

# *Apêndice*

Resultados individuais, por aglomerado urbano e eixo rodoviário.

Setembro / Outubro de 2005

## *Índice*

I	Definições.....	5
1	Aglomerados Urbanos.....	6
1.1	Aveiro	6
1.1.1	Acessibilidade.....	6
1.1.2	Qualidade Áudio.....	6
1.1.3	Cobertura.....	6
1.2	Beja	10
1.2.1	Acessibilidade.....	10
1.2.2	Qualidade Áudio.....	10
1.2.3	Cobertura.....	10
1.3	Braga	14
1.3.1	Acessibilidade.....	14
1.3.2	Qualidade Áudio.....	14
1.3.3	Cobertura.....	14
1.4	Bragança	18
1.4.1	Acessibilidade.....	18
1.4.2	Qualidade Áudio.....	18
1.4.3	Cobertura.....	18
1.5	Castelo Branco	22
1.5.1	Acessibilidade.....	22
1.5.2	Qualidade Áudio.....	22
1.5.3	Cobertura.....	22
1.6	Coimbra	26
1.6.1	Acessibilidade.....	26
1.6.2	Qualidade Áudio.....	26
1.6.3	Cobertura.....	26
1.7	Évora	30
1.7.1	Acessibilidade.....	30
1.7.2	Qualidade Áudio.....	30
1.7.3	Cobertura.....	30
1.8	Faro	34
1.8.1	Acessibilidade.....	34
1.8.2	Qualidade Áudio.....	34
1.8.3	Cobertura.....	34
1.9	Guarda	38
1.9.1	Acessibilidade.....	38
1.9.2	Qualidade Áudio.....	38
1.9.3	Cobertura.....	38
1.10	Leiria	42
1.10.1	Acessibilidade.....	42
1.10.2	Qualidade Áudio.....	42
1.10.3	Cobertura.....	42
1.11	Lisboa, Almada, Amadora, Cascais, Loures, Odivelas, Oeiras, Sintra, Seixal	46

1.11.1	Acessibilidade.....	46
1.11.2	Qualidade Áudio.....	46
1.11.3	Cobertura.....	46
1.12	Portalegre.....	62
1.12.1	Acessibilidade.....	62
1.12.2	Qualidade Áudio.....	62
1.12.3	Cobertura.....	62
1.13	Porto, V. N. Gaia, Maia, Matosinhos, Gondomar.....	66
1.13.1	Acessibilidade.....	66
1.13.2	Qualidade Áudio.....	66
1.13.3	Cobertura.....	66
1.14	Santarém.....	70
1.14.1	Acessibilidade.....	70
1.14.2	Qualidade Áudio.....	70
1.14.3	Cobertura.....	70
1.15	Setúbal.....	74
1.15.1	Acessibilidade.....	74
1.15.2	Qualidade Áudio.....	74
1.15.3	Cobertura.....	74
1.16	Viana do Castelo.....	78
1.16.1	Acessibilidade.....	78
1.16.2	Qualidade Áudio.....	78
1.16.3	Cobertura.....	78
1.17	Vila Real.....	82
1.17.1	Acessibilidade.....	82
1.17.2	Qualidade Áudio.....	82
1.17.3	Cobertura.....	82
1.18	Viseu.....	86
1.18.1	Acessibilidade.....	86
1.18.2	Qualidade Áudio.....	86
1.18.3	Cobertura.....	86
2	Eixos Rodoviários.....	90
2.1	Aveiro-Vilar Formoso (IP5 / A25).....	90
2.1.1	Acessibilidade.....	90
2.1.2	Qualidade Áudio.....	90
2.1.3	Cobertura.....	90
2.2	Lisboa-Cascais-Sintra-Lisboa (A5 / IC19).....	94
2.2.1	Acessibilidade.....	94
2.2.2	Qualidade Áudio.....	94
2.2.3	Cobertura.....	94
2.3	Lisboa-Castelo Branco-Guarda (A1 / A23).....	98
2.3.1	Acessibilidade.....	98
2.3.2	Qualidade Áudio.....	98
2.3.3	Cobertura.....	98
2.4	Lisboa-Évora-Elvas (A2 / A6).....	102
2.4.1	Acessibilidade.....	102
2.4.2	Qualidade Áudio.....	102

2.4.3	Cobertura.....	102
2.5	Lisboa-Leiria (A8)	106
2.5.1	Acessibilidade.....	106
2.5.2	Qualidade Áudio.....	106
2.5.3	Cobertura.....	106
2.6	Lisboa-Porto (A1)	110
2.6.1	Acessibilidade.....	110
2.6.2	Qualidade Áudio.....	110
2.6.3	Cobertura.....	110
2.7	Lisboa-Vila Real de S. <sup>to</sup> António (A2 / A22)	114
2.7.1	Acessibilidade.....	114
2.7.2	Qualidade Áudio.....	114
2.7.3	Cobertura.....	114
2.8	Porto-Braga-Valença-Viana do Castelo-Porto (A3 / IC1)	118
2.8.1	Acessibilidade.....	118
2.8.2	Qualidade Áudio.....	118
2.8.3	Cobertura.....	118
2.9	Porto-Bragança (A4 / IP4)	122
2.9.1	Acessibilidade.....	122
2.9.2	Qualidade Áudio.....	122
2.9.3	Cobertura.....	122
2.10	Vila Real-Figueira da Foz (IP3 / A24 / A14)	126
2.10.1	Acessibilidade.....	126
2.10.2	Qualidade Áudio.....	126
2.10.3	Cobertura.....	126
2.11	Vila Real de S. <sup>to</sup> António-Faro-Lagos (EN125)	130
2.11.1	Acessibilidade.....	130
2.11.2	Qualidade Áudio.....	130
2.11.3	Cobertura.....	130

## I DEFINIÇÕES

<b>MOS</b>	<i>Mean Opinion Score</i> – Índice de qualidade áudio de uma comunicação do tipo extremo a extremo. Tem o valor 0 quando não há comunicação e 5 quando a comunicação é perfeita. Os valores 0 e 5 são apenas teóricos e, por isso, nunca aparecem nas medidas. Os dados apresentados referem-se aos valores médios por chamada.
<b>Chamadas Encaminhadas:</b>	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede e entre os dois extremos em causa (“A chamada atingiu o terminal chamado”).
<b>    Abandonadas na Conversação:</b>	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede, mas que foram abandonadas na fase de conversação.
<b>    Terminação Normal:</b>	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede e que terminaram de uma forma normal.
<b>Chamadas Não Encaminhadas:</b>	Chamadas telefónicas não estabelecidas pela rede entre os dois extremos em causa (“A chamada não atingiu o terminal chamado”).
<b>Chamadas Abandonadas:</b>	Chamadas que foram abandonadas, tanto na fase de estabelecimento da ligação como na fase de conversação.
<b>    Causas:</b>	Motivos que levaram ao abandono das comunicações.
<b>        Sem Serviço:</b>	Serviço indisponível (sem rede).
<b>        Congestão:</b>	Congestionamento da rede.
<b>        Falha do Canal Radioelétrico:</b>	Falha no canal Radioelétrico entre o terminal móvel e a estação de base. Pode ocorrer devido ao facto de se passar numa zona de sombra da rede em causa
<b>    Outra:</b>	Outras causas de abandono de chamadas.
<b>Nível de Sinal RSSI (dBm):</b>	<i>Received Signal Strength Indication</i> – Indicação do nível de sinal recebido pelo terminal móvel.
<b>BCCH</b>	<i>Broadcast Control Channel</i> – Transporta informação a todos os terminais móveis (MS's) servidos por uma determinada BTS ( <i>Base Transceiver Station</i> ). É transmitido no modo <i>downlink</i> e transporta numerosos parâmetros, tais como: CI ( <i>Cell Identity</i> ), LAC ( <i>Local Area Code</i> ), MCC ( <i>Mobile Country Code</i> ), MNC ( <i>Mobile Network Code</i> ), Algoritmo de FH ( <i>Frequency Hopping</i> ).
<b>SFT</b>	Serviço Fixo de Telefone.
<b>PSTN</b>	Rede Telefónica Pública Comutada