

## SERVIÇO TELEFÔNICO MÓVEL

## Evolução do número de assinantes

|              | 2004           |                |                 |                 | 2005            |                 |                 |                 |
|--------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|              | 1º Trim.       | 2º Trim.       | 3º Trim.        | 4º Trim.        | 1º Trim.        | 2º Trim.        | 3º Trim.        | 4º Trim.        |
| <b>Total</b> | <b>9 859,6</b> | <b>9 851,8</b> | <b>10 125,0</b> | <b>10 362,1</b> | <b>10 642,6</b> | <b>10 721,8</b> | <b>11 136,6</b> | <b>11 447,7</b> |
| Assinaturas  | 2 095,7        | 2 121,7        | 2 102,0         | 2 141,2         | 1 980,1         | 2 027,1         | 2 072,2         | 2 157,1         |
| Pré-pagos    | 7 763,8        | 7 730,2        | 8 023,0         | 8 221,0         | 8 662,5         | 8 693,6         | 9 064,4         | 9 290,5         |

Unidade: Milhares

## Taxas de crescimento do número de assinantes

|                              |            | 2004     |          |          |          | 2005     |          |          |          |
|------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                              |            | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. |
| Taxa crescimento Total       | Trimestral | -1,7%    | -0,1%    | 2,8%     | 2,3%     | 2,7%     | 0,7%     | 3,9%     | 2,8%     |
|                              | Homólogo   | 6,9%     | 6,5%     | 5,1%     | 3,3%     | 7,9%     | 8,8%     | 10,0%    | 10,5%    |
| Taxa crescimento Assinaturas | Trimestral | 1,6%     | 1,2%     | -0,9%    | 1,9%     | -7,5%    | 2,4%     | 2,2%     | 4,1%     |
|                              | Homólogo   | 7,2%     | 6,9%     | 3,8%     | 3,8%     | -5,5%    | -4,5%    | -1,4%    | 0,7%     |
| Taxa crescimento Pré-pagos   | Trimestral | -2,6%    | -0,4%    | 3,8%     | 2,5%     | 5,4%     | 0,4%     | 4,3%     | 2,5%     |
|                              | Homólogo   | 6,8%     | 6,5%     | 5,4%     | 3,2%     | 11,6%    | 12,5%    | 13,0%    | 13,0%    |

## Evolução do número de chamadas de voz

|                                     | 2004             |                  |                  |                  |                  | 2005             |                  |                  |                  |                  |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                     | 1º Trim.         | 2º Trim.         | 3º Trim.         | 4º Trim.         | Total            | 1º Trim.         | 2º Trim.         | 3º Trim.         | 4º Trim.         | Total            |
| <b>Por origem de tráfego</b>        | <b>1 469 810</b> | <b>1 509 454</b> | <b>1 527 569</b> | <b>1 533 457</b> | <b>6 040 290</b> | <b>1 512 718</b> | <b>1 612 901</b> | <b>1 690 532</b> | <b>1 628 865</b> | <b>6 445 016</b> |
| Rede própria – Rede própria         | 986 412          | 999 554          | 1 001 432        | 1 023 525        | <b>4 010 923</b> | 1 020 891        | 1 094 658        | 1 130 338        | 1 095 783        | <b>4 341 669</b> |
| Rede própria – SFT nacionais        | 128 568          | 128 299          | 130 775          | 129 324          | <b>516 965</b>   | 123 234          | 122 614          | 132 867          | 131 355          | <b>510 070</b>   |
| Rede própria – Redes internacionais | 39 105           | 51 405           | 60 927           | 44 800           | <b>196 237</b>   | 42 835           | 48 633           | 68 731           | 48 299           | 208 498          |
| Rede própria – Outros STM nacionais | 315 725          | 330 196          | 334 436          | 335 808          | <b>1 316 165</b> | 325 759          | 346 995          | 358 596          | 353 429          | <b>1 384 779</b> |
| Rede própria – SCP nacionais        | n.a.             | n.a.             | n.a.             | n.a.             | <b>n.a.</b>      | n.a.             | n.a.             | n.a.             | n.a.             | <b>n.a.</b>      |
| <b>Por terminação de tráfego</b>    | <b>1 504 240</b> | <b>1 546 401</b> | <b>1 551 634</b> | <b>1 560 053</b> | <b>6 162 329</b> | <b>1 540 388</b> | <b>1 648 308</b> | <b>1 706 640</b> | <b>1 646 844</b> | <b>6 542 180</b> |
| Rede própria – Rede própria         | 986 412          | 999 554          | 1 001 432        | 1 023 525        | <b>4 010 923</b> | 1 020 891        | 1 094 658        | 1 130 338        | 1 095 783        | <b>4 341 669</b> |
| SFT nacionais – Rede própria        | 163 531          | 168 905          | 165 756          | 160 352          | <b>658 544</b>   | 153 824          | 161 590          | 157 847          | 151 564          | <b>624 826</b>   |
| Outros STM nacionais – Rede própria | 316 377          | 330 788          | 334 902          | 335 539          | <b>1 317 605</b> | 326 363          | 348 069          | 358 951          | 353 678          | <b>1 387 061</b> |
| Redes internacionais – Rede própria | 38 147           | 47 155           | 49 545           | 40 638           | <b>175 485</b>   | 39 310           | 43 992           | 59 503           | 45 819           | <b>188 624</b>   |

Unidade: Milhares

n.a. - não aplicável

## Taxas de crescimento das chamadas de voz

|                                     |                   | 2004         |             |             |             | 2005         |             |              |              | Var.<br>2005/2004 |
|-------------------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------------|
|                                     |                   | 1º Trim.     | 2º Trim.    | 3º Trim.    | 4º Trim.    | 1º Trim.     | 2º Trim.    | 3º Trim.     | 4º Trim.     |                   |
| <b>Total Originado</b>              | <b>Trimestral</b> | <b>-3,4%</b> | <b>2,7%</b> | <b>1,2%</b> | <b>0,4%</b> | <b>-1,4%</b> | <b>6,6%</b> | <b>4,8%</b>  | <b>-3,6%</b> | <b>6,7%</b>       |
|                                     | <b>Homólogo</b>   | <b>6,4%</b>  | <b>6,7%</b> | <b>2,2%</b> | <b>0,8%</b> | <b>2,9%</b>  | <b>6,9%</b> | <b>10,7%</b> | <b>6,2%</b>  |                   |
| Rede própria – Rede própria         | Trimestral        | -3,3%        | 1,3%        | 0,2%        | 2,2%        | -0,3%        | 7,2%        | 3,3%         | -3,1%        | <b>8,2%</b>       |
|                                     | Homólogo          | 6,6%         | 6,6%        | 2,6%        | 0,3%        | 3,5%         | 9,5%        | 12,9%        | 7,1%         |                   |
| Rede própria – SFT nacionais        | Trimestral        | -6,6%        | -0,2%       | 1,9%        | -1,1%       | -4,7%        | -0,5%       | 8,4%         | -1,1%        | <b>-1,3%</b>      |
|                                     | Homólogo          | -2,8%        | -2,7%       | -6,6%       | -6,0%       | -4,1%        | -4,4%       | 1,6%         | 1,6%         |                   |
| Rede própria – Redes internacionais | Trimestral        | -4,7%        | 31,5%       | 18,5%       | -26,5%      | -4,4%        | 13,5%       | 41,3%        | -29,7%       | <b>6,2%</b>       |
|                                     | Homólogo          | 8,2%         | 28,2%       | 9,7%        | 9,2%        | 9,5%         | -5,4%       | 12,8%        | 7,8%         |                   |
| Rede própria – Outros STM nacionais | Trimestral        | -2,3%        | 4,6%        | 1,3%        | 0,4%        | -3,0%        | 6,5%        | 3,3%         | -1,4%        | <b>5,2%</b>       |
|                                     | Homólogo          | 10,1%        | 8,2%        | 3,6%        | 3,9%        | 3,2%         | 5,1%        | 7,2%         | 5,2%         |                   |

## Taxas de crescimento das chamadas de voz (continuação)

|                        |                   | 2004         |             |             |             | 2005         |             |              |              | Var.<br>2005/2004 |
|------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------------|
|                        |                   | 1º Trim.     | 2º Trim.    | 3º Trim.    | 4º Trim.    | 1º Trim.     | 2º Trim.    | 3º Trim.     | 4º Trim.     |                   |
| <b>Total Terminado</b> | <b>Trimestral</b> | <b>-3,1%</b> | <b>2,8%</b> | <b>0,3%</b> | <b>0,5%</b> | <b>-1,3%</b> | <b>7,0%</b> | <b>3,5%</b>  | <b>-3,5%</b> | <b>6,2%</b>       |
|                        | <b>Homólogo</b>   | <b>6,4%</b>  | <b>6,5%</b> | <b>2,2%</b> | <b>0,5%</b> | <b>2,4%</b>  | <b>6,6%</b> | <b>10,0%</b> | <b>5,6%</b>  |                   |
| Rede própria –         | Trimestral        | -3,3%        | 1,3%        | 0,2%        | 2,2%        | -0,3%        | 7,2%        | 3,3%         | -3,1%        | <b>8,2%</b>       |
| Rede própria           | Homólogo          | 6,6%         | 6,6%        | 2,6%        | 0,3%        | 3,5%         | 9,5%        | 12,9%        | 7,1%         |                   |
| SFT nacionais –        | Trimestral        | -4,1%        | 3,3%        | -1,9%       | -3,3%       | -4,1%        | 5,0%        | -2,3%        | -4,0%        | <b>-5,1%</b>      |
| Rede própria           | Homólogo          | -5,0%        | -3,4%       | -4,5%       | -6,0%       | -5,9%        | -4,3%       | -4,8%        | -5,5%        |                   |
| Outros STM nacionais – | Trimestral        | -2,3%        | 4,6%        | 1,2%        | 0,2%        | -2,7%        | 6,7%        | 3,1%         | -1,5%        | <b>5,3%</b>       |
| Rede própria           | Homólogo          | 10,3%        | 8,2%        | 3,6%        | 3,6%        | 3,2%         | 5,2%        | 7,2%         | 5,4%         |                   |
| Redes internacionais – | Trimestral        | 1,7%         | 23,6%       | 5,1%        | -18,0%      | -3,3%        | 11,9%       | 35,3%        | -23,0%       | <b>7,5%</b>       |
| Rede própria           | Homólogo          | 30,6%        | 40,8%       | 11,2%       | 8,4%        | 3,0%         | -6,7%       | 20,1%        | 12,8%        |                   |

## Evolução do volume de minutos de conversação

|                                     |  | 2004             |                  |                  |                  |                   | 2005             |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                                     |  | 1º Trim.         | 2º Trim.         | 3º Trim.         | 4º Trim.         | Total             | 1º Trim.         | 2º Trim.         | 3º Trim.         | 4º Trim.         | Total             |
| <b>Por origem de tráfego</b>        |  | <b>2 571 175</b> | <b>2 657 290</b> | <b>2 725 709</b> | <b>2 698 446</b> | <b>10 652 620</b> | <b>2 732 923</b> | <b>2 849 057</b> | <b>3 002 618</b> | <b>3 012 144</b> | <b>11 596 742</b> |
| Rede própria – Rede própria         |  | 1 744 250        | 1 793 754        | 1 813 623        | 1 820 327        | 7 171 954         | 1 877 414        | 1 952 730        | 2 028 086        | 2 068 468        | 7 926 697         |
| Rede própria – SFT nacionais        |  | 203 885          | 201 654          | 211 862          | 206 016          | 823 417           | 197 578          | 194 968          | 214 322          | 213 787          | 820 655           |
| Rede própria – Redes internacionais |  | 110 211          | 130 383          | 147 580          | 122 263          | 510 437           | 116 692          | 128 650          | 160 252          | 131 062          | 536 656           |
| Rede própria – Outros STM nacionais |  | 512 829          | 531 499          | 552 645          | 549 840          | 2 146 812         | 541 239          | 572 709          | 599 959          | 598 827          | 2 312 734         |
| Rede própria – SCP nacionais        |  | n.a.             | n.a.             | n.a.             | n.a.             | n.a.              | n.a.             | n.a.             | n.a.             | 0                | n.a.              |
| <b>Por terminação de tráfego</b>    |  | <b>2 660 441</b> | <b>2 760 132</b> | <b>2 813 106</b> | <b>2 774 072</b> | <b>11 007 751</b> | <b>2 812 616</b> | <b>2 948 922</b> | <b>3 083 875</b> | <b>3 087 302</b> | <b>11 932 715</b> |
| Rede própria – Rede própria         |  | 1 744 250        | 1 793 754        | 1 813 623        | 1 820 327        | 7 171 954         | 1 877 414        | 1 952 730        | 2 028 086        | 2 068 468        | 7 926 697         |
| SFT nacionais – Rede própria        |  | 290 197          | 297 812          | 302 209          | 286 042          | 1 176 259         | 277 529          | 293 421          | 294 105          | 280 484          | 1 145 538         |
| Outros STM nacionais – Rede própria |  | 513 150          | 531 712          | 552 797          | 549 988          | 2 147 647         | 541 433          | 572 919          | 600 606          | 599 062          | 2 314 020         |
| Redes internacionais – Rede própria |  | 112 844          | 136 854          | 144 477          | 117 716          | 511 892           | 116 240          | 129 853          | 161 078          | 139 289          | 546 460           |

Unidade: Milhares

n.a. - não aplicável

## Taxas de crescimento dos minutos de conversação

|                        |                   | 2004         |             |             |              | 2005        |             |              |              | Var.<br>2005/2004 |
|------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------------|
|                        |                   | 1º Trim.     | 2º Trim.    | 3º Trim.    | 4º Trim.     | 1º Trim.    | 2º Trim.    | 3º Trim.     | 4º Trim.     |                   |
| <b>Total originado</b> | <b>Trimestral</b> | <b>-2,4%</b> | <b>3,3%</b> | <b>2,6%</b> | <b>-1,0%</b> | <b>1,3%</b> | <b>4,2%</b> | <b>5,4%</b>  | <b>0,3%</b>  | <b>8,9%</b>       |
|                        | <b>Homólogo</b>   | <b>8,3%</b>  | <b>9,5%</b> | <b>5,6%</b> | <b>2,5%</b>  | <b>6,3%</b> | <b>7,2%</b> | <b>10,2%</b> | <b>11,6%</b> |                   |
| Rede própria -         | Trimestral        | -1,8%        | 2,8%        | 1,1%        | 0,4%         | 3,1%        | 4,0%        | 3,9%         | 2,0%         | <b>10,5%</b>      |
| Rede própria           | Homólogo          | 9,0%         | 11,5%       | 7,4%        | 2,5%         | 7,6%        | 8,9%        | 11,8%        | 13,6%        |                   |
| Rede própria -         | Trimestral        | -7,1%        | -1,1%       | 5,1%        | -2,8%        | -4,1%       | -1,3%       | 9,9%         | -0,3%        | <b>-0,3%</b>      |
| SFT nacionais          | Homólogo          | -1,0%        | -4,0%       | -7,2%       | -6,1%        | -3,1%       | -3,3%       | 1,2%         | 3,8%         |                   |
| Rede própria -         | Trimestral        | -5,2%        | 18,3%       | 13,2%       | -17,2%       | -4,6%       | 10,2%       | 24,6%        | -18,2%       | <b>5,1%</b>       |
| Redes internacionais   | Homólogo          | 3,5%         | 12,1%       | 5,7%        | 5,1%         | 5,9%        | -1,3%       | 8,6%         | 7,2%         |                   |
| Rede própria -         | Trimestral        | -1,6%        | 3,6%        | 4,0%        | -0,5%        | -1,6%       | 5,8%        | 4,8%         | -0,2%        | <b>7,7%</b>       |
| Outros STM nacionais   | Homólogo          | 11,2%        | 8,3%        | 5,2%        | 5,5%         | 5,5%        | 7,8%        | 8,6%         | 8,9%         |                   |
| <b>Total Terminado</b> | <b>Trimestral</b> | <b>-1,9%</b> | <b>3,7%</b> | <b>1,9%</b> | <b>-1,4%</b> | <b>1,4%</b> | <b>4,8%</b> | <b>4,6%</b>  | <b>0,1%</b>  | <b>8,4%</b>       |
|                        | <b>Homólogo</b>   | <b>8,5%</b>  | <b>9,9%</b> | <b>5,9%</b> | <b>2,3%</b>  | <b>5,7%</b> | <b>6,8%</b> | <b>9,6%</b>  | <b>11,3%</b> |                   |
| Rede própria –         | Trimestral        | -1,8%        | 2,8%        | 1,1%        | 0,4%         | 3,1%        | 4,0%        | 3,9%         | 2,0%         | <b>10,5%</b>      |
| Rede própria           | Homólogo          | 9,0%         | 11,5%       | 7,4%        | 2,5%         | 7,6%        | 8,9%        | 11,8%        | 13,6%        |                   |
| SFT nacionais –        | Trimestral        | -3,8%        | 2,6%        | 1,5%        | -5,3%        | -3,0%       | 5,7%        | 0,2%         | -4,6%        | <b>-2,6%</b>      |
| Rede própria           | Homólogo          | -4,8%        | -4,6%       | -4,5%       | -5,2%        | -4,4%       | -1,5%       | -2,7%        | -1,9%        |                   |
| Outros STM nacionais – | Trimestral        | -1,7%        | 3,6%        | 4,0%        | -0,5%        | -1,6%       | 5,8%        | 4,8%         | -0,3%        | <b>7,7%</b>       |
| Rede própria           | Homólogo          | 11,4%        | 8,4%        | 5,1%        | 5,4%         | 5,5%        | 7,7%        | 8,6%         | 8,9%         |                   |
| Redes internacionais – | Trimestral        | -0,1%        | 21,3%       | 5,6%        | -18,5%       | -1,3%       | 11,7%       | 24,0%        | -13,5%       | <b>6,8%</b>       |
| Rede própria           | Homólogo          | 29,8%        | 37,1%       | 15,5%       | 4,3%         | 3,0%        | -5,1%       | 11,5%        | 18,3%        |                   |

## Duração média das chamadas

|                                     | 2004       |            |            |            |            | 2005       |            |            |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                     | 1º Trim.   | 2º Trim.   | 3º Trim.   | 4º Trim.   | Total      | 1º Trim.   | 2º Trim.   | 3º Trim.   | 4º Trim.   | Total      |
| <b>Originadas</b>                   | <b>105</b> | <b>106</b> | <b>107</b> | <b>106</b> | <b>106</b> | <b>108</b> | <b>106</b> | <b>107</b> | <b>111</b> | <b>108</b> |
| Rede própria – Rede própria         | 106        | 108        | 109        | 107        | 107        | 110        | 107        | 108        | 113        | 110        |
| Rede própria – SFT nacionais        | 95         | 94         | 97         | 96         | 96         | 96         | 95         | 97         | 98         | 97         |
| Rede própria – R. internacionais    | 169        | 152        | 145        | 164        | 156        | 163        | 159        | 140        | 163        | 154        |
| Rede própria – Outros STM nacionais | 97         | 97         | 99         | 98         | 98         | 100        | 99         | 100        | 102        | 100        |
| <b>Terminadas</b>                   | <b>106</b> | <b>107</b> | <b>108</b> | <b>109</b> | <b>109</b> | <b>106</b> | <b>107</b> | <b>108</b> | <b>109</b> | <b>109</b> |
| Rede própria – Rede própria         | 106        | 108        | 109        | 107        | 107        | 110        | 107        | 108        | 113        | 110        |
| SFT nacionais – Rede própria        | 106        | 106        | 109        | 107        | 107        | 108        | 109        | 112        | 111        | 110        |
| Outros STM nacionais – Rede própria | 97         | 96         | 99         | 98         | 98         | 100        | 99         | 100        | 102        | 100        |
| R. internacionais – Rede própria    | 177        | 174        | 175        | 174        | 175        | 177        | 177        | 162        | 182        | 174        |

Unidade: Segundos

## Evolução do número de mensagens escritas

|                                 | 2004           |                |                |                |                  | 2005           |                |                  |                  |                  |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|                                 | 1º Trim.       | 2º Trim.       | 3º Trim.       | 4º Trim.       | Total            | 1º Trim.       | 2º Trim.       | 3º Trim.         | 4º Trim.         | Total            |
| <b>Mensagens enviadas (SMS)</b> | <b>596 869</b> | <b>603 917</b> | <b>634 930</b> | <b>682 440</b> | <b>2 518 156</b> | <b>625 076</b> | <b>712 030</b> | <b>1 590 802</b> | <b>1 690 753</b> | <b>4 618 660</b> |
| Taxas de crescimento            |                |                |                |                |                  |                |                |                  |                  |                  |
| Trimestral                      | -5,1%          | 1,2%           | 5,1%           | 7,5%           | 9,7%             | -8,4%          | 13,9%          | 123,4%           | 6,3%             | 83,4%            |
| Homólogo                        | 9,9%           | 9,4%           | 11,0%          | 8,5%           |                  | 4,7%           | 17,9%          | 150,5%           | 147,8%           |                  |

Unidade: Milhares

## Tráfego de roaming in

|                                  | 2004     |          |          |          |         | 2005     |          |          |          |         |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|---------|
|                                  | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | Total   | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | Total   |
| Chamadas realizadas              | 16 410   | 31 413   | 44 631   | 18 474   | 110 929 | 16 591   | 23 359   | 48 988   | 21 600   | 110 537 |
| Minutos conversação              | 31 490   | 62 597   | 84 703   | 37 912   | 216 701 | 34 562   | 48 453   | 89 749   | 42 995   | 215 758 |
| Duração média das chamadas (seg) | 115      | 120      | 114      | 123      | 117     | 125      | 124      | 110      | 119      | 117     |
| Mensagens escritas               | 13 014   | 41 906   | 60 034   | 24 061   | 139 014 | 20 193   | 31 295   | 73 731   | 28 611   | 153 830 |

Unidade: Milhares

## Taxas de crescimento do roaming in

|                        |            | 2004     |          |          |          | 2005     |          |          |          | Var.<br>2005/2004 |
|------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|                        |            | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. |                   |
| Chamadas realizadas    | Trimestral | n.d.     | 91,4%    | 42,1%    | -58,6%   | -10,2%   | 40,8%    | 109,7%   | -55,9%   | -0,4%             |
|                        | Homólogo   | n.d.     | n.d.     | n.d.     | n.d.     | 1,1%     | -25,6%   | 9,8%     | 16,9%    |                   |
| Minutos de conversação | Trimestral | -9,9%    | 98,8%    | 35,3%    | -55,2%   | -8,8%    | 40,2%    | 85,2%    | -52,1%   | -0,4%             |
|                        | Homólogo   | 8,5%     | 46,6%    | 8,0%     | 8,4%     | 9,8%     | -22,6%   | 6,0%     | 13,4%    |                   |
| Mensagens escritas     | Trimestral | n.d.     | 222,0%   | 43,3%    | -59,9%   | -16,1%   | 55,0%    | 135,6%   | -61,2%   | 10,7%             |
|                        | Homólogo   | n.d.     | n.d.     | n.d.     | n.d.     | 55,2%    | -25,3%   | 22,8%    | 18,9%    |                   |

## Tráfego de roaming out

|                                  | 2004     |          |          |          |         | 2005     |          |          |          |         |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|---------|
|                                  | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | Total   | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | Total   |
| Chamadas realizadas              | 17 729   | 18 852   | 21 277   | 17 247   | 75 105  | 18 149   | 18 682   | 22 839   | 18 301   | 77 971  |
| Minutos de conversação           | 33 717   | 35 534   | 40 254   | 33 094   | 142 599 | 34 145   | 35 815   | 45 210   | 39 937   | 155 108 |
| Duração média das chamadas (seg) | 114      | 113      | 114      | 115      | 114     | 113      | 115      | 119      | 131      | 119     |
| Mensagens escritas               | 15 174   | 17 706   | 23 324   | 18 441   | 74 645  | 21 120   | 22 939   | 46 518   | 27 689   | 118 266 |

Unidade: Milhares

## Taxas de crescimento do roaming out

|                        |            | 2004     |          |          |          | 2005     |          |          |          | Var.<br>2005/2004 |
|------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|                        |            | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. | 1º Trim. | 2º Trim. | 3º Trim. | 4º Trim. |                   |
| Chamadas realizadas    | Trimestral | 6,2%     | 6,3%     | 12,9%    | -18,9%   | 5,2%     | 2,9%     | 22,3%    | -19,9%   | 3,8%              |
|                        | Homólogo   | 7,6%     | 2,5%     | 2,4%     | 3,4%     | 2,4%     | -0,9%    | 7,3%     | 6,1%     |                   |
| Minutos de conversação | Trimestral | 4,6%     | 5,4%     | 13,3%    | -17,8%   | 3,2%     | 4,9%     | 26,2%    | -11,7%   | 8,8%              |
|                        | Homólogo   | 8,4%     | 2,3%     | 1,7%     | 2,7%     | 1,3%     | 0,8%     | 12,3%    | 20,7%    |                   |
| Mensagens escritas     | Trimestral | 8,5%     | 16,7%    | 31,7%    | -20,9%   | 14,5%    | 8,6%     | 102,8%   | -40,5%   | 58,4%             |
|                        | Homólogo   | 37,2%    | 25,2%    | 18,0%    | 31,8%    | 39,2%    | 29,6%    | 99,4%    | 50,2%    |                   |