

P 2 : TAXAS DEVIDAS À ANACOM

P 3 : EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

P 3 : SERVIÇO UNIVERSAL – TARIFÁRIO RESIDENCIAL DO STF

P 5 : UE – APROVADO “PACOTE TELECOM”

P 8 : CONSULTAS PÚBLICAS DA ANACOM

P 8 : COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – ESTATÍSTICAS 3.º TRIM.

(+info) Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ LEILÃO DE FREQUÊNCIAS BWA – PRAZO DE CANDIDATURA ENCERRA A 17 DE DEZEMBRO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) vai proceder a um leilão para atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas 3,4 a 3,6 GHz e 3,6 a 3,8 GHz para o desenvolvimento de aplicações de banda larga sem fios (BWA) acessíveis ao público, distribuídos por 9 zonas geográficas. Os interessados podem apresentar as suas candidaturas até 17 de Dezembro. O leilão e o seu regulamento, previamente submetido a consulta pública, e demais informação relacionada estão disponíveis no sítio da ANACOM na Internet em www.anacom.pt. O procedimento em curso foi objecto de divulgação

tanto na imprensa nacional e revistas de associações nacionais, como internacionalmente, na revista *Policy Tracker*. (+info)

Ficaram entretanto disponíveis *online* as apresentações feitas na sessão de esclarecimentos promovida pela ANACOM, a 10 de Novembro, com o objectivo de apresentar o modelo do leilão de frequências BWA a implementar e as ferramentas necessárias ao desenrolar do mesmo e de clarificar eventuais dúvidas das entidades directa ou indirectamente interessadas no leilão. (+info)

□ INTERFACES RÁDIO – ACTUALIZADAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Por deliberação de 3 de Novembro, a ANACOM decidiu actualizar as especificações técnicas dos interfaces aplicáveis a algumas categorias de equipamentos de radiocomunicações, designadamente estações de pequena potência e curto alcance (SRD), do serviço de amador, do serviço de radionavegação aeronáutica, do serviço de radionavegação marítima, do serviço fixo, do serviço fixo por

satélite, do serviço móvel aeronáutico, do serviço móvel marítimo, do serviço móvel por satélite, do serviço móvel terrestre e do serviço de radiodifusão. As referidas especificações foram notificadas ao Instituto Português da Qualidade (IPQ), entidade a quem compete o respectivo envio à Comissão Europeia, cumprindo-se assim o disposto no Decreto-Lei n.º 58/2000, de 18 de Abril. (+info)

■ INFRA-ESTRUTURAS DE TELECOMUNICAÇÕES

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DAS ITED E ITUR – CONSULTA PÚBLICA

A ANACOM decidiu, a 2 de Dezembro, lançar uma consulta pública sobre os projectos de procedimentos de avaliação das ITED (infra-estruturas de telecomunicações em edifícios), 2.ª edição, e de avaliação das ITUR (infra-estruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios), 1.ª edição. O prazo para recepção de comentários termina a 6 de Janeiro de 2010, devendo os mesmos ser enviados, preferencialmente por correio electrónico e para o endereço consultaprocedimentos.ited.itur@anacom.pt. (+info)

VERSÃO FINAL DOS MANUAIS TÉCNICOS ITED/ITUR

Por deliberação de 25 de Novembro, a ANACOM aprovou os textos finais do Manual ITED – 2.ª edição (prescrições e especificações técnicas das ITED) e do Manual ITUR – 1.ª edição (prescrições e especificações técnicas das ITUR), que entrarão em vigor a 1 de Janeiro de 2010. Foi, porém, estabelecido um período transitório para a 2.ª edição do Manual ITED, até 31 de Março de 2010, durante o qual serão considerados válidos os projectos técnicos efectuados de acordo com a 1.ª edição. Para o efeito, é considerada a data de entrada dos projectos nas Câmaras Municipais, nos casos referidos no artigo 71.º (ITED abrangida em processo de licenciamento ou de comunicação prévia) do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de Maio, ou a data de conclusão do projecto, expressamente referida no termo de responsabilidade, nos casos referidos no artigo 72.º (ITED não abrangida em processo de licenciamento ou de comunicação prévia). (+info)

NOVOS MODELOS DE TERMO DE RESPONSABILIDADE ITUR

A ANACOM aprovou também, a 17 de Novembro, os novos modelos de termo de responsabilidade pelo projecto das ITUR e de termo de responsabilidade de execução das ITUR. O técnico projectista de ITUR tem, entre outras, a obrigação de emitir uma declaração que ateste a observância das normas jurídicas e técnicas aplicáveis (termo de responsabilidade pelo projecto), bem como a obrigação de disponibilizar tal termo ao promotor da obra e à ANACOM. Já o técnico instalador ITUR tem, designadamente, a obrigação de emitir um termo de responsabilidade de execução da instalação, disponibilizando-o também à ANACOM e ao promotor da obra, bem como ao proprietário ou, no caso de conjunto de edifícios, à respectiva administração. (+info)



■ ACTUALIDADES

TAXAS DEVIDAS À ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 27 de Novembro, a percentagem contributiva t_2 , no valor de 0,005826, a aplicar aos proveitos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações electrónicas, nos termos dos n.ºs 1 e 2 do Anexo II da Portaria n.º 1473-B/2009, de 17 de Dezembro. Foi igualmente aprovada a emissão imediata da facturação das taxas devidas pelo exercício da actividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações electrónicas, tendo em conta as alterações dos valores dos proveitos relevantes que resultam da auditoria efectuada pela empresa Ernst & Young, Associados, na sequência da deliberação da ANACOM de 2 de Outubro, no âmbito da qual esta Autoridade adoptara um conjunto de medidas relacionadas com o novo regime tarifário em vigor desde 1 de Janeiro de 2009, decorrente da referida Portaria. (+info)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Encontra-se disponível a apresentação do administrador da ANACOM José Ferrari Careto, no âmbito da sua intervenção na sessão “Que regulação para as comunicações e Internet do futuro” do Congresso das Comunicações, promovido pela APDC – Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações, a 18 e 19 de Novembro, no Centro de Congressos de Lisboa. (+info)

Foi igualmente disponibilizada a intervenção de José Ferrari Careto na 2.ª reunião internacional do regulador espanhol (CMT – *Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones*), que teve lugar a 23 e 24 de Novembro, em Barcelona (Espanha). (+info)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

Por se ter constatado i) que a PT Comunicações (PTC) efectuou, por sua iniciativa, contactos e tentativas de contacto a clientes em período de guarda no âmbito de campanhas comerciais para venda de produtos SFT e de planos de preços e visou induzir os clientes a desistirem da pré-selecção, ii) que a PTC efectuou ofertas não publicadas, nomeadamente no seu sítio na Internet, nem nos tarifários disponibilizados na sua loja sita na Loja do Cidadão, e, ainda, iii) que ofereceu diversos créditos/descontos e mensalidades de planos tarifários a clientes, o que consubstancia um tratamento discriminatório desses clientes e a violação das obrigações de transparência, foi aplicada à empresa, a 9 de Setembro, uma coima no valor de 200 mil euros. Notificada da decisão e não se conformando com a mesma, a arguida interpôs recurso para o Tribunal do Comércio de Lisboa. (+info)

Por se ter constatado que a EQUANT PORTUGAL e a SONAECOM – Serviços de Comunicações não enviaram à ANACOM a informação estatística relativa à sua actividade de prestadora do serviço de acesso à Internet referente ao 3.º trimestre de 2007 no prazo fixado, foram-lhes aplicadas, respectivamente, uma coima de 20 mil euros e uma pena de admoestação. Notificadas da decisão e não se conformando com a mesma, as arguidas interpuseram recurso judicial. Também a ZON TV Cabo Portugal viu-lhe ser aplicada uma pena de admoestação, por não ter enviado atempadamente os dados estatísticos do 1.º trimestre de 2008 relativos à prestação do serviço de voz através da Internet (VoIP). Não tendo sido alvo de recurso, esta decisão da ANACOM transitou em julgado a 6 de Outubro de 2009. Igualmente por incumprimento no envio das estatísticas do 3.º trimestre de 2006 e dos 1.º, 2.º e 3.º trimestres de 2007 (serviço de acesso à Internet) e, ainda, da resposta ao questionário anual de comunicações electrónicas (reporte 2007), foi aplicada à NFSI TELECOM uma coima de 7.500 euros, tendo a arguida interposto recurso para o Tribunal Judicial da Comarca de Leiria. Já a TELEMILÉNIO – Telecomunicações, Sociedade Unipessoal, iniciou dois processos de pré-selecção de números sem ter tido por base uma manifestação de vontade expressa dos assinantes, violando assim

o Regulamento de Selecção e Pré-Seleção, o que levou a ANACOM a aplicar-lhe uma pena de admoestação, decisão que acabou por transitar em julgado, tendo-se tornado definitiva. (+info)

Não tendo a IBERCOURIER – Serviço de Transporte Urgente cumprido a obrigação de enviar à ANACOM o questionário anual dos serviços postais (reporte de 2007), foi-lhe aplicada, pela prática de uma contra-ordenação na forma negligente, uma pena de admoestação, que, não tendo sido impugnada, tornou-se definitiva e exequível a 16 de Novembro. A mesma pena foi aplicada à TRANSWORLD EXPRESS – Correio Expresso, já que esta enviou à ANACOM fora do prazo estabelecido a informação estatística referente ao 4.º trimestre de 2006, aos 1.º, 2.º, 3.º e 4.º trimestres de 2007 e ao 1.º trimestre de 2008. Não tendo a decisão desta Autoridade sido impugnada, a mesma transitou em julgado, tendo-se tornado definitiva. (+info)

Por se ter constatado que a CHRONOPOST PORTUGAL – Transporte Expresso Internacional não cumpriu a obrigação de enviar à ANACOM, nos prazos fixados e nos termos legais, a informação estatística referente ao 4.º trimestre de 2006 e o questionário anual dos serviços postais (reporte de 2007), foi-lhe aplicada, a 2 de Outubro, pela prática em concurso de duas contra-ordenações, na forma negligente, a coima única de 560 euros. Não se conformando com a decisão proferida, a arguida impugnou-a judicialmente a 22 de Outubro. (+info)

CA DA ANACOM – POSSE DO NOVO VOGAL

Já tomou posse, a 25 de Novembro, o novo vogal do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, Filipe Alberto da Boa Baptista, cuja nomeação foi formalizada na Resolução do Conselho de Ministros n.º 23/2009, publicada no Diário da República (II Série) naquela data. O CA da ANACOM passa, assim, a ser constituído por José Amado da Silva, presidente, Alberto Souto de Miranda, vice-presidente, e José Ferrari Careto, Eduardo Cardadeiro e Filipe Baptista, vogais. (+info)

REDE POSTAL – RELATÓRIO DO 1.º SEMESTRE DE 2009

Já se encontra disponível o relatório sobre a rede de estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal, os CTT – Correios de Portugal, relativo ao 1.º semestre de 2009, que indica que se encontravam em funcionamento 2882 estabelecimentos postais, mais 9 do que no final de 2008, dos quais 888 são estações de correio fixas, 12 são estações móveis e 1982 são postos de correio. O relatório revela um ligeiro crescimento dos estabelecimentos postais, o qual resulta do acréscimo de postos de correio. Este movimento contrabalança com a redução do número de estações de correio fixas. (+info)

COMITÉ PORTUGUÊS DA URSI – 3.º CONGRESSO

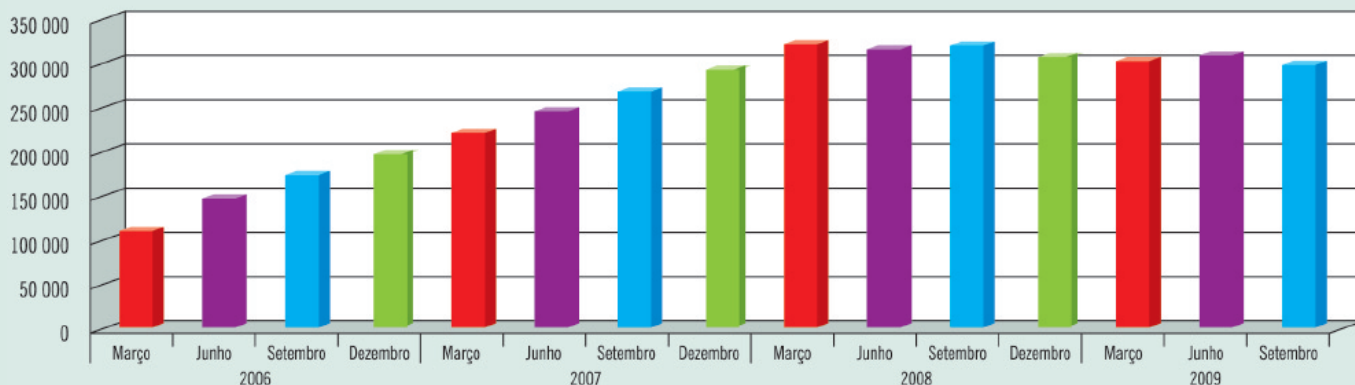
Foram disponibilizadas no sítio da ANACOM as apresentações realizadas no âmbito do 3.º Congresso do Comité Português da URSI, subordinado ao tema “Radiocomunicações: da Terra ao Universo”, que decorreu a 3 e 4 de Novembro, na Fundação Portuguesa das Comunicações, em Lisboa. Podem também ser consultados os trabalhos aceites no âmbito do *call for papers* que antecedeu o Congresso. (+info)

PRÉMIO FPC 2009/2010 – ATÉ 31 DE DEZEMBRO

Encontra-se a decorrer, até 31 de Dezembro, o prazo para a recepção de trabalhos no âmbito do prémio Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), anualmente atribuído ao melhor trabalho de investigação no domínio das comunicações, realizado por colaboradores das organizações que integram a Associação dos Operadores de Correios e Telecomunicações dos Países de Língua Oficial Portuguesa (AICEP) e das entidades reguladoras desses países. As candidaturas devem ser entregues na sede da FPC, na Rua do Instituto Industrial, n.º 16, 1200-225 Lisboa. (+info)

■ EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

2006				2007				2008				2009		
Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro
108 794	145 614	172 082	195 754	219 653	244 068	266 536	291 175	319 908	314 034	318 374	305 244	300 822	307 153	296 609



□ SERVIÇO UNIVERSAL – TARIFÁRIO RESIDENCIAL DO SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

Por deliberação de 17 de Novembro, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) decidiu não se opor à entrada em vigor, a 1 de Janeiro de 2010, da proposta de tarifário residencial do serviço telefónico num local fixo, no âmbito do serviço universal, apresentada pela PT Comunicações (PTC) a 30 de Outubro, a qual incide tanto no tarifário principal como no tarifário alternativo (aplicável opcionalmente a pedido dos clientes). A PTC deverá, neste contexto, cumprir as obrigações de transparência a que se encontra obrigada. O tarifário em ques-

tão foi submetido ao Conselho Consultivo (CC) da ANACOM. (+info)

Também já tinha sido decidido pela ANACOM, a 3 de Novembro, não se opor à proposta de tarifário residencial do serviço telefónico num local fixo, no âmbito do serviço universal, apresentada pela PTC em 27 de Outubro e que contempla alterações ao tarifário alternativo para vigorarem a partir de 1 de Julho de 2009, sem prejuízo do cumprimento das correspondentes obrigações de transparência. Este tarifário foi igualmente submetido ao CC da ANACOM. (+info)

□ ANACOM APROVA VERSÃO FINAL DO QUESTIONÁRIO DE PORTABILIDADE

A ANACOM aprovou, por deliberação de 11 de Novembro, a versão final do questionário destinado à recolha de informação sobre a portabilidade. Este questionário semestral, que deverá ser preenchido pelas empresas abrangidas pelo Regulamento da Portabilidade, é composto por quatro partes e reporta ao último dia de cada semestre, devendo passar a ser remetido à ANACOM até ao

30º dia de calendário após o final de cada um daqueles períodos de seis meses. No entanto, para a informação prevista na questão 6 das Partes I e II e na questão 3 da Parte III, é permitido que o primeiro envio à ANACOM tenha lugar apenas a 30 de Julho de 2010, caso em que tal informação deve ser reportada ao dia 30 de Junho. (+info)

□ QUESTIONÁRIO DO ERG SOBRE ROAMING INTERNACIONAL – RESPOSTA ATÉ 29 DE JANEIRO

Foi aprovado pelo Grupo de Reguladores Europeus (ERG) mais um modelo de especificação de dados relativo à itinerância (*roaming*) nas redes telefónicas móveis públicas na União Europeia. Este questionário deverá ser preenchido e enviado à ANACOM até 29 de Janeiro de 2010, por ficheiro electrónico,

para o endereço dee.stats@anacom.pt. Trata-se do quinto modelo de especificação de dados a ser utilizado pelas autoridades reguladoras nacionais, como a ANACOM, na recolha de informação junto dos operadores móveis actantes nos respectivos países. (+info)

□ SERVIÇO UNIVERSAL POSTAL – COMPARAÇÕES DE PREÇOS NA UE

Já se encontra disponível o estudo realizado pela ANACOM sobre os preços praticados pelos prestadores do serviço universal postal na União Europeia (UE) em 2009. O relatório revela que, em Portugal, se manteve o preço das encomendas nacionais até 2kg e da correspondência nacional prioritária até 20g,

tendo os preços dos restantes serviços aumentado, ainda assim, menos do que as médias de preços dos serviços na UE. À semelhança de 2008, com excepção do envio transfronteiriço intracomunitário não prioritário até 20g, os preços nacionais em Euros estão abaixo da média da UE. (+info)

■ PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

- **Declaração de rectificação n.º 2930/2009** (II Série (Parte E) – D.R. de 27 de Novembro) – Rectifica inexactidões do Regulamento n.º 427/2009, publicado a 29 de Outubro, que aprovou o regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências para o acesso de banda larga via rádio (BWA).
- **Declaração de rectificação n.º 90/2009** (I Série – D.R. de 25 de Novembro) – Rectifica o Decreto-Lei n.º 264/2009, de 28 de Setembro, que procedeu à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de Julho, que estabelece o regime aplicável ao licenciamento de redes e estações de radiocomunicações e à fiscalização da instalação das referidas estações e da utilização do espectro radioelétrico, bem como a definição dos princípios aplicáveis às taxas radioelétricas e à partilha de infra-estruturas de radiocomunicações.

DELIBERAÇÕES ADOPTADAS PELA ANACOM – 3.º TRIMESTRE DE 2009

Data	Decisão
29.09.2009	Revogação dos indicadores estatísticos do serviço de transmissão de dados. (+info)
21.09.2009	Esclarecimento sobre SVA baseados em mensagem. (+info)
18.09.2009	Concurso público para aquisição directa de seguros. (+info)
16.09.2009	Isenção de licença radioelétrica para as estações instaladas a bordo de aeronaves. (+info)
14.09.2009	Alteração da delegação de competências do CA. (+info)
08.09.2009	Envio dos dados dos utilizadores do serviço telefónico móvel ao prestador do SU para inclusão nas listas e serviços informativos. (+info)
26.08.2009	Alterações à ORALL (consulta pública). (+info)
25.08.2009	Contrato de adesão da UNITELDATA para a oferta de produtos e serviços de comunicações electrónicas. (+info)
24.08.2009	BRAGATEL – Revogação da licença ICP-11/99-FWA (sentido provável de decisão). (+info)
24.08.2009	Alteração do Regulamento da Qualidade de Serviço. (+info)
24.08.2009	Aviso de 19.8.2009 sobre licenças radioelétricas. (+info)
17.08.2009	Contrato de adesão da Orbirecurso para a oferta de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
17.08.2009	Portabilidade – Litígio entre a ZON e a PT Comunicações. (+info)
14.08.2009	Alterações à ORALL (sentido provável de decisão). (+info)
12.08.2009	Aprovação dos projectos dos manuais ITED e ITUR. (+info)
05.08.2009	Aprovação do relatório final sobre o dividendo digital. (+info)
03.08.2009	Concurso público para aquisição de dois sistemas de avaliação de cobertura da TDT. (+info)
31.07.2009	Decisões da CEPT adoptadas por Portugal. (+info)
24.07.2009	Questionário de portabilidade (sentido provável de decisão). (+info)
23.07.2009	Sincronismo entre portabilidade e desagregação do lacete local. (+info)
20.07.2009	Autorização à Linexpress Lda. para prestação de serviços postais. (+info)
20.07.2009	Autorização à Carga Compatível Lda. para prestação de serviços postais. (+info)
20.07.2009	Autorização à Atlanticourier Lda. para prestação de serviços postais. (+info)
17.07.2009	Declaração à AMAZING LIFE, Lda. para a oferta de serviços de postos públicos. (+info)
17.07.2009	Declaração à LUCKYPRICE, Lda. para a oferta de serviços de postos públicos. (+info)
17.07.2009	Declaração à BEMAVIADA Unipessoal, Lda. para a oferta de serviços de postos públicos. (+info)
15.07.2009	Indicadores estatísticos dos serviços móveis. (+info)
13.07.2009	Regulamento da Portabilidade – projecto de alteração. (+info)
09.07.2009	Regulamento de liquidação e cobrança de taxas. (+info)
06.07.2009	Concurso público para realização de estudo sobre qualidade do serviço de acesso à Internet. (+info)

REDES DE NOVA GERAÇÃO – 36 MIL UTILIZADORES REGISTADOS EM SETEMBRO

No final de Setembro, existiam 36 mil clientes residenciais que utilizavam serviços suportados em redes fixas de nova geração que disponibilizam acessos de alta velocidade, as quais são, actualmente, suportadas em fibra óptica até casa (FTTH) e em redes de distribuição de TV por cabo que recorram à norma EuroDOCSIS 3.0 (ou equivalente). Aquele valor representa 1,4 por cento do total de acessos cablados (2,43 milhões), já que, no final do terceiro de

trimestre de 2009, o número de alojamentos cablados com fibra óptica ascendia a 731 mil e com acessos suportados em EuroDOCSIS 3.0 totalizava 1,7 milhões. Os acessos de alta velocidade concentram-se nas regiões de Lisboa e do Norte, sendo os principais operadores de rede a ZON, a PT Comunicações e a Sonaecom. A penetração em termos de alojamentos familiares clássicos é de 0,6 por 100 alojamentos. (+info)

SÍTIO DA ANACOM NA INTERNET – ESTUDO DE USABILIDADE

No âmbito da comemoração do Dia Mundial da Usabilidade, que se assinalou a 12 de Novembro, a ANACOM divulgou as conclusões e recomendações do estudo de usabilidade ao seu sítio na Internet, realizado pela empresa Work Value, recorrendo à metodologia *Eye Tracking*, a qual, com base no percurso visual dos utilizadores, permite recolher dados objectivos em resposta a ques-

tões como o ponto para onde se está efectivamente a olhar ou quais os elementos que atraem mais a atenção. O próximo teste (previsto para 2010) será alargado a utilizadores externos e orientado à acessibilidade, envolvendo pessoas com as seguintes necessidades especiais: cegueira, ambliopia, deficiência de motricidade fina e severa dos membros superiores. (+info)

CALL CENTERS – NOVAS REGRAS JÁ EM VIGOR

Os centros telefónicos de atendimento (*call centers*) têm novas regras de funcionamento, desde 29 de Novembro, data da entrada em vigor do Decreto-Lei (DL) n.º 134/2009, de 2 de Junho. Assim, os *call centers* deverão funcionar de modo a evitar que o consumidor espere em linha mais do que 60 segundos, impondo-se ainda a criação de uma opção que permita cancelar o serviço

prestado. Ficaram ainda proibidas outras práticas que incluem, nomeadamente, o reencaminhamento da chamada para números que impliquem um custo adicional para o consumidor sem o seu consentimento expresso e a emissão de publicidade durante o período de espera. Obriga-se também à divulgação do número de telefone do serviço e do seu período de funcionamento. (+info)

UNIÃO EUROPEIA

APROVADO “PACOTE TELECOM” DA UE

Após aprovação pelo Conselho de Ministros da União Europeia (UE), a 20 de Novembro, foi a vez de o Parlamento Europeu aprovar, a 24 de Novembro, o chamado “pacote telecom”, que contém a revisão da legislação comunitária das telecomunicações, com base na proposta da Comissão Europeia (CE), apresentada em Novembro de 2007. Este novo quadro vem reforçar os direitos dos utilizadores de comunicações electrónicas e impulsionar a concorrência no sector. As novas regras, que têm de ser transpostas para o direito nacional até meados de 2011, prevêem igualmente garantias de acesso aos serviços de comunicações electrónicas, designadamente a Internet, a protecção dos dados pessoais, o impulso da concorrência e uma gestão mais moderna do espectro radioeléctrico. Foi ainda decidida a criação do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas (ORECE), previsivelmente na Primavera de 2010. Este pacote, que integra duas directivas e um regulamento, entrará em vigor com a sua publicação no Jornal Oficial da UE, prevista para 18 de Dezembro 2009. Os Estados-Membros disporão depois de um prazo de 18 meses para a respectiva transposição para a legislação nacional, o que aponta para Junho de 2011. (+info)

BANDA LARGA – RELATÓRIO DO COCOM

A Comissão Europeia publicou, a 18 de Novembro, o relatório do Comité das Comunicações (COCOM) sobre o comportamento da banda larga na Europa, que, apesar do abrandamento económico, continuou a crescer a um ritmo médio de 10,7 por cento (entre Julho de 2008 e Julho de 2009). Portugal apresenta um crescimento de 11,7 por cento, valor superior ao registado em 2008 e acima da média europeia. Segundo o estudo do COCOM, a 1 de Julho de 2009, existiam cerca de 120 milhões de linhas de banda larga fixas na União Europeia (UE), 11,5 milhões das quais instaladas desde Julho de 2008. A taxa de penetração da banda larga situava-se nos 23,9 por cento (21,6 por cento em 2008), dos quais 4,2 pontos percentuais representavam a fatia da banda larga móvel, que cresceu 54 por cento nos seis primeiros meses de 2009. A tecnologia dominante na UE continua a ser o DSL, que conta com 94 milhões de linhas. A fibra óptica até casa registou uma subida de 40 por cento (Julho de 2008 a Julho de 2009), mas representa apenas 1,75 por cento do total de ligações. Os países do Norte da Europa continuam a liderar o mercado da banda larga, em termos de taxa de penetração, com a Holanda (37,9 por cento) e a Dinamarca (37,2 por cento) a serem mesmo líderes mundiais. (+info)

MERCADO R&TTE – TERCEIRA CAMPANHA DE FISCALIZAÇÃO

Já se encontra disponível o relatório da terceira campanha europeia de fiscalização do mercado dos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações (R&TTE – *Radio and Telecommunications Terminal Equipment*), conduzida, entre 1 de Setembro de 2008 e 1 de Junho de 2009, por 23 autoridades de fiscalização do mercado que integram o grupo ADCO R&TTE (fórum de cooperação administrativa sobre a directiva R&TTE – Directiva 1999/5/CE, de 9 de Março), que a ANACOM integra. Esta campanha analisou 259 equipamentos, incidindo particularmente nos equipamentos de rádio móvel privados (PMR) e nos produtos que utilizam a faixa dos 2,4 GHz. Os dados apurados demonstram, por exemplo, que 40 por cento dos equipamentos cumprem os requisitos administrativos (e.g. marcação CE, manuais em

língua oficial do País, indicação de restrições à utilização) e 62 por cento cumprem os requisitos técnicos, mas apenas 15,8 por cento cumprem globalmente todos os requisitos da directiva R&TTE. Recorde-se que, em Portugal, compete à ANACOM fiscalizar os equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações, bem como proceder à respectiva avaliação de conformidade e marcação. (+info)

PORTUGAL VENCE PRÉMIO DE e-GOVERNMENT

Foram anunciados os vencedores dos prémios europeus de *e-Government* 2009, que distinguiram, nas respectivas categorias, a Áustria e a Alemanha (*European Order for Payment Application*), a Dinamarca (Genvej), a Itália (*Italian Public Administration eMarketplace*) e Portugal (Licenciamento dos Caçadores através da rede ATM “Multibanco”). (+info)

COMISSÃO EUROPEIA – ANUNCIADA NOVA EQUIPA

Foi divulgada, a 27 de Novembro, a composição da Comissão Europeia para o período 2009-2014, com a distribuição das pastas pelos 26 comissários que integram o novo colégio (um por Estado-Membro), que continuará a ser presidido por José Manuel Durão Barroso (Portugal). Sectorialmente, destaca-se a integração da Direcção-Geral da Sociedade de Informação (DG INFSO) na pasta “Agenda Digital”, cuja comissária é agora Neelie Kroes, também nomeada vice-presidente da CE. Por sua vez, a anterior comissária com o pelouro das telecomunicações, Viviane Reding, transitou para a pasta da Justiça, Direitos Fundamentais e Cidadania, igualmente em acumulação com o cargo de vice-presidente da Comissão. Depois das audições dos 26 comissários designados, que decorrerão entre 11 e 19 de Janeiro de 2010, o Parlamento Europeu vai votar, em sessão plenária, a nova constituição da Comissão depois de uma mini-sessão extraordinária marcada para 26 de Janeiro de 2010. (+info)

TERMINAÇÃO MÓVEL NA POLÓNIA – CARTA DA CE

Em carta de 27 de Novembro, a CE instou o regulador polaco (UKE – *Urząd Komunikacji Elektronicznej*) a não prolongar desnecessariamente a assimetria nas taxas de terminação de chamadas móveis (MTR) favorável ao operador P4. Último operador a entrar no mercado móvel, o P4 cobra às restantes empresas um preço cerca de 1,5 vezes superior ao praticado pelos seus concorrentes. Segundo a Comissão, o UKE deve reduzir rapidamente as MTR do operador P4 para níveis de custos que tenham em conta os de um operador eficiente. (+info)

112: ITÁLIA PROCESSADA/CASO LITUANO ENCERRADO

A Comissão Europeia tomou medidas legais contra a Itália – envio de um parecer fundamentado (*reasoned opinion*) – uma vez que os serviços de emergência italianos continuam sem possibilidade de receber dados sobre a localização de pessoas que telefonem para o 112 – número de emergência único europeu – a partir de telemóveis, apesar de o caso já ter merecido uma decisão do Tribunal Europeu de Justiça (TEJ). Note-se que o envio da *reasoned opinion* é o último passo antes de o caso ser novamente presente ao TEJ, que terá então de impor penalizações financeiras à Itália por incumprimento da sua decisão prévia. Simultaneamente, a CE encerrou o procedimento legal contra Lituânia, dado a informação sobre a localização das chamadas móveis para o 112 ter passado a estar disponível. (+info)

JOUE

- **Recomendação 2009/848/CE** – Da Comissão, de 28 de Outubro de 2009, que visa facilitar a libertação do dividendo digital na União Europeia. Publicada a 24 de Novembro.

(+info)

□ ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

ECO – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Teve lugar em Copenhaga (Dinamarca), a 18 e 19 de Novembro, o primeiro Conselho de Administração do Gabinete Europeu de Comunicações (ECO), que sucedeu ao Conselho conjunto do Gabinete Europeu de Radiocomunicações (ERO) e do Gabinete Europeu de Telecomunicações (ETO). (+info)

CERP – PLENÁRIA

Realizou-se no Mónaco, entre 18 e 20 de Novembro, a 41.ª reunião Plenária do Comité Europeu de Regulação Postal (CERP). (+info)

□ GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

REDE DE CONTACTOS

Realizou-se em Bona (Alemanha), a 12 de Novembro, uma reunião da Rede de Contactos. (+info)

PT REMÉDIOS

Bruxelas (Bélgica) acolheu, a 2 de Novembro, uma reunião da equipa de projecto (PT) Remédios. (+info)

□ UNIÃO EUROPEIA (UE)

ERG – REDE DE CONTACTOS

Bona (Alemanha) foi palco, a 12 e 13 de Novembro, de uma reunião da Rede de Contactos do ERG. (+info)

SEMINÁRIO NO ÂMBITO DO ARTIGO 7.º

A Comissão Europeia, em colaboração com a Academia de Direito Europeu, organizou em Bruxelas, a 30 de Novembro, um seminário para juizes nacionais e autoridades reguladoras nacionais (ARN) no âmbito do Artigo 7.º. (+info)

RSPG

Teve lugar em Bruxelas (Bélgica), a 5 de Novembro, a 20.ª reunião do Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG). (+info)

PT ERG/RSPG

Realizou-se também em Bruxelas, a 20 de Novembro, a 6.ª reunião da PT conjunta do Grupo de Reguladores Europeus (ERG) e do RSPG, a PT ERG-RSPG. (+info)

□ INSTITUTO EUROPEU DE NORMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (ETSI)

ASSEMBLEIA GERAL

Teve lugar em Cannes (França), de 24 a 25 de Novembro, a 54.ª Assembleia Geral, que aprovou a adesão de novos membros, incluindo 31 de pleno direito e 12 associados. (+info)

□ UNIÃO INTERNACIONAL DAS TELECOMUNICAÇÕES (UIT)

UIT-T/ COMISSÃO DE ESTUDOS 2

Decorreu nas instalações da UIT em Genebra (Suíça), de 16 a 24 de Novembro, uma reunião da Comissão de Estudos 2 do Sector da Normalização das Telecomunicações (UIT-T). (+info)

UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 6 – WP6A

Teve lugar igualmente em Genebra, de 3 a 12 de Novembro, a reunião do grupo de trabalho (WP) 6A, relacionado com o serviço de radiodifusão terrestre – televisão e rádio. (+info)

9.º SIMPÓSIO GLOBAL PARA REGULADORES

Realizou-se em Beirute (Líbano), de 10 a 12 de Novembro, a 9.ª edição do Simpósio Global para Reguladores (*Global Symposium for Regulators – GSR*). (+info)

CENTRO DE EXCELÊNCIA EM ÁFRICA

Com a realização de mais duas acções de formação e a efectivação da reunião do Comité Permanente, o Centro de Excelência da UIT para os países de língua oficial portuguesa e espanhola concluiu a sua actividade de 2009. (+info)

□ UNIÃO POSTAL UNIVERSAL (UPU)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Realizou-se em Berna (Suíça), de 2 a 13 de Novembro, na sede da UPU, a sessão de 2009 do Conselho de Administração. (+info)

□ ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DAS TELECOMUNICAÇÕES POR SATÉLITE (ITSO)

COMITÉ CONSULTIVO

Teve lugar em Washington, DC (Estados Unidos da América), a 17 e 18 de Novembro, a 11.ª reunião do Comité Consultivo (IAC – *ITSO Advisory Committee*). (+info)

□ REUNIÃO MUNDIAL INFORMAL DE ASSOCIAÇÕES REGIONAIS DE REGULADORES – CONCLUSÕES

Já se encontram disponíveis as conclusões da Reunião Mundial Informal de Associações Regionais de Reguladores, que teve lugar em Beirute (Líbano), a 9 de Novembro, inserida no programa da 9.ª edição do Simpósio Global para Reguladores (*Global Symposium for Regulators – GSR*), evento da União Internacional das Telecomunicações (UIT). Das conclusões, realçam-se as seguintes: a implementação, com a colaboração da UIT, de reuniões anuais (formais) com a presença de todas as Associações Regionais, em paralelo com o GSR, e a criação de uma rede global – Secretariado das Associações Regionais. (+info)

□ COOPERAÇÃO COM A GUINÉ BISSAU

A ANACOM acolheu, de 17 a 20 Novembro, a visita de uma delegação do Instituto das Comunicações da Guiné-Bissau (ICGB), para discussão de temas da área financeira. Ao longo dos quatro dias, os técnicos do ICGB trocaram informações sobre as diversas funcionalidades financeiras adoptadas no regulador português e tiveram formação sobre o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que entra em vigor em Portugal a 1 de Janeiro de 2010.

■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

- O regulador alemão aprovou as taxas postais para 2010, que incluem a manutenção dos actuais preços para o correio nacional, cujos custos são idênticos há 12 anos. (+info)
- O Tribunal Administrativo de Colónia rejeitou o pedido da Deutsche Telekom (DT) onde esta recorria da decisão da BNetzA que determinava a obrigação de a DT, além de fornecer acesso ao lacete local, permitir o acesso dos operadores alternativos às centrais de distribuição da sua rede. (+info)

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- O Brasil atingiu os 168 milhões de acessos móveis, no final de Outubro, mês em que foram realizadas 1,916 milhões de novas subscrições do serviço telefónico móvel (STM). O crescimento nos primeiros dez meses de 2009 é o segundo melhor na série histórica, ficando apenas atrás de 2008. Do total de acessos, 138,2 milhões (82,27 por cento) são pré-pagos e 29,8 milhões (17,73 por cento) correspondem a serviços pós-pagos. A taxa de penetração do STM situava-se nos 87,6 acessos por 100 habitantes. (+info)
- A ANATEL e os operadores do serviço móvel reuniram-se para discutir a partilha de rede. O regulador defende que “é possível partilhar a rede física com separação do tráfego de cada uma das operadoras” e manifestou a intenção de realizar testes, nomeadamente para comprovar a segurança da informação. (+info)

ESPAÑA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- O regulador aprovou a oferta de referência de acesso às infra-estruturas, nomeadamente às condutas, do operador incumbente, a Telefónica. (+info)
- O número total de linhas de banda larga em Espanha chegou aos 9,5 milhões, em Setembro, o que representa um aumento de 8,1 por cento e uma taxa de penetração de 20,6 linhas por 100 habitantes. Em comunicado, a CMT revela ainda que o mês terminou com o serviço telefónico móvel a atingir um total de 54 milhões de subscrições, o que representa uma penetração de 113,3 acessos móveis por 100 habitantes. (+info)

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Já se encontra disponível a proposta de lei contra o fosso digital que foi aprovada, em primeira leitura, pela Assembleia Nacional francesa e remetida ao Senado para uma segunda leitura. (+info)
- A ARCEP lançou uma consulta pública, que termina a 24 de Dezembro, sobre a determinação de parâmetros para a fixação das taxas regulamentares de remuneração do capital para os serviços de telefonia fixa, telefonia móvel e de televisão. (+info)

- O regulador francês divulgou a especificação das modalidades de implementação da conservação dos números da telefonia fixa, para oferecer melhores serviços a consumidores e empresas no momento em que ocorra uma mudança de operador. (+info)

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

- O regulador publicou o relatório sobre a monitorização da qualidade do serviço postal na Irlanda relativo aos três primeiros trimestres de 2009 (itens postados entre 1 de Janeiro e 30 de Setembro). (+info)
- Foi publicado um sumário das respostas recebidas pelo regulador ao documento de discussão sobre as redes de nova geração na Irlanda, divulgado em Julho de 2009. A versão não confidencial das posições dos respondentes também se encontra disponível no sítio da ComReg na Internet. (+info)

MARROCOS – Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)

- A ANRT publicou os quadros estatísticos trimestrais referentes aos mercados da Internet, da telefonia fixa, da telefonia móvel e dos postos públicos de telefone. (+info)

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

- O regulador publicou o mais recente relatório anual “Consumer Experience”, que olha para a experiência global dos consumidores no mercado das comunicações e mostra que estes estão a descobrir novas formas de poupar dinheiro no telefone, banda larga e serviços de TV paga. O Ofcom divulgou ainda o seu primeiro relatório “Business Consumer Experience”, que explora a aceitação e utilização de serviços por empresas britânicas e as suas opiniões sobre a rede fixa, móvel e Internet. (+info)
- O regulador britânico lançou uma consulta pública, que decorre até 5 de Fevereiro de 2010, sobre as questões a serem tratadas durante a Conferência Mundial de Radiocomunicações de 2012 (WRC-12), evento organizado pela União Internacional das Telecomunicações, no qual são definidos os direitos e obrigações para a utilização do espectro radioelétrico. (+info)

ROMÉNIA – Autoridade Nacional de Gestão e Regulação das Comunicações (ANCOM)

- O regulador publicou *online*, a 3 de Dezembro, o relatório estatístico sobre o mercado das comunicações electrónicas romeno no primeiro semestre de 2009. Segundo o estudo, o segmento dos utilizadores de serviços fixos e móveis de banda larga e de tráfego de voz nas redes de telefonia móvel cresceu em relação ao mesmo período de 2008. (+info)

□ ACÇÃO DE FORMAÇÃO AVANÇADA INA/ANACOM

Estando prevista a realização de um protocolo de cooperação entre o Instituto Nacional de Administração (INA) e a ANACOM, foi nesse contexto que se iniciou, a 30 de Novembro de 2009, a primeira edição da acção de formação avançada para técnicos e dirigentes dos órgãos reguladores da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP) e entidades do sector das comunicações, a qual decorre até 15 de Dezembro. Centrada no desenvolvimento de competências específicas em assuntos públicos, internacionalização, gestão, liderança e inovação, bem como em áreas temáticas das comunicações, esta primeira edição conta com a participação de técnicos e dirigentes dos reguladores/administrações das comunicações de toda lusofonia africana e do Brasil.

■ CONSULTAS PÚBLICAS

CÁLCULO DA TAXA DE CUSTO DE CAPITAL DA PTC

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 17 de Novembro, o sentido provável de decisão sobre a definição da metodologia de cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações (PTC) aplicável ao triénio 2009-2011. Esta deliberação foi submetida à audiência prévia dos interessados e ao procedimento geral de consulta, em ambos os casos pelo prazo de 20 dias úteis, o que, relativamente à consulta, significa que podem ser recebidos comentários até 22 de Dezembro, devendo os mesmos ser enviados, preferencialmente em formato electrónico, para o endereço consulta.ccapital@anacom.pt. A ANACOM aprovou ainda a notificação desta decisão à Comissão Europeia (CE) e às autoridades reguladoras nacionais (ARN) dos restantes Estados-Membros. (+info)

PROJECTO DE ALTERAÇÕES À ORAC

Por deliberação de 17 de Novembro, a ANACOM aprovou o sentido provável de decisão sobre as alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC), para ser submetido a audiência prévia das entidades interessadas, bem como ao procedimento geral de consulta, ambos pelo prazo máximo de 30 dias úteis. No caso da consulta, o prazo para recepção de comentários termina a 7 de Janeiro de 2010, devendo os mesmos ser enviados, preferencialmente por correio electrónico, para o endereço alteracoes.orac@anacom.pt. Esta Autoridade aprovou ainda a notificação a remeter à Comissão Europeia e às autoridades reguladoras nacionais dos demais Estados-Membros. (+info)

□ COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – ESTATÍSTICAS DO 3.º TRIMESTRE DE 2009

Foi recentemente divulgada pela ANACOM a informação estatística do 3.º trimestre de 2009 (3T09) referente aos serviços de comunicações electrónicas. No que respeita ao serviço telefónico fixo (STF), os acessos telefónicos principais instalados a pedido de ascendiam a cerca de 4,2 milhões de acessos, mais 1 por cento que no trimestre anterior e mais 1,5 por cento em termos homólogos, traduzidos numa penetração de cerca de 38,5 acessos por 100 habitantes. A diminuição dos acessos analógicos e dos acessos RDIS foi compensada pelo crescimento dos acessos suportados em outras tecnologias, nomeadamente GSM e VoIP, e pelas novas adesões a ofertas multiple play. O serviço telefónico móvel (STM) continuou a crescer no 3T09, aumentando 3,3 por cento face ao trimestre anterior e 6,9 por cento relativamente ao 3.º trimestre de 2008, totalizando 15,5 milhões de assinantes. Assim, no final de Setembro, a penetração do STM ascendia a 146,2 por 100 habitantes. As modalidades pré-pagas detinham 11,28 milhões de subscritores e os serviços pós-pagos 4,25 milhões, que representavam, respectivamente, 72,6 por cento e 27,4 por cento do total de assinantes. No período em análise, o número de utilizadores com acesso aos serviços UMTS ultrapassou os 5,7 milhões, sendo mais de 2,3 milhões

utilizadores activos, uma subida de 32,9 por cento face ao trimestre anterior e 123,6 por cento acima do registado em idêntico trimestre de 2008. A adesão a serviços de dados baseados no UMTS, que, maioritariamente, implicam o pagamento de uma mensalidade, contribuiu, com outros factores, para que os serviços do STM pós-pagos tenham crescido mais de 5 pontos percentuais nos últimos 2 anos. Relativamente ao serviço de televisão por subscrição (STS), ultrapassou 2,4 milhões no 3T09, mais 72 mil do que no trimestre anterior e mais 232 mil do que no período homólogo de 2008. Os principais motores do crescimento do serviço foram, em primeiro lugar, as outras tecnologias de acesso (IPTV e similares) e, em segundo lugar, o DTH. Lisboa, Norte e Centro continuam a ser as regiões onde se concentram mais de 80 por cento dos clientes do STS. Sobre o serviço de acesso à Internet, os dados do 3T09 revelam a existência de 3,44 milhões de utilizadores com acessos em banda larga móvel e cerca de 1,84 milhões de clientes com acessos fixos, dos quais 1,81 milhões em banda larga. Na banda larga móvel, os utilizadores activos cresceram 36,7 por cento no 3T09, totalizando perto de 2 milhões, valor 95 por cento superior ao verificado no 3.º trimestre de 2008. (+info)

□ WORKSHOP ENISA/ANACOM “RISCO E INOVAÇÃO” – 22 DE JANEIRO DE 2010

Realiza-se em Lisboa, a 22 de Janeiro de 2010, um *workshop* da Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA), sob organização da ANACOM, dedicado ao tema “Risco e Inovação”. O debate principal incidirá

sobre a identificação de áreas de risco relevantes, riscos especiais e técnicas de mitigação desses riscos, incluindo também a dimensão, natureza e técnicas de gestão de riscos associadas à inovação e ao empreendedorismo.

LEILÃO DE FREQUÊNCIAS (BWA)

3.4 a 3.6 GHz | 3.6 a 3.8 GHz

17 DEZ 2009 | Data limite para entrega de candidaturas

Mais informações em www.anacom.pt

ANACOM