

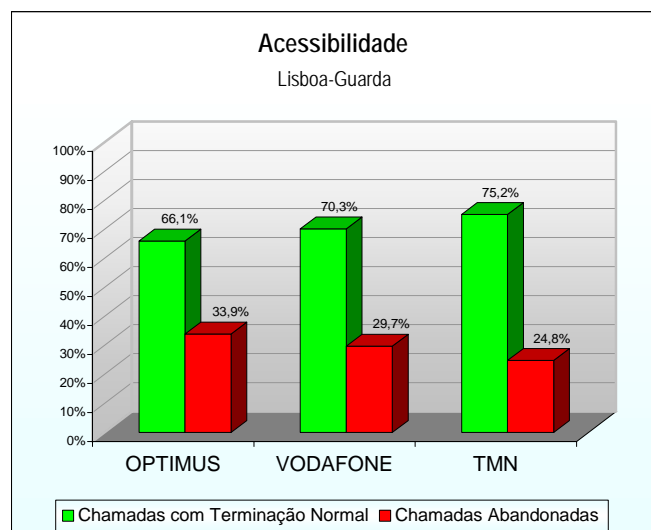
## 2.3 LISBOA-GUARDA

### Sessões de Medidas realizadas em:

- 15 de Novembro de 2005 entre as 8h05 e as 12h16
- 16 de Novembro de 2005 entre as 11h52 e as 16h26
- 17 de Novembro de 2005 entre as 7h54 e as 12h23
- 21 de Novembro de 2005 entre as 11h50 e as 16h13

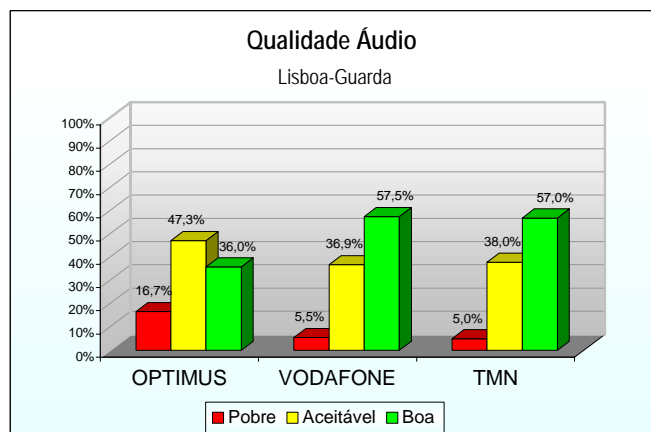
### 2.3.1 ACESSIBILIDADE

Chamadas Realizadas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	389 100%	390 100%	391 100%
Chamadas Encaminhadas	Total	338 86,9%	346 88,7%	345 88,2%	
	Abandonadas na Conversação	81 20,8%	72 18,5%	51 13,0%	
	Terminação Normal	257 66,1%	274 70,3%	294 75,2%	
Chamadas Não Encaminhadas		51 13,1%	44 11,3%	46 11,8%	
Chamadas Abandonadas	Total	132 33,9%	116 29,7%	97 24,8%	
	Causas	Sem Serviço	6 1,5%	7 1,8%	5 1,3%
		Congestão	65 16,7%	56 14,4%	30 7,7%
		Falha do Canal Radioelétrico	26 6,7%	43 11,0%	30 7,7%
		Outras	35 9,0%	10 2,6%	32 8,2%



### 2.3.2 QUALIDADE ÁUDIO

Chamadas com Medidas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	639 100%	669 100%	679 100%
Qualidade Áudio (MOS)	Pobre	107 16,7%	37 5,5%	34 5,0%	
	Aceitável	302 47,3%	247 36,9%	258 38,0%	
	Boa	230 36,0%	385 57,5%	387 57,0%	



### 2.3.3 COBERTURA

(Páginas seguintes)

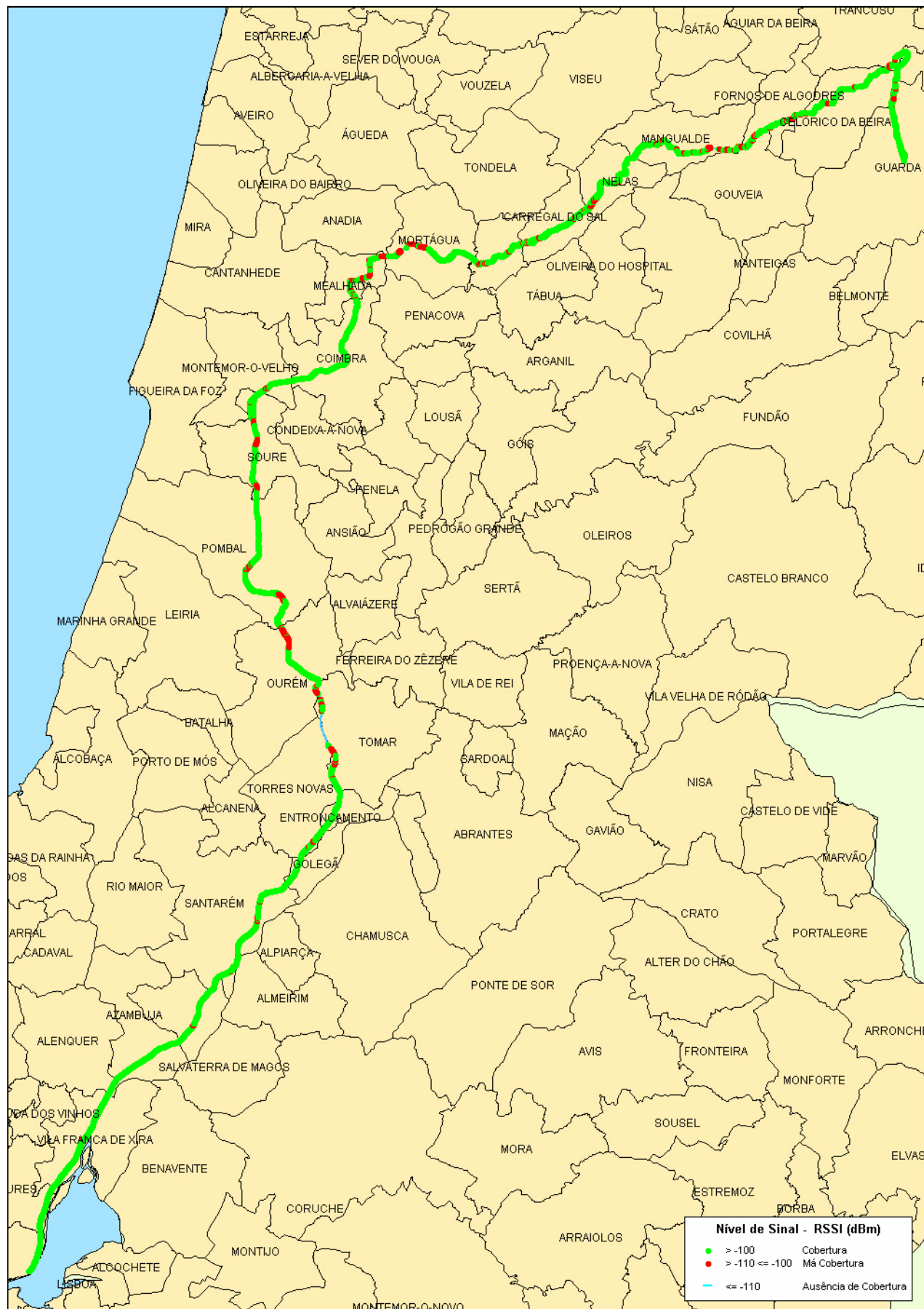


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

LISBOA-GUARDA

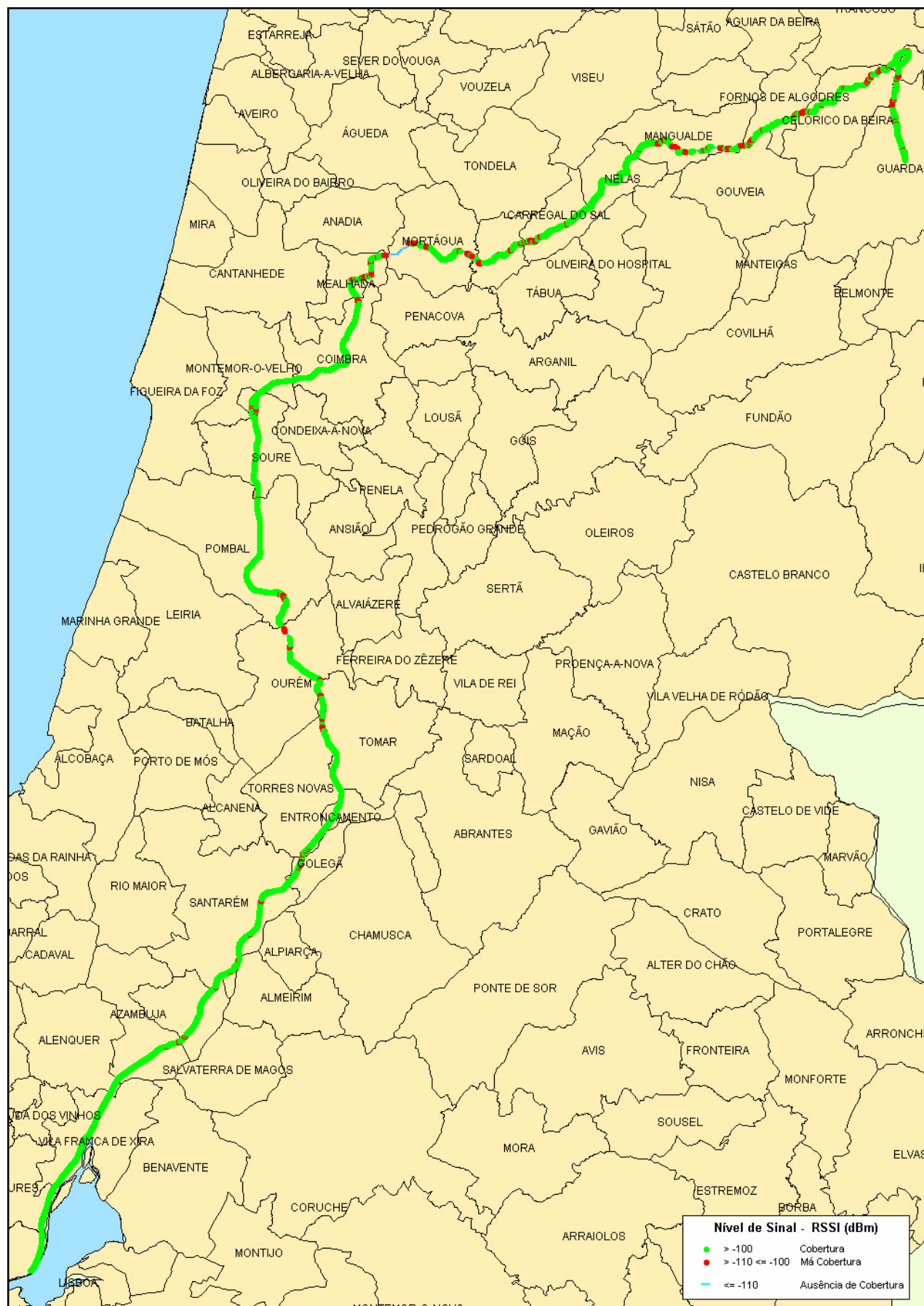
OPTIMUS - PSTN





LISBOA-GUARDA

VODAFONE - PSTN





LISBOA-GUARDA

TMN - PSTN

