

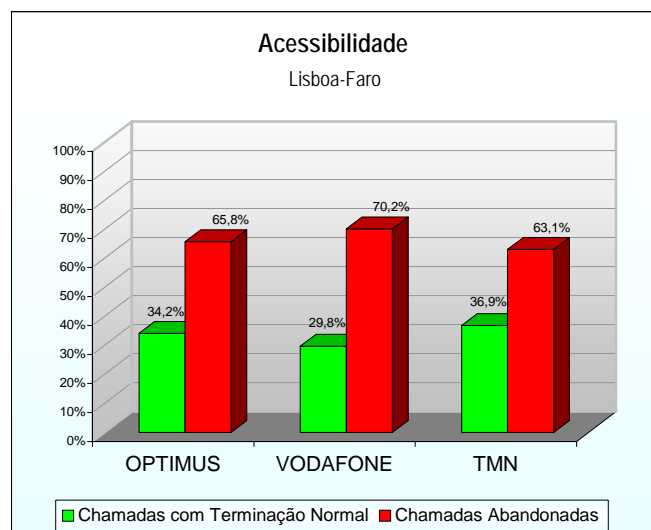
## 2.2 LISBOA-FARO

### Sessões de Medidas realizadas em:

- 15 de Novembro de 2005 entre as 17h15 e as 20h36
- 16 de Novembro de 2005 entre as 6h35 e as 9h55
- 17 de Novembro de 2005 entre as 17h10 e as 20h16
- 18 de Novembro de 2005 entre as 6h34 e as 9h41

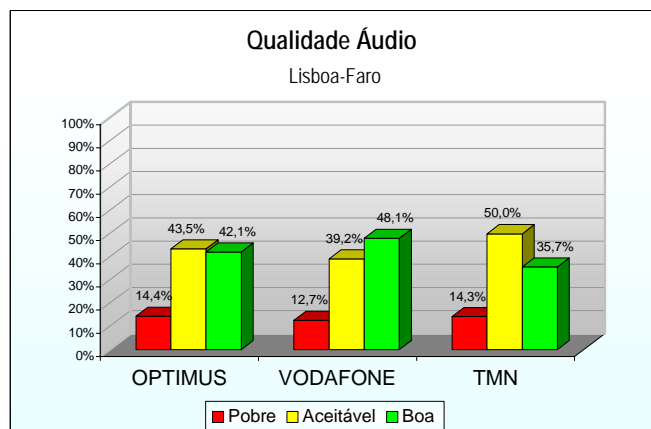
### 2.2.1 ACESSIBILIDADE

Chamadas Realizadas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	269 100%	275 100%	274 100%
Chamadas Encaminhadas	Total	159 59,1%	146 53,1%	166 60,6%	
	Abandonadas na Conversação	67 24,9%	64 23,3%	65 23,7%	
	Terminação Normal	92 34,2%	82 29,8%	101 36,9%	
Chamadas Não Encaminhadas		110 40,9%	129 46,9%	108 39,4%	
Chamadas Abandonadas	Total	177 65,8%	193 70,2%	173 63,1%	
	Causas	Sem Serviço	22 8,2%	33 12,0%	31 11,3%
		Congestão	95 35,3%	101 36,7%	32 11,7%
		Falha do Canal Radioelétrico	11 4,1%	32 11,6%	36 13,1%
		Outras	49 18,2%	27 9,8%	74 27,0%



### 2.2.2 QUALIDADE ÁUDIO

Chamadas com Medidas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	278 100%	260 100%	300 100%
Qualidade Áudio (MOS)	Pobre	40 14,4%	33 12,7%	43 14,3%	
	Aceitável	121 43,5%	102 39,2%	150 50,0%	
	Boa	117 42,1%	125 48,1%	107 35,7%	



### 2.2.3 COBERTURA

(Páginas seguintes)



## LISBOA-FARO

OPTIMUS - PSTN





LISBOA-FARO

VODAFONE - PSTN





LISBOA-FARO

TMN - PSTN

