



HCV – HIGH COMPANY VIEW

Largo Alberto Sampaio, 3A
2795-007 Linda-A-Velha

Mail: info@hcv-ti.com

Contribuinte: 507 176 146

ANACOM

Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa

Linda-A-Velha, 20 de Dezembro de 2005

Nossa Ref.: 200512-01-Anacom-VOIP
Vossa Ref.:

Assunto: Consulta Pública
Abordagem regulatória aos serviços de voz suportados na tecnologia IP (VOIP)

Ex.mo Senhores,

Fazendo referência ao assunto em epígrafe, vimos por este meio, informar que esta empresa se propõe à curto prazo desenvolver serviços na área do VOIP. Não tendo no entanto, o plano de negócio definido, não podemos adiantar, de momento mais nenhuma informação.

Relativamente às questões levantadas, juntamos os nossos comentários em Anexo 1.

Com os melhores cumprimentos,

Eng.º Carlos Fernandes

Anexo I

Questão 1 – A utilização do telemóvel ou de outro dispositivo móvel com ligação sem fios à internet levará à utilização de serviços de chat, e posteriormente ao chat acoplado ao som e à imagem.

Questão 5 – De facto o 112 será uma das dificuldades para prestadores de serviço VOIP. Uma possibilidade de implementação deste serviço poderia ser a criação por parte do estado de uma central de recebimentos de chamadas assente em cima da plataforma VOIP. Uma das questões a resolver será o não reconhecimento do local onde a chamada está a ser efectuada e também a necessidade de filtrar chamadas falsas. Outra possibilidade seria a utilização do serviço de Call Center do fornecedor do serviço VOIP para receber a chamada ao 112 e servir de intermediário em Alta Voz para o redireccionamento ao 112, e a veracidade do cliente poderia ser verificada antes do mesmo ser efectuado.

Questão 6 - Uma mais valia que não podemos esquecer é a utilização do VOIP num futuro próximo com recurso à imagem vídeo. Com a imagem será mais facilmente reconhecer o uso indevido do 112.

Questão 10 – Sim, pensamos ser importante esta definição de parâmetros de qualidade. Alguns parâmetros possíveis seriam o ruído de fundo, o delay, o echo, a simultaneidade de conversação, o nível sonoro.

Questão 14 – Os parâmetros que achamos que devam ser utilizados para a contabilização devem ser a zona, ao nível do país de origem e país de destino, e a quantidade de informação enviada e recebida em Kbytes. No caso de interligação com a rede fixa ou móvel GPRS deverão ser utilizados os mesmos parâmetros que hoje em dia, ou seja, a duração total das chamadas e a localização do destino.