

**PROJECTO DE REGULAMENTO QUE DEFINE REGRAS PARA
AVALIAÇÃO PELA ANACOM DAS COMUNICAÇÕES DA
CONCESSIONÁRIA DO SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL DE
ENCERRAMENTO OU REDUÇÃO DO HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS**

Após análise cuidada do documento em apreço a União Geral de Consumidores emite parecer favorável ao clausulado proposto por entender que o mesmo acautela devidamente os direitos e interesses dos consumidores.

A União Geral de Consumidores entende que o conjunto de parâmetros estabelecidos com base nos quais serão avaliadas as comunicações de encerramento ou redução do horário de funcionamento de estabelecimentos postais é suficientemente rigoroso para proteger os direitos dos consumidores que eventualmente poderão ser afectados pelo encerramento dos referidos estabelecimentos.

Efectivamente, é muito importante que a avaliação desses parâmetros se realize tendo sempre em vista os utentes dos estabelecimentos a encerrar ou cujo horário de funcionamento se pretende reduzir por forma a que os incómodos causados aos consumidores sejam mínimos.

Lisboa, 16 de Novembro de 2005

A Jurista

Célia Marques