

**REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,
NO FINAL DO 1.º SEMESTRE DE 2012**

ÍNDICE

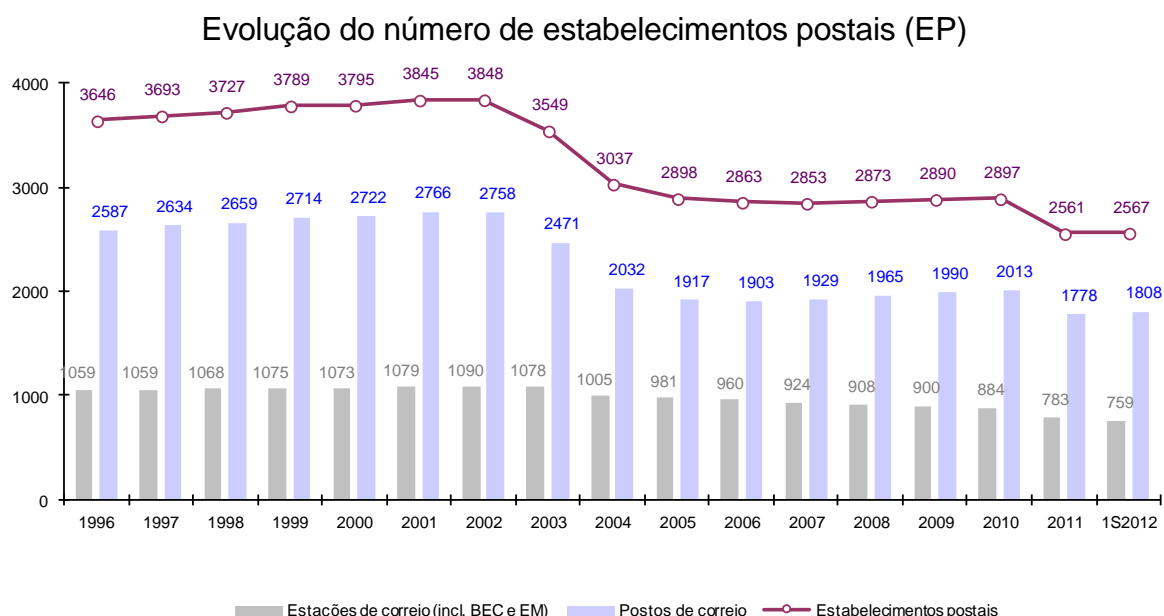
| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | SUMÁRIO EXECUTIVO | 1 |
| 2. | ENQUADRAMENTO | 3 |
| 3. | EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS | 3 |
| 4. | COMPARAÇÃO INTERNACIONAL | 7 |
| 5. | COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO | 10 |
| 6. | GLOSSÁRIO | 11 |

A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S.A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

A. Rede no final do 1.º semestre de 2012

1. No final do 1.º semestre de 2012 estavam em funcionamento 2 567 estabelecimentos postais (mais 6 do que no final do ano de 2011), dos quais: 750 estações de correio fixas (menos 24 do que no final do ano de 2011), 9 estações de correio móveis (não se verificaram alterações face ao final do ano de 2011) e 1 808 postos de correio¹ (mais 30 do que no final do ano de 2011).
2. Em 8 (tal como no final de 2011) das referidas estações de correio fixas estão agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da base XXII, n.º 1 da Concessão do serviço postal universal (Concessão).
3. Globalmente, verificou-se no 1.º semestre de 2012 uma estabilização do número total de estabelecimentos postais (ver gráfico seguinte), face ao final do ano de 2011.



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado.

¹ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

4. No final do 1.º semestre de 2012, em todos os concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio.
5. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações e postos de correio), no final do 1.º semestre de 2012:
 - a) Em 95,1 por cento dos concelhos (293 concelhos, tal como no final de 2011) encontram-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais;
 - b) Em 51,4 por cento das Freguesias encontra-se localizado pelo menos um estabelecimento postal, correspondente a 2 183 Freguesias (2 181 no final de 2011), tendo em conta um total de 4 241 Freguesias (Censos 2001). Releva-se ainda que: em 28,9 por cento das Freguesias com menos de 1 000 habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (626 Freguesias, mais 2 que no final de 2011); em 74,9 por cento das Freguesias com 1 000 ou mais habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (1 557 Freguesias, número igual que o verificado no final de 2011).
6. De acordo com os CTT, no final do 1.º semestre de 2012 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 38,4 por cento dos postos de correio, isto é 695 em valor absoluto (tal como no final do ano de 2011), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.
7. Tendo por base dados disponíveis sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros da União Europeia (UE), referentes a 2011, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (área média, em km², por estabelecimentos postais fixos) quer em termos de índice de densidade (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
8. Em Portugal, 29 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. Os restantes 71 por cento são geridos por terceiros, sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2011 da União Postal Universal (UPU), ao verificado na Suécia (84 por cento), Finlândia (87 por cento), Dinamarca (88 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (95 por cento), Reino Unido (97 por cento), Holanda (100 por cento) e Alemanha (100 por cento).

B. Comunicações recebidas no 1.º semestre de 2012

Durante o 1.º semestre de 2012 foram recebidas comunicações dos CTT sobre 54 estações de correio, ao abrigo do n.º 4 da base XX da Concessão, na redação que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho, referentes a:

- a) encerramento de 4 estações de correio;

- b) encerramento de 20 estações de correio, substituídas por postos de correio, dos quais 17 geridos por juntas de freguesias;
- c) criação de 2 estações de correio;
- d) redução do horário de funcionamento de 24 estações de correio;
- e) aumento do horário de funcionamento de 4 estações de correio.

2. ENQUADRAMENTO

De acordo com o n.º 3 da base XX das Bases da concessão do serviço postal universal (Concessão)², compete aos CTT:

- a) a criação e encerramento dos estabelecimentos postais;
- b) a alteração do horário de funcionamento dos estabelecimentos postais, tendo em conta as necessidades do serviço e os níveis de procura.

Os CTT estão obrigados a informar o ICP-ANACOM sobre as deliberações que tomarem sobre esta matéria devendo, nos casos de encerramento e redução do horário de funcionamento de estações, fundamentar a sua decisão, nomeadamente em termos de necessidade de serviço, dos níveis de procura e da satisfação das necessidades de comunicação da população e das atividades económicas (n.º 4 da base XX, na redação introduzida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho).

3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

- 1. No final do 1.º semestre de 2012 estavam em funcionamento 2 567 estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), dos quais:
 - a) 750 estações de correio fixas (incluindo 15 balcões exteriores de correio³);
 - b) 9 estações de correio móveis⁴;
 - c) 1 808 postos de correio⁵.

² Aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de novembro (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=185353>), com as alterações constantes do Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de junho (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=107940>) e do Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho (<http://dre.pt/pdf1sdip/2006/06/112A00/41134116.pdf>).

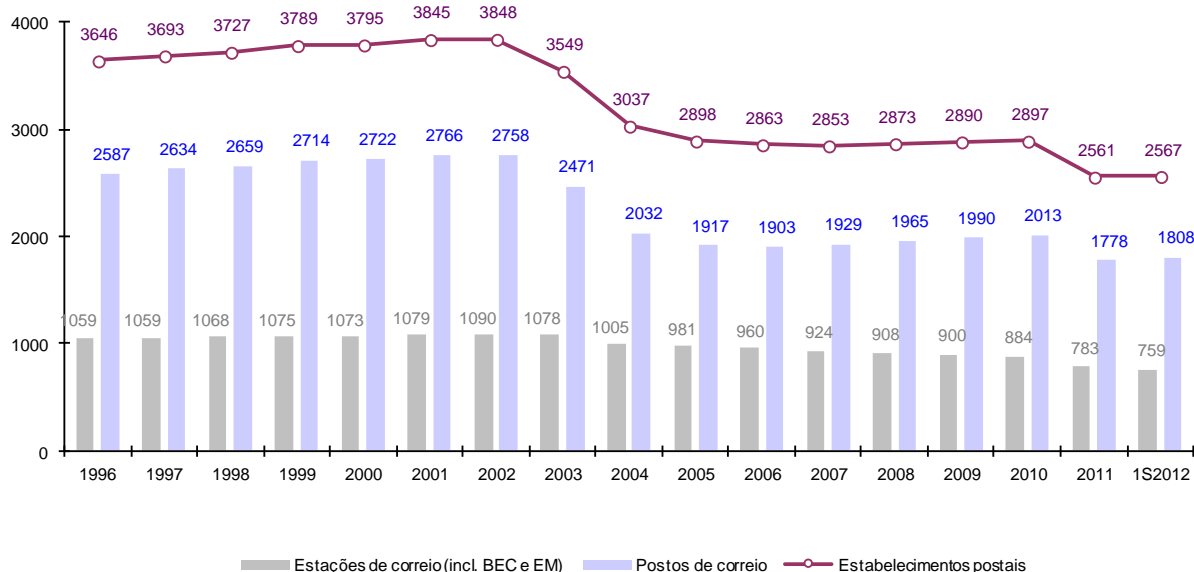
³ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT).

⁴ Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efetuam percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT).

⁵ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

2. Face ao final do ano de 2011, verifica-se um aumento de 6 estabelecimentos postais, correspondente à redução de 24 estações de correio fixas e ao aumento de 30 postos de correio. Esta evolução reflete, até ao final do 1.º semestre de 2012:
 - a) o encerramento de 25 estações de correio fixas (21 substituídas por postos de correio);
 - b) a criação de 1 estação de correio;
 - c) a abertura de 38 postos de correio;
 - d) o encerramento de 8 postos de correio.
3. Globalmente, verificou-se no 1.º semestre de 2012 uma estabilização do número total de estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), face ao final do ano de 2011.
4. No final do 1.º semestre de 2012, verifica-se que em 8 das referidas estações de correio fixas os CTT agenciaram as operações de atendimento (número igual ao verificado no final de 2011), ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão.

Gráfico 1 – Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



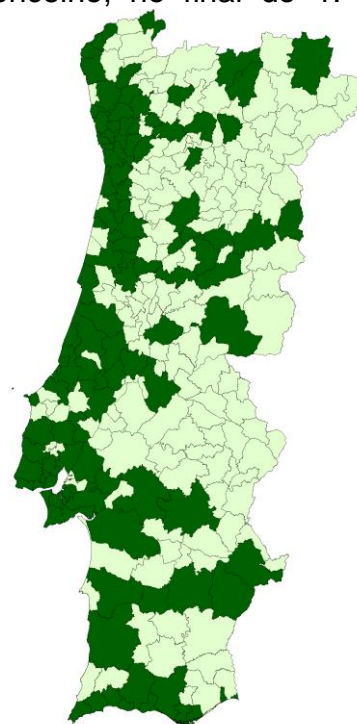
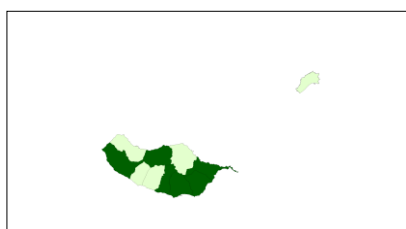
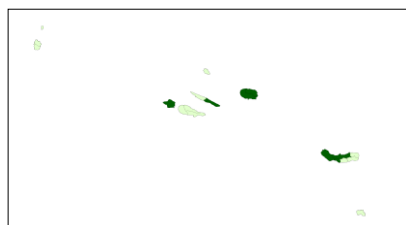
Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores no final de cada período indicado.

5. Relativamente às estações de correio, no final do 1.º semestre de 2012:
 - a) em todos os concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio (ver **Gráfico 2**);
 - b) em 127 concelhos (cerca 41 por cento da totalidade dos concelhos) encontram-se localizadas duas ou mais estações de correio, o que representa uma diminuição de 9 concelhos face à situação verificada no final do ano de 2011.

Gráfico 2 – Estações de correio por concelho, no final do 1.º semestre de 2012 (número de concelhos)

■ > 1 EC (127)
■ 1 EC (181)

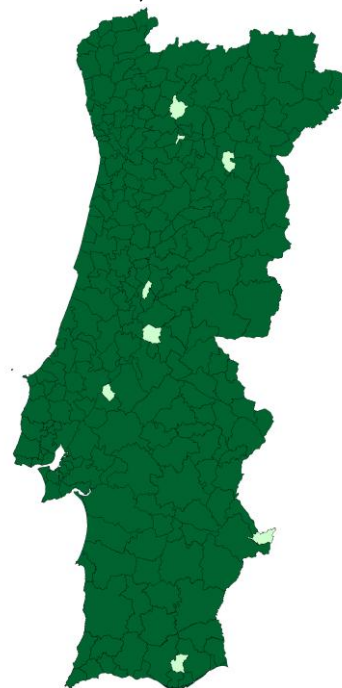
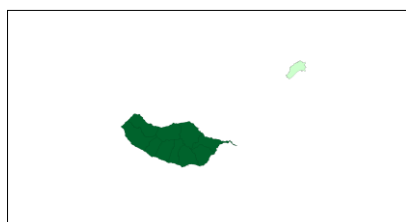


Fonte: Dados CTT.

6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações e postos de correio), no final do 1.º semestre de 2012:
- a) Em 95,1 por cento dos concelhos (293 concelhos) localizam-se dois ou mais estabelecimentos postais, tal como ao final de 2011 (ver **Gráfico 3**);

Gráfico 3 – Estabelecimentos postais por concelho, no final do 1.º semestre de 2012 (número de concelhos)

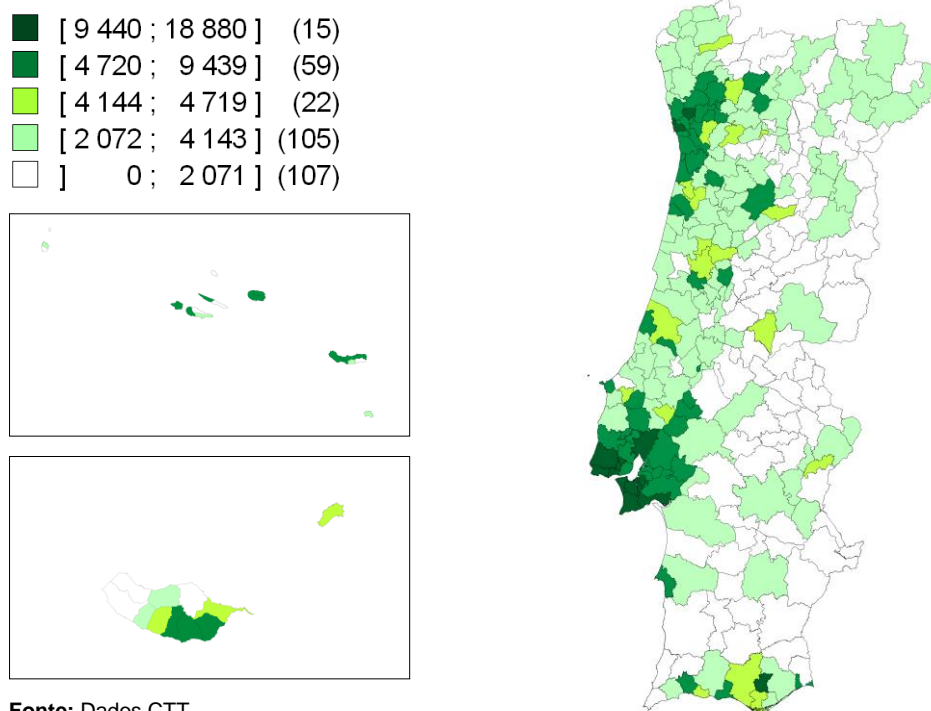
■ > 1 EP (293)
■ 1 EP (15)



Fonte: Dados CTT.

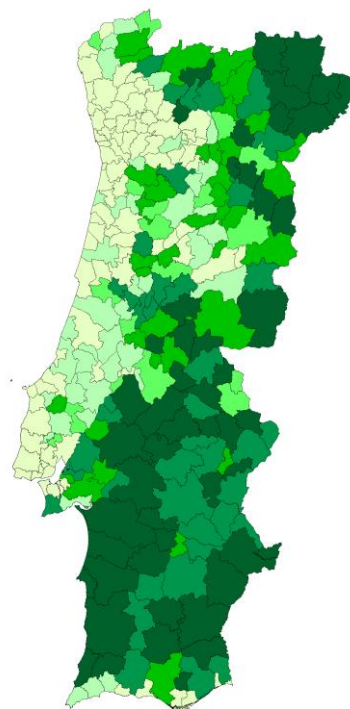
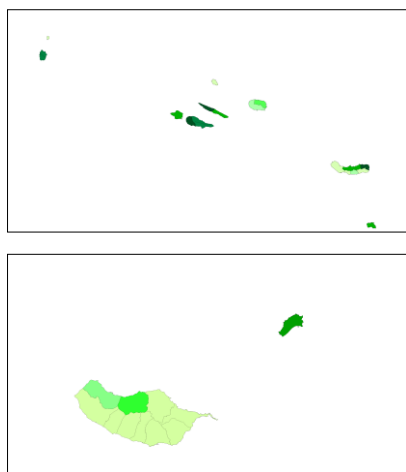
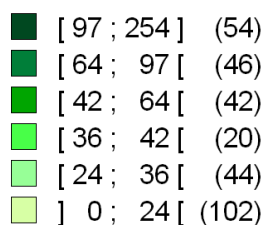
- b) Em média, 4 144 habitantes são servidos por cada estabelecimento postal. Em termos gerais, as regiões do litoral apresentam um índice de densidade mais elevado (ver **Gráfico 4**);
- c) Em média, é possível encontrar um estabelecimento postal em cada 35,9 km². Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – ver **Gráfico 5**;
- d) Em 51,4 por cento das Freguesias encontra-se localizado pelo menos um estabelecimento postal, correspondente a 2 183 Freguesias (2 181 no final de 2011), tendo em conta um total de 4 241 Freguesias (Censos 2001). Releva-se ainda que: em 28,9 por cento das Freguesias com menos de 1 000 habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (626 Freguesias, mais 2 que no final de 2011); em 74,9 por cento das Freguesias com 1 000 ou mais habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (1 557 Freguesias, número igual que o verificado no final de 2011).

Gráfico 4 – População por estabelecimento postal, por concelho, no final do 1.º semestre de 2012 (número de concelhos)



Fonte: Dados CTT.
População: INE.

Gráfico 5 – Área média (em km²) por estabelecimento postal, por concelho, no final do 1.º semestre de 2012 (número de concelhos)



Fonte: Dados CTT.
Área: INE.

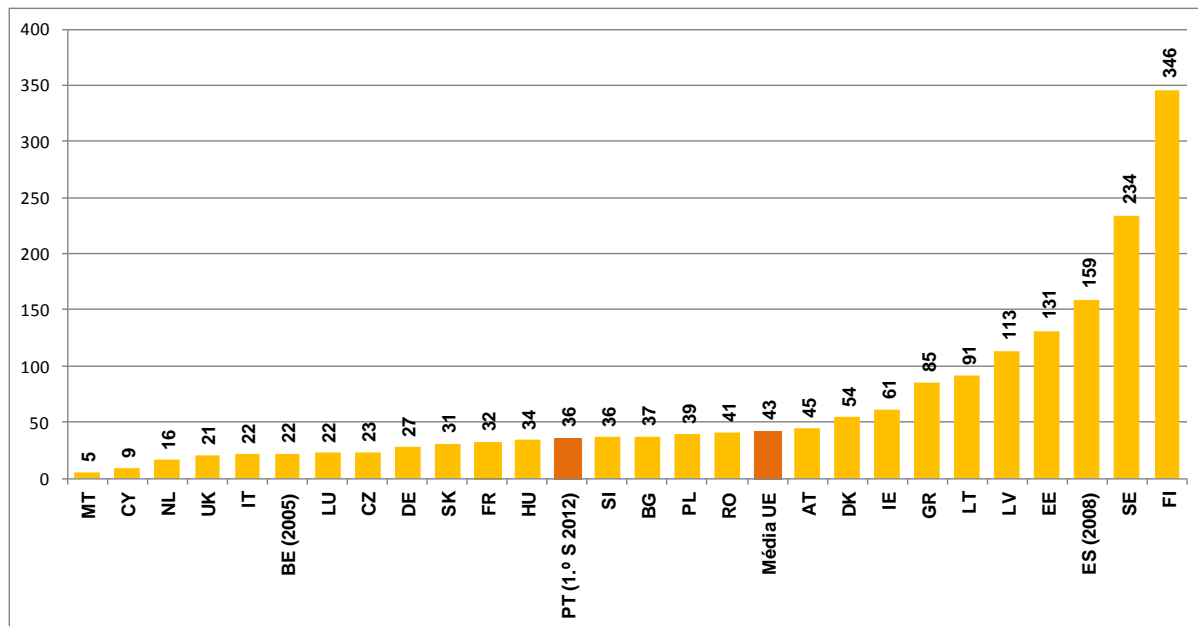
- De acordo com os CTT, no final do 1.º semestre de 2012 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 38,4 por cento dos postos de correio, isto é 695 em valor absoluto (manutenção do número no final do 1.º semestre de 2012), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados. Ou seja, 72,9 por cento do total de estabelecimentos postais prestam a totalidade dos serviços concessionados.

4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

- Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU⁶) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2011, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (ver **Gráfico 6**) quer em termos de índice de densidade (ver **Gráfico 7**).
- As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.

⁶ União Postal Universal: www.upu.int.

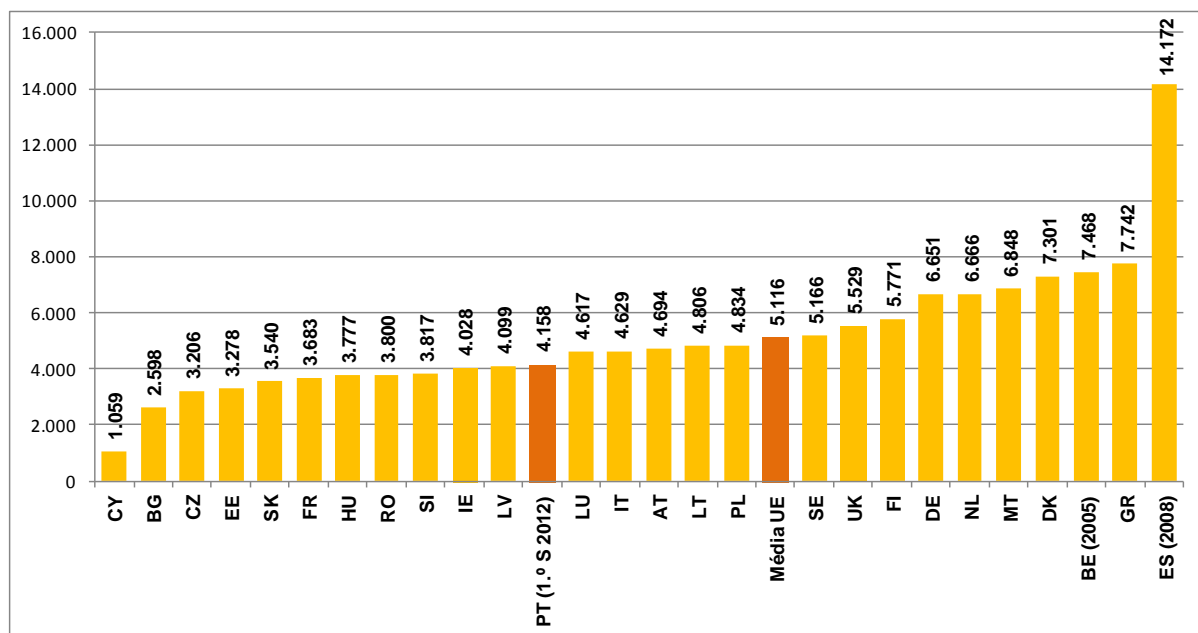
Gráfico 6 - Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos Estados-membros da União Europeia em 2011 (km² por estabelecimento postal)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis).

UE sem Portugal. PT (1S2012): Valor para Portugal, no final do 1.º semestre de 2012.

Gráfico 7 - Densidade de estabelecimentos postais nos Estados-membros da União Europeia em 2011 (população por estabelecimento postal)

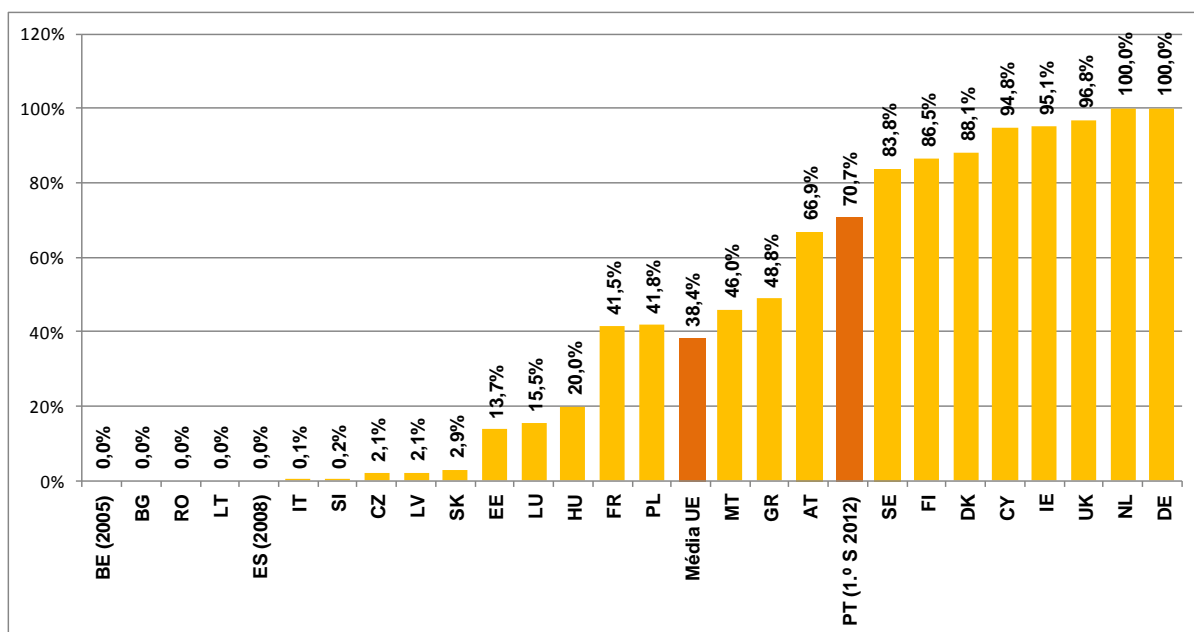


Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis).

UE sem Portugal. PT (1S2012): Valor para Portugal, no final do 1.º semestre de 2012.

3. Em Portugal, cerca de 71 por cento dos estabelecimentos postais fixos são geridos por terceiros, sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2011 da UPU, ao verificado na Suécia (84 por cento), Finlândia (87 por cento), Dinamarca (88 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (95 por cento), Reino Unido (97 por cento), Holanda (100 por cento) e Alemanha (100 por cento) – ver **Gráfico 8**.

Gráfico 8 - Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2011)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis).

UE sem Portugal. PT (1S2012): Valor para Portugal, no final do 1.º semestre de 2012.

5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO

1. No 1.º semestre de 2012 o ICP-ANACOM recebeu comunicações dos CTT sobre 54 estações de correio ao abrigo do n.º 4 da base XX da Concessão, na redação que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho, com a seguinte desagregação:
 - a) encerramento de 4 estações de correio;
 - b) encerramento de 20 estações de correio, substituídas por postos de correio, dos quais 17 geridos por juntas de freguesias;
 - c) criação de 2 estações de correio;
 - d) redução do horário de funcionamento de 24 estações de correio;
 - e) aumento do horário de funcionamento de 4 estações de correio.

6. GLOSSÁRIO

| | |
|----------------------------|-----|
| Alemanha | DE |
| Áustria | AT |
| Bélgica | BE |
| Bulgária | BG |
| Chipre | CY |
| Dinamarca | DK |
| Eslováquia | SK |
| Eslovénia | SI |
| Espanha | ES |
| Estónia | EE |
| Finlândia | FI |
| França | FR |
| Grécia | GR |
| Holanda | NL |
| Hungria | HU |
| Irlanda | IE |
| Itália | IT |
| Letónia | LV |
| Lituânia | LT |
| Luxemburgo | LU |
| Malta | MT |
| Polónia | PL |
| Portugal | PT |
| Reino Unido | UK |
| República Checa | CZ |
| Roménia | RO |
| Suécia | SE |
| Estação de correio | EC |
| Posto de correio | PC |
| Estabelecimento postal | EP |
| Balcão exterior de correio | BEC |
| Loja parceria | LP |