

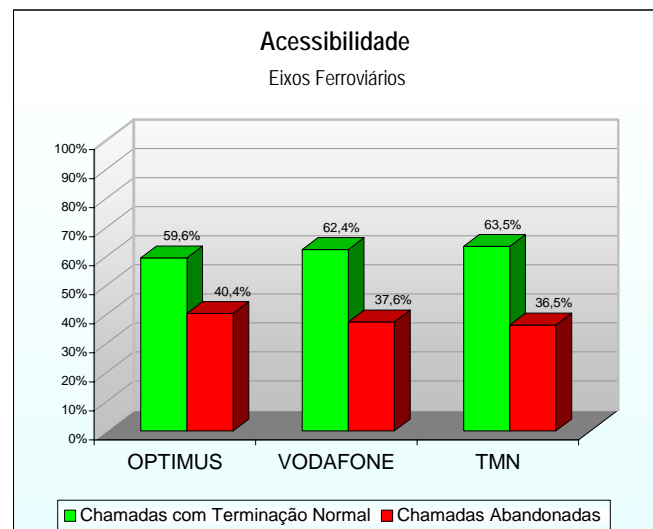
## 2.4 GLOBAL DOS EIXOS FERROVIÁRIOS

Precisão dos indicadores, com nível de confiança de 95%:

	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
Acessibilidade	3,03%	2,98%	2,96%
Pobre Qualidade Áudio	1,66%	1,12%	1,25%
Aceitável Qualidade Áudio	2,53%	2,40%	2,41%
Boa Qualidade Áudio	2,45%	2,45%	2,46%

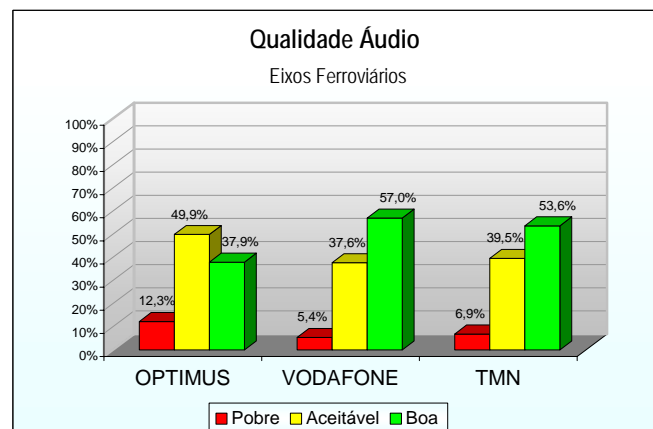
### 2.4.1 ACESSIBILIDADE

Chamadas Realizadas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN	
		Total	1.007	1.017	1.014	
			100%	100%	100%	
Chamadas Encaminhadas	Total		801	819	825	
			79,5%	80,5%	81,4%	
	Abandonadas na Conversação	201	184	181		
			20,0%	18,1%	17,9%	
Terminação Normal	600	635	644			
			59,6%	62,4%	63,5%	
Chamadas Não Encaminhadas			206	198	189	
			20,5%	19,5%	18,6%	
Chamadas Abandonadas	Total		407	382	370	
			40,4%	37,6%	36,5%	
	Causas	Sem Serviço	38	41	41	
				3,8%	4,0%	4,0%
		Congestão	213	197	100	
				21,2%	19,4%	9,9%
Falha do Canal Radioelétrico		56	99	94		
		5,6%	9,7%	9,3%		
Outras	100	45	135			
		9,9%	4,4%	13,3%		



### 2.4.2 QUALIDADE ÁUDIO

Chamadas com Medidas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	1.500	1.570	1.584
			100%	100%	100%
Qualidade Áudio (MOS)	Pobre	184	85	109	
			12,3%	5,4%	6,9%
	Aceitável	748	590	626	
			49,9%	37,6%	39,5%
Boa	568	895	849		
			37,9%	57,0%	53,6%



### 2.4.3 COBERTURA

(Páginas seguintes)

