

From: Silvia Santos []

Sent: terça-feira, 15 de Novembro de 2011 16:40

To: proced.contratos@anacom.pt

Subject: Consulta publica - Procedimentos exigíveis para a cessação de contratos, por iniciativa dos assinantes, relativos à oferta de redes públicas ou serviços de comunicações electrónicas acessíveis ao público

Boa tarde,

Realmente nunca encontrei qualquer entrave quando decidi fazer um contrato com uma operadora, seja de internet, tv, telefone ou telémovele. Por sua vez, estou agora a tentar rescindir o contrato com a minha operadora de internet e está a revelar-se um processo moroso, para não dizer impossível.

Espero que estes procedimentos apresentados em

<http://www.anacom.pt/render.jsp?categoryId=343580> entrem em vigor o mais depressa possível.

Obrigada pela atenção.

Com os melhores cumprimentos,

Sílvia Catarina Luís dos Santos