

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## ANACOM RENOVA BALCÃO VIRTUAL

Encontra-se disponível no sítio da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) na Internet, desde 7 de Outubro, um renovado Balcão Virtual, com uma gama alargada de serviços electrónicos distribuídos entre um canal público, para serviços sem formalismos de registo dos utilizadores, e um canal reservado a utilizadores registados. Além dos processos relativos ao Serviço de Amador e Amador por Satélite e aos serviços ITED-ITUR, a área reservada integra agora formulários do serviço de licenciamento radioelétrico de redes e estações de radiocomunicações. Embora se mantenham as versões para

*download* destes últimos na área pública, é desejável que os utilizadores dos serviços de licenciamento radioelétrico formalizem já o seu registo para beneficiarem das novas facilidades, nomeadamente: protocolos seguros para acesso a dados pessoais e serviços reservados; consulta do estado dos processos; envio de documentação por via electrónica; recepção de alertas relativos à gestão da conta do utilizador, designadamente avisos de expiração de registo, etc. A partir de 15 de Outubro, será possível aceder ao Balcão Virtual através de dispositivos móveis (telemóveis e *smartphones*). (+)

## 28.º SEMINÁRIO ANACOM

Realiza-se em Lisboa, a 19 de Outubro, pelas 15h30, o 28.º Seminário ANACOM, no qual terá lugar a apresentação "Postal Regulation & Strategy under FMO and Electronic Competition", por Paul R. Kleindorfer, Professor de Desenvolvimento Susten-

tável, no INSEAD, e Professor Emérito de Ciência de Gestão, na Wharton School, Universidade da Pensilvânia. A participação no seminário é livre, mas sujeita a inscrição prévia, através do endereço electrónico [seminarios@anacom.pt](mailto:seminarios@anacom.pt). (+)

## 4.ª CONFERÊNCIA INTERNACIONAL ANACOM

Teve lugar em Lisboa, a 6 de Outubro, a 4.ª Conferência Internacional da ANACOM, subordinada ao tema "Net Neutrality: regulação de redes e regulação de conteúdos". O evento, aberto a todos os interessados, reuniu intervenientes de prestígio, nacionais e internacionais, tendo constituído uma oportuni-

dade de reflexão conjunta sobre as diversas matérias relacionadas com a neutralidade da rede, numa perspectiva regulatória, de mercado e do consumidor. As apresentações feitas na conferência já se encontram disponíveis *online*, bem como a síntese dos trabalhos. (+)

## DISPONIBILIZAÇÃO DA SUB-FAIXA DOS 790-862 MHz - CONSULTA

Por deliberação de 28 de Setembro, a ANACOM colocou em consulta pública, até 3 de Novembro, o sentido provável de decisão relativo à designação e disponibilização da sub-faixa dos 790-862 MHz (parte do dividendo digital, espectro que fica livre com a transição da televisão analógica para a televisão digital terrestre) para a prestação de serviços de comunicações electrónicas, em conformidade com a Decisão 2010/267/UE, bem como a consequente alteração do Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF). Os comentários dos interessados devem,

preferencialmente, ser remetidos para o endereço de correio electrónico [proj.dec.800@anacom.pt](mailto:proj.dec.800@anacom.pt). Foi igualmente decidido notificar a Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC), que dispõe do mesmo prazo para se pronunciar. Note-se, porém, que a disponibilização da referida sub-faixa antes de 2015 está dependente da definição de condições técnicas e geográficas que visem a compatibilização, nomeadamente, com as utilizações de Espanha e Marrocos. (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## ACTUALIDADES

### CONSELHO CONSULTIVO DA ANACOM

Realizou-se a 27 de Setembro, em Lisboa, a 16.ª reunião do Conselho Consultivo da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), sob a presidência de Álvaro Dâmaso, na qual foram aprovados os pareceres (não vinculativos) sobre o Plano Estratégico 2011-2013 e sobre o Orçamento de 2011. (+)

### DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 2.º TRIMESTRE DE 2010

A ANACOM divulgou a informação estatística do 2.º trimestre de 2010 relativamente aos serviços postais, serviços móveis, serviço de televisão por subscrição, serviço telefónico fixo e serviço de acesso à Internet. (+)

### PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

Tendo sido constatado que a Sonaecom, S.A. não respondeu a seis pedidos de portabilidade no prazo de dois dias úteis e que recusou um pedido de portabilidade invocando injustificadamente falta de correspondência entre a titularidade ou identificação do assinante no pedido de portabilidade e a existente nos seus sistemas de informação, foi-lhe aplicada uma coima no valor de 15 mil euros, que a arguida pagou voluntariamente. (+)  
Tendo sido constatado que a GLOBE LOGISTICS, Lda. enviou à ANACOM, fora do prazo estabelecido, a informação estatística referente aos 3.º e 4.º trimestres de 2007 e ao 1.º trimestre de 2008, bem como o questionário anual de serviços postais, reporte 2008, foi-lhe aplicada uma coima de 800 euros. A pedido da arguida, a ANACOM decidiu, a 16 de Outubro de 2009, autorizar o pagamento da coima em 20 prestações mensais. Como a arguida não pagou a coima, o processo foi remetido a Tribunal para execução em 27 de Agosto. (+)

### TÍTULOS EMITIDOS PELA ANACOM

A ANACOM emitiu, por despacho de 20 de Agosto, a declaração que permite à empresa LYCATELCOM, Lda. (Zona Franca da Madeira) a oferta do serviço de cartões virtuais de chamadas. (+)

### CONTRATOS DE ADESÃO APROVADOS

Por despacho de 10 de Agosto, a ANACOM aprovou o contrato de adesão da Lazer - Visão Antenas, Lda. para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+)

### PUBLICAÇÕES ANACOM

Já se encontra disponível *online* o Relatório de Actividades da ANACOM relativo a 2009, em português e inglês. (+)

Foi igualmente publicado o Plano Estratégico da ANACOM para o triénio 2011-2013, que aborda o contexto passado/presente e os novos desafios que se colocam ao regulador. (+)

A publicação "Quadro Regulamentar para as Comunicações Electrónicas: União Europeia", da responsabilidade da ANACOM, compila diversos diplomas sobre o enquadramento regulamentar das comunicações electrónicas na UE, destacando-se o quadro comunitário revisto, aprovado em 2009. (+)

### SERVIÇOS MÓVEIS - ELIMINAÇÃO DE INDICADORES

Por deliberação de 19 de Agosto, a ANACOM decidiu eliminar a obrigação de reporte periódico dos indicadores do grupo F (indicadores de qualidade de serviço) do formulário estatístico dos serviços móveis, aprovados por deliberação de 8 de Julho de 2009, sem prejuízo das obrigações de envio de informação resultantes do enquadramento legal e regulamentar em vigor. (+)

### QUALIDADE DA TELEFONIA FIXA - 2.º TRIMESTRE 2010

Foi disponibilizado no sítio da ANACOM na Internet o relatório, relativo ao 2.º trimestre de 2010, sobre a qualidade do serviço de acesso à rede telefónica pública em local fixo e do serviço telefónico acessível ao público em local fixo. (+)

### CONCURSO PÚBLICO ANACOM

Encontra-se a decorrer, até às 16h de 8 de Novembro, o concurso público internacional para aquisição de uma solução integrada de serviços de impressão e cópia, cujo lançamento a ANACOM aprovou por deliberação de 16 de Setembro de 2010. As propostas dos interessados devem ser entregues através da plataforma electrónica [www.compraspublicas.com](http://www.compraspublicas.com). (+)

### URSI - 4.º CONGRESSO DO COMITÉ PORTUGUÊS

Joaquim Patrício, de 89 anos, que iniciou a sua actividade nas radiocomunicações em 1948, foi distinguido com o prémio de carreira do Comité Português da URSI. Já o prémio de investigação foi atribuído ao trabalho "UHF RFID Reader Antennas for Self-confined Tag Detection", da autoria de Carla Medeiros, do Instituto de Telecomunicações. Ambos os prémios foram entregues na cerimónia de encerramento do 4.º Congresso do Comité Português da URSI, que teve lugar a 23 e 24 de Setembro, em Lisboa. (+)

Entretanto, já se encontram disponíveis para consulta as apresentações efectuadas no congresso, bem como os trabalhos aceites no âmbito do *call for papers* que antecedeu o evento. (+)

## NÚMEROS PORTADOS

	2009						2010								
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
STF	1068918	1086530	1099247	1117919	1137352	1149926	1161559	1171625	1193189	1209540	1224081	1239463	1251042	1268039	1277207
STM	265801	272940	278369	284784	292626	298045	303941	309951	317756	325132	332604	339282	344744	348598	355799
SNG*	986	999	1025**	1033**	1057**	1066**	1072**	1072**	1089**	1310**	1327**	1378**	1392**	1416**	1432**
TOTAL	1335705	1360469	1378641	1403736	1431035	1449037	1466572	1482648	1512034	1535982	1558012	1580123	1597178	1618053	1634438

STF – Serviço Telefónico Fixo; STM – Serviço Telefónico Móvel; SNG – Serviços Não Geográficos

\* Os Serviços Não Geográficos (SNG) cujos números podem ser portados são os seguintes: Serviço de Chamada Grátis para o Utilizador (800), Serviço de Chamada com Custos Partilhados (808, 809) e Serviço de Acesso Universal (707).

\*\* Inclui um número portado da gama de numeração 30 (número associado ao serviço VoIP nómada).

## PORTABILIDADE – ANACOM INSTAURA PROCESSOS POR INCUMPRIMENTO

No seguimento de várias acções de fiscalização e da verificação do incumprimento, em alguns casos reiterado, do Regulamento da Portabilidade, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) instaurou processos de contra-ordenação contra 16 empresas devido aos incumprimentos detectados. Esta Autoridade divulgou ainda, a 1 de Setembro, um comunicado com o objectivo de alertar os prestadores de serviços para a necessidade de cumprimento do referido Regulamento, nomeadamente no que se refere ao prazo em vigor para a execução da portabilidade

de números telefónicos móveis e à consequente obrigação de pagamento das compensações devidas aos utilizadores por cada dia de atraso na conclusão desse processo. A ANACOM recomendou também aos operadores a divulgação, de forma clara e destacada, nos respectivos sítios na Internet, estabelecimentos e pontos de venda, de informação que esclareça os utilizadores quanto ao prazo de três dias em que a portabilidade de números telefónicos móveis deve ter lugar e ao direito a serem compensados caso esse prazo não seja cumprido. (+)

## DESBLOQUEAMENTO DE EQUIPAMENTOS – NOVO REGIME

Entrou em vigor, a 30 de Agosto, o Decreto-Lei n.º 56/2010, de 1 de Junho, que estabelece limites à cobrança de quantias pela prestação do serviço de desbloqueamento de equipamentos destinados ao acesso a serviços de comunicações electrónicas, bem como pela rescisão do contrato durante o período de fidelização. Findo este período, os prestadores de serviços não podem cobrar aos utilizadores qualquer montante pelo serviço de desbloqueamento do equipamento. Em caso de rescisão

antecipada do contrato, os utilizadores podem ter de pagar pelo desbloqueamento, sendo estabelecidos, nestes casos, os seguintes limites a essa cobrança: 100% do valor do equipamento à data da sua aquisição, se o pedido for feito nos 6 primeiros meses do período de fidelização; 80% do valor do equipamento à data da sua aquisição, se o pedido for feito após 6 meses da fidelização; e 50% do valor do equipamento à data da sua aquisição, se o pedido for feito no último ano da fidelização. (+)

## SISTEMAS BWA – TÍTULO ATRIBUÍDO À ONITELECOM

Por deliberação de 16 de Setembro, a ANACOM emitiu o título que consubstancia e concretiza os direitos de utilização de frequências atribuídos à Onitelem - Infocomunicações, S.A.

para a exploração de sistemas de acesso de banda larga via rádio (BWA). (+)

## PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

**Portaria n.º 694/2010** (I Série - D.R. de 16 de Agosto) - Procede à terceira alteração da Portaria n.º 469/2009, de 6 de Maio, que estabelece os termos das condições técnicas e de segurança em que se processa a comunicação electrónica para efeitos da transmissão de dados de tráfego e de localização relativos a pessoas singulares e a pessoas colectivas, bem como dos dados conexos necessários para identificar o assinante ou o utilizador registado, e revoga a Portaria n.º 131/2010, de 2 de Março.

## OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

### OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
<b>Operadores de Redes de Comunicações Electrónicas (RCE)</b>		
Redes de Distribuição por Cabo (RDC)	12	10
Outras Redes de Comunicações Electrónicas (c)	41	20
<b>Prestadores de Serviços de Comunicações Electrónicas (SCE)</b>		
Serviço de Distribuição de Sinais de Televisão (d)	16	13
Serviço Telefónico Móvel (GSM e UMTS)		
- Operadores de Redes Móveis (MNO)	3	3
- Operadores de Redes Móveis Virtuais (MVNO)	5	2
Serviço Telefónico Fixo (STF)	25	17
Serviço Móvel com Recursos Partilhados (SMRP)	2	2
Serviço de Acesso à Internet (Fixa)	50	33
Serviços de Voz através da Internet de uso nómada (VoIP de uso nómada) (e)	22	9
Serviço de Postos Públicos	23	16
Serviço de Cartões Virtuais de Chamadas	33	20

### PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Serviços de Correio Expresso	62	51 (f)
Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso	12	11

### PRESTADORES DE SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Serviços de Audiotexto	9	4 (g)

(a) Situação em 30 de Junho de 2010

(b) Situação em 31 de Março de 2010

(c) Outras Redes de Comunicações Electrónicas (excepto RDC).

(d) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (9 prestadores - 2 dos quais detêm redes não acessíveis ao público) e através de outras plataformas (5 prestadores).

(e) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

(f) Inclui 24 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW) e 12 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX).

(g) Fonte: PT Comunicações, S.A. (n.º de entidades que apresentaram tráfego no 1º trimestre de 2010).

## MERCADO 6 DA RECOMENDAÇÃO 2007/879/CE - DECISÃO FINAL

Tendo em consideração os comentários recebidos da Comissão Europeia (CE), nos termos do artigo 7.º da Directiva 2002/21/CE, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 28 de Setembro, a decisão final sobre a definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliação de PMS

e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares no mercado retalhista e nos mercados grossistas de segmentos terminais e segmentos de trânsito de circuitos alugados (mercado 6 da Recomendação 2007/879/CE, de 17 de Dezembro de 2007). (+)

## CONVÉNIO DE QUALIDADE POSTAL - DECISÕES ANACOM

Por deliberação de 26 de Agosto, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou uma alteração ao Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal, de 10 de Julho de 2008, nos termos do enquadramento regulamentar e após audição da Direcção-Geral do Consumidor e de organizações de consumidores. Estão em causa, em particular, as alíneas g) e h) do n.º 1 do Anexo ao referido Convénio, relacionadas respectivamente com os seguintes indicadores de qualidade de serviço (IQS): demora de encaminhamento no correio transfronteiriço intracomunitário; e demora de encaminhamento no correio transfronteiriço intracomunitário. (+)

A ANACOM decidiu ainda, a 26 de Agosto, deferir o pedido dos CTT de dedução dos registos das expedições de correio normal e de correio azul afectados directamente pelas interdições do espaço aéreo nacional causadas pela nuvem de cinzas vulcânicas, para efeitos de cálculo dos IQS definidos no Convénio de Qualidade Postal. Esta dedução incide sobre o correio normal de 5 a 12 de Maio, inclusive, e sobre o correio azul de 6 a 12 de Maio, inclusive, estando abrangidas as seguintes expedições: do Continente para os Açores e vice-versa; do Continente para a Madeira e vice-versa; dos Açores para a Madeira e vice-versa; inter-ilhas no seio de cada Região Autónoma. (+)

## CITAÇÃO DE CONTRA-INTERESSADOS (TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LISBOA)

Por despacho proferido no processo n.º 1117/10.9BELSB, a correr termos na 3.ª Unidade Orgânica do Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa, em que são partes, como Autora, a PT Comunicações, e como Demandado, a ANACOM, foi determinada a esta Autoridade a publicação de um anúncio de citação dos Contra-Interessados, o que foi concretizado através do

sítio da ANACOM na Internet. O processo judicial em questão (acção administrativa especial de pretensão conexa com actos administrativos) tem como objecto a anulação parcial da deliberação do Conselho de Administração da ANACOM de 17 de Fevereiro de 2010, que aprovou alterações à oferta de referência de acesso ao lacete local (ORALL). (+)

## UNIÃO EUROPEIA

### BANDA LARGA - NOVAS MEDIDAS DA CE

A Comissão Europeia (CE) divulgou, a 20 de Setembro, a adopção de três medidas que visam promover a implantação da banda larga rápida e ultra-rápida na União Europeia (UE): uma Recomendação sobre o acesso regulado às redes de acesso da nova geração (NGA), uma proposta de Decisão que cria um programa para a política do espectro radioelétrico, destinada a garantir, nomeadamente, a disponibilidade de espectro para a banda larga sem fios, e uma Comunicação sobre banda larga. Com estes três documentos a CE espera cumprir os compromissos assumidos no âmbito da Agenda Digital para a Europa, ou seja, acesso à banda larga básica até 2013 e à banda larga rápida e ultra rápida até 2020. (+)

### Serviço Postal - Grupo de Reguladores Europeus

Por decisão da CE, de 10 de Agosto, foi instituído o Grupo de Reguladores Europeus para os Serviços Postais (ERGP), que tem como funções, nomeadamente, aconselhar e assistir a CE na consolidação do mercado interno dos serviços postais e na aplicação coerente em todos os Estados-Membros da UE do quadro regulamentar aplicável. Esta decisão da Comissão é o culminar de um processo que se iniciou a 22 de Janeiro de 2010, quando a CE apresentou ao presidente do então Grupo de Reguladores Europeus - substituído entretanto pelo Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas - a proposta

de criação de um grupo de reguladores para o sector postal e solicitou uma reunião para discussão do assunto. Essa reunião teve lugar em Helsínquia, a 26 de Maio, em conjunto com o Grupo de Reguladores Independentes, também vocacionado para as comunicações electrónicas. A proposta da CE foi igualmente apresentada ao Comité da Directiva Postal, na sua reunião de 22 de Março. (+)

### AGENDA DIGITAL EUROPEIA - NOVA VERSÃO

A Comissão Europeia publicou, com data de 26 de Agosto, uma nova versão que anula e substitui a sua Comunicação "Uma Agenda Digital para a Europa", de 19 de Maio de 2010. (+)

### NEELIE KROES - INTERVENÇÕES EM SETEMBRO

Estão disponíveis *online* diversas intervenções da Comissária Europeia Neelie Kroes que tiveram lugar em Setembro: "Welcome to Brussels: crossroads to the future" (dia 27, Bruxelas); "Telecoms markets - working together for change" (dia 23, Bruxelas); "Delivering broadband in Europe" (dia 20, Bruxelas); "Towards more confidence and more value for European Digital Citizens" (dia 17, Bruxelas); "Who pays what? Broadband for all and the future of Universal Service Obligations" (dia 15, Copenhaga); "Moving from reflection to action on internet governance" (dia 14, Vilnius); e "Europe 3.0" (dia 6, Roterdão). (+)

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## ACTIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), em representação do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas (BEREC) e do Grupo de Reguladores Independentes (IRG).

### CEPT

A ANACOM participou nos seguintes encontros no âmbito do Comité de Comunicações Electrónicas (ECC):

- 11.ª reunião da equipa de projecto (PT) 45 do grupo de trabalho Gestão de Frequências (WG FM), em Copenhaga (Dinamarca), de 29 a 30 de Junho; (+)
- 5.ª reunião da PT 47 do WG FM, sob presidência de Emmanuel Faussurier, em Montegrotto (Itália), a 6 e 7 de Setembro; (+)
- 57.ª reunião do grupo de trabalho Engenharia do Espectro (WG SE), sob presidência de Bruno Espinosa, em Cluj Napoca (Roménia), de 13 a 17 de Setembro; (+)

- 21.ª reunião do grupo de trabalho Assuntos de Regulação (WG RA), em Liubliana (Eslovénia), de 14 a 17 de Setembro. (+)

### UE

O regulador português interveio ainda na 4.ª reunião ad-hoc da Comissão Europeia (CE) sobre números "116", que se realizou em Bruxelas, a 1 de Setembro. (+)

### BEREC/IRG

Decorreu em Bruxelas, a 30 de Agosto, uma reunião da PT NGN, equipa de projecto sobre Redes de Nova Geração (*Next Generation Networks* - NGN) do BEREC, tendo a ANACOM sido um dos participantes. (+)

O regulador português esteve ainda em Bruxelas, a 9 de Setembro, numa reunião da PT conjunta do BEREC e do Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG), a PT BEREC/RSPG (+), e em Barcelona (Espanha), a 17 de Setembro, numa reunião da PT do BEREC sobre Convergência e Análise Económica. (+)

## TÉCNICOS DE COMUNICAÇÕES DA ARCTEL-CPLP - NOVOS CURSOS

No âmbito do protocolo de cooperação celebrado entre o Instituto Nacional de Administração (INA) e a ANACOM, esta Autoridade aprovou, por deliberação de 19 de Agosto, a realização de mais dois cursos avançados para técnicos do sector das comunicações da Associação de Reguladores de Comunicações e

Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP). O primeiro curso realizou-se de 6 a 17 de Setembro e o segundo está agendado de 2 a 17 de Dezembro, ambos nas instalações do INA, em Oeiras. (+)

## BIBLIOTECA DO CONHECIMENTO *ONLINE* (b-on) - DESENVOLVIMENTOS

A ANACOM aprovou, a 19 de Agosto, uma adenda que estende até ao final de 2010 (com renovação por períodos de um ano) a validade do protocolo de cooperação entre esta Autoridade, a UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, a Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN) e a Universidade de Cabo Verde relativamente ao acesso à Biblioteca do Conhecimento *Online* (b-on). Subscrito em Março de 2009, o protocolo com a Universidade de Cabo Verde permite que

professores, investigadores e estudantes da instituição acessem livremente aos textos integrais de diversas publicações científicas.

Entretanto, em Setembro, a própria ANACOM aderiu à b-on, facultando o acesso a um conjunto de recursos através da Internet que compreendem cerca de 22.000 periódicos científicos internacionais, 18.000 *ebooks* e 19 fornecedores de conteúdos abrangendo todas as áreas científicas.

## UIT ACOLHE TIMOR-LESTE COMO 192.º ESTADO MEMBRO

Timor-Leste é, desde 24 de Agosto, o 192.º Estado membro efectivo da União Internacional das Telecomunicações (UIT). "Estamos felizes por acolher Timor-Leste no seio da UIT, espe-

rando que através de um trabalho conjunto possamos promover o rápido desenvolvimento TIC no país", afirmou Hamadoun Touré, Secretário-Geral da organização. (+)

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

---

## **ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)**

- A BNetzA lançou uma nova ofensiva generalizada de combate à fraude telefónica, medida que pretende apoiar as acções a nível europeu do procurador de Mannheim e do departamento de investigação criminal da polícia de Offenburg, que levaram à detenção de várias pessoas alegadamente envolvidas em esquemas de promoção de falsos prémios que lhes renderam 7 milhões de euros. (+)
- O regulador decidiu suspender os procedimentos relativos à revisão *ex-post* dos descontos praticados pela Deutsche Post AG nos serviços postais parciais, considerando que estão cumprem com a legalidade. (+)
- A Bundesnetzagentur revelou os seus planos para retirar a regulação ao mercado dos operadores de serviços por cabo, os quais incluem passar a sua supervisão para o regulador da concorrência alemão. (+)

## **AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)**

- O regulador anunciou a implementação de uma série de medidas destinadas a eliminar as barreiras regulatórias à comercialização do espectro, bem como fornecer melhor informação aos utilizadores de radiocomunicações. (+)

## **BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

- O regulador colocou em consulta pública, até 6 de Novembro, a proposta de Regulamento sobre os critérios de reajuste das tarifas pagas pelos consumidores nas chamadas do serviço telefónico fixo para o serviço telefónico móvel. (+)
- A portabilidade de número completou dois anos de existência no Brasil, registando um total de 7,98 milhões de pedidos e 6,28 milhões de números efectivamente portados. (+)
- A ANATEL decidiu incluir os serviços telefónico móvel, telefónico fixo e limitado privado na faixa dos 2,5GHz, a qual era até então utilizada em carácter primário para a prestação de serviços de comunicação multimédia e de televisão por assinatura via MMDS (serviço de distribuição de sinais multiponto multi-canais). Esta alteração pretende incentivar a oferta de novas aplicações que contribuam para a inclusão digital e promover a massificação do acesso a banda larga, nomeadamente a banda larga móvel. (+)

## **CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)**

- O regulador decidiu que as grandes empresas de telefone devem disponibilizar os seus serviços de acesso à Internet aos operadores alternativos do serviço de acesso à Internet a velocidades idênticas às que comercializam no mercado retalhista. (+)

## **ESPAÑA - Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)**

- A CMT inaugurou a sua sede definitiva em Barcelona, que fica no bairro 22@, um importante cluster tecnológico onde estão empresas inovadoras, universidades, centros de investigação e organismos públicos. (+)
- O regulador divulgou as estatísticas da telefonia fixa, telefonia móvel, Internet e sector audiovisual correspondentes ao 2.º trimestre de 2010 (Abril-Junho). (+)
- As ligações de banda larga atingiram os 10,22 milhões em Julho de 2010, o que traduz um crescimento de 8,5 por cento face a idêntico mês de 2009. A taxa de penetração passou a ser de 21,9 acessos em banda larga por cada 100 habitantes. (+)

## **FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**

- O Conselho de Estado - a mais alta instância na hierarquia judicial administrativa francesa - validou todo o processo de atribuição à Free Mobile da 4.ª licença para operar telefonia móvel de 3.ª geração (3G). (+)
- Foi publicada uma nova edição da série "Les Cahiers de l'ARCEP" dedicada ao tema da "Neutralidade da Internet". (+)
- A ARCEP lançou uma consulta pública, a decorrer até 29 de Outubro, sobre a extensão das séries de números para serviços de voz de valor acrescentado (números começados por 08). (+)

## **IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)**

- O regulador lançou uma consulta pública, que termina a 8 de Novembro, sobre a introdução de indicadores de desempenho (*Key Performance Indicators*) nos mercados sob regulação. (+)
- Foi igualmente colocada em consulta, até 25 de Novembro, a proposta de revisão do mercado de fornecimento grossista de acesso em banda larga (mercado 5). (+)

## **REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)**

- O regulador publicou uma declaração em que apresenta um conjunto de decisões que pretendem promover a concorrência e o investimento em banda larga de muito alta velocidade. O documento incide em duas intervenções principais: a prestação de serviços concorrentes sobre as linhas de fibra óptica da British Telecom (BT) e o fornecimento de acesso a condutas subterrâneas e postes telegráficos. (+)
- Foi publicado um relatório do Comité Consultivo do Ofcom para os Idosos e Cidadãos Deficientes sobre os benefícios das redes de nova geração de banda larga para os idosos e pessoas com necessidades especiais. (+)
- O Ofcom divulgou o relatório de 2010 sobre o mercado das comunicações britânico. (+)

## INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO LEITOR DA SPECTRU - ATÉ 22.10.2010

A Autoridade Nacional das Comunicações (ANACOM) pretende conhecer em detalhe o grau de satisfação dos leitores da Spectru, tendo lançado um questionário *online* com a finalidade de recolher opiniões e sugestões que possam contribuir para melhorar esta sua publicação mensal. Os dados recolhi-

dos serão tratados de forma anónima, confidencial e agregada, não podendo ser cedidos a outras entidades nem lhes podendo ser dada utilização diversa. Ajude-nos a melhorar a Spectru e responda a este curto inquérito. (+)

## CERCA DE 22 MIL SOLICITAÇÕES NO 1.º SEMESTRE DE 2010

A ANACOM recebeu um total de 21.883 solicitações no 1.º semestre de 2010, correspondentes a 21.333 reclamações, 446 pedidos de informação, 58 petições, 28 sugestões e 18 comunicações de outra natureza, que lhe foram dirigidas, por escrito, pelos utilizadores de serviços de comunicações e pelo público em geral. As reclamações cresceram cerca de 5% face ao semestre homólogo de 2009, o que se justifica, em grande parte, pelo aumento constante do volume de folhas do livro de reclamações. À semelhança de anos anteriores, a larga maioria

das reclamações incidiu sobre o sector das comunicações electrónicas (77%), seguido do sector postal (20%) e da sociedade de informação com 2,68%. Quanto ao sector postal, o maior número de reclamações incidiu sobre o serviço de correspondência (cerca de metade do volume total de reclamações). No que se refere às solicitações recebidas nos serviços de atendimento da ANACOM, foram registadas 2.457, das quais 2.132 corresponderam a reclamações e as restantes 325 a pedidos de informação. (+)

## DIA MUNDIAL DOS CORREIOS

Assinalado mundialmente a 9 de Outubro, o Dia Mundial dos Correios foi celebrado em Portugal a 11 de Outubro, na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), numa sessão comemorativa que contou com a presença de José Amado da Silva, presidente da ANACOM. Durante a sessão, foram entregues os

prémios do concurso "A Melhor Carta 2010", promovido pela União Postal Universal (UPU) e organizado em Portugal pela ANACOM e pelos CTT. Foi também lançado pela FPC o livro "O Interesse Público na Política de Comunicações. 1910 -2010", de João Confraria. (+)

## ACORDO ENTRE PORTUGAL E UIT INTERNACIONALIZA PROGRAMA "e.escola"

O Governo de Portugal e a União Internacional das Telecomunicações (UIT) assinaram a 29 de Setembro, em Lisboa, um Memorando de Entendimento (MoU) destinado a promover o programa "e.Escola Internacional", cuja realização estará integrada na iniciativa da UIT "Connect a School, Connect a Com-

munity". Através do projecto "e.Escola Internacional", que na primeira fase abrangerá 20 países em vias de desenvolvimento, Portugal vai deixar uma escola por país totalmente ligada à Internet e equipada com tecnologias da informação e comunicação (TIC). (+)

## CONFERÊNCIA DE PLENIPOTENCIÁRIOS (PP-10) DA UIT - ELEIÇÕES

Terminou, a 11 de Outubro, o período de eleições na Conferência de Plenipotenciários (PP-10) da União Internacional das Telecomunicações (UIT), resultando na seguinte distribuição dos cargos: Secretário-Geral - Hamadoun Touré, Mali; Vice Secretário-Geral - Houlin Zhao, China; Director do Departamento das Radiocomunicações (BR) - Francois Rancy, França; Director do Departamento de Normalização das Telecomunicações (TSB) - Malcolm Johnson, Reino Unido; Director do Departamento de

Desenvolvimento das Telecomunicações (BDT) - Brahima Sanou, Burkina Faso. Foram igualmente eleitos os membros do Comité do Regulamento das Radiocomunicações (RRB) e do Conselho. Portugal não foi um dos 48 Estados eleitos para o Conselho da UIT, que, pela região B (Europa Ocidental), integra a Espanha, Suíça, Alemanha, Suécia, Itália, Turquia e Grécia. Os trabalhos da PP-10, órgão máximo da organização, terminam a 22 de Outubro. (+)

# SPECTRU

EDIÇÃO  
E PROPRIEDADE:  
ICP - Autoridade  
Nacional de  
Comunicações

SEDE:  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa  
info@anacom.pt  
www.anacom.pt

ISSN  
N.º1645-4162  
TIRAGEM:  
500 exemplares

DIRECTORA:  
Fátima A. Botelho

PRODUÇÃO:  
companhia dos riscos,  
design lda