

Mais informações em: www.anacom.pt

TDT - ANACOM E DECO PROMOVEM TESTES DE SET-TOP-BOX

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e a DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor assinaram um protocolo no âmbito do qual a DECO se compromete a realizar testes comparativos em contínuo de caixas descodificadoras (*set-top-box*) para a televisão digital terrestre (TDT), mantendo os resultados actualizados e acessíveis no seu site (www.deco.proteste.pt) ou através do site da ANACOM. Este protocolo insere-se no contexto do papel da ANACOM enquanto

coordenadora do processo de transição das emissões analógicas para as emissões digitais de televisão (*switch-over*), bem como da DECO enquanto associação de defesa dos direitos e legítimos interesses dos consumidores. Recorde-se que o fim das emissões televisivas analógicas terrestres (*switch-off*) está previsto para 26 de Abril de 2012, podendo obrigar a que os televisores sem sintonizador integrado necessitem da instalação de uma *set-top-box* para receberem a TDT. (+)

ACESSO A CONDUTAS - ALTERAÇÕES À OFERTA DE REFERÊNCIA

Por deliberação de 28 de Outubro, a ANACOM aprovou as alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC), que envolvem, entre outros aspectos, a disponibilização, na Extranet da PT Comunicações, de informação indicativa sobre a ocupação de condutas nas "áreas C", a redução do prazo de resposta a pedidos de análise de viabilidade nas "áreas NC", a disponibilização das condições de acesso a postes e a infra-estruturas de transição de acesso subterrâneo para aéreo,

a redução do prazo de agendamento de acompanhamento de intervenções urgentes, a criação de dois novos indicadores de qualidade de serviço (prazo relativo ao serviço de instalação de cabos e prazo relativo ao serviço de desobstrução de condutas) e a alteração das condições de pagamento de compensações por incumprimento das obrigações previstas na ORAC. Esta decisão foi notificada à Comissão Europeia. (+)

WORKSHOP "O REGIME R&TTE EM PORTUGAL" - 25 DE NOVEMBRO

Tendo como objectivo promover uma maior divulgação sobre a colocação no mercado dos equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações (regime R&TTE), a ANACOM organiza o workshop "O Regime R&TTE em Portugal - O papel das entida-

des fiscalizadoras e dos agentes de mercado", que terá lugar a 25 de Novembro (início às 14h), na Fundação Portuguesa das Comunicações, em Lisboa. A participação é livre, mas sujeita a inscrição prévia através do sítio da ANACOM na Internet. (+)

RNG RURAIS - CONSULTA PÚBLICA

Está a decorrer, até 25 de Novembro, uma consulta pública sobre a utilização de infra-estruturas no âmbito das redes de nova geração (RNG) rurais e a disponibilização de ofertas grossistas por partes dos operadores das referidas RNG. As respostas (com os elementos confidenciais devidamente identificados) devem ser enviadas para a ANACOM - Av. José Malhoa, n.º 12, 1099-017 Lisboa - que instruirá o processo e o enviará ao Gabinete do Secretário de Estado Adjunto, das Obras Públicas e

das Comunicações. Com esta consulta, o Governo pretende alcançar dois objectivos: apurar as entidades com infra-estruturas disponíveis, ou a disponibilizar no período 2010-2012, que possam contribuir para o desenvolvimento das redes nas zonas Norte, Centro, Alentejo e Algarve, Açores e Madeira; recolher intenções de utilização dos serviços grossistas a disponibilizar pelos operadores das RNG rurais, por parte de entidades que prevejam prestar serviços finais aos residentes naquelas áreas. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ACTUALIDADES

28.º SEMINÁRIO ANACOM - APRESENTAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) já disponibilizou *online* a apresentação "Postal Regulation & Strategy under FMO and Electronic Competition", do Professor Paul R. Kleindorfer, feita no 28.º seminário ANACOM, que teve lugar em Lisboa, a 19 de Outubro. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Já se encontra disponível a apresentação (em inglês) do administrador da ANACOM José Ferrari Careto no *workshop* "Future 4G Mobile Networks", que teve lugar em Lisboa, a 1 de Outubro, organizado pelo Instituto de Telecomunicações e pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (IUL). (+)

Foram igualmente disponibilizadas as intervenções do presidente da ANACOM, José Amado da Silva, na reunião de alto nível da *Eastern Partnership*, em Viena (Áustria), a 7 e 8 de Outubro, e do administrador Eduardo Cardadeiro no 7.º Seminário de alto nível BEREC-Regulatel, que decorreu em Antígua (Guatemala), de 23 a 26 de Agosto. (+)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

Por se ter provado que a Radiomóvel utilizou indevidamente, de 28 de Outubro de 2005 a 7 de Março de 2008, as frequências do domínio público radioelétrico que lhe foram consignadas, designadamente no serviço Zapp Banda Larga Móvel (que era oferecido ao público em geral e não apenas a grupos fechados de utilizadores), foi-lhe aplicada uma coima no valor de 200 mil euros. Notificada da decisão e não se conformando com a mesma, a arguida interpôs recurso para o Tribunal do Comércio de Lisboa.

Foi igualmente aplicada uma coima (5 mil euros) à Blue Card - Serviços de Telecomunicações e Informática por se ter constatado que a empresa não cumpriu a obrigação de enviar à ANACOM a resposta ao Questionário Anual de Comunicações Electrónicas (reporte 2007) no prazo legalmente estabelecido. Esta Autoridade permitiu o pagamento da referida coima em 10 prestações mensais, mas tendo sido pagas somente 8 prestações, o processo foi remetido para execução judicial.

Tendo sido constatado que a HMJ - Envio Rápido de Encomendas não forneceu à ANACOM a informação estatística a que está legalmente obrigada, nos prazos para o efeito previstos, foi-lhe aplicada uma coima de 1.000 euros, que nunca foi paga, tendo o processo em questão sido remetido a tribunal para execução. (+)

COMUNICADO ANACOM

Na sequência de notícias que circularam na comunicação social sobre gastos de "cerca de 150 mil euros" num jantar, o Conselho de Administração da ANACOM emitiu um comunicado no qual explica, nomeadamente, que essa actividade se integrou no Plano de Actividades da Autoridade para o triénio 2009-2011, documento devidamente publicitado. Simultaneamente, esclareceu-se que a ANACOM é uma entidade dotada de autonomia administrativa e financeira, cujo financiamento não onera o Orçamento do Estado, antes contribuindo continuamente com entregas para o Estado. Tais entregas, nos últimos 5 anos e em termos acumulados, ascenderam a 72,5 milhões de euros. (+)

DECLARAÇÕES EMITIDAS PELA ANACOM

Por despachos de 15 de Outubro, foram emitidas as declarações que permitem à empresa Manuel Soares & Pereira a oferta dos serviços de cartões virtuais de chamadas, de revenda de tráfego telefónico de voz e de postos públicos, e à empresa SKYNET a oferta do serviço de cartões virtuais de chamadas. (+)

CONTRATOS DE ADESÃO APROVADOS

Por despacho de 14 de Outubro, a ANACOM aprovou o contrato de adesão da Cabovisão para a oferta de serviço telefónico fixo, serviço de transmissão de dados e acesso à Internet e serviço de distribuição de televisão por subscrição. Anteriormente, por despacho de 8 de Junho, foi aprovado o contrato de adesão da VOIPUNIFY Telecom para a oferta do serviço de voz sobre Protocolo Internet (VoIP). (+)

TDT - ACTUALIZADAS FAQ

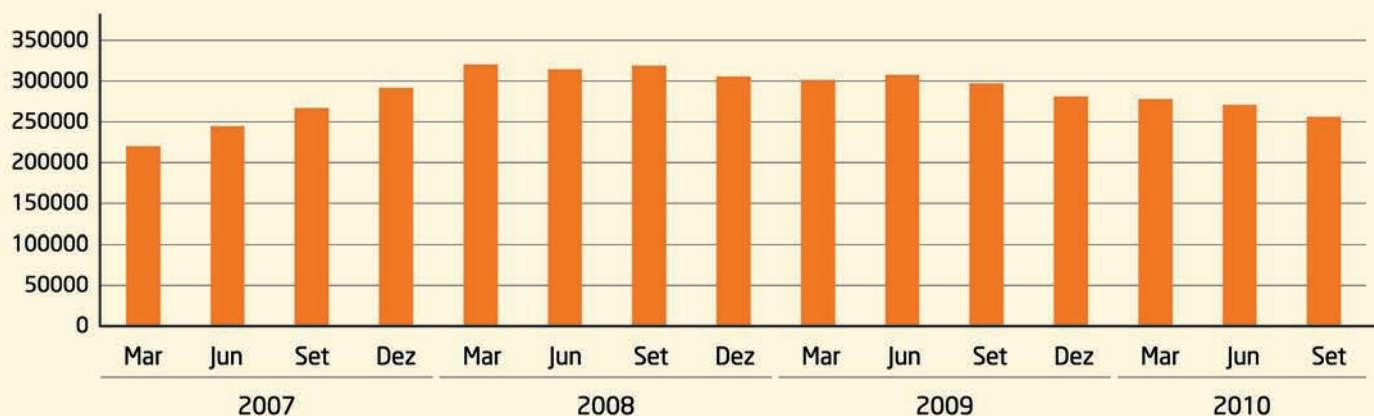
Foram actualizadas as perguntas frequentes (FAQ) sobre televisão digital terrestre (TDT) disponíveis no sítio da ANACOM. (+)

ANACOM NO PORTUGAL TECNOLÓGICO 2010

A ANACOM participou no Portugal Tecnológico 2010, evento que decorreu em Lisboa, de 22 a 26 de Setembro. Esta Autoridade esteve presente no *stand* Portugal Vivo, do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, integrando o módulo dedicado às TIC, com dois espaços: um de apresentação do "assistente virtual" (ferramenta disponível no sítio da ANACOM na Internet), outro identificado como "Laboratório de *Eye-tracking* anacom.pt". Teve ainda lugar a apresentação "Acessibilidade e usabilidade em sítios institucionais - caso de estudo www.anacom.pt". (+)

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

2007				2008				2009				2010		
Mar	Jun	Set	Dez	Mar	Jun	Set	Dez	Mar	Jun	Set	Dez	Mar	Jun	Set
219653	244068	266536	291175	319908	314034	318374	305244	300822	307153	296609	280518	277507	270489	255718



ITED/ITUR - PROTOCOLO ANACOM, ORDEM DOS ENGENHEIROS E ANET

Foi assinado, a 13 de Outubro, um protocolo entre a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), a Ordem dos Engenheiros e a Associação Nacional dos Engenheiros Técnicos (ANET), através do qual se definem as qualificações técnicas mínimas dos técnicos instaladores e projectistas de infra-estruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações electrónicas, à instalação de redes de comunicações electrónicas e à

construção de infra-estruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações, conjuntos de edifícios e edifícios (ITED/ITUR). Pretende-se, assim, dotar estes profissionais de conhecimentos técnicos que garantam a qualidade e a conformidade dos procedimentos com o legalmente disposto (Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de Maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 258/2009, de 25 de Setembro). (+)

4.ª CONFERÊNCIA INTERNACIONAL ANACOM - SÍNTESE E CONCLUSÕES

Já se encontra disponível para consulta a síntese dos trabalhos, incluindo as conclusões, da 4.ª Conferência Internacional ANACOM, que decorreu em Lisboa, a 6 de Outubro, subordinada

ao tema "Net Neutrality: regulação de redes e regulação de conteúdos". (+)

CONTABILIDADE DOS CTT - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Na sequência da auditoria efectuada pela empresa KPMG, a ANACOM aprovou, a 21 de Outubro, a declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica (SCA) dos CTT - Correios de Portugal, referente ao exercício de 2007, com as

disposições legais e regulamentares aplicáveis. Foram igualmente aprovadas as determinações e recomendações a emitir por esta Autoridade com vista ao aperfeiçoamento do SCA. (+)

CONCURSO "A MELHOR CARTA" - RESPOSTAS ATÉ 25 DE FEVEREIRO DE 2011

Subordinada ao tema "Imagina que és uma árvore. Explica porque é importante proteger a floresta", a edição de 2011 do concurso "A Melhor Carta" já se encontra a decorrer, podendo os interessados enviar as suas cartas até 25 de Fevereiro de 2011 (data de carimbo do correio). Promovido em Portugal pela ANACOM e pelos CTT - Correios de Portugal, esta iniciativa

global da União Postal Universal (UPU) dirige-se aos jovens residentes nacionais com idades entre os 9 e os 15 anos (completados até 31 de Janeiro de 2011), sendo a participação a título individual. Uma das cartas vencedoras representará Portugal no Concurso Internacional de Composições Epistolares para Jovens 2011, organizado directamente pela UPU. (+)

DELIBERAÇÕES ADOPTADAS PELA ANACOM NO 3º TRIMESTRE DE 2010

DATA	DELIBERAÇÃO
28.09.10	Mercado retalhista e mercados grossistas de segmentos terminais e segmentos de trânsito de circuitos alugados (Decisão final). (+)
28.09.10	Designação da sub-faixa 790-862 MHz para serviços de comunicações (Sentido provável). (+)
28.09.10	Estudo sobre a qualidade do serviço de acesso à Internet de banda larga. (+)
16.09.10	Concurso público para aquisição de uma solução integrada de serviços de impressão e cópia. (+)
16.09.10	Emissão de título à Onitelem para exploração de sistemas de BWA. (+)
02.09.10	Concurso público ANACOM - Solução integrada de serviços de impressão e cópia. (+)
26.08.10	Alteração ao Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal. (+)
26.08.10	Concurso público ANACOM - Adjudicação do contrato de locação de 5 viaturas (Decisão final). (+)
26.08.10	Pedido dos CTT de dedução para efeitos de cálculo dos IQS do Convénio de Qualidade (Decisão final). (+)
20.08.10	Declaração à LYCATELCOM, Lda. para oferta do serviço de cartões virtuais de chamadas. (+)
19.08.10	Realização de cursos avançados para técnicos do sector das comunicações da ARCTEL-CPLP. (+)
19.08.10	Aprovada adenda ao protocolo com Cabo Verde relativo à Biblioteca b-on. (+)
19.08.10	Eliminação dos indicadores de qualidade de serviço do formulário estatístico dos serviços móveis (Decisão final). (+)
17.08.10	Revogação do registo da ORA TELECOM para oferta de serviços de audiotexto. (+)
11.08.10	Revogação do registo da ASL COURIER, Lda. para a prestação de serviços postais. (+)
11.08.10	Revogação do registo da Nuno Miguel Alves, Unipessoal, Lda. para a prestação de serviços postais. (+)
11.08.10	Revogação do registo de Filipe Rana Cunha para oferta de serviços de audiotexto. (+)
11.08.10	Revogação do registo da MINDVIEW, Lda. para oferta de serviços de valor acrescentado. (+)
10.08.10	Contrato de adesão da Lazer - Visão Antenas, Lda. para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+)
06.08.10	Declaração à A.T.C. para oferta do serviço de VoIP nómada. (+)
05.08.10	Emissão de título à Bravesensor para exploração de sistemas de BWA. (+)
30.07.10	Identificação dos retransmissores e respectivas datas de cessação das emissões da fase piloto do plano para o switch-off (Sentido provável). (+)
30.07.10	Cálculo do montante dos custos de regulação da actividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações electrónicas (Decisão final). (+)
30.07.10	Implementação da Posição Comum do ERG sobre o VoIP (Sentido provável). (+)
30.07.10	Criação de código "703" no PNN para serviços de comunicações electrónicas em redes não acessíveis ao público (Sentido provável). (+)
30.07.10	Indicadores estatísticos para redes e serviços de alta velocidade. (+)
30.07.10	Reanálise do mercado retalhista de circuitos alugados e dos mercados grossista dos segmentos terminais e de trânsito de circuitos alugados (Sentido provável). (+)
30.07.10	Resolução de litígio entre a Radiomóvel e a PTC, Sonaecom, TMN e Vodafone (Decisão final). (+)
29.07.10	Revogação do registo da IBERENVIOS - Actividades Postais e Transportes, Unipessoal, Lda. para a prestação de serviços postais. (+)
23.07.10	Declaração à Detector Portugal para oferta de rede de comunicações electrónicas e do serviço de transmissão de dados. (+)
21.07.10	Condições da PRI para 2010 (Decisão final). (+)
21.07.10	Concurso público para aquisição directa de seguros. (+)
21.07.10	Concurso público para locação de 5 viaturas. (+)
15.07.10	Declaração à Canary Wharf para oferta do serviço de cartões virtuais de chamadas. (+)
15.07.10	Alteração do convénio de qualidade do serviço postal universal (audição prévia) (Sentido provável). (+)
12.07.10	Revogação dos direitos de utilização de frequências associados aos Muxes B a F (Decisão final). (+)
08.07.10	Refarming e unificação dos títulos GSM/UMTS (Decisão final). (+)
01.07.10	Actualização das especificações técnicas dos interfaces rádio. (+)
01.07.10	Alteração do convénio de preços do serviço postal universal (Decisão final). (+)
01.07.10	Introdução dos serviços de comunicações móveis a bordo de embarcações (Sentido provável). (+)

BANDA LARGA FIXA E MÓVEL - ESTUDO DE AVALIAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) publicou o 4.º estudo de aferição da qualidade do serviço de acesso à Internet através de banda larga, na perspectiva do utilizador residencial/particular. Este estudo revela, nomeadamente, que as velocidades de *download* de ficheiros a partir dos acessos fixos, para todos os destinos, obtiveram velocidades médias superiores às dos acessos móveis. No entanto, estas diferenças são menos acentuadas nos acessos internacionais. Pelo

contrário, verificou-se que as velocidades de *upload* da tecnologia móvel são geralmente superiores às da tecnologia fixa. Quanto aos testes de *peer-to-peer* (P2P), apenas efectuados nos acessos fixos, indicaram velocidades mais elevadas nas ligações para o servidor nacional. Quanto à qualidade percebida na navegação na Internet (*Web browsing*), o estudo indica que, em geral, os acessos fixos proporcionam tempos médios de *download* de página inferiores à tecnologia móvel. (+)

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - APRITEL DIVULGA ESTUDO

A Associação dos Operadores de Telecomunicações (APRITEL) publicou, a 23 de Setembro, os principais resultados da 3.ª edição do estudo europeu sobre a satisfação dos clientes de telecomunicações realizado pela consultora Millward Brown, que abrangeu 5 países: Portugal, Espanha, Reino Unido, Alema-

nha e Holanda. Segundo o estudo, os portugueses são líderes europeus na satisfação com o serviço telefónico móvel (61% declara-se satisfeito (7) ou muito satisfeito (8) numa escala de 1 a 8), seguida do telefone fixo (57%), televisão (51%), internet fixa (46%) e internet móvel (34%). (+)

CONFERÊNCIA DE PLENIPOTENCIÁRIOS DA UIT (PP-10)

Enquanto representante portuguesa na União Internacional das Telecomunicações (UIT), a ANACOM assinou as seguintes propostas comuns europeias (ECP) submetidas a discussão na Conferência de Plenipotenciários de 2010 (PP-10) da UIT, que terminou a 22 de Outubro, em Guadalajara (México): ECP 7 (Comité de Auditoria); ECP 8 (Não alteração da Convenção 10054); ECP 9 (Reuniões electrónicas); ECP 10 (Tradução de Recomendações); ECP11 (Reforço do papel da UIT na consolidação de um sentimento de confiança e segurança no uso de tecnologia de informação e comunicação); ECP 12 (*World and regional telecommunications/information and communication technology exhibitions and forums*); ECP13 (Plano Estratégico para 2012-2015); ECP 14 (Regulamento das Telecomunicações Internacionais - ITR); ECP 15 (Reforço da protecção das telecomunicações por satélite). (+)

Os trabalhos da PP-10 terminaram com a assinatura dos Actos Finais, documento que congrega as modificações aos instrumentos básicos da UIT, bem como as Decisões e Recomendações criadas, modificadas e suprimidas. Esta Conferência aprovou o plano financeiro da União para o período 2012-2015, que prevê o recurso à conta de reserva em virtude da inesperada e considerável redução da contribuição de grandes pagadores como França e Alemanha. Também o plano estratégico da UIT foi aprovado. De entre os resultados da PP-10, destaca-se igualmente a aprovação de dois pacotes de novas resoluções, um sobre assuntos relacionados com Internet e outro sobre matérias de cibersegurança. Salienta-se ainda a criação de um Comité Independente de Aconselhamento sobre Gestão, composto por 5 peritos independentes, por um período inicial de 4 anos. (+)

UNIÃO EUROPEIA

BEREC - CONSULTAS PÚBLICAS

O BEREC colocou recentemente em consulta pública quatro documentos: "Proposta de programa de trabalho do BEREC para 2011" (encerrada a 5 de Novembro); "Projecto de linhas de orientação para a separação funcional nos termos dos artigos 13a e 13b da Directiva Acesso revista e das experiências nacionais" e "Projecto de relatório sobre a definição de mercado relevante de serviços prestados às empresas" (reacção até 19 de Novembro); "Serviços de comunicações electrónicas: garantindo a equivalência de acesso e escolha para os utili-

zadores finais com necessidades especiais" (respostas até 26 de Novembro). (+)

SERVIÇO UNIVERSAL - UE CONDENA PORTUGAL

Em Acórdão datado de 7 de Outubro, o Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE) condenou Portugal por não ter transposto adequadamente, para o direito nacional, as disposições do direito da União que regulam a designação do prestador ou prestadores do serviço universal (Directiva Serviço Universal) e por não ter assegurado a aplicação prática dessas disposições. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

ACTIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

Como representante português do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas (BEREC), da União Europeia (UE), do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG), do Grupo de Reguladores Independentes (IRG), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI), da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) e da União Postal Universal (UPU). Foi ainda desenvolvida actividade na área da cooperação.

CEPT

Teve lugar em Vilnius, de 21 a 23 de Setembro, uma reunião do Comité para a Política da UIT (Com-ITU), na qual a ANACOM esteve presente. (+)

O regulador português participou igualmente nas reuniões da equipa de projecto (PT) Políticas do Comité Europeu de Regulação Postal, em Paris, a 29 de Setembro (+), e da PT 22 do grupo de trabalho Gestão do Espectro (WG FM) do Comité de Comunicações Electrónicas, em Copenhaga, entre 12 e 15 de Outubro. (+)

BEREC

A ANACOM participou em reuniões dos seguintes grupos:

- PT sobre Convergência e Análise Económica, em Bruxelas, a 21 de Outubro; (+)
- PT sobre Redes de Nova Geração (NGN), em Bruxelas, a 19 de Outubro; (+)
- Rede de Contactos, em Reykjavik, a 9 e 10 de Setembro; (+)
- *Management Committe* (MC) e *Board of Regulators* (BR), em Amesterdão, a 30 de Setembro e 1 de Outubro. (+)

UE

Bruxelas acolheu os seguintes encontros, no âmbito da Comissão Europeia (CE), em que a ANACOM esteve presente:

- Reunião do Grupo de Peritos em Comércio Electrónico, a 23 de Setembro; (+)
- 33.ª Reunião do Comité do Espectro Radioeléctrico (RSC), a 6 de Outubro; (+)
- 41.ª Reunião do Comité das Comunicações (COCOM), a 21 de Outubro; (+)
- 3.º Workshop para apresentação de dois estudos sobre o sector postal promovidos pela CE, a 21 de Outubro. (+)

EMERG

A ANACOM organizou, em conjunto com o projecto NATP-3 (*New Approaches to Telecommunications Policy*), um *workshop* sobre Redes de Nova Geração (*New Generation Networks and their impact on markets and regulation*), que decorreu em Lisboa, a 22 e 23 de Setembro. (+)

IRG

A ANACOM participou nos seguintes encontros:

- Reuniões da PT sobre Neutralidade de Rede, em Bruxelas, a 27 de Outubro (+) e a 24 de Agosto; (+)
- *Workshop* sobre Neutralidade de Rede, em Amesterdão, a 29 de Setembro; (+)
- Reunião da PT *Roaming* Internacional, em Bruxelas, a 26 de Outubro; (+)
- Plenária, em Amesterdão, a 30 de Setembro; (+)
- Reunião da Rede de Contactos, em Reykjavik, a 9 de Setembro. (+)

ETSI

Teve lugar em Sophia Antipolis, de 13 a 17 de Setembro, uma reunião do Comité Técnico TISPAN (*Telecommunications and Internet converged Services and Protocols for Advanced Networking*). (+)

OCDE

O regulador português participou na 60.ª sessão do Comité para as Políticas de Informação, Computação e Comunicações (ICCP), que decorreu em Paris, a 30 de Setembro e 1 de Outubro (+)

UPU

Realizou-se em Nairóbi, entre 22 e 24 de Setembro, a Conferência Estratégica da UPU. (+)

COOPERAÇÃO

Tendo em vista a troca de experiências e o debate de posições comuns, o regulador português recebeu, entre 20 e 24 de Setembro, um representante da Assessoria Internacional do seu homólogo espanhol, a *Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones* (CMT). (+)

A AICEP decidiu, na Assembleia-Geral realizada em Luanda, a 19 de Abril, mudar o nome da organização para Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP), abandonando assim a sua anterior denominação, Associação dos Operadores de Correios e Telecomunicações dos Países e Territórios de Língua Oficial Portuguesa. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)

- O regulador aprovou os preços dos serviços postais a praticar em 2011 pela Deutsche Post, de que se destaca a manutenção do custo de envio de correio nacional. (+)

AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)

- Novos dados de pesquisa realizada pelo regulador sobre a utilização de serviços móveis *premium* revelam que a maioria dos utilizadores está satisfeita com os serviços, mas mostra grande interesse em ser mais facilmente capaz de controlar quanto gasta. Mais de dois terços dos pais acham que é muito importante limitar as despesas dos seus filhos. (+)

BÉLGICA

- O Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE), em Acórdão de 6 de Outubro, condenou a Bélgica por considerar que a lei das comunicações electrónicas belga não define devidamente as regras de oferta de tarifas sociais (serviço universal). (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- O Conselho Director da Anatel autorizou, por unanimidade, a aquisição de acções de empresas detentoras da operadora Oi por parte da Portugal Telecom. (+)
- O Brasil atingiu, no final de Setembro, um total de 9,07 milhões de domicílios com acesso a televisão por subscrição, o que faz com que, desde o início de 2010, se registre um crescimento acumulado de 21,4 por cento. (+)
- Aprovado a 4 de Novembro, o Regulamento para avaliação da eficiência da utilização do espectro radioeléctrico. (+)

ESPAÑHA - Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- As subscrições de serviços de banda larga cresceram 29,1 por cento em Setembro, face ao mesmo mês de 2009, elevando para 10,33 milhões o número total de ligações em Espanha. Em termos acumulados, o crescimento anual é de 8,5 por cento. A taxa de penetração da banda larga situava-se nos 22,1 acessos por cada 100 habitantes. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- A ARCEP adoptou, a 2 de Novembro, a sua decisão sobre o terceiro ciclo de regulamentação dos mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais, a qual prolonga, até 30 de Junho de 2011, a aplicação das actuais taxas de terminação em vigor na França continental. (+)
- Foi divulgada a informação do 3.º trimestre de 2010 do observatório dos serviços móveis, que revela, por exemplo, a existência de 62,6 milhões de clientes de telefonia móvel. (+)
- Foi igualmente divulgada a informação disponível até 30 de

Setembro do observatório da difusão da televisão digital terrestre (TDT) em França, que analisa as quotas de mercado de diversos operadores. (+)

- O regulador publicou dez propostas e recomendações para promover a neutralidade das redes, as quais incidem, nomeadamente, sobre: liberdade e qualidade do acesso à Internet, não-discriminação entre os fluxos de tráfego e supervisão dos mecanismos de gestão desse tráfego; maior transparência no que diz respeito aos utilizadores finais; monitorização das práticas de gestão do tráfego, da qualidade do serviço e do mercado de interligação; papel dos ISP na neutralidade de rede; aumento da neutralidade dos dispositivos. (+)

HOLANDA - Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

- O regulador divulgou as estatísticas do 2.º trimestre de 2010 relativas aos seguintes mercados estruturais: *multiplay* (ofertas do tipo *dual*, *triple* e *quadruple play*), radiodifusão, serviço de transmissão de dados, banda larga, telefonia móvel e telefonia fixa. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Foi colocada em consulta pública, até 15 de Novembro, a revisão das taxas de gestão de chamadas pagas pelo operador da rede de telefone e/ou fornecedor de serviço telefónico de chamadas nos serviços de atendimento de chamadas de emergência. (+)
- O regulador publicou as respostas à consulta pública sobre a implementação da Decisão 2008/411/CE, de 21 de Maio, relativa à harmonização da faixa de frequências 3400-3800 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações electrónicas na Comunidade Europeia. (+)

REINO UNIDO

- Na sequência da publicação pelo Governo da Lei dos Serviços Postais, que determina a transferência para o Ofcom das responsabilidades de regulação e do pessoal do regulador postal, a Comissão dos Serviços Postais (Postcomm), foi publicada uma declaração conjunta destas entidades. (+)
- A Comissão Europeia decidiu levar o Reino Unido ao Tribunal de Justiça da União Europeia por considerar que não são devidamente aplicadas as normas comunitárias sobre confidencialidade de comunicações electrónicas. (+)
- O Tribunal de Apelação da Concorrência britânico decidiu, em resposta a um processo levantado pelo operador O2 (Telefónica), que os operadores móveis não têm o direito directo de implementar a tecnologia UMTS nas faixas dos 900 MHz e 1800 MHz (as bandas ocupadas pela tecnologia GSM), apesar do disposto na Directiva GSM actualizada. (+)

REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS - 1.º SEMESTRE DE 2010

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) divulgou *online* o mais recente relatório (1.º semestre de 2010) sobre a rede de estabelecimentos postais dos CTT - Correios de Portugal, empresa concessionária do serviço postal universal.

O documento revela que, no final do período em análise, existiam 2897 estabelecimentos postais (mais 7 do que no final de 2009), dos quais 884 são estações de correio fixas, 11 são estações de correio móveis e 2002 são postos de correio. (+)

ANACOM NA CONFERÊNCIA EASTERN PARTNERSHIP 2010

A ANACOM participou, a 7 e 8 de Outubro de 2010, em Viena (Áustria), na reunião de alto nível do *Eastern Partnership*, numa organização conjunta entre a Comissão Europeia e a Autoridade Reguladora Austríaca (RTR). O presidente do Conse-

lho de Administração da ANACOM, José Amado da Silva, fez uma apresentação intitulada "Cooperação regulatória - a experiência da ANACOM no BEREC, REGULATEL, EMERG e ARCTEL", já disponível para consulta no sítio desta Autoridade. (+)

COOPERAÇÃO

No âmbito do programa de Assistência Técnica e de Troca de Informação (TAIEX) da União Europeia (UE), que apoia países parceiros da UE no que respeita à aproximação, aplicação e cumprimento da legislação comunitária, a ANACOM recebeu, entre 11 e 15 de Outubro, a visita do regulador croata (HAKOM), tendo sido abordadas matérias do sector postal. No mesmo âmbito e

para a mesma temática, a ANACOM participou no workshop que teve lugar em Yerevan (Arménia), a 11 e 12 de Outubro.

Teve lugar em Lisboa, a 27 de Setembro, uma reunião entre a ANACOM, o Instituto das Comunicações da Guiné-Bissau (ICGB) e a Autoridade Geral de Regulação de São Tomé e Príncipe (AGER) sobre o serviço universal.

UTILIZADORES DA INTERNET DUPLICARAM NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

Um estudo da União Internacional das Telecomunicações (UIT), "The World in 2010: ICT facts and figures", revela que o número de utilizadores da Internet duplicou nos últimos 5 anos e vai ultrapassar a marca dos 2 mil milhões no final de 2010. Já o total de consumidores com acesso à Internet em casa cresceu 14,3 por cento face ao ano passado, subindo de 1,4 mil milhões em 2009 para 1,6 mil milhões em 2010. O estudo revela ainda que

162 milhões dos 226 milhões de novos utilizadores da Internet em 2010 serão provenientes de países em desenvolvimento, onde as taxas de crescimento são maiores. Quanto ao serviço telefónico móvel (STM), a publicação da UIT indica que é um serviço globalmente abrangente, estando disponível para 90 por cento da população mundial. (+)

AGENDA

REUNIÕES

CEPT

ECC (8-12/Novembro)
Conselho ECO (23-24/Novembro)
Plenária CERP (24-26/Novembro)
ECC CPG PTA (29/Novembro-01/Dezembro)

BEREC

Rede de Contactos (11-12/Novembro)

UE

GT Conselho (12/Novembro)
Workshop Plano Espectro (18/Novembro)
Seminário Juízes Artigo 7.º (29/Novembro)

ERGP

Rede de Contactos (10/Novembro)

EMERG

Workshop Serviço Universal (23-24/Novembro)

ETSI

Assembleia Geral (31/Novembro-1/Dezembro)

EUTELSAT

Conselho Consultivo (29-30/Novembro)

ITSO

Comité Consultivo (16-17/Novembro)

UIT

Simpósio Global de Reguladores (9-12/Novembro)
UIT e ARCTEL (8-12/Novembro)

UPU

Conselho de Administração (1-12/Novembro)

COOPERAÇÃO

Bilateral com CMT (15-19/Novembro)
Coordenação Marrocos/Portugal (22-23/Novembro)
Bilateral com ARNT (25/Novembro)

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
ICP - Autoridade
Nacional de
Comunicações

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162
TIRAGEM:
500 exemplares

DIRECTORA:
Fátima A. Botelho

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda