

**From:** Catarina P. Morgado

**Sent:** sexta-feira, 24 de Julho de 2009 10:54

**To:** .....@qmetrics.pt'

**Subject:** FW: Pedido de Esclarecimentos - Concurso Público para a realização do 4.º Estudo de aferição sobre a qualidade do serviço de acesso à Internet

Bom dia,

Em resposta ao vosso pedido de esclarecimentos cumpre-nos informar o seguinte:

1. R: Não. As propostas deverão ser dirigidas, em preço, apenas para um estudo, conforme as condições do CE. Qualquer outra forma de apresentação de preço poderá resultar na exclusão do concorrente.
2. R: Ainda não é possível determinar, com precisão, quais vão ser os perfis a analisar e que dependerão da realidade dinâmica do mercado. Todavia é expectável que o perfil a considerar venha a ser o indicado na questão, tendo em conta que no estudo passado se considerou inicialmente o de 1Mbps, que foi posteriormente migrado para 2Mbps (Essa informação, entre outra, será solicitada aos operadores, em momento mais próximo da realização do estudo e após a sua adjudicação).
3. R: A Vodafone, assim como os outros operadores, mostrou formalmente vontade em colaborar nesse sentido. Todavia, nesta fase do processo, ainda não é possível afirmar definitivamente que essa intenção de colaboração será efectivamente concretizada. Caso a Vodafone não contribua com essa informação, poderá ser equacionada a sua exclusão do estudo, por impossibilidade operacional do estudo, nomeadamente pelo menor número de clientes que este operador apresenta, quando comparada com os restantes. Assim, os concorrentes deverão prever a eventualidade de contratação do respectivo painel de utilizadores a partir de uma base aleatória.

Cumprimentos,  
Catarina Morgado