



**Comunicações**

**ORLA - Oferta de Realuguer de Linha de Assinante**

**Interface *On-Line* PT Comunicações / Operadores**

**API de Pedidos, Notificações e Consultas**

Versão: 1.3

PT Comunicações

Data: 2006-11-13

DWN - Direcção de Negócios de Wholesale Nacional

# Índice

<b>1</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>8</b>
1.1	Objectivo .....	8
1.2	Descrição sumária da arquitectura da solução técnica .....	9
<b>2</b>	<b>Casos de Negócio .....</b>	<b>10</b>
2.1	Introdução.....	10
2.1.1	Fluxo de Mensagens .....	10
2.1.2	Implementação do Protocolo.....	10
2.1.3	Processo .....	11
2.1.4	Diagramas de Sequência .....	11
2.2	Submissão de Pedido de ORLA.....	12
2.2.1	Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Aceite.....	12
2.2.2	Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado.....	13
2.2.3	Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado após a Aceitação.....	14
2.3	Notificações de alterações do serviço ORLA – após ORLA activa.....	15
2.3.1	Notificação de desactivação de ORLA por cessação do serviço associado ou inactivação do STF .....	15
2.3.2	Notificação de Alteração de ORLA – por alteração do numero STF associado.....	16
2.3.3	Notificação de Suspensão Temporária de SFT com ORLA.....	16
2.3.4	Notificação de Adesão, Desactivação ou Renovação de Benefício de Reformados/Pensionistas.....	17
2.4	Consulta de Estado de Pedidos de ORLA.....	18
<b>3</b>	<b>Mensagens.....</b>	<b>19</b>

3.1	Mensagens e seus Parâmetros .....	19
3.2	Pedidos ORLA – pedido assíncrono .....	21
3.3	Pedido de ORLA – notificação Rejeitado .....	22
3.4	Pedido de ORLA – notificação Aceite .....	23
3.5	Pedido de ORLA – notificação Pronto .....	25
3.6	Pedido de ORLA – notificação Desactivação ORLA .....	26
3.7	Pedido de ORLA – notificação Alteração ORLA .....	28
3.8	Pedido de ORLA – notificação Suspensão Temporária de SFT com ORLA .....	30
3.9	Pedido de ORLA – notificação Adesão, Desactivação ou Renovação de Benefício de Reformados/Pensionistas.....	31
3.10	Consulta de estado de Pedido de ORLA.....	33
<b>4</b>	<b>Especificação de Interfaces.....</b>	<b>36</b>
4.1	Interface Física entre PTC e BENEFICIÁRIAS .....	36
4.2	Serviços Web .....	38
4.2.1	Protocolos utilizados pelos Serviços Web .....	39
4.2.2	Modelo de troca de mensagens .....	39
4.3	Disponibilidade do Serviço.....	47
<b>Anexo A – Tabelas</b> .....		<b>48</b>
4.3.1	TABELA 1 – Tabela de tipos de pedidos ORLA .....	48
4.3.2	TABELA 2 – Tabela de estados de Pedidos ORLA.....	48
4.3.3	TABELA 3 – Tabela de Insucessos .....	49
4.3.4	TABELA 4 – Tabela de Motivo de Pedido .....	50

4.3.5	TABELA 10 – Tabela de códigos de retorno nas consultas .....	51
<b>Anexo B – WSDL</b> .....		<b>52</b>
WSPedidoOffLineORLA .....		52
SOAP 1.1 .....		52
SOAP 1.2 .....		54
WSConsultaPedidoORLA.....		55
SOAP 1.1 .....		55
SOAP 1.2 .....		58
WSDL – Pedido e Consulta efectuados pela Beneficiaria à PTC (BENEFICIÁRIA → PTC).....		60
WSNotificacaoORLAAceite.....		66
SOAP 1.1 .....		66
SOAP 1.2 .....		68
WSNotificacaoORLAAalteracao.....		69
SOAP 1.1 .....		69
SOAP 1.2 .....		71
WSNotificacaoORLADesactivada.....		73
SOAP 1.1 .....		73
SOAP 1.2 .....		75
WSNotificacaoORLAPronto .....		77
SOAP 1.1 .....		77
SOAP 1.2 .....		79

WSNotificacaoORLARejitado.....	80
SOAP 1.1 .....	80
SOAP 1.2 .....	82
WSNotificacaoORLASitReformado .....	84
SOAP 1.1 .....	84
SOAP 1.2 .....	86
WSNotificacaoORLASuspensao.....	88
SOAP 1.1 .....	88
SOAP 1.2 .....	90

As diferentes versões deste documento encontram-se referidas na tabela:

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
20060109_ORLA_PTV10_API Online..doc	1.0	2006-01-09	Primeira versão do documento
20060523_ORLA_PTV11_API Online..doc	1.1	2006-05-23	<p>Novas funcionalidades da API:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão da obrigatoriedade de preenchimento de atributos nas mensagens de resposta;</li> <li>• Manter a ORLA nos casos de Mudanças Exteriores, Alterações de Número e Alterações Contratuais;</li> <li>• Possibilidade de activar a ORLA sobre o serviço de acesso ao lacete partilhado, no âmbito da Oferta de Referência de Acesso ao Lacete Local (ORALL);</li> <li>• Activação em simultâneo da ORLA e do Acesso Local da oferta Rede ADSL PT;</li> <li>• Criação de uma nova notificação relativa à alteração de número de STF associado à ORLA, para os casos de Alteração de Número e Mudança Exterior, em que a ORLA não é desactivada; I</li> <li>• Eliminação da rejeição associada ao erro S23 – Pedidos em Excesso;</li> <li>• Informação do segmento de cliente na notificação de actiçãao da ORLA quanto à característica de Reformado/Pensionista.</li> </ul> <p>Data de entrada em vigor: 5 de Junho de 2006.</p>
20060927_ORLA_PTV12_API Online..doc	1.2	2006-09-27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correção do método de consulta de estado do pedido;</li> <li>• Alteração de estrutura no MessageHeader das mensagens;</li> <li>• Eliminação do erro de rejeição de pedidos S21 (data pedido ORLA diferente data pedido PRESEL)</li> <li>• Clarificação relativamente à "Data de efeitos" na descrição da mensagem "WSNotificacaoORLAAceite", " WSNotificacaoORLAREjeitado", "WSNotificacaoORLAPronto", WSNotificacaoORLADesactivada" e " WSNotificacaoORLAAAlteracao". Nestas três últimas mensagens, a "Data de efeitos" consiste na Data de efeitos da notificação que corresponde à Data de activação da ORLA a considerar pelo Operador para efeito de facturação aos seus clientes finais.</li> </ul>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
20061113_ORLA_PTV1_3_API_Online.doc	1.3	2006-11-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminação da função associada ao código de insucesso S22 - Data de Pedido ORLA incompatível com pedido em curso;</li> <li>• Alteração do nome e interpretação do atributo &lt;motivoDesactivação&gt; passando somente a &lt;motivo&gt; associado a qualquer tipo de pedido;</li> <li>• Criação de novos tipos de pedido e novas notificações inerentes aos processos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Início e Fim de suspensão Temporária;</li> <li>• Adesão, Desactivação e Renovação de Benefício de Reformados e Pensionistas;</li> </ul> </li> <li>• Criação de novo código de insucesso S45, indicando que o SFT está em suspensão;</li> <li>• Criação de novos motivos de pedido (A32, A33, A42, A43, A44, A46);</li> <li>• Implementação do processo de Activação Simultânea com PRESEL ou ADSL.</li> </ul>

# 1 Introdução

## 1.1 Objectivo

Este documento tem como objectivo descrever a interface automática para a Gestão On-Line de informação no âmbito da prestação do serviço “ORLA”, designadamente a submissão de pedidos de Activação e Desactivação de ORLA. A descrição inclui as mensagens trocadas entre a PT Comunicações (responsável pela prestação do serviço) e as diversas Entidades Beneficiárias de ORLA (BENEFICIÁRIA) (responsáveis pelo pedido de serviço), seus fluxos e serviços web definidos para implementação desta troca de informação.

Em resumo, este documento contem:

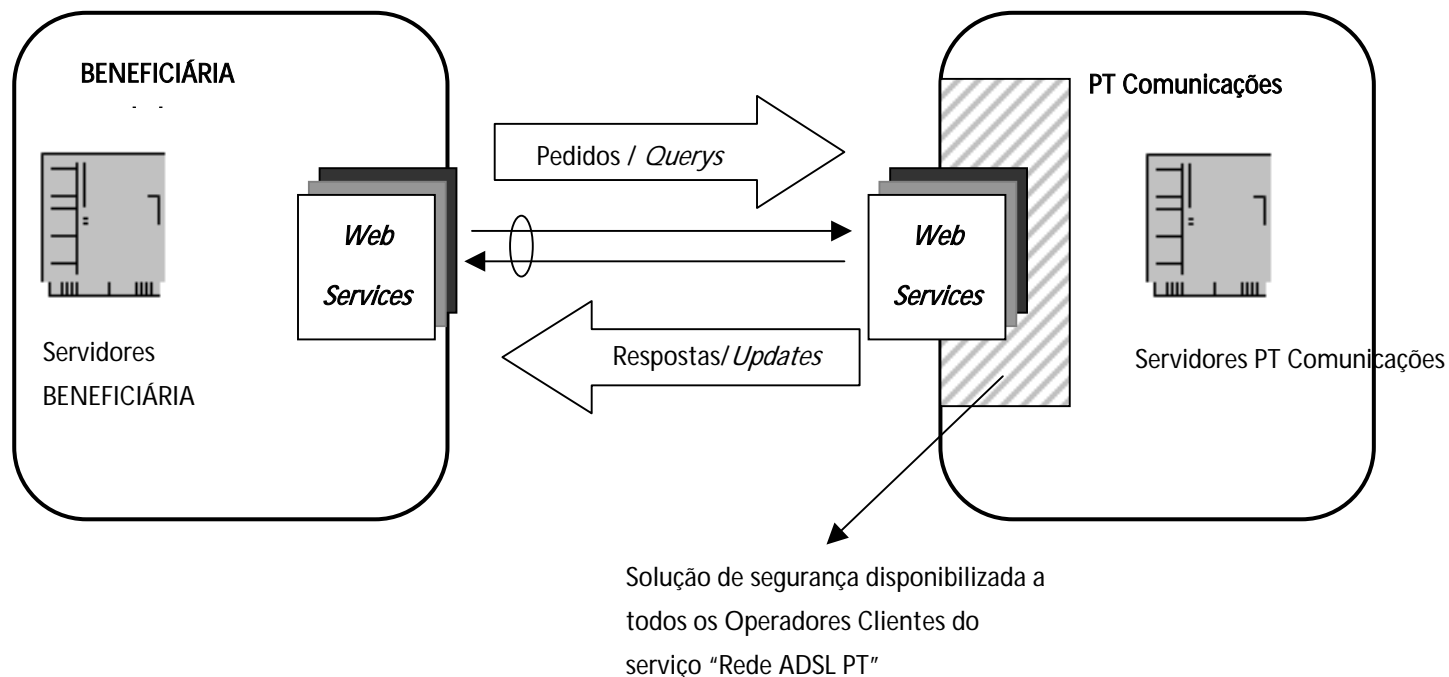
- Mensagens
- Formatos de Mensagens
- Parâmetros de Mensagens
- Serviços Web – Interfaces

Em apêndice encontra-se o WSDL para descrição dos Serviços Web da API ORLA da PTC. A descrição dos serviços via WSDL apenas pretende ser um guião – não contempla todos os formalismos existentes nesta especificação de serviço.



## 1.2 Descrição sumária da arquitectura da solução técnica

A especificação da interface aqui apresentada é baseada em API para troca de informação entre a PT Comunicações (PTC) e as BENEFICIÁRIAs. As API's vão ser disponibilizadas com base em *WebService's*. Na figura seguinte representou-se de forma simplificada a arquitectura de suporte a esta solução.



As notificações são despoletadas pelo sistema de atendimento da PT Comunicações, recorrendo ao *WebService* da respectiva entidade (o seu IP é guardado no registo).

## 2 Casos de Negócio

### 2.1 Introdução

#### 2.1.1 Fluxo de Mensagens

Um fluxo de mensagens começa sempre que uma BENEFICIÁRIA submete um pedido de ORLA. Por outro lado, o fluxo termina quando uma mensagem de notificação dá por completo o respectivo pedido, seja por aceitação ou rejeição do mesmo.

Um processo é iniciado por uma submissão de pedido ORLA pela BENEFICIÁRIA, e é terminado com uma notificação de Pronto ou de Rejeição enviada pela PTC.

Para cada fluxo existem identificadores de:

- N° encomenda do Pedido ORLA na BENEFICIÁRIA;
- N° encomenda do Pedido ORLA na PTC;
- N° referência ao serviço ORLA PTC – numero do STF associado;
- Identificadores de mensagem e correlação.

#### 2.1.2 Implementação do Protocolo

As mensagens serão implementadas com Serviços Web. A PTC irá disponibilizar Serviços Web para introdução de pedidos de ORLA e extracção de relatórios/consultas. O tratamento destes pedidos é efectuado de forma assíncrona, pelo que a notificação de aceitação/rejeição do mesmo acontecerá posteriormente à resposta de aceitação da mensagem por parte da BENEFICIÁRIA.

As BENEFICIÁRIAS deverão disponibilizar Serviços Web para serem notificadas das mudanças de estado dos pedidos. O tratamento/integração destas notificações por parte das BENEFICIÁRIAS deve ser efectuado forma assíncrona, ou seja, a BENEFICIÁRIA deverá receber a notificação respondendo com o aceite da mesma, e posteriormente/assincronamente integrá-la no seu sistema operacional.

Na solução apresentada, as mensagens serão transferidas utilizando o protocolo HTTP, com conteúdo XML/SOAP (document/literal). Não serão suportados pedidos HTTP standard de GET ou POST.

A utilização de protocolos que estendem o SOAP com requisitos adicionais de segurança, routing, autenticação poderá ser revista em versão futura deste documento.

### **2.1.3 Processo**

Um processo representa um conjunto de interações entre duas (ou mais) BENEFICIÁRIAs. No decurso do processo são trocadas mensagens entre as entidades (nesta solução: entre as BENEFICIÁRIA's e a PTC). Desta forma, cada mensagem de Novo Pedido poderá instanciar um novo processo. O intercâmbio de mensagens no contexto de um processo designa-se por fluxo de mensagens.

### **2.1.4 Diagramas de Sequência**

Um diagrama de sequência pretende representar utilizando a notação UML as interações entre as BENEFICIÁRIAs num cenário proposto. As interações são ordenadas numa sequência temporal. O diagrama apresenta as BENEFICIÁRIAs que fazem parte do cenário e a sequência de mensagens trocadas entre as mesmas para levar a cabo a funcionalidade proposta pelo sistema. Podem ainda ser representados componentes e casos de uso do sistema. A utilização de componentes tem sentido sempre que existam objectos reutilizáveis, enquanto que os casos de uso são implementados como objectos cujo papel é encapsular determinados processos definidos no próprio caso de uso.

São utilizados as seguintes entidades nos diagramas que descrevem cada um dos serviços disponíveis para a submissão de Pedidos de ORLA on-line:

- BENEFICIÁRIA – Entidade Beneficiaria de ORLA, cliente que submete os pedidos de ORLA (Operador de Pré-Seleção ou ISP ADSL)
- PTC – PT Comunicações, responsável pelo fornecimento e operacionalidade do serviço ORLA

A figura 1 apresenta um exemplo das diferentes mensagens utilizadas num diagrama de sequência. Todos os serviços representam uma conexão entre a BENEFICIÁRIA e a PTC. Cada mensagem tem o seu próprio e único msgId. A cada mensagem enviada pela BENEFICIÁRIA é atribuído um msgId único pela PTC, bem como um PId e um Identificador Pedido de ORLA. Os valores atribuídos são devolvidos à BENEFICIÁRIA através da resposta PTC ao Pedido. Esta resposta representa uma mensagem, sendo identificada por um msgId, no âmbito de um processo (Pid). O protocolo a implementar deverá conter secções XML específicas para a gestão de mensagens e processos.

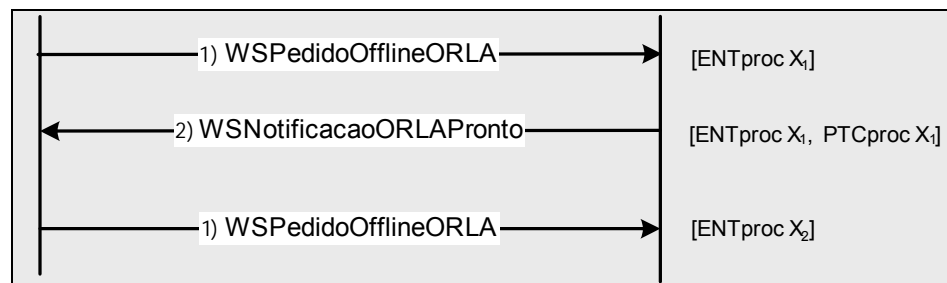


Fig. 1 – Definição das Mensagens

## 2.2 Submissão de Pedido de ORLA

Este procedimento é utilizado pela BENEFICIÁRIA para a submissão de um Pedido de ORLA – fluxo que representa um novo pedido no sistema. Deverá existir um procedimento único para cada novo pedido. Este fluxo pode terminar com a atribuição de um dos seguintes estados (notificações): Rejeição e Pronto.

Por cada novo Pedido recebido pela PTC deverá ser emitida uma resposta no mais curto período de tempo, indicando o sucesso/insucesso do registo do pedido (incluindo validações on-line), e da sua integração nos sistemas corporativos da PT Comunicações.

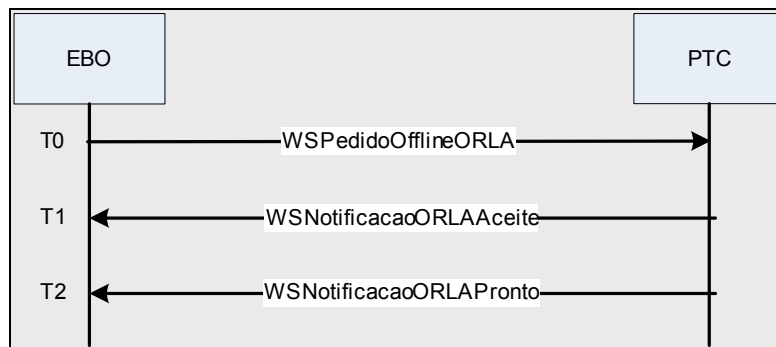
Irão ser oferecidos dois mecanismos de submissão de Pedidos:

- mecanismo assíncrono, em que a BENEFICIÁRIA recebe resposta à colocação do Pedido, posteriormente. Serão tomados em consideração: os Níveis de Serviço Acordados; a disponibilidade interna dos sistemas PTC.
- mecanismo síncrono, em que a BENEFICIÁRIA recebe resposta à colocação do Pedido On-line. Este mecanismo só irá estar disponível para a consulta de estado de pedidos.

### 2.2.1 Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Aceite

- A BENEFICIÁRIA submete um novo Pedido de ORLA. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.

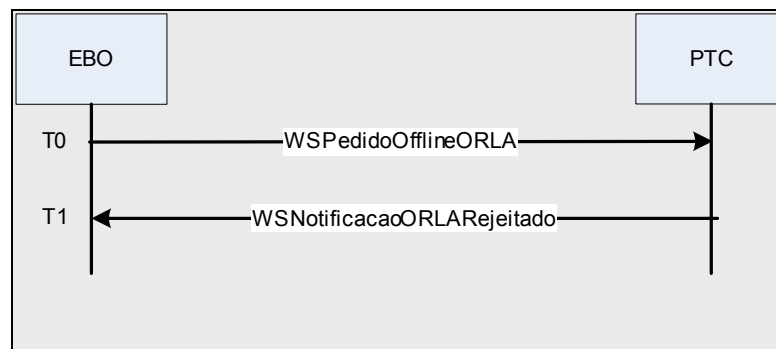
- A PTC utilizando sistemas de validação semântica/sintática dá início ao processo de Criação do Pedido nos Sistemas de Gestão de Pedido de ORLA, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite contendo já o numero de pedido PTC (referenciaPedidoPTC) com: msgId X<sub>2</sub>, PTCprocX<sub>1</sub> . O Tempo T1 marca o envio da mensagem de Aceite.
- Quanto os Sistemas de Gestão de Pedidos de ORLA da PTC recebem informação de que o Pedido é satisfeito, é enviada mensagem de actualização de estado (pedido Pronto) para a BENEFICIÁRIA com msgId X<sub>3</sub>PTCprocX<sub>1</sub>,. O Tempo T2 marca o envio da notificação de Pedido PRONTO. O processo é fechado na PTC.



**Fig. 2 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Aceite**

### 2.2.2 Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado

- A BENEFICIÁRIA submete um novo Pedido de ORLA. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.
- A PTC utilizando sistemas de validação semântica/sintática dá início ao processo de Criação do Pedido nos Sistemas de Gestão de Pedido de ORLA, sendo enviada a mensagem de pedido Rejeitado contendo já o numero de pedido PTC (referenciaPedidoPTC) e respectivo motivo de rejeição, com: msgId X<sub>2</sub>, PTCprocX<sub>1</sub> . O Tempo T1 marca o envio da mensagem de Rejeitado. O processo é fechado na PTC.

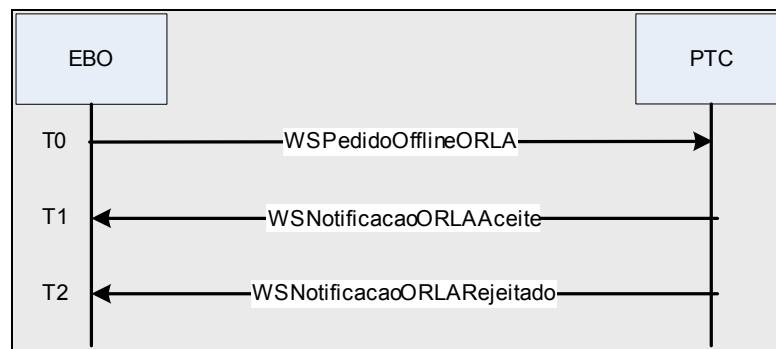


**Fig. 3 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado**

### 2.2.3 Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado após a Aceitação

Este fluxo acontece quando os Sistemas de Gestão de Pedidos de ORLA da PTC integrarem o pedido e o aceitarem, podendo o mesmo posteriormente ser Rejeitado devido ao formulário enviado pela BENEFICIÁRIA estar incorrecto, não chegar dentro do prazo previsto, ou se no momento de activação da ORLA o STF não reunir as condições essenciais definidas para este processo (por exemplo encontra em curso um pedido de alteração de numero). Neste caso é enviada uma notificação de Rejeição à BENEFICIARIA com a razão dessa rejeição.

- A BENEFICIARIA submete um novo Pedido de ORLA. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PTC gera o msgId  $X_1$  e o PTCproc $X_1$ .
- A PTC utilizando sistemas de validação semântica/sintáctica dá início ao processo de Criação do Pedido nos Sistemas de Gestão de Pedido de ORLA, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite contendo já o numero de pedido PTC (referenciaPedidoPTC) com: msgId  $X_2$ , PTCproc $X_1$ . O Tempo T1 marca o envio da mensagem de Aceite.
- A PTC depois de aceitar o pedido, pode posteriormente Rejeitar o pedido devido ao formulário enviado pela BENEFICIÁRIA estar incorrecto, não chegar dentro do prazo previsto, ou se no momento de activação da ORLA o STF não reunir as condições essenciais definidas para este processo (por exemplo encontra em curso um pedido de alteração de numero, etc...), contendo esta os erros e tipo de rejeição gerada com: msgId  $X_2$ , PTCproc $X_1$ . O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Rejeição. O processo é fechado na PTC.



**Fig. 4 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com pedido Rejeitado antes da Aceitação**

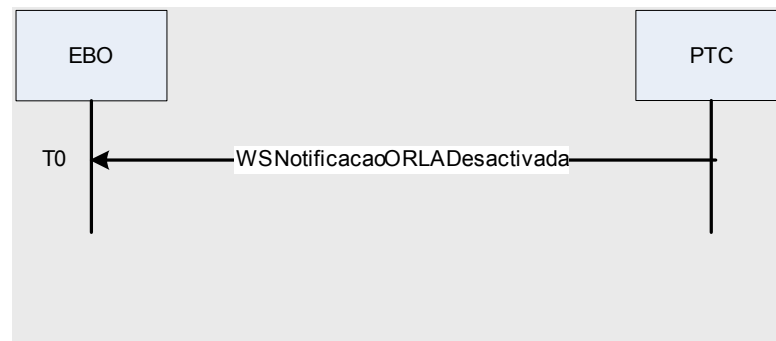
## 2.3 Notificações de alterações do serviço ORLA – após ORLA activa

Este procedimento é utilizado pela PTC, com o objectivo de informar a BENEFICIÁRIA das alterações sofridas ao serviço ORLA após a sua activação, inerentes a alterações efectuadas directamente no serviço STF ou serviço associado Pré-Seleção, ADSL ou Lacete Partilhado.

### 2.3.1 Notificação de desactivação de ORLA por cessação do serviço associado ou inactivação do STF

Se os Sistemas corporativos e operacionais da PTC, detectarem a inactivação de um serviço que esteja com ORLA activa – cessação de ADSL, Pré-selecção ou mesmo o STF, é enviada uma notificação de Desactivação Orla indicando explicitamente o motivo pelo qual esta foi desactivada.

- A PTC envia uma notificação de Desactivação ORLA. O tempo T0 define o o fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.



**Fig. 5 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com notificação de desactivação ORLA**

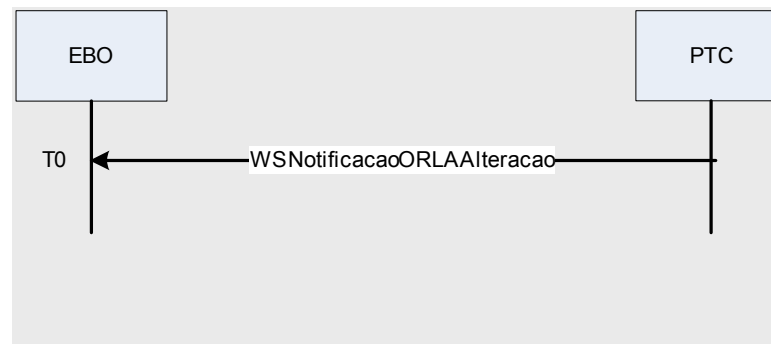
### 2.3.2 Notificação de Alteração de ORLA – por alteração do numero STF associado

Se os Sistemas corporativos e operacionais da PTC, detectarem uma alteração de numero STF com ORLA activa, em que a ORLA não foi inactivada identificando-se somente uma alteração de numero STF, a PTC informa a beneficiaria mesma e o serviço que lhe está associado foi alterado.

Esta notificação poderá ocorrer aquando de uma Alteração de Numero STF com ORLA activa, Mudança Exterior (de casa) em que não foi possível manter o numero STF, Migração de POTS para RDIS.

Nesta notificação será apresentado o numero STF novo e o anteriormente associado.

- A PTC envia uma notificação de Alteração ORLA. O tempo T0 define o fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.



**Fig. 6 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com notificação de Alteração ORLA**

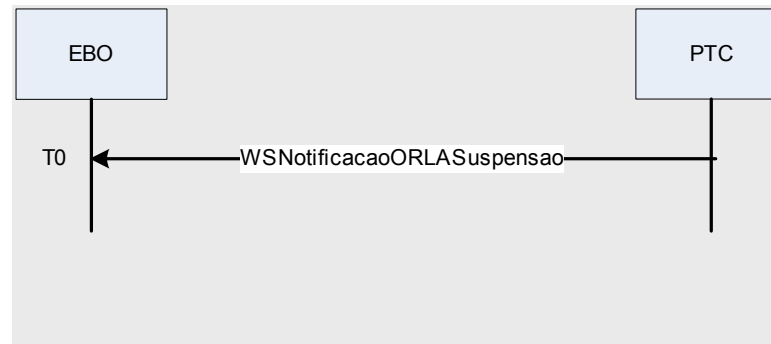
### 2.3.3 Notificação de Suspensão Temporária de SFT com ORLA

Se o serviço SFT com ORLA activa é suspenso temporariamente, a ORLA é desactivada de imediato no início da suspensão, sendo reactivada no fim da mesma suspensão temporária.



Este procedimento de suspensões temporárias que gera a desactivação e reactivação automática da ORLA, notifica os Operadores, dando-lhes conta da situação da ORLA. O início da suspensão e o fim são notificados através de uma notificação do tipo WSNotificacaoORLASuspensao.

- A PTC envia uma notificação de início/fim de Suspensão ORLA. O tempo T0 define o fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.



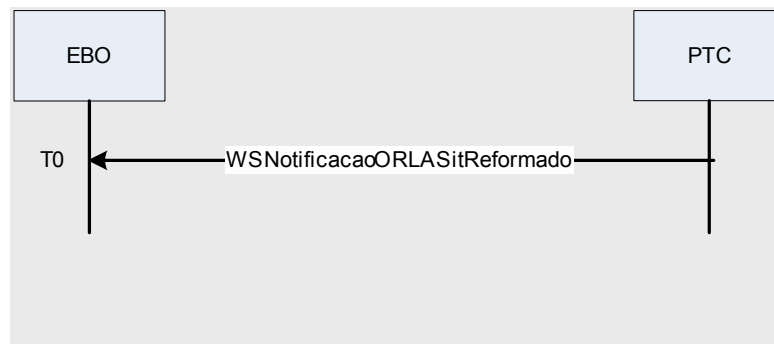
**Fig. 7 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com notificação de início/fim de Suspensão ORLA**

#### **2.3.4 Notificação de Adesão, Desactivação ou Renovação de Benefício de Reformados/Pensionistas**

Esta mensagem é enviada aquando de uma Adesão, Desactivação ou Renovação do Benefício de Reformado e Pensionista, em serviços com ORLA activa. Este procedimento gera notificações dando o ponto de situação do serviço com ORLA activa, no que concerne ao benefício de reformados e pensionistas. Esta notificação é fundamental para o processo, devido ao facto de que no momento da activação da ORLA, e mesmo durante o seu ciclo de vida/vigência da mesma, este benefício de reformados e pensionistas pode ser alterado, o que influencia directamente os processos envolventes à facturação ORLA.

É informada a adesão, desactivação ou renovação do mesmo benefício, através de uma notificação do tipo WSNotificacaoORLASitReformado.

- A PTC envia uma notificação de Situação de Reformado e Pensionista para ORLA activa. O tempo T0 define o fluxo de mensagens. A PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTCprocX<sub>1</sub>.

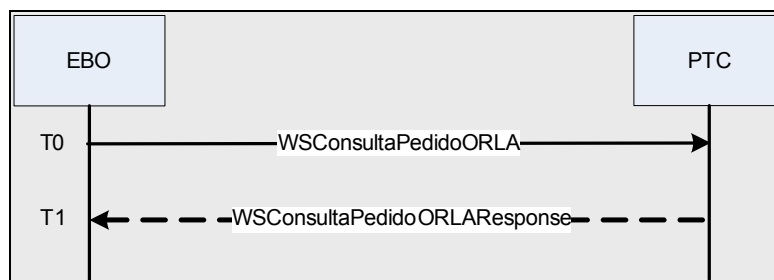


**Fig. 8 – Pedido de ORLA – fluxo assíncrono com notificação de situação de Reformado e Pensionista**

## 2.4 Consulta de Estado de Pedidos de ORLA

Este pedido on-line que usa o padrão Pergunta/Resposta, retorna informação sobre pedidos efectuados à PTC. Deverá ser utilizado para processos conciliação pelas BENEFICIÁRIAS.

- A BENEFICIÁRIA submete uma consulta de estado de Pedido ORLA. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PTC gera o msgId X<sub>1</sub> e o PId X<sub>1</sub>.
- A PTC valida sintacticamente e aceita o pedido de consulta. Se existirem problemas de sintaxe na mensagem, esta é rejeitada com a mensagem de resposta e campo Estado indicando um erro de validação de conteúdo.
- PTC utilizando sistemas on-line, consulta o estado do pedido e envia a mensagem de resposta Pedido Estado com: msgId X<sub>2</sub>, PId X<sub>1</sub>. O tempo T1 marca o envio da mensagem de resposta.



**Fig. 9 –Consulta de Estado de Pedidos de ORLA**

### 3 Mensagens

Esta secção especifica o formato das mensagens trocadas entre a PTC e as BENEFICIÁRIA's no âmbito de Pedidos de ORLA.

#### 3.1 Mensagens e seus Parâmetros

São os seguintes os tipos de mensagens definidos para os procedimentos de Pedidos de ORLA:

Nome da Mensagem	Direcção	Tipo	Função da Mensagem
WSPedidoOfflineORLA	BENEFICIÁRIA → PTC	Publicação	Pedido OffLine de ORLA
WSNotificacaoORLAAceite	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de pedido Aceite
WSNotificacaoORLARejitado	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de pedido Rejeitado
WSNotificacaoORLAPronto	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de pedido Pronto
WSNotificacaoORLADesactivada	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de Desactivação ORLA
WSNotificacaoORLAAalteracao	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de Alteração ORLA
WSConsultaPedidoORLA	BENEFICIÁRIA → PTC	Pergunta	Consulta de processo de Pedido de ORLA
WSConsultaPedidoORLAResponse	BENEFICIÁRIA ← PTC	Resposta	Resposta à consulta de processo de Pedido de ORLA
WSNotificacaoORLASitReformado	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de Informação da situação do serviço no que respeita ao Benefício de Reformado (Adesão, Remoção ou Renovação)
WSNotificacaoORLASuspensao	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	Notificação de Início ou Fim de Suspensão Temporária do STF associado à ORLA

Os parâmetros existentes em cada mensagem podem ter associado regras de opcionalidade ou obrigatoriedade. Assim:

- Se um campo estiver marcado como opcional (O) isto significa que o seu valor pode estar presente (conteúdo válido diferente de nulo). Ainda que opcional, se o seu conteúdo estiver presente e não for válido um erro de validação sintáctica será gerado.
- Se um campo for marcado como obrigatório (M) isto significa que o seu valor tem de estar presente (conteúdo válido diferente de nulo). Se o seu conteúdo não for válido um erro de validação sintáctica deverá ser gerado.
- Se um campo estiver marcado com N/A, o seu valor não será tido em conta. Utilizado para futuras implementações da mensagem.

Por questões de interoperabilidade foram utilizadas as seguintes regras:

- tipo “dateTime” é substituído por uma “string(23)” com máscara (YYYY/MM/DD hh:mm:ss nnn). Onde “nnn” corresponde a milisegundos. O valor “2200/01/01 00:00:00 000” corresponde a valor indefinido;
- Enumerados que possam ter valor opcional, passam a contemplar um valor “NULL”.

Nas secções seguintes não é apresentado o cabeçalho que irá estar associado a cada mensagem, de forma a isolar as funcionalidades do Sistema de Pedidos de ORLA da componente de Messaging On-line.

### 3.2 Pedidos ORLA – pedido assíncrono

Esta mensagem é utilizada pela BENEFICIÁRIA para a submissão de um Pedido de Novo ORLA. É uma interface assíncrona – a resposta da mesma contendo o status da criação do pedido, é enviada posteriormente pela PTC à BENEFICIÁRIA.

A mensagem é identificada por “WSPedidoOffLineORLA”.

WSPedidoOfflineORLA					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	MsgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...) – ver definição na secção relativa ao Messaging
1	MsgBody	M	Elemento		Contém os dados do Pedido de ORLA
2	dadosPedido	M	Elemento		Pedido de ORLA
3	codigoEBO	M	String	3	Código da entidade na PTC OS NOMES DOS ATRIBUTOS NÃO PODEM SER ALTERADOS. SÃO OS NOMES DAS TAG'S XML IMPLEMENTADAS NO INTERFACE.
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA. OS NOMES DOS ATRIBUTOS NÃO PODEM SER ALTERADOS. SÃO OS NOMES DAS TAG'S XML IMPLEMENTADAS NO INTERFACE.
3	tipoPedido	M	String	2	AO – activação ORLA DO – Desactivação ORLA Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	dataPedido	M	String	23	Data de pedido ORLA Com o formato YYYY/MM/DD hh:mm:ss nnn
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado) Mandatorio para pedidos AO
	nomeClienteSFT	O	String		Nome do cliente STF N/A em pedidos DO
2	observacoes	O	String	256	

### 3.3 Pedido de ORLA – notificação Rejeitado

Esta mensagem é enviada pela PTC à BENEFICIÁRIA emissora do respectivo pedido, contendo informação da rejeição detectada pelo processo de integração do pedido nos sistemas de gestão de pedidos de ORLA da PTC. Neste caso, o estado do pedido e o estado da ordem reflectem esta rejeição, e o elemento Insucessos é preenchido com motivos da rejeição. É uma resposta assíncrona à mensagem “WSPedidoOffLineORLA”.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLAREjeitado”.

WSNotificacaoORLAREjeitado					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA.
3	tipoPedido	M	String	2	AO – activação ORLA DO – Desactivação ORLA Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	O	String	9	Numero do STF
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado) Mandatorio para pedidos AO
3	dataEfeitos	N/A	String	23	Conteúdo Não aplicável nesta notificação – mesmo que seja eventualmente preenchido Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	N/A	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	O	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSTFAnt	N/A	String	9	Numero de STF anteriormente associado à ORLA (ocorre em Mudanças Exteriores, Alterações de Numero STF ou Migrações)
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	insucessos	M	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	M	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	M	String	3	Conforme tabela de Códigos de Rejeição (Anexo A)

WSNotificacaoORLARejeitado					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
4	descricao	O	String	128	
2	tipoRejeicao	M	String	2	ER – tipo erro de dados ou estrutura de dados de mensagens  IN – tipo de erro de inconsistências ou incoerências de dados, ou que não respeitem as condições de validação imposta pelos sistemas  R1 – tipo de rejeição de validações efectuadas posteriormente à aceitação do pedido  R2 – tipo de erro informativo motivado por acções efectuadas depois do ORLA activo
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Rejeitado</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC. Não enviado, se não foi criado pedido na PTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC. Não enviado, se não foi criado pedido na PTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

### 3.4 Pedido de ORLA – notificação Aceite

Esta mensagem é enviada quando um pedido é integrado com sucesso e consequentemente Aceite pelos processos de integração de pedidos nos sistemas de gestão de pedidos de circuitos em “resposta” a um Pedido de ORLA. É uma resposta assíncrona à mensagem “WSPedidoOffLineORLA”.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLAAceite”.

#### WSNotificacaoORLAAceite

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA.
3	tipoPedido	M	String	2	AO – activação ORLA DO – Desactivação ORLA Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF
3	servicoAssociado	M	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado) Mandatorio para pedidos AO
3	dataEfeitos	N/A	String	23	Conteúdo Não aplicável nesta notificação – mesmo que seja eventualmente preenchido Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	N/A	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	O	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSFTAnt	N/A	String	9	Numero de STF anteriormente associado à ORLA (ocorre em Mudanças Exteriores, Alterações de Numero STF ou Migrações)
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	codigo	N/A	String	3	Null
4	descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Aceite</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>EmCurso</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

**NOTA 1:** O estado Aceite refere-se somente à fase de validação da mensagem e a verificação da viabilidade do pedido.



### 3.5 Pedido de ORLA – notificação Pronto

Esta mensagem é enviada quando um pedido é satisfeito ou pronto pelos sistemas de gestão de pedidos de ORLA da PTC.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLAPronto”.

WSNotificacaoORLAPronto					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA.
3	tipoPedido	M	String	2	AO – activação ORLA DO – Desactivação ORLA Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF
3	servicoAssociado	M	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleção) ou “LPART” (Lacete Partilhado) Mandatorio para pedidos AO
3	dataEfeitos	M	String	23	Data de efeitos da notificação (NOTA 1) Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	M	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	N/A	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	O	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento) (NOTA 2)
3	numeroSFTAnt	N/A	String	9	Numero de STF anteriormente associado à ORLA (ocorre em Mudanças Exteriores, Alterações de Numero STF ou Migrações)
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	codigo	N/A	String	3	Null
4	descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Pronto</b>

WSNotificacaoORLAPronto					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

**NOTA 1:** A data de efeitos deve ser considerada nesta notificação como a data efectiva de Activação ou Desactivação da ORLA. É esta data que deverá ser considerada para efeitos de facturação.

**NOTA 2:** As regras vigentes do Benefício Reformados e Pensionistas, que exige “prova de vida” anual do cliente que possui este benefício, têm previamente definida a sua data de expiração em 30/04 de cada ano. Assim sendo, surge a necessidade de esclarecer as regras de atribuição desta data no momento da adesão ao plano. Assim, define-se a seguinte regra:

- No momento activação da ORLA, se a DATA EFEITOS for superior ou igual ao dia 15 de Dezembro de determinado ano, deverá automaticamente ser definida a data de expiração do Benefício Reformados a 30/04 do ano seguinte somado de 1;
- No momento activação da ORLA, se a DATA EFEITOS for inferior ao dia 15 de Dezembro de determinado ano, deverá automaticamente ser definida a data de expiração do Benefício de Reformados a 30/04 do ano seguinte.

### 3.6 Pedido de ORLA – notificação Desactivação ORLA

Esta mensagem é enviada quando um serviço com ORLA activa, é desactivada por motivos de desactivação do serviço a que está associado ou mesmo por inactivação do STF.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLADesactivada”.

WSNotificacaoORLADesactivada
------------------------------

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA. Pode não ser possível indicar a referenciaPedidoEBO que deu origem à activação da ORLA.
3	tipoPedido	M	String	2	DO – Desactivação ORLA Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado)
3	dataEfeitos	M	String	23	Data de efeitos da notificação. Data de desactivação ORLA. (NOTA 3) Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	M	String	3	Motivo de Pedido ORLA A32, A33, A35, A36 ou A37 ( <b>nota 2</b> )
3	reformadoPens	O	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSFTAnt	N/A	String	9	Numero de STF anteriormente associado à ORLA (ocorre em Mudanças Exteriores, Alterações de Numero STF ou Migrações)
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	codigo	N/A	String	3	Null
4	descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Pronto</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

**NOTA 1:** Nas notificações de desactivação de ORLA, o atributo Referencia Pedido EBO não será preenchido, pois essa notificação reportar-se-á a uma notificação off-line o serviço ORLA estar activo. Reforçando, esta desactivação não teve a sua origem na EBO, como tal a PTC não é detentora desta informação.

**NOTA 2:** O atributo Motivo do Pedido deve ser considerado em conjunção com o tipo de pedido em causa. Assim, quando o tipo de pedido se tratar de:

- Desactivação ORLA (DO), o atributo <Motivo do Pedido> deverá ser considerado como motivo de desactivação ORLA, que só se verificará quando o serviço associado à ORLA (ADSL ou Pré-Seleção ou o Lacete Partilhado) é alterado, gerando uma cessação do mesmo serviço. Pode também acontecer quando o serviço STF for cessado, ou seja, que origine uma desactivação do serviço. Devido a este facto, este atributo é opcional em registos referentes a Desactivações e Alterações de ORLA.
- Activação ORLA (AO), o atributo <Motivo do Pedido> deverá ser considerado como motivo de activação ORLA. Por exemplo aquando uma solicitação de activação simultânea PRESEL+ORLA ou ADSL+ORLA, a notificação de Pronto do pedido de ORLA será enviada à EBO, identificando que a ORLA foi activada por motivo de pedido A46.
- Início de Suspensão Temporária, o atributo <Motivo do Pedido> é gerado com indicação A43 (Início de Suspensão Temporária).
- Fim de Suspensão Temporária, o atributo <Motivo do Pedido> é gerado com indicação A44 (Fim de Suspensão Temporária).

**NOTA 3:** A data de efeitos deve ser considerada nesta notificação como a data efectiva de Desactivação da ORLA. É esta data que deverá ser considerada para efeitos de facturação.

### 3.7 Pedido de ORLA – notificação Alteração ORLA

Esta mensagem é enviada quando um serviço com ORLA activa, é alterado nomeadamente no numero STF que está associado. Pode ocorrer em Mudanças Exteriores ou Migrações de POTS para RDIS em que não foi possível manter o numero STF, ou por Alterações de Numero STF explicitamente solicitadas pelo cliente final.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLAAlteracao”.

WSNotificacaoORLAAlteracao					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Este campo é o recomendado para a implementação da correlação entre mensagens na BENEFICIÁRIA. Pode não ser possível indicar a referenciaPedidoEBO que deu origem à activação da ORLA.

**WSNotificacaoORLAAlteracao**

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	tipoPedido	M	String	2	AN – Alteração de Numero ME – Mudança Exterior Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Novo numero Numero do STF associado à ORLA que estava activa em numeroSFTAnt
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado)
3	dataEfeitos	M	String	23	Data de efeitos da notificação. Data de alteração ORLA. (NOTA 2) Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	N/A	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	O	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSFTAnt	M	String	9	Numero de STF anteriormente associado à ORLA (ocorre em Mudanças Exteriores, Alterações de Numero STF ou Migrações)
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	codigo	N/A	String	3	Null
4	descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Pronto</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

**NOTA 1:** Nas notificações de alteração de ORLA, o atributo Referencia Pedido EBO não será preenchido, pois essa notificação reportar-se-á a uma notificação off-line do serviço ORLA estar activo. Reforçando, esta alteração não teve a sua origem na EBO, como tal a PTC não é detentora desta informação.

**NOTA 2:** A data de efeitos deve ser considerada nesta notificação como a data efectiva de Alteração da ORLA. É esta data que deverá ser considerada para efeitos de facturação.

### 3.8 Pedido de ORLA – notificação Suspensão Temporária de SFT com ORLA

Esta mensagem é enviada quando um serviço com ORLA activa, é suspenso temporariamente ou essa suspensão é terminada

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLASuspensao”.

WSNotificacaoORLASuspensao					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Pode não ser possível indicar a referenciaPedidoEBO que deu origem à activação da ORLA. Estes casos são exemplo disso pois não existe referencia qualquer associada a pedido da EBO. <b>(NOTA 1)</b>
3	tipoPedido	M	String	2	IS – Inicio de Suspensão FS– Fim de Suspensão Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF associado à ORLA
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado)
3	dataEfeitos	M	String	23	Data de efeitos da notificação. Data de Inicio Efectivo da ORLA ou do Fim da suspensão ou Reactivação ORLA. <b>(NOTA 2)</b> Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	O	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	N/A	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSFTAnt	N/A	String	9	Não aplicável nesta notificação
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	Insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	Insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	Codigo	N/A	String	3	Null

WSNotificacaoORLASuspensao					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
4	Descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Pronto</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.

**NOTA 1:** Nestas notificações de início ou fim de suspensão temporária associada à ORLA, o atributo Referencia Pedido EBO não será preenchido, pois esta acção não teve a sua origem na EBO, como tal a PTC não é detentora desta informação.

**NOTA 2:** A data de efeitos nesta notificação deve ser considerada/interpretada em conjunção com o tipo de pedido, ou seja da seguinte forma:

- Se o tipo de Pedido for IS, trata-se de uma notificação de Início de Suspensão Temporária, sendo a ORLA Desactivada a partir da data de efeitos indicada;
- Se o tipo de Pedido for FS, trata-se de uma notificação de Fim de Suspensão Temporária, sendo a ORLA Reactivada automaticamente a partir da data de efeitos indicada.

### 3.9 Pedido de ORLA – notificação Adesão, Desactivação ou Renovação de Benefício de Reformados/Pensionistas

Esta mensagem é enviada aquando de uma Adesão, Desactivação ou Renovação do Benefício de Reformado e Pensionista, em serviços com ORLA activa.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoORLASitReformado”.

WSNotificacaoORLASitReformado					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do Pedido de ORLA

**WSNotificacaoORLASitReformado**

Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	respostaPTC	O	Elemento		Resposta da PTC ao pedido de ORLA
3	referenciaPedidoEBO	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido do BENEFICIÁRIA. Pode não ser possível indicar a referenciaPedidoEBO que deu origem à activação da ORLA. Estes casos são exemplo disso pois não existe referencia qualquer associada a pedido da EBO. <b>(NOTA 1)</b>
3	tipoPedido	M	String	2	AR – Adesão ao Benefício de Reformados e Pensionistas AR – Desactivação do Benefício de Reformados e Pensionistas RR – Renovação do Benefício de Reformados e Pensionistas Código da Tabela de Tipos de Pedidos (Anexo A)
3	numeroSFT	M	String	9	Numero do STF associado à ORLA
3	servicoAssociado	O	String	6	“ADSL” ou “PRESEL” (Pré-Seleccção) ou “LPART” (Lacete Partilhado)
3	dataEfeitos	M	String	23	Data de efeitos da notificação. Data de Inicio Efectivo da ORLA ou do Fim da suspensão ou Reactivação ORLA. <b>(NOTA 2)</b> Com o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss nnn
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	Número da Encomenda/Pedido gerado na PTC.
3	motivo	O	String	3	Motivo de Pedido ORLA
3	reformadoPens	M	String	1	Indica se o cliente tem o beneficio de reformado/pensionista activo na PTC Valores possíveis: S se tem o beneficio de reformado/pensionista N se não tem o beneficio de reformado/pensionista Nulo/branco se não foi possível determinar (sem preenchimento)
3	numeroSFTAnt	N/A	String	9	Não aplicável nesta notificação
2	observacoes	O	String	256	Observações
1	procStatus	M	Elemento		Contém o cabeçalho do Provisioning (Ordem/Pedido)
2	Insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	Insucesso	N/A	Elemento		N/A
4	Codigo	N/A	String	3	Null
4	Descricao	N/A	String	128	Null
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	Null
2	estadoPedido	M	String	16	<b>Pronto</b>
2	dataEstadoPedido	M	String	23	Data da última mudança de estado do pedido (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		<b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	referenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC – Número do pedido na PTC.
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO – Número do pedido na BENEFICIÁRIA.



**NOTA 1:** Nestas notificações de início ou fim de suspensão temporária associada à ORLA, o atributo Referencia Pedido EBO não será preenchido, pois esta acção não teve a sua origem na EBO, como tal a PTC não é detentora desta informação.

**NOTA 2:** As regras vigentes do Benefício Reformados e Pensionistas, que exige “prova de vida” anual do cliente que possui este benefício, têm previamente definida a sua data de expiração em 30/04 de cada ano. Assim sendo, surge a necessidade de esclarecer as regras de atribuição desta data no momento da adesão ao plano. Assim, define-se a seguinte regra:

- No momento activação da ORLA, se a DATA EFEITOS for superior ou igual ao dia 15 de Dezembro de determinado ano, deverá automaticamente ser definida a data de expiração do Benefício Reformados a 30/04 do ano seguinte somado de 1;
- No momento activação da ORLA, se a DATA EFEITOS for inferior ao dia 15 de Dezembro de determinado ano, deverá automaticamente ser definida a data de expiração do Benefício de Reformados a 30/04 do ano seguinte
- Como esta notificação só ocorrerá sobre serviços ORLA já activados, a data de efeitos nesta notificação deve ser considerada/interpretada em conjunção com o tipo de pedido, ou seja da seguinte forma:
  - Se o tipo de Pedido for AR, trata-se de uma notificação de Adesão do cliente ao Benefício de Reformados e Pensionistas, pelo a partir da data de efeitos indicada, deve ser contemplada esta característica no âmbito da facturação;
  - Se o tipo de Pedido for DR, trata-se de uma notificação de Desactivação ou remoção do Benefício de Reformados e Pensionistas, pelo a partir da data de efeitos indicada, deve ser contemplada esta característica no âmbito da facturação;
  - Se o tipo de Pedido for RR, trata-se de uma notificação de Renovação do Benefício de Reformados e Pensionistas, pelo a partir da data de efeitos indicada, deve ser contemplada esta característica no âmbito da facturação, que nesta função passará a data de expiração do benefício para 30 de Abril do ano Seguinte;

### 3.10 Consulta de estado de Pedido de ORLA

WSConsultaPedidoORLA

WSConsultaPedidoORLA					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem de Pedido de ORLA
2	consultaPedidoORLA	M	Elemento		Dados do último pedido associado ao serviço

WSConsultaPedidoORLA					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	

### WSConsultaPedidoORLAResponse

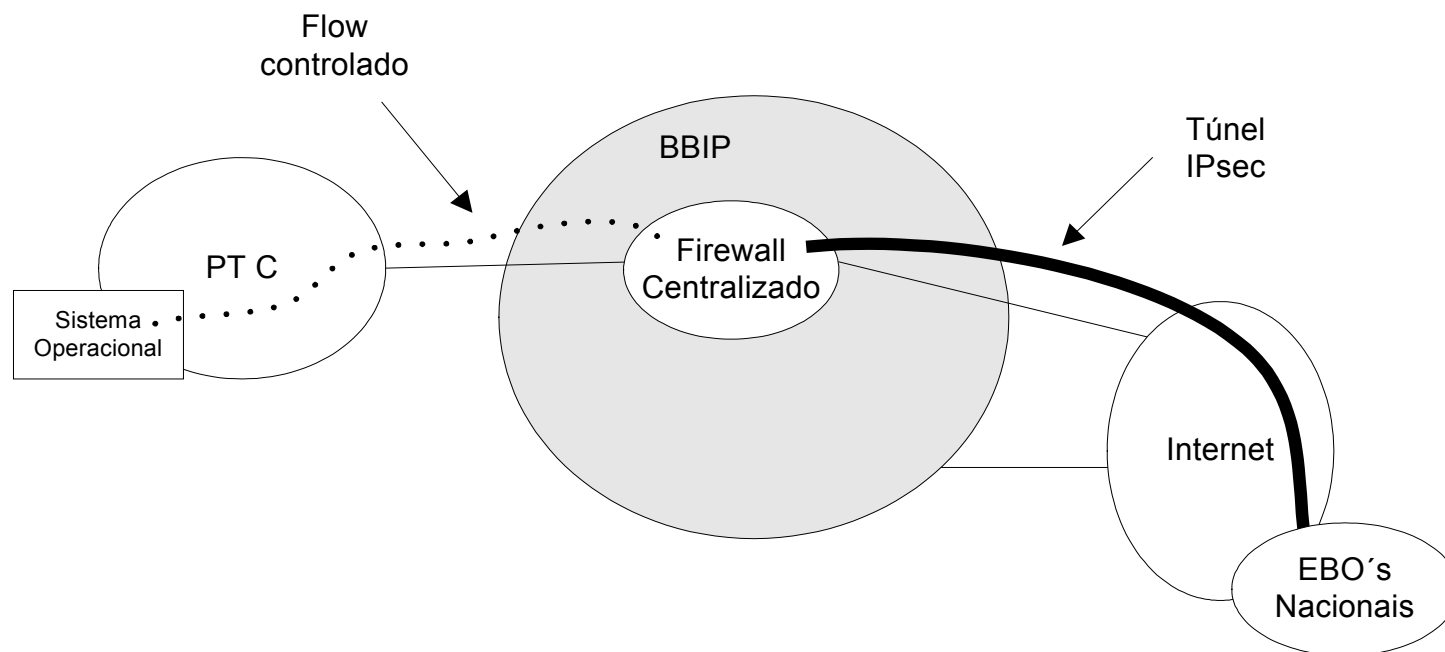
WSConsultaPedidoORLAResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem do pedido ORLA
2	consultaPedidoORLA	M	Elemento		Dados do último pedido associado ao serviço
3	referenciaPedidoEBO	M	String	20	
3	referenciaPedidoPTC	O	String	20	
1	procStatus	O	Elemento		Retorna a informação relativa ao pedido CD mais recente que cumpre os critérios de pesquisa. No máximo apenas retorna um pedido
2	insucessos	O	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	O	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	O	String	3	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	O	String	128	
2	tipoRejeicao	O	String	2	IN, R1,ER,R2
2	estadoPedido	O	String	16	Estados do Pedido ORLA: Registrado, Aceite, Pronto, Rejeitado Caso exista erro técnico, não é enviado o estado do pedido
2	dataEstadoPedido	O	String		Data da última mudança de estado do Pedido (dateTime) Caso exista erro técnico, não é enviada a data de estado do pedido
2	estadoOrdem	O	Enum		Generalização. Valores possíveis: EmCurso/Inicial/Terminada Caso a interface indique uma rejeição, a ordem fica nos estado Terminada. Caso contrário fica no estado EmCurso.
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC

WSConsultaPedidoORLAResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					Não enviado, se não foi criada ordem na PTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC Não enviado, se não foi criado pedido na PTC
2	oppReferenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO
2	oppReferenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO
1	queryStatus	M	Elemento		Contém o status da consulta
2	statusCode	M	String	7	
2	statusText	O	String	256	

## 4 Especificação de Interfaces

### 4.1 Interface Física entre PTC e BENEFICIÁRIAS

Em seguida apresentamos uma versão simplificada da solução de Infra-estruturas que deverá suportar a componente aplicacional.



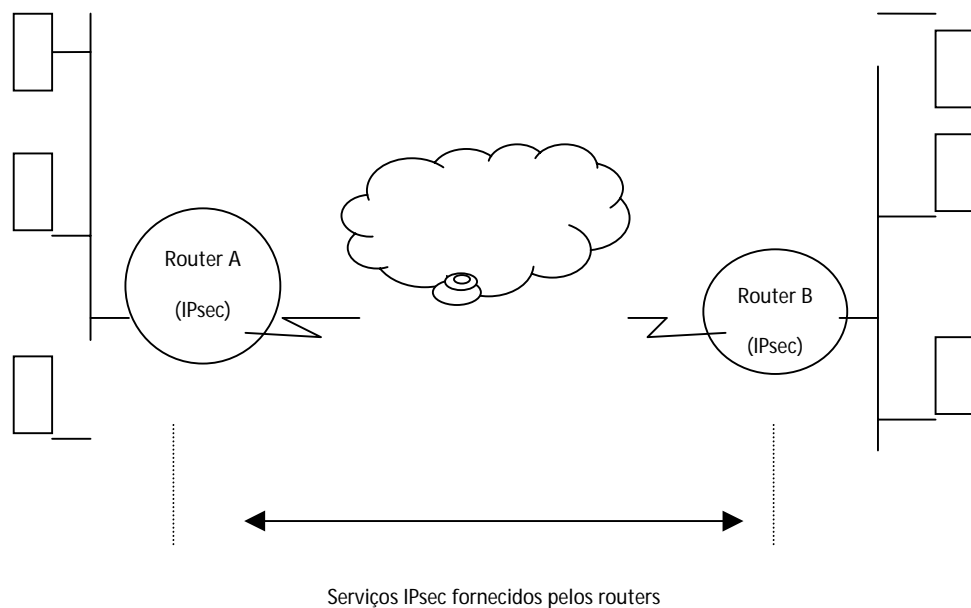
**Fig. 10 – Modelo Físico**

A solução apresentada acima pressupõe a criação de uma ligação para utilização exclusiva do serviço Web Self Service (ORLA) On-line. Os principais componentes da solução são:

- Estabelecimento de um tunel IPSec, via Internet, entre a BENEFICIÁRIA e a Firewall Centralizado do BBIP da PT/ Comunicações
- Firewall Centralizado para a gestão da segurança e controlo de acesso

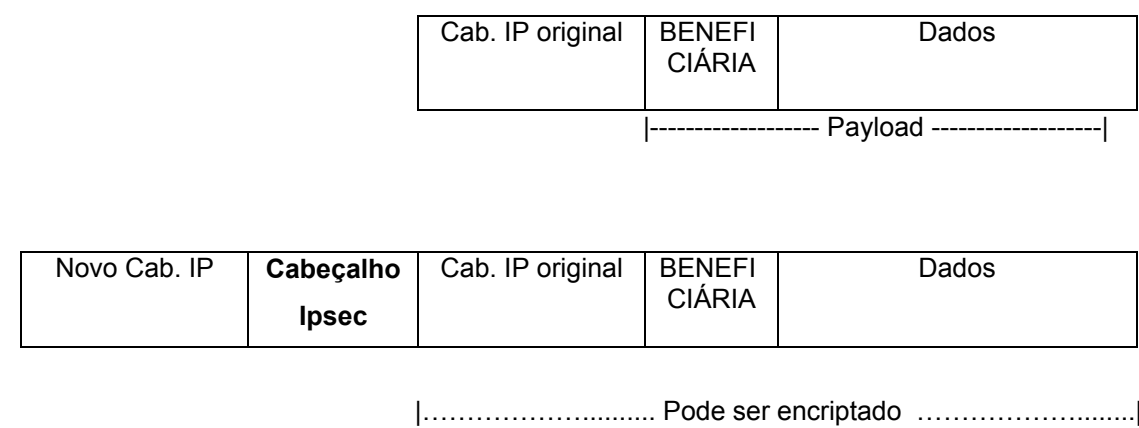
- IPsec RFC2401 (ESP em modo túnel, encriptação DES ou 3DES, autenticação MD5 ou SHA1)

O standard IPsec é uma arquitectura de transporte de dados de uma forma segura sobre redes não seguras. A sua utilização é bastante comum para a construção de redes virtuais (VPNs) sobre a Internet. Pode-se definir uma VPN como um serviço de rede sobre infra-estruturas publicas (Internet por ex.), com a privacidade e políticas de segurança de uma rede privada.



**Fig 11 - Serviços Ipsec fornecidos por routers para proteger o tráfego entre duas redes**

Deverá ser implementado uma associação de segurança entre origem e destino (associações de segurança – consiste numa conexão lógica que protege o fluxo de dados de um peer para o outro), usando um conjunto de transformação modo túnel o IPsec protege a totalidade do pacote IP que se transforma na “payload” de um novo pacote. O cabeçalho IPsec é inserido entre o cabeçalho IP original e o cabeçalho IP do novo pacote.



**Fig. 12 – Modo túnel**

O modo túnel é a base para a implementação de VPNs entre routers. Os endereços origem e destino contidos no novo cabeçalho IP são os correspondentes aos pontos extremos do túnel. Uma vez que os endereços Ip do pacote original são transportados dentro da parte segura do pacote Ipsec (desde que esta parte seja encriptada), está assegurada a confidencialidade a nível do fluxo de tráfego.

## 4.2 Serviços Web

Um serviço web (web service) representa uma aplicação (ou um componente de software) que está acessível via Internet e utiliza um sistema de mensagens XML standard. O XML é utilizado para codificar todas as comunicações efectuadas com o serviço web. Por exemplo, uma aplicação cliente invoca um serviço web através do envio de uma mensagem XML e aguarda o envio da resposta correspondente também em XML. Como toda a comunicação é realizada utilizando XML, os serviços web não estão ligados a nenhum sistema operativo ou linguagem de programação – Java pode falar com Perl, aplicação Windows podem falar com software Unix.

Para além desta definição simples, um serviço web tem duas propriedades adicionais:

- Um serviço web pode expor uma interface pública, definida em XML. Esta interface descreve todos os métodos disponíveis para serem chamados pela aplicação cliente e especifica ainda a assinatura de cada método. Actualmente, a definição de interfaces é conseguida através da Linguagem de Descrição de Serviços Web (Web Service Description Language – WSDL).
- Quando se cria um serviço web, deverá existir um mecanismo simples para publicar o facto. De forma análoga, deverá existir um mecanismo de igual simplicidade para que os clientes encontrem a sua interface pública. Daí o aparecimento de directórios de serviços, de que o mais proeminente está actualmente disponível via UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration).

#### **4.2.1 Protocolos utilizados pelos Serviços Web**

A camada de protocolos associada aos serviços web permite a sua definição, implementação e localização. O core dessa camada consiste em quatro níveis:

- Transporte do Serviço: Este nível é responsável pelo transporte das mensagens entre aplicações. Actualmente inclui: HTTP, SMTP, FTP e novos protocolos como o BEEP (Blocks Extensible Exchange Protocol). A solução irá utilizar única e exclusivamente HTTP.
- Mensagens XML: Este nível é responsável pela codificação das mensagens num formato XML comum para que a informação possa ser entendida em qualquer das extremidades. Será utilizado SOAP (document/literal).
- Descrição do Serviço: Este nível é responsável pela descrição da interface pública de determinado serviço web. Actualmente, a descrição de serviços é feita com auxílio de WSDL.
- Localização do Serviço: Este nível é responsável pela centralização dos serviços num directório comum, fornecendo funcionalidades de publicação e procura. Esta componente é apoiada actualmente em UDDI. Não será inicialmente disponibilizado.

#### **4.2.2 Modelo de troca de mensagens**

O transporte lógico de mensagens entre as BENEFICIÁRIAS envolvidas está estruturado em três camadas:

- Protocolo SOAP standard – protocolo com elevado grau de extensibilidade, que permite oferecer soluções com inter-operacionalidade elevada. É constituído por um header, um corpo e secções específicas para propagação de erros;

- Nível de messaging orientado ao B2B – permite a implementação de regras de entrega, identificação de mensagens usando uma abordagem federada, suporte à auditoria, controlo e correlacionamento com os processos em curso das BENEFICIÁRIAs envolvidas. São disponibilizados mecanismos síncronos de pergunta/resposta e mecanismos assíncronos de publicação de mensagens 1-way. Neste documento a palavra “header” pode ser utilizada para representar este nível de informação;
- Nível aplicacional associado ao Serviço ORLA – contém a informação de negócio e informação processual.

Todas as mensagens trocadas entre sistemas no ambiente distribuído deverão conter informação específica sobre troca de mensagens. Assim, ao nível do messaging, cada mensagem SOAP deverá conter informação que permita:

- identificar a origem da mensagem;
- identificar a data de envio e recepção de mensagem;
- identificação única de cada mensagem;
- possibilitar a detecção de mensagens duplicadas;
- possibilitar o correlacionamento de perguntas e respostas;
- possibilidade de ser enviada uma chave que permita: garantir que a origem da uma mensagem seja de facto a entidade correcta; que o destino de uma mensagem seja de facto a entidade correcta.

Serão utilizados dois modelos de interfaces para a solução:

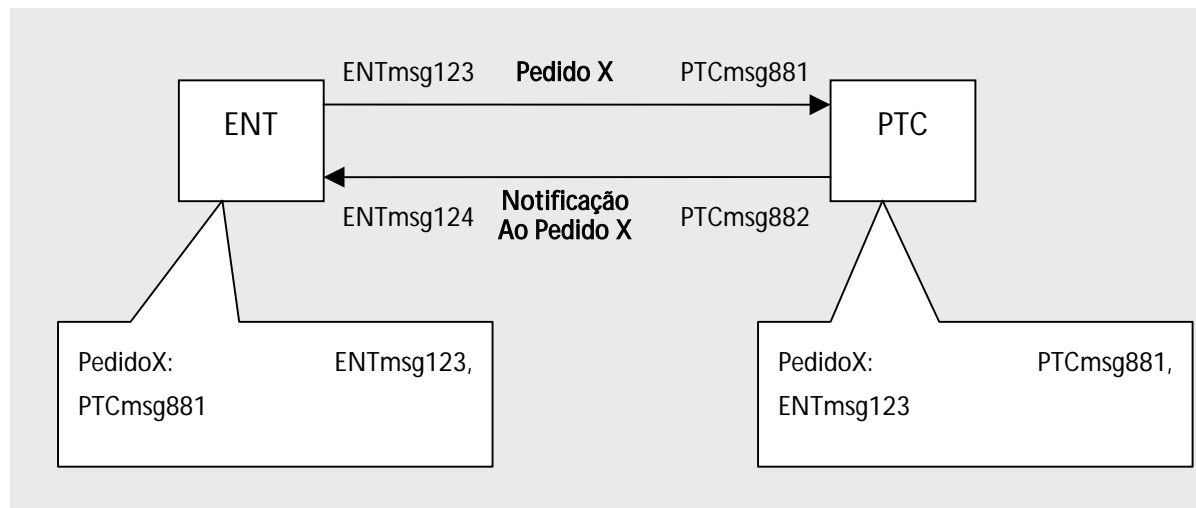
- Pergunta/Resposta – quem toma a iniciativa de invocar um serviço online é designado por “cliente”; quem fornece o serviço é designado por “servidor”;
- Modelo Assíncrono (tipo Publish/Subscribe) – quem gera e envia uma mensagem assíncrona é designado por “emissor”; quem recebe a mensagem é designado por “receptor”.

Tempos definidos neste protocolo, em respostas/acknowledge de mensagens:

- Por motivos de performance e garantia do sistema de messaging, **impõe-se um tempo até 6 segundos para o sistema receptor da mensagem responder com o acknowledge** da mesma, isto é, se recebeu ou não a mensagem.



Os identificadores a atribuir a cada mensagem deverão utilizar uma abordagem federada/distribuída. Ou seja, a PTC irá gerar identificadores de mensagem PTC. A BENEFICIARIA irá gerar os seus próprios identificadores de mensagem. Visto que a PTC será a entidade central que fornece o serviço de Circuito Dedicado, e visto que os identificadores para todas as mensagens são disponibilizados pela PTC (conforme se pode inferir da especificação do protocolo), deverão ser estes os utilizados em situações de trouble-ticketing.



**Fig. 13 – Gestão de Message ID com duas mensagens assíncronas**

As mensagens de resposta do padrão Pergunta/Resposta devem ser consideradas como mensagens individuais. No entanto o “servidor” que oferece o serviço não terá a referência para o ID de mensagem que o cliente eventualmente atribuiu.

Responsabilidades de um servidor (síncrono, Pergunta/Resposta):

- deverá detectar o envio de pedidos duplicados através do campo origemIDMsg;
- neste caso, se existe um processo em curso, o servidor deverá responder com a resposta original;
- se não existe um processo em curso, o servidor deverá reprocessar o serviço.

Responsabilidades de um receptor (assíncrono, Publicação):

- Deverá confirmar explicitamente a recepção de mensagens de Publicação (o serviço não pode ser 1-way);
- Caso se trate do envio de mensagens duplicadas, deverá ser verificado se a mensagem está correcta e retornar PublicacaoDuplicada no campo situação. Caso exista um reenvio de mensagens incorrecto (conteúdos diferentes do esperado), o campo situação deverá conter PublicacaoInvalida. Neste último caso, deve ser aberto um incidente para solucionar problemas de software.

Responsabilidades de um emissor (assíncrono, Publicação):

- Deverá enviar e reenviar mensagens até estas serem consumidas pelo receptor;
- Deverá conter timers para despoletar incidentes junto de equipas de suporte à produção.

Responsabilidades de um cliente (síncrono, Pergunta/Resposta):

- No caso da recepção de um timeout de um serviço que implique escritas/acções no sistema que fornece o serviço, o cliente deverá sempre que possível voltar a enviar o pedido. Caso não seja possível o reenvio, o cliente é obrigado a garantir o eventual cancelamento de processos/acções que tenha iniciado. Para o efeito poderá utilizar mecanismos de conciliação descritos neste documento.

#### 4.2.2.1 Header presente em cada mensagem (elemento msgHdr):

Elemento	Tipo	Nível	Dimensão	Valores	Descrição
<b>MsgHdr</b>	Elemento raiz	1		M	Estrutura presente em todas as mensagens trocadas entre a PTC e as BENEFICIÁRIAS.
origem	String	2	32	M	Quem enviou a mensagem (codigoEBO para a BENEFICIÁRIA ou PTC) BENEFICIÁRIA -> PTC (conterá o codigoEBO da BENEFICIÁRIA ) PTC -> BENEFICIÁRIA (conterá PTC)
destino	String	2	32	M	Quem recebe a mensagem (codigoEBO para a BENEFICIÁRIA ou PTC) BENEFICIÁRIA -> PTC (conterá o codigoEBO da BENEFICIÁRIA) PTC -> BENEFICIÁRIA (conterá PTC)
origemDataEnvio	String	2	23	O	Data em que a mensagem foi submetida (dateTime)
origemIDMsg	string	2	32	M	ID de mensagem único gerado pela entidade que a gerou
destinoIDMsg	String	2	32	O	ID de mensagem gerado pela entidade que a recebeu. Consultar tabela abaixo.

idCorrelacao	String	2	32	O M na notificação de erro de mensagem	Este parâmetro tem como objectivo correlacionar mensagens. Nas notificações de erro enviadas pela PTC como resposta a uma mensagem da BENEFICIÁRIA este campo será preenchido com o idCorrelacao da mensagem da BENEFICIÁRIA. Nas restantes notificações o campo será N/A (não aplicável)
origemChave	String	2	512	O	Semelhante a um certificado. A PTC fornece chaves aplicacionais que permitem o acesso ao Sistema, Poderá ser considerado como campo obrigatório, dependendo da política do Sistema.
destinoChave	String	2	512	O	Semelhante a um certificado. Uma BENEFICIÁRIA poderá estar interessado em receber uma chave de autenticação que permitem o acesso ao Sistema, Poderá ser considerado como campo obrigatório, dependendo da política do Sistema.

#### 4.2.2.2 Utilização de identificadores de mensagem

Padrão	Direcção	Método / Tipo Mensagem	Parâmetro	Definição/Objectivo/Valor
Pergunta/Resposta	BENEFICIÁRIA → PTC	Pergunta	origemIDMsg	Identificador da mensagem de Pergunta – gerado pela BENEFICIÁRIA
			destinoIDMsg	Não aplicável
		Resposta	origemIDMsg	Identificador da mensagem de Pergunta à qual pertence a resposta
			destinoIDMsg	Identificador da mensagem de Resposta – gerado pela PTC
Publicação/Subscrição	BENEFICIÁRIA ← PTC	Publicação	origemIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (ex. notificação) – gerado pela PTC
			destinoIDMsg	Não aplicável
		PublicaçãoACK	origemIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (ex. notificação), que deu origem ao acknowledge
			destinoIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (acknowledge) – gerado pela BENEFICIÁRIA

#### 4.2.2.3 Exemplo de utilização de identificadores de correlação

Padrão	Direcção	Método / Tipo Mensagem	Parâmetro	Definição/Objectivo/Valor
Pergunta/Resposta	BENEFICIÁRIA→ PTC	Pergunta	Acção: send(origemIDMsg) – 1ª mensagem	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela BENEFICIÁRIA
		Resposta	Acção: receive(origemIDMsg) – 2ª mensagem	
20061113_ORLA_PTV1_3_API_Online/V1.3			ORLA - Interface OnLine (WebServices)	Pág. 44 de 100

			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – identificado na pergunta, e neste caso gerado pela BENEFICIÁRIA
<b>Publish/Subscribe</b>	<b>BENEFICIÁRIA → PTC</b>	Publicação	Acção no emissor: publish(origemIDMsg) – mensagem	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela BENEFICIÁRIA
		PublicaçãoACK	Acção no emissor: subscribe(origemIDMsg) – acknowledge	
			origemIDMsg	Identificador para correlação da mensagem Publicada (ex. notificação), que deu origem ao acknowledge
	Exemplo	Subscrição	Acção no emissor para subscrever mensagens subsequentes (ex. notificações de estado): Subscribe(origemIDMsg) (o emissor da mensagem subsequente envia o identificador de correlação que corresponde à referência da outra entidade)	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela BENEFICIÁRIA, que deu origem ao acknowledge

Nota: uma BENEFICIÁRIA poderá sempre efectuar o override destes identificadores de correlação através de adaptadores de messaging configurados para o efeito.

Por exemplo: através de transformações XSLT que calculam os identificadores de correlação para cada mensagem que chega, com base em informação de negócio. Os mecanismos expostos na tabela acima apenas pretendem simplificar o processo de integração com Message Brokers ou Event Managers existentes em cada BENEFICIÁRIA.

#### 4.2.2.4 Possibilidades de sincronização/certificação

É possível implementar a sincronização/certificação de processos/pedidos, através da consulta de estado de pedido individual. Se a consulta responde com determinado estado (Análise, Registado, EmCurso, etc...) significa que a mensagem inicial que origina a instanciação de um novo processo/pedido, foi recebida.

Outra possibilidade de certificação de mensagens inerentes a submissão de pedidos (a mais exacta, e a que deve ser efectivamente utilizada), é enviar a mesma mensagem com o mesmo identificador de mensagem (origemIDMsg). Se por qualquer motivo a beneficiaria não obteve o acknowledge da sua publicação, pode

reenviar a mesma mensagem com o mesmo identificador de mensagem, pois o sistema de messaging da PTC não interpretará o reenvio como um novo pedido (não instanciando novo processo), e devolverá o acknowledge enviado no primeiro envio e não recepcionado/obtido pela beneficiária.

#### 4.2.2.5 Tratamento de erros não recuperáveis na recepção de mensagens (Receptor)

Existem três tipos de fontes de erros não recuperáveis:

- Servidor Web – O Receptor deverá retornar erros segundo o protocolo HTTP;
- Serviços Web – O Receptor deverá retornar erros segundo o protocolo SOAP.
- Messaging Web – O Receptor poderá detectar que as regras definidas nos Padrões Pergunta/Resposta ou Publicação não estão a ser cumpridas. Por exemplo a falta de preenchimento de campos obrigatórios tais como: msgHdr/origemDataGeracao, msgHdr/origemIDMsg, etc. Neste caso, o receptor da mensagem deverá empacotar uma exceção através do elemento “soap:Fault”. O texto da exceção: “faultstring” deverá ser auto-explicativo.

Em qualquer um dos casos o Emissor deverá reenviar as mensagens. Estes erros não têm um carácter aplicacional.

Exemplo de uma mensagem SOAP com uma exceção:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Server</faultcode>
      <faultstring>System.Web.Services.Protocols.SoapException: Server was unable to process request.</faultstring>
      <detail />
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

#### Validação do MessageHeader de cada mensagem submetida à PT:

Os erros de retorno possíveis nesta mensagem, são os seguintes:

FaultCode	FaultString	Comentário
T00	Indisponibilidade de Serviço. Contactar suporte	Falha da infra-estrutura. Não é possível atender à solicitação.

FaultCode	FaultString	Comentário
T01	Serviço desligado por acordo prévio	
T02	Serviço desligado (off hours)	Invocação do webService fora do tempo da disponibilidade do serviço definida
T03	Acordo SLA excedido por parte da Entidade Origem	Validação do número de transacções/período. Quando definido plafond de execuções por período
T04	Entidade não é válida	Validação do atributo origem no msgHdr
T05	Chave da mensagem não especificada/inválida	Validação do atributo origemIDMsg no msgHdr

### 4.3 Disponibilidade do Serviço

A disponibilidade deste serviço OnLine ORLA, está assegurada todos os dias da semana das 9h00 às 24h00, pelo que surgirem indisponibilidades dentro deste intervalo, deverão ser reportadas através de trouble-ticketing.

Poderão ocorrer indisponibilidades de serviço programadas dentro deste intervalo de tempo, em situações de instalação de novas releases de software, sendo comunicadas atempadamente estas actividades aos utilizadores do serviço como indisponibilidades programadas.

## Anexo A – Tabelas

### 4.3.1 TABELA 1 – Tabela de tipos de pedidos ORLA

PEDIDO	DESCRIÇÃO
AO	Activação
DO	Desactivação
AN	Alteração de Numero STF
ME	Mudança Exterior
IS	Início de Suspensão Temporária do STF
FS	Fim de Suspensão Temporária do STF
AR	Adesão a Benefício de Reformado e Pensionista
DR	Desactivação de Benefício de Reformado e Pensionista
RR	Renovação de Benefício de Reformado e Pensionista

### 4.3.2 TABELA 2 – Tabela de estados de Pedidos ORLA

ESTADO PEDIDO	DESCRIÇÃO	ESTADO ORDEM
REGISTADO	O pedido activação/desactivação foi registado, aguarda validação e início de tratamento	INICIAL
ACEITE	O pedido activação/desactivação foi aceite após a análise de viabilidade e consistência dos dados de input	EMCURSO
PRONTO	O pedido de activação/desactivação está pronto, ou seja foi concluído com sucesso.	TERMINADA



ESTADO PEDIDO	DESCRIÇÃO	ESTADO ORDEM
REJEITADO	O pedido de activação/desactivação foi rejeitado por inconsistência de dados de input, situação do STF incompatível, etc... é indicado o motivo de rejeição, e/ou erros detectados	TERMINADA

#### 4.3.3 TABELA 3 – Tabela de Insucessos

**C = CONTEÚDO; S = SISTEMAS DE ATENDIMENTO E PROVISÃO DO STF; A = ANULAÇÃO**

Código de Erro	Descrição	Tipo Erro/Rejeição
C01	Campo por preencher.	ER
C02	Campo com n.º de dígitos incorrecto.	ER
C03	Campo tem que ser numérico.	ER
C04	Campo inválido.	ER
S10	STF Inexistente.	IN
S11	STF em situação incompatível com ORLA	IN
S12	STF sem serviço associado à ORLA	IN
S13	ORLA inexistente	IN
S14	Serviço associado à ORLA em cessação	IN
S15	Serviço STF em alterações	IN
S16	Tem associado um serviço incompatível com ORLA	IN
S17	O pedido não introduz alterações ao serviço.	IN
S18	Serviço associado à ORLA não pertence à BENEFICIÁRIA	IN

<b>Código de Erro</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo Erro/Rejeição</b>
S19	Pedido de Activação/Desactivação/Alteração Beneficiária ORLA em curso	IN
S20	Pedido Duplicado	IN
S45	Pedido inválido - acesso em suspensão temporária	IN
A30	Titular do STF Inconsistente com o titular do Formulário	R1
A31	Pedido anulado manualmente pela PT	R1
A32	Anulado por ausência de Formulário	R1
A33	Anulado por Formulário Inválido	R1
A34	Anulado pela PT por rejeição de activação de Pré-Seleção ou pedido ADSL	R1

#### 4.3.4 TABELA 4 – Tabela de Motivo de Pedido

<b>Motivo de Pedido</b>	<b>Descrição</b>	<b>Situação aplicável</b>
A35	Desactivação ORLA por motivo de alteração do serviço STF	STF alterado devido a uma Suspensão temporário, Desmontagem de STF, etc.
A36	Desactivação ORLA por motivo de cessação serviço associado a pedido da Beneficiária	Serviço associado à ORLA, cessado a pedido do ISP ou PAD, etc...
A37	Desactivação ORLA por motivo de alteração de BENEFICIÁRIA	Desactivação ORLA para serviço com ORLA activa de BENEFICIÁRIA diferente da nova BENEFICIÁRIA. Alteração de BENEFICIÁRIA.
A32	Anulado por ausência de Formulário	ORLA desactivada pela PT devido a ausência de envio do formulário
A33	Anulado por Formulário Inválido	ORLA desactivada pela PT devido formulário enviado se verificar inválido
A42	Desactivação por falta de pagamento da beneficiária	ORLA desactivada pela PT devido a falta de pagamento da EBO
A43	Início de Suspensão Temporária	ORLA Desactivada automaticamente no inicio de uma suspensão temporária

A44	Fim de Suspensão Temporária	ORLA Reactivada automaticamente no fim de uma suspensão temporária
A46	Activação Simultânea com PRESEL ou ADSL	Quando a ORLA é activada por solicitação de um operador, via pedido de ADSL ou PRESEL

#### 4.3.5 TABELA 10 – Tabela de códigos de retorno nas consultas

Código retorno (statusCode)	Descrição (statusText)
53I0000	Consulta executada com sucesso
53E0001	Código EBO inválido
53E0002	Referencia de Pedido EBO nula ou inválida
53E0003	Não foram encontrados registos
53E0004	Tipo de mensagem inválido
53E9999	Serviço temporariamente indisponível

## Anexo B – WSDL

### Pedidos e Consultas BENEFICIÁRIA → PTC

#### WSPedidoOffLineORLA

##### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServices_ORLA/ORLAWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSPedidoOffLineORLA"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSPedidoOffLineORLA xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <dadosPedido>
```

```

<codigoEBO>string</codigoEBO>
<referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
<tipoPedido>string</tipoPedido>
<dataPedido>string</dataPedido>
<numeroSFT>string</numeroSFT>
<servicoAssociado>string</servicoAssociado>
<nomeClienteSFT>string</nomeClienteSFT>
</dadosPedido>
<observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
</WSPedidoOffLineORLA>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSPedidoOffLineORLAResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
    </WSPedidoOffLineORLAResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServices_ORLA/ORLAWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSPedidoOffLineORLA xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <dadosPedido>
          <codigoEBO>string</codigoEBO>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <dataPedido>string</dataPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <nomeClienteSFT>string</nomeClienteSFT>
        </dadosPedido>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
    </WSPedidoOffLineORLA>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```

    </WSPedidoOffLineORLA>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSPedidoOffLineORLAResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
    </WSPedidoOffLineORLAResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSConsultaPedidoORLA

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

POST /QA\_WebServices\_ORLA/ORLAWebService.asmx HTTP/1.1  
Host: localhost  
Content-Type: text/xml; charset=utf-8  
Content-Length: **length**  
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSConsultaPedidoORLA"

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSConsultaPedidoORLA xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <consultaPedidoORLA>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
        </consultaPedidoORLA>
      </msgBody>
    </WSConsultaPedidoORLA>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```



```

<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSConsultaPedidoORLAResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdrOut>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdrOut>
      <msgBodyOut>
        <consultaPedidoORLA_R>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
        </consultaPedidoORLA_R>
      </msgBodyOut>
      <procStatus>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
        <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
        <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
        <insucessos>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>

```

```

    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
<queryStatus>
  <statusCode>string</statusCode>
  <statusText>string</statusText>
</queryStatus>
</WSConsultaPedidoORLAResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServices_ORLA/ORLAWebService.asmx HTTP/1.1
```

```
Host: localhost
```

```
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
```

```
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

```
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```

```
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
```

```
<soap12:Body>
```

```
<WSConsultaPedidoORLA xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
```

```
<msgHdr>
```

```
<tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
```

```
<origem>string</origem>
```

```
<destino>string</destino>
```

```
<origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
```

```
<origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
```

```
<destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
```

```
<destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
```

```
<origemIDMsg>string</origemIDMsg>
```

```
<destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
```

```
<destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
```

```
<idCorrelacao>string</idCorrelacao>
```

```
<situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
```

```
<origemChave>string</origemChave>
```

```
<destinoChave>string</destinoChave>
```

```
</msgHdr>
```

```
<msgBody>
  <consultaPedidoORLA>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
  </consultaPedidoORLA>
</msgBody>
</WSConsultaPedidoORLA>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8

Content-Length: **length**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSConsultaPedidoORLAResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdrOut>
        <tipo>NULL or Pergunta or Resposta or Publicacao or PublicacaoACK</tipo>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataGeracao>string</origemDataGeracao>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <destinoDataRecepcao>string</destinoDataRecepcao>
        <destinoDataProcessamento>string</destinoDataProcessamento>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <destinoIDMsgPergunta>string</destinoIDMsgPergunta>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <situacao>NULL or Normal or ReenvioResposta or ReprocessamentoPergunta or PublicacaoDuplicada or PublicacaoInvalida</situacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdrOut>
      <msgBodyOut>
        <consultaPedidoORLA_R>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
        </consultaPedidoORLA_R>
      </msgBodyOut>
      <procStatus>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
```

```

<referenciaPedido>string</referenciaPedido>
<oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
<oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
<estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
<estadoPedido>string</estadoPedido>
<dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
<tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
<insucessos>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
<queryStatus>
  <statusCode>string</statusCode>
  <statusText>string</statusText>
</queryStatus>
</WSConsultaPedidoORLAResponse>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSDL – Pedido e Consulta efectuados pela Beneficiaria à PTC (BENEFICIÁRIA → PTC)

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<wsl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:tns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
  xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
  xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
  targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
  <wsl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços Web para aprovisionamento ORLA nos sistemas TELECOM/PTC</wsl:documentation>
  <wsl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <s:element name="WSPedidoOffLineORLA">
        <s:complexType>
          <s:sequence>

```

```

<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CPedidoORLABody" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:complexType name="CMsg">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="tipo" type="tns:ETipoMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origem" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destino" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemDataGeracao" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemDataEnvio" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoDataRecepcao" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoDataProcessamento" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemIDMsg" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoIDMsg" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoIDMsgPergunta" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="idCorrelacao" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="situacao" type="tns:EMSGSituacao" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemChave" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoChave" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:simpleType name="ETipoMsg">
- <s:restriction base="s:string">
  <s:enumeration value="NULL" />
  <s:enumeration value="Pergunta" />
  <s:enumeration value="Resposta" />
  <s:enumeration value="Publicacao" />
  <s:enumeration value="PublicacaoACK" />
</s:restriction>
</s:simpleType>
- <s:simpleType name="EMSGSituacao">
- <s:restriction base="s:string">
  <s:enumeration value="NULL" />
  <s:enumeration value="Normal" />
  <s:enumeration value="ReenvioResposta" />
  <s:enumeration value="ReprocessamentoPergunta" />
  <s:enumeration value="PublicacaoDuplicada" />
  <s:enumeration value="PublicacaoInvalida" />
</s:restriction>
</s:simpleType>
- <s:complexType name="CPedidoORLABody">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dadosPedido" type="tns:CPORLA_DadosPedido" />

```

```

<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CPORLA_DadosPedido">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigoEBO" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoEBO" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFT" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="servicoAssociado" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nomeClienteSFT" type="s:string" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:element name="WSPedidoOffLineORLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSConsultaPedidoORLA">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CConsultaPedidoORLAPerguntaBody" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:complexType name="CConsultaPedidoORLAPerguntaBody">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaPedidoORLA" type="tns:CPORLA_ConsultaPedidoPergunta" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CPORLA_ConsultaPedidoPergunta">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoEBO" type="s:string" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaPedidoORLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdrOut" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBodyOut" type="tns:CConsultaPedidoORLRespostaBody" />

```

```

<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="queryStatus" type="tns:CQueryStatus" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:complexType name="CConsultaPedidoORLARespostaBody">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaPedidoORLA_R" type="tns:CPORLA_ConsultaPedidoResposta" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CPORLA_ConsultaPedidoResposta">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoEBO" type="s:string" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CProcStatusORLA">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaOrdem" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaOrdem" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="estadoOrdem" type="tns:EEstadoOrdemORLA" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="estadoPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataEstadoPedido" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoRejeicao" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="insucessos" type="tns:ArrayOfInsucesso" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:simpleType name="EEstadoOrdemORLA">
- <s:restriction base="s:string">
  <s:enumeration value="NULL" />
  <s:enumeration value="Inicial" />
  <s:enumeration value="EmCurso" />
  <s:enumeration value="Terminada" />
  </s:restriction>
</s:simpleType>
- <s:complexType name="ArrayOfInsucesso">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="insucesso" nillable="true" type="tns:insucesso" />
  </s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="insucesso">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigo" type="s:string" />

```

```

<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="descricao" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CQueryStatus">
- <s:sequence>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="statusCode" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="statusText" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:schema>
</wsdl:types>
- <wsdl:message name="WSPedidoOffLineORLASoapIn">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:WSPedidoOffLineORLA" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSPedidoOffLineORLASoapOut">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:WSPedidoOffLineORLAResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaPedidoORLASoapIn">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaPedidoORLA" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaPedidoORLASoapOut">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaPedidoORLAResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:portType name="ORLAWebServiceSoap">
- <wsdl:operation name="WSPedidoOffLineORLA">
<wsdl:input message="tns:WSPedidoOffLineORLASoapIn" />
<wsdl:output message="tns:WSPedidoOffLineORLASoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoORLA">
<wsdl:input message="tns:WSConsultaPedidoORLASoapIn" />
<wsdl:output message="tns:WSConsultaPedidoORLASoapOut" />
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
- <wsdl:binding name="ORLAWebServiceSoap" type="tns:ORLAWebServiceSoap">
<soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSPedidoOffLineORLA">
<soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSPedidoOffLineORLA" style="document" />
- <wsdl:input>
<soap:body use="literal" />
</wsdl:input>
- <wsdl:output>
<soap:body use="literal" />
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoORLA">

```



```

    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSConsultaPedidoORLA" style="document" />
  - <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
  - <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
- <wsdl:binding name="ORLAWebServiceSoap12" type="tns:ORLAWebServiceSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSPedidoOffLineORLA">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSPedidoOffLineORLA" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoORLA">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSConsultaPedidoORLA" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
- <wsdl:service name="ORLAWebService">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços Web para aprovisionamento ORLA nos sistemas TELECOM/PTC</wsdl:documentation>
- <wsdl:port name="ORLAWebServiceSoap" binding="tns:ORLAWebServiceSoap">
  <soap:address location="http://localhost/QA_WebServices_ORLA/ORLAWebService.asmx" />
  </wsdl:port>
- <wsdl:port name="ORLAWebServiceSoap12" binding="tns:ORLAWebServiceSoap12">
  <soap12:address location="http://localhost/QA_WebServices_ORLA/ORLAWebService.asmx" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

# Notificações enviadas pela PT à Beneficiária (PTC → BENEFICIÁRIA)

## WSNotificacaoORLAAceite

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAceite"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAAceite xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
        </respostaPTC>
      </msgBody>
    </WSNotificacaoORLAAceite>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
</respostaPTC>
<observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLAAceite>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAAceiteResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLAAceite xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
    </procStatus>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```

<oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
<estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
<estadoPedido>string</estadoPedido>
<dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
<tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
<insucessos>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLAAceite>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLAAceiteResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSNotificacaoORLAAlteracao

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
```

Host: localhost  
Content-Type: text/xml; charset=utf-8  
Content-Length: **length**  
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAAlteracao"

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAAAlteracao xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
        <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
      </procStatus>
    </WSNotificacaoORLAAAlteracao>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

<tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
<insucessos>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLAAAlteracao>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAAAlteracaoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLAAAlteracao xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>

```

```

<origem>string</origem>
<destino>string</destino>
<origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
<origemIDMsg>string</origemIDMsg>
<destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
<idCorrelacao>string</idCorrelacao>
<origemChave>string</origemChave>
<destinoChave>string</destinoChave>
</msgHdr>
<msgBody>
  <respostaPTC>
    <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
    <tipoPedido>string</tipoPedido>
    <numeroSFT>string</numeroSFT>
    <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
    <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
  </respostaPTC>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>

```



```

    </procStatus>
  </WSNotificacaoORLAAAlteracao>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLAAAlteracaoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSNotificacaoORLADesactivada

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLADesactivada"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLADesactivada xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
      </msgHdr>
    </WSNotificacaoORLADesactivada>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```
<origemChave>string</origemChave>
<destinoChave>string</destinoChave>
</msgHdr>
<msgBody>
  <respostaPTC>
    <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
    <tipoPedido>string</tipoPedido>
    <numeroSFT>string</numeroSFT>
    <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
    <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
  </respostaPTC>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLADesactivada>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
```

Content-Length: **length**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLADesactivadaResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

POST /QA\_WebServiceNotification\_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1

Host: localhost

Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8

Content-Length: **length**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLADesactivada xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
        </respostaPTC>
      </msgBody>
    </WSNotificacaoORLADesactivada>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```

    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
</respostaPTC>
    <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <insucessos>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
    </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLADesactivada>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        <WSNotificacaoORLADesactivadaResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
    </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

# WSNotificacaoORLAPronto

## SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAPronto"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAPronto xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
    </WSNotificacaoORLAPronto>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```

<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLAPronto>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLAProntoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8

```

Content-Length: **length**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLAPronto xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
        <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
        <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
        <insucessos>
          <insucesso>
```

```

        <codigo>string</codigo>
        <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
        <codigo>string</codigo>
        <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLAPronto>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <soap12:Body>
        <WSNotificacaoORLAProntoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
    </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSNotificacaoORLARejeitado

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLARejeitado"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>

```



```

<WSNotificacaoORLARRejeitado xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
  <msgHdr>
    <origem>string</origem>
    <destino>string</destino>
    <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
    <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
    <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
    <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
    <origemChave>string</origemChave>
    <destinoChave>string</destinoChave>
  </msgHdr>
  <msgBody>
    <respostaPTC>
      <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
      <tipoPedido>string</tipoPedido>
      <numeroSFT>string</numeroSFT>
      <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
      <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
      <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
      <motivo>string</motivo>
      <reformadoPens>string</reformadoPens>
      <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
    </respostaPTC>
    <observacoes>string</observacoes>
  </msgBody>
  <procStatus>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <insucessos>
      <insucesso>
        <codigo>string</codigo>
        <descricao>string</descricao>
      </insucesso>
      <insucesso>
        <codigo>string</codigo>
        <descricao>string</descricao>
      </insucesso>
    </insucessos>
  </procStatus>
</WSNotificacaoORLARRejeitado>

```

```

    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLARejeitado>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLARejeitadoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLARejeitado xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
    </WSNotificacaoORLARejeitado>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

```

<msgBody>
  <respostaPTC>
    <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
    <tipoPedido>string</tipoPedido>
    <numeroSFT>string</numeroSFT>
    <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
    <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
  </respostaPTC>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLARejitado>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

```

```
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLARejeitadoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

## WSNotificacaoORLASitReformado

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASitReformado"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLASitReformado xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
```

```

    <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
  </respostaPTC>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLASitReformado>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLASitReformadoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLASitReformado xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
    </procStatus>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```

<oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
<estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
<estadoPedido>string</estadoPedido>
<dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
<tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
<insucessos>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
  <insucesso>
    <codigo>string</codigo>
    <descricao>string</descricao>
  </insucesso>
</insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLASitReformado>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLASitReformadoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSNotificacaoORLASuspensao

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8

```

Content-Length: **length**

SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASuspensao"

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLASuspensao xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
          <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <motivo>string</motivo>
          <reformadoPens>string</reformadoPens>
          <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
        <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
        <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
        <insucessos>
```



```

    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLASuspensao>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoORLASuspensaoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## SOAP 1.2

The following is a sample SOAP 1.2 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLASuspensao xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
      </msgHdr>
    </WSNotificacaoORLASuspensao>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

```

<origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
<origemIDMsg>string</origemIDMsg>
<destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
<idCorrelacao>string</idCorrelacao>
<origemChave>string</origemChave>
<destinoChave>string</destinoChave>
</msgHdr>
<msgBody>
  <respostaPTC>
    <referenciaPedidoEBO>string</referenciaPedidoEBO>
    <tipoPedido>string</tipoPedido>
    <numeroSFT>string</numeroSFT>
    <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
    <dataEfeitos>string</dataEfeitos>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <motivo>string</motivo>
    <reformadoPens>string</reformadoPens>
    <numeroSTFAnt>string</numeroSTFAnt>
  </respostaPTC>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Inicial or EmCurso or Terminada</estadoOrdem>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
</procStatus>
</WSNotificacaoORLASuspensao>

```

```

</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <WSNotificacaoORLASuspensaoResponse xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

## WSDL – Notificações enviadas pela PTC à Beneficiária (PTC → BENEFICIÁRIA)

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
-      <wsdl:definitions          xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"          xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
      xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"          xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
      xmlns:tns="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices"          xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"          xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
      xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/" targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços Web para Notificações ORLA</wsdl:documentation>
- <wsdl:types>
- <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices">
- <s:element name="WSNotificacaoORLARejeitado">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
  </s:sequence>
  </s:complexType>
  </s:element>
- <s:complexType name="CMsg">
  <s:sequence>

```

```

<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origem" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destino" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemDataEnvio" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemIDMsg" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoIDMsg" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="idCorrelacao" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemChave" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoChave" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CWSNotificacaoORLABody">
- <s:sequence>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:CRespostaPTC" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CRespostaPTC">
- <s:sequence>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoEBO" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoPedido" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFT" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="servicoAssociado" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataEfeitos" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="motivo" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="reformadoPens" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSTFAnt" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="CProcStatusORLA">
- <s:sequence>
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaOrdem" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedido" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaOrdem" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaPedido" type="s:string" />
<s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="estadoOrdem" type="tns:EEstadoOrdemORLA" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="estadoPedido" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataEstadoPedido" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoRejeicao" type="s:string" />
<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="insucessos" type="tns:ArrayOfInsucesso" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:simpleType name="EEstadoOrdemORLA">
- <s:restriction base="s:string">
<s:enumeration value="NULL" />

```

```

<s:enumeration value="Inicial" />
<s:enumeration value="EmCurso" />
<s:enumeration value="Terminada" />
</s:restriction>
</s:simpleType>
- <s:complexType name="ArrayOfInsucesso">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="insucesso" nillable="true" type="tns:insucesso" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:complexType name="insucesso">
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigo" type="s:string" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="descricao" type="s:string" />
</s:sequence>
</s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoORLARejeitadoResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAAceite">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAAceiteResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAPronto">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAProntoResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLADesactivada">
- <s:complexType>

```

```

- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLADesactivadaResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAAlteracao">
  <s:complexType />
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLAAlteracaoResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLASuspensao">
  <s:complexType />
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLASuspensaoResponse">
  <s:complexType />
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLASitReformado">
  <s:complexType />
- <s:sequence>
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:CMsg" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:CWSNotificacaoORLABody" />
  <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:CProcStatusORLA" />
</s:sequence>
</s:complexType>
</s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoORLASitReformadoResponse">
  <s:complexType />

```

```

</s:element>
</s:schema>
</wsdl:types>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLARejeitadoSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLARejeitado" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLARejeitadoSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLARejeitadoResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAAceiteSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAAceite" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAAceiteSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAAceiteResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAProntoSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAPronto" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAProntoSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAProntoResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLADesactivadaSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLADesactivada" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLADesactivadaSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLADesactivadaResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAAAlteracaoSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAAAlteracao" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLAAAlteracaoSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLAAAlteracaoResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLASuspensaoSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLASuspensao" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLASuspensaoSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLASuspensaoResponse" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLASitReformadoSoapIn">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLASitReformado" />
</wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoORLASitReformadoSoapOut">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoORLASitReformadoResponse" />
</wsdl:message>

```

```

- <wsdl:portType name="WebServiceNotificationSoap">
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLARejeitado">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLARejeitadoSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLARejeitadoSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAceite">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLAAceiteSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLAAceiteSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAPronto">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLAProntoSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLAProntoSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLADesactivada">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLADesactivadaSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLADesactivadaSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAalteracao">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLAAalteracaoSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLAAalteracaoSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASuspensao">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLASuspensaoSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLASuspensaoSoapOut" />
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASitReformado">
  <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoORLASitReformadoSoapIn" />
  <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoORLASitReformadoSoapOut" />
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
- <wsdl:binding name="WebServiceNotificationSoap" type="tns:WebServiceNotificationSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLARejeitado">
  <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLARejeitado" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap:body use="literal" />
</wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap:body use="literal" />
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAceite">
  <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAceite" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap:body use="literal" />

```



```

        </wsdl:input>
    - <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAPronto">
    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAPronto" style="document" />
- <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
- <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLADesactivada">
    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLADesactivada" style="document" />
- <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
- <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAAlteracao">
    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAAlteracao" style="document" />
- <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
- <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASuspensao">
    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASuspensao" style="document" />
- <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
- <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASitReformado">
    <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASitReformado" style="document" />
- <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />

```

```

        </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
- <wsdl:binding name="WebServiceNotificationSoap12" type="tns:WebServiceNotificationSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLARejeitado">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLARejeitado" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAceite">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAceite" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAPronto">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAPronto" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLADesactivada">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLADesactivada" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLAAlteracao">

```

```

<soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLAAlteracao" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASuspensao">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASuspensao" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoORLASitReformado">
  <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/orla/webservices/WSNotificacaoORLASitReformado" style="document" />
- <wsdl:input>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:input>
- <wsdl:output>
  <soap12:body use="literal" />
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
- <wsdl:service name="WebServiceNotification">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços Web para Notificações ORLA</wsdl:documentation>
- <wsdl:port name="WebServiceNotificationSoap" binding="tns:WebServiceNotificationSoap">
  <soap:address location="http://localhost/QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx" />
  </wsdl:port>
- <wsdl:port name="WebServiceNotificationSoap12" binding="tns:WebServiceNotificationSoap12">
  <soap12:address location="http://localhost/QA_WebServiceNotification_ORLA/WebServiceNotification.asmx" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```