

P 2 : ACTUALIDADES NACIONAIS

P 3 : SEMINÁRIO ITED EM LISBOA – 24 DE JUNHO

P 3 : DIVULGADAS ESTATÍSTICAS – 1.º TRIMESTRE DE 2008

P 3 : ANACOM NA ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

P 5 : UNIÃO EUROPEIA

P 8 : CANDIDATURA PORTUGUESA À DIRECÇÃO DA ITSO

(+info) Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ ANACOM DIVULGA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS REDES E SERVIÇOS MÓVEIS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) divulgou, a 17 de Maio, os mais recentes estudos de avaliação da qualidade dos serviços móveis de voz (GSM), videotelefonía (UMTS) e cobertura das redes (GSM e WCDMA), disponibilizados pelos operadores Optimus (actual Sonaecom), TMN e Vodafone Portugal. O estudo levado a cabo nos aglomerados urbanos e eixos rodoviários de Portugal Continental, realizado de 18 de Setembro a 19 de Outubro de 2007, mostra diferenças significativas entre as redes GSM e UMTS, apresentando as primeiras bons níveis de cobertura e um bom desempenho do serviço de voz, enquanto as redes UMTS ficaram aquém, não apresentando uma boa cobertura WCDMA e persistindo algumas zonas com deficiente ou mesmo inexistente cobertura, principalmente nos eixos rodoviários. Relativamente ao estudo realizado no serviço Alfa pendular da CP – Caminhos de Ferro de Portugal, entre 18 de Fevereiro e 11 de Março de 2008, constatam-se igualmente diferenças significativas entre os sistemas GSM e UMTS, apresentando os primeiros

melhor cobertura e um melhor desempenho do serviço de voz. (+info)
Entretanto, foi assinado, também a 17 de Maio, em Lisboa, um protocolo entre os três operadores móveis – TMN, Vodafone e Sonaecom (Optimus) – e a CP, tendo como objectivo a melhoria da qualidade do serviço de comunicações móveis (voz e internet) nos comboios Alfa Pendular. O protocolo implica um investimento, por parte das três empresas, na ordem de um milhão de euros e a instalação de um conjunto de repetidores de sinal GSM e UMTS na totalidade das carruagens, cuja manutenção ficará a cargo dos operadores móveis. Caberá à CP o fornecimento dos espaços e da energia para o seu funcionamento. Esta iniciativa é o culminar de um processo negocial promovido pela ANACOM, iniciado em 2005, na sequência dos resultados de estudos de qualidade do serviço móvel terrestre realizados por esta Autoridade, nos quais foram identificadas deficiências significativas no serviço prestado pelos operadores móveis nos comboios Alfa pendular da CP. (+info)

□ OFERTA DE NOVOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES PELA RADIOMÓVEL – DECISÃO FINAL

Por deliberação de 28 de Maio, a ANACOM aprovou a decisão final sobre a oferta de novos serviços de comunicações electrónicas pela Radiomóvel. Em linhas gerais, foi decidido permitir a utilização das frequências SMRP-CDMA 450 MHz da Radiomóvel na rede de acesso local para a prestação do serviço telefónico em local fixo (STF) e do serviço VoIP de uso nómada. Foi ainda reconhecido à empresa o direito à utilização da gama de numeração “2” do Plano Nacional de Numeração (PNN) no âmbito do STF e o direito à utilização da gama de numeração “30” no âmbito do serviço VoIP de uso nómada. Ficou também estabelecido que a Radiomóvel deve manter um registo relativo a todos os terminais do STF e à estação-base (*Base Transceiver Station* – BTS) associada, devendo apresentar à ANACOM a descrição do processo técnico conducente à selec-

ção das BTS. Foram igualmente determinadas obrigações de apresentação de informação clara e transparente aos utilizadores finais dos novos serviços da Radiomóvel. (+info)

Relativamente à licença da Radiomóvel para a prestação do serviço móvel com recursos partilhados (SMRP), a ANACOM decidiu, por deliberação de 16 de Abril, que as obrigações fixadas nos termos da licença nº ICP-ANACOM – 012/SMRP são compatíveis com o novo quadro regulamentar transposto pela Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro. Assim, foi decidido proceder à especificação das condições gerais associadas à oferta do SMRP, ao direito de utilização de frequências e à utilização de números do PNN. (+info)

■ CONSULTA PÚBLICA

INTRODUÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES MÓVEIS A BORDO DE AERONAVES

A ANACOM colocou em consulta pública, até 17 de Junho, o projecto de decisão relativo à introdução de serviços de comunicações móveis a bordo de aeronaves (MCA) e à definição do respectivo tipo de autorização. Os interessados devem remeter os seus comentários, por escrito, para a sede desta Autoridade, ou em versão electrónica, para o endereço MCA@anacom.pt. Neste projecto de decisão, prevê-se, em linhas gerais, alterar o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF) de forma a acomodar a utilização das faixas de frequências 1710-1785 MHz e 1805-1880 MHz para serviços MCA acima dos 3000 metros de altitude e autorizar a operação de sistemas MCA nas faixas de frequências dos 1710-1785 MHz e 1805-1880 MHz, numa base de não protecção e não interferência, sujeita ao regime de autorização geral, em conformidade com o disposto na Lei das Comunicações Electrónicas (LCE). Os prestadores de serviços MCA serão ainda sujeitos ao cumprimento de condições previstas no n.º 1 do artigo 27.º da LCE e ficarão isentos do pagamento de taxas de utilização de espectro pela utilização de frequências. (+info)



ACTUALIDADES

SEMINÁRIO ANACOM – ESTUDO E APRESENTAÇÃO

Já se encontram disponíveis *online* o estudo “An Empirical Analysis of Fixed and Mobile Broadband Diffusion”, da autoria de Sangwon Lee e Mircea I. Marcu, assim como a apresentação realizada por este último, no âmbito do 15.º encontro da série de “Seminários ANACOM”, que decorreu a 26 de Maio, em Lisboa. Este estudo, incluindo os respectivos pressupostos e conclusões, é da exclusiva responsabilidade dos seus autores, não comprometendo ou veiculando qualquer posição da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). (+info)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

No âmbito da sua função fiscalizadora e sancionadora, a ANACOM aplicou coimas às empresas FLEXIMÉDIA – Serviços e Meios de Informação e Comunicação e PT Comunicações, por violação da Lei das Comunicações Electrónicas, as quais, não se conformando, interpuseram recurso judicial. Foi ainda aplicada uma pena de admoestação à SOCOPONTI – Sociedade de Construções da Pontinha, decisão que transitou em julgado a 24 de Abril. (+info)

Também no âmbito de processo contra-ordenacional, a ROBOT – Telecomunicações, Projectos e Serviços procedeu ao pagamento voluntário da coima aplicada. Já as empresas GLOBALTALK – Serviços de Telecomunicações e DELTA ONE PORTUGAL (Sucursal), não tendo efectuado o pagamento voluntário das coimas dentro do prazo legal, viram as mesmas ser remetidas para execução a 16 e 20 de Maio, respectivamente. Quanto à arguida AKMAL RASHID – Comércio de Material Eléctrico, Unipessoal, foi-lhe aplicada uma coima pela prática de um ilícito de mera ordenação social na forma dolosa e, não tendo recorrido judicialmente desta decisão nem pago voluntariamente a coima aplicada, viu o processo ser remetido, em 7 de Maio, ao Tribunal de Comércio de Lisboa, para execução. (+info)

Entretanto, esta Autoridade divulgou também as decisões em processos contra-ordenacionais envolvendo as empresas PLURICANAL SANTARÉM – Televisão por Cabo, C3 Calling Card Company (Ireland) Limited, TVTEL Comunicações, CABOVISÃO – Televisão por Cabo e ENTRÓNICA – Serviços na Área de Telecomunicações. (+info)

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – DECLARAÇÕES

Foram emitidas pela ANACOM declarações para a prestação de serviços de comunicações electrónicas específicos, às seguintes entidades: OnAir N.V. (comunicações móveis a bordo de aeronaves), WING GLOBAL COMMUNICATIONS (serviços de voz através da Internet (VoIP), de acesso à Internet (ISP) e de redes privativas virtuais) e UNITELDATA (rede de distribuição de emissões de televisão ao público, serviços telefónico em local fixo, de VoIP, de ISP e de circuitos alugados). (+info)

NÚMEROS PORTADOS

No final de Maio, ascendia a 985.750 o total de números portados, dos quais 788.388 são números do serviço telefónico fixo (STF), 196.583 pertencem ao serviço telefónico móvel (STM) e 779 a serviços não geográficos (SNG). (+info)

CONTRATOS DE ADESÃO

A ANACOM aprovou, por despacho de 19 de Maio, o contrato de adesão da PT Comunicações para a prestação de serviço de comunicações electrónicas – serviço ADSL VoIP. (+info)

TÍTULOS REVOGADOS PELA ANACOM

Por deliberação de 16 de Abril, a ANACOM revogou o direito de utilização de frequências para a exploração do sistema FWA (acesso fixo via rádio) à BROADMEDIA (antiga Broadnet Portugal). (+info)

PRÉMIO FPC 2008/2009 – CANDIDATURAS ABERTAS

Encontra-se a decorrer, até 31 de Dezembro, o prazo para a recepção de trabalhos candidatos à edição 2008/2009 do prémio Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), o qual é atribuído anualmente ao melhor trabalho de

investigação no domínio das comunicações, realizado por colaboradores das organizações que integram a Associação dos Operadores de Correios e Telecomunicações dos Países de Língua Oficial Portuguesa (AICEP) e das entidades reguladoras desses países. As candidaturas devem ser entregues na sede da FPC, na Rua do Instituto Industrial, n.º 16, 1200-225 Lisboa. Além do prémio, num valor de sete mil e setecentos euros, podem também ser atribuídas menções honrosas, até ao máximo de três, premiadas unitariamente com o valor de mil duzentos e cinquenta euros (valores sujeitos a IRS, à taxa de 35 por cento, retido na fonte). (+info)

APDC – NOVA DIRECÇÃO

Decorreu, a 28 de Maio, a cerimónia de tomada de posse da nova direcção da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações (APDC), a qual será liderada por Diogo Vasconcelos, que ocupa o cargo de presidente. As redes de nova geração (NGN) e o papel das TIC na eficiência energética serão temas prioritários nas actividades da APDC. Quanto ao próximo Congresso das Comunicações, a nova direcção anunciou o tema respectivo: alterações climáticas, energia e tecnologias de informação e comunicação. (+info)

OBERCOM – RELATÓRIO SOBRE REDES SOCIAIS

O Obercom – Observatório da Comunicação divulgou recentemente o estudo “Web 1.5: As redes de sociabilidades entre o e-mail e a Web 2.0”, que analisa os principais instrumentos das novas redes sociais, nomeadamente as ferramentas de comunicação e interacção em tempo real mais populares – IM (*instant messaging*, programas de mensagens instantâneas), SOE (*social online environment*, redes sociais *online*) e VoIP (voz sobre protocolo Internet). Tendo por base os dados do inquérito “A Sociedade em Rede em Portugal 2006”, o estudo debruça-se sobre as taxas de utilização de IM, SOE e VoIP, o perfil sociodemográfico dos seus utilizadores, o nível do grau e intensidade das interacções *online*, entre outros. (+info)

SIMPLEX – METAS ATÉ ABRIL DE 2008

No primeiro controlo da realização do programa Simplex de 2008, até 30 de Abril, concluiu-se que 80 por cento das 10 medidas previstas foram cumpridas, seis concluídas no período previsto e duas por antecipação. Globalmente e até final do ano, o programa prevê 189 medidas de simplificação, 89 na vertente cidadãos, 79 vocacionadas para as empresas e 21 direccionadas para a administração pública, concentrando-se a sua conclusão no último trimestre de 2008. (+info)

DIA MUNDIAL DAS TELECOMUNICAÇÕES E DA SI

Comemorou-se, a 17 de Maio, o Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação, este ano subordinado ao tema “Ligando os cidadãos com necessidades especiais: Oportunidades das TIC para Todos”. A Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC) comemorou a efeméride, a 19 de Maio, em cerimónia que contou com a presença de Mário Lino, Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, e incluiu a apresentação do primeiro volume de uma colecção de investigação sobre “Fontes documentais coligidas por Godofredo Ferreira”, a que se seguiu a inauguração de uma exposição sobre “Telecomunicações Militares”.

ENTRADA DE EQUIPAMENTOS ELÉCTRICOS E ELECTRÓNICOS

Deram entrada em Portugal, em 2007, 177 mil toneladas de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE) novos, que correspondem a cerca de 70 milhões de dispositivos. Os dados são da Associação Nacional de Registo de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (ANREEE), que refere ainda um crescimento de 30 por cento face a 2006. Do total de EEE, 31,7 por cento correspondem a materiais de iluminação, 28,2 por cento a equipamento informático e de telecomunicações e 12,2 por cento eram brinquedos e equipamentos de desporto e lazer.

□ **ACESSO E INTERLIGAÇÃO – APROVADA PRI 2008**

Por deliberação de 16 de Maio, a Autoridade Nacional de Comunicações aprovou a decisão final relativa às condições da proposta de referência de interligação (PRI) a vigorar em 2008. Nos termos desta decisão, a PTC Comunicações (PTC) deve modificar a PRI 2008, no sentido de introduzir as alterações em causa, na sua maioria relacionadas com preços. Entre outros, são definidos os seguintes preços máximos (sem IVA): a nível local, 0,49 cêntimos de euro para

a activação da chamada, 0,38 cêntimos de euro por minuto no horário normal e 0,19 cêntimos de euro no horário económico (todos a vigorarem a partir de 12 de Março). A PTC deverá, ainda, transmitir à ANACOM informação detalhada sobre os serviços e rubricas de custos utilizadas para obter os valores que apresentou, relativamente aos preços dos serviços de facturação, cobrança e risco de não cobrança. **(+info)**

□ **QUALIDADE DE SERVIÇO – LITÍGIO ENTRE A SONAECOM E A PTC**

A ANACOM deliberou, em projecto de decisão de 30 de Abril, indeferir o pedido da Sonaecom no sentido de ser declarada a obrigação da PTC pagar um valor a título de compensação por incumprimento, em 2006, dos prazos aplicáveis à reposição do serviço (reparação de avarias), no âmbito da oferta de referência de acesso ao lacete local (ORALL) e da oferta de referência de circuitos alugados (ORCA), bem como o pedido de pagamento de juros moratórios vencidos e vin-

culos sobre o valor em causa. Foram ainda indeferidas as diligências de prova requeridas pela Sonaecom, em 15 de Abril, por se considerar que as mesmas não são nem úteis nem necessárias para o esclarecimento dos factos com interesse para a decisão. Foi desencadeado o processo de audiência prévia dos interessados, nos termos do Código do Procedimento Administrativo. **(+info)**

□ **FORMULÁRIOS ELECTRÓNICOS DOS SERVIÇOS ANACOM – UTILIZAÇÃO EM 2007**

A utilização dos formulários electrónicos dos serviços ANACOM registou, em 2007, um crescimento de 19,4 por cento face ao ano anterior, para um total de 1.741 formulários contra os 1.457, em 2006. Entre os formulários electrónicos recebidos, o destaque vai para os relativos às ITED e à banda do cidadão (CB),

que corresponderam, respectivamente, a 38 e 58 por cento do total recebido em 2007. Os 1.741 formulários referidos representam 27 por cento do total de solicitações recebidas referentes a esse tipo de serviços, que ascenderam a 6.385. **(+info)**

□ **DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 1.º TRIMESTRE DE 2008**

A ANACOM divulgou a informação estatística relativa ao 1.º trimestre de 2008 referente aos seguintes serviços: telefónicos fixos (STF), telefónicos móveis (STM), distribuição de sinal de TV por subscrição, acesso à Internet (SAI) e postais (SP).

Os dados estão disponíveis *online* e no suplemento de estatísticas que acompanha a presente edição. **(+info)**

□ **CONVÉNIOS DE PREÇOS E DA QUALIDADE DO SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL**

Por deliberações de 21 e de 28 de Maio, a ANACOM aprovou os princípios a respeitar na elaboração dos textos dos Convénios de Preços e da Qualidade do Serviço Postal Universal, a celebrar entre esta Autoridade e os CTT – Correios de Portugal. Foi ainda determinado o envio àquele prestador do projecto de texto

dos referidos Convénios, elaborados à luz dos princípios aprovados, para consolidação com os CTT, visando a posterior remessa às organizações representativas dos consumidores para audição.

□ **ANACOM NA ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA**

Já se encontra disponível *online* a apresentação do presidente da ANACOM, José Amado da Silva, a 4 de Junho, na 6ª Comissão Parlamentar – Comissão de Assuntos Económicos, Inovação e Desenvolvimento Regional. A ida desta

Autoridade à Assembleia da República integra-se num conjunto de audições a diversas entidades reguladoras, relacionadas com a política de defesa do consumidor. **(+info)**

■ **SEMINÁRIO ITED EM LISBOA – 24 DE JUNHO**

Realiza-se no Auditório da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa, a 24 de Junho, pelas 14h30, o último evento do ciclo de seminários sobre questões relacionadas com o regime de Infra-estruturas de Telecomunicações em Edifícios (ITED) promovido pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). A participação no evento é gratuita, estando apenas sujeita a inscrição prévia, a efectuar através do sítio da ANACOM na Internet, preferencialmente até dois dias úteis antes da data do mesmo. Subordinados ao tema “Formação e Boas Práticas em ITED”, os seminários têm como objectivo promover o debate e o esclarecimento de questões sobre o regime ITED, fomentando as boas práticas na sua aplicação. Faro recebeu, a 21 de Maio, o primeiro seminário, tendo o seguinte decorrido no Porto, a 4 de Junho. **(+info)**

□ ANACOM EMITE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE FREQUÊNCIAS DA RTP

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, por deliberação de 16 de Abril, a emissão dos títulos que atribuem à Rádio e Televisão de Portugal (RTP) os direitos de utilização de frequências para o exercício da actividade de radiodifusão televisiva analógica, associadas aos serviços de programas RTP 1, RTP 2, RTP Açores e RTP Madeira. Os direitos referentes à RTP 1, RTP Açores e RTP Madeira vigoram pelo prazo de duração do contrato de concessão geral do serviço público de televisão, que termina a 27 de Agosto de 2019. Já o direito de

utilização de frequências relativo à RTP 2 vigora pelo prazo de duração do contrato de concessão especial, terminando a 27 de Agosto de 2011. Em qualquer dos casos, esses prazos não prejudicam quaisquer alterações que sejam introduzidas no Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF), em especial as que decorram da fixação da data para a cessação (*switch-off*) das emissões televisivas no sistema analógico, situação em que a ANACOM recuperará, sem quaisquer encargos, os direitos de utilização de frequências em causa. **(+info)**

□ QUESTIONÁRIO SOBRE A ACTUAÇÃO NO COMBATE AO SPAM – ATÉ 16 DE JUNHO

No sentido de dinamizar futuras acções de combate a comunicações não solicitadas (*spam*), em cooperação com as demais entidades com interesse na matéria, a ANACOM lançou um questionário, com o objectivo de efectuar um diagnóstico sobre a situação actual do combate ao *spam*, especialmente dirigido aos fornecedores de acesso à Internet (ISP) e aos prestadores do serviço de

correio electrónico (ESP). As respostas deverão ser remetidas, até 16 de Junho, através de correio electrónico, para o endereço combatespam@anacom.pt, ou em papel, para o endereço: ANACOM, GSC – Gabinete de Segurança das Comunicações, Avenida José Malhoa, n.º 12, 1099-017 Lisboa. **(+info)**

□ ALTERAÇÕES À LEI DOS SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS – ANÁLISE DA ANACOM

Entrou em vigor, a 26 de Maio, a Lei n.º 12/2008, de 26 de Fevereiro, a qual altera a Lei dos Serviços Públicos Essenciais (Lei n.º 23/96, de 26 de Julho). Atendendo a que a Lei das Comunicações Electrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro) havia retirado o serviço telefónico em local fixo do âmbito de aplicação da Lei dos Serviços Públicos Essenciais e que a Lei n.º 12/2008 veio agora incluir todos os serviços de comunicações – electrónicas e postais – na alçada

deste diploma, a ANACOM tornou pública a sua análise sobre o impacto destas alterações no regime jurídico aplicável aos serviços de comunicações. **(+info)** Entretanto, foi publicada em Diário da República, a 2 de Junho, a Lei n.º 24/2008, a qual constitui a segunda alteração à Lei n.º 23/96, de 26 de Julho, mas que não afecta a análise feita pela ANACOM. **(+info)**

□ PORTUGAL EFICIENTE NA BANDA LARGA

Portugal obteve a terceira melhor performance de 30 países da OCDE no grau de eficiência na adopção da banda larga, avança o Gabinete de Plano Tecnológico, citando o *Broadband Efficiency Index* (BEI) incluído no estudo “What Really Drives Broadband Adoption Across the OECD?”, produzido e divulgado pelo

Phoenix Center Portugal. O BEI mede a eficiência da adopção da banda larga nos países da OCDE, considerando as características demográficas e económicas desses países que condicionam o processo. **(+info)**

□ DIVULGAÇÃO DO ÍNDICE NACIONAL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Realiza-se a 20 de Junho, no Instituto Português da Qualidade (IPQ), no Monte da Caparica, o seminário de divulgação dos resultados de 2007 do ECSI Portugal – Índice Nacional de Satisfação do Cliente, indicador que avalia os seguintes sectores de actividade: Banca, Combustíveis, Comunicações, Energia, Seguros e Transportes de Passageiros. A ANACOM, patrocinador exclusivo do estudo no

tocante ao sector das comunicações, estará representada pelo vogal do Conselho de Administração Eduardo Cardadeiro, que fará uma apresentação sobre o papel da divulgação de indicadores de satisfação na estratégia de protecção dos interesses dos consumidores e da promoção da qualidade dos serviços. **(+info)**

■ PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

- **Lei n.º 24/2008** (I Série – Diário da República de 2 de Junho) – Segunda alteração à Lei n.º 23/96, de 26 de Julho, que cria no ordenamento jurídico alguns mecanismos destinados a proteger o utente de serviços públicos essenciais.
- **Despacho n.º 14932/2008** (II Série – D.R. de 29 de Maio) – Taxa devida pelo acto de atribuição, pela ANACOM, de um direito de utilização de frequências, de âmbito nacional, para oferta de serviço terrestre acessível ao público.
- **Decreto-Lei n.º 82/2008** (I Série – D. R. de 20 de Maio) – Proceda à alteração e republicação do Decreto-Lei n.º 143/2001, de 26 de Abril, que transpõe para a ordem jurídica interna a Directiva n.º 97/7/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Maio, relativa à protecção dos consumidores em matéria de contratos celebrados a distância, regulando ainda os contratos ao domicílio e equiparados, bem como outras modalidades contratuais de fornecimento de bens e serviços.

□ UNIÃO EUROPEIA

CE APELA À DIVULGAÇÃO DO “112”

Tendo por objectivo promover a utilização do número de emergência europeu “112”, a Comissão Europeia (CE) lançou um novo sítio na Internet (www.ec.europa.eu/112) que mostra aos cidadãos como utilizar o “112” e a que serviços podem aceder através dele, sobretudo quando viajam pela UE. O sítio mostra também o modo como o 112 funciona em cada Estado-Membro, nomeadamente em termos de acessibilidade, rapidez de atendimento das chamadas, línguas disponíveis e localização de quem faz a chamada. Por exemplo, na República Checa, em Espanha e no Reino Unido, pelo menos 97 por cento das chamadas para o “112” são atendidas em 20 segundos; já nos Países Baixos e na Finlândia, pelo menos 71 por cento são atendidas em 10 segundos. O novo sítio revela também as deficiências existentes em alguns Estados-membros, caso da Bulgária, país contra o qual existe um processo de infracção pelo facto de o “112” não estar disponível em todo o território. Outros exemplos são a impossibilidade de localizar as chamadas para o “112” efectuadas a partir de telemóveis, que valeu processos de infracção contra 6 países, ou a não informação sobre os tempos de resposta às chamadas depois de estabelecida a ligação em 9 países. (+info)

CE PUBLICA BALANÇO SOBRE GAMA “116”

A Comissão Europeia divulgou recentemente um relatório sobre o estado de implementação, nos Estados-Membros da União Europeia (UE), dos números começados por “116”, reservados para os serviços harmonizados de valor social. De acordo com os dados disponibilizados, vinte e três países concluíram o trabalho preparatório de atribuição dos números: 116000 “Número grátis crianças desaparecidas”; 116111 “Linha de apoio à criança”; e 116123 “Linha de apoio emocional”. Desses, seis Estados-Membros adoptaram o número 116000 e também seis implementaram o número 116111, entre os quais Portugal. O número 116123 foi atribuído em quatro Estados-Membros. (+info)

HARMONIZAÇÃO DA FAIXA DOS 3400-3800 MHZ

Foi adoptada pela Comissão Europeia, a 21 de Maio, uma decisão sobre a harmonização da faixa de frequências dos 3400-3800 MHz para sistemas terrestres com capacidade de fornecer serviços de comunicações electrónicas na União Europeia (UE). Esta decisão estabelece, nomeadamente, que, seis meses após a sua entrada em vigor, os Estados-Membros da UE deverão designar e tornar disponível a faixa dos 3400-3600 MHz para serviços terrestres de comunicações electrónicas (aplicações de âmbito fixo, nómada e móvel), conforme critérios em anexo à decisão. Para a faixa de frequência dos 3600-3800 MHz, o prazo estende-se até 1 de Janeiro de 2012. Em ambos os casos, os países devem assegurar a adequada protecção das faixas adjacentes. (+info)

IDENTIDADE ELECTRÓNICA – CE ANUNCIA PROJECTO

A Comissão Europeia anunciou, a 30 de Maio, um projecto-piloto sobre o reconhecimento transnacional dos sistemas nacionais de identidade electrónica (eID), como o caso português do Cartão do Cidadão, de modo a permitir o acesso fácil aos serviços públicos em 13 Estados-Membros. O plano da CE consiste em harmonizar e ligar estes sistemas sem os substituir, num projecto cuja duração prevista é de três anos e que terá um financiamento de 10 milhões de euros da Comissão e igual contribuição do conjunto dos parceiros participantes, onde se inclui Portugal. Intitulado STORK (*Secure idenTity acrOss boRders linKed*), este projecto-piloto de grande escala visa implementar na União Europeia (UE) o reconhecimento da identidade electrónica, permitindo às empresas, aos cidadãos e aos funcionários das administrações públicas utilizarem as suas identidades electrónicas nacionais em qualquer Estado-Membro. O projecto, que estará acessível a outros países, testará alguns dos serviços de identidade electrónica mais úteis, definindo um conjunto de especificações comuns que permitam o reconhecimento das diferentes identidades electrónicas nacionais entre os participantes. Note-se que, no espaço da UE, cerca de 30 milhões de cidadãos utilizam cartões nacionais de identidade electrónica para acedem a uma variedade de serviços públicos. (+info)

ESTUDO SOBRE FUTURO DA INTERNET

A Direcção-Geral para a Sociedade da Informação e Media da CE divulgou recentemente um relatório no qual reúne informação sobre um vasto conjunto de projectos europeus na área da investigação em tecnologias da informação e comunicação (TIC), desenvolvidos ao abrigo do 7.º Programa-Quadro para a Investigação e Desenvolvimento Tecnológico da União Europeia. Intitulado “The Future of the Internet”, o documento perspectiva o futuro da Internet, encontrando-se organizado em seis grandes áreas: redes futuras, arquiteturas de serviços, sistemas de media em rede, internet das coisas (*internet of things*), segurança e infra-estruturas de teste experimentais. (+info)

ENISA – ESTUDO SOBRE SEGURANÇA DOS SERVIÇOS

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) divulgou recentemente um estudo sobre as medidas técnicas e organizacionais implementadas pelos fornecedores de serviços de comunicações electrónicas para a segurança desses serviços e o combate a comunicações não solicitadas (*spam*). O estudo baseia-se nos resultados de um inquérito submetido aos prestadores de serviços e às autoridades reguladoras nacionais. (+info)

■ JOUE

- **Decisão 2008/411/CE** – Da Comissão, de 21 de Maio de 2008, relativa à harmonização da faixa de frequências 3400-3800 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações electrónicas na Comunidade. Publicada a 4 de Junho.
- **Comunicação (2008/C136/01)** – Da Comissão, no âmbito da execução da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 9 de Março de 1999, relativa aos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações e ao reconhecimento mútuo da sua conformidade. Publicada a 3 de Junho.
- **Decisão 2008/383/CE** – Da Comissão, de 30 de Abril de 2008, que isenta os serviços de correio rápido e expresso em Itália da aplicação da Directiva 2004/17/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à coordenação dos processos de adjudicação de contratos nos sectores da água, da energia, dos transportes e dos serviços postais. Publicada a 22 de Maio.

(+info)

ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

ECC WG SE

Realizou-se em Nicósia (Chipre), de 5 a 9 Maio, a 50.^a reunião do grupo de trabalho Engenharia de Espectro (WG SE), a qual contou com a presença de 55 participantes. (+info)

ECC WG RA

Realizou-se em Riga (Letónia), de 6 a 9 de Maio, a 14.^a reunião do grupo de trabalho Assuntos de Regulação (WG RA). (+info)

CONSELHO CONJUNTO ERO/ETO

Realizou-se em Copenhaga (Dinamarca), a 14 e 15 de Maio, a 11.^a reunião

conjunta dos Conselhos de Administração do Gabinete Europeu de Radiocomunicações (ERO) e do Gabinete Europeu de Telecomunicações (ETO). (+info)

CERP – PLENÁRIA

Decorreu em Riga (Letónia), a 15 e 16 de Maio, a plenária do Comité Europeu de Regulação Postal (CERP). (+info)

CERP – PT UPU

A equipa de projecto (PT) UPU (União Postal Universal) do grupo de trabalho Assuntos Políticos do CERP reuniu, a 28 de Maio, em Lisboa, para debater as propostas ao Congresso da UPU. (+info)

GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

ASSEMBLEIA GERAL

Realizou-se em Vilnius (Lituânia), a 29 de Maio, a segunda Assembleia geral do IRG. (+info)

PT ROAMING INTERNACIONAL

Realizou-se em Paris (França), a 22 de Abril, uma reunião da equipa de projecto (PT) *Roaming* Internacional. (+info)

REDE DE CONTACTOS

Realizou-se em Bucareste (Roménia), a 8 e 9 de Maio, uma reunião da Rede de Contactos. (+info)

EMERG

Realizou-se em Malta, a 26 e 27 de Maio, uma reunião preparatória para a assinatura formal da criação do EMERG – *European Mediterranean Regulators Group*. (+info)

UNIÃO EUROPEIA (UE)

GRUPO DE REGULADORES EUROPEUS (ERG)

Realizou-se em Vilnius (Lituânia), a 29 e 30 de Maio, uma reunião do ERG, destacando-se, entre outros, a adopção do *snapshot* sobre taxas de terminação móvel, a apresentação dos resultados provisórios sobre a aplicação do regula-

mento do *roaming* internacional e a aprovação da posição do Grupo, para envio à Comissão Europeia, sobre a eventual recomendação relativa às taxas de terminação. (+info)

UNIÃO INTERNACIONAL DAS TELECOMUNICAÇÕES (UIT)

UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 6 – WP 6D

Decorreu em Genebra (Suíça), de 13 a 19 de Maio, uma reunião do grupo de trabalho 6D (WP 6D) da Comissão de Estudos 6 do Sector das Radiocomunicações (UIT-R). (+info)

REUNIÃO SOBRE LINHAS ACÇÃO DA WSIS

Genebra acolheu ainda, de 19 a 21 de Maio, a terceira reunião conjunta da UIT sobre as linhas de acção C2, C4 e C6 da Cimeira Mundial de Sociedade de Informação (*World Telecommunication Information Society* – WSIS). (+info)

UIT-T/ COMISSÃO DE ESTUDOS 2

Teve lugar também em Genebra, de 6 a 15 de Maio, uma reunião da Comissão de Estudos 2 do Sector da Normalização das Telecomunicações (UIT-T). (+info)

TELECOM ÁFRICA 2008

Teve lugar no Cairo (Egipto), de 12 a 15 de Maio, a Telecom Africa 2008, uma iniciativa da UIT, nesta edição subordinada ao tema “ICTs in Africa: a continent on the move”. (+info)

CONFERÊNCIA DAS NAÇÕES UNIDAS SOBRE COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO (UNCTAD)

CSTD

Realizou-se em Genebra (Suíça), de 26 a 30 de Maio, a 11.^a reunião da Comis-

são Ciência e Tecnologia para o Desenvolvimento (CSTD), órgão subsidiário do Conselho Económico e Social das Nações Unidas (ECOSOC). (+info)

RECRUTAMENTO EM INSTITUIÇÕES INTERNACIONAIS

Podem ser apresentadas, até 16 de Junho, candidaturas à vaga temporária de Administrador – *Information Technologies Professional*, no *Office for Harmonization in the Internal Market* (OHIM), sediado em Alicante, Espanha. (+info)

Encontram-se igualmente abertas, até 24 de Junho, candidaturas a vagas na Autoridade Europeia para a Protecção de Dados e Autoridade Conjunta, com sede em Bruxelas, na Bélgica. (+info)

A UIT, agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, na Suíça, encontra-se também a recrutar, até 29 de Julho, candidatos à vaga de *Head, Terrestrial Services Department*. (+info)

■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

- O regulador alerta para o facto da atribuição de frequências para telefones sem fios CT1 e CT2 terminar a 31 de Dezembro de 2008, ficando assim impedida a sua utilização após essa data. (+info)
- Foram anunciadas diversas medidas contra três empresas austríacas a operar sobre a marca Friedrich Müller, acusadas de procederem a comunicações não solicitadas (*spam*) telefónicas. As medidas da BNetzA incluem a desactivação da numeração iniciada por 14 e o impedimento de facturação e recolha de dados. (+info)
- A BNetzA divulgou as taxas a aplicar ao novo produto grossista de acesso de alto débito (*IP bit stream access*) da Deutsche Telekom. (+info)
- Foram divulgadas as estatísticas anuais sobre as escutas telefónicas em 2007, realizadas ao abrigo da lei do processo penal. (+info)

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Telecommunications (IBPT)

- O regulador publicou a sua decisão relativa às obrigações de publicação online de informação comparável, adequada e actualizada relativa à qualidade, por parte dos fornecedores de serviços de comunicações electrónica. (+info)

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Foi colocada em consulta pública, até 30 de Junho, a atribuição de licenças para a utilização de canais de radiofrequência para prestação do serviço de radiotáxi nas faixas de 33 MHz, 34 MHz, 38 MHz, 39 MHz, 152 a 174 MHz, 243 a 257 MHz e 460 MHz em todos os municípios brasileiros. (+info)
- Abril de 2008 registou um crescimento anual homólogo de 167 por cento no serviço telefónico móvel (STM), com um total de 1.931.693 novas subscrições, o maior número de adesões no ano e o segundo maior número nos últimos dez anos. O Brasil passou então a ter 127, 7 milhões de assinantes do STM, dos quais 103, 3 milhões (80,85 por cento) são modalidades pré-pagas e 24,4 milhões (19,15 por cento), pós-pagas, o que representava uma taxa de penetração do serviço de 66,84 por cento. (+info)

CANADÁ – Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)

- O regulador lançou uma primeira consulta sobre o tema da radiodifusão/transmissão no ambiente dos novos média, com a qual pretende recolher a opinião do público sobre o âmbito da consulta pública a ser lançada no início de 2009. Os interessados podem enviar os seus comentários até 11 de Julho, existindo ainda a hipótese de colocarem as suas opiniões online num sítio criado para o efeito e que estará disponível até 15 de Junho. Simultaneamente, a CRTC divulgou uma compilação de investigações e opiniões sobre o tema da radiodifusão/transmissão no ambiente dos novos media, intitulada *Perspectives on Canadian Broadcasting in New Media*. (+info)

ESPAÑA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- O regulador publicou um estudo sobre os preços da banda larga, em Espanha, concluindo, nomeadamente, que a melhor oferta de voz e banda larga, na velocidade de acesso mais representativa (entre 2 e 10 Mbps), é 20,8 por cento mais barata que a média europeia (expressa em paridade do poder de compra). (+info)
- Foram divulgados os números da banda larga relativos a Março de 2008, os quais indicam a existência de 8,4 milhões de ligações, o que representa um crescimento anual homólogo de 18,1 por cento e uma taxa de penetração de 18,6 acessos por cada 100 habitantes. A maioria das ligações (6,7 milhões) recorre à tecnologia DSL. (+info)

- A CMT decidiu permitir o acesso dos operadores alternativos às condutas da Telefónica de modo a impulsionar o desenvolvimento da fibra óptica e a fomentar a concorrência nas infra-estruturas que suportam as redes de nova geração. As medidas estarão em vigor até o regulador terminar a análise dos mercados 4 e 5 (antigos mercados 11 e 12 – mercados grossistas de banda larga) e fixar as obrigações definitivas, o que está previsto para final de 2008. (+info)

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Foi publicado o primeiro balanço da introdução da telefonia móvel de 3.ª geração nos departamentos ultramarinos (DOM) franceses, no qual se prevê que, até 2013, o serviço chegue a 70 por cento da população. (+info)
- Foi divulgado o estudo sobre o dividendo digital efectuado pelas consultoras Analysys Consulting e Hogan & Hartson, a pedido da ARCEP. (+info)
- O regulador publicou uma síntese com as principais disposições da lei “Chatel”, de 3 de Janeiro de 2008, que se aplicam aos consumidores de serviços de comunicações electrónicas a partir de 1 de Junho. (+info)
- A França tinha, no final de Março, 16,225 milhões de ligações à Internet em banda larga, das quais 15,475 milhões eram acessos através da tecnologia ADSL. (+info)

HOLANDA – Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

- O regulador publicou o relatório de actividades referente a 2007, no qual faz um balanço da sua intervenção e dos resultados obtidos, ao mesmo tempo que reflecte sobre a evolução da concorrência e as tendências dos mercados. (+info)

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

- O regulador colocou em consulta pública, até 24 de Junho, a contratação de um estudo para determinar as implicações técnicas da liberalização da banda dos 900 MHz e 1800 MHz, levando em conta as condições que constam das actuais licenças GSM (incluindo as datas em que expiram). (+info)
- A ComReg divulgou os padrões de qualidade a seguir pelo operador incumbente, a Eircom, na prestação do serviço telefónico universal. (+info)
- Já se encontram disponíveis os mais recentes dados sobre a performance da Eircom relativamente ao cumprimento das obrigações do serviço universal. (+info)

- O regulador tornou pública a sua resposta à consulta da Comissão Europeia sobre comunicações móveis a bordo de aeronaves. (+info)

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

- O regulador publicou, a 5 de Junho, um novo código de boas práticas que visa tornar mais transparente a informação dos fornecedores de acesso à Internet (ISP) relativamente às velocidades das ligações em banda larga. Trinta e sete ISP, representando mais de 90 por cento dos clientes de banda larga, já concordaram em seguir o novo código. (+info)
- Foi divulgada a lista dos 80 canais de televisão obrigados a fornecer serviços de acessibilidade (legendagem, descrição áudio, etc.) em 2009. (+info)
- O Ofcom colocou em consulta pública, até 8 de Agosto, a sua proposta de revisão dos preços que a Openreach pode cobrar aos operadores pelo fornecimento de serviços grossistas de telecomunicações. (+info)
- Foi publicado o terceiro estudo anual do regulador sobre os mercados da televisão, rádio e telecomunicações, no qual é prestada informação a nível das regiões e nações (Inglaterra, Escócia, País de Gales e Irlanda do Norte) que compõem o Reino Unido. (+info)

■ CANDIDATURA PORTUGUESA À DIRECÇÃO GERAL DA ITSO

O Governo Português propôs recentemente a candidatura de José Toscano, actual Director de Relações Externas da Organização Internacional de Telecomunicações por Satélite (ITSO), à posição de Director Geral da Organização. Engenheiro de formação, José Toscano está ligado ao sector das telecomunicações há mais de 25 anos, tanto a nível nacional como internacional, tendo desempenhado funções na ITSO, na Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), na Comissão Europeia, em empresas, na universidade e em diversos órgãos regulamentares, regionais e internacionais, no âmbito da União Europeia, da União Internacional das Telecomunicações (UIT) e da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), entre outros. Atendendo à sua actual posição na ITSO, aos longos anos de experiência internacional de alto nível, bem como ao seu papel de liderança em inúmeras negociações governamentais, o candidato português é altamente qualificado para o cargo e a sua candidatura constitui um sólido contributo ao desenvolvimento das comunicações globais por satélite. Recorde-se que, estando a chegar ao final o segundo mandato do actual Director Geral, Ahmed Toumi, a próxima Assembleia de Partes, a ter lugar no Estoril, de 6 a 10 de Outubro, deverá eleger um novo líder. (+info)

□ UE QUER 25% DE UTILIZADORES DO IPv6 EM 2010

Conseguir que, até 2010, 25 por cento dos utilizadores europeus (administrações públicas, empresas e particulares) tenham adoptado a versão 6 do protocolo Internet (IPv6), é o principal objectivo da Comissão Europeia (CE), que adoptou, a 27 de Maio de 2008, uma Comunicação sobre o plano de acção desenhado para a implementação do IPv6 na Europa. De acordo com a CE, a transição deverá ser feita sem grandes diferenças face aos serviços e con-

teúdos disponibilizados na actual versão do protocolo, a IPv4, que comporta 4300 milhões de endereços, dos quais apenas 700 milhões (16 por cento) estão ainda disponíveis. Na Comunicação, intitulada "Advancing the Internet – Action Plan for the deployment of Internet Protocol version 6 (IPv6) in Europe", a CE estabelece um conjunto de medidas para o desenvolvimento do IPv6, cuja quantidade de endereços é quase ilimitada. (+info)

□ OCDE DIVULGA ESTATÍSTICAS DA BANDA LARGA

A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) divulgou o mais recente *Broadband Statistics*, relatório em que faz o ponto de situação sobre a evolução da banda larga nos países membros da organização, no final de Dezembro de 2007. Entre as principais conclusões, destaca-se o crescimento anual do número de subscritores de banda larga nos países OCDE, que atingiu os 18 por cento, para um total de 235 milhões (eram 200 milhões de subscritores, em Dezembro de 2006). Esta subida elevou a taxa de penetra-

ção da banda larga para os 20 por cento, contra os anteriores 16,9 por cento (Dezembro de 2006). Foi ainda publicado um outro relatório, intitulado "Políticas e crescimento da banda larga nos países da OCDE" (*Broadband growth and policies in OECD countries*), no qual é analisada a evolução da banda larga, desde 2004, e dos planos nacionais de promoção do seu crescimento, em todos os países da organização. (+info)

■ EM JUNHO DE 2008

REUNIÕES

CEPT

Assembleia (5-6)
ECC (23-27)
- WG SE PT 42 (11-12)
- TG4 (17-19)
CERP
- PT UPU (24)

IRG

PT Revisão 2006 (11)

UE

RSPG (4)

UIT

GP WTPF (24)
Conselho
- MBG (25)
Sector das Radiocomunicações (UIT-R)
- Comissão de Estudos 1/ WP 1A (18-24)
Sector da Normalização das Telecomunicações (UIT-T)
- GP ITR (26-1/7)

OCDE

Encontro ministerial (17-18)
ICCP (19)

EVENTOS

- *ECTA Next Generation Access Workshop: High speed Europe... Policies and strategies to boost fibre penetration*, Bruxelas (Bélgica), 25
- *eGovernment & eHealth*, Lisboa, 24 e 25
- *Conferência Next Generation TV*, Lisboa, 24 e 25
- *FMCA Interoperability Week*, Sophia Antipolis (França), 23 a 26
- *O Consumidor na Sociedade da Informação*
Lisboa, 19 (patrocínio ANACOM)
- *21st Annual Western Conference*, Monterey (EUA), 18 a 20
- *CommunicAsia2008*, Singapura, 17 a 20
- *Simpósio de acompanhamento da UIT sobre TIC e alterações ambientais*, Londres (Reino Unido), 17 e 18
- *Reunião Ministerial da OCDE sobre o Futuro da Economia Digital*
Seul (Coreia), 17 e 18
- *Jantar-debate APDC*, Lisboa, 5 (patrocínio ANACOM)
- *ETSI Workshop on Effects of Transmission Performance on Multi-media QoS*, Praga (República Checa), 17 a 19
- *15th International Conference on Telecommunications*
São Petersburgo (Rússia), 16 a 19
- *International Conference on Communication and Media (iCOME '08)*
Kuala Lumpur (Malásia), 14 a 16