

P 2 : ACTUALIDADES NACIONAIS

P 3 : RECEBIDAS MAIS DE 10.000 RECLAMAÇÕES

P 3 : LÍTIPIO ENTRE TV CABO E CONCORRENTES – DECISÃO

P 4 : CONTRA-ORDENAÇÕES – 1.º SEMESTRE DE 2007

P 8 : CONFERÊNCIA ANACOM

P 8 : NOVIS/OPTIMUS – TRANSMISSÃO DE DIREITOS

(+info) Para mais informações, aceda à edição online da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ ANACOM ALTERA REGULAMENTO DE SELECÇÃO E PRÉ-SELECÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, por deliberação de 13 de Setembro, uma alteração ao Regulamento de Selecção e Pré-selecção (Regulamento n.º 1/2006, publicado a 9 de Janeiro), tendo por objectivo, nomeadamente, evitar dúvidas por parte dos assinantes quanto ao procedimento a seguir na desistência da pré-selecção. É, por isso, especificada a seguinte obrigação para o prestador de acesso directo: este não pode aceitar nem tratar pedidos de alteração ou denúncia de contratos de acesso indirecto, os quais têm de ser apresentados directamente junto do prestador pré-seleccionado,

devendo informar em conformidade os assinantes que se lhe dirijam para o efeito. Reforça-se, portanto, que o prestador de acesso directo não pode proceder à desactivação da pré-selecção a não ser na sequência de um pedido do prestador pré-seleccionado. Pretende-se, em simultâneo, uma maior responsabilização dos prestadores, o que se traduz na fixação de compensações pecuniárias, quer entre prestadores, quer em benefício dos assinantes, e no estabelecimento de obrigações de prestação de informação aos assinantes.

(+info)

□ SERVIÇOS DE VALOR SOCIAL ATRIBUÍDOS À GAMA DE NUMERAÇÃO “116”

Por deliberação de 5 de Setembro, a ANACOM designou a gama “116” do plano nacional de numeração (PNN) para receber os serviços harmonizados de valor social e a designação de cada número “116xxx” do PNN para o serviço respectivo, dando assim cumprimento ao disposto na Decisão 2007/116/CE, de 15 de Fevereiro de 2007. Foram ainda aprovados os procedimentos de atribuição de direitos de utilização de números da gama “116”, bem como a definição das condições de atribuição e utilização associadas a esses números. É considerado de valor social “um serviço que corresponde a uma descrição comum, a que as pessoas podem aceder através de um número de telefone gratuito, que

possui potencialmente valor para os visitantes de outros países e que responde a uma necessidade social específica, designadamente um serviço que contribui para o bem estar ou a segurança dos cidadãos ou de determinados grupos de cidadãos, ou que ajuda os cidadãos em dificuldades”. (+info)

Na sequência de Despacho do Ministério da Administração Interna, de 21 de Agosto, e a pedido do Instituto de Apoio à Criança, a ANACOM atribuiu o direito de utilização do número 116000 ao referido Instituto para o serviço “número de chamadas grátis para o chamador para casos de crianças desaparecidas”.

■ CONSULTAS PÚBLICAS

TELEVISÃO DIGITAL TERRESTRE (TDT)

A ANACOM aprovou e lançou, a 31 de Agosto, duas consultas públicas que integram o processo de introdução da televisão digital terrestre (TDT) em Portugal, as quais incidem sobre a limitação do número de direitos de utilização de frequências reservadas para radiodifusão televisiva digital terrestre e definição do respectivo procedimento de atribuição (projecto de decisão) e o projecto de Regulamento e anúncio do concurso público para atribuição de um direito de utilização de frequências de âmbito nacional para o serviço de TDT. Em simultâneo, foi também posto em consulta o projecto de regulamento do concurso público para a atribuição de direitos de utilização de frequências de âmbito nacional e parcial e de licenciamento de operador de distribuição, aprovado por despacho conjunto do Ministro das Obras, Públicas, Transportes e Comunicações e do Ministro dos Assuntos Parlamentares. Os interessados devem pronunciar-se por escrito, através de correio electrónico, a enviar para o endereço televisaoterrestre@anacom.pt, indicando nas respostas, expressamente, a qual dos documentos ou questões se refere cada um dos comentários. Todas estas consultas estão abertas até 15 de Outubro. (+info)

CADASTRO DE INFRA-ESTRUTURAS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS EM PORTUGAL

Por deliberação de 10 de Agosto, foi lançada uma consulta pública para aferir a necessidade e o âmbito de um sistema de cadastro de infra-estruturas das comunicações electrónicas, em Portugal, a qual decorre até 16 de Outubro. Este sistema deverá possibilitar a centralização da informação relacionada com as infra-estruturas de comunicações electrónicas (incluindo a sua localização geográfica), detidas e potencialmente utilizáveis pelos diversos operadores, sem prejuízo das competências específicas da ANACOM na recolha dos dados considerados necessários e pertinentes ao exercício das suas funções. Assim, pretende-se que as respostas recolhidas, através do endereço cadastro@anacom.pt, contribuam para definir o âmbito, o formato de implementação e os respectivos critérios de gestão do sistema. (+info)



ACTUALIDADES

ENSAIOS TÉCNICOS COM TECNOLOGIA UMTS900

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) autorizou a TMN a realizar ensaios técnicos com tecnologia UMTS900 na faixa de extensão do GSM, durante o período de 15 de Novembro a 15 de Fevereiro de 2008. A autorização concedida serve estritamente para esse fim, não podendo as frequências ser usadas para exploração comercial de quaisquer serviços, e assenta no pressuposto de os testes não causarem interferência com outros serviços de radiocomunicações em funcionamento, implicando essa situação a cessação imediata dos referidos ensaios. (+info)

A ANACOM autorizou ainda a prorrogação da sua anterior decisão relativa a ensaios técnicos com a tecnologia UMTS900, por parte da Optimus, os quais poderão ter lugar até 31 de Outubro. (+info)

SUBSTITUIÇÃO DE SISTEMAS DC – ESCLARECIMENTO

Nos termos do esclarecimento de 20 de Julho, foi a PT Comunicações (PTC) informada que a repartição dos custos da substituição do sistema DC (corrente contínua) numa sua dada central deve ter em conta o espaço total ocupado por todos os equipamentos activos de todos os operadores, incluindo os do Grupo PT, atendendo a que a substituição completa de um sistema DC afecta a totalidade dos equipamentos/ operadores nessa central. (+info)

PROCESSOS CONTRA-ORDENACIONAIS

No âmbito da sua função fiscalizadora e sancionadora, a ANACOM instaurou um conjunto de processos contra-ordenacionais, de que resultou a aplicação de uma pena de admoestação à Onitelem – Infocomunicações e uma coima à JustLink – Redes e Conteúdos de Internet. (+info)

Foi igualmente aplicada uma coima à PT Comunicações, por violação, continuada, do disposto no artigo 10.º do n.º 1 do Regulamento n.º 1/2006, de 9 de Janeiro. (+info)

A TNT Express Worldwide (Portugal), Transitários, Transporte e Serviços Complementares também foi alvo de uma coima, pela prática, a título de negligência, de um ilícito de mera ordenação social na forma continuada. (+info)

AdC MULTA PT COMUNICAÇÕES

A Autoridade da Concorrência condenou a PT Comunicações ao pagamento de uma coima de 38 milhões de euros por abuso de posição dominante, dada a recusa de acesso à sua rede de condutas no subsolo aos concorrentes TVTEL e Cabovisão. (+info)

RESTITUIÇÃO DE VALOR À OPTIMUS

Tendo o operador Optimus requerido a restituição de determinado valor, que demonstrou ter pago em excesso no período de 1998-2001 a título de taxas de utilização do espectro radioeléctrico, a ANACOM deliberou, a 29 de Agosto, proceder a tal reembolso, considerando que atitude diversa implicaria o enriquecimento sem causa desta Autoridade, de que aquelas taxas constituem receita. (+info)

ITED – SUSPENSÃO DE REGISTOS

A ANACOM aprovou a suspensão provisória do registo das seguintes entidades certificadoras de infra-estruturas de telecomunicações em edifícios (ITED): PT Comunicações (Núcleo do Funchal), Rudistel – Telecomunicações e Tecnologias de Informação e Pontal – Comércio de Material Eléctrico e Derivados. As medidas em causa foram decretadas por um período de três meses a contar das respectivas notificações, que ocorreram a 25 de Julho, 8 de Agosto e 16 de Agosto, respectivamente. (+info)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 2.º TRIMESTRE DE 2007

A ANACOM divulgou a informação estatística do 2.º trimestre deste ano (*ver Suplemento*) referente aos seguintes serviços: telefónico fixo, telefónico móvel, distribuição de sinal de TV por subscrição, acesso à Internet e postais. (+info)

APROVAÇÃO DE CONTRATOS DE ADESÃO

Por despacho de 22 de Agosto, foi aprovado o contrato de adesão da PT Prime – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, para a prestação do serviço de acesso à Internet. (+info)

SERVIÇO DE AMADOR

Foi actualizada, no sítio da ANACOM na Internet, a informação disponível sobre os indicativos de chamada de estações de amador e de estações pertencentes às associações de amadores. (+info)

CONSULTA LIMITADAS LANÇADAS PELA ANACOM

Por deliberação de 29 de Agosto, foi autorizada a abertura de uma consulta limitada para a realização de uma auditoria aos indicadores de qualidade de serviço e ao sistema de reclamações dos CTT, referentes a 2006 e 2007. Foi igualmente autorizada a consulta para a auditoria e consultoria aos resultados do sistema de contabilidade analítica da empresa, relativos aos exercícios de 2005 e 2006. Anteriormente, a 16 de Agosto, a ANACOM autorizou a abertura de uma consulta limitada para aquisição de quatro sistemas de análise espectral até 4 GHz para os Centros de Monitorização e Controlo do Espectro do Porto (CMCEN) e de Barcarena (CMCES) da ANACOM.

SEMINÁRIOS ANACOM

Realizou-se em Lisboa, a 26 de Setembro, o nono encontro da série de “Seminários ANACOM”, no qual foi feita a apresentação do “Estudo sobre o desenvolvimento da concorrência no mercado postal português”, desenvolvido pela Accenture a pedido da ANACOM. (+info)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Já se encontra disponível a intervenção do vice-presidente da ANACOM, Alberto Souto de Miranda, na Conferência Nacional Preparatória de Comunicações, que se realizou em Brasília (Brasil), de 17 a 19 de Setembro. A comunicação desta Autoridade incidiu sobre a experiência portuguesa em matéria de radiodifusão e telecomunicações. (+info)

Foi igualmente colocada *online* a apresentação de José Ferrari Careto, administrador da ANACOM, no *workshop* “Mobile WiMax – Towards Ubiquitous Internet”, que decorreu a 27 de Setembro, em Lisboa. (+info)

ESTUDO DA ANACOM – BANDA LARGA

Já se encontra disponível a síntese que reúne os principais resultados da comparação internacional de preços da banda larga realizada pela ANACOM, em Junho de 2007. (+info)

PUBLICADO RELATÓRIO E CONTAS DE 2006

Foi publicado o Relatório e Contas da ANACOM relativo a 2006. (+info)

LIVING LABS – WORKSHOP NA MADEIRA

Realizou-se no Funchal (Madeira), a 5 de Setembro, um *workshop* sobre a Rede Europeia de Living Labs, iniciativa que pretende construir uma rede em que os processos de inovação se centrem em utilizadores reais, os quais têm desempenhado um papel nuclear no desenvolvimento de novos produtos, serviços e infra-estruturas sociais. (+info)

GRANDES OPÇÕES DO PLANO PARA 2008

Foi publicada, a 10 de Agosto, a Lei n.º 31/2007, que aprova as Grandes Opções do Plano (GOP) para 2008, nas quais se apresentam o estado de execução da acção governativa em 2006-2007 e as acções a implementar em 2008. (+info)

FPC ASSINALA 10.º ANIVERSÁRIO

A Fundação Portuguesa das Comunicações comemora, em Outubro, o seu 10.º aniversário, estando agendadas diversas actividades para assinalar a efeméride, nomeadamente a entrada gratuita no Museu das Comunicações durante todo o mês de Outubro. A 2 de Outubro teve lugar a sessão institucional associada às comemorações. (+info)

□ ANACOM RECEBE MAIS DE 10 MIL RECLAMAÇÕES NO 1.º SEMESTRE

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) recebeu, no primeiro semestre de 2007, 10.259 reclamações e 363 pedidos de informação, enviados quer pelos utilizadores de serviços de comunicações, quer pelo público em geral, respeitantes ao relacionamento com os prestadores desses serviços e à respectiva utilização, tendo ainda prestado 2.347 consultas telefónicas e presenciais. Face ao período homólogo de 2006, o volume de reclamações

creceu 28 por cento, o que se explica, sobretudo, pelo facto de a estabilização do volume de entradas de folhas dos livros de reclamações apenas ter ocorrido em Março de 2006, três meses após a entrada em vigor do respectivo regime legal. **(+info)**

Entretanto, o Conselho de Ministros decidiu, entre outras medidas na área da defesa do consumidor, alargar o âmbito do livro de reclamações. **(+info)**

□ INDICADORES DE QUALIDADE DE SERVIÇO DOS CTT

A ANACOM deliberou, a 5 de Setembro, não se opor à proposta de dedução de preços apresentada pelos CTT – Correios de Portugal (CTT) para compensar os utilizadores em geral pela degradação da qualidade de serviço verificada em 2006. Contudo, a empresa deverá respeitar um conjunto de condições visando a implementação de mecanismos de avaliação do impacto real das acções propostas, que permitam, nomeadamente, se necessário, corrigir atempada-

mente, até ao final do ano de 2007, a eventual concretização deficitária do valor previsto para as mesmas. **(+info)**

Anteriormente, a 29 de Agosto, decidiu a ANACOM ouvir os CTT em audiência prévia, para o que foi fixado o prazo de 15 dias úteis, sobre o relatório decorrente da auditoria, efectuada pela KPMG, aos indicadores de qualidade de serviço e ao sistema de reclamações dos CTT, referente ao exercício de 2004. **(+info)**

□ DECISÃO SOBRE LITÍGIO ENTRE A TV CABO E OPERADORES CONCORRENTES

Por deliberação de 10 de Agosto, a ANACOM decidiu recusar o pedido de resolução de litígio apresentado pela TV Cabo relativamente a outros operadores de distribuição por cabo (a Bragatel, a Cabovisão, a Pluricanal Leiria, a Pluricanal Santarém e a TVTEL), quanto à actuação destas empresas junto de clientes da TV Cabo, tendo em vista a sua angariação, e quanto à sua intervenção sobre as infra-estruturas da TV Cabo para desligamento dos serviços deste operador. Considera esta Autoridade que não está em causa o cumprimento de obriga-

ções decorrentes da Lei n.º 5/2004, atendendo a que não foram alegados, nem demonstrados, factos envolvendo um efectivo litígio relacionado com o cumprimento das obrigações aí consagradas. Recomenda-se, assim, à TV Cabo e aos demais operadores envolvidos que informem os clientes sobre a necessidade de darem cumprimento às cláusulas contratuais para rescisão dos contratos e que acordem entre si procedimentos adequados de desligamento e activação dos serviços, e de desmontagem das infra-estruturas pré-existentes. **(+info)**

□ COMITÉ PORTUGUÊS DA URSI LANÇA CALL FOR PAPERS

O Comité Português da União Radiocientífica Internacional (URSI) lançou, a 17 de Agosto, um *call for papers* no âmbito do seminário que irá realizar a 28 de Novembro, subordinado ao tema “Radiocomunicações – Novos paradigmas e impacto na saúde”. Com esta iniciativa, o Comité Português da URSI pretende promover a divulgação de trabalhos científicos nesta área e incentivar a troca de experiências entre investigadores, fabricantes e prestadores de ser-

viços, entre outros. Os resumos das comunicações, em formato PDF, podem ser enviados até 15 de Outubro, por correio electrónico, através do endereço ursi.por@anacom.pt. **(+info)**

A Comissão Científica A – Metrologia Electromagnética (medidas electromagnéticas e normas) do Comité Português da União Radiocientífica Internacional (URSI) tem um novo responsável, o Prof. Nuno Borges Carvalho. **(+info)**

■ PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

- **Decreto-Lei n.º 325/2007** (I Série – Diário da República de 28 de Setembro) – Transpõe para a ordem jurídica interna a Directiva n.º 2004/108/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de Dezembro, relativa à aproximação das legislações dos Estados-Membros respeitantes à compatibilidade electromagnética dos equipamentos.
- **Declaração de Rectificação n.º 82/2007** (I Série – D.R. de 21 de Setembro) – Rectifica a Lei n.º 27/2007, de 30 de Julho (Lei da Televisão).
- **Portaria n.º 1199/2007** (I Série – D.R. de 19 de Setembro) – Estabelece quais os documentos que devem acompanhar os requerimentos dos pedidos de autorização para o exercício da actividade de televisão.
- **Decreto-Lei n.º 312/2007** (I Série – D.R. de 17 de Setembro) – Define o modelo de governação do Quadro de Referência Estratégico Nacional 2007-2013 e dos respectivos programas operacionais.
- **Lei n.º 46/2007** (I Série – D.R. de 24 de Agosto) – Regula o acesso aos documentos administrativos e a sua reutilização.
- **Despacho n.º 18188/2007** (II Série – D.R. de 16 de Agosto) – Despacho de extinção das obrigações da TMN, da Vodafone e da Optimus relativas à contribuição para os projectos necessários ao desenvolvimento da sociedade de informação.
- **Rectificação n.º 1261/2007** (II Série – D.R. de 13 de Agosto) – Rectificação do Regulamento n.º 86/2007, publicado a 22 de Maio de 2007, relativo aos procedimentos de monitorização e medição dos níveis de intensidade dos campos electromagnéticos com origem em estações de radiocomunicações.
- Delegação de competências da ANACOM:
 - **Despachos n.º 20381/2007, n.º 20382/2007 e n.º 20383/2007** (II Série – D.R. de 6 de Setembro)
 - **Despachos n.º 20171/2007, n.º 20172/2007 e n.º 20173/2007** (II Série – D.R. de 4 de Setembro)
 - **Despachos n.º 18116/2007 e 18117/2007** (II Série – D.R. de 14 de Agosto)

(+info)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO – SITUAÇÃO EM 24.07.2007

Processos tratados

		Processos Instaurados	Processos Decididos	Pagamento Voluntário	Decisão de Admoestação	Total de Coimas
Redes e Serviços de Comunicações Electrónicas	Início da actividade sem comunicação prévia à ARN – Regime da Autorização Geral (Artº 21º/1)	1				
	Incumprimento da obrigação de não discriminação (artigo 66º/1).	1				
	Suspensão da prestação de serviços de comunicações electrónicas sem pré-aviso [artigo 39º/2, al. a)].	2	1			1/ €10.000,00
	Suspensão da prestação de serviços telefónicos sem pré-aviso (artigo 52º/1).	1				
	Incumprimento da obrigação de prestar informações à ARN (artigo 108º)	11	1			1/ €7.500,00
	Incumprimento das condições associadas aos direitos de utilização de números (artigo 34º/1)	1				
	Violação do direito dos utilizadores de disporem, em tempo útil e previamente à celebração de qualquer contrato, de informação escrita sobre as condições de acesso e utilização do serviço [artigo 39º/1, al. b)].	1				
	Alteração das condições de oferta de serviços sem prévia comunicação aos Assinantes (artigo 48º/3).	1				
	Incumprimento da obrigação de assegurar a integridade das redes (artigo 49º/1).	1				
	Incumprimento de ordens ou mandados legítimos da ARN [Cfr. Artº 113º/1, al. vv) e nº 2]	1				
	Incumprimento do dever de resposta aos pedidos electrónicos de Portabilidade no prazo máximo de 2 dias úteis [artigo 12º/7 do Regulamento da Portabilidade e Artº 54º/5].	1				
Suspensão ilegítima da prestação de serviços telefónicos, em violação das regras aplicáveis ao processo de Portabilidade [artigo 13º/2 do Regulamento da Portabilidade e Artigo. 54º/5].	1					
Violação das normas constantes do Regulamento de Selecção e Pré-Seleção [Artigo. 84º/4].	3				2/ €75.000,00	
Outras Redes ou Serviços	Serviços Postais	1	2			1/ €2.000,00
	Tratamento de dados Pessoais e Protecção da Privacidade	1	1			
	ITED	3	1		1	
	Equipamentos Terminais	1				
	Serviço de Radiodifusão Televisiva	1				
	Radiodifusão Sonora	9	2		1	1/ €2.750,00
	Serviço de Amador de Radiocomunicações	1				
	Serviço Rádio Pessoal – CB	1	1	1/ €99,76		
	Serviço Móvel Terrestre de Uso Privativo	18	7		1	6/ €9.498,79
Total	62	16	1/ €99,76	3	12/ €97.250,00	

Processos que transitaram de 2006

		Processos Decididos	Decisão de Arquivamento	Pagamento Voluntário	Decisão de Admoestação	Total de Coimas
Redes e Serviços de Comunicações Electrónicas	Início da actividade sem comunicação prévia à ARN – Regime da Autorização Geral (Artº 21º/1)	1				1/ €7.500,00
	Incumprimento de ordens ou mandados legítimos da ARN [Cfr. Artº 113º/1, al. vv) e nº 2]	6	1		3	2/ €10.000,00
	Violação do direito dos assinantes à Portabilidade (artigo 54º/1).	1				1/ €10.000,00
	Utilização de contratos de adesão sem prévia aprovação da ARN (artigo 39º/4)	1				1/ €25.000,00
	Incumprimento da obrigação de prestar informações à ARN (Artº 108º)	1				1/ €15.000,00
	Violação de Obrigações Regulamentares impostas ao abrigo do artigo 85º	1				1/ €60.000,00
Outras Redes ou Serviços	Serviços Postais	2	1			1/ €1.000,00
	Equipamentos Terminais e de Rádio	2	2			
	Serviço Móvel Marítimo	1				1/ €100,00
	Actividade de Radiodifusão Sonora	2	1			1/ €498,80
	Serviço de Amador de Radiocomunicações	1				1/ €899,39
	Serviço Rádio Pessoal – CB	11	4		1	4/ €399,25
	Serviço Móvel Terrestre de Uso Privativo	7	3	2/ €199,52		4/ €2.596,23
Total	37	12	2/ €199,52	4	19/ €132.993,67	

UNIÃO EUROPEIA

CONSELHO DE TELECOMUNICAÇÕES – CONCLUSÕES

Realizou-se no Luxemburgo, a 1 e 2 de Outubro, a reunião do Conselho de Ministros da União Europeia (UE) sobre Transportes, Telecomunicações e Energia, na qual foram debatidos, entre outros, assuntos sectoriais relevantes como os serviços postais e o sistema Galileo. O Conselho chegou a um acordo político sobre a proposta de Directiva Postal que substituirá a que está actualmente em vigor, a Directiva 97/67/CE, tendo também confirmado que pretende tomar uma decisão sobre o sistema europeu de radionavegação por satélite, Galileo, até ao final do ano. (+info)

GALILEO – NOVA PROPOSTA DE FINANCIAMENTO

A Comissão Europeia (CE) apresentou, a 20 de Setembro, uma proposta alterada de regulamento sobre o financiamento dos programas europeus de radionavegação por satélite (Galileo e EGNOS – *European Geostationary Navigation Overlay Service*), na qual sugere que a fase de implantação do Galileo seja exclusivamente suportada pelo orçamento comunitário. A CE adoptou ainda uma Comunicação em que faz um re-enquadramento dos programas, tendo em vista a sua continuação e entrada em funcionamento. (+info)

BANDA LARGA NA UE AO NÍVEL DE EUA E JAPÃO

De acordo com a informação divulgada pela Associação Europeia para a Concorrência nas Telecomunicações (ECTA), no seu último ECTA *Broadband Scorecard* (referente ao quarto trimestre de 2006 e ao primeiro trimestre de 2007), a taxa média de penetração da banda larga na UE a 15 situava-se no máximo de sempre, 19,9 por cento, valor comparável à taxa existente nos EUA (19,6 por cento) e no Japão (20,2 por cento). (+info)

CE ESTUDA REGRAS EUROPEIAS PARA MSS

A Comissão Europeia adoptou, a 22 de Agosto, uma proposta de decisão sobre a criação de regras europeias para a selecção e autorização de sistemas de serviços móveis via satélite (MSS). O objectivo é permitir o desenvolvimento, à escala comunitária, de serviços inovadores, como a televisão móvel, a transmissão de dados em banda larga e as comunicações de emergência, bem como uma melhor cobertura destes serviços nas zonas remotas da União Europeia (UE). Esta proposta, caso seja adoptada pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho, servirá de base a um procedimento de selecção comparativo único

organizado pela CE em cooperação com os Estados-Membros. A Comissão refere ainda estar em consideração a possibilidade de introduzir melhorias na revisão da regulamentação comunitária sectorial, que incluirão disposições no sentido de estabelecer um mecanismo genérico para lidar com casos semelhantes à escala pan-europeia. (+info)

DIRECTIVA R&TTE – CONSULTA PÚBLICA

A Comissão Europeia colocou em consulta pública, até 30 de Setembro, a Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 9 de Março de 1999 – relativa aos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações e ao reconhecimento mútuo da sua conformidade (Directiva R&TTE – *Radio and Telecommunications Terminal Equipment*). A informação recolhida, através de um questionário colocado *online*, destina-se à elaboração do segundo relatório de avaliação do funcionamento da Directiva R&TTE, medida prevista no seu artigo 17.º, em que é referida a necessidade de proceder a uma “revisão periódica” da mesma. (+info)

TV DIGITAL – URUGUAI ESCOLHE NORMA EUROPEIA

A Comissão Europeia manifestou o seu agrado pelo facto de o Uruguai ter optado pelas normas DVB para a sua televisão digital terrestre e móvel. A norma DVB de televisão terrestre, DVB-T, foi já adoptada na Europa e por mais de 100 países em todo o mundo, sendo a norma DVB-H a preferida da CE para a televisão móvel. Esta decisão vem reforçar a base para uma parceria durável que a UE pretende estabelecer com o Uruguai e com os restantes países da América Latina para explorar o potencial das tecnologias da informação e das comunicações (TIC). (+info)

ESTUDO SOBRE SEGURANÇA ONLINE DAS CRIANÇAS

Foi publicado, a 10 de Agosto, o estudo “Safer Internet for Children”, no qual a CE avalia a forma como as crianças dos 9 aos 10 e dos 12 aos 14 anos utilizam os meios de comunicação *online*. De acordo com os resultados do inquérito, que abrangeu os 27 Estados-Membros da União Europeia (UE), a Noruega e a Islândia, a utilização da Internet e do telemóvel é uma prática banal para os jovens europeus. Em geral, as crianças estão a par dos riscos da utilização desses meios de comunicação mas, perante um problema, só em último recurso pedem ajuda a um adulto. (+info)

ROAMING

EUROTARIFA JÁ CHEGA A 200 MILHÕES DE CONSUMIDORES

Os preços que os consumidores estão a pagar, desde a entrada em vigor do novo regulamento do *roaming* na União Europeia (UE), pela utilização dos telemóveis no estrangeiro diminuíram, em alguns casos, 60 por cento, refere um estudo realizado pelos 27 reguladores nacionais das telecomunicações – reunidos no Grupo de Reguladores Europeus (ERG) – em colaboração com a Comissão Europeia. O documento revela ainda que, em 30 de Agosto, cerca de 200 milhões de consumidores na UE estavam já a usufruir da eurotarifa e que, de um modo geral, os operadores móveis cumpriram a obrigação de disponibilizar a eurotarifa (preços não superiores a 0,49 euros por minuto para chamadas feitas no estrangeiro e não superiores a 0,24 euros para chamadas recebidas no estrangeiro, sem IVA) a todos os seus clientes de *roaming* a partir de 30 de Julho. (+info)

LINHAS DE ORIENTAÇÃO DO ERG

Também sobre *roaming*, foi publicado, a 22 de Agosto, pelo Grupo de Reguladores Europeus (ERG), o documento “International Roaming Regulation – ERG Guidelines 2nd Release”, um conjunto de linhas de orientação em matéria de *roaming* cobrindo assuntos como tarifas e mensagens de boas-vindas, entre outros. Estas linhas de orientação são complementares ao Regulamento sobre *roaming* da CE e às linhas de orientação divulgadas pelo ERG em Julho de 2007, não constituindo uma interpretação legal do Regulamento. (+info)

□ ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

ECC SE PT 42

Realizou-se em Copenhaga (Dinamarca), de 20 a 22 de Agosto, a 7.^a reunião da equipa de projecto 42 (PT 42) do grupo de trabalho Engenharia do Espectro (WG SE). (+info)

ECC WG FM PT22

A equipa de projecto relativa à monitorização do espectro, do grupo de trabalho Gestão de Frequências (WG FM PT22), reuniu, sob organização da Administração da Letónia (ECO), entre 4 e 7 de Setembro, em Riga (Letónia). (+info)

ECC WG SE

Realizou-se em Budapeste (Hungria), de 3 a 7 Setembro, a 48.^a reunião do grupo de trabalho Engenharia de Espectro (WGSE). (+info)

ECC PT1

Realizou-se em Atenas (Grécia), de 11 a 13 de Setembro, a 27.^a reunião da equipa de projecto 1 do Comité de Comunicações Electrónicas (ECC PT1),

responsável por todos os assuntos sobre a evolução futura do IMT-2000 e sistemas para além do IMT-2000. (+info)

ECC TG3

Decorreu de 13 a 14 de Setembro, em Brest (França), a convite da *Agence Nationale des Fréquences* (ANFR), a vigésima reunião do grupo de trabalho ECC TG3 – UWB (*Ultra Wide Band*). (+info)

ECC WG RA

Decorreu em Helsínquia (Finlândia), de 18 a 21 de Setembro, uma reunião do grupo de trabalho Assuntos de Regulação (WGRA) do ECC. (+info)

ERO/ETO – GRUPO AD HOC AUDIT

Teve lugar em Copenhaga (Dinamarca), a 18 e 19 de Setembro, a segunda reunião do grupo *ad hoc* Audit, criado pelos Conselhos conjuntos do Gabinete Europeu de Radiocomunicações e do Gabinete Europeu de Telecomunicações (ERO/ ETO). (+info)

□ GRUPO DE REGULADORES EUROPEUS (ERG)

PT ROAMING INTERNACIONAL

Realizaram-se em Londres (Reino Unido) e Bruxelas (Bélgica), a 7 e 25 de

Setembro, respectivamente, duas reuniões da equipa de projecto (PT) *Roaming* Internacional do ERG. (+info)

□ GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

REDE DE CONTACTOS

Teve lugar em Haia (Holanda), a 20 e 21 de Setembro, a terceira reunião da Rede de Contactos do IRG e do Grupo de Reguladores Europeus (ERG). (+info)

PT FTR

Realizou-se em Lisboa, a 31 de Agosto, uma reunião da equipa de projecto (PT) so-

bre harmonização dos preços de terminação nas redes fixas (FTR) do IRG. (+info)

PT MTR

Também em Lisboa, mas a 30 de Agosto, decorreu uma reunião da equipa de projecto sobre a assimetria nas taxas de terminação móveis (PT MTR) do IRG. (+info)

□ UNIÃO INTERNACIONAL DAS TELECOMUNICAÇÕES (UIT)

CONSELHO – SESSÃO DE 2007

O Conselho da UIT reuniu entre 4 e 14 de Setembro, em Genebra (Suíça). (+info)

UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 8 – WP8A

O grupo de trabalho WP8A (*Working Party 8A*), que trata das questões relacionadas com o serviço móvel terrestre (excluindo o IMT-2000), serviços de amador

e amador por satélite, reuniu em Genebra, de 12 a 20 de Junho. (+info)

UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 8 – WP8B

Realizou-se em Genebra, de 13 a 21 de Junho, uma reunião do grupo de trabalho WP8B, que trata das questões relacionadas com o serviço móvel marítimo, serviço móvel aeronáutico e serviço de radiodeterminação. (+info)

□ UPU PUBLICA ESTUDO SOBRE EVOLUÇÃO DO SECTOR POSTAL (2006-2012)

A União Postal Universal (UPU) publicou um estudo – “The Evolution of the Postal Sector – Implications for Stakeholders (2006-2012)” – sobre as implicações da evolução do sector postal, no período de 2006-2012, para as partes interessadas. Elaborado pela Secretaria Internacional da UPU, com a colaboração de vários órgãos e grupos de trabalho e através de pesquisa efectuada por empresas de consultoria, organizações internacionais e empresas do sector, o documento pretende fornecer uma visão neutra e dinâmica do actual estado e dos desenvolvimentos futuros do sector postal a nível mundial. (+info)

□ SEMINÁRIO AICEP PARA ALTOS DIRIGENTES

Realiza-se em Lisboa, de 15 a 17 de Outubro, um seminário para altos dirigentes dos correios e telecomunicações, organizado pela Associação dos Operadores de Correios e Telecomunicações dos Países e Territórios de Língua Oficial Portuguesa (AICEP). O evento integra diversas actividades na área dos correios e das telecomunicações e conta com a presença da ANACOM.

■ JOUE

• **Parecer (2007/C197/07)** – Do Comité das Regiões sobre “Serviços postais comunitários”. Publicado a 24 de Agosto.

(+info)

■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

- O regulador disponibilizou frequências adicionais, na faixa dos 5,755 MHz aos 5,875 MHz, para que os operadores disponibilizem serviços de acesso fixo de banda larga via rádio, esperando assim permitir a total cobertura do país com acesso à Internet de banda larga. **(+info)**
- Foi apresentada a nova regulação destinada a proteger os consumidores da utilização abusiva de números telefónicos, a qual vem reforçar, nomeadamente, as obrigações de transparência e de acesso a informação sobre preços aplicáveis aos operadores. **(+info)**
- Foi colocada em consulta pública a proposta de tecto de preços a serem aplicados pelo operador incumbente postal, a Deutsche Post AG, no período 2008-2011. **(+info)**

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

- O regulador lançou um inquérito sobre o serviço postal universal, tendo como objectivo recolher informação de particulares e pequenas e médias empresas (PME) sobre as suas expectativas relativamente a este serviço. **(+info)**

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- O serviço telefónico móvel alcançou os 110,9 milhões de subscritores, no final de Agosto, o que traduz um crescimento de 26,64 por cento em relação ao mesmo período de 2006. Do total de assinantes, 89,1 milhões (80,34 por cento) são serviços pré-pagos e 21,8 milhões (19,66 por cento) são pós-pagos (assinaturas). **(+info)**
- O regulador anunciou que a portabilidade de número nas telefonias móvel e fixa estará disponível em todo o país, a partir de 1 de Março de 2009, estimando em sete meses o período para a activação comercial da portabilidade – de 29 de Agosto de 2008 a 1 de Março de 2009. **(+info)**

ESPAÑA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- O número de ligações de banda larga atingiu os 7,5 milhões, no final de Julho, o que representa uma densidade de 16,8 linhas por cada 100 habitantes. Dos novos 68.045 acessos, 74,7 por cento foram contratados à Telefónica, com os restantes operadores de DSL e cabo a representarem 19,6 por cento e 5,7 por cento, respectivamente. **(+info)**
- Ignacio Redondo foi nomeado novo secretário da CMT, cargo no qual vai assegurar a chefia e coordenação dos serviços do regulador, incluindo a secretaria do Conselho e restantes órgãos. **(+info)**

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- O regulador adicionou um quarto cenário à consulta pública sobre o acesso a condutas, lançada a 26 de Julho, tendo alargado o prazo de resposta dos interessados de 28 de Setembro para 5 de Outubro. Este mesmo prazo será também aplicado à consulta sobre a partilha do acesso aos segmentos terminais de fibra óptica, que foi lançada simultaneamente. **(+info)**
- A Comissão Europeia anunciou apoiar a proposta do regulador francês para baixar o custo da terminação de chamadas em redes móveis, sublinhando que concorda com o apelo da ARCEP para que esse custo seja definido de forma

comum a nível europeu e posto em prática o mais brevemente possível. **(+info)**

- Na sequência de duas consultas públicas, o regulador decidiu sobre as obrigações da France Télécom no que diz respeito ao mercado dos serviços de trânsito interterritorial. **(+info)**

- Foi publicada a decisão do regulador em que se redefinem as obrigações a impor à France Télécom (FT) nas chamadas para serviços de valor acrescentado (SVA), a qual estabelece a facturação detalhada de todas as chamadas SVA em nome da FT, em vez da actual facturação em nome de terceiros. **(+info)**
- No final do 2.º trimestre, a França contava com 14,25 milhões de ligações à Internet de banda larga, dos quais 13,55 milhões recorriam à tecnologia ADSL. **(+info)**

HOLANDA – Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

- O regulador assinou um protocolo com o Departamento Nacional de Investigação Criminal para o desenvolvimento de esforços conjuntos de combate ao cibercrime. **(+info)**

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Foi aberto o concurso para a escolha da empresa que vai realizar, em nome da ComReg, os testes bianuais de qualidade da rede móvel de segunda (GSM) e terceira geração (UMTS). Os interessados podem apresentar as suas candidaturas até 17 de Outubro. **(+info)**
- O regulador colocou em consulta pública, até 12 de Outubro, a proposta de condições a respeitar na atribuição de licenças multiplex para exploração do serviço de televisão digital terrestre. **(+info)**
- Foi publicada a posição do regulador sobre a avaliação do impacto da regulação, na sequência da consulta pública previamente lançada sobre a abordagem a seguir nesta matéria. **(+info)**
- Foram divulgadas as estatísticas sectoriais relativas ao 2.º trimestre de 2007, das quais se destacam o total de 4,8 milhões de subscritores do serviço telefónico móvel (2.ª e 3.ª geração), que se traduzem numa taxa de penetração de 114 por cento. **(+info)**

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

- A televisão digital já chega a 85 por cento das casas (21,4 milhões) no Reino Unido, segundo o último relatório do regulador, relativo ao 2.º trimestre de 2007. O crescimento, comparativamente ao mesmo período de 2006, foi de 13 por cento, a subida anual mais elevada de sempre. **(+info)**
- Foi colocado em consulta pública, até 29 de Novembro, um conjunto de propostas para a abertura do espectro radioeléctrico utilizado pelos operadores móveis a outros serviços e tecnologias, estimulando assim a inovação e a concorrência. **(+info)**
- O regulador, numa avaliação de impacto de mercado publicada a 18 de Setembro, considera que a proposta da BBC para a introdução de um canal de televisão digital, em formato de alta definição, de livre acesso e sem publicidade não afectará negativamente o mercado televisivo. **(+info)**
- Encontra-se aberta, até 15 de Novembro, a discussão pública sobre novas formas de aplicação dos direitos de utilização do espectro. **(+info)**

□ FINLÂNDIA DEBATE SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Realizou-se em Helsínquia (Finlândia), a 19 de Setembro, uma reunião da *National Emergency Supply Agency*, organismo nacional de emergência finlandês, na qual Portugal participou através da presença da presidente do *Civil Communications Planning Committee* (CCPC) da NATO, Lúcia Ferreira. No âmbito do tema, comunicações de emergência na Finlândia, foram discutidas

questões relacionadas com o papel do Ministério dos Transportes e Comunicações finlandês na securização das telecomunicações, o desenvolvimento da segurança na energia, a segurança nas infra-estruturas críticas, a parceria público-privada dos planos de contingência no sector da sociedade de informação, os planos de contingência nos serviços postais e as actividades do CCPC.

□ CONFERÊNCIA DA ANACOM SOBRE REGULAÇÃO E CONVERGÊNCIA

Realizou-se em Lisboa, a 28 de Setembro, a Conferência da ANACOM "Regulação da Convergência – Convergência da Regulação", no âmbito da presidência portuguesa do Conselho da União Europeia. O evento constituiu uma oportunidade singular para debater os desafios para a regulação resultantes da diversidade de temas da actualidade, nomeadamente os resultantes da convergência. As apresentações e sínteses já se encontram disponíveis *online*. (+info)

Estão igualmente disponíveis as conclusões do *workshop* "Televisão Móvel: Tecnologia e Informação do Futuro", organizado pela ANACOM, em colaboração com o DigiTAG, também inserido no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, que decorreu, a 9 de Julho, no Centro Cultural e de Congressos de Aveiro. (+info)

□ NOVIS/OPTIMUS – TRANSMISSÃO DE DIREITOS

A ANACOM aprovou, a 19 de Setembro, o projecto de decisão relativo à autorização da transmissão de direitos de utilização de frequências e de números atribuídos à Optimus para a titularidade da Novis Telecom, no âmbito de uma eventual operação de fusão dos dois operadores. A Optimus será ainda autori-

zada, sem prejuízo de dever ser garantido o cumprimento da sua obrigação de utilização efectiva, a transmitir para a Novis os direitos de utilização de diversos números do plano nacional de numeração. (+info)

□ EXTINTAS OBRIGAÇÕES DOS OPERADORES MÓVEIS NO ÂMBITO DA SI

Os operadores móveis TMN, Vodafone e Optimus viram as suas obrigações de contribuição, em termos proporcionais, para os projectos necessários ao desenvolvimento da sociedade da informação (SI) extintas por despacho dos Ministérios das Finanças e da Administração Pública, da Economia e da Inovação e das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, publicado a 16 de Agosto de 2007. O teor do diploma decorre directamente da celebração, a 5 de Junho

de 2007, de um protocolo entre o Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações e os três operadores, do qual resultou a criação de um fundo aberto, o Fundo para a Sociedade da Informação (FSI), que tem por objecto o apoio financeiro à realização de projectos destinados ao desenvolvimento e à promoção da sociedade da informação. (+info)

□ DECLARAÇÃO MINISTERIAL SOBRE eGOVERNMENT

Reduzir a burocracia administrativa e fomentar a interoperabilidade entre os Estados-Membros, são estes os principais objectivos estabelecidos na Declaração Ministerial sobre *eGovernment* (governo electrónico) aprovada a 20 de Setembro, por unanimidade, pelos ministros dos Estados-Membros da União Europeia (UE), países candidatos à UE e membros da Associação Europeia de Livre Comércio (EFTA), no final da reunião que decorreu no âmbito da 4.ª Conferência Ministerial de *eGovernment*, realizada em Lisboa. No âmbito deste encontro, foram também entregues os prémios de *eGovernment* (*eGovernment*

Awards 2007), cujos vencedores foram projectos da Itália, Holanda, Noruega, França e Alemanha. Simultaneamente, foram divulgados um relatório que analisa o progresso dos Estados-Membros em termos de práticas de Governo electrónico, "eGovernment Progress in EU27+ – Reaping the benefits", e um estudo independente, realizado pela consultora CapGemini, sobre o mesmo tema, intitulado "The user challenge – Benchmarking the supply of online public services – 7th measurement". (+info)

□ DIA MUNDIAL DOS CORREIOS

Comemora-se, a 9 de Outubro, o Dia Mundial dos Correios, este ano subordinado ao tema "Rede postal mundial: mantenha-se ligado", tendo a cerimónia decorrido na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC). O evento integrou diversas iniciativas, como o lançamento da emissão filatélica "Correio Escolar" e do livro "Herança das Américas", além da inauguração da exposição "Arte e

Filateria – um olhar sobre os selos portugueses". Foram ainda entregues os prémios do concurso epistolar de 2007 e lançado o concurso de 2008, subordinado ao tema "Escreve uma carta a explicar porque é que o mundo precisa de mais tolerância". (+info)

■ EM OUTUBRO DE 2007

REUNIÕES

CEPT

ECC
- TG4 (2-5)
ERO/ETO
- Grupo *ad hoc* Audit (1-2)

ENISA
Direcção (10)
High-level dialogue (11)

EUTELSAT

Comité Consultivo (17)

IRG

Plenária (11-12)

OCDE

ICCP (4-5)
UE
Seminário ERG-EPRA (18-19)

UIT

Assembleia das Radiocomunicações (15-19)
Conferência Mundial de Radiocomunicações (22 – 16/11)

UPU

Conselho de Administração (29 – 9/11)
Post-Expo 2007 (2-4)

COOPERAÇÃO

11.ª Comissão de Coordenação ANACOM/ANATEL (8-10)

EVENTOS

- Conferência "O desafio da TV Digital", Lisboa, 30 e 31
- 8th Annual Telecoms Regulation & Competition Law, Bruxelas (Bélgica), 30 e 31
- 3.ª Conferência Internacional "Contact Centers Portugal 2007", Oeiras, 23 e 24
- Congresso "aLANtejo 2007" Évora, 19 a 21 (patrocínio ANACOM)
- 3.º Congresso de Gestão Documental, Gestão de Conteúdos, Workflow e Arquivo Digital, Lisboa, 18 e 19
- E-GRH – A Gestão do Capital Humano no Século XXI Lisboa, 17 e 18 (patrocínio ANACOM)
- Conferência Internacional "Evolução do Serviço Público de Televisão", Lisboa, 17 e 18