

## **Resposta à Consulta Pública**

### **“Prestação do Serviço Móvel com Recursos Partilhados com Sistema de Acesso por Divisão de Códigos (SMRT-CDMA)”**

Questão 1.

Actualmente, continua a não existirem alternativas no mercado para o Serviço Móvel de Recursos Partilhados, sendo a tecnologia CDMA uma solução para alguns dos requisitos mais exigentes dos clientes .

Atendendo a que outros serviços públicos têm sofrido atrasos maiores, a prorrogação de um ano para o CDMA não nos parece descabida nem afectadora dos potenciais clientes uma vez que não existem neste momento em Portugal alternativas correctas para os mesmos.

Em resumo, o adiamento por um ano da entrada em serviço desta nova tecnologia com cobertura nacional parece-nos igualmente ajustada pela escassez de terminais existentes no mercado para esta banda de frequências.

Questão 2.

Uma vez que não existe alternativa no mercado, o adiamento por um ano, se conjugado pela disponibilidade de terminais mais baratos e funcionais, não vem prejudicar negativamente a oferta do serviço e o desenvolvimento do mercado do SMRP, uma vez que esta oferta tem sido quase nula.

No âmbito das redes rádio profissionais continua a não haver oferta credível de rede SMRP, tendo as existentes limitações graves, e tendo os clientes deste mercado procurado soluções pontuais no GSM para resolução de alguns problemas, podendo regressar ao PAMR desde que com uma rede com cobertura, disponibilidade, capacidade e serviços (soluções).

Questão 3.

Os benefícios são imediatos e apontam principalmente para a capacidade de interligação / intercomutação de redes de telecomunicações.

Assim, um utilizador profissional deverá ter acesso do seu rádio profissional a qualquer outro meio de comunicação de forma a garantir o acesso imediato a entidades/colegas/amigos dentro e fora do seu grupo de comunicação rádio.

Questão 4.

Do meu conhecimento, os rádios existentes no mercado são rádios de outras bandas (800MHz) ou de UHF mas sem PTT.

Dado que a utilização profissional de rádios neste serviço prevê o funcionamento semi-duplex em UHF, Não disponho ainda de informação de qualquer disponibilidade deste tipo de terminais, acreditando que esta estará concretizada à data da prorrogação agora apresentada.

Questão 5.

O serviço GSM oferece algumas das funcionalidades descritas e efectivamente poderá já estar a ser utilizado no mercado dos clientes profissionais de redes privadas de rádio, dado a não existência de alternativas.

No entanto não conheço nenhum outro sistema ou operador que apresente as mesmas capacidades de comunicação profissional como o serviço CDMA apresentado pela Radiomóvel.

Questão 6.

O mercado PAMR é um mercado distinto, com requisitos distintos, sendo a rede de transmissões um dos meios mais eficazes para uma boa gestão dos recursos móveis das empresas.

Dentro desta especificidade, apenas um operador específico para o PAMR poderá procurar as melhores soluções e respostas para este tipo de clientes uma vez que a sua sobrevivência depende disso, oferecendo por isso um serviço muito mais profissional e melhor que operadores vocacionados para outros mercados.

Para além destes factores a concorrência deverá ser um factor de não estagnação, de optimização das soluções apresentadas e de melhoria do serviço ao cliente.

Finalmente creio que ninguém põe em causa a existência de um serviço PAMR em Portugal que satisfaça todos os requisitos deste mercado e principalmente que se preocupe directamente com estes clientes e a sua optimização operacional através dos meios rádio, oferecendo o máximo de soluções e capacidades aos seus clientes..