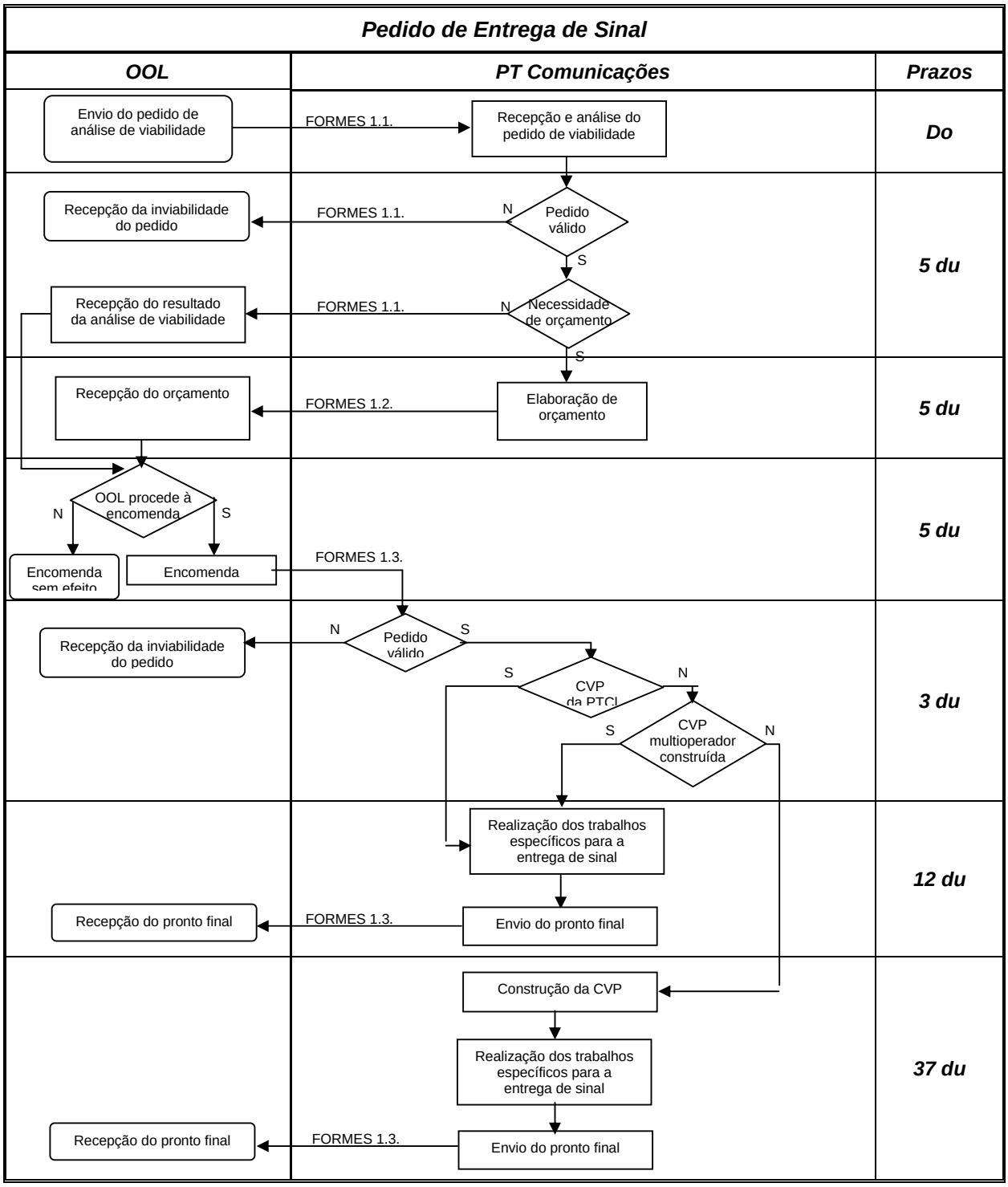
ANEXO 8

Procedimentos de Fornecimento do Serviço de Entrega de Sinal ao OOL

1. Serviço de Transporte de Sinal para Ligação por Cabo de Fibra Óptica (FO)

1.1 Fluxograma do Processo de Fornecimento do Serviço



1.2 Descrição do Processo de Fornecimento do Serviço

O OOL envia o pedido de análise de viabilidade de CVP com espaço disponível para o serviço de transporte de sinal para ligação por cabo de fibra óptica à PT Comunicações.

1. A PT Comunicações recepciona o pedido de análise de viabilidade de CVP com espaço disponível para o serviço de transporte de sinal através de fibra óptica procedendo à sua validação. Nos casos em que o pedido seja considerado inválido, o OOL será notificado em conformidade.

   Na análise de viabilidade a PT Comunicações verifica qual o Modelo de serviço de transporte de sinal através de fibra óptica a disponibilizar e, se aplicável, afere a existência de uma CVP da PT Comunicações com capacidade disponível para a instalação do serviço em causa.

   Caso se aplique, na central em causa, o Modelo B, conforme descrito no Anexo 4, este terá, obrigatoriamente, de ser utilizado.

   Na resposta à análise de viabilidade, a PT Comunicações informará o OOL de qual o Modelo aplicável, bem como, no caso do Modelo A, da localização da CVP, assim como da necessidade, ou não, de se procederem a trabalhos de arrumação ou limpeza da mesma.

   Prazo de resposta: 5 dias úteis.

2. Caso seja necessário proceder-se a trabalhos de arrumação ou limpeza da CVP, a PT Comunicações elaborará um orçamento para os trabalhos em causa remetendo-o, juntamente com o prazo de execução, ao OOL.

   Prazo de resposta: 5 dias úteis desde a resposta da análise de viabilidade.

3. O OOL, após o envio do resultado da análise de viabilidade, ou do orçamento se aplicável, procede à encomenda do serviço de acordo com a informação recepcionada. Caso exista necessidade de trabalhos de arrumação ou limpeza o OOL terá de proceder à aceitação do valor orçamentado.

   Prazo de resposta: 5 dias úteis desde a resposta da análise de viabilidade, ou envio do orçamento dos trabalhos de arrumação e limpeza da CVP, conforme aplicável.

4. A PT Comunicações recepciona o pedido de transporte de sinal através de fibra óptica procedendo à sua validação. Nos casos em que o pedido seja considerado inválido, o OOL será notificado em conformidade.

   Prazo de resposta: 3 dias úteis

5. Nas situações em que exista CVP com capacidade disponível, proceder-se-á à realização dos trabalhos específicos para a entrega de sinal, informando-se o OOL da conclusão do pedido solicitado. Caso seja utilizada CVP da PT Comunicações que careça de trabalhos de arrumação ou limpeza da CVP, estes serão previamente realizados pela PT Comunicações.

   Prazo para realização dos trabalhos: 12 dias úteis (acrescido do prazo fornecido para os trabalhos de arrumação ou limpeza da CVP, quando aplicável)

   Nas situações em que não exista CVP da PT Comunicações com capacidade disponível, ou a CVP multioperador já se encontre totalmente ocupada, proceder-se-á à construção de nova CVP multioperador, realizando-se em seguida os trabalhos específicos para a entrega de sinal, informando-se o OOL da conclusão do pedido solicitado.

   Prazo para realização dos trabalhos: 37 dias úteis. O prazo apresentado não inclui o prazo despendido pela PT Comunicações na obtenção das respectivas licenças camarárias exigidas à construção de uma nova CVP.

1.3 Visita a CVP da PT Comunicações

Nos casos em que na análise de viabilidade se conclua da inexistência de uma CVP da PT Comunicações com capacidade disponível, o OOL poderá solicitar uma visita conjunta com representantes da PT Comunicações para proceder à respectiva verificação no local, devendo ser observadas as seguintes regras:

a) O OOL deverá solicitar a visita ao local em causa, por escrito, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis contados a partir do dia útil seguinte ao da resposta ao pedido de análise de viabilidade;
b) A data da visita será acordada entre o OOL e a PT Comunicações, não podendo, em circunstância alguma, ter lugar depois de decorridos 5 (cinco) dias úteis contados a partir do termo do prazo referido na alínea anterior;
c) Na solicitação a que se refere a alínea a), deverá o OOL indicar, nomeada e obrigatoriamente, a identificação do local a visitar, os factos justificativos da visita, o número, num máximo de 2, e identificação das pessoas envolvidas, bem como a data e hora pretendidas;
d) Aquando da realização da visita, o pessoal ao serviço do OOL deverá apresentar-se devidamente identificado e credenciado;
e) Todos os representantes do OOL envolvidos na visita estão vinculados a observar as normas de segurança, relativas ao acesso e utilização das instalações, em vigor na PT Comunicações;
f) O OOL, bem como o pessoal ao seu serviço, estão obrigados a manter sob rigoroso sigilo todas as informações recolhidas no âmbito da visita efectuada, designadamente as de natureza técnica e comercial, só as podendo utilizar para a finalidade estrita subjacente à realização da visita, ou seja, verificação e análise das condições necessárias para utilização da CVP para efeitos de transporte de sinal por fibra óptica, sendo-lhes

expressamente vedada a utilização das mesmas para qualquer outra finalidade;

g) Concluída a visita, será elaborada uma acta, que deverá reflectir claramente a posição da PT Comunicações e do OOL, em caso de divergência, ou o acordo de ambos, em caso de convergência de posições, a qual será devidamente assinada pelos respectivos representantes.

2. Serviço de Circuitos Alugados da PT Comunicações

No caso do OOL pretender utilizar o serviço de entrega de sinal através de circuitos alugados, deverá proceder à sua encomenda de acordo com as condições da oferta de circuitos alugados em vigor.

3. Serviço de Transporte de Sinal para Ligação Rádio por Feixe Hertziano (FH)

No caso do OOL pretender utilizar o serviço de transporte de sinal para ligação rádio através de Feixes Hertzianos deverá proceder à sua encomenda de acordo com as condições estabelecidas no processo de co-instalação de Feixes Hertzianos.