

### 1º Trimestre de 2008

#### SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

#### PRESTADORES DOS SERVIÇOS TELEFÓNICO FIXO E VoIP NÓMADA

##### Evolução dos prestadores de STF

	2007	2008
	4º Trim.	1º Trim.
<b>Prestadores habilitados</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
<b>Prestadores em actividade <sup>1</sup></b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Prestadores com tráfego de acesso directo e indirecto	11	11
Prestadores só com tráfego de acesso directo	5	5
Prestadores só com tráfego de acesso indirecto	1	1

<sup>1</sup> Entidades que, de acordo com a informação estatística disponível, registaram tráfego no período em análise.

##### Evolução dos prestadores de VoIP nómada

	2007	2008
	4º Trim	1º Trim
Prestadores habilitados	13	16
Prestadores em actividade <sup>1</sup>	6	7

<sup>1</sup> Entidades que, de acordo com a informação estatística disponível, registaram tráfego no período em análise.

#### NÚMERO DE ACESSOS INSTALADOS

##### Evolução do número de acessos

	2007		2008	Variação	
	1º Trim	4º Trim	1T08	1T08/4T07	1T08/1T07
<b>Acessos Principais Totais <sup>1</sup></b>	<b>4 222 973</b>	<b>4 143 730</b>	<b>4 107 161</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-2,7%</b>
<b>Acessos instalados a pedido de clientes</b>	<b>4 117 051</b>	<b>4 038 614</b>	<b>4 000 594</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-2,8%</b>
Acessos Analógicos	2 780 484	2 582 014	2 497 350	-3,3%	-10,2%
Acessos RDIS (ISDN, Diginet) <sup>2</sup>	823 409	814 578	805 000	-1,2%	-2,2%
Básicos	507 046	493 730	488 410	-1,1%	-3,7%
Primários	310 305	315 630	311 040	-1,5%	0,2%
Fraccionados	5 068	4 227	4 295	1,6%	-15,3%
Outros	990	991	1 255	26,6%	26,8%

<sup>1</sup> Este indicador corresponde à soma dos indicadores “número de acessos analógicos” e “número de acessos digitais equivalentes” referentes ao acesso directo, incluindo acessos instalados a pedido de clientes, postos públicos e parque próprio dos prestadores. Por parque próprio de acessos entende-se o parque de acessos para utilização do próprio prestador (os acessos afectos às empresas com as quais o prestador tenha relação de domínio ou de grupo não são integrados no seu parque próprio, sendo contabilizados como “acessos instalados a pedido de clientes”).

<sup>2</sup> O “número de acessos digitais equivalentes” corresponde à soma do número de linhas afectas ao serviço telefónico fixo suportadas em cada acesso digital instalado. No caso de acessos RDIS, o número de acessos equivalentes é de 2 por cada acesso RDIS básico e de 30 por cada acesso RDIS primário. Os acessos fraccionados são partes de acessos RDIS primários. A categoria “Outros” engloba sobretudo acessos “Diginet”



## Evolução do número de acessos (cont.)

	2007		2008	Variação	
	1º Trim	4º Trim	1T08	1T08/4T07	1T08/1T07
Cable Telephony	256 597	272 531	274 465	0,7%	7,0%
GSM	256 561	364 888	383 455	5,1%	49,5%
VoIP 3	0	4 603	40 324	776,0%	—
<b>Postos públicos</b>	<b>43 056</b>	<b>41 498</b>	<b>40 943</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-4,9%</b>

<sup>3</sup> Estes acessos VoIP correspondem aos associados aos serviços de VoIP prestados em local fixo e em condições percebidas pelo utilizador como equivalentes às do STF tradicional. Ver entendimento desta Autoridade quanto às linhas gerais da abordagem regulatória dos serviços de VoIP em <http://www.anacom.pt/template12.jsp?categoryId=183074>.

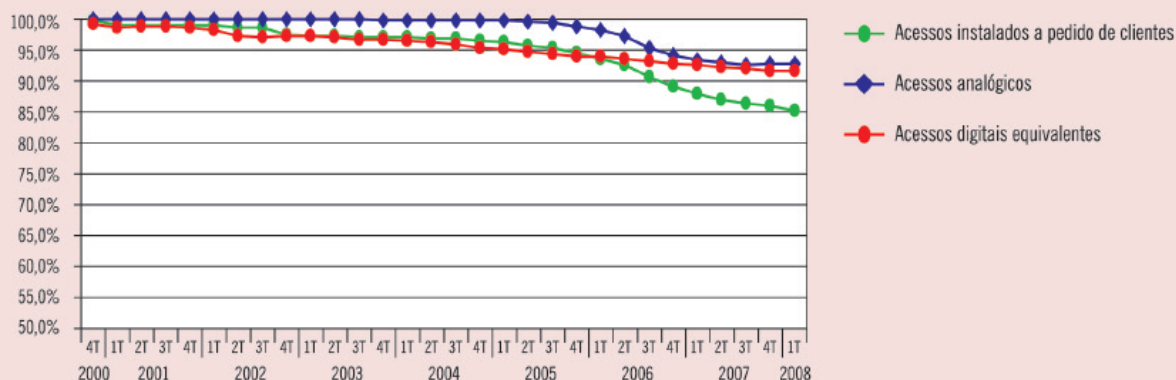
## Evolução das quotas de acessos instalados a pedido de clientes

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
<b>Grupo PT</b>	<b>75,8%</b>	<b>74,2%</b>	<b>72,8%</b>	<b>71,8%</b>	<b>70,4%</b>
PT Comunicações	75,5%	73,8%	72,3%	71,2%	69,8%
PT Prime	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
TMN	—	<0,05%	0,1%	0,2%	0,2%
Cabo TV Madeirense 1	—	—	<0,05%	—	—
<b>Prestadores Alternativos</b>	<b>24,2%</b>	<b>25,8%</b>	<b>27,2%</b>	<b>28,2%</b>	<b>29,6%</b>
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	17,3%	17,5%	17,9%
- Novis	10,1%	11,1%	13,4%	14,4%	15,4%
- Tele 2	3,6%	3,9%	3,9%	3,1%	2,5%
Cabovisão	6,2%	6,4%	6,4%	6,7%	6,9%
ONITELECOM	3,1%	3,0%	1,9%	1,9%	1,7%
Vodafone	0,7%	0,9%	1,1%	1,2%	1,4%
Grupo ZON/TV Cabo 1	—	—	—	0,1%	1,0%
- ZON/TV Cabo	—	—	—	<0,05%	0,8%
- CaboTV Madeirense	—	—	—	0,1%	0,1%
- CaboTV Açoreana	—	—	—	<0,05%	0,1%
Outros Prestadores Alternativos	0,5%	0,5%	0,5%	0,8%	0,7%

<sup>1</sup> Durante o 4T07 a TV Cabo participou num processo de spin-off que foi dado por concluído, pelas empresas nele envolvidas, durante o mês de Novembro. Por deliberação de 3 de Abril de 2008, esta Autoridade clarificou que, com o spin-off, a PT Multimédia, agora ZON Multimédia, deixou de integrar o Grupo PT, pelo que as obrigações decorrentes das análises de mercado conduzidas no âmbito do Título IV do Capítulo II da Lei das Comunicações Electrónicas (LCE) e que impendem sobre aquele Grupo não lhe são aplicáveis. A ZON Multimédia integra a CATVP - TV Cabo Portugal, S.A., a Cabo TV Açoreana, S.A. e a Cabo TV Madeirense, S.A..

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

## Evolução das quotas de acessos do Grupo PT



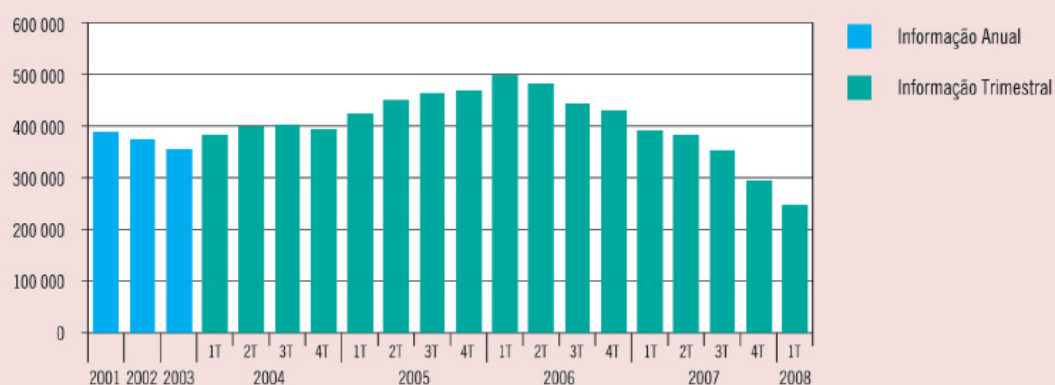
## CLIENTES DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO E DO SERVIÇO VoIP NÓMADA

### Evolução do número de clientes do STF

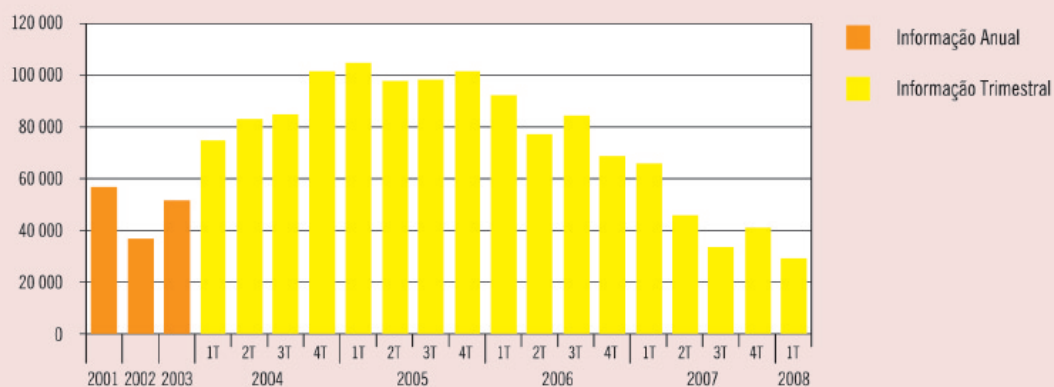
	2007		2008	Variação %	
	1º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	1T08/4T07	1T08/1T07
Clientes de acesso directo <sup>1</sup>	3 250 671	3 194 442	3 175 833	-0,6%	-2,3%
Clientes de acesso indirecto					
Pré-selecção	392 200	294 741	246 505	-16,4%	-37,1%
Seleccção chamada-a-chamada	66 168	41 359	29 038	-29,8%	-56,1%
Clientes de VoIP nómada	10 041	76 290	100 224	31,4%	898,1%

<sup>1</sup> Inclui clientes que beneficiam da ORLA.

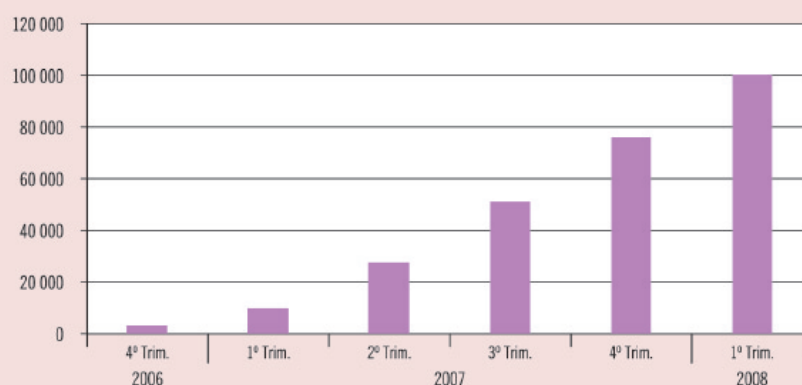
### Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de pré-selecção



### Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de selecção chamada-a-chamada



### Evolução do número de clientes VoIP nómada



## Evolução das quotas de clientes de acesso directo

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
<b>Grupo PT 1</b>	<b>73,7%</b>	<b>71,6%</b>	<b>69,8%</b>	<b>68,7%</b>	<b>66,9%</b>
PT Comunicações	73,7%	71,6%	69,7%	68,5%	66,6%
PT Prime	<0,05%	<0,05%	<0,05%	<0,05%	<0,05%
TMN	—	<0,05%	0,1%	0,2%	0,3%
Cabo TV Madeirense 2	—	—	<0,05%	—	—
<b>Prestadores Alternativos</b>	<b>26,3%</b>	<b>28,4%</b>	<b>30,2%</b>	<b>31,3%</b>	<b>33,1%</b>
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	20,8%	21,4%	21,4%
- Novis	11,4%	12,4%	15,2%	16,6%	17,4%
- Tele 2	4,7%	5,4%	5,6%	4,8%	4,0%
Cabovisão	7,3%	7,5%	7,5%	7,7%	7,7%
Vodafone	0,6%	0,8%	1,0%	1,1%	1,9%
Grupo ZON/TV Cabo 2	—	—	—	0,2%	1,2%
- ZON/TV Cabo	—	—	—	0,1%	1,0%
- CaboTV Madeirense	—	—	—	0,1%	0,1%
- Cabo TV Açoreana	—	—	—	<0,05%	0,1%
AR Telecom	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%	0,6%
Outros Prestadores Alternativos	2,2%	2,1%	0,6%	0,5%	0,3%

<sup>1</sup> Integra a PT Comunicações S.A., a PT Prime Soluções Empresariais Telecomunicações e Sistemas S.A. e a TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais S.A. - Serviços Fixos.

<sup>2</sup> Durante o 4T07 a TV Cabo participou num processo de spin-off que foi dado por concluído, pelas empresas nele envolvidas, durante o mês de Novembro. Por deliberação de 3 de Abril de 2008, esta Autoridade clarificou que, com o spin-off, a PT Multimédia, agora ZON Multimédia, deixou de integrar o Grupo PT, pelo que as obrigações decorrentes das análises de mercado conduzidas no âmbito do Título IV do Capítulo II da Lei das Comunicações Electrónicas (LCE) e que impendem sobre aquele Grupo não lhe são aplicáveis. A ZON Multimédia integra a CATVP - TV Cabo Portugal, S.A., a Cabo TV Açoreana, S.A. e a Cabo TV Madeirense, S.A.

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

## TRÁFEGO ORIGINADO NA REDE FIXA

Evolução do tráfego originado na rede fixa (minutos) <sup>1</sup>

	2007				2008	Variação %	
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	1T08/4T07	1T08/1T07
<b>Tráfego total (voz + Internet + VoIP nómada)</b>	<b>2 162 738</b>	<b>2 122 017</b>	<b>2 007 764</b>	<b>2 131 591</b>	<b>2 091 354</b>	<b>-1,9%</b>	<b>-3,3%</b>
<b>Tráfego de voz</b>	<b>2 018 951</b>	<b>1 995 844</b>	<b>1 891 476</b>	<b>2 013 917</b>	<b>1 963 915</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-2,7%</b>
Percentagem do total	93,4%	94,1%	94,2%	94,5%	93,9%	—	—
Tráfego nacional (voz)	1 882 627	1 854 804	1 748 520	1 868 561	1 822 758	-2,5%	-3,2%
Tráfego nacional Fixo-Fixo	1 594 366	1 563 667	1 457 335	1 586 012	1 546 754	-2,5%	-3,0%
Tráfego nacional Fixo-Móvel	288 262	291 137	291 186	282 549	276 004	-2,3%	-4,3%
Tráfego internacional de saída	136 324	141 040	142 956	145 356	141 157	-2,9%	3,5%
<b>Tráfego de acesso à Internet</b>	<b>140 871</b>	<b>112 652</b>	<b>87 517</b>	<b>69 698</b>	<b>67 848</b>	<b>-2,7%</b>	<b>-51,8%</b>
Percentagem do total	6,5%	5,3%	4,4%	3,3%	3,2%	—	—
<b>Tráfego de VoIP nómada</b>	<b>2 916</b>	<b>13 521</b>	<b>28 770</b>	<b>47 976</b>	<b>59 591</b>	<b>24,2%</b>	<b>1943,7%</b>
Percentagem do total	0,1%	0,6%	1,4%	2,3%	2,8%	—	—

Unidade: Milhares de minutos

<sup>1</sup> Inclui tráfego de acesso directo e acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

Evolução da percentagem de tráfego cursado através das modalidades de acesso indirecto (minutos) <sup>1</sup>

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
<b>Tráfego de voz</b>	<b>18,5%</b>	<b>17,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>15,2%</b>	<b>13,3%</b>
Tráfego nacional	18,7%	17,3%	15,8%	15,4%	13,5%
Tráfego internacional de saída	15,8%	14,4%	12,5%	12,0%	11,4%

<sup>1</sup> Inclui tráfego de acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

**Evolução do tráfego originado na rede fixa (chamadas) <sup>1</sup>**

	2007				2008	Variação %	
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	1T08/4T07	1T08/1T07
<b>Tráfego total (voz + Internet + VoIP nómada)</b>	<b>722 042</b>	<b>714 749</b>	<b>681 391</b>	<b>715 906</b>	<b>698 742</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Tráfego de voz</b>	<b>711 511</b>	<b>704 160</b>	<b>668 582</b>	<b>699 720</b>	<b>681 560</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-4,2%</b>
Percentagem do total	98,5%	98,5%	98,1%	97,7%	97,5%	—	—
Tráfego nacional (voz)	680 752	670 413	635 756	667 730	651 625	-2,4%	-4,3%
Tráfego nacional Fixo-Fixo	530 181	517 623	484 193	514 374	507 756	-1,3%	-4,2%
Tráfego nacional Fixo-Móvel	150 570	152 790	151 563	153 356	143 868	-6,2%	-4,5%
Tráfego internacional de saída	30 759	33 747	32 826	31 991	29 936	-6,4%	-2,7%
<b>Tráfego de acesso à Internet</b>	<b>9 564</b>	<b>7 758</b>	<b>6 697</b>	<b>6 356</b>	<b>5 195</b>	<b>-18,3%</b>	<b>-45,7%</b>
Percentagem do total	1,3%	1,1%	1,0%	0,9%	0,7%	—	—
<b>Tráfego de VoIP nómada</b>	<b>968</b>	<b>2 831</b>	<b>6 111</b>	<b>9 830</b>	<b>11 986</b>	<b>21,9%</b>	<b>1138,8%</b>
Percentagem do total	0,1%	0,4%	0,9%	1,4%	1,7%	—	—

Unidade: Milhares de chamadas

<sup>1</sup> Inclui tráfego de acesso directo e acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.**Evolução da percentagem de tráfego cursado através das modalidades de acesso indirecto (chamadas) <sup>1</sup>**

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
Tráfego de voz	20,3%	19,2%	17,9%	17,9%	16,5%
Tráfego nacional	20,3%	19,2%	18,0%	17,9%	16,6%
Tráfego internacional de saída	20,3%	18,1%	16,8%	16,4%	15,8%

<sup>1</sup> Inclui tráfego de acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.**QUOTAS DE TRÁFEGO****Evolução das quotas de tráfego de voz (minutos)**

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
<b>Grupo PT <sup>1</sup></b>	<b>69,5%</b>	<b>69,3%</b>	<b>69,1%</b>	<b>67,5%</b>	<b>67,6%</b>
PT Comunicações	63,5%	63,3%	62,9%	61,2%	61,1%
PT Prime	5,9%	5,9%	6,1%	6,1%	6,3%
TMN	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
Cabo TV Madeirense <sup>2</sup>	—	—	<0,05%	—	—
<b>Prestadores Alternativos</b>	<b>30,5%</b>	<b>30,7%</b>	<b>30,9%</b>	<b>32,5%</b>	<b>32,4%</b>
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	18,2%	20,3%	19,1%
- Novis	10,5%	11,3%	12,7%	14,6%	14,8%
- Tele 2	6,7%	6,2%	5,5%	5,7%	4,3%
Vodafone	3,0%	3,2%	3,4%	3,8%	4,2%
Cabovisão	3,1%	3,2%	3,2%	3,3%	3,5%
ONITELECOM	4,8%	4,6%	3,9%	2,9%	2,8%
AR Telecom	2,1%	2,0%	1,8%	1,9%	1,7%
Grupo ZON/TV Cabo <sup>2</sup>	—	—	—	0,1%	0,6%
- ZON/TV Cabo	—	—	—	<0,05%	0,4%
- CaboTV Madeirense	—	—	—	<0,05%	0,1%
- Cabo TV Açoreana	—	—	—	<0,05%	0,1%
Outros Prestadores Alternativos	0,3%	0,3%	0,5%	0,3%	0,5%

## Evolução das quotas de tráfego de voz (chamadas)

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
<b>Grupo PT 1</b>	<b>69,2%</b>	<b>68,7%</b>	<b>68,6%</b>	<b>67,2%</b>	<b>67,5%</b>
PT Comunicações	61,5%	60,9%	60,6%	59,0%	59,0%
PT Prime	7,6%	7,7%	7,9%	8,0%	8,3%
TMN	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
Cabo TV Madeirense 2	—	—	<0,05%	—	—
<b>Prestadores Alternativos</b>	<b>30,8%</b>	<b>31,3%</b>	<b>31,4%</b>	<b>32,8%</b>	<b>32,5%</b>
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	16,6%	18,7%	17,0%
- Novis	10,1%	11,0%	12,3%	13,9%	13,9%
- Tele 2	5,1%	4,8%	4,3%	4,8%	3,1%
Vodafone	3,7%	3,8%	3,9%	4,2%	4,4%
ONITELECOM	5,2%	5,2%	4,6%	3,6%	3,5%
Cabovisão	3,1%	3,2%	3,2%	3,2%	3,5%
AR Telecom	2,9%	2,8%	2,6%	2,6%	3,1%
Grupo ZON/TV Cabo 2	—	—	—	<0,05%	0,4%
- ZON/TV Cabo	—	—	—	<0,05%	0,2%
- CaboTV Madeirense	—	—	—	<0,05%	0,1%
- Cabo TV Açoreana	—	—	—	<0,05%	0,1%
Outros Prestadores Alternativos	0,7%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%

<sup>1</sup> Integra a PT Comunicações S.A., a PT Prime Soluções Empresariais Telecomunicações e Sistemas S.A. e a TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais S.A. - Serviços Fixos.

<sup>2</sup> Durante o 4T07 a TV Cabo participou num processo de spin-off que foi dado por concluído, pelas empresas nele envolvidas, durante o mês de Novembro. Por deliberação de 3 de Abril de 2008, esta Autoridade clarificou que, com o spin-off, a PT Multimédia, agora ZON Multimédia, deixou de integrar o Grupo PT, pelo que as obrigações decorrentes das análises de mercado conduzidas no âmbito do Título IV do Capítulo II da Lei das Comunicações Electrónicas (LCE) e que impendem sobre aquele Grupo não lhe são aplicáveis. A ZON Multimédia integra a CATVP - TV Cabo Portugal, S.A., a Cabo TV Açoreana, S.A. e a Cabo TV Madeirense, S.A..

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

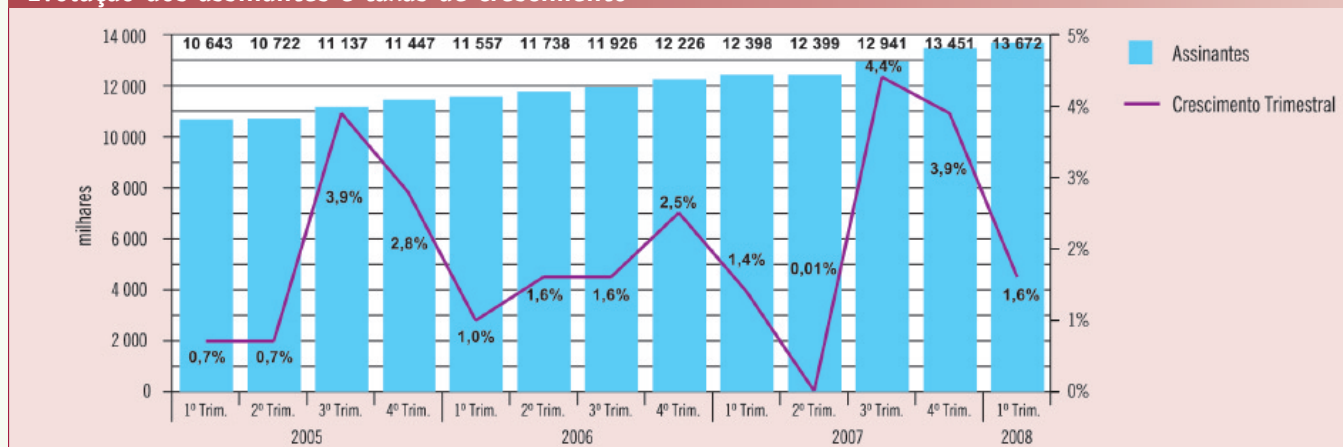
## SERVIÇO TELEFÓNICO MÓVEL

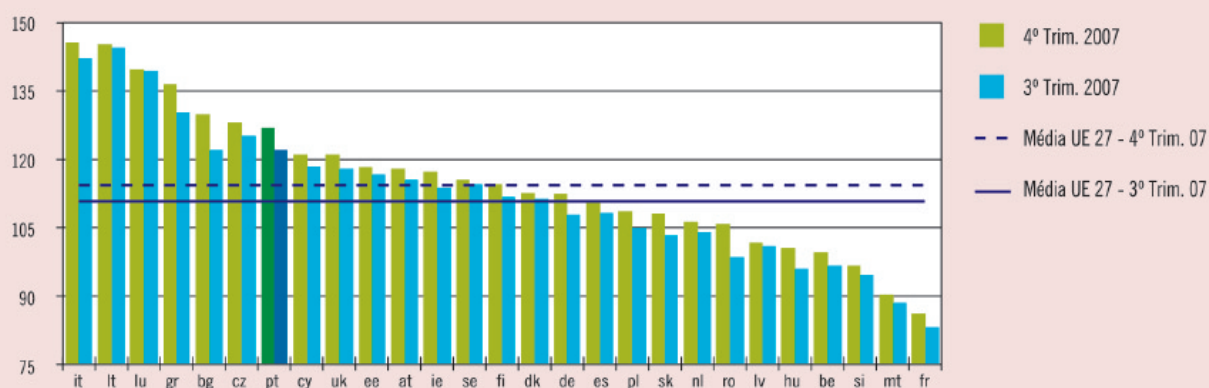
## Assinantes

	2008		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1.º Trim.	100,0%	(+/-)	%	(+/-)	%
<b>Nº de assinantes no final do trimestre</b>	<b>13 672</b>	<b>100,0%</b>	<b>221</b>	<b>1,6%</b>	<b>1 274</b>	<b>10,3%</b>
Detentores de Planos de Assinatura	3 345	24,5%	213	6,8%	755	29,1%
Detentores de Cartões Pré-pagos	10 328	75,5%	8	0,1%	519	5,3%

Unidade: Milhares

## Evolução dos assinantes e taxas de crescimento



Taxa de penetração do serviço na UE27 (%) <sup>1</sup>

Unidade: Assinantes por 100 habitantes.

<sup>1</sup> Desde 1 de Janeiro de 2007 a Bulgária e a Roménia passaram a fazer parte da UE.

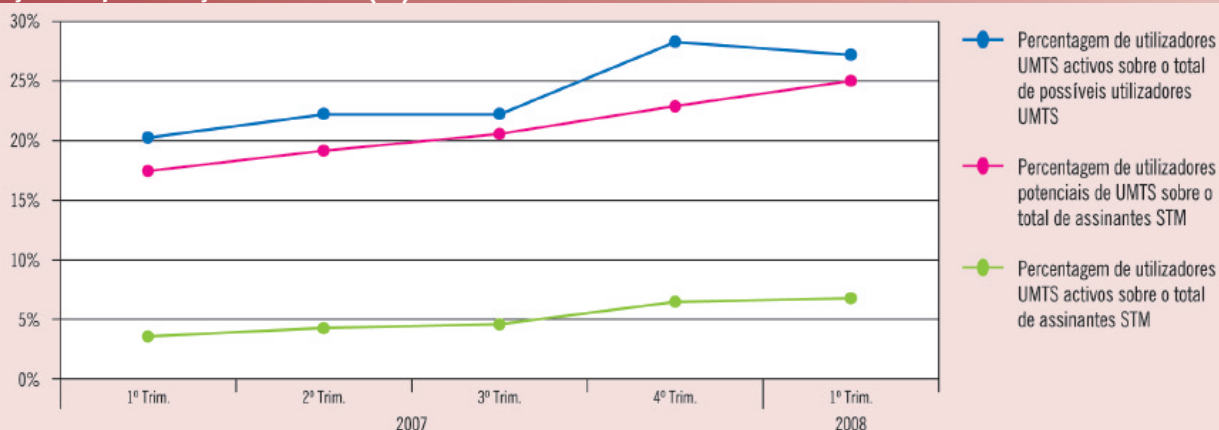
## Utilizadores de serviços UMTS

	2008	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
<b>Nº total de possíveis utilizadores de serviços UMTS <sup>1</sup></b>	<b>3 418</b>	<b>343</b>	<b>11,2%</b>	<b>1 249</b>	<b>57,6%</b>
dos quais activos no período de reporte	929	60	6,8%	488	110,8%

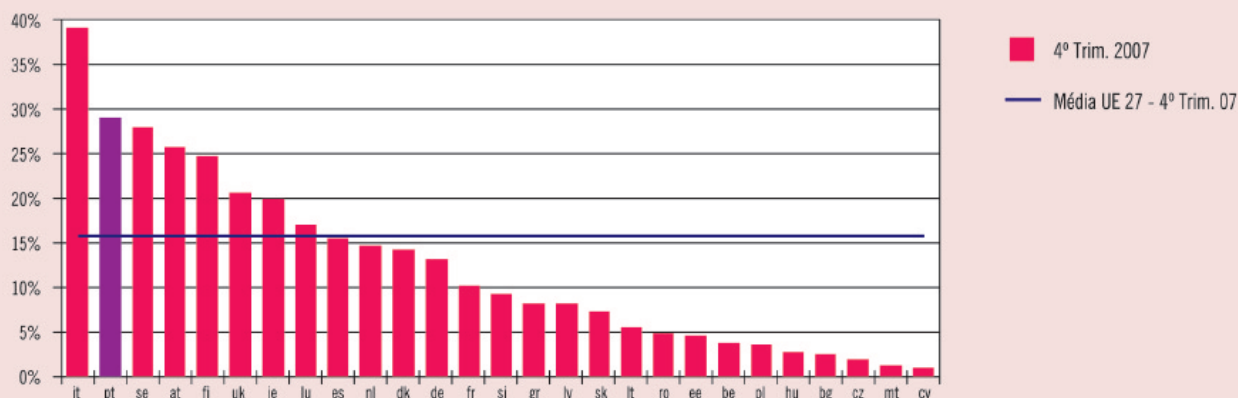
Unidade: Milhares

<sup>1</sup> Número de cartões SIM/USIM (Subscriber Identity Module/Universal Subscriber Identity Module) que, desde o lançamento comercial do serviço, efectuaram pelo menos uma vez a autenticação e registo na rede do operador móvel ficando habilitados a utilizar qualquer um dos serviços característicos da rede UMTS (i.e. videotelefonia ou transmissão de dados em banda larga). Excluem-se os cartões cuja desactivação ocorreu até ao final do período de reporte.

## Evolução da penetração do UMTS (%)



## Penetração do UMTS na UE27 no 4º trimestre de 2007



Fonte: Publicações do sector.

Unidade: assinantes WCDMA por 100 habitantes.

## Tráfego de voz (chamadas)

	2008		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
<b>Por origem de tráfego</b>	<b>1 755 079</b>	<b>100,0%</b>	<b>-58 531</b>	<b>-3,2%</b>	<b>81 331</b>	<b>4,9%</b>
rede própria – rede própria	1 182 030	67,3%	-33 958	-2,8%	59 087	5,3%
rede própria – STF nacionais	130 362	7,4%	-8 037	-5,8%	-6 680	-4,9%
rede própria – redes internacionais	56 346	3,2%	-2 455	-4,2%	7 229	14,7%
rede própria – outros STM nacionais	386 341	22,0%	-14 081	-3,5%	21 695	5,9%
<b>Por terminação de tráfego</b>	<b>1 757 799</b>	<b>100,0%</b>	<b>-65 990</b>	<b>-3,6%</b>	<b>71 980</b>	<b>4,3%</b>
rede própria – rede própria	1 182 030	67,2%	-33 958	-2,8%	59 087	5,3%
STF nacionais – rede própria	145 826	8,3%	-8 833	-5,7%	-4 958	-3,3%
redes internacionais – rede própria	49 628	2,8%	-3 339	-6,3%	3 379	7,3%
outros STM nacionais – rede própria	380 315	21,6%	-19 860	-5,0%	14 472	4,0%

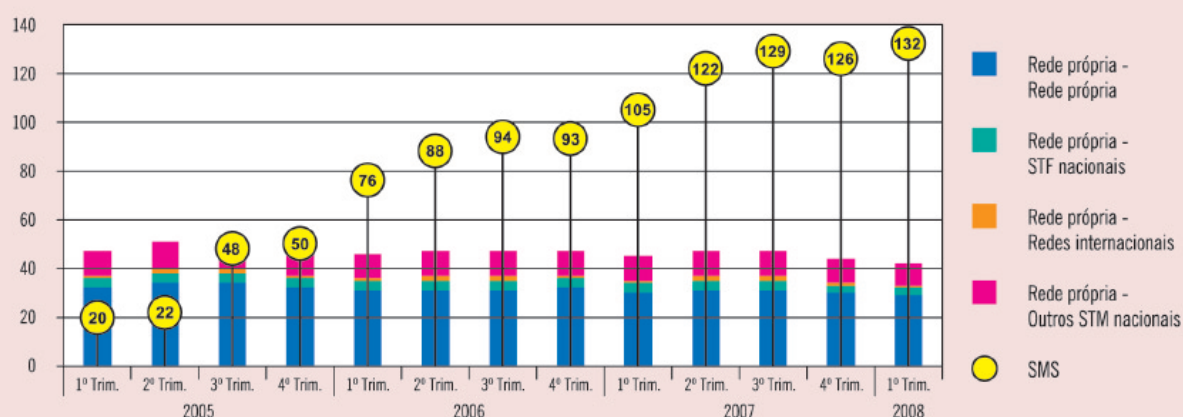
Unidade: Milhares

## Tráfego de voz (minutos)

	2008		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
<b>Por origem de tráfego</b>	<b>3 481 272</b>	<b>100,0%</b>	<b>-41 324</b>	<b>-1,2%</b>	<b>257 853</b>	<b>8,0%</b>
rede própria – rede própria	2 407 851	69,2%	-10 889	-0,5%	188 215	8,5%
rede própria – STF nacionais	229 337	6,6%	-10 357	-4,3%	3 612	1,6%
rede própria – redes internacionais	152 817	4,4%	-4 716	-3,0%	15 735	11,5%
rede própria – outros STM nacionais	691 267	19,9%	-15 362	-2,2%	50 291	7,8%
<b>Por terminação de tráfego</b>	<b>3 538 652</b>	<b>100,0%</b>	<b>-48 187</b>	<b>-1,3%</b>	<b>240 642</b>	<b>7,3%</b>
rede própria – rede própria	2 407 851	68,0%	-10 889	-0,5%	188 215	8,5%
STF nacionais – rede própria	282 228	8,0%	-14 172	-4,8%	-8 871	-3,0%
redes internacionais – rede própria	160 844	4,5%	-6 602	-3,9%	14 902	10,2%
outros STM nacionais – rede própria	687 729	19,4%	-16 524	-2,3%	46 398	7,2%

Unidade: Milhares

## Número de chamadas e mensagens mensais por assinante – tráfego originado



## Mensagens escritas

	2008		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
Número de SMS originadas	5 431 661		330 659	6,5%	1 516 890	38,7%

Unidade: Milhares



**Mensagens multimédia**

	2008		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
N.º de mensagens MMS	sessões via APN MMS	15 636	4 804	44,4%	3 234	26,1%

Unidade: Milhares

**Vídeochamadas**

	2008	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Número de vídeochamadas (chamadas)	886	86	10,7%	-148	-14,3%
Volume de tráfego de vídeochamadas (minutos)	1 290	61	5,0%	-662	-33,9%

Unidade: Milhares

**Tráfego de roaming in<sup>1</sup>**

	2008	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Chamadas em <i>roaming in</i>	24 092	-3 634	-13,1%	3 214	15,4%
Nº de minutos em <i>roaming in</i>	52 693	-6 077	-10,3%	8 833	20,1%
Mensagens escritas em <i>roaming in</i>	42 448	-5 023	-10,6%	12 693	42,7%

Unidade: Milhares

<sup>1</sup> Tráfego cursado (originado e terminado) nas redes nacionais por assinantes de redes estrangeiras.**Tráfego de roaming out<sup>1</sup>**

	2008	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	1º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Chamadas em <i>roaming out</i>	26 266	1 465	5,9%	3 492	15,3%
Nº de minutos em <i>roaming out</i>	68 054	3 161	4,9%	12 613	22,8%
Mensagens escritas em <i>roaming out</i>	62 324	8 209	15,2%	24 522	64,9%

Unidade: Milhares

<sup>1</sup> Tráfego gerado e terminado por assinantes dos operadores nacionais enquanto utilizadores de redes de outros operadores no estrangeiro.**SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET****Evolução dos prestadores do serviço fixo de acesso à Internet**

	2007				2008
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.
Número de Prestadores Registados – Tecn. Fixas	38	41	42	43	45
Número de Prestadores em Actividade – Tecn. Fixas	29	32	33	34	35

**NÚMERO DE CLIENTES DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET****Evolução dos clientes de acesso móvel à Internet**

	2007	2008	Variação	
	4º Trim.	1º Trim.	1T08/4T07	1T08/1T07
Número de utilizadores com acesso à Internet em banda larga móvel <sup>1</sup>	1 454 574	1 713 519	17,8%	98,7%

<sup>1</sup> Trata-se dos clientes dos operadores móveis que podem aceder à Internet em banda larga móvel, e que o fizeram pelo menos uma vez desde o lançamento do serviço.