



FORMULÁRIO DE ADESÃO

a serviços de Comunicações Electrónicas da PT Comunicações

Loty e
Aprovado
28-4-10

A Dados Gerais

CLIENTE Nº

1. PESSOA SINGULAR/PESSOA COLECTIVA OU EQUIPARADA (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

Nome

Cartão Cidadão/
BI/Passaporte

NC/NIPC

CAE

Morada de
Instalação

Localidade

Cód. Postal

Morada para envio de facturas/de notificações e citações judiciais (preencher caso diferente da Morada de Instalação)

Localidade

Cód. Postal

INFORMAÇÃO PARA CONTACTO*: (Preenchimento FACULTATIVO, excepto telemóvel)

Nome

Telefone

Fax

Telemóvel

E-mail

2. FORMATO DA FACTURA (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

Electrónico - E-mail

Papel

3. AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRECTO

A presente autorização de débito directo é válida para todos os serviços que sejam contratados pelo CLIENTE à PT.

Nº de Facturação

Nº de Conta

NIB

Banco

Titular da
Conta

Entidade

Nº da Autorização

Assinatura do Titular da Conta Bancária conforme Cartão Cidadão/BI/Passaporte

Nota: Esta autorização não produz efeitos imediatos. O débito na conta será precedido de factura, válida como recibo após duas cobranças. Deverá conter através de multibanco ou outro meio electrónico colocado à disposição pela instituição de crédito a quem deu autorização de débito, os elementos que compõem esta autorização.

4. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DE TRÁFEGO A TERCEIROS ()** (L67/98, L41/2004)

4.1 Opõe-se ao tratamento dos seus dados de tráfego ^(a), de localização ^(b) de consumo ou perfil ^(c) para a comercialização de serviços e produtos da PT? Não Sim

4.2 Opõe-se à transmissão a terceiros dos seus dados pessoais constantes deste Formulário para as finalidades seguidamente indicadas:

A) A qualquer entidade participada, directa ou indirectamente, pela Portugal Telecom, SGPS, S.A., para fins de comunicação e de marketing? Não Sim

B) A qualquer outra entidade para fins de comunicação e de marketing? Não Sim

C) A qualquer entidade para efeitos de publicação de listas e prestação de serviços de informações? Não Sim

4.3 Opõe-se à transmissão dos seus dados de tráfego ^(a) e ou de localização ^(b) e de perfil ^(c) a qualquer entidade participada pela Portugal Telecom, SGPS, S.A., para fins de prestação de serviços de valor acrescentado? Não Sim

5. INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR FACULTATIVA

Data de nascimento

Local de Instalação do Serviço:

Residência habitual

2ª Residência

Composição do agregado familiar

Nº de Filhos

Ano de nascimento do filho mais novo

(*) O preenchimento destes campos dá a possibilidade de notificar o Cliente para estes contactos.

(**) Em caso de não preenchimento não haverá tratamento e/ou comunicação dos dados para os fins indicados.

(a) Tipos de dados de tráfego: n.º ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante, n.º total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração das comunicações ou o volume de dados transmitidos, data da comunicação ou serviço e n.º chamado, outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos.

(b) Tipo de dados de localização: localização geográfica do acesso.

(c) Tipo de dados de consumo ou perfil: Adesão e visualização de canais de televisão e serviços adicionais, Aluguer de vídeos, Dados de audiência, Gravações de conteúdos televisivos.



B Serviço de Voz

1. FACTURA (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

1.1 Nível de Detalhe ¹

Nível 1 Nível 2 Nível 3 Nível 4 Outra Qual?

¹ Em caso de não preenchimento será disponibilizada a factura de tipo Detalhe Mínimo (Nível 2). Vide Condição 8. das Condições Específicas de Prestação do Serviço de Voz.

1.2 Disponibilização do Detalhe ²

On-line, na sua área de cliente em www.myp.pt Em papel

² Em caso de não preenchimento, o detalhe é disponibilizado on-line, na sua área de cliente, em www.myp.pt. Vide Condição 11.3. das Condições Gerais de Prestação de Serviço de Comunicações Electrónicas.

2. SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO ³ (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

Pretende o acesso aos Serviços de Audiotexto (SA)?

601 (Geral) Sim 608 (Vendas) Sim 646 (Concursos/Passatempos) Sim 648 (Eróticos) Sim

Pretende o Barramento 607 (Televoto) Sim Não será vedado o acesso a serviços internacionais de natureza idêntica.

³ Nos termos da lei, em caso de não preenchimento será barrado o acesso aos serviços de audiotexto, com excepção dos serviços de televoto (607). O acesso aos serviços deve ser expressamente solicitado.

3. DIVULGAÇÃO NOS SERVIÇOS INFORMATIVOS/LISTAS ⁴ (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

3.1 Autoriza a divulgação do seu nome, morada, telefone?

a) No Serviço de Informações do Serviço Universal (118): Não Sim, Quais? Nome e Telefone Nome, Telefone e Morada
b) Na Lista Telefónica do Serviço Universal: Não Sim, Quais? Nome e Telefone Nome, Telefone e Morada

3.2 Autoriza a divulgação do seu nome, morada, telefone?

a) Nos Serviços de Informações
(1820, 1820.pt, 3118) da PT Comunicações: Não Sim, Quais? Nome e Telefone Nome, Telefone e Morada
b) Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias,
Concelhias, PAI e PATA) da PT Comunicações: Não Sim, Quais? Nome e Telefone Nome, Telefone e Morada

É garantida ao Cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o Cliente, para o efeito, notificar a PT Comunicações, por escrito. A alteração solicitada será introduzida na lista a publicar/divulgar desde que a comunicação seja recebida com uma antecedência mínima de 70 dias em relação à data de publicação/divulgação periódica da mesma.

Se respondeu afirmativamente no ponto 3.2 por favor indique

Nome para figuração nas Listas da PT Comunicações

Nome adicional para o Serviço Informativo da PT Comunicações

Opõe-se à divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da PT Comunicações cuja busca não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone e ou morada? Não Sim

⁴ Em caso de não preenchimento não haverá tratamento dos dados.

4. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

4.1 UTILIZAÇÃO: Telefone/Fax Telefone + Fax Telefone + POS Outros

4.2 CARACTERIZAÇÃO DO ACESSO ANALÓGICO

Nºde Linhas Telefónicas Nºde Linhas em Busca Automática Nºde Telefone Cabeça de Busca

Facilidades incluídas (gratuitas) ⁵

Activação SMS
Aviso de Chamada em Espera
Conferência a 3
Identificação do Número Chamador (CLIP)
Reencaminhamento de Chamadas
Voice Mail

Outras Facilidades

Barramento Programado pelo Cliente (Pago) Pin
Rechamada Automática (Activação gratuita)
Ocultação do nº no destino (CLIR) (Gratuito)
permanente
chamada a chamada

Outras



At

4.3 CARACTERIZAÇÃO DO ACESSO RDIS

Acesso Básico Multiponto

- Números de Telefones Adicionais (MSN)
- Busca Automática
- Instalação interna (bus passivo) pela PT

Acesso Ponto a Ponto

- Acesso Básico
- Acesso Primário
 - N.º de canais
- Sem DDI's
- Com DDI's
 - Quantidade de DDI's
- Busca Automática

Facilidades incluídas (gratuitas)⁵

- Aviso de Chamada em Espera (CW)
- Identificação da Linha Ligada (COLP)
- Identificação do Número Chamador (CLIP)
- Informação de Taxação no Final da Chamada (AOC-E)
- Ocultação do nº no destino (CLIR)
- Ocultação, pelo destino, da apresentação na origem do nº chamado (COLR)
- Portabilidade Terminal (TP)
- Reencaminhamento de Chamadas (CFU)
- Retenção de Chamadas (CH)
- Subendereçoamento (SUB)
- Voice Mail (VM)

Outras Facilidades

- Grupo fechado de utilizadores (CUG)
- Reencaminhamento de chamadas
 - Incondicional (CFU)⁶
 - Se ocupado (CFB)
 - Por não atendimento (CFNR)
- Mensagem utilizador a utilizador (USS1)
- Outras

⁵ Caso o Cliente não assinalar todas estas facilidades são activadas por defeito, se o Cliente expressamente assinalar alguma(s) apenas essa(s) serão(s) activada(s).

⁶ Já incluída no acesso básico multiponto.

5. IMPOSTO MUNICIPAL SOBRE IMÓVEIS (Art. 125º DL 287/2003)

Identificação fiscal do PROPRIETÁRIO ou USUFRUATUÁRIO da fracção ou imóvel:

Nome NC/NIPC
 Morada Cód. Postal
 Artigo matricial do prédio (ou data de entrega da declaração para a sua inscrição matricial)
 Repartição de Finanças de Código

C Serviço de Televisão e Multimédia

1. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO

- a) Terrestre Satélite
- b) N.º de Televisões em que pretende o Serviço:
- c) Opção de Serviço:
- Base:
- Premium:
- Outra:

- 1º) STB CA S/N
- 2º) STB CA S/N
- 3º) STB CA S/N
- 1º) SMART CARD S/N
- 2º) SMART CARD S/N
- 3º) SMART CARD S/N

A preencher unicamente para o Serviço Meo Satellite

EQUIPAMENTO:

Compra Aluguer

OBSERVAÇÕES:

(A preencher pela PT)

INSTALAÇÃO:

Auto instalação Instalação assistida

2. FACTURA (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

2.1 Nível de Detalhe ⁷

Nível A (não detalhada) Nível B (detalhada) Nível C (detalhada, com supressão dos conteúdos "adultos")

⁷ Em caso de não preenchimento será disponibilizada a factura de Nível A. Consumo de aluguer de filmes não detalhado.

2.2 Disponibilização do Detalhe ⁸

On-line, na sua área de cliente em www.myppt.pt Em papel

⁸ Em caso de não preenchimento, o detalhe é disponibilizado on-line, na sua área de cliente, em www.myppt.pt.



14

D Serviço de Acesso à Internet em Banda Larga

1. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

Possui uma linha de rede para activação do serviço ADSL?

Não Sim, Telefone

Tipo de linha: Analógica RDIS (apenas Telepac)

Titular da linha telefónica: O mesmo indicado no ponto A

Outro ⁹ (detalhar de seguida)

Nome

NC/NIPC

Localidade

Cód. Postal

⁹ Se o titular da linha telefónica for diferente do indicado no ponto A terá de ser entregue uma autorização escrita do titular em complemento deste formulário.

2. TARIFÁRIO (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

SAPO Tarifário

Telepac Tarifário

Outro Qual?

Pretende solução com IP Fixo (apenas para Telepac)? Sim Não

3. EQUIPAMENTO (Preenchimento OBRIGATÓRIO)

a) Instalação do Serviço: Auto-Instalação Instalação Assistida

b) Tipo de equipamento (apenas para Telepac): Standard Multiposto

c) Instalação de equipamento (apenas para Telepac): Sim Não

E Campo reservado à PT Comunicações

Código do Agente:

Nome do Técnico Comercial:

Código do Técnico Comercial:

Local:

Data:

Assinatura:

Observações:

Tomei conhecimento das Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Electrónicas e das Condições Específicas dos serviços acima assinalados, às quais dou o meu acordo.

Local:

Data

PT COMUNICAÇÕES, S.A.

CLIENTE