

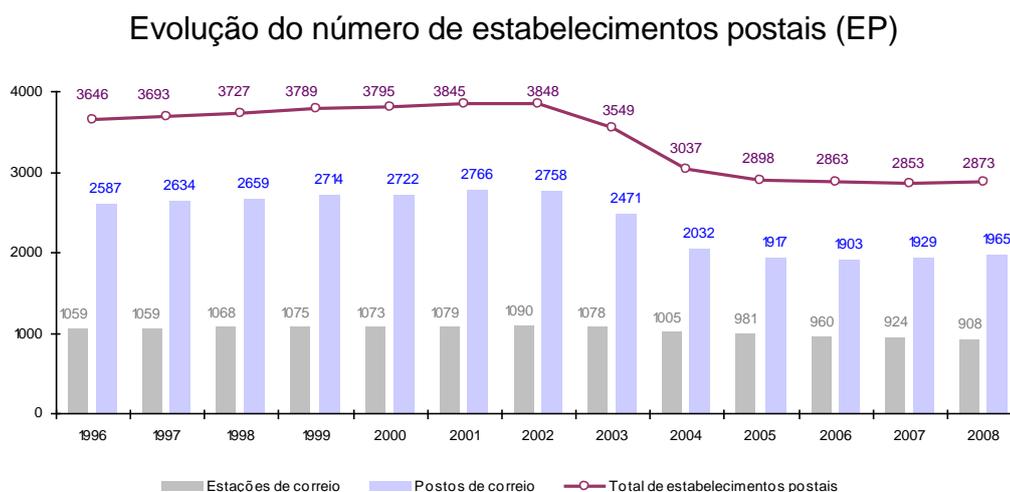
**REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,
NO FINAL DO ANO DE 2008**

1.	SUMÁRIO EXECUTIVO.....	1
2.	ENQUADRAMENTO.....	3
3.	EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS	3
4.	COMPARAÇÃO INTERNACIONAL	8
5.	COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO.....	11
6.	GLOSSÁRIO.....	12

A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S.A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

1. No final do ano de 2008 estavam em funcionamento 2873 estabelecimentos postais (mais 20 que no final do ano de 2007), dos quais: 896 estações de correio fixas (menos 16 do que no final do ano de 2007, sendo que um por interrupção de funcionamento por motivo de incêndio), 12 estações de correio móveis e 1965 postos de correio¹ (mais 36 do que no final do ano de 2007).
2. Em 13 (21 no final do ano de 2007) das referidas estações de correio fixas estão agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão do Serviço Postal Universal.
3. Verificou-se em 2008 um ligeiro aumento do número total de estabelecimentos postais (ver Gráfico seguinte), invertendo-se a tendência de redução verificada desde 2002. Este aumento resulta do aumento de postos de correio, que mais do que contrabalançou a redução do número de estações de correio, que manteve a tendência de redução.



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado.

¹ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

4. No final do ano de 2008, em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio.
5. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e de postos de correio), no final do ano de 2008:
 - a) Em 94,5% dos Concelhos (291 Concelhos) encontram-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais (no final de 2007 eram 290 os Concelhos onde se localizavam dois ou mais estabelecimentos postais);
 - b) Em 52,7% das Freguesias encontra-se localizado pelo menos um estabelecimento postal (2235 Freguesias, mais 6 do que no final do ano de 2007)². Releva-se ainda que: em 28% das Freguesias com menos de 1000 habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal; em 78% das Freguesias com 1000 ou mais habitantes esta localizado pelo menos um estabelecimento postal.
6. De acordo com os CTT, no final do ano de 2008 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,7% dos postos de correio, isto é 898 em valor absoluto (880 no final do ano de 2007), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.
7. Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros da União Europeia (UE), referentes a 2007, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal) em termos de cobertura postal (área média, em km², por estabelecimentos postais fixos) e densidade postal (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
8. 31% da rede de estabelecimentos postais é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 69% são geridos por terceiros (1965 postos de correio e 13 estações agenciadas), sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2007 da UPU, ao verificado na Suécia (82%), Dinamarca (83%), Finlândia (83%), Irlanda (94%), Chipre (95%) e Reino Unido (97%).

² Tendo em consideração o total de 4241 Freguesias dos Censos 2001.

2. ENQUADRAMENTO

De acordo com o n.º 3 da Base XX das Bases da Concessão do Serviço Postal Universal (Concessão)³, compete aos CTT:

- a) a criação e encerramento dos estabelecimentos postais;
- b) a alteração do horário de funcionamento dos estabelecimentos postais, tendo em conta as necessidades do serviço e os níveis de procura.

Os CTT estão obrigados a informar o ICP-ANACOM sobre as deliberações que tomarem sobre esta matéria devendo, nos casos de encerramento e redução do horário de funcionamento de estações, fundamentar a sua decisão, nomeadamente em termos de necessidade de serviço, dos níveis de procura e da satisfação das necessidades de comunicação da população e das actividades económicas (n.º 4 da Base XX, na redacção introduzida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho).

3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

1. No final do ano de 2008 estavam em funcionamento 2873 estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), dos quais:
 - a) 896 estações de correio fixas (incluindo 20 balcões exteriores de correio⁴);
 - b) 12 estações de correio móveis⁵;
 - c) 1965 postos de correio⁶.
2. Face ao final do ano de 2007, verifica-se um aumento de 20 estabelecimentos postais, correspondente à redução de 16 estações de correio e ao aumento de 36 postos de correio. Esta evolução reflecte, durante o ano de 2008: a) o encerramento de 16 estações de correio (sendo 15 estações de correio substituídas por um posto de correio); b) a interrupção do funcionamento da estação de correio de Norton de Matos (Braga), por motivo de incêndio; c) a criação de uma estação de correio; d) a abertura de 71 postos de correio (sendo que 16 postos de correio em substituição das referidas estações de correio); e) o encerramento de 35 postos de correio.

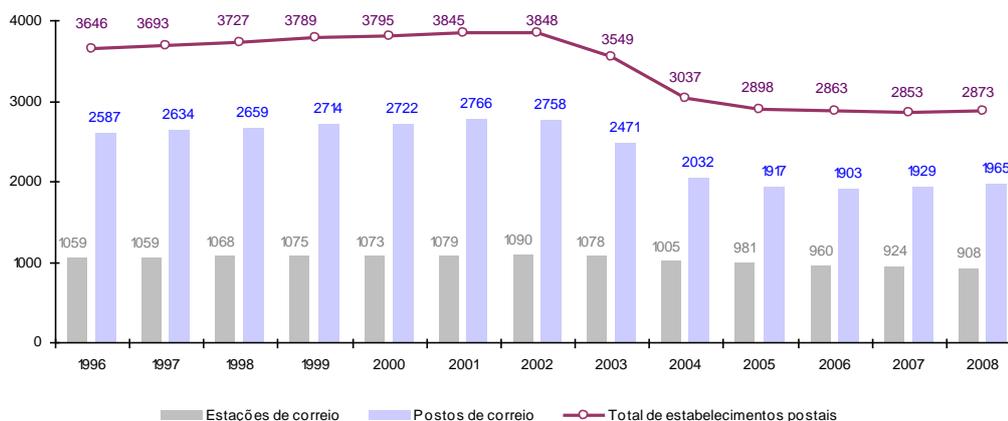
³ Aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de Novembro (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=185353>), com as alterações constantes do Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de Junho (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=107940>) e do Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho (http://www.anacom.pt/streaming/DLei112_2006%20.pdf?categoryId=148366&contentId=370158&field=ATTACHED_FILE).

⁴ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT).

⁵ Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efectuem percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT).

⁶ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

Gráfico 1 – Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

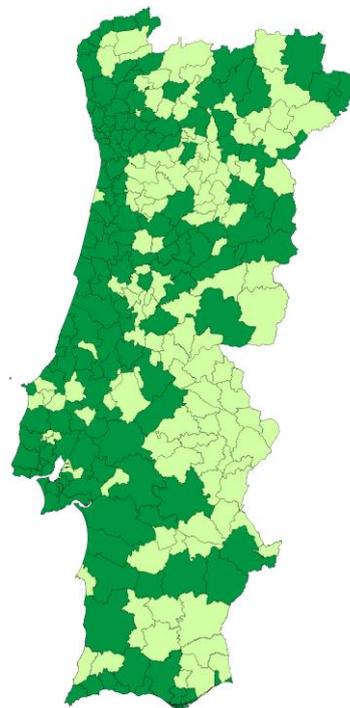
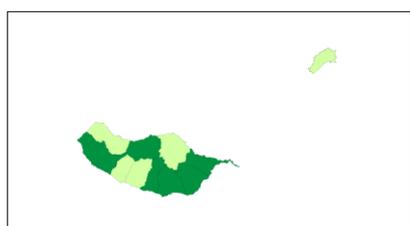
Nota: Valores no final de cada período indicado.

3. Verificou-se em 2008 um ligeiro aumento do número total de estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), invertendo-se a tendência de redução verificada desde 2002. Este aumento resulta do aumento de postos de correio, que mais do que contrabalançou a redução do número de estações de correio, que manteve a tendência de redução.
4. No final do ano de 2008, verifica-se que em 13 das referidas estações de correio fixas os CTT agenciaram as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão, o que representa uma redução de 8 face ao final do ano de 2007. Estas estações de correio são geralmente designadas de loja parceria⁷.
5. Relativamente às estações de correio, no final do ano de 2008:
 - a) em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio (ver **Gráfico 2**);
 - b) em 164 Concelhos (53% da totalidade dos Concelhos) encontram-se localizadas duas ou mais estações de correio, o que representa uma diminuição de 5 Concelhos face à situação verificada no final do ano de 2007.

⁷ Lojas parceria são estabelecimentos postais com contratos celebrados entre os CTT e outra entidade para o agenciamento das operações de atendimento em estações de correio, cujos serviços postais que integram o serviço universal são prestados em nome e por conta dos CTT (Fonte: CTT).

Gráfico 2 – Estações de correio por Concelho, no final do ano de 2008

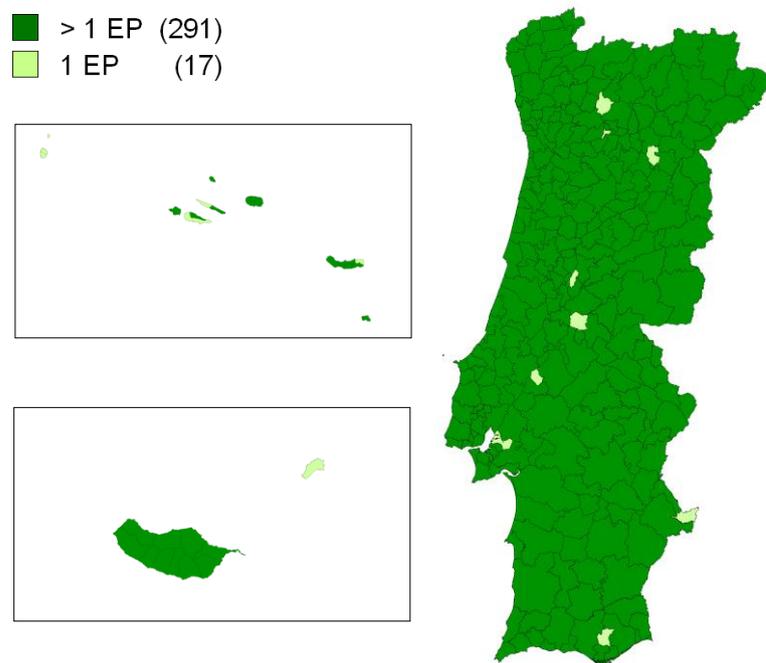
■ > 1 EC (164)
■ 1 EC (144)



Fonte: Dados CTT.

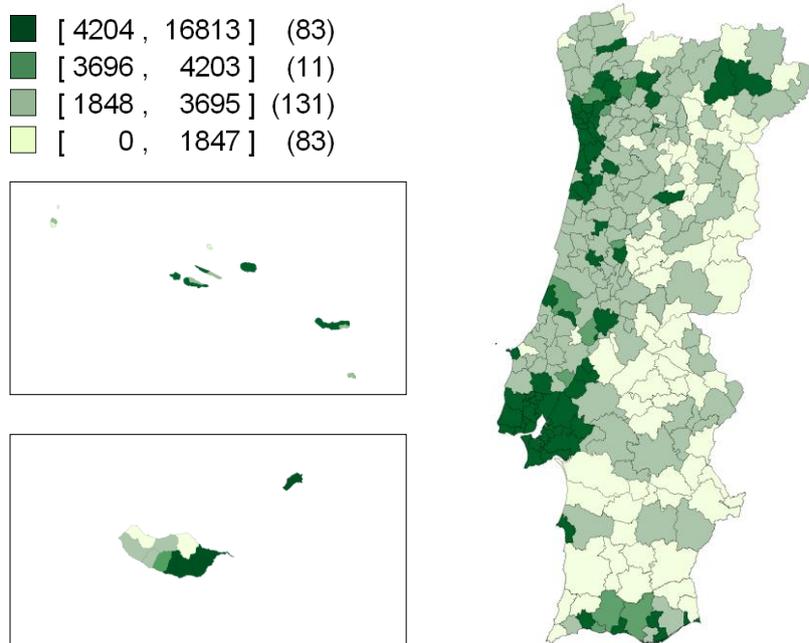
6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e postos de correio), no final do ano de 2008:
 - a) Em 94,5% dos Concelhos (291 Concelhos) localizam-se dois ou mais estabelecimentos postais, mais 1 Concelho do que no final de 2007 (**Gráfico 3**).

Gráfico 3 – Estabelecimentos postais por Concelho, no final do ano de 2008



- b) Em média, 3696 habitantes são servidos por cada estabelecimento postal. Em termos gerais, as regiões do litoral apresentam um índice de densidade mais elevado, à semelhança da densidade do povoamento do território (*vide Gráfico 4*);

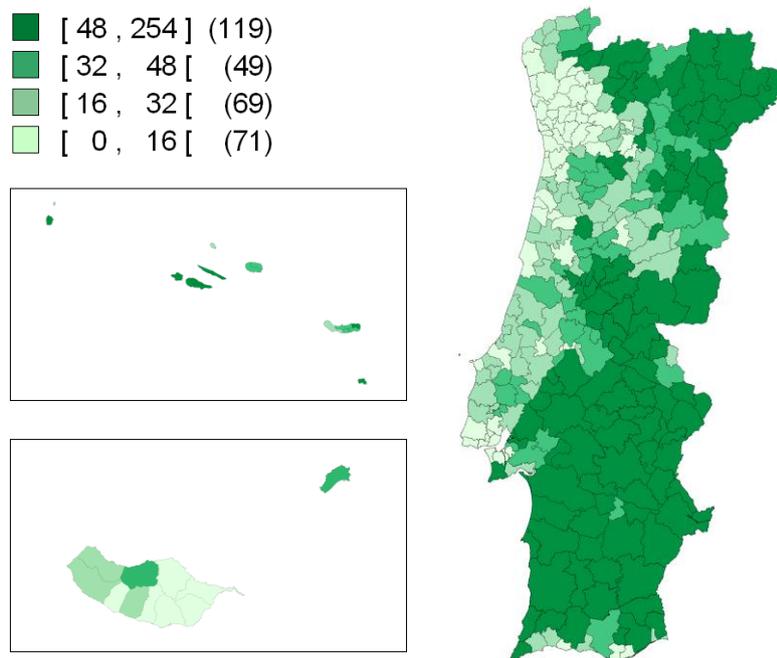
Gráfico 4 – Densidade de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do ano de 2008 (população por EP)



Fonte: Dados CTT.

- c) Em média, é possível encontrar um estabelecimento postal em cada 32,1 km². Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – *vide Gráfico 5*;
- d) A percentagem de Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal é de 52,7%, correspondente a 2235 Freguesias (mais 6 Freguesias do que no final do ano de 2007), tendo em conta um total de 4241 Freguesias (Censos 2001). Releva-se ainda que as Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal e que têm menos que 1000 habitantes correspondem a 28% (610 Freguesias, igual ao verificado no final do ano de 2007). Por outro lado, a percentagem de Freguesias com 1000 ou mais habitantes e com pelo menos um estabelecimento postal corresponde a 78% (1625 Freguesias; 1619 no final do ano de 2007).

Gráfico 5 – Cobertura de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do ano de 2008 (km² por EP)



Fonte: Dados CTT.

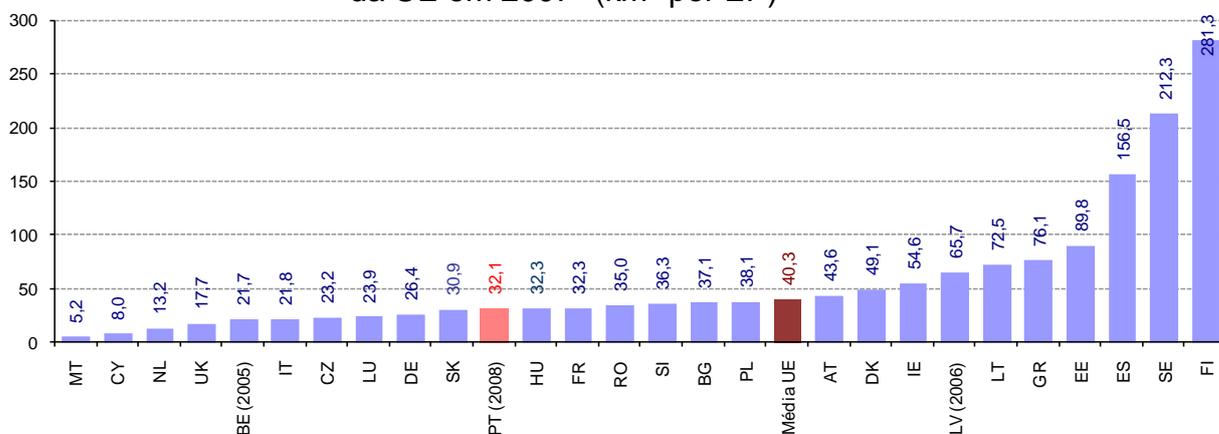
- De acordo com os CTT, no final do ano de 2008 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,7% dos postos de correio, isto é 898 em valor absoluto (880 no final do ano de 2007), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.

4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

- Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU⁸) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2007, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (ver **Gráfico 6**) quer em termos de índice de densidade (ver **Gráfico 7**).

⁸ União Postal Universal: www.upu.int.

Gráfico 6 – Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos Estados-membros da UE em 2007* (km² por EP)

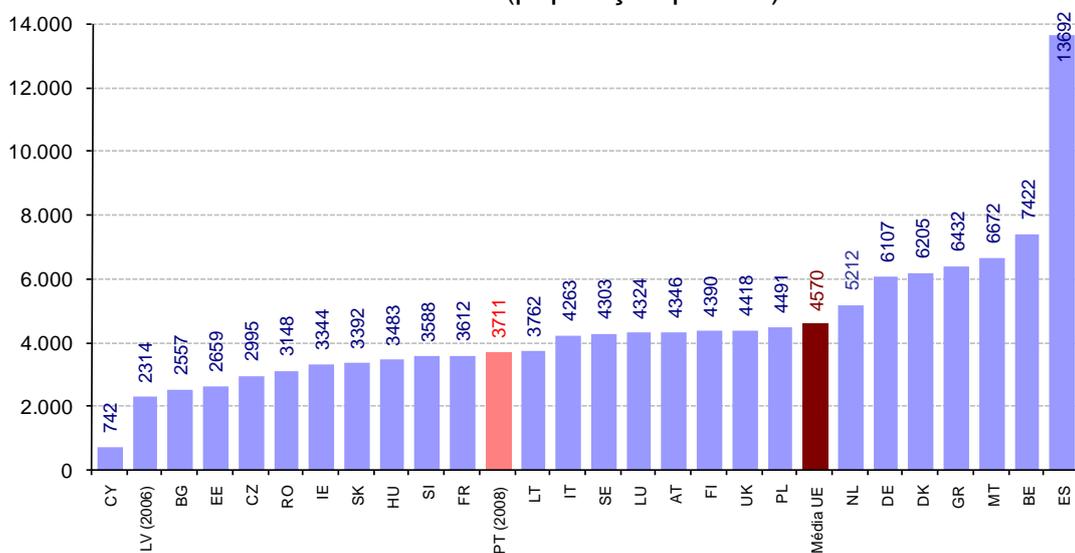


Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

*Portugal (2008): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Área de Portugal – INE (92.090,1 km²).

Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

Gráfico 7 – Densidade de estabelecimentos postais nos Estados-membros da UE em 2007* (população por EP)



Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

*Portugal (2008): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Habitantes em 2007- INE (10.617.575 hab.).

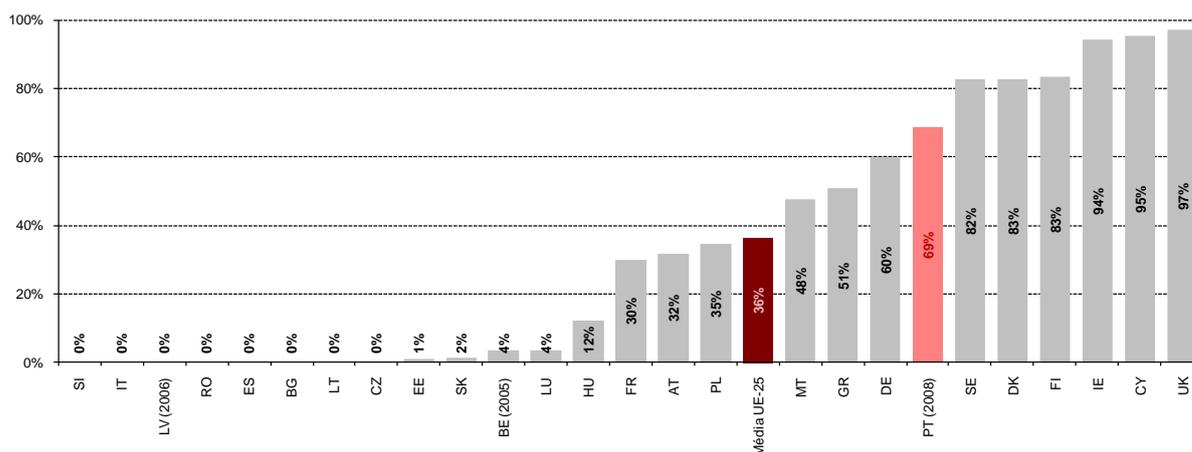
Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

- As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.

10. 31% da rede de estabelecimentos postais é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 69% são geridos por terceiros (1965 postos de correio e 13 estações agenciadas), sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2007 da UPU, ao verificado na Suécia (82%), Dinamarca (83%), Finlândia (83%), Irlanda (94%), Chipre (95%) e Reino Unido (97%) – vide **Gráfico 8**.

Face à análise realizada com base nos dados de 2006 da UPU, a importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros para a média da EU aumentou de 34% para 36%, tal como a importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros para Portugal aumentou (de 68% para 69%, com base dos dados dos CTT de 2007).

Gráfico 8 – Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2007*)



Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

Notas: * Dados para Portugal: CTT.

Definição da UPU sobre estabelecimentos postais geridos por terceiros: Estabelecimentos postais geridos por pessoas que não o prestador de serviço universal (PSU), com base em contratos celebrados entre ambos.

A UPU não apresenta dados para Holanda. De acordo com dados publicados no estudo da Wik-Consult *Main Developments in the European Postal Sector*⁹, de Julho de 2004 (pág. 46/58 e 47/58 do *Appendix C – Sector Development*), na Holanda, em 2003, 86% dos estabelecimentos postais eram geridos por terceiros.

⁹ http://ec.europa.eu/internal_market/post/doc/studies/2004-wik-final-appendices_en.pdf.

5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO

11. Durante o ano de 2008 o ICP-ANACOM recebeu 28 comunicações dos CTT ao abrigo do n.º 4 da Base XX da Concessão, na redacção que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei 112/2006, de 9 de Junho, com a seguinte desagregação:

- 1 comunicação sobre encerramento de estações de correio;
- 14 comunicações sobre encerramento de estações de correio e sua substituição por postos de correio;
- 1 comunicação sobre a criação de uma estação de correio;
- 6 comunicações sobre redução de horário de funcionamento de estações de correio;
- 6 comunicações sobre aumento de horário de funcionamento de estações de correio.

6. GLOSSÁRIO

Alemanha	DE
Áustria	AT
Bélgica	BE
Bulgária	BG
Chipre	CY
Dinamarca	DK
Eslováquia	SK
Eslovénia	SI
Espanha	ES
Estónia	EE
Finlândia	FI
França	FR
Grécia	GR
Holanda	NL
Hungria	HU
Irlanda	IE
Itália	IT
Letónia	LV
Lituânia	LT
Luxemburgo	LU
Malta	MT
Polónia	PL
Portugal	PT
Reino Unido	UK
República Checa	CZ
Roménia	RO
Suécia	SE
Estação de correio	EC
Posto de correio	PC
Estabelecimento postal	EP