

ANEXO 8

IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES EFECTUADAS À VERSÃO ANTERIOR DA ORCA

ALTERAÇÕES AO CORPO

3.1. SERVIÇO DE CIRCUITOS ALUGADOS

Circuitos extremo-a-extremo

Um circuito extremo-a-extremo consiste na ligação entre dois PTR não co-instalados em centrais da PT Comunicações, sendo ambos os PL e o TP, [se este for necessário](#), fornecidos pela PT Comunicações.

ALTERAÇÕES AO ANEXO 1 – CARACTERÍSTICAS, CONDIÇÕES E FUNCIONALIDADES DOS SERVIÇOS

1.2. CLASSIFICAÇÃO

Tecnologia

A oferta actual é suportada em tecnologia analógica TDM e em tecnologia digital, nomeadamente PDH e SDH, abrangendo as seguintes categorias:

- ~~• Circuito digital: ligação que disponibiliza um sinal digital (código binário) com o débito contratado, nomeadamente 64 Kbps, N x 64Kbps (N = 2,...,31), 2 Mbps, 34 Mbps e 155 Mbps (STM1);~~
- Circuito analógico: ligação que disponibiliza um sinal analógico transparente com largura de banda entre 300 Hz e 3400 Hz;
- Circuito digital: ligação que disponibiliza um sinal digital (código binário) com o débito contratado, nomeadamente 64 Kbps, N x 64Kbps (N = 2,...,31), 2 Mbps, 34 Mbps e 155 Mbps (STM1). No caso de circuitos com débito de 155 Mbps, a PT Comunicações garante transparência na capacidade de carga útil nos módulos de transporte STM, não sendo disponibilizado o acesso aos respectivos canais de gestão.

ALTERAÇÕES AO ANEXO 3 – PREÇOS

NOTA DA TABELA 3

¹ Designam-se por Rotas os circuitos com débitos de 2Mbps (incluindo os débitos 1920 Kbps, 1984 Kbps e 2048 Kbps), 34Mbps e 155Mbps entre Lisboa–Porto, Lisboa–Coimbra e Lisboa–Faro, ou seja, o PTR1 está ligado a uma central do GR de Lisboa e o PTR2 está ligado a uma central do GR do Porto, de Coimbra ou de Faro e vice-versa.

[†] ~~Designam-se por Rotas os circuitos com débitos de 2Mbps, 34Mbps e 155Mbps entre Lisboa–Porto, Lisboa–Coimbra e Lisboa–Faro.~~

2. PREÇOS DE OUTRAS COMPONENTES

2.1 MUDANÇAS INTERIORES

Os preços associados à mudança interior de um PL, de uma extensão interna ou de uma extensão interna para interligação de tráfego, são os constantes da tabela seguinte:

Tabela 19. Preços das mudanças interiores

| Tipo de MI | MI do PL | MI da extensão interna | MI da extensão interna para interligação de tráfego |
|--|----------|--|--|
| Com instalação de nova ligação | € 158,13 | Preço de instalação (Error! Reference source not found.) | Preço de instalação (Error! Reference source not found.) |
| Sem instalação de nova ligação | € 158,13 | € 72,40 | € 72,40 |
| Com instalação de nova ligação | € 175,00 | Preço de instalação (Tabela 1) | Preço de instalação (Tabela 5) |
| Sem instalação de nova ligação | € 175,00 | € 95,00 | € 95,00 |

2.2 MUDANÇAS EXTERIORES

Os preços associados às mudanças exteriores dos PL dos circuitos extremo-a-extremo, dos circuitos parciais e, eventualmente, dos circuitos de interligação, são os constantes da tabela seguinte:

Tabela 240. Preços das mudanças exteriores

| Tipo de circuito | ME do PL | ME extensão interna |
|--|--|--|
| Circuito analógico | Preço de instalação (Error! Reference source not found.) | N.A. |
| Circuito digital até 155Mbps | Preço de instalação (Error! Reference source not found.) | Preço de instalação (Error! Reference source not found.) |
| Circuito analógico | Preço de instalação (Tabela 1) | N.A. |

| | | |
|---|--|--|
| Circuito digital até 34Mbps | Preço de instalação (Tabela 1) | Preço de instalação (Tabela 1) |
| Circuito digital a 155Mbps | Caso-a-caso | Preço de instalação (Tabela 1) |

2.3 OUTRAS MUDANÇAS DE PTR

Os preços aplicáveis nas mudanças de PTR que originam a passagem de PL a extensões internas (e vice-versa) e de circuitos de interligação a extensões internas para interligação de tráfego (e vice-versa), são os seguintes:

Tabela [344](#). Preços de outras mudanças de PTR

| Tipo de alteração | Preço |
|--|--|
| Passagem de um circuito extremo-a-extremo a circuito parcial, mantendo um dos PTR | Preço de instalação da extensão interna (Error! Reference source not found, Tabela 4) |
| Passagem de um circuito parcial a circuito extremo-a-extremo, mantendo um dos PTR | Preço de instalação do PL (Error! Reference source not found, Tabela 4) |
| Passagem de um circuito de interligação a extensão interna para interligação de tráfego, num mesmo PI | Preço de instalação da extensão interna para interligação de tráfego (Error! Reference source not found, Tabela 5) |
| Passagem de uma extensão interna para interligação de tráfego a circuito de interligação, num mesmo PI | Preço de instalação do PL (Error! Reference source not found, Tabela 4) |

2.4 ALTERAÇÕES DE DÉBITO

Os preços associados às alterações de débito dos circuitos alugados, *upgrades* e *downgrades*, são os apresentados na tabela seguinte:

Tabela [442](#). Preços das alterações de débito

| Alterações de débito | Circuito extremo-a-extremo | Circuito parcial |
|---|--|---|
| Downgrade Downgrade | € 205,09€225,00 | € 205,09€225,00 |
| Upgrade de circuito a 64Kbps para Nx64Kbps Upgrade de circuito a 64Kbps para | Preço de instalação do novo circuito (2 PL)Preço de instalação do novo circuito (2 PL) | Preço de instalação do novo PL + diferença entre o preço de instalação da nova extensão interna e o da actualPreço de instalação do novo PL + |
| Upgrade de circuito a 64Kbps para 2Mbps Upgrade de circuito a 64Kbps para | Preço de instalação do novo circuito (2 PL)Preço de instalação do novo circuito (2 PL) | Preço de instalação do novo circuito (PL + extensão interna)Preço de instalação do novo circuito |
| Upgrade de circuito Nx64Kbps para Nx64Kbps superior Upgrade de circuito Nx64Kbps para | € 205,09€225,00 | € 122,92 + diferença entre o preço de instalação da nova extensão interna e o da actual€135,00 + diferencial entre o preço de instalação da nova extensão |

| Alterações de débito | Circuito extremo-a-extremo | Circuito parcial |
|--|--|--|
| Upgrade de circuito Nx64Kbps para 2Mbps | Diferença entre o preço de instalação do novo circuito e o do circuito actual (2 PL) | Diferença entre o preço de instalação do novo PL e o do PL actual + preço de instalação da nova extensão interna |
| Upgrade de circuito no grupo 2Mbps (1920Kbps, 1984Kbps e 2048Kbps) | Diferencial entre o | Diferencial entre o preço de |
| | € 205,09 € 225,00 | € 205,09 € 225,00 |

Com base nos preços apresentados na [Tabela 4](#), os preços resultantes para as alterações de débito possíveis de efectuar nos circuitos extremo-a-extremo são os seguintes:

Tabela 543. Preços resultantes para as alterações de débito nos circuitos extremos-a-extremo

| Alterações de débito - circuito extremo-a-extremo | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Novo débito | 64 Kbps | 128 Kbps | 192 Kbps | 256 Kbps | 384 Kbps | 512 Kbps | 768 Kbps | 1024 Kbps | 1536 Kbps | 2 Mbps |
| Débito actual | N | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 8 | 12 | 16 | 24 | |
| 64 Kbps | 1 | € 0,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.000,00 | € 1.500,00 |
| 128 Kbps | 2 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 192 Kbps | 3 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 256 Kbps | 4 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 384 Kbps | 6 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 512 Kbps | 8 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 768 Kbps | 12 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 1024 Kbps | 16 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 225,00 | € 500,00 |
| 1536 Kbps | 24 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 500,00 |
| 2 Mbps | | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 |

No que aos circuitos parciais diz respeito, considerando os preços das extensões internas com cabos coaxiais de 20 metros de comprimento ($d_1 = 20$ metros), os preços resultantes para as alterações de débito, os quais se aplicam em todos os casos, são os seguintes:

Tabela 644. Preços resultantes para as alterações de débito nos circuitos parciais

| Alterações de débito - circuito parcial | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| | Novo débito | 64 Kbps | 128 Kbps | 192 Kbps | 256 Kbps | 384 Kbps | 512 Kbps | 768 Kbps | 1024 Kbps | 1536 Kbps | 2 Mbps |
| Débito actual | N | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 8 | 12 | 16 | 24 | |
| 64 Kbps | 1 | € 0,00 | € 635,80 | € 771,80 | € 907,40 | € 1.179,00 | € 1.450,60 | € 1.993,80 | € 2.537,00 | € 3.623,40 | € 850,40 |
| 128 Kbps | 2 | € 225,00 | € 0,00 | € 270,80 | € 406,60 | € 678,20 | € 949,80 | € 1.493,00 | € 2.036,20 | € 3.122,60 | € 350,40 |
| 192 Kbps | 3 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 270,80 | € 542,40 | € 814,00 | € 1.357,20 | € 1.900,40 | € 2.986,80 | € 350,40 |
| 256 Kbps | 4 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 406,60 | € 678,20 | € 1.221,40 | € 1.764,60 | € 2.851,00 | € 350,40 |
| 384 Kbps | 6 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 406,60 | € 949,80 | € 1.493,00 | € 2.579,40 | € 350,40 |
| 512 Kbps | 8 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 678,20 | € 1.221,40 | € 2.307,80 | € 350,40 |
| 768 Kbps | 12 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 678,20 | € 1.764,60 | € 350,40 |
| 1024 Kbps | 16 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 1.221,40 | € 350,40 |
| 1536 Kbps | 24 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 0,00 | € 350,40 |
| 2 Mbps | | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 | € 225,00 |

2.5 OUTRAS ALTERAÇÕES ASSOCIADAS AOS CIRCUITOS DIGITAIS

Os preços das outras alterações possíveis para os circuitos digitais, extremo-a-extremo ou parciais, são os seguintes:

Tabela [745](#). Preços de outras alterações dos circuitos digitais

| Tipo de alteração | Preço |
|--|-------------------------------------|
| Alteração de interface para circuitos até 2Mbps | € 87,70 |
| Alteração de time slot | € 71,39 |
| Alteração de link de suporte | € 71,39 |
| Alteração de ficha de terminação de circuito | € 111,18 |
| Alteração de funcionalidade CRC4 | € 94,87 |
| Alteração de interface para circuitos até 2Mbps | € 95,00 |
| Alteração de time slot | € 95,00 |
| Alteração de link de suporte | € 95,00 |
| Alteração de ficha de terminação de circuito | € 125,00 |
| Alteração de funcionalidade CRC4 | € 125,00 |

2.6 OUTRAS ALTERAÇÕES ASSOCIADAS AOS CIRCUITOS ANALÓGICOS

Os preços associados a alterações do nº de fios e da qualidade dos circuitos analógicos são apresentados na tabela seguinte:

Tabela [846](#). Preços de outras alterações dos circuitos analógicos

| Tipo de alteração | Preço |
|-------------------|-------|
|-------------------|-------|

| | |
|---|---|
| Alteração de um circuito a 2 fios para 4 fios | Preço de instalação do novo par de fios (Error! Reference source not found.) |
| Alteração de um circuito a 4 fios para 2 fios | € 146,39 |
| Alteração da qualidade (M.1040, M.1025, M.1020) | € 158,13 |
| Alteração de um circuito a 2 fios para 4 fios | € 170,00 |
| Alteração de um circuito a 4 fios para 2 fios | € 160,00 |
| Alteração da qualidade (M.1040, M.1025, M.1020) | € 175,00 |

2.7 OUTROS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

Apresentam-se, de seguida, os preços de outros serviços e funcionalidades prestados no âmbito da ORCA, designadamente:

Tabela [917](#). Preços de outros serviços e funcionalidades

| Serviço | Preço |
|---|--------------------------|
| Alteração do titular do circuito | € 16,85 |
| Deslocação ¹ | € 40,00 |
| Intervenção por participação indevida de avaria – durante o horário normal de trabalho ² | € 87,70 |
| Intervenção por participação indevida de avaria – fora do horário normal de trabalho ¹³ | € 149,10 |
| Alteração do titular do circuito | € 20,00 |
| Deslocação ³ | € 40,00 |
| Intervenção por participação indevida de avaria – durante o horário normal de trabalho ⁴ | € 95,00 |

¹ Aplica-se quando a deslocação for a pedido do OPS, mesmo quando após a deslocação, haja desistência por parte do OPS em relação ao serviço solicitado. É devida uma única vez, independentemente do número de trabalhos simultâneos e respectivas durações. Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do OPS, serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efectuadas. Aplica-se, também, quando os pedidos de ligação de equipamento particular exijam a deslocação de técnicos da PT Comunicações à instalação do cliente, no caso da deslocação visar unicamente a satisfação desse pedido.

² Refere-se a participações de avarias inexistentes ou avarias da responsabilidade do OPS. Entende-se por horário normal de trabalho o período de tempo compreendido entre as 9:00 e as 12:30 e entre as 14:00 e as 18:00, nos dias úteis.

³ Aplica-se quando a deslocação for a pedido do OPS, mesmo quando após a deslocação, haja desistência por parte do OPS em relação ao serviço solicitado. É devida uma única vez, independentemente do número de trabalhos simultâneos e respectivas durações. Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do OPS, serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efectuadas. Aplica-se, também, quando os pedidos de ligação de equipamento particular exijam a deslocação de técnicos da PT Comunicações à instalação do cliente, no caso da deslocação visar unicamente a satisfação desse pedido.

⁴ Refere-se a participações de avarias inexistentes ou avarias da responsabilidade do OPS. Entende-se por horário normal de trabalho o período de tempo compreendido entre as 9:00 e as 12:30 e entre as 14:00 e as 18:00, nos dias úteis.

| Serviço | Preço |
|---|------------------------|
| Intervenção por participação indevida de avaria — fora de horário normal de trabalho ¹³ | € 165,00 |
| Meios de securização | Caso a caso |

ALTERAÇÕES AO ANEXO 4 – QUALIDADE DE SERVIÇO

(...)

Em caso de incumprimento dos objectivos de desempenho definidos, a PT Comunicações só se considera vinculada ao pagamento das compensações, desde que se verifiquem, cumulativamente, as seguintes condições:

- a) Sempre que, em caso de avaria, a PT Comunicações não garanta a continuidade e a qualidade do serviço através de meios alternativos;
- b) Quando a suspensão da prestação do serviço seja devida a factos imputáveis à PT Comunicações;
- c) O OPS tenha fornecido os planos de previsões dos serviços a contratar, em conformidade com a presente Oferta, [independentemente do OPS encontrar-se, ou não, em falta ou atraso no pagamento dos serviços que lhe são prestados no âmbito da ORCA.](#)

ALTERAÇÕES AO ANEXO 5 – PROCEDIMENTOS DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS**1.2. CIRCUITOS PARA INTERLIGAÇÃO DE TRÁFEGO****Extensões internas para interligação de tráfego**

Nas encomendas de extensões internas para interligação de tráfego devem ser observadas as seguintes especificidades no preenchimento dos campos indicados:

Campo “Entidade [PTR2](#)”: deverá ser usada a terminologia “OPS - EA - (CS)” ou “OPS - SDO - (CS)”, de acordo com o tipo de co-instalação do OPS (Espaço Aberto ou SdO, respectivamente) na central para onde solicita o serviço. Adicionalmente, caso o circuito seja para cursar tráfego de um terceiro OPS, deverá ser identificado o OPS em questão.

1.4. CIRCUITOS PARA ACESSO A CABOS SUBMARINOS

Nas encomendas de circuitos para acesso a cabos submarinos devem ser observadas as seguintes especificidades no preenchimento dos campos indicados:

Campo “Utilização”: deverá ser utilizada a terminologia “Backhaul”;

Campo “Tipo de Circuito”: deverá ser utilizada a terminologia “Digital”;

Campo “Entidade [PTR21](#)”: deverá ser indicado o nome do proprietário da capacidade no sistema submarino;

Campo “Morada [PTR21](#)”: deverá ser indicada a ECS (“Estação de Cabos Submarinos de Carcavelos” ou “Estação de Cabos Submarinos de Sesimbra”);

ALTERAÇÕES AO ANEXO 6 – PROCEDIMENTOS DE GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

2. PLANEAMENTO E PREVISÕES

(...)

No caso em que a capacidade necessária exceda o previsto ~~pelo OPS~~por uma das Partes, a ~~outra~~PT Comunicações fará os possíveis para garantir a provisão do excedente em relação ao planeado. Neste caso, os prazos de instalação serão negociados caso a caso.

4.2. PROCESSO DE TRATAMENTO DE AVARIAS

(...)

Quando a avaria se localizar nas instalações do cliente final do OPS, caberá a este contactar o seu cliente final, no sentido de a PT Comunicações aceder às suas instalações para a resolução da avaria, devendo o OPS ~~e~~ assegurar igualmente o acesso a essas instalações por um período de 4 horas. Para o efeito, a PT Comunicações deverá efectuar todas as diligências necessárias junto do OPS, sem prejuízo de acordo em contrário entre o OPS e a PT Comunicações ~~as partes~~.