
CRONOLOGIA DAS COMUNICAÇÕES

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Índice:

Cronologia das comunicações 2020.....	3
Cronologia das comunicações 2019.....	18
Cronologia das comunicações 2018.....	30
Cronologia das comunicações 2017.....	42
Cronologia das comunicações 2016.....	55
Cronologia das comunicações 2015.....	68
Cronologia das comunicações 2014.....	80
Cronologia das comunicações 2013.....	91
Cronologia das comunicações 2012.....	100
Cronologia das comunicações 2011.....	108
Cronologia das comunicações 2010.....	112
Cronologia das comunicações 2009.....	115
Cronologia das comunicações 2008.....	118
Cronologia das comunicações 2007.....	119
Cronologia das comunicações 2006.....	120
Cronologia das comunicações 2005.....	121
Cronologia das comunicações 2004.....	122
Cronologia das comunicações 2003.....	124
Cronologia das comunicações 2002.....	125
Cronologia das comunicações 2001.....	126
Cronologia das comunicações 2000.....	127
Cronologia das comunicações 1999.....	129
Cronologia das comunicações 1998.....	131
Cronologia das comunicações 1997.....	132
Cronologia das comunicações 1996.....	133
Cronologia das comunicações 1995.....	134
Cronologia das comunicações 1994.....	135
Cronologia das comunicações 1993.....	136
Cronologia das comunicações 1992.....	137
Cronologia das comunicações 1991.....	138
Cronologia das comunicações 1990.....	139
Cronologia das comunicações 1989.....	140

Cronologia das comunicações 2020

- ANACOM aprova objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, comunicados pelos CTT, para vigorarem até 31 de dezembro. [Dezembro]
- ANACOM aprova o calendário de divulgação de informação em 2021. [Dezembro]
- Leilão do 5G e outras faixas relevantes tem início a 21 de dezembro, com as licitações para os novos entrantes. [Dezembro]
- TDT – processo de migração da rede concluído em Portugal, com a resintonia dos emissores da Madeira, a 18 dezembro. [Dezembro]
- Publicada, a 18 de dezembro, a Recomendação (UE) 2020/2245 da Comissão, relativa aos mercados relevantes de produtos e serviços no setor das comunicações eletrónicas suscetíveis de regulação *ex ante* em conformidade com a Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas. [Dezembro]
- ANACOM disponibiliza Portal 5G (portal5g.pt), no qual divulga informação relevante sobre a 5.ª geração móvel. [Dezembro]
- TDT - processo de migração da rede nos Açores concluído a 11 de dezembro. [Dezembro]
- ANACOM aprova resolução fundamentada em que reconhece a existência de grave prejuízo para o interesse público no impedimento da prática de atos de execução das normas contidas no Regulamento do Leilão 5G e determina a manutenção integral de todos os efeitos das normas do Regulamento, na sequência de citação em processo cautelar interposto pela NOS. [Dezembro]
- TDT – processo de migração da rede no continente concluído a 7 de dezembro. [Dezembro]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre a redução do custo de implantação das redes de comunicações eletrónicas de elevado débito, que irá contribuir para a revisão da Diretiva 2014/61/UE. [Dezembro]
- ANACOM aprova a declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO, referente ao exercício de 2018, relativa aos resultados do serviço telefónico em local fixo e dos serviços de circuitos alugados e de interligação. [Dezembro]
- Publicada, a 4 de dezembro, a Diretiva (UE) 2020/1828 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa a ações coletivas para proteção dos interesses coletivos dos consumidores e que revoga a Diretiva 2009/22/CE. [Dezembro]
- ANACOM divulga esclarecimentos sobre o leilão 5G e outras faixas relevantes, cujo prazo de entrega de candidaturas termina a 26 de novembro. [Novembro]

- Portaria n.º 270-A/2020, de 23 de novembro, que altera a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, respeitante às taxas devidas à ANACOM. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,2705% o valor da percentagem contributiva t2, relativa a 2020, a aplicar aos rendimentos relevantes dos prestadores de serviços postais, e aprova a emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de prestador de serviços postais. [Novembro]
- Publicada Lei n.º 74/2020, de 19 de novembro, que transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva (UE) 2018/1808 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de novembro, alterando a Lei n.º 27/2007, de 30 de julho e a Lei n.º 55/2012, de 6 de setembro, respeitante à atividade de televisão. [Novembro]
- ANACOM lança consulta pública relativa aos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, comunicados pelos CTT, para vigorarem até 31 de dezembro. [Novembro]
- ERGP divulga resposta à consulta pública da Comissão Europeia sobre a Diretiva do Serviço Postal, na qual defende que o futuro quadro regulamentar deve considerar temas como a digitalização, o comércio eletrónico e as plataformas digitais. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,8102% o valor da percentagem contributiva t2, relativa a 2020, a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas e aprova a respetiva emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Novembro]
- ANACOM aprova Plano Plurianual de Atividades 2021-2023, incluindo o orçamento para 2021. [Novembro]
- ANACOM aprova a aplicação pelos CTT do mecanismo de compensação pelo incumprimento de indicadores de qualidade do serviço postal universal em 2019. [Novembro]
- ANACOM aprova alteração do direito de utilização de frequências detido pela Dense Air Portugal. [Novembro]
- ANACOM divulga publicação “Mercado das Comunicações na Economia Nacional”, que apresenta a perspetiva estrutural e evolutiva do mercado das comunicações na economia portuguesa de 2015-2019. [Novembro]
- ANACOM divulga condições do leilão do 5G e de outras faixas relevantes. [Novembro]
- ANACOM aprova o Regulamento do Leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz (Regulamento n.º 987-A/2020, de 5 de novembro). [Outubro]

- Publicada, a 26 de outubro, a Decisão de Execução (UE) 2020/1562 da Comissão que altera a Decisão de Execução (UE) 2020/167 no que diz respeito às normas harmonizadas para certos equipamentos de rádio em relação com sistemas avançados de guiamento e controlo de movimentos no solo, radares primários de vigilância, recetores de radiodifusão sonora, equipamentos de telecomunicações móveis internacionais e sistemas de rádio fixos. [Outubro]
- ANACOM adota novo modelo organizacional, concebido em articulação com o quadro legal que enquadra a atuação desta Autoridade, com o objetivo de tornar a organização mais ágil, mais integrada, multidisciplinar e mais capacitada para enfrentar os desafios com que se depara na regulação do sector das comunicações eletrónicas e postal e das atividades espaciais. [Outubro]
- ANACOM aprova proposta de preços das correspondências que integram o serviço postal universal (SPU), apresentada pelos CTT, que, conjugada com a variação de preços implementada em junho de 2020 para os demais serviços do SPU, cumpre os critérios de formação dos preços dos serviços postais que compõem o SPU, aplicáveis ao ano 2020. [Outubro]
- ANACOM lança consulta pública sobre a taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2020. [Outubro]
- ERGP divulga resposta à consulta pública da Comissão Europeia sobre a legislação no domínio dos serviços digitais, na qual considera que futuras iniciativas no âmbito deste pacote legislativo devem ter em consideração:(i) o papel essencial do sector postal; (ii) as possíveis inconsistências com o enquadramento regulatório do sector postal pelo facto de algumas plataformas *online* estarem gradualmente a integrar serviços de distribuição na sua cadeia de valor; (iii) os direitos e interesses dos consumidores de serviço postais, tendo em conta a reorientação do serviço postal para o “destinatário”. [Outubro]
- Publicado, a 15 de outubro, o Despacho n.º 9938/2020, que procede à criação de um grupo de trabalho para a avaliação dos requisitos tecnológicos e do modelo de gestão da rede de comunicações de emergência do Estado. [Outubro]
- ANACOM lança a aplicação tem.REDE?, que fornece informação sobre a cobertura das redes dos operadores móveis no território nacional, permitindo a qualquer utilizador saber onde é que os operadores têm cobertura para disponibilizar serviços móveis de “voz, SMS e MMS” e de Internet móvel no território nacional. [Outubro]
- BEREC e RSPG apresentam declaração conjunta sobre o 5G e os potenciais efeitos da exposição a campos eletromagnéticos. [Outubro]
- Publicada, 7 de outubro, a Decisão de Execução (UE) 2020/1426 da Comissão, que estabelece a utilização harmonizada do espectro de radiofrequências na faixa de

frequências de 5875-5935 MHz para aplicações relacionadas com a segurança no domínio dos sistemas inteligentes utilizados nos transportes e que revoga a Decisão 2008/671/CE. [Outubro]

- BEREC adota linhas de orientação sobre as redes de capacidade muito elevada, que visam guiar as autoridades reguladoras nacionais sobre os critérios que uma rede deve cumprir para que seja considerada rede de capacidade muito elevada. Estas linhas de orientação serão a base para promover a conectividade, o acesso e a implementação das redes de capacidade muito elevada, conforme estabelecido no Código Europeu das Comunicações Eletrónicas, cuja aplicação terá início no final de 2020. [Outubro]
- ANACOM lança consulta pública sobre a revisão dos preços dos circuitos que ligam o continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e dos preços dos circuitos que ligam várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas), disponibilizados pela MEO no âmbito da oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e da oferta de referência de capacidade Ethernet (ORCE). [Outubro]
- ANACOM aprova a decisão final relativa ao nível de cumprimento dos valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal pelos CTT em 2019. [Outubro]
- Publicado, a 30 setembro, o Despacho n.º 9333/2020, que determina que se inicie o processo de substituição do sistema de comunicações que liga o continente aos Açores e à Madeira. [Setembro]
- ANACOM aprova a adoção de uma medida provisória a impor aos CTT que estabelece que, a partir de 1 de outubro e até à aprovação de novos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, estarão em vigor os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços fixados na decisão desta Autoridade de 15 de setembro de 2017, complementada por decisão de 21 de agosto de 2019. [Setembro]
- Comissão Europeia lança consulta sobre a avaliação das regras da União Europeia em matéria de auxílios estatais para a implementação da rede de banda larga. [Setembro]
- Publicada, a 18 de setembro, a Recomendação (UE) 2020/1307 da Comissão, relativa a um conjunto de instrumentos comuns a nível da União destinados a reduzir o custo da implantação de redes de capacidade muito elevada e a assegurar um acesso ao espectro de radiofrequências 5G atempado e favorável ao investimento, a fim de promover a conectividade e de a colocar ao serviço da retoma económica da União após a crise da COVID-19. [Setembro]
- ANACOM aprova a decisão relativa aos preços praticados pela MEO aos operadores de televisão pela prestação do serviço de codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede TDT de canais televisivos de acesso não condicionado livre (MUX A). [Setembro]

- ANACOM divulga estudo sobre o modelo de partilha de espectro *Licensed Shared Access* em Portugal na faixa de frequências dos 2,3-2,4 GHz. [Setembro]
- BEREC recomenda a adoção de um enquadramento regulatório *ex-ante* específico para as plataformas digitais com poder de intermediação significativo, na sua resposta à consulta pública lançada pela Comissão Europeia em junho de 2020, sobre o pacote legislativo no domínio dos serviços digitais. [Setembro]
- ANACOM aprova segunda adenda ao roteiro nacional para a faixa dos 700 MHz, que estabelece o plano e o calendário necessários para a libertação desta faixa de frequências, bem como a respetiva atribuição para a prestação de serviços de comunicações eletrónicas terrestres sem fios de banda larga, nomeadamente para o desenvolvimento da 5.^a geração móvel (5G). [Setembro]
- ANACOM aprova a atuação decorrente da auditoria realizada aos resultados reformulados do sistema de contabilidade analítica (SCA) dos CTT, referente aos exercícios de 2016 e 2017 e a declaração de conformidade do SCA (2016 e 2017), publicada através do Aviso n.º 15426/2020, de 2 outubro. [Setembro]
- ANACOM mantém vice-presidência do ERGP em 2021. [Setembro]
- 150.º aniversário do cabo submarino em Portugal é assinalado com o lançamento de um selo comemorativo, pelos CTT, da autoria do *designer* João Machado, que evoca o papel desempenhado pelos cabos submarinos nas comunicações internacionais e nacionais, assim como o seu contributo para o desenvolvimento da sociedade da informação e para a ligação entre diferentes geografias. [Agosto]
- ANACOM aprova a prorrogação da vigência da medida cautelar de proibição prévia de prática comercial desleal, determinada em 17 de janeiro, no âmbito da TDT até ao 30.º dia (útil) após a conclusão do processo de migração da rede de TDT. [Agosto]
- Comissão Europeia divulga projeto de recomendação sobre mercados relevantes de produtos e serviços no sector das comunicações eletrónicas. Em consonância com o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas, a Comissão tem de rever a Recomendação até 21 de dezembro e regularmente a partir dessa data. [Agosto]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre a proposta de Ato Delegado sobre o valor máximo das taxas de terminação (*Eurotates*) móvel (MTR) e fixa (FTR). [Agosto]
- ANACOM ajuda Governo a testar a banda larga móvel nas escolas, através do NET.mede escolas. [Agosto]
- TDT – processo de migração da rede recomeça a 12 de agosto, com a resintonia do emissor de Alter de Chão. [Agosto]
- BEREC divulga declaração na qual expressa preocupação com medidas tomadas por alguns Estados-Membros que podem pôr em causa a independência das autoridades

- reguladoras nacionais, apesar da recente confirmação dessa independência pelo Código Europeu das Comunicações Eletrónicas. [Agosto]
- Publicada, a 4 de agosto, a Resolução da Assembleia da República n.º 62/2020, que alarga a oferta de serviços de programas na TDT, retificada pela Declaração de Retificação n.º 29/2020, de 11 de agosto. [Agosto]
 - Publicado, a 4 de agosto, o Decreto-Lei n.º 49/2020, que estabelece o regime sancionatório aplicável à violação de regras sobre acesso à Internet aberta e sobre chamadas intra-União Europeia reguladas. [Agosto]
 - ANACOM remete à Assembleia da República e ao Secretário de Estado Adjunto e das Comunicações o anteprojeto de diploma para transposição do Código Europeu das Comunicações Eletrónicas e um conjunto de propostas de alterações pontuais de outra legislação em vigor. [Julho]
 - União Europeia aplica pela primeira vez, a 30 de julho, os instrumentos de ciberdiplomacia adotados em maio de 2019, para prevenir e responder a ciberataques dirigidos contra a União ou os seus Estados-Membros. Foram impostas medidas restritivas contra seis pessoas e três entidades responsáveis por vários ciberataques, nomeadamente, a tentativa de ciberataque contra a Organização para a Proibição de Armas Químicas e os ciberataques publicamente conhecidos como "WannaCry", "NotPetya" e "Operation Cloud Hopper". [Julho]
 - Publicado, a 30 de julho, o Regulamento de Execução (UE) 2020/1125 do Conselho, que dá execução ao Regulamento (UE) 2019/796, relativo a medidas restritivas contra os ciberataques que constituem uma ameaça para União Europeia ou os seus Estados-Membros. [Julho]
 - Comissão Europeia coloca em consulta pública a revisão das recomendações sobre o acesso regulamentado às redes de acesso da próxima geração e a coerência das obrigações de não discriminação e dos métodos de cálculo dos custos para promover a concorrência e melhorar o contexto do investimento em banda larga. [Julho]
 - Network and Information Security Cooperation Group, composto por representantes dos Estados-Membros da União Europeia, Comissão Europeia e Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA) divulga relatório sobre o progresso da implementação da *toolbox* constante da publicação "Cybersecurity of 5G networks - EU Toolbox of risk mitigating measures", que revela que todos os Estados-Membros já iniciaram, ainda que a ritmos diferentes, a concretização de medidas para implementar os instrumentos de mitigação de riscos de segurança no âmbito das redes 5G, e que muitos países aguardam ainda decisões políticas que lhes permitam avançar. [Julho]

- ANACOM aprova decisão que considera que a proposta de preços para os serviços de correspondências internacionais no âmbito do serviço postal universal (SPU), apresentada pelos CTT, conjugada com a variação de preços já implementada em junho para os demais serviços que integram o SPU, não cumpre os critérios de formação de preços dos serviços postais que compõem o SPU, aplicáveis ao ano de 2020. [Julho]
- Publicada a 21 de julho, a Resolução da Assembleia da República n.º 44/2020 sobre a eleição para o Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço. [Julho]
- ERGP lança 3 consultas públicas sobre: i) o programa de trabalho para 2021; ii) o relatório sobre a definição dos parâmetros do sector postal (*report on postal definitions*); iii) o relatório sobre identificação de matérias chave relacionados com os consumidores (*report on key consumer issues*). [Julho]
- Publicado, a 21 de julho de 2020, o Decreto-Lei n.º 43/2020, que estabelece o sistema nacional de planeamento civil de emergência. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2020, no valor de 33 819 903 euros. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2020, no valor de 2 531 166 euros. [Julho]
- ANACOM lança consulta pública sobre o plano plurianual de atividades para o triénio 2021-2023. [Julho]
- Publicado, a 16 de julho, o Despacho n.º 7213/2020, que determina o exercício de gestão de crises da Organização do Tratado do Atlântico Norte - CMX 21-22. [Julho]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre a Diretiva do Serviço Postal, com o objetivo de avaliar o seu impacto e compreender as necessidades do sector postal, tendo em consideração a crescente economia do comércio eletrónico. [Julho]
- ANACOM aprova a decisão final sobre o critério a adotar para avaliar o cumprimento dos objetivos de desempenho associados a indicadores de qualidade do serviço postal universal, cujo apuramento é efetuado através de amostras. [Julho]
- ANACOM aprova a alteração da calendarização para a conclusão do processo de migração da rede TDT (MUX A) no contexto da libertação da faixa dos 700 MHz. [Julho]
- ANACOM atualiza calendário indicativo para a realização do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências para o 5G e outras faixas relevantes (700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz). [Julho]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre a revisão da Diretiva sobre *network and information security* (Diretiva NIS), que entrou em vigor em 2016. [Julho]

- WiFi4EU – Comissão Europeia atribui vales a 12 câmaras municipais portuguesas na quarta fase de candidaturas. [Julho]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre os serviços de entrega transfronteiriça de encomendas, que pretende recolher contributos sobre a aplicação do Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de abril, que visa melhorar os serviços de entrega transfronteiriça de encomendas, determina a implementação de um procedimento que permite comparar os preços de entrega de encomendas em toda a União Europeia. [Julho]
- Publicado, a 6 de julho, o Despacho n.º 6909/2020, que determina o montante global da componente fixa de financiamento a atribuir anualmente pelo Estado, através da Direção-Geral da Política de Justiça, bem como pelas entidades reguladoras de serviços públicos essenciais, aos centros de arbitragem que, nos termos do artigo 4.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, alterada pela Lei n.º 14/2019, de 12 de fevereiro, integram a rede de arbitragem de consumo. [Julho]
- Publicada, a 3 de julho, a Decisão (UE) n.º 2020/969 da Comissão, que estabelece regras de execução relativas ao responsável pela proteção de dados, à limitação dos direitos dos titulares dos dados e à aplicação do Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, e que revoga a Decisão 2008/597/CE da Comissão. [Julho]
- Comissão Europeia adota Regulamento de Execução relativo à instalação de pontos de acesso sem fios, cobrindo pequenas áreas (*small cells*), no âmbito da implementação de redes 5G, visando aumentar a capacidade e cobertura de dados na União Europeia. [Junho]
- Publicado, a 29 de junho, o Decreto-Lei n.º 30/2020, que transpõe a Diretiva (UE) n.º 2015/1535, relativa aos procedimentos de informação no domínio das regulamentações técnicas e das regras relativas aos serviços da sociedade da informação. [Junho]
- ANACOM aprova decisão relativa à avaliação das tarifas transfronteiriças unitárias (2020), decorrente do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2018/644, relativo aos serviços transfronteiriços de entregas de encomendas e respetiva comunicação à Comissão Europeia. [Junho]
- ANACOM aprova relatório e contas do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas relativo a 2019. [Junho]
- ANACOM aprova o relatório relativo à neutralidade da rede no período entre 1 de maio de 2019 e 30 de abril de 2020, no que respeita à aplicação dos artigos 3.º e 4.º do Regulamento (UE) 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho de 25 de novembro de 2015 (Regulamento TSM). [Junho]

- Publicada, a 22 de junho, a Portaria n.º 149/2020, que define e regulamenta os termos em que é efetuada a demonstração da quebra de rendimentos para efeito da não suspensão do fornecimento de água, energia elétrica, gás natural e comunicações eletrónicas. [Junho]
- ANACOM aprova nova calendarização para a conclusão do processo de migração da rede de TDT no contexto da libertação da faixa dos 700 MHz. [Junho]
- ANACOM aprova taxa de custo de capital de 9,7150% a aplicar pelos CTT no exercício de 2020. [Junho]
- ANACOM coordena com a NOS a utilização temporária de espectro isenta de licenciamento no âmbito das medidas excecionais decorrentes da crise pandémica de COVID-19, aprovadas para facilitar o acesso temporário a recursos de espectro. [Junho]
- ANACOM lança consulta pública sobre sentidos prováveis de decisão relativos à prestação do serviço postal universal após o termo da atual concessão dos CTT. [Junho]
- ANACOM publica o “Relatório de Regulação, Supervisão e Outras Atividades de 2019”. [Junho]
- ANACOM publica guia “Redes Móveis e Saúde – factos, dados e desafios”, que pretende clarificar a discussão sobre o 5G com informação transparente e neutra baseada em conhecimento científico. [Junho]
- ANACOM divulga novas regras sobre a suspensão e o cancelamento de contratos de comunicações eletrónicas, em vigor até 30 de setembro de 2020. [Junho]
- ANACOM disponibiliza o relatório do exercício de 2019 relativo aos custos administrativos e ao montante resultante da cobrança de taxas em matéria de comunicações eletrónicas. [Maio]
- ANACOM aprova parecer sobre a notificação prévia da operação de concentração que consiste na aquisição, pela IBASIS Portugal, do controlo exclusivo sobre a NOS International Carrier Services, na sequência do pedido submetido pela Autoridade da Concorrência. [Maio]
- Publicada, a 6 de maio, a Decisão de Execução (UE) 2020/667 da Comissão, que altera a Decisão 2012/688/UE no respeitante à atualização de determinadas condições técnicas aplicáveis às faixas de frequências de 1920-1980 MHz e de 2110-2170 MHz. [Maio]
- ANACOM aprova a proposta de preços dos serviços que integram o serviço postal universal, apresentada pelos CTT, considerando que cumpre os critérios de formação dos preços dos serviços postais que compõem o serviço universal aplicáveis ao ano 2020. [Maio]

- Publicada, a 8 de maio, a Decisão de Execução (UE) 2020/636 da Comissão, que altera a Decisão 2008/477/CE no respeitante à atualização de determinadas condições técnicas aplicáveis à faixa de frequências de 2500-2690 MHz. [Maio]
- ANACOM publica o relatório “O Sector das Comunicações em 2019”, que caracteriza e explica a evolução do sector das comunicações no último ano. [Maio]
- ANACOM lança guia prático para responder às principais dúvidas dos consumidores de comunicações no atual quadro excecional decorrente da pandemia de COVID-19. [Maio]
- ANACOM notifica os CTT para que procedam à revisão da proposta de preços do serviço postal universal para 2020. [Abril]
- ANACOM aprova os novos modelos de termos de responsabilidade pelo projeto e de execução relativos a ITED e ITUR, alterados e adaptados na sequência da aprovação e entrada em vigor dos novos manuais ITED (4.ª edição) e ITUR (3.ª edição). [Abril]
- Publicada, a 10 de abril, a Lei n.º 7/2020, que estabelece regimes excecionais e temporários de resposta à epidemia SARS-CoV-2 e procede a alterações legislativas. [Abril]
- Publicado, a 8 de abril, o Despacho n.º 4279/2020, que determina o montante global da componente fixa de financiamento a atribuir semestralmente pelo Estado, a distribuir mensalmente pelos centros de arbitragem que integram a rede de arbitragem de consumo. [Abril]
- Publicada, a 7 de abril, a Declaração de Retificação n.º 16-A/2020, que procede à retificação da Resolução do Conselho de Ministros n.º 7-A/2020, de 7 de fevereiro, que aprova a estratégia e calendarização da distribuição da quinta geração de comunicações móveis. [Abril]
- Publicado, a 7 de abril, o Decreto-Lei n.º 14-A/2020, que procede à alteração do prazo de implementação da faturação eletrónica nos contratos públicos. [Abril]
- ANACOM aprova dedução de registos das expedições dos CTT de e para os Açores afetados por interrupções de tráfego aéreo para efeitos de cálculo dos indicadores de qualidade de serviço de dezembro de 2019. [Abril]
- ANACOM lança consulta pública sobre o preço praticado pela MEO aos operadores de televisão pela prestação do serviço de codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de TDT de canais televisivos de acesso não condicionado livre (MUX A). [Abril]
- ANACOM suspende os trabalhos com vista à definição da taxa de custo de capital para efeitos regulatórios a considerar no sistema de contabilidade analítica de 2020 da MEO, até que haja maior visibilidade sobre os resultados do trabalho da Comissão Europeia e do BEREC. [Abril]

- Publicado, a 16 de abril, o Aviso n.º 6426/2020, publicado a 16 de abril, relativo à suspensão do prazo do procedimento regulamentar a que foi submetido o projeto de Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz. [Abril]
- Publicado, a 15 de abril, o Aviso n.º 6279/2020, que procede à aprovação da 4.ª edição do manual de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e da 3.ª edição do manual de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR). [Abril]
- ANACOM aprova, a título excecional e transitório, a proposta da MEO para colmatar a falta de cobertura de TDT na localidade de Baião, em Silves. [Abril]
- ANACOM divulga relatório sobre a rede postal e oferta de serviços e relatório sobre os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal prestado pelos CTT em 2019. [Abril]
- ANACOM publica Relatório e Contas de 2019. [Abril]
- ANACOM entrega à Assembleia da República proposta que visa eventuais alterações à Lei n.º 7/2020, de 10 de abril, no sentido de reforçar a proteção dos utilizadores de comunicações eletrónicas. [Abril]
- ANACOM recomenda aos operadores de telecomunicações que flexibilizem as regras de denúncia ou redução dos contratos com períodos de fidelização, para proteger clientes de serviços de comunicações eletrónicas durante a pandemia de COVID-19. [Abril]
- Entrada em vigor, a 1 de abril de 2020, da 4.ª edição do Manual ITED - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios - e da 3.ª edição do Manual ITUR - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios. [Abril]
- ANACOM aprova uma adenda ao roteiro nacional para a faixa dos 700 MHz, na sequência das medidas excecionais e temporárias de resposta à situação epidemiológica (COVID-19), adotadas por esta Autoridade por decisão 12 de março, após declaração de pandemia por parte da Organização Mundial de Saúde, e da decisão de 19 de março, após declaração de estado de emergência por parte do Presidente da República. [Março]
- ANACOM emite alerta para os consumidores e utilizadores de serviços de comunicações, sobre situações de fraude, na Internet e presenciais, e de ciberataques relacionados com COVID-19, para que todos estejam atentos aos avisos das autoridades (Polícia Judiciária, Guarda Nacional Republicana e o Centro Nacional de Cibersegurança) e ajudem à sua divulgação junto da respetiva rede de contactos, para ajudar a travar estas situações e evitar a disseminação de informação falsa. [Março]

- ANACOM aprova lançamento de consulta sobre o critério a adotar para avaliar o cumprimento dos objetivos de desempenho associados a indicadores de qualidade de serviço do serviço postal universal, cujo apuramento é efetuado através de amostras (o prazo de resposta a esta consulta foi temporariamente suspenso ao abrigo da Lei n.º 1-A/2020). [Março]
- UIT promove concurso sobre “How to apply ITU’s ML architecture in 5G networks”, com o objetivo de reunir a comunidade técnica e outros intervenientes para discutir, inovar e resolver problemas relevantes na aplicação de inteligência artificial/aprendizagem automática nas redes 5G, utilizando o trabalho em normalização já desenvolvido pela UIT nesta matéria. [Março]
- ANACOM adota plano de contingência que permite assegurar o desenrolar da sua atividade durante o período de pandemia de COVID-19. [Março]
- Publicado, a 23 de março, o Decreto-Lei n.º 10-D/2020, que estabelece medidas excecionais e temporárias de resposta à epidemia da doença COVID-19 relacionadas com o sector das comunicações eletrónicas. [Março]
- ANACOM aprova, na sequência da auditoria aos resultados de 2017 do sistema de contabilidade analítica (SCA) da MEO, o relatório de audiência prévia e a declaração de comprovação de conformidade do SCA relativamente ao serviço telefónico em local fixo, ao serviço de circuitos alugados e ao serviço de interligação da MEO, referente ao exercício de 2017, bem como a atualização das determinações sobre o referido sistema a vigorar em exercícios futuros. [Março]
- Publicada, a 19 de março, a Portaria n.º 77/2020, que fixa a forma de aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2018 da ANACOM. [Março]
- Publicada, a 19 de março, a Resolução da Assembleia da República n.º 16/2020, que procede à cessação de vigência do Decreto-Lei n.º 170/2019, de 4 de dezembro, à décima primeira alteração ao Código dos Contratos Públicos, aprovado em anexo ao Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, e à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 111/2012, de 23 de maio. [Março]
- ANACOM defere pedido dos CTT de dedução dos registos das expedições de: i) correio normal, correio em quantidade, encomenda normal e jornais e publicações periódicas com periodicidade superior à semanal, de 3 a 5 de dezembro de 2019 (inclusive); e (ii) correio azul, correio registado e jornais e publicações periódicas com periodicidade igual ou inferior à semanal, de 4 a 5 de dezembro de 2019 (inclusive), afetados diretamente pelas interrupções do tráfego aéreo no aeroporto do Funchal causadas pelos ventos fortes, nos fluxos de e para a Região Autónoma da Madeira (do Continente para a Região Autónoma da Madeira e vice-versa). [Março]

- ANACOM defere pedido dos CTT de dedução de registos das expedições afetados diretamente pelo corte da circulação da autoestrada A1, a 30 de outubro de 2019, para efeitos de cálculo dos valores dos indicadores de qualidade de serviço em outubro de 2019. [Março]
- ANACOM aprova, por motivo de força maior, a suspensão dos prazos i) do procedimento de consulta regulamentar a que foi submetido o projeto de Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências (DUF) nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz e ii) da audiência prévia e consulta pública a que foi submetido o projeto de decisão relativo à alteração do DUF detido pela Dense Air Portugal. [Março]
- ANACOM suspende processo de migração da rede de TDT devido aos constrangimentos associados à pandemia de COVID-19. A suspensão do processo decorre de prévia articulação entre a ANACOM e a MEO, operador da rede de TDT, com a necessária concordância do Governo. Na sequência desta decisão, foi adiada a mudança de frequência dos emissores com data de alteração a partir de 16 de março. [Março]
- ANACOM aprova, com entrada em vigor a 1 de abril de 2020, a 4.ª edição do Manual ITED - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios e a 3.ª edição do Manual ITUR - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios. [Março]
- BEREC lança consultas públicas sobre: i) a proposta de estratégia para o período 2021-2025; ii) a proposta de linhas de orientação sobre redes de muito alta capacidade; iii) a revisão das linhas de orientação sobre comunicações intra-UE. [Março]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a prestação do serviço postal universal após o fim da atual concessão, lançada por decisão desta Autoridade a 26 de novembro de 2019, por solicitação do Governo. [Março]
- Publicado, a 10 de março, o Decreto-Lei n.º 9/2020, que adota as medidas necessárias ao cumprimento da obrigação de manter o livro de reclamações eletrónico. [Março]
- 3.ª fase da alteração da rede de emissores TDT tem início a 5 de março, com fim previsto para 21 de abril (79 emissores a resintonizar). Esta fase foi interrompida a 13 de março devido à pandemia de COVID-19. [Março]
- ANACOM coloca em consulta pública a alteração do direito de utilização de frequências detido pela Dense Air Portugal, no contexto do procedimento de atribuição de frequências que envolve a faixa dos 3,6 GHz (este procedimento de consulta foi suspenso por motivo de força maior, por decisão da ANACOM de 19 de março 2020). [Fevereiro]

- 2.^a fase da alteração da rede de emissores TDT decorre de 24 de fevereiro a 10 de março, envolvendo a ressintonia de 24 emissores. [Fevereiro]
- ANACOM determina que o preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes fixas a aplicar pelos operadores fixos notificados com poder de mercado significativo, a partir de 1 de outubro de 2020, seja de 0,046 cêntimos de euro por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. [Fevereiro]
- ANACOM determina que o preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com poder de mercado significativo, a partir de 1 de julho de 2020, seja de 0,36 cêntimos de euro por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. [Fevereiro]
- Publicada, a 20 de fevereiro, a Resolução da Assembleia da República n.º 9/2020, que recomenda ao Governo que salvguarde a qualidade do serviço público postal universal. [Fevereiro]
- ANACOM aprova decisão final relativa ao pedido de intervenção da MEO para resolução administrativa do litígio que a opõe à NOS, respeitante ao preço dos serviços de terminação de chamadas móvel-móvel reciprocamente prestados em 2001, entre a TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais e a OPTIMUS Telecomunicações. [Fevereiro]
- Publicado, a 17 de fevereiro, o Decreto Regulamentar Regional n.º 6/2020/A que aprova o Regulamento do licenciamento das atividades espaciais na Região Autónoma dos Açores. [Fevereiro]
- ANACOM defere o pedido dos CTT de dedução dos registos das expedições de: i) envios de correio normal, encomenda normal e jornais e publicações periódicas com periodicidade superior à semanal, expedidos com origem ou destino nas ilhas dos grupos Central e Ocidental da Região Autónoma (RA) dos Açores, de 30 de setembro de 2019 a 2 de outubro de 2019 (inclusive); e ii) envios de correio azul, jornais e publicações periódicas com periodicidade igual ou inferior à semanal e correio registado, expedidos com origem ou destino nas ilhas dos grupos Central e Ocidental da RA Açores, a 1 e 2 de outubro de 2019 (inclusive), afetados diretamente pelas interrupções do tráfego aéreo nos aeroportos da RA dos Açores causadas pela passagem do furacão Lorenzo, para efeitos de cálculo dos valores dos indicadores de qualidade de serviço em setembro e outubro de 2019. [Fevereiro]
- ANACOM aprova revisão dos preços dos circuitos que ligam o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e dos preços dos circuitos que ligam várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas), suportados em cabos submarinos que são propriedade da MEO no âmbito da oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e da oferta de referência de capacidade Ethernet (ORCE). [Fevereiro]

- Início da 1.ª fase (7 a 24 de fevereiro) de alteração da rede de emissores da TDT a nível nacional, envolvendo a ressintonia de 20 emissores. [Fevereiro]
- Publicada, a 7 de fevereiro de 2020, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 7-A/2020 que aprova a estratégia e calendarização da distribuição da quinta geração de comunicações móveis (5G). [Fevereiro]
- ANACOM autoriza a NOS a não proceder à entrega ao fundo de compensação do serviço universal do valor da respetiva contribuição relativa aos custos líquidos do serviço universal de 2018, a cujo pagamento está obrigada, dado que o valor da compensação a que tem direito enquanto prestador do serviço universal de ligação a uma rede de comunicações pública em local fixo e de serviços telefónicos acessíveis ao público é superior ao valor daquela contribuição. [Fevereiro]
- ANACOM lança consulta sobre o projeto de Regulamento do Leilão para a atribuição de direito de utilização de frequências nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz (este procedimento de consulta foi suspenso por motivo de força maior, por decisão da ANACOM de 19 de março 2020). [Fevereiro]
- ANACOM indefere parcialmente pedido dos CTT de utilização transponders RFID (*radio frequency identification*) na medição dos indicadores de qualidade relativos a demoras de encaminhamento de envios postais. [Janeiro]
- ANACOM aprova a decisão relativa à identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e à fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal a compensar relativos a 2018. [Janeiro]
- ANACOM aprova a adoção de uma medida cautelar de proibição prévia de prática comercial desleal no âmbito da TDT. [Janeiro]
- ANACOM coloca em consulta pública o projeto de regulamento relativo à metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração a pagar pelas empresas de comunicações eletrónicas como contrapartida pelo acesso e utilização das infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas (o prazo de resposta a esta consulta foi temporariamente suspenso ao abrigo da Lei n.º 1-A/2020). [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2019

- ANACOM aprova decisão sobre os pedidos da NOS de atribuição de frequências nas faixas dos 900 MHz e 2100 MHz. [Dezembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a designação da faixa dos 700 MHz para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, no que concerne à limitação do número de direitos de utilização de frequências a atribuir nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz e à definição do respetivo procedimento de atribuição. [Dezembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a alteração do direito de utilização de frequências detido pela Dense Air Portugal e utilização futura da faixa de frequências dos 3,4-3,8 GHz. [Dezembro]
- ANACOM aprova o calendário de divulgação de informação estatística e publicações em 2020. [Dezembro]
- ANACOM aprova projeto de regulamento relativo à metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração a pagar pelas empresas de comunicações eletrónicas como contrapartida pelo acesso e utilização das infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas. [Dezembro]
- ANACOM aprova o Plano Plurianual de Atividades 20120-2022, incluindo o orçamento para 2020. [Dezembro]
- PNN - ANACOM abre novo código de identificação da área geográfica para Braga “257”. [Dezembro]
- Conselho Europeu de Ministros dos Transportes, Telecomunicações e Energia adota posição relativa à importância das redes 5G para a economia europeia e à necessidade de mitigar os desafios de segurança associados a esta tecnologia. [Dezembro]
- Publicada, a 29 de novembro, a Declaração de Retificação n.º 936/2019 que retifica o Regulamento n.º 697/2019 relativo ao acesso e exercício de atividades espaciais, publicado a 5 de setembro. [Novembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à definição dos preços máximos de retalho para as chamadas destinadas a números das gamas “707” e “708” (serviços de acesso universal) e “808” e “809” (serviços de chamadas com custos partilhados). [Novembro]
- Publicado, a 28 de novembro, o Regulamento de Execução (UE) 2019/2116, da Comissão, que estabelece a média ponderada das taxas máximas de terminação móvel na União e que revoga o Regulamento de Execução (UE) 2018/1979. [Novembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz, nas 160

- freguesias em que cada operador (MEO, NOS e Vodafone) tem obrigações de cobertura de banda larga móvel (num total de 480 freguesias). [Novembro]
- ANACOM lança, a pedido do Governo, consulta pública sobre os termos e condições que devem estar associados à prestação do serviço postal universal. [Novembro]
 - ANACOM promove auscultação pública para elaboração do projeto legislativo de transposição da revisão do quadro regulamentar europeu aplicável às comunicações eletrónicas. [Novembro]
 - Conferência Mundial das Radiocomunicações de 2019 (WRC-19) da UIT encerra com a aprovação de 970 documentos que contemplam 5811 propostas específicas relacionadas com os vários itens em agenda, abrangendo praticamente todos os serviços de radiocomunicações e aplicações. Destaque para os temas dos satélites e da identificação de novas faixas para serviços de comunicações móveis, designadamente para o 5G de importância estratégica para a Europa e para Portugal. [Novembro]
 - ANACOM promove *roadshow* na área abrangida pelo emissor de Odivelas Centro para alertar, informar e esclarecer a população sobre o teste piloto de migração da rede TDT, a 27 de novembro, que abrange todo o concelho de Odivelas; as freguesias de Lumiar, Carnide e Santa Clara, em Lisboa; e Encosta do Sol, na Amadora. [Novembro]
 - ANACOM disponibiliza linha de atendimento gratuita 800 102 002 para apoio à população no processo de migração da rede TDT. [Novembro]
 - ANACOM aprova a emissão da faturação da taxa anual de 2019 devida pelo exercício da atividade de prestador de serviços postais, fixando em 0,2489% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos operadores de serviços postais. [Novembro]
 - ANACOM aprova a emissão da faturação da taxa anual de 2019 devida pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, fixando em 0,7851% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Novembro]
 - ANACOM comemora 30 anos de atividade com o lançamento de emissão filatélica dedicada aos serviços postais e às telecomunicações, e de um vídeo que assinala os 30 momentos mais relevantes da sua história. [Novembro]
 - Publicada, a 6 de novembro, a Comunicação da Comissão (2019/C 375/01) relativa ao cálculo do custo de capital para infraestruturas pré-existentes no contexto da análise de notificações nacionais por parte da Comissão no sector das comunicações eletrónicas da UE. [Novembro]
 - ANACOM remete parecer a pedido da Autoridade da Concorrência, no âmbito da operação de concentração relativa à aquisição pela Cofina do controlo exclusivo sobre o

- Grupo Media Capital, no qual esclarece que a operação em causa não suscita questões concorrenciais relevantes nos mercados de comunicações eletrónicas. [Outubro]
- ANACOM aprova decisão final sobre o litígio entre a Fibroglobal, a Infraestruturas de Portugal e a IP Telecom relativo à aplicação do tarifário de acesso a infraestruturas e serviços do canal técnico rodoviário. [Outubro]
 - WiFi4EU – CE atribuí vales a 47 câmaras municipais portuguesas na terceira fase de candidaturas. [Outubro]
 - ANACOM lança consulta pública sobre os pedidos da NOS de atribuição de frequências na faixa dos 900 MHz e 2100 MHz. [Outubro]
 - ANACOM lança consulta pública sobre a alteração do direito de utilização de frequências detido pela Dense Air Portugal e utilização futura da faixa de frequências do 3,4-3,8 GHz. [Outubro]
 - ANACOM lança consulta pública sobre a designação da faixa dos 700 MHz para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, sobre a limitação do número de direitos de utilização de frequências a atribuir nas faixas dos 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz, 2,6 GHz e 3,6 GHz e sobre a definição do respetivo procedimento de atribuição. [Outubro]
 - ANACOM aprova o início de procedimento de elaboração de um regulamento relativo às condições aplicáveis à subatribuição de recursos E.164 do plano nacional de numeração. [Outubro]
 - ANACOM inaugura novo centro de monitorização e controlo do espectro nas suas instalações do Porto. [Outubro]
 - ANACOM lança consulta pública sobre a descida dos preços máximos dos circuitos entre o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) em 10% e dos circuitos entre as várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas) em 4%. [Outubro]
 - ANACOM aprova o plano de desenvolvimento da migração da rede TDT com vista à libertação da faixa dos 700 MHz e o respetivo calendário, a cumprir pela MEO. [Outubro]
 - ANACOM aprova o valor de 7,4021% para a taxa de custo de capital da MEO para o exercício de 2019. [Outubro]
 - WiFi4EU – CE lança a 3.ª fase de candidaturas para esta iniciativa de 19 a 20 de setembro, que prevê a atribuição de 1780 vales pelos municípios europeus, num total de 26,7 milhões de euros (no valor de 15 mil euros cada). [Setembro]
 - ANACOM aprova decisão final sobre as alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC) e à oferta de referência de acesso a postes (ORAP). [Setembro]
 - ANACOM divulga esclarecimento relativo à libertação das faixas para o 5G. [Setembro]

- Publicada, a 11 de setembro, a Resolução da Assembleia da República n.º 174/2019, que recomenda ao Governo a inclusão da RTP-Madeira e da RTP-Açores na grelha nacional da TDT. [Setembro]
- Publicada, a 11 de setembro, a retificação do Regulamento de Execução (UE) 2018/1263, de 20 de setembro de 2018, que estabelece os formulários para a prestação de informações pelos prestadores de serviços de entrega de encomendas nos termos do Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho (página 67, anexo I). [Setembro]
- Publicada, a 5 de setembro, a Portaria n.º 587/2019, que define as condições de atribuição de compensação aos titulares das licenças para cobrir, no todo ou em parte, encargos que comprovadamente se verifiquem com a alteração da consignação de frequências. [Setembro]
- Publicado, a 5 de setembro, o Regulamento n.º 697/2019, relativo ao regime de acesso e exercício de atividades espaciais. [Setembro]
- BEREC divulga o vídeo “How BEREC works?” que ilustra as atribuições, a atividade e o processo de tomada de decisão correspondentes. [Agosto]
- ANACOM aprova decisão final sobre a proposta dos CTT que complementa os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços. [Agosto]
- Publicada, a 22 de agosto, a deliberação n.º 891/2019, relativa à delegação de poderes para movimentação de contas bancárias em nome do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Agosto]
- ANACOM lança consulta relativa às alterações da rede TDT para libertação da faixa dos 700 MHz, necessária ao desenvolvimento do 5G. [Agosto]
- Publicada, a 16 de agosto, a Lei n.º 63/2019, que sujeita os conflitos de consumo de reduzido valor económico, por opção do consumidor, à arbitragem necessária ou mediação, e obriga à notificação da possibilidade de representação por advogado ou solicitador nesses conflitos, procedendo à quinta alteração à Lei n.º 24/96, de 31 de julho. [Agosto]
- Publicado, a 12 de agosto, o Despacho n.º 7145/2019, que determina que a ANACOM assegure a função de National Broadband Competence Office, no âmbito da Rede de Organismos Europeus de Competência em Banda Larga. [Agosto]
- ANACOM põe em consulta pública o plano plurianual de atividades para o triénio 2020-2022. [Agosto]
- Publicada, a 8 de agosto, a Lei n.º 58/2019, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril

- de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. [Agosto]
- Publicada, a 6 de agosto, a deliberação n.º 847/2019, relativa à delegação de poderes para movimentação de contas bancárias em nome da ANACOM. [Agosto]
 - Publicada, a 2 de agosto, a Decisão de Execução (UE) 2019/1345 da Comissão, que altera a Decisão 2006/771/CE e atualiza as condições técnicas harmonizadas no domínio da utilização do espectro radioelétrico por equipamentos de curto alcance. [Agosto]
 - ANACOM e o Instituto Superior Técnico (IST) realizam primeiros ensaios aos principais subsistemas do nanosatélite ISTsat-1, nas áreas de ensaios de rádio e de compatibilidade eletromagnética do Laboratório de Ensaios e Calibração da ANACOM, no contexto do projeto de desenvolvimento do primeiro nanosatélite de uma universidade portuguesa. [Agosto]
 - Publicado, a 1 de agosto, o Despacho n.º 6871/2019, que determina que o montante global da componente fixa de financiamento a atribuir pelo Estado, através da Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ), para o segundo semestre do ano de 2019 é de 184 708,34 euros, a ser distribuído mensalmente pelos centros de arbitragem que integram a rede de arbitragem de consumo. [Agosto]
 - Publicada, a 31 de julho, a Lei n.º 52/2019, que aprova o regime do exercício de funções por titulares de cargos políticos e altos cargos públicos. [Julho]
 - ANACOM põe em consulta pública as alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC) e à oferta de referência de acesso a postes (ORAP) não incluídas no projeto de decisão de 25 de julho de 2019. [Julho]
 - Publicada, a 26 de julho, a Resolução da Assembleia da República n.º 118/2019, que recomenda ao Governo a adoção de medidas que garantam a modernização e o controlo público da rede de comunicações de emergência do Estado. [Julho]
 - ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2019, no valor de 2 190 937 euros. [Julho]
 - ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2019, no valor de 32 706 901 euros. [Julho]
 - ANACOM aprova a determinação para a correção da informação divulgada pelos CTT respeitante a obrigações previstas no regime aplicável ao livro de reclamações, nomeadamente quanto à existência e disponibilização do livro de reclamações nos postos de correio. [Julho]

- ANACOM coloca em consulta pública os projetos de Manual ITED (4.^a edição) e Manual ITUR (3.^a edição). [Julho]
- ANACOM assina protocolos com sete centros de arbitragem de conflitos de consumo para tornar mais eficaz a resolução alternativa de conflitos de consumo entre os consumidores e os operadores de comunicações. [Julho]
- ANACOM aprova, na qualidade de autoridade espacial, o regulamento relativo ao regime de acesso e exercício de atividades espaciais, que garante a otimização de recursos e a simplificação, celeridade e eficácia dos procedimentos relativos às atividades espaciais, atribuindo simultaneamente elevada exigência no que respeita à salvaguarda dos interesses de segurança, de prevenção de danos e de redução do impacto ambiental dessas atividades. [Julho]
- ANACOM defere pedido apresentado pelos CTT de dedução de registos de expedições de correio normal, de encomenda normal e de jornais e publicações periódicas com periodicidade superior à semanal, de 22 a 25 de março de 2019 (inclusive), e de correio azul, de correio registado e de jornais e publicações periódicas com periodicidade igual ou inferior à semanal, em 25 de março, afetados diretamente pelas interrupções do tráfego aéreo no aeroporto do Funchal, para efeitos de cálculo dos valores dos indicadores de qualidade de serviço em 2019. [Julho]
- ERGP coloca em consulta pública a estratégia de médio prazo para 2020-2022 e o programa de trabalho para 2020. [Julho]
- ANACOM aprova decisão final relativa aos valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal verificados pelos CTT em 2018. [Julho]
- ANACOM põe em consulta pública a revisão dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços. [Julho]
- ANACOM, em colaboração com a VISÃO e o Centro Português de Fotografia, procede à entrega de prémios e à inauguração da exposição das fotografias vencedoras do concurso nacional de fotografia “Comunicar, ligar, unir”, lançado no âmbito das comemorações dos 30 anos de atividade desta Autoridade. [Julho]
- ANACOM divulga vídeo sobre regras do *roaming*. [Julho]
- ANACOM põe em consulta pública a taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2019. [Julho]
- Publicada, a 5 de julho, a Portaria n.º 210/2019, que fixa a forma de aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2015 da ANACOM. [Julho]
- ANACOM aprova a taxa de custo de capital dos CTT aplicável ao exercício de 2019. [Julho]

- ANACOM põe em consulta pública a revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz. [Julho]
- ANACOM indefere o pedido apresentado pelos CTT de dedução de registos de expedições de correio azul e de correio registado, afetados pela avaria do veículo transportador, verificada a 23 de janeiro de 2019, no transporte do correio prioritário do Centro de Produção e Logística Sul (CPL-S) para o Centro de Produção e Logística Norte (CPL-N), para efeitos de cálculo dos valores dos indicadores de qualidade de serviço em 2019. [Julho]
- CE lança consulta pública que visa auscultar os cidadãos europeus, a indústria, entidades académicas e o sector público sobre o programa do “Mecanismo Interligar a Europa - Digital” para o período 2021-2027. [Julho]
- ANACOM aprova decisão sobre a avaliação das tarifas transfronteiriças unitárias (2019), decorrente do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2018/644, relativo aos serviços transfronteiriços de entregas de encomendas. [Junho]
- ANACOM aprova decisão final quanto à atuação decorrente da auditoria aos resultados do sistema de contabilidade analítica dos CTT referente ao exercício de 2016, determinando que procedam a uma correta separação dos gastos afetos à atividade postal e à atividade bancária na rede comercial (estações de correio), de modo a adequá-la às normas do sistema de contabilidade analítica, e ao envio a esta Autoridade dos dados reformulados. [Junho]
- ANACOM, na qualidade de autoridade espacial, põe em consulta pública o projeto de regulamento relativo ao regime de acesso e exercício de atividades espaciais. [Junho]
- ANACOM lança consulta pública relativa à definição dos preços máximos de retalho para as chamadas destinadas a números das gamas “707” e “708” (serviços de acesso universal) e “808” e “809” (serviços de chamadas com custos partilhados), recomendando em simultâneo que as gamas de numeração em causa não sejam disponibilizadas para contactos com os consumidores no âmbito de relações jurídicas de consumo. [Junho]
- Publicado, a 17 de junho, o Decreto-Lei n.º 81-A/2019, que procede à reorganização institucional do Sistema Integrado das Redes de Emergência e Segurança de Portugal (SIRESP). [Junho]
- Publicado, a 4 de junho, o Despacho n.º 5723/2019, do Ministro das Finanças e do Secretário de Estado Adjunto e das Comunicações, que designa Vítor Almeida & Associados, SROC, Lda. como fiscal único da ANACOM e DFK & Associados, SROC, Lda. como suplente. [Junho]
- Publicada, a 11 de junho, a Decisão da Comissão, que cria o Grupo para a Política do Espectro de Radiofrequências e revoga a Decisão 2002/622/CE. [Junho]

- ANACOM aprova o relatório e contas de 2018 do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Junho]
- Publicada, a 5 de junho, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 92/2019, que aprova a Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023. [Junho]
- ANACOM aprova o início de procedimento de elaboração de regras que visam a criação de uma gama específica no plano nacional de numeração para serviços máquina a máquina (M2M), bem como a definição das respetivas condições de atribuição e utilização. [Maio]
- Entrada em vigor, a 25 de maio, das medidas da ANACOM que determinam aos operadores de telecomunicações a disponibilização aos assinantes que o solicitem, sem quaisquer encargos, a fatura que inclua o detalhe mínimo e a informação definida por esta Autoridade, seja qual for o suporte e o meio utilizado (papel ou eletrónicas). [Maio]
- ANACOM decide não se opor à proposta de preços para 2019 do serviço postal universal comunicada pelos CTT. [Maio]
- Entrada em vigor, a 15 de maio, das novas regras europeias que estabelecem limites aos preços de retalho faturados aos consumidores pelas comunicações intra-UE reguladas. As novas regras aplicam-se a comunicações internacionais (voz - fixas e móveis - e SMS) que sejam originadas num Estado-Membro e terminadas num número de outro Estado-Membro e cuja faturação seja total ou parcialmente efetuada com base no consumo efetivo. [Maio]
- Publicada, a 14 de maio, a Decisão de Execução (UE) 2019/784 da Comissão, relativa à harmonização da faixa de frequências 24,25-27,5 GHz para sistemas terrestres capazes de prestar serviços de comunicações eletrónicas sem fios de banda larga na União. [Maio]
- Publicada, a 14 de maio, a Decisão de Execução (UE) 2019/785 da Comissão, relativa à harmonização do espectro radioelétrico para os equipamentos que utilizam tecnologia de banda ultralarga na União e que revoga a Decisão 2007/131/CE. [Maio]
- CE adota a Decisão de Execução (UE) 2019/784, relativa à harmonização da faixa de frequências 24,25-27,5 GHz (ou 26 GHz) para sistemas terrestres capazes de prestar serviços de comunicações eletrónicas sem fios de banda larga na União Europeia, o que representa um passo importante para a implantação do 5G em toda a Europa. [Maio]
- ANACOM lança vídeo sobre o código de validação da portabilidade, que permite facilitar o processo de mudança de operador com portabilidade de número. [Maio]
- ANACOM aprova o valor de 8,0660% para a taxa de custo de capital da MEO relativa ao exercício de 2018. [Maio]

- Publicado, a 30 de abril, o Despacho n.º 4421/2019, dos Secretários de Estado da Justiça e da Defesa do Consumidor, que aprova a criação de grupo de trabalho sobre resolução alternativa de litígios de consumo. [Abril]
- ANACOM lança, em parceria com o Gabinete de Estratégia e Estudos, prémio que visa fomentar a elaboração de artigos científicos na área das políticas públicas económicas e de regulação sobre concorrência na área de telecomunicações e digitalização na economia. [Abril]
- ANACOM aprova análise e decisão sobre a proposta dos CTT que visa complementar os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços em vigor), bem como análise e decisão sobre a divulgação prévia pelos CTT, aos utilizadores e à ANACOM, de informação sobre o encerramento ou redução do horário de funcionamento de estabelecimentos postais (estações e postos de correios). [Abril]
- CE divulga a lista pública das tarifas unitárias aplicáveis, em 1 de janeiro de 2019, aos envios postais pertencentes às categorias enumeradas no anexo do Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de abril de 2018. [Abril]
- Publicada, a 15 de abril, a Portaria n.º 113/2019, que fixa a forma de aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2017 da ANACOM, retificada a 17 de abril pela Declaração de Retificação n.º 18/2019. [Abril]
- ANACOM aprova atualização do preço máximo de terminação das chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo a aplicar pelos operadores fixos notificados com poder de mercado significativo, determinando que, a partir de 1 de outubro de 2019, o preço máximo de terminação é 0,047 cêntimos de euro por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. [Abril]
- ANACOM aprova atualização do preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com poder de mercado significativo, determinando que, a partir de 1 de julho de 2019, o preço máximo de terminação é de 0,40 cêntimos de euro por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. [Abril]
- ANACOM aprova as condições e especificações das prestações do serviço universal de (i) ligação a uma rede de comunicações pública num local fixo e prestação de um serviço telefónico acessível ao público através daquela ligação e de (ii) oferta de postos públicos. Em simultâneo, foram aprovadas recomendações ao Governo sobre o processo de designação do(s) prestador(es) do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Abril]
- WiFi4EU – CE lança a 2.ª fase de candidaturas para esta iniciativa, de 4 a 5 de abril, na qual foram atribuídos 3400 vales pelos municípios europeus, num total de 51 milhões de euros (no valor de 15 mil euros cada). [Abril]

- ANACOM aprova o valor de 10,1845% para a taxa de custo de capital dos CTT relativa ao exercício de 2018. [Abril]
- ANACOM aprova o início de procedimento para elaboração de um regulamento de acesso e exercício de atividades espaciais. [Abril]
- ANACOM lança, em parceria com a VISÃO, um concurso nacional de fotografia subordinado ao tema “Comunicar, ligar, unir”. Enquadrado nas comemorações dos 30 anos de atividade desta Autoridade, o tema deste concurso visa sublinhar o papel das comunicações (eletrónicas ou postais) no estreitamento das relações interpessoais e/ou com a natureza e o meio ambiente. [Abril]
- Publicado, a 1 de abril, o Regulamento n.º 303/2019, relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Abril]
- Publicado, a 28 de março, o Despacho n.º 3458/2019, dos Secretários de Estado da Proteção Civil e Adjunto e das Comunicações, que aprova a criação do Grupo de Trabalho para apresentar as soluções tecnológicas para as comunicações de emergência em Portugal, a partir de 1 de julho de 2021. [Março]
- ANACOM aprova dedução de registos das expedições dos CTT de e para os Açores afetados pela tempestade Diana para efeitos de cálculo dos indicadores de qualidade de serviço de novembro de 2018. [Março]
- Publicada, a 26 de março, a Recomendação (UE) 2019/534 da Comissão, sobre cibersegurança das redes 5G. [Março]
- BEREC lança consulta pública para recolher contributos para a preparação do programa de trabalho para 2020. [Março]
- ANACOM lança vídeo sobre a utilização do livro de reclamações. [Março]
- ANACOM aprova Regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Março]
- Publicada, a 13 de março, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 55/2019, que determina a criação da Agência Espacial Portuguesa, denominada Portugal Space. [Março]
- BEREC divulga linhas orientadoras para comunicações intra-UE, que visam clarificar as regras sobre as comunicações intra-UE, de acordo com o Artigo 50 do Regulamento (UE) 2018/1971. [Março]
- ANACOM aprova a revisão dos preços dos circuitos que ligam o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e dos preços dos circuitos que ligam várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas), suportados em cabos submarinos que são propriedade da MEO, no âmbito da ORCA e da ORCE. [Março]

- Publicado, a 20 de fevereiro, o Regulamento de Execução (UE) 2019/296 da Comissão, que retifica certas versões linguísticas do Regulamento de Execução (UE) 2016/2286, que estabelece regras pormenorizadas sobre a aplicação da política de utilização responsável, sobre a metodologia de avaliação da sustentabilidade da abolição das sobretaxas de itinerância a nível retalhista e sobre o pedido a apresentar pelos prestadores de serviços de itinerância para efeitos dessa avaliação. [Fevereiro]
- ERGP lança consulta pública sobre a estratégia de médio prazo para o triénio 2020-2022 e sobre o programa de trabalho para 2020. [Fevereiro]
- ANACOM aprova linhas orientadoras para o estabelecimento de parcerias com entidades externas, visando a coprodução de conhecimento útil de valor público, nomeadamente a realização de trabalhos no âmbito da investigação científica aplicada ou estudos especializados nos domínios do direito, da economia, da gestão, da informação e das engenharias, com aplicação nos domínios de intervenção desta Autoridade. [Fevereiro]
- Publicada, a 12 de fevereiro, a Lei n.º 14/2019, que altera o funcionamento e enquadramento das entidades de resolução extrajudicial de litígios de consumo, procedendo à segunda alteração à Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro. [Fevereiro]
- ANACOM divulga esclarecimento relativo às reclamações sobre os CTT recebidas em 2018. [Fevereiro]
- ANACOM lança consulta pública relativa à taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2018. [Fevereiro]
- ANACOM lança consulta pública relativa à taxa de custo de capital dos CTT aplicável ao exercício de 2018. [Fevereiro]
- ANACOM propõe ao Governo uma descida do valor das taxas de espectro, nomeadamente nas zonas do território nacional que podem e devem beneficiar especialmente das melhorias da resiliência e redundância das infraestruturas de comunicações eletrónicas através do recurso a ligações hertzianas, por serem particularmente suscetíveis em caso de incêndio ou outro tipo de desastres naturais. [Janeiro]
- ANACOM assume, transitoriamente, as atribuições e competências da Autoridade Espacial Portuguesa, conforme determina o Decreto-Lei n.º 16/2019, publicado a 22 de janeiro de 2019. [Janeiro]
- Publicada, a 24 de janeiro, a Decisão de Execução (UE) 2019/235 da Comissão, que altera a Decisão 2008/411/CE no que respeita à atualização de determinadas condições técnicas aplicáveis à faixa de frequências 3400-3800 MHz. [Janeiro]
- Publicado, a 22 de janeiro, o Decreto-Lei n.º 16/2019, que estabelece o regime de acesso e exercício de atividades espaciais. [Janeiro]

- Publicado, a 21 de janeiro, a Decreto-Lei n.º 14/2019, que clarifica os condicionalismos à edificação no âmbito do Sistema Nacional de Defesa da Floresta contra Incêndios. [Janeiro]
- Publicado, a 21 de janeiro, o Regulamento n.º 85/2019, relativo à alteração ao Regulamento n.º 257/2018, de 8 de maio, que estabelece os princípios e regras aplicáveis à portabilidade nas redes de comunicações públicas (Regulamento da Portabilidade). [Janeiro]
- Publicada, a 21 de janeiro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 12/2019 que aprova a visão, objetivos e medidas de concretização do Sistema de Gestão Integrada de Fogos Rurais. [Janeiro]
- ANACOM aprova decisão relativa à identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e à fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal a compensar, relativos a 2017. [Janeiro]
- ANACOM decide não dar provimento à reclamação dos CTT relativamente à decisão desta Autoridade, de 12 de julho de 2018, que fixou os critérios de formação dos preços do serviço postal universal para o período 2018-2020. [Janeiro]
- Publicado, a 11 de janeiro, o Decreto-Lei n.º 2/2019, que institui o Sistema Nacional de Monitorização e Comunicação de Risco, de Alerta Especial e de Aviso à População. [Janeiro]
- ANACOM aprova o Regulamento de alteração ao Regulamento n.º 257/2018, de 8 de maio, que estabelece os princípios e regras aplicáveis à portabilidade nas redes de comunicações públicas (Regulamento da Portabilidade). [Janeiro]
- ANACOM põe em consulta pública a revisão dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços. [Janeiro]
- CE desenvolve uma aplicação *web-based* para utilização pelos prestadores de serviços transfronteiriços de entrega de encomendas intra-UE, que se encontrem sujeitos à obrigação de reporte anual da lista pública das tarifas indicadas no anexo do Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de abril. [Janeiro]
- ERGP coloca em consulta pública o relatório “Developments in the postal sector and implications for regulation”. [Janeiro]
- ANACOM assume, a 1 de janeiro, a presidência do ERGP. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2018

- ANACOM aprova resultados das auditorias aos níveis de qualidade do serviço postal universal assegurado pelos CTT em 2016 e 2017. [Dezembro]
- Publicado, a 21 de dezembro, o Regulamento n.º 851/2018, relativo ao registo dos prestadores de serviços postais. [Dezembro]
- Entrada em vigor, a 20 de dezembro, do novo Código Europeu das Comunicações Eletrónicas, que consiste na revisão da regulamentação da União Europeia no domínio das telecomunicações. [Dezembro]
- Publicado, a 13 de dezembro, o Regulamento de Execução (UE) 2018/1979 da Comissão, que estabelece a média ponderada das taxas máximas de terminação móvel na União e revoga o Regulamento de Execução (UE) 2017/2311. [Dezembro]
- CE publica uma comunicação contendo orientações destinadas às autoridades reguladoras nacionais sobre a transparência e a avaliação das tarifas transfronteiriças das encomendas nos termos do Regulamento (UE) 2018/644, relativo aos serviços transfronteiriços de entrega de encomendas, e do Regulamento de Execução (UE) 2018/1263, que estabelece os formulários para a prestação de informações pelos prestadores de serviços de entrega de encomendas. [Dezembro]
- Publicado, a 12 de dezembro, o Aviso n.º 18571/2018, relativo à atualização da lista de objetos cadastrais e respetivos elementos de caracterização a disponibilizar no SIIA. [Dezembro]
- ANACOM põe em consulta o projeto de projeto de regulamento de alteração ao Regulamento n.º 257/2018, de 8 de maio (Regulamento da Portabilidade). [Dezembro]
- WiFi4EU – CE atribui vales a 127 câmaras municipais portuguesas na primeira fase de candidatura. [Dezembro]
- ANACOM aprova o regulamento relativo ao registo dos prestadores de serviços postais. [Dezembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à redução de 15,16% do preço anual praticado pela MEO associado à prestação do serviço de codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de TDT de canais televisivos de acesso não condicionado livre (MUX A). [Novembro]
- ANACOM põe em consulta pública os objetivos estratégicos e as principais ações para o seu plano de atividades 2019-2021. [Novembro]
- Publicado, a 14 de novembro, o Regulamento (UE) 2018/1807 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo a um regime para o livre fluxo de dados não pessoais na União Europeia. [Novembro]

- ANACOM aprova metodologia de previsão de tráfego do cabaz de serviços postais não reservados para o triénio 2018-2020 e consequente variação máxima dos preços desse cabaz em 2019 e 2020 e determina a publicação da versão consolidada da decisão relativa à fixação dos critérios de formação dos preços do serviço postal universal para o período 2018-2020. [Novembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à atualização da lista de objetos cadastrais e respetivos elementos de caracterização a disponibilizar no sistema de informação de infraestruturas aptas (SIIA). [Novembro]
- ANACOM aprova a emissão da faturação da taxa anual de 2018 devida pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, fixando em 0,7915% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Novembro]
- ANACOM aprova a emissão da faturação da taxa anual de 2018 devida pelo exercício da atividade de prestador de serviços postais, fixando em 0,2473% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos operadores de serviços postais. [Novembro]
- ANACOM aprova, na sequência de auditoria, a declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO, referente ao exercício de 2016, publicada através do Aviso n.º 17346/2018. [Novembro]
- WiFi4EU – primeiro convite à apresentação de candidaturas decorre de 7 a 9 de novembro e distribui 2800 vales (no valor de 15 mil euros cada) a municípios de toda a União Europeia, com o objetivo de proporcionar acesso à Internet de alta qualidade. [Novembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à alteração do questionário semestral de portabilidade. [Outubro]
- ANACOM aprova decisão final referente ao pedido de intervenção para a resolução administrativa de litígios apresentado pela Vodafone contra a MEO, respeitante ao pagamento de penalidades pela MEO por respostas erradas a pedidos de análise de viabilidade submetidos pela Vodafone no âmbito da ORAC. [Outubro]
- Publicada, a 11 de outubro, a Decisão de Execução (UE) 2018/1538 da Comissão, relativa à harmonização do espectro de radiofrequências com vista à sua utilização por equipamentos de curto alcance nas faixas de frequências de 874-876 MHz e de 915-921 MHz. [Outubro]
- WiFi4EU – CE disponibiliza plano indicativo para próximas etapas da iniciativa e portal online para as empresas e municípios efetuarem os registos necessários à fase posterior de candidatura. [Outubro]

- ANACOM divulga os resultados da auditoria realizada e efetua determinações e recomendações que incidem sobre os procedimentos de medição dos indicadores de qualidade do serviço postal universal. Simultaneamente, a ANACOM põe em consulta os resultados das auditorias aos níveis de qualidade do serviço postal universal em 2016 e 2017, relativos aos indicadores de qualidade de serviço e aos indicadores de reclamações e pedidos de informação dos CTT. [Outubro]
- ANACOM aprova decisão final relativa ao mercado grossista de originação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo para viabilização de serviços telefónicos retalhistas - definição do mercado do produto e mercado geográfico, avaliação de poder de mercado significativo e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares (ex-mercado 2). Decisão estabelece o fim da regulação *ex-ante* para este mercado. [Outubro]
- ANACOM aprova as decisões finais relativas aos mercados grossistas de terminação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo, correspondentes (i) à definição do mercado relevante, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares e (ii) à especificação de obrigação de controlo de preços (mercado 1). Foi determinado o preço máximo de terminação das chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo, a aplicar pelos operadores fixos notificados com PMS, de 0,047 cêntimos de euro por minuto (com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo), para 2018, com efeito dez dias úteis após a publicação, e os valores máximos para 2019 e 2020, com efeitos a 1 de outubro do respetivo ano. [Setembro]
- Publicado, a 20 de setembro, o Regulamento de Execução (UE) 2018/1263 da Comissão que estabelece os formulários para a prestação de informações pelos prestadores de serviços de entrega de encomendas nos termos do Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho. [Setembro]
- ANACOM divulga esclarecimento sobre a neutralidade da Internet, visando nomeadamente que os operadores possam adotar soluções que cumpram a decisão final relativa a práticas comerciais de *zero-rating* e similares sem penalizarem os consumidores. [Setembro]
- ANACOM divulga esclarecimento sobre a entrada em vigor, a 13 de setembro, das alterações ao Regulamento de Portabilidade (Regulamento n.º 257/2018, de 8 de maio).
- ANACOM aprova decisão final sobre o nível mínimo de detalhe e a informação a incluir nas faturas, que os operadores de comunicações eletrónicas devem disponibilizar gratuitamente aos assinantes que solicitem faturação detalhada, qualquer que seja o suporte e o meio utilizado. [Setembro]

- ANACOM suspende a execução da decisão final sobre litígio entre a MEO e a Vodafone relativo ao incumprimento de procedimentos de instalação de *drops* de cliente no âmbito da oferta de referência de acesso a postes (ORAP). [Setembro]
- Publicada, a 6 de setembro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 116/2018, que aprova o Programa de Valorização do Interior. [Setembro]
- ANACOM lança consulta pública relativa à atualização da lista de objetos cadastrais do sistema de informação de infraestruturas aptas (SIIA). [Agosto]
- ANACOM coloca em consulta pública o projeto de regulamento relativo ao registo dos prestadores de serviços postais. [Agosto]
- ANACOM coloca em consulta pública o segundo projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Agosto]
- Publicado, a 22 de agosto, Aviso n.º 11948/2018, sobre o projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Agosto]
- ANACOM equipa o Laboratório de Ensaios e Calibração com um sistema de teste automático para equipamentos de receção de TDT com conector de antena (DVB-T), que permite verificar a conformidade de quatro requisitos essenciais (*sensitivity, adjacent channel selectivity, blocking e overloading*), estabelecidos na norma harmonizada EN 303 340 (*Digital Terrestrial TV Broadcast Receivers; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU*). [Agosto]
- Publicada, a 13 de agosto, a Lei n.º 46/2018, que estabelece o regime jurídico da segurança do ciberespaço, transpondo para a ordem jurídica nacional a Diretiva (UE) 2016/1148, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de julho de 2016, relativa a medidas destinadas a garantir um elevado nível comum de segurança das redes e da informação em toda a UE. [Agosto]
- ANACOM aprova as versões revistas do anexo I (interface técnico entre redes) e do anexo II (processos administrativos para a portabilidade de operador) da especificação de portabilidade, de acordo com o previsto no n.º 3 do artigo 5.º do Regulamento da Portabilidade. [Agosto]
- WiFi4EU – CE apresenta *roadmap* indicativo com descrição das etapas seguintes da iniciativa, incluindo o restabelecimento do portal WiFi4EU na segunda quinzena de setembro de 2018 e o lançamento do convite à apresentação de propostas no último trimestre de 2018. [Agosto]
- ANACOM aprova a decisão final sobre o pedido de intervenção para resolução administrativa de litígio entre a MEO e a Vodafone relativo ao incumprimento dos procedimentos previstos e regulados pela ORAP, em concreto, quanto à instalação de *drops* de clientes. [Agosto]

- ANACOM aprova a decisão final sobre o pedido apresentado pelos CTT de dedução de registos de expedições de correio normal, encomenda normal, correio azul e correio registado, afetados diretamente pelas interrupções de tráfego aéreo no aeroporto do Funchal nos dias 7 e 8 de fevereiro de 2018, causadas por intempéries, em todos os fluxos de e para a Região Autónoma da Madeira (RAM), com exceção dos envios internos à RAM, para efeitos de cálculo dos valores dos indicadores de qualidade de serviço em 2018. [Julho]
- Publicada, a 23 de julho, a Resolução da Assembleia da República n.º 199/2018, que recomenda ao Governo que adote medidas no quadro do sistema de prevenção e combate a incêndios florestais. [Julho]
- Publicado, a 23 de julho, o Decreto-Lei n.º 58/2018, que estabelece um sistema de registo e seguro de responsabilidade civil obrigatório aplicável aos sistemas de aeronaves civis não tripuladas (*drones*). [Julho]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a disponibilização da faixa de frequências dos 700 MHz e de outras faixas relevantes. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de redes e serviços de comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2018, no valor de 34 065 348 euros. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2018, no valor de 2 058 790 euros. [Julho]
- ANACOM aprova os critérios de formação dos preços do serviço postal universal para 2018-2020 e põe em consulta pública a metodologia de previsão de tráfego do cabaz de serviços postais não reservados. [Julho]
- ANACOM aprova os parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal que os CTT terão de cumprir em 2019 e 2020. [Julho]
- Divulgado o primeiro relatório sobre as notificações de violações de segurança ou perdas de integridade de rede, enviadas à ANACOM pelas empresas que oferecem redes públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, em 2015, 2016 e 2017. [Julho]
- ANACOM aprova a decisão final relativa a práticas comerciais de *zero-rating* e similares em Portugal, que determina um prazo de 50 dias úteis para os operadores alterarem as ofertas conhecidas como *zero-rating* (ou similares), disponibilizadas pelos prestadores de acesso móvel à Internet e que violam o Regulamento TSM e o Regulamento do *Roaming*,

no que respeita respetivamente às regras sobre a neutralidade da rede e sobre o *roaming*.

[Julho]

- ANACOM lança consulta pública relativa ao preço praticado pela MEO associado à prestação do serviço de codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de TDT de canais televisivos de acesso não condicionado livre (MUX A). [Julho]
- ANACOM avisa clientes da Vectone Mobile do prazo de 3 meses para portar o número e manter serviço móvel devido à cessação de atividade do prestador em Portugal a partir de 4 de julho. [Julho]
- ANACOM divulga o roteiro nacional de libertação da faixa dos 700 MHz, necessário ao desenvolvimento da 5.^a geração móvel no quadro dos acordos internacionais e das determinações do Parlamento Europeu e do Conselho. A libertação desta faixa, que deve ter início no último trimestre de 2019 e decorrer até 30 de junho de 2020, implica uma migração da TDT para uma nova faixa de frequência. [Julho]
- ANACOM aprova parecer sobre o projeto de decisão final da Autoridade da Concorrência (AdC) de arquivamento mediante a imposição de condições no processo contraordenacional instaurado aos CTT. Este processo teve origem na denúncia apresentada à AdC pela VASP Premium - Entrega Personalizada de Publicações, em novembro de 2014, por alegada recusa de acesso por parte dos CTT à sua rede de distribuição postal. [Junho]
- ANACOM aprova o relatório relativo à neutralidade da rede respeitante ao período entre 1 de maio de 2017 e 30 de abril de 2018. [Junho]
- ANACOM aprova as decisões finais relativas aos mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais, correspondentes (i) à definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares e (ii) à especificação da obrigação de controlo de preços. Os operadores móveis terão que implementar a descida de preços de terminação móvel aprovada a partir de 12 de julho. O novo preço de terminação de chamadas em redes móveis será de 0,42 cêntimos de euro por minuto, tratando-se de um preço grossista praticado entre operadores. Este novo preço traduz uma redução da ordem dos 44% face ao preço em vigor (0,75 cêntimos de euro/minuto). [Junho]
- ANACOM aprova a decisão final relativa aos valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal verificados pelos CTT em 2017, que determina a redução em 0,085 pontos percentuais os preços em vigor em 2018 (pelo menos durante 3 meses), por falha no cumprimento de dois indicadores de qualidade do serviço postal universal. [Junho]

- WiFi4EU – CE cancela a primeira convocatória devido na sequência dos problemas técnicos do portal WiFi4EU que impossibilitaram os interessados de se candidatarem aos vales em igualdade de condições. [Junho]
- ANACOM aprova o relatório e contas de 2017 do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Junho]
- ANACOM aprova decisão final relativa à desmaterialização do processo de transmissão de informação e documentação entre os prestadores de serviços de comunicações e esta autoridade no âmbito do tratamento das reclamações apresentadas através do livro de reclamações. A decisão incide também sobre os requisitos a que devem obedecer as respostas a essas reclamações. [Junho]
- ANACOM aprova o relatório do exercício de 2017 relativo aos custos administrativos e ao montante da cobrança de taxas em matéria de comunicações eletrónicas. [Junho]
- ANACOM coloca em consulta pública a definição do nível mínimo de informação nas faturas a assegurar aos assinantes sem encargos. [Junho]
- ANACOM lança consulta relativa às alterações à ORAC e à ORAP. [Maio]
- Grupo de trabalho coordenado pela ANACOM identifica, em relatório, 27 medidas para proteger as redes de telecomunicações em caso de incêndio. [Maio]
- Publicado, a 15 de maio, o Decreto-Lei n.º 33/2018, que estabelece as normas de execução do Orçamento do Estado para 2018, aprovadas pela Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro. [Maio]
- Publicada, a 14 de maio, a Resolução da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira n.º 12/2018/M, que recomenda ao Governo da República a intervenção da ANACOM na regulação e fiscalização no cumprimento do contrato de concessão dos CTT. [Maio]
- Publicado, a 8 de maio, o Regulamento n.º 257/2018 relativo à alteração do Regulamento n.º 58/2005, de 18 de agosto (Regulamento da Portabilidade). [Maio]
- Publicada, a 7 de maio, a Comunicação da Comissão 2018/C 159/01 relativa às linhas de orientação para a análise de mercado e a avaliação do PMS no âmbito do quadro regulamentar da UE para as redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Maio]
- ANACOM aprova documento e recomendação ao Governo relativa ao “apuramento de eventuais situações de sobrefinanciamento no âmbito dos contratos relativos às redes de alta velocidade em zonas rurais”. [Maio]
- ANACOM conclui a análise dos preços das ofertas grossistas suportadas em redes de alta velocidade rurais e propõe ao Governo uma redução média entre 30% e 66% dos preços das ofertas da Fibroglobal, consoante os tipos de acesso, por forma a garantir a sua manutenção em níveis razoáveis e não discriminatórios. [Maio]

- ANACOM aprova a implementação das Decisões de Execução (UE) 2017/1438, de 4 de agosto, e 2017/1483, de 8 de agosto, por incorporação no QNAF. [Abril]
- Publicada, a 26 de abril, a Decisão de Execução (UE) 2018/661, que altera a Decisão de Execução (UE) 2015/750, relativa à harmonização da faixa de frequências 1452-1492 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações eletrónicas na UE, no que diz respeito à sua extensão nas frequências harmonizadas 1427-1452 MHz e 1492-1517 MHz. [Abril]
- Publicada, a 20 de abril, a Decisão de Execução (UE) 2018/637 da Comissão, que altera a Decisão 2009/766/CE da Comissão, relativa à harmonização das faixas de frequências dos 900 MHz e 1800 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços pan-europeus de comunicações eletrónicas na Comunidade, no que diz respeito às condições técnicas relevantes para a Internet das coisas. [Abril]
- Publicado, a 18 de abril, o Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo aos serviços transfronteiriços de entrega de encomendas. [Abril]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a revisão das condições de prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas nas suas várias componentes, que integra as recomendações a transmitir ao Governo resultantes desta consulta. [Abril]
- ANACOM aprova alteração do Regulamento de Portabilidade. [Abril]
- Conselho Europeu adota Regulamento que visa melhorar os serviços de entrega transfronteiriça de encomendas, através da implementação de um procedimento que permita comparar os preços de entrega de encomendas na UE. [Abril]
- BEREC coloca em consulta proposta de programa de trabalho para 2019. [Abril]
- ANACOM lança consulta pública relativa ao mercado grossista de originação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo para viabilização de serviços telefónicos retalhistas - definição do mercado do produto e mercado geográfico, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares. [Abril]
- ANACOM lança consulta pública relativa aos mercados grossistas de terminação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo correspondentes (i) à definição do mercado relevante, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares e (ii) à especificação da obrigação de controlo de preços destes mercados grossistas. [Abril]
- Entrada em vigor, a 1 de abril, do Regulamento que permite a portabilidade dos conteúdos digitais na UE. A portabilidade de conteúdos digitais abrange os serviços de transmissão de filmes, eventos desportivos, música, livros eletrónicos e jogos. [Abril]

- Publicada, a 29 de março, a Declaração de Retificação n.º 14/2018, que retifica a Portaria n.º 57/2018, de 26 de fevereiro, que regula o funcionamento e a gestão do portal dos contratos públicos, denominado «Portal BASE», e aprova os modelos de dados a transmitir. [Março]
- ANACOM não se opõe à proposta de novo tarifário do serviço postal universal, apresentada pelos CTT a vigorar a partir de 2 de abril de 2018. [Março]
- ANACOM aprova uma recomendação dirigida aos prestadores de serviços de comunicações eletrónicas para que estes não procedam à cobrança de qualquer valor pela disponibilização de faturas não detalhadas ou com um mínimo de detalhe, independentemente do suporte que utilizem para esse efeito. [Março]
- Wi-Fi4EU - CE disponibiliza portal Wi-Fi4EU para empresas e municípios efetuarem registo à fase de candidaturas a este programa que tem como objetivo promover a conectividade à Internet em comunidades locais, através da atribuição de um apoio financeiro. [Março]
- Publicada, a 12 de março, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 30/2018, que aprova a Estratégia Nacional do Espaço. [Março]
- ANACOM divulga vídeo informativo que alerta consumidores para os cuidados a ter antes da celebração de contratos à distância. [Março]
- ANACOM promove entendimento no transporte aéreo de correio de e para a Região Autónoma dos Açores no âmbito do serviço postal universal. [Março]
- ANACOM lança um folheto informativo que alerta os consumidores para os requisitos que devem verificar antes de comprarem um equipamento de rádio e de comunicações eletrónicas. [Março]
- ANACOM lança consulta pública sobre a disponibilização da faixa de frequências dos 700 MHz e de outras faixas relevantes. [Março]
- Publicada, a 1 de março, a Recomendação (UE) 2018/334 da Comissão sobre medidas destinadas a combater eficazmente os conteúdos ilegais em linha. [Março]
- Publicado, a 28 de fevereiro, o Regulamento (UE) 2018/302, do Parlamento Europeu e do Conselho, que visa prevenir o bloqueio geográfico injustificado e outras formas de discriminação baseadas na nacionalidade, no local de residência ou no local de estabelecimento dos clientes no mercado interno, e que altera os Regulamentos (CE) n.º 2006/2004 e (UE) 2017/2394 e a Diretiva 2009/22/CE. [Fevereiro]
- Publicada, a 26 de fevereiro, a Declaração de Retificação n.º 6/2018, que procede à retificação da Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro, respeitante ao Orçamento do Estado para 2018. [Fevereiro]

- Publicada, a 26 de fevereiro, a Portaria n.º 57/2018, que regula o funcionamento e a gestão do portal dos contratos públicos, denominado «Portal BASE», e aprova os modelos de dados a transmitir. [Fevereiro]
- ANACOM aprova decisão de dispensa da NOS de proceder à entrega de contribuição para fundo de compensação do serviço universal relativa aos custos líquidos do serviço universal de 2015. [Fevereiro]
- ANACOM aprova decisão de dispensa da NOS de proceder à entrega de contribuição para fundo de compensação do serviço universal relativa aos custos líquidos do serviço universal de 2016. [Fevereiro]
- ANACOM lança consulta relativa a práticas comerciais de zero-rating e similares em Portugal. [Fevereiro]
- Publicado, a 21 de fevereiro, o Aviso n.º 2439/2018, relativo à declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO em 2015. [Fevereiro]
- ANACOM e Ministério da Administração Interna promovem criação de sistema de avisos à população em situações de emergência no âmbito da proteção civil. [Fevereiro]
- RSPG publica recomendações que visam facilitar o lançamento do 5G em larga escala na Europa a partir de 2020. [Fevereiro]
- UIT coloca em consulta pública o projeto de plano estratégico para 2020-2023. [Fevereiro]
- ERGP lança consulta para elaboração do programa de trabalho para 2019. [Fevereiro]
- ANACOM, operadores com obrigações de portabilidade e Portátil (entidade de referência que gere a base de dados dos números portados) chegam a acordo sobre a revisão dos preços associados à prestação dos serviços de portabilidade. Preços de subscrição mensal sofrem redução significativa, até 62%, face aos valores em vigor desde 2015. [Fevereiro]
- ANACOM aprova a declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO referente ao exercício de 2015. [Fevereiro]
- Conselho de Ministros nomeia vogais para o Conselho de Administração da ANACOM: João Miguel André Monteiro Coelho (Vice-Presidente), Paula Cristina Meira Lourenço e Sandro Miguel Ferreira Mendonça (Vogais) (Resolução CM n.º 16/2018, de 23 de fevereiro). [Fevereiro]
- Em 2017, a ANACOM realizou em 2017 mais de 6600 ações de fiscalização. [Fevereiro]
- CE publica orientações para a implementação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados [Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016] aplicável em toda a União Europeia a partir de 25 de maio de 2018. [Fevereiro]
- Publicado, a 2 de fevereiro, o Despacho n.º 1195/2018, que aprova o Regulamento Interno do Conselho Superior de Segurança do Ciberespaço. [Fevereiro]

- Publicada, a 2 de fevereiro, a Portaria n.º 41-A/2018, que fixa a forma de aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2016 da ANACOM. [Fevereiro]
- ANACOM realiza, em parceria com a Associação Nacional de Municípios Portugueses, quatro sessões de esclarecimento sobre a iniciativa WiFi4EU, que visa promover a conectividade à Internet em comunidades locais, através da atribuição de um apoio financeiro da UE no quadro do Mecanismo Interligar a Europa. [Fevereiro]
- Publicado, a 31 de janeiro, o Despacho n.º 1126/2018, que determina que sejam analisadas e acordadas previamente com a operadora as alterações técnicas a introduzir ao contrato do Sistema Integrado das Redes de Emergência e Segurança de Portugal (SIRESP). [Janeiro]
- Publicada, a 31 de janeiro, a Declaração de Retificação n.º 87/2018, que republica o Regulamento n.º 6/2018, de 5 de janeiro, relativo ao registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Janeiro]
- Publicado, a 31 de janeiro, o Aviso n.º 1477/2018, relativo à declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT referente ao exercício de 2015. [Janeiro]
- Publicado, a 30 de janeiro, o Regulamento de Execução (UE) 2018/151 da Comissão, que estabelece normas de execução da Diretiva (UE) 2016/1148 do Parlamento Europeu e do Conselho no respeitante à especificação pormenorizada dos elementos a ter em conta pelos prestadores de serviços digitais na gestão dos riscos que se colocam à segurança das redes e dos sistemas de informação, bem como à especificação pormenorizada dos parâmetros para determinar se o impacto de um incidente é substancial. [Janeiro]
- ANACOM aprova decisão relativa à identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e à fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) a compensar, relativos ao período 2014 (CLSU aprovados em 2016) e a 2016 (período posterior à designação dos prestadores do serviço universal por concurso). [Janeiro]
- Publicada, a 24 de janeiro, a Resolução da Assembleia da República n.º 17/2018, que recomenda ao Governo a promoção de uma avaliação das responsabilidades contratuais subjacentes à concessão em vigor entre o Estado e os CTT. [Janeiro]
- ANACOM aprova a declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT referente ao exercício de 2015. [Janeiro]
- ANACOM lança consulta relativa aos mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais - análise de mercado e especificação da obrigação de controlo de preços. [Janeiro]

- ANACOM aprova a decisão final relativa às alterações à ORALL, as quais devem ser efetivadas pela MEO, no prazo de 30 dias úteis, a contar da data da decisão. [Janeiro]
- ANACOM divulga o Plano Plurianual de Atividades para o triénio 2018-2020. [Janeiro]
- ANACOM divulga o “Estudo sobre alargamento adicional da oferta de serviços de programas na televisão digital terrestre (TDT)”. [Janeiro]
- BEREC e RSPG divulgam relatório conjunto sobre a facilitação da conectividade móvel em "áreas de desafio" na Europa. [Janeiro]
- ANACOM coloca em consulta os parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho do serviço postal universal para 2018-2020. [Janeiro]
- ANACOM coloca em consulta os critérios de fixação dos preços do serviço postal universal para 2018-2020. [Janeiro]
- ANACOM aprova a decisão final relativa à interligação IP. [Janeiro]
- Publicado, a 5 de janeiro de 2018, o Regulamento n.º 6/2018, relativo ao registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Janeiro]
- Publicada, a 5 de janeiro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 2/2018, que procede à revisão do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2017

- Conselho da UE aprova novas regras para tornar os serviços transfronteiriços de entrega de encomendas mais eficientes. [Dezembro]
- Publicada, a 29 de dezembro, a Lei n.º 114/2017, que aprova o orçamento do Estado para 2018. [Dezembro]
- Publicada, a 29 de dezembro, a Lei n.º 113/2017, que aprova as grandes opções do plano para 2018. [Dezembro]
- Publicado, a 21 de dezembro, o Aviso n.º 15409/2017 que comunica a entrada em vigor, a 1 de janeiro de 2018, das adendas ao Manual ITED 3.ª edição e ao Manual ITUR 2.ª edição. [Dezembro]
- ANACOM aprova a decisão relativa à desregulação do mercado de originação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo para serviços especiais suportados em numeração não geográfica. [Dezembro]
- ANACOM aprova a decisão final sobre o Regulamento relativo ao registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Dezembro]
- Publicado, a 13 de dezembro, o Regulamento de Execução (UE) 2017/2311 da Comissão que estabelece a média ponderada das taxas máximas de terminação móvel na União e revoga o Regulamento de Execução (UE) 2016/2292. [Dezembro]
- Publicado, a 12 de dezembro, o Regulamento (UE) 2017/2394 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à cooperação entre as autoridades nacionais responsáveis pela aplicação da legislação de proteção dos consumidores e que revoga o Regulamento (CE) n.º 2006/2004 (com efeitos a partir de 17.01.2020). [Dezembro]
- Conselho da UE adota lista de prioridades legislativas da União para 2018-2019, aprovadas previamente pelo Parlamento Europeu e pela CE. [Dezembro]
- Publicada, a 7 de dezembro, a Portaria n.º 365/2017 que regulamenta o serviço público de notificações eletrónicas (SPNE) associado à morada única digital, previsto no Decreto-Lei n.º 93/2017, de 1 de agosto. [Dezembro]
- Publicado, a 5 de dezembro, o Regulamento de Execução (UE) 2017/2459 do Conselho, que altera o Regulamento de Execução (UE) n.º 282/2011, que estabelece medidas de aplicação da Diretiva 2006/112/CE, relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado. [Dezembro]
- Celebrado 20.º aniversário da Fundação Portuguesa das Comunicações. [Dezembro]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre as orientações estratégicas, os eixos de atuação e as ações do plano plurianual de atividades para o triénio 2018-2020. [Novembro]

- João Cadete de Matos, Presidente da ANACOM é eleito por unanimidade Presidente do ERGP em 2019. [Novembro]
- CE adota novas normas técnicas para tornar mais seguros os pagamentos eletrónicos efetuados nas lojas e na Internet. [Novembro]
- ANACOM aprova a decisão final relativa aos inventários do património imobiliário e dos bens móveis afetos à concessão dos CTT, referentes a 2014 e 2015, incluindo determinações e recomendações a implementar pelos CTT na elaboração de futuros inventários. [Novembro]
- ANACOM submete a audiência prévia, na sequência e em cumprimento de solicitação do Governo, o sentido provável de decisão do Estado português sobre a “Análise dos preços das ofertas grossistas suportadas em redes de alta velocidade rurais e proposta de redução de preços das ofertas da Fibroglobal”. [Novembro]
- ANACOM aprova a retirada do projeto de decisão relativo ao mercado grossista de originação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo, na parte que respeita ao mercado grossista de originação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo para a viabilização de serviços telefónicos retalhistas, suportados em acesso indireto. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,7195% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, com referência a 2017, e aprova a emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,2277% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos operadores de serviços postais, com referência a 2017, e aprova a emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de prestador de serviços postais. [Novembro]
- ANACOM divulga a publicação “Mercado das comunicações na economia nacional (2012-2016)”, que apresenta a perspetiva evolutiva do mercado das comunicações na economia portuguesa entre 2012 e 2016. [Novembro]
- ANACOM aprova uma recomendação sobre o fim do contrato do serviço universal de telefone fixo entre o Estado e a NOS, atendendo à inexpressiva procura destes serviços. [Novembro]
- Publicada, a 10 de novembro, a Decisão de Execução (UE) 2017/2077 da Comissão que altera a Decisão 2005/50/CE relativa à harmonização do espectro de radiofrequências na gama de frequências dos 24 GHz, para utilização, limitada no tempo, em equipamentos de radar de curto alcance por automóveis na CE. [Novembro]

- Publicado, a 6 de novembro, o Decreto-Lei n.º 136/2017, que procede à terceira alteração ao Decreto-Lei n.º 3/2012, de 16 de janeiro, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 162/2013, de 4 de dezembro, e 69/2014, de 9 de maio, que aprova a orgânica do Gabinete Nacional de Segurança. [Novembro]
- ANACOM aprova uma recomendação dirigida às empresas que oferecem redes de comunicações públicas e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, no sentido de que estas apenas procedam à cobrança de conteúdos digitais ou serviços que não são de comunicações eletrónicas – por exemplo toques, jogos, concursos ou *wallpapers* -, que habitualmente são contratados mediante acesso a páginas da Internet, quando os seus clientes as tenham expressamente autorizado. [Novembro]
- ANACOM aprova a decisão final relativa à definição da metodologia de cálculo da taxa de custo de capital dos CTT, aplicável aos exercícios de 2018 e seguintes. [Novembro]
- ANACOM aprova a decisão final relativa aos valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal verificados pelos CTT em 2016. [Novembro]
- ANACOM aprova adendas ao Manual ITED 3.ª edição e ao Manual ITUR 2.ª edição, para adaptação dos manuais ao Regulamento dos Produtos de Construção (Regulamento UE n.º 305/2011 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 9 de março de 2011), que estabelece as condições para a disponibilização de produtos de construção no mercado, aplicando-se, entre outros, aos cabos de telecomunicações. [Outubro]
- Publicado, a 25 de outubro, o Regulamento (UE) 2017/1953, do Parlamento Europeu e do Conselho que altera os Regulamentos (UE) n.º 1316/2013 e (UE) n.º 283/2014 no que se refere à promoção de conectividade à Internet em comunidades locais. [Outubro]
- BEREC e RSGP lançam consulta conjunta sobre a facilitação da conectividade móvel em "áreas de desafio" (interior, meios de transporte, áreas não lucrativas e outras, tais como, áreas protegidas, áreas "cinzentas" e áreas de baixa qualidade de serviço). [Outubro]
- ANACOM aprova uma recomendação dirigida às empresas que oferecem serviços de comunicações eletrónicas sobre a cobrança de serviços, que ficaram indisponíveis em consequência dos incêndios ocorridos em Portugal. [Outubro]
- Publicada, a 31 de outubro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 162/2017, que determina a celebração de contratos específicos pela Infraestruturas de Portugal com os operadores de comunicações eletrónicas com vista a potenciar a substituição do traçado aéreo por infraestruturas subterrâneas. [Outubro]
- CE divulga resultados da consulta sobre a revisão das diretrizes sobre a análise de mercado e poder de mercado significativo - *SMP Guidelines* (Diretrizes PMS). [Outubro]
- CE divulga estudo sobre a atribuição de espectro na UE, que avalia o processo e as condições específicas em que o espectro de rádio, em particular para o uso de 5G,

incluindo a banda larga sem fios, deve ser autorizado e atribuído pelos Estados-Membros. [Outubro]

- UIT lança consulta pública *online* sobre a igualdade de género no mundo digital. [Outubro]
- Publicada, a 16 de outubro de 2017, a Decisão de Execução (UE) 2017/1870 da Comissão relativa à publicação da referência da norma europeia sobre faturação eletrónica e da lista das suas sintaxes nos termos da Diretiva 2014/55/UE do Parlamento Europeu e do Conselho. [Outubro]
- ANACOM propõe ao Governo uma redução, entre 24% e 55%, dos preços praticados pela Fibroglobal. [Outubro]
- ANACOM propõe medidas para melhorar a proteção das redes de telecomunicações em caso de incêndios - na sequência dos incêndios de Pedrógão Grande, em junho, a ANACOM decidiu averiguar o impacto dos incêndios florestais nas infraestruturas das redes de comunicações eletrónicas; tendo constatado a exposição dessas redes a fatores de elevado risco a incêndios florestais, decidiu recomendar à Assembleia da República, ao Governo, aos municípios e aos operadores de telecomunicações um conjunto de medidas para melhorar a proteção e resiliência das infraestruturas e serviços de telecomunicações. [Outubro]
- ANACOM aprova as alterações à oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e à oferta de referência de circuitos *Ethernet* (ORCE), as quais devem ser efetivadas pela MEO, no prazo de 30 dias úteis, a contar da data da decisão. [Outubro]
- Conselho da UE aprova o regulamento destinado a promover a instalação de pontos de acesso gratuito à Internet sem fios (Wi-Fi) em espaços públicos por toda a UE, como parques, praças, bibliotecas e hospitais - WiFi4EU. [Outubro]
- ANACOM lança consulta pública sobre o projeto de Regulamento relativo ao registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Setembro]
- Publicada, a 28 de setembro, a Declaração de Retificação n.º 26-A/2017 que retifica o Decreto-Lei n.º 92/2017, de 31 de julho, do Planeamento e das Infraestruturas, que reforça medidas de redução do custo de implantação de redes de comunicações eletrónicas de elevado débito, transpondo a Diretiva n.º 2014/61/UE. [Setembro]
- CE divulga conjunto de medidas para reforçar e aumentar a capacidade da UE em matéria de cibersegurança. [Setembro]
- ANACOM lança campanha informativa sobre os novos regimes legais aplicáveis a equipamentos de rádio e de comunicações eletrónicas e à sua colocação e disponibilização no mercado, na sequência da transposição das Diretivas RED - equipamentos de rádio e CEM – compatibilidade eletromagnética. [Setembro]

- ANACOM aprova a decisão relativa à disponibilização dos aditamentos aos contratos de prestação de serviços de codificação, multiplexagem, transporte e difusão de sinal por rede digital e cobertura complementar (TDT) celebrados com a MEO. [Setembro]
- ANACOM lança convite dirigido aos fabricantes de equipamentos e aos fornecedores de soluções para redes de comunicações móveis LTE no âmbito do LSA, para participarem no estudo prospetivo de cenários e modelos alternativos de gestão do espectro. [Setembro]
- ANACOM aprova as declarações de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT (exercícios de 2013 e 2014). [Setembro]
- ANACOM aprova a metodologia e o questionário *ad-hoc* para verificação das obrigações de cobertura impostas à MEO, à NOS e à Vodafone na faixa dos 2100 MHz, das 588 freguesias potencialmente sem banda larga móvel, bem como a revisão do questionário anual. [Setembro]
- ANACOM fixa os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços dos CTT no âmbito do serviço postal universal (outubro de 2017 até 2020). [Setembro]
- ANACOM remete à AdC parecer sobre a operação de concentração entre a MEO e a Media Capital, defendendo que não deve ter lugar nos termos em que foi proposta por ser suscetível de criar entraves significativos à concorrência efetiva nos vários mercados de comunicações eletrónicas, com prejuízo em última instância para o consumidor final. [Setembro]
- ANACOM publicita o início do procedimento de elaboração do regulamento sobre a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração a pagar pelas empresas de comunicações eletrónicas como contrapartida pelo acesso e utilização das infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas. [Setembro]
- Parlamento Europeu aprova o regulamento destinado a promover a instalação de pontos de acesso gratuito à Internet sem fios (*Wi-Fi*) em espaços públicos por toda a UE, como parques, praças, bibliotecas e hospitais (*WIFI4EU*). [Setembro]
- Publicada, a 4 de setembro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 120/2017, que designa João Cadete de Matos para Presidente do Conselho de Administração da ANACOM. [Setembro]
- ANACOM determina à MEO, no âmbito da campanha “2GB adicionais de Internet”, que obtenha o acordo expresso dos seus clientes para a adesão à oferta feita na campanha e que não fature nem cobre quaisquer quantias pela prestação desses serviços sem obter previamente o acordo expresso dos clientes. [Agosto]
- Portugal eleito, pela 1.ª vez para a vice-presidência da Comissão Científica da União Radiocientífica Internacional (URSI). [Agosto]

- Publicado, a 23 de agosto, o Decreto-Lei n.º 102/2017, que implementa a medida do SIMPLEX+ 2016 “Informação ao consumidor +simples”. [Agosto]
- Conselho de Ministros aprova, com efeitos a 15 de agosto, a nomeação de João Cadete de Matos para o cargo de Presidente do Conselho de Administração da ANACOM, por um mandato de seis anos. [Agosto]
- Publicada, a 8 de agosto, a Decisão de Execução (UE) 2017/1483 da Comissão que altera a Decisão 2006/771/CE sobre a harmonização do espectro de radiofrequências com vista à sua utilização por equipamentos de pequena potência e curto alcance e que revoga a Decisão 2006/804/CE. [Agosto]
- Publicada, a 4 de agosto, a Decisão de Execução (UE) 2017/1438 da Comissão, que altera a Decisão 2007/131/CE sobre a utilização em condições harmonizadas do espectro radioelétrico para os equipamentos que utilizam tecnologia de banda ultralarga na Comunidade. [Agosto]
- Publicado, a 1 de agosto, o Decreto-Lei n.º 93/2017 que cria o serviço público de notificações eletrónicas associado à morada única digital. [Agosto]
- Publicado, a 31 de julho, o Decreto-Lei n.º 92/2017 que reforça medidas de redução do custo de implantação de redes de comunicações eletrónicas de elevado débito, transpondo para a ordem jurídica interna a Diretiva n.º 2014/61/UE. [Julho]
- Publicada, a 26 de julho, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 108/2017 que aprova a Estratégia TIC 2020 e o respetivo Plano de Ação. [Julho]
- ANACOM impõe medidas corretivas à MEO, NOS, NOWO e Vodafone relativas às alterações contratuais, incluindo nomeadamente o envio de comunicações escritas aos assinantes com as alterações das condições contratuais em causa e o direito de rescindirem os contratos sem qualquer encargo em caso de não aceitação das alterações contratuais. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2017, no valor de 1 857 755 euros. [Julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2017, no valor de 31 290 315 euros. [Julho]
- Publicada, a 20 de julho, a Decisão de Execução (UE) 2017/1358 da Comissão relativa à identificação das especificações técnicas das TIC para referência nos contratos públicos. [Julho]
- ANACOM divulga esclarecimento sobre o fundo de compensação do serviço universal, clarificando que pode autorizar que os prestadores não procedam à entrega da

- contribuição caso se verifique que o valor da compensação a que têm direito é superior ao valor da contribuição a cujo pagamento estão obrigados. [Julho]
- ANACOM lança consulta pública sobre as orientações estratégicas, os eixos de atuação e as ações do plano plurianual de atividades para o triénio 2018-2020. [Julho]
 - ANACOM indefere pedido da Vectone Mobile (Portugal) Limited para isenção de aplicação do regime *Roam-Like-At-Home*, não autorizando a aplicação de sobretaxa aos serviços de roaming prestados por esta empresa. [Julho]
 - ANACOM lança consulta pública sobre o projeto de Regulamento de alteração ao Regulamento n.º 829/2016, de 23 de agosto, relativo à informação pré-contratual e contratual no âmbito das comunicações eletrónicas. [Julho]
 - UIT divulga o “Global Cybersecurity Index 2017”, que apresenta o compromisso dos 193 países membros em matéria de cibersegurança. [Julho]
 - ANACOM aprova o relatório final da fase de apresentação e análise das propostas e da adjudicação do concurso para realização de estudo sobre o alargamento da oferta de serviços de programas na TDT, com adjudicação à Leadership Business Consulting. [Julho]
 - Publicado, a 12 de julho, o Aviso n.º 7859/2017 relativo à Recomendação da ANACOM às entidades detentoras ou gestoras de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas em situação de conflito quanto à respetiva titularidade. [Julho]
 - ANACOM decide manter os preços (máximos) dos circuitos entre o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e entre várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas) no âmbito da oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e da oferta de referência de circuitos *Ethernet* (ORCE), até à próxima revisão anual desses preços. [Julho]
 - Publicada, a 5 de julho, a Recomendação da Assembleia da República n.º 143/2017, que recomenda ao Governo que proceda ao bloqueio do acesso a sítios da Internet e aplicações digitais potencialmente perigosos ou impróprios para menores. [Julho]
 - ANACOM divulga estudo sobre “Custos de mudança de prestador de serviços de comunicações eletrónicas faturados conjuntamente”. [Julho]
 - ANACOM divulga estudos sobre “Necessidades dos utilizadores quanto ao acesso a estabelecimentos postais e outros pontos de acesso à rede postal” e “Necessidades dos consumidores de serviços postais”. [Julho]
 - Disponibilizada a plataforma digital www.livroreclamacoes.pt na sequência da entrada em vigor, a 1 de julho, do Decreto-Lei n.º 74/2017, de 21 de junho, a qual permite a apresentação de reclamações e pedidos de informação por via eletrónica e a consulta de

- informação, com o objetivo de promover o tratamento mais célere e eficaz das solicitações. [Junho]
- Publicada, a 30 de junho, a Portaria n.º 201-A/2017, que aprova o modelo, edição, preços, fornecimento e distribuição do livro de reclamações, nos formatos físico e eletrónico e estabelece as funcionalidades da plataforma digital que disponibiliza o formato eletrónico do livro de reclamações. [Junho]
 - ANACOM aprova medidas provisórias e urgentes relativas à suspensão da entrada em vigor das alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC) e à oferta de referência de acesso a postes (ORAP) introduzidas pela MEO a 16 e a 30 de maio de 2017, com efeitos a 6 de julho de 2017 (inclusive). [Junho]
 - ANACOM aprova o valor de 9,0651% para a taxa de custo capital da MEO para o exercício de 2017. [Junho]
 - ANACOM aprova decisão sobre Recomendação dirigida às entidades com infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas. [Junho]
 - ANACOM decide não adotar medidas provisórias requeridas pela Vodafone Portugal em conflito sobre infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações. [Junho]
 - Publicada, a 29 de junho, a declaração de retificação n.º 430/2017, que retifica o Regulamento sobre prestação de informação de natureza estatística. [Junho]
 - CE e INEA lançam, no âmbito do “Mecanismo Interligar a Europa”, novo convite à apresentação de propostas para concessão de apoios. [Junho]
 - ANACOM aprova relatório anual sobre neutralidade da rede (período entre 30 de abril de 2016 e 30 de abril de 2017). [Junho]
 - ANACOM aprova relatório e contas de 2016 do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Junho]
 - ANACOM lança consulta sobre o projeto de regulamento de alteração do Regulamento n.º 58/2005, de 18 de agosto (Regulamento da Portabilidade). [Junho]
 - ANACOM aprova alteração e reemissão do direito de utilização de frequências atribuído à MEO para serviços de TDT - Multiplexer A (MUX A). [Junho]
 - ANACOM disponibiliza o relatório do exercício de 2016 relativo aos custos administrativos e ao montante resultante da cobrança de taxas. [Junho]
 - ANACOM aprova, na sequência de solicitação do Governo, o lançamento de consulta pública sobre a revisão das condições de prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas nas suas várias componentes. [Junho]
 - ANACOM aprova metodologia para a avaliação do desempenho de serviços móveis e de cobertura GSM, UMTS e LTE. [Junho]

- Publicado, a 21 de junho, o Decreto-Lei n.º 74/2017, que implementa as medidas SIMPLEX+ 2016 respeitantes ao livro de reclamações *online*, ao livro de reclamações amarelo e ao atendimento público avaliado. [Junho]
- ANACOM determina abertura no PNN do novo código “257” de identificação da área geográfica de Braga, destinado à prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo. [Junho]
- ANACOM lança campanha informativa sobre *roaming* internacional, com o objetivo de dar a conhecer novas regras com entrada em vigor a 15 de junho. [Junho]
- Publicado, a 9 de junho, o Decreto-Lei n.º 57/2017, que estabelece o regime da disponibilização no mercado, da colocação em serviço e da utilização de equipamentos rádio, transpondo a Diretiva n.º 2014/53/UE. [Junho]
- ANACOM determina que os CTT devem proceder à revisão da proposta de objetivos e regras de densidade da rede postal e ofertas mínimas de serviços, para o período de 1 de outubro de 2017 a 30 de setembro de 2020. [Junho]
- ANACOM divulga estudo sobre “Necessidades dos utilizadores quanto ao acesso a estabelecimentos postais e outros pontos de acesso à rede postal”. [Junho]
- ANACOM divulga estudo “Necessidades dos consumidores de serviços postais”. [Junho]
- ANACOM lança consulta sobre o projeto de regulamento de alteração do Regulamento n.º 58/2005, de 18 de agosto (Regulamento da Portabilidade), que estabelece os princípios e regras aplicáveis à portabilidade nas redes de comunicações públicas. [Junho]
- ANACOM publicita início do procedimento regulamentar relativo aos requisitos a observar pelos prestadores de serviços de comunicações nos seus procedimentos de tratamento de reclamações de consumidores e demais utilizadores finais. [Junho]
- BEREC lança consultas públicas sobre estratégia de médio prazo do BEREC para 2018-2020, práticas de interligação do protocolo de Internet no contexto da neutralidade de rede e Metodologia regulatória do BEREC para avaliação da qualidade de serviços com vista à implementação das disposições relacionadas com neutralidade de rede. [Junho]
- Centro Europeu de Estratégia Política divulga estratégia para construção de um escudo cibernético europeu eficaz. [Maio]
- Publicada, a 25 de maio, a Decisão (UE) 2017/899 do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à utilização da faixa de frequências de 470-790 MHz na União Europeia. [Maio]
- BEREC publica documentos técnicos relativos à revisão do quadro regulamentar. [Maio]
- ANACOM aprova o relatório referente aos resultados do controlo efetuado sobre os níveis de qualidade oferecidos pelos CTT no exercício de 2015. [Maio]

- Publicado o Regulamento (UE) 2017/920, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 17 de maio, que altera o Regulamento (UE) n.º 531/2012 no que respeita às regras aplicáveis aos mercados grossistas de itinerância. [Maio]
- Publicado, a 16 de maio, o Regulamento n.º 255/2017, sobre prestação de informação de natureza estatística. [Maio]
- CE publica relatório anual sobre o progresso digital na Europa. [Maio]
- CE publica revisão intercalar da Estratégia para o Mercado Único Digital. [Maio]
- Publicada, a 10 de maio, Portaria n.º 157/2017, que procede à alteração das taxas devidas à ANACOM. [Maio]
- CE e INEA lançam, no âmbito do “Mecanismo Interligar a Europa”, convites à apresentação de propostas com vista à concessão de apoios a projetos no domínio das redes transeuropeias de telecomunicações para 2014-2020. [Maio]
- Publicada, a 2 de maio, a Lei n.º 12/2017, que procede à primeira alteração da Lei-quadro das entidades reguladoras. [Maio]
- Publicada, a 21 de abril, a Resolução da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira n.º 11/2017/M, que estabelece a integração da RTP-Madeira e da RTP-Açores na grelha de canais TDT. [Abril]
- UPU divulga o *Integrated Index for Postal Development* que apresenta o panorama geral sobre o desenvolvimento postal a nível mundial. [Abril]
- ANACOM aprova possibilidade de alteração do acordo de distribuição das 588 freguesias potencialmente sem banda larga móvel, cuja cobertura foi imposta no âmbito do processo de renovação dos direitos de utilização de frequências na faixa dos 2100 MHz. [Abril]
- ANACOM aprova divulgação pelos CTT de informação sobre marcos e caixas de correio. [Abril]
- ANACOM aprova Regulamento sobre prestação de informação de natureza estatística. [Março]
- BEREC aprova revisão das linhas de orientação sobre *roaming*. [Março]
- CE lança consulta pública sobre a revisão das linhas de orientação, de 2002, relativas à análise e avaliação de poder de mercado significativo. [Março]
- ANACOM promove a divulgação alargada das novas regras de utilização das estações do serviço rádio pessoal – banda do cidadão. [Março]
- CE adota Comunicação sobre o Quadro Europeu de Interoperabilidade (*European Interoperability Framework*). [Março]
- ANACOM aprova a decisão final sobre a análise dos mercados de acesso local grossista num local fixo (mercado 3a) e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande consumo (mercado 3b). [Março]

- ANACOM considera que a proposta de preços dos serviços que integram o serviço universal apresentada pelos CTT cumpre os princípios e critérios de formação dos preços dos serviços postais que compõem o serviço universal. [Março]
- ANACOM determina audiência prévia de quatro operadores sobre a adoção de medidas corretivas relativas a alterações contratuais. [Março]
- ANACOM atualiza os preços máximos de terminação das chamadas vocais em redes fixas e móveis. [Março]
- CE divulga estudo sobre o estado dos planos nacionais de banda larga nos 28 Estados-Membros da UE. [Março]
- CE divulga os resultados da consulta pública sobre Internet de nova geração. [Março]
- ANACOM aprova a metodologia e os pressupostos de verificação das obrigações de cobertura adicional, na faixa dos 2100 MHz, das 588 freguesias potencialmente sem banda larga móvel, impostas à NOS, à MEO e à Vodafone. [Março]
- Publicado, a 10 de março, o Aviso n.º 2477/2017 sobre a suspensão dos efeitos do Regulamento n.º 829/2016, de 23 de agosto. [Março]
- Publicado, a 9 de março, o Decreto-Lei n.º 26/2017, que procede à primeira alteração ao Decreto-Lei n.º 251-A/2015, de 17 de dezembro, que aprova a Lei Orgânica do XXI Governo Constitucional. [Março]
- ANACOM aprova eliminação da obrigatoriedade de registo dos utilizadores das estações de banda do cidadão, bem como a atualização do QNAF em conformidade. [Março]
- CE lança convite à apresentação de propostas no âmbito do “Mecanismo Interligar a Europa”. [Março]
- ANACOM aprova a fórmula de cálculo do valor anual dos indicadores de qualidade do serviço postal universal oferecido pelos CTT em 2016. [Março]
- ANACOM publicita o início do procedimento de alteração do Regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual. [Fevereiro]
- ANACOM aprova a revisão dos rendimentos relevantes referentes a 2014, a revisão da taxa contributiva t2 para 2015 e a liquidação adicional das taxas devidas pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, relativas a 2015. [Fevereiro]
- Publicada, a 1 de fevereiro, a Decisão de Execução (UE) 2017/179 da Comissão, que estabelece as disposições processuais necessárias para o funcionamento do grupo de cooperação ao abrigo do artigo 11.º, n.º 5, da Diretiva (UE) 2016/1148 do Parlamento Europeu e do Conselho relativa a medidas destinadas a garantir um elevado nível comum de segurança das redes e da informação em toda a União. [Fevereiro]

- ANACOM disponibiliza relatório sobre a utilização de serviços *over-the-top* (OTT) - *instant messaging* e chamadas de voz e vídeo através da Internet - em Portugal e na UE em 2016. [Fevereiro]
- CE divulga os resultados da consulta pública sobre as tarifas de terminação fixas e móveis. [Fevereiro]
- OCDE divulga dados sobre banda larga, referentes a junho de 2016. [Fevereiro]
- ANACOM divulga resultados do inquérito ao consumo dos serviços postais que realizou em novembro de 2016. [Fevereiro]
- ANACOM divulga no Portal do Consumidor um conjunto de guias informativos sobre serviços de comunicações eletrónicas dirigidos ao consumidor. [Fevereiro]
- ANACOM publicita início do procedimento de elaboração de um Regulamento relativo ao registo dos prestadores de serviços postais. [Fevereiro]
- ANACOM publicita início do procedimento de elaboração de um Regulamento de registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Fevereiro]
- ANACOM aprova decisão sobre as entidades obrigadas a contribuir para o fundo e o valor das contribuições para pagamento dos custos líquidos do serviço universal (2012-2013 e 2015). [Fevereiro]
- Em 2016, a ANACOM realizou mais de 7800 ações de fiscalização. [Janeiro]
- Em 2016, as coimas aplicadas pela ANACOM rondaram o milhão de euros. [Janeiro]
- ANACOM disponibiliza versão atualizada do formulário eletrónico de pedido de credenciação para acesso ao SIC. [Janeiro]
- CE lança consulta pública para recolha de opiniões sobre o desempenho da ENISA. [Janeiro]
- CE lança consulta pública no âmbito da construção de uma economia europeia de dados, que tem por base o pacote *Building a European Data Economy*. [Janeiro]
- CE propõe novo Regulamento sobre a proteção de dados pessoais processados por instituições e órgãos da UE. [Janeiro]
- Divulgado o relatório *European Leadership in 5G* do Parlamento Europeu que examina, designadamente, o conceito de 5G e o respetivo enquadramento no cenário futuro das telecomunicações. [Janeiro]
- Publicada, a 16 de janeiro, a Lei n.º 2/2017, que procede à clarificação das disposições relativas à realização de estudos sobre o desenvolvimento futuro da TDT. [Janeiro]
- ANACOM lança consulta pública sobre o projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Janeiro]
- ANACOM informa que o sinal de TDT apresentou valores de disponibilidade de serviço próximos dos 100% e nível de estabilidade de serviço elevado em 2016. [Janeiro]

- Publicado, a 5 de janeiro, o Decreto-Lei n.º 1/2017, que elimina a obrigatoriedade de aprovação dos selos postais pelo Governo e a obrigatoriedade de registo dos utilizadores do serviço rádio pessoal - banda do cidadão. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2016

- ANACOM lança consulta sobre o projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Dezembro]
- Entrada em vigor, a 27 de dezembro, do Decreto-Lei n.º 58/2016, de 29 de agosto, que institui a obrigatoriedade de atender com prioridade pessoas com deficiência ou incapacidade, pessoas idosas, grávidas e acompanhadas de crianças de colo, por parte de todas as entidades que prestem atendimento presencial ao público. [Dezembro]
- ANACOM aprova as decisões finais relativas i) à definição do mercado relevante, avaliação de poder de mercado significativo, imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares e ii) ao modelo de custeio de terminação fixa, respeitantes ao mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo. [Dezembro]
- ANACOM aprova as decisões finais relativas ao mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (mercado 1 da Recomendação 2014/710/UE), determinando uma descida dos preços grossistas das terminações fixas de 42% (preço a cobrar passa de 0,1114 cêntimos por minuto para 0,0644 cêntimos por minuto). [Dezembro]
- CE publica brochuras explicativas sobre as tarifas de *roaming* na UE. [Dezembro]
- Publicado a 16 de dezembro o Regulamento de Execução (UE) 2016/2292, que estabelece a média ponderada das taxas máximas de terminação móvel na União, revogando o Regulamento de Execução (UE) 2015/2352. [Dezembro]
- Publicado a 15 de dezembro o Regulamento de Execução (UE) 2016/2286 da Comissão, que estabelece regras sobre a aplicação da política de utilização responsável, sobre a metodologia de avaliação da sustentabilidade da abolição das sobretaxas de itinerância a nível retalhista e sobre o pedido a apresentar pelos prestadores de serviços de itinerância para efeitos dessa avaliação. [Dezembro]
- Publicado a 14 de dezembro o Regulamento n.º 1093/2016, que aprova as condições de operação aplicáveis à utilização do espaço aéreo pelos sistemas de aeronaves civis pilotadas remotamente (*drones*). [Dezembro]
- Publicado a 28 de novembro o Decreto-Lei n.º 81/2016, que cria, na estrutura orgânica da Polícia Judiciária, a Unidade Nacional de Combate ao Cibercrime e à Criminalidade Tecnológica, em substituição da Unidade Nacional da Investigação da Criminalidade Informática, que é extinta. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,2663% o valor da percentagem contributiva t2, relativa a 2016, a aplicar aos rendimentos relevantes dos prestadores de serviços postais, e aprova a

- emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de prestador de serviços postais. [Novembro]
- ANACOM fixa em 0,6884% o valor da percentagem contributiva t2, relativa a 2016, a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, e aprova a respetiva emissão da faturação da taxa anual devida pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas. [Novembro]
 - ANACOM determina à MEO que proceda à instalação de um emissor que corrija a situação de incumprimento no âmbito da prestação de serviço TDT verificada em Fornos, Castelo de Paiva. [Novembro]
 - CE lança consulta pública sobre a Internet de próxima geração, que integra, entre outras, questões relacionadas com áreas específicas de tecnologia que podem tornar-se relevantes para a Internet do futuro, como arquiteturas descentralizadas, ambientes imersivos e soluções de rede além do IP. [Novembro]
 - ANACOM recolhe contributos dos prestadores de serviços de comunicações eletrónicas sobre o pacote de propostas legislativas da CE para a revisão do quadro-regulamentar da UE no domínio das comunicações eletrónicas. [Novembro]
 - ANACOM divulga esclarecimento sobre registo de estações BFWA nos 5,8 GHz. [Novembro]
 - ANACOM lança consulta sobre o projeto de Regulamento relativo à prestação de informação de natureza estatística de comunicações eletrónicas. [Novembro]
 - ANACOM aprova os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) da MEO, relativos ao exercício de 2014 - período anterior à designação do prestador de serviço universal por concurso - e determina o valor de 7 721 670,71 euros como valor final dos CLSU de 2014. [Novembro].
 - ANACOM aprova o relatório referente aos resultados do controlo efetuado sobre os níveis de qualidade do serviço postal universal oferecido pelos CTT em 2014. [Outubro]
 - Publicada a Decisão de Execução (UE) 2016/1804 da Comissão, de 10 de outubro, sobre as normas de execução do disposto nos artigos 34.º e 35.º da Diretiva 2014/25/UE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à coordenação dos processos de adjudicação de contratos nos sectores da água, da energia, dos transportes e dos serviços postais. [Outubro]
 - ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre as ações do plano plurianual de atividades para o triénio 2017-2019. [Setembro]
 - ANACOM aprova a revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, referentes a 2013, com

- impacto no valor da percentagem de t2, que passou de 0,5491% para 0,5488%. [Setembro]
- ANACOM coloca em consulta o projeto de decisão sobre a alteração das condições associadas ao direito de utilização de frequências atribuído à MEO para o serviço de radiodifusão TDT - *Multiplexer A* (MUX A), na sequência da Resolução do Conselho de Ministros n.º 37-C/2016, de 8 de julho, e da Lei n.º 33/2016, de 24 de agosto. [Setembro]
 - CE lança quatro concursos, no âmbito do programa de trabalho para 2016 do Mecanismo Interligar a Europa (CEF), para apoiar o financiamento de infraestruturas de serviços digitais nos Estados-Membros nas seguintes áreas: tradução automática, cibersegurança, faturação eletrónica e acesso aos recursos digitais do património europeu (Europeana). [Setembro]
 - BEREC publica opinião sobre projeto de medida de Portugal relativo aos mercados 3a e 3b. [Setembro]
 - ANACOM renova imagem e conteúdos do seu Portal do Consumidor. [Setembro]
 - ANACOM aprova o valor de 8.7304% para a taxa de custo de capital da MEO para o exercício de 2016. [Setembro]
 - ANACOM divulga vídeo que ilustra a missão, os valores e a atividade do regulador, retratando o seu papel no sector das comunicações e no dia-a-dia de todos os agentes do mercado e do público em geral. [Setembro]
 - CE apresenta proposta de novo código europeu das comunicações eletrónicas. [Setembro]
 - ANACOM aprova a decisão final relativa à análise dos mercados de comunicações eletrónicas de elevada qualidade num local fixo (acessos e segmentos de trânsito) (mercado 4 da Recomendação 2014/710/UE e mercado 14 da Recomendação 2003/311/CE). [Setembro]
 - BEREC publica as linhas de orientação sobre a implementação pelos reguladores nacionais das regras europeias de neutralidade da rede. [Agosto]
 - Publicada a Lei n.º 33/2016, que promove o alargamento da oferta de serviços de programas na TDT em condições técnicas adequadas e com a garantia do controlo do preço da prestação do serviço de transporte e difusão do sinal de TDT. [Agosto]
 - Publicado o Regulamento ANACOM n.º 829/2016, que determina os requisitos aplicáveis à informação pré-contratual e contratual a prestar pelas empresas que oferecem redes de comunicações públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público. [Agosto]
 - ANACOM aprova o plano estratégico nacional do espectro radioelétrico, que visa essencialmente estabelecer orientações estratégicas em relação à disponibilização de

- frequências para serviços/aplicações rádio de âmbito civil, satisfazendo os requisitos de espectro e as especificidades de cada serviço/aplicação. [Agosto]
- CE publica o relatório da consulta pública sobre a revisão dos mercados grossistas de *roaming*, política de utilização razoável e mecanismo de sustentabilidade, que decorreu entre 26 de novembro de 2015 e 18 de fevereiro de 2016. [Agosto]
 - CE adota o "Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA" que estabelece um novo enquadramento legal para a realização de transferências de dados pessoais da UE para os Estados Unidos da América. [Agosto]
 - CE publica as conclusões preliminares da consulta pública sobre a avaliação e revisão da Diretiva *ePrivacy*, que estabelece as regras que regem o tratamento de dados pessoais e a abordagem da privacidade no sector das comunicações eletrónicas. [Agosto]
 - ANACOM inicia o procedimento de elaboração de um Regulamento relativo à segurança e integridade das redes e serviços. [Agosto]
 - ANACOM inicia o procedimento de alteração do Regulamento da Portabilidade. [Agosto]
 - ANACOM contesta as reservas da CE sobre o projeto de decisão adotado no âmbito da análise dos mercados 3a e 3b (mercados de banda larga), no qual se propõe não se regular o acesso à rede de fibra ótica da MEO nas áreas consideradas não competitivas. [Agosto]
 - ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de redes e serviços de comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2016, no valor de 29 882 629 euros. [Agosto]
 - ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2016, no valor de 2 167 300 euros. [Agosto]
 - ANACOM lança consulta pública sobre as ações do plano plurianual de atividades do triénio 2017-2019 e a respetiva calendarização. [Julho]
 - ANACOM inicia o procedimento de elaboração de um Regulamento que visa a fixação de regras de utilização de números geográficos e móveis em situação de nomadismo. [Julho]
 - ANACOM aprova o Regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual no âmbito das comunicações eletrónicas. [Julho]
 - ANACOM emite comunicado para esclarecer notícias publicadas na comunicação social relativas ao alargamento da oferta de canais na TDT. [Julho]
 - ANACOM aprova e divulga relatório dos custos administrativos e do montante da cobrança de taxas relativos ao exercício de 2015. [Julho]

- ANACOM inicia o procedimento de elaboração de um Regulamento sobre prestação de informação de natureza estatística. [Julho]
- Publicada a 8 de julho a Resolução do Conselho de Ministros n.º 37-C/2016, que determina a reserva de capacidade necessária de modo a alargar a oferta de serviços de programas na plataforma TDT. A RTP3 e a RTP Memória passam a integrar a oferta de canais da TDT. [Julho]
- ANACOM aprova a decisão final relativa à calendarização do apuramento e envio de informação para efeitos da revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para cada uma das empresas vinculadas (MEO, NOS, Vodafone), nos termos das condições fixadas no Regulamento do Leilão Multifaixa. [Julho]
- Publicada a 6 de julho a Diretiva (UE) 2016/1148, relativa a medidas destinadas a garantir um elevado nível comum de segurança das redes e da informação na UE. [Julho]
- Parlamento Europeu adota a proposta de Diretiva NIS (*network and information security* - segurança das redes e da informação), a primeira legislação a nível da UE sobre cibersegurança, que estabelece um conjunto de medidas para prevenir incidentes cibernéticos na Europa. [Julho]
- ANACOM aprova a revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas, referentes a 2015, com impacto no valor da percentagem de t2, que passou de 0,6210% para 0,6209%. [Junho]
- Publicado, a 24 de junho, o Decreto-Lei n.º 30/2016, que altera o diploma relativo à restrição da utilização de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos. [Junho]
- ANACOM remete à Assembleia da República parecer sobre o projeto de Lei 98/XIII/1.^a, relativo ao alargamento da oferta de serviços de programas na TDT, garantindo condições técnicas adequadas e o controlo do preço. [Junho]
- Publicado, a 22 de junho, o Acórdão n.º 138/2016, de 22 de junho, do Tribunal Constitucional, sobre aplicação de coimas aos prestadores por incumprimento do Regulamento da Portabilidade. [Junho]
- Publicado, a 15 de junho, o Regulamento n.º 593/2016, que define os termos e procedimentos para operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (RDS). [Junho]
- ANACOM celebra protocolo de cooperação com o Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Tecnologia e Gestão, no âmbito das infraestruturas de telecomunicações em edifícios e infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios. [Junho]

- CE lança consulta pública com o objetivo de identificar oportunidades para a introdução coordenada de redes 5G na Europa e avaliar elementos para a elaboração de um Plano de Ação 5G para implementação da infraestrutura a partir de 2020. [Junho]
- CE adota proposta de Regulamento que prevê a revisão dos preços grossistas do roaming internacional, com vista à aplicação do princípio *roam like at home*. Esta proposta emenda o Regulamento (UE) n.º 531/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de junho de 2012, fixando os preços máximos em 0,04 euros/minuto, 0,01 euros/SMS e 0,0085 euros/*megabite*. [Junho]
- Publicada, a 17 de junho, a Lei n.º 15/2016, que reforça a proteção dos consumidores nos contratos de prestação de serviços de comunicações eletrónicas com período de fidelização (décima segunda alteração à Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro). [Junho]
- ANACOM aprova a alteração da decisão sobre a transmissão para a NOS dos direitos de utilização de números detidos pela ZON TV Cabo Portugal. [Junho]
- Governo realiza consulta pública sobre o projeto de diploma que estabelece o regime da disponibilização no mercado, da colocação em serviço e da utilização de equipamentos de rádio, transpondo para a ordem jurídica interna a Diretiva n.º 2014/53/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril 2014, relativa à harmonização da legislação dos Estados-Membros respeitante à disponibilização de equipamentos de rádio no mercado. [Junho]
- ANACOM reforça campanha sobre *roaming* internacional com divulgação de informação na imprensa escrita e meios digitais, incluindo uma componente de publicidade em dispositivos móveis. [Junho]
- ANACOM aprova Regulamento para operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (RDS), que define a especificação técnica do sistema RDS, as aplicações do sistema RDS e respetivas condições, os procedimentos a observar para a obtenção da autorização de operação do sistema RDS e os elementos que devem constar do título de autorização de operação do sistema RDS. [Junho]
- BEREC lança consulta pública sobre as linhas de orientação relativas à neutralidade de rede. [Junho]
- Exposição “O cabo submarino num mar de conectividades”, promovida pela ANACOM e coordenada pela Fundação Portuguesa das Comunicações com o intuito de dar a conhecer a importância dos cabos submarinos nas comunicações eletromagnéticas ao longo dos últimos 150 anos, distinguida pela Associação Portuguesa de Museologia com o prémio de Melhor Exposição de 2015, em *ex aequo* com a exposição “Jóias da Carreira da Índia” patente na Fundação do Oriente. [Junho]

- ANACOM aprova o relatório e contas de 2015 do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. [Junho]
- ANACOM revoga direitos de utilização dos indicativos 68954, 68955, 62964 e 62965 e registo n.º ICP-ANACOM 1/2015 SVA atribuídos à *Euro da Sorte* para prestação de serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem. [Junho]
- CE adota proposta de Regulamento relativo aos serviços transfronteiriços de entrega de encomendas, que visa melhorar a supervisão regulamentar, incentivar a concorrência e aumentar a transparência das tarifas, de modo a reduzir os preços pagos por particulares e pequenas empresas, especialmente em zonas remotas. [Junho]
- CE divulga relatório sobre o progresso digital na UE, que revela disparidades no desenvolvimento da economia digital dos Estados-Membros, destacando, relativamente a 2015, o aumento da rapidez e da mobilidade da Internet, a maior abrangência na prestação de serviços públicos *online* e ainda a maior adesão ao comércio em linha. [Junho]
- ANACOM declara a conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO relativo ao exercício de 2014. [Maio]
- CE lança consulta pública sobre a revisão do Quadro Europeu de Interoperabilidade. [Maio]
- Conselho de Ministros dos Transporte, Telecomunicações e Energia chega a acordo relativamente à proposta de decisão de utilização da faixa de frequências dos 700 MHz (694-790 MHz) para a banda larga móvel, que visa diminuir a fratura digital e permitir a implementação efetiva de serviços inovadores, preservando a continuidade dos serviços de televisão convencionais. [Maio]
- CE publica um conjunto de princípios chave relativos às ferramentas de comparação de produtos e serviços, que visa orientar os prestadores no sentido do cumprimento da legislação europeia relevante, nomeadamente a Diretiva das Práticas Comerciais Desleais. [Maio]
- Publicado, a 19 de maio, Despacho n.º 6590/2016, que cria um grupo de trabalho para a resolução alternativa de litígios de consumo, com a missão de avaliar e propor medidas de dinamização da rede de arbitragem de consumo nacional e de promoção das condições para o equilíbrio e a sustentabilidade financeira dos centros de arbitragem de conflitos de consumo. [Maio]
- CE divulga os resultados de duas consultas públicas realizadas no âmbito da Estratégia Digital para o Mercado Único, sobre: (i) revisão da Diretiva 93/83/CEE, relativa à coordenação de determinadas disposições em matéria de direito de autor e direitos

- conexos aplicáveis à radiodifusão por satélite e à retransmissão por cabo; (ii) medidas técnicas relacionadas com o final de encargos *roaming* na UE. [Maio]
- CE lança consulta pública sobre a revisão das várias diretivas relacionadas com a defesa do consumidor e os direitos dos consumidores, com o objetivo de simplificar a legislação europeia, reduzir os custos da regulação e contribuir para um quadro regulamentar claro, estável e previsível. [Maio]
 - Conselho Europeu adota a proposta de Diretiva NIS (*network and information security* - segurança das redes e da informação), sobre cibersegurança - a primeira legislação a nível da UE - que visa aumentar a cooperação entre Estados-Membros nesta matéria. [Maio]
 - ANACOM inicia uma rubrica semanal na Rádio Renascença, com a duração de 16 semanas, com o objetivo de reforçar a informação disponibilizada aos consumidores sobre temas sectoriais específicos. [Maio]
 - CE, Parlamento Europeu e Conselho chegam a acordo sobre uma proposta de diretiva relativa às regras para tornar mais acessíveis os sítios web e aplicações móveis do sector público em toda UE, em especial para pessoas cegas, surdas ou com deficiência auditiva. [Maio]
 - Governo realiza consulta pública sobre o projeto de alteração do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, que estabelece o regime aplicável à construção de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações, conjuntos de edifícios e edifícios. [Maio]
 - ANACOM indefere reclamação da NOS Comunicações relativa à notificação sobre o fim das restrições existentes à operação na faixa de frequências dos 800 MHz. [Maio]
 - ANACOM lança consulta pública sobre o plano estratégico nacional do espectro radioelétrico. [Maio]
 - ANACOM lança consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2017-2019. [Maio]
 - ANACOM lança campanha informativa sobre as novas regras de roaming aplicáveis a partir de 30 de abril de 2016. Com o Slogan “o roaming na Europa não acabou, mudou. Fale com o seu operador antes de viajar e saiba quanto vai pagar”, a campanha pretende alertar os consumidores para as novas tarifas a cobrar pelos prestadores. [Abril]
 - Entrada em vigor, a 30 de abril, do Regulamento (UE) 2015/2120, de 25 de novembro de 2015, com novas regras relativas ao *roaming* internacional, com o objetivo de impulsionar

a eliminação da diferença entre as tarifas domésticas e as tarifas de *roaming* no EEE. [Abril]

- OCDE divulga relatório com análise de evolução de preços do roaming internacional móvel desde 2012. [Abril]
- Publicada, a 28 de abril, a Decisão de Execução (UE) 2016/687 Comissão, relativa à harmonização da faixa de frequências de 694-790 MHz para os sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações eletrónicas de banda larga sem fios e para uma utilização nacional flexível na UE. [Abril]
- Publicado, a 27 de abril, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). [Abril]
- CE divulga os relatórios completos das consultas públicas sobre a revisão do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas e sobre as necessidades futuras de velocidade e qualidade da Internet, para além de 2020, que decorreram no âmbito do Mercado Único Digital. [Abril]
- CE divulga pacote de medidas para promover a digitalização na Europa e ajudar a indústria europeia, as pequenas e médias empresas, os investigadores e as autoridades públicas a tirarem o máximo partido das novas tecnologias. [Abril]
- ANACOM disponibiliza para consulta a lista de freguesias com acesso e cobertura de redes de alta velocidade fixas, as quais são suportadas em fibra ótica e em redes de distribuição de televisão por cabo. [Abril]
- Parlamento Europeu aprova pacote legislativo sobre a proteção de dados (Regulamento e Diretiva), que constituirá um instrumento fundamental para a criação do Mercado Único Digital e para o cumprimento da agenda da UE sobre segurança. [Abril]
- Mecanismo Interligar a Europa, lança portal online - “CEF Digital Single Web Portal” - que contém informação e ferramentas relacionadas com os *building blocks* e com as infraestruturas de serviços digitais. [Abril]
- ANACOM divulga conjunto de questões (50% da totalidade existente) para efeitos de preparação para a realização do exame de aptidão de amador. [Abril]
- ANACOM determina que, a partir de 1 de julho de 2016, o preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com poder de mercado significativo é de 0,81 cêntimos por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. [Abril]

- CE lança consulta pública para revisão da Diretiva ePrivacy que estabelece as regras que regem o tratamento de dados pessoais e a abordagem da privacidade no sector das comunicações eletrónicas. [Abril]
- ANACOM lança a iniciativa “Alertas ANACOM”, com o objetivo de reforçar a informação disponibilizada aos consumidores sobre temas sectoriais específicos, que refletem as principais questões suscitadas nas reclamações recebidas. Envolve a publicação semanal de alertas temáticos no Correio da Manhã e Jornal de Notícias, durante 6 meses. [Abril]
- ANACOM inicia colaboração na rubrica “Dicas ao Consumidor” do Jornal de Notícias, com o objetivo de reforçar a informação disponibilizada aos consumidores sobre temas sectoriais específicos. [Abril]
- ANACOM aprova novos valores da taxa t2 devidos pelos prestadores de serviços postais relativos a 2015. [Abril]
- ANACOM indefere o pedido da NOS de suspensão da execução da decisão de 10 de março de 2016, relativa à notificação sobre o fim das restrições existentes à operação na faixa de frequências dos 800 MHz, tal como identificadas no anexo 1 do Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro (Regulamento do Leilão Mutifaixa). [Abril]
- CE publica os resultados preliminares da consulta pública sobre a revisão dos mercados grossistas de *roaming*, políticas de utilização razoável e mecanismo de sustentabilidade. [Março]
- CE publica as conclusões preliminares do inquérito sobre *antitrust* no comércio eletrónico. [Março]
- ANACOM determina a suspensão imediata dos indicativos 68954 e 68955 utilizados pela *Euro da Sorte*, empresa que presta serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem. [Março]
- Divulgado o estudo ANACOM sobre comparações de preços do serviço postal universal na UE em 2015. [Março]
- CE lança consulta pública sobre as tarifas de terminação fixas e móveis, com o objetivo de avaliar o impacto da Recomendação de tarifas de terminação de 2009 nos mercados de terminação e no mercado interno da EU. [Março]
- ANACOM dispensa a NOS de proceder à entrega ao fundo de compensação do serviço universal do valor da respetiva contribuição relativa aos custos líquidos do serviço universal de 2014 (período posterior à designação, por concurso, como prestador do serviço universal - PSU). [Março]
- ANACOM aprova o lançamento de consulta pública relativa à definição do mercado de comunicações eletrónicas de elevada qualidade num local fixo, à avaliação de poder de

- mercado significativo e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares (mercado 4 da Recomendação 2014/710/UE). [Março]
- ANACOM decide notificar as empresas MEO, NOS e Vodafone do fim das restrições existentes na faixa de frequências dos 800 MHz, conforme disposto no n.º 8 do artigo 34.º e na alínea a) do n.º 8 do artigo 35.º do Regulamento do Leilão Multifaixa. [Março]
 - ANACOM decide impor à MEO, NOS e Vodafone obrigações adicionais de cobertura de banda larga móvel do território nacional, na sequência da renovação das licenças destes operadores por mais 15 anos. [Março]
 - ANACOM declara extinto o procedimento iniciado para apreciação do pedido de atribuição de uma licença temporária de rede, apresentado pela Vodafone em 29 de setembro de 2015. [Março]
 - CE divulga os resultados de duas consultas públicas, uma sobre as necessidades de banda larga dos europeus e outra relativa à revisão do quadro regulamentar de telecomunicações. [Março]
 - ANACOM declara a caducidade, com efeitos a 26 de abril de 2012, das obrigações regulamentares impostas à MEO no contexto do mercado de fornecimento grossista de serviços de difusão televisiva através de redes analógicas terrestres. [Março]
 - OCDE divulga dados sobre banda larga referentes a junho de 2015. [Março]
 - ANACOM aprova a determinação das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para a MEO, a NOS e a Vodafone. [Março]
 - Publicado, a 25 de fevereiro, o Aviso n.º 2412/2016 relativo ao lançamento de consulta pública sobre o Projeto de Regulamento para Operação do Sistema de Transmissão de Dados em Radiodifusão (RDS). [Fevereiro]
 - Aprovado o modelo do cartão de identificação de que devem ser portadores os trabalhadores da ANACOM que desempenham funções de fiscalização, bem como as pessoas ou colaboradores de entidades mandatadas para a realização ou acompanhamento de inspeções e auditorias. [Fevereiro]
 - ANACOM publica relatório com informação sobre a utilização de serviços *over-the-top* (OTT) - *instant messaging* e chamadas de voz e vídeo através da Internet - em Portugal e na UE em 2015. [Fevereiro]
 - ANACOM aprova a renovação, pelo prazo de 15 anos, dos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz à NOS, à MEO e à Vodafone, para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, sendo que tal renovação produzirá efeitos em meados de 2018. [Fevereiro]

- CE lança plataforma para ajudar consumidores e comerciantes a resolver litígios relativos a bens e serviços adquiridos *online*, sem passar pelo tribunal. [Fevereiro]
- ERGP divulga relatório que revela desafios do mercado postal na Europa. [Fevereiro]
- A ANACOM aceita a empresa de auditoria Ernst & Young, Audit & Associados - SROC, selecionada pela Vodafone, para efeitos do regime fixado no artigo 6.º de Regulamento sobre os procedimentos de cobrança e entrega aos municípios da taxa municipal de direitos de passagem. [Fevereiro]
- ANACOM aprova a alteração do título dos direitos de utilização de frequências da (ICP-ANACOM N.º 03/2012 atribuído à Vodafone Portugal para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, com efeitos a 24 de dezembro de 2015. [Fevereiro]
- Publicada retificação do Regulamento de Execução (UE) 2015/1501 da Comissão, de 8 de setembro de 2015, que estabelece o quadro de interoperabilidade, nos termos do artigo 12.º, n.º 8, do Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à identificação eletrónica e aos serviços de confiança para as transações eletrónicas no mercado interno. [Fevereiro]
- ANACOM divulga “Estudo sobre a substituíbilidade entre banda larga fixa e banda larga móvel”, realizado pelo IMR - Instituto de Marketing Research. [Fevereiro]
- CE apresenta proposta de decisão que prevê a utilização da faixa de frequências de 694-790 MHz para serviços de comunicações eletrónicas sem fios em banda larga, de acordo com condições técnicas harmonizadas estabelecidas pela CE. [Fevereiro]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a disponibilização de espectro na faixa de frequências dos 3,4-3,8 GHz. [Fevereiro]
- ANACOM aprova a decisão relativa à identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e à fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) a compensar, relativos ao período 2010-2011 (CLSU aprovados em 2014) e a 2014 (período posterior à designação dos prestadores do serviço universal por concurso). [Fevereiro]
- ANACOM passa a disponibilizar ao público, diariamente, informação sobre a qualidade do sinal de TDT fornecida pela rede de sondas que tem espalhadas pelo país. Essa informação é dada através de uma ferramenta que identifica com as cores verde, vermelha e amarela o nível de qualidade do sinal registado em todos os distritos. [Fevereiro]
- Em 2015, a ANACOM instaurou 429 processos de contraordenação. [Janeiro]
- Em 2015, a ANACOM realizou mais de 7000 ações de fiscalização. [Janeiro]
- ANACOM realiza estudo sobre análise de impacto regulatório (AIR). [Janeiro]

- ANACOM informa que está autorizada a utilização da faixa 1850-2000 kHz, nas condições fixadas no Quadro Nacional de Atribuição de Frequências para a faixa 1830-1850 kHz, para participação em concursos em 2016. [Janeiro]
- PE aprova Resolução "Rumo ao Ato para o Mercado Único Digital" em que expressa a sua opinião relativamente à Estratégica para o Mercado Único Digital na Europa, apresentada pela CE a 6 de maio de 2015. [Janeiro]
- ANACOM considera que a proposta de preços dos serviços que integram o serviço universal apresentada pelos CTT cumpre os princípios e critérios de formação dos preços aplicáveis dos preços dos serviços postais que compõem o serviço universal, definidos pela ANACOM por decisão de 21 de novembro de 2014, retificada a 25 de junho de 2015. [Janeiro]
- ANACOM disponibiliza o sistema de informação centralizado (SIC), plataforma de referência no acesso a informação atualizada sobre infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas. [Janeiro]
- ANACOM aprova o formulário de pedido de credenciação para acesso ao SIC. [Janeiro]
- Publicado, a 7 de janeiro, o Aviso n.º 124/2016 relativo à declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT, referente aos exercícios de 2011 e 2012. [Janeiro]
- ANACOM, na sequência da auditoria efetuada pela Baker Tilly, PG & Associados, aprova as declarações de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT referentes aos exercícios de 2011 e 2012, com as disposições legais e regulamentares aplicáveis. [Janeiro]
- ANACOM aprova a retificação da decisão final de 1 de outubro de 2015, relativa à definição das obrigações de cobertura terrestre e à alteração do direito de utilização de frequências atribuído à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO), no âmbito da televisão digital terrestre - multiplexer A (TDT MUX A). [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2015

- Publicada, a 28 de dezembro, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 101-A/2015 (retificada pela Declaração n.º 56-B/2015, publicada a 29 de dezembro), que aprova a minuta do aditamento ao contrato relativo à conceção, projeto, fornecimento, montagem, construção, gestão e manutenção do sistema integrado de tecnologia *trunking* digital para a rede de emergência e segurança de Portugal, celebrado a 4 de julho de 2006, entre o Estado Português e a SIRESP - Gestão de Redes Digitais e de Segurança e Emergência [dezembro]
- ANACOM determina aos CTT a aplicação de um conjunto de medidas, sem prejuízo de apuramento em sede contraordenacional da responsabilidade, por ter constatado o incumprimento do disposto no n.º 3 do artigo 13.º da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, (medição dos níveis de qualidade de serviço) [dezembro]
- CE lança consulta pública sobre a criação de uma parceria público-privada sobre segurança cibernética, em 2016, em conformidade com a Estratégia para o Mercado Único Digital [dezembro]
- ANACOM publicita decisão de início do procedimento de elaboração de um Regulamento para operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (sistema RDS) [dezembro]
- ANACOM aprova retirada do projeto de decisão final relativo ao mercado grossista de teledifusão para a entrega de conteúdos a utilizadores finais (mercado 18), aprovado por decisão de 17 de novembro [dezembro]
- Publicado, a 16 de dezembro, o Regulamento de Execução (UE) 2015/2352 da Comissão, que estabelece a média ponderada das taxas máximas de terminação móvel na União [dezembro]
- ANACOM aprova o valor de 9.3247% para a taxa de custo de capital da MEO para o exercício de 2015 [dezembro]
- ANACOM aprova a decisão final sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal da MEO, relativos ao exercício de 2013 (valores finais - 20 343 490,71 euros) [dezembro]
- CE define o valor de 1,14 cêntimos (excluindo IVA) como limite máximo a aplicar entre 30 de abril de 2016 e 14 de junho de 2017 para as chamadas recebidas em *roaming* intra-União [dezembro]
- ANACOM divulga estudo sobre a evolução dos acessos à Internet em banda larga em Portugal desde meados de 2006 até ao final de 2014 [dezembro]

- CE, PE e Conselho Europeu chegam a acordo sobre a proposta de Diretiva NIS (*network and information security* - rede e segurança da informação), a primeira legislação a nível da União Europeia sobre cibersegurança [dezembro]
- CE publica o 5.º Relatório de implementação da Diretiva Postal, o qual resume o modo como a Diretiva “Serviços Postais” (Diretiva 97/67/CE, com a redação que lhe foi dada pela Diretiva 2002/39/CE e pela Diretiva 2008/6/CE) foi aplicada em toda a UE, assim como a principal evolução registada no mercado postal desde dezembro de 2008 [dezembro]
- ANACOM publicita decisão de início do procedimento de alteração do Regulamento n.º 38/2004, de 29 de setembro, que fixa os procedimentos de cobrança e entrega aos municípios da taxa municipal de direitos de passagem (Regulamento TMDP), de modo a conformá-lo com a alteração legislativa preconizada pela publicação da Lei n.º 127/2015, de 3 de setembro [dezembro]
- Entra em vigor, a 29 de dezembro, do Regulamento do PE e do Conselho que determina o fim das tarifas de *roaming* no espaço da UE e o acesso aberto à Internet [dezembro]
- ANACOM aprova o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos de serviços postais em 2015 [novembro]
- ANACOM aprova valores da taxa t2 devidos pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas relativos a 2015 [novembro]
- CE lança, no âmbito do “Mecanismo Interligar a Europa”, convite à apresentação de propostas com vista à concessão de apoios a projetos que visem a interoperabilidade, a interligação e o desenvolvimento de infraestruturas digitais transeuropeias [novembro]
- ANACOM determina à MEO que promova a repetição de uma parte da campanha informativa prevista no contrato celebrado com o Estado Português para assegurar a prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informação de listas [novembro]
- ANACOM lança consulta sobre a renovação dos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz à NOS, à MEO e à Vodafone Portugal, para serviços de comunicações eletrónicas terrestres [novembro]
- ANACOM aprova os termos definitivos dos averbamentos aos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz para serviços de comunicações eletrónicas terrestres [novembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre as conclusões da investigação aprofundada aos custos e proveitos do serviço de TDT prestado pela MEO [novembro]
- ANACOM aprova o projeto de decisão final a notificar à CE, ao BEREC e às autoridades reguladoras nacionais dos restantes EM da UE, relativo ao mercado grossista de

terminação de teledifusão para a entrega de conteúdos a utilizadores finais (mercado 18) [novembro]

- Publicada a Decisão de Execução (UE) 2015/1984 da Comissão, de 3 de novembro, que estabelece as circunstâncias, os formatos e os procedimentos para a notificação ao abrigo do artigo 9.º, n.º 5, do Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à identificação eletrónica e aos serviços de confiança para as transações eletrónicas no mercado interno [novembro]
- CE lança, no âmbito do “Mecanismo Interligar a Europa”, convite à apresentação de propostas, com vista à concessão de apoios a projetos que visem a interoperabilidade, a interligação e o desenvolvimento de infraestruturas digitais transeuropeias [novembro]
- CE lança consulta pública sobre o Plano de Ação de *eGovernment* para 2016-2020, uma das medidas essenciais para completar o Mercado Único Digital [novembro]
- ANACOM aprova o projeto de decisão final a notificar à CE, ao BEREC e às autoridades reguladoras nacionais dos restantes EM da UE, sobre a taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2015 [novembro]
- ANACOM divulga a publicação “Mercado das comunicações na economia nacional (2010-2014)”, que apresenta a perspetiva evolutiva do mercado das comunicações na economia portuguesa entre 2010 e 2014 [novembro]
- ANACOM impõe à MEO obrigações de informação em matéria de TDT [novembro]
- Publicado o Decreto-Lei n.º 248/2015, de 28 de outubro, que efetua a primeira alteração ao Decreto-Lei n.º 272/98, de 2 de setembro, que estabelece o regime de instalação e operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão pelos operadores de radiodifusão sonora [outubro]
- PE aprova o Regulamento que determina o fim das tarifas de *roaming* no espaço da União Europeia e o acesso aberto à Internet [outubro]
- RSPG coloca em consulta pública o projeto de relatório sobre atribuição e uso eficiente do espectro, a proposta de opinião sobre a revisão do programa de política do espectro radioelétrico da UE, que inclui recomendações para as faixas de frequência dos 700 MHz, 1452-1492 MHz e 2,3-2,4 GHz, e a atualização do programa de trabalho para os próximos anos [outubro]
- CE divulga três estudos sobre a banda larga no território europeu - cobertura (dados de 2014), preços (informação referente a fevereiro de 2015) e qualidade de serviço (medições realizadas em outubro de 2014) [outubro]

- MEO disponibiliza, no portal TDT, informação sobre os locais onde a cobertura de TDT foi alterada para receção por satélite, estruturada por distrito/ concelho/ freguesia/ localidade e incluindo o histórico das alterações de cobertura desde 2012, bem como a data em que foi efetuada a alteração dessa informação [outubro]
- Publicada Portaria n.º 377/2015, de 21 de outubro, que aprova os requisitos específicos para certificação de entidades formadoras de projetistas e de instaladores de ITED-ITUR [outubro]
- ANACOM aprova a alteração dos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa dos 2100 MHz para serviços de comunicações eletrónicas terrestres [outubro]
- ANACOM divulga o Plano Plurianual de Atividades para o triénio 2016-2018 [outubro]
- ANACOM lança consulta sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal da MEO, relativos ao exercício de 2013 [outubro]
- Publicado, a 14 de outubro, o Despacho n.º 11483/2015, que declara a extinção da Fundação para as Comunicações Móveis [outubro]
- ANACOM divulga ter recebido, no 1º semestre de 2015, 27 397 reclamações sobre serviços de comunicações eletrónicas, menos 19,6% face ao número registado no semestre anterior e menos 14,5% em termos homólogos [outubro]
- ANACOM decide não impor à MEO a medida projetada de apresentação de um plano para a instalação de emissores principais de multifrequência na rede de TDT, conforme previsto na decisão de 11 de setembro de 2014 [outubro]
- ANACOM aprova a definição das obrigações de cobertura terrestre e a alteração do direito de utilização de frequências atribuído à MEO no âmbito da TDT [outubro]
- CE realiza audiência pública relativa à avaliação e revisão do quadro regulamentar para as redes e serviços de comunicações eletrónicas [outubro]
- Conselho de Ministros da Competitividade da UE aprova, em primeira leitura, as novas regras para acabar com os preços de *roaming* no espaço europeu a partir de meados de 2017, bem como as primeiras disposições para salvaguardar o acesso livre à Internet [outubro]
- Portugal, representado pela ANACOM, assume a presidência do Com-UIT, o qual integra a CEPT. Por inerência, assume igualmente, de acordo com o atual modelo de presidência tripartida, a copresidência da CEPT [setembro]
- CE lança consulta pública para ajudar a identificar formas de simplificar os pagamentos do imposto sobre o valor acrescentado em transações transfronteiriças de comércio eletrónico na UE [setembro]
- Publicado, a 23 de setembro, o Decreto-Lei n.º 205/2015, que procede à primeira alteração ao Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de março, que estabelece o regime jurídico

- aplicável às práticas comerciais desleais das empresas nas relações com os consumidores, ocorridas antes, durante ou após uma transação comercial relativa a um bem ou serviço, clarificando a transposição da Diretiva n.º 2005/29/CE, do PE e do Conselho, de 11 de maio de 2005 [setembro]
- Publicado, a 24 de setembro, o Decreto Regulamentar n.º 18/2015, que revoga o Decreto n.º 118/77, de 13 de setembro, e o Decreto Regulamentar n.º 41/78, de 15 de novembro, que determinavam a existência de servidões radioelétricas sobre as zonas confinantes com o centro radioelétrico formado pela estação recetora de Vendas Novas, ao tempo pertencente à Companhia Portuguesa Rádio Marconi [setembro]
 - CE lança consultas públicas no âmbito do mercado único digital, sobre:
 - ambiente regulatório para as plataformas *online*, dados, computação em nuvem e economia colaborativa;
 - geo-bloqueio e outras barreiras comerciais à compra e venda de produtos e acesso de informação na UE;
 - normas para o mercado único digital;
 - coordenação de determinadas disposições em matéria de direito de autor e direitos conexos aplicáveis à radiodifusão por satélite e à retransmissão por cabo, no âmbito da Diretiva 93/83/CEE do Conselho, de 27 de setembro de 1993;
 - Diretiva 2010/13/UE, do PE e do Conselho, de 10 de março de 2010, relativa à oferta de serviços de comunicação social audiovisual;
 - futuro do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas na Europa;
 - velocidade e qualidade da Internet para além de 2020 [setembro]
 - ANACOM aprova a decisão final sobre os resultados das auditorias aos custos líquidos do serviço universal apresentados pela MEO relativos ao exercício de 2012 [setembro]
 - Publicada, a 10 de setembro, a Lei n.º 149/2015, que procede à primeira alteração da Lei n.º 35/2012, de 23 de agosto, relativa à criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas previsto na Lei das Comunicações Eletrónicas, destinado ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal [setembro]
 - Publicada, a 8 de setembro, a Lei n.º 144/2015, que transpõe a Diretiva 2013/11/UE, do PE e do Conselho, de 21 de maio de 2013, sobre a resolução alternativa de litígios de consumo, estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo, e revoga os Decretos-Leis n.ºs 146/99, de 4 de maio, e 60/2011, de 6 de maio [setembro]
 - Publicada, a 3 de setembro, a Lei n.º 127/2015, que altera o artigo 106.º (taxas pelos direitos de passagem) da Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, correspondendo à décima alteração da Lei das Comunicações Eletrónicas [setembro]

- ANACOM coloca em consulta o projeto de decisão relativo à taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2015 [agosto]
- ANACOM aprova as decisões finais sobre i) os mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais e definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliações de poder de mercado significativo e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares, e ii) sobre o modelo de custeio de terminação móvel - especificação da obrigação de controlo de preços [agosto]
- ANACOM publica os estudos de avaliação da qualidade dos serviços de voz, dados e cobertura radioelétrica das redes móveis, disponibilizados pelos operadores MEO, NOS e Vodafone Portugal, com incidência sobre os principais aglomerados urbanos e eixos rodoviários de Portugal continental (entre 30 de setembro e 3 de dezembro de 2014) e dos concelhos de Odemira e de Vila Flor (em setembro de 2014) [agosto]
- Publicada, a 29 de julho, a Lei n.º 78/2015, que regula a promoção da transparência da titularidade, da gestão e dos meios de financiamento das entidades que prosseguem atividades de comunicação social e altera a Lei de Imprensa, a Lei da Televisão e a Lei da Rádio [julho]
- ANACOM aprova, no âmbito da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, i) a devolução do montante de 446 687 euros aos diversos fornecedores, resultante da redução dos custos de regulação relativos à liquidação de taxas de 2014, por anulação de provisões; ii) o cálculo do montante dos custos de regulação respeitante a taxas a liquidar em 2015, no valor de 27 820 613 euros [julho]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2015, no valor de 2 388 359 euros [julho]
- ANACOM aprova medidas provisórias e urgentes relativas ao mercado de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo (circuitos alugados grossistas) [julho]
- ANACOM lança consulta sobre projeto de decisão relativo ao mercado grossista de terminação de teledifusão para a entrega de conteúdos a utilizadores finais, nomeadamente a definição dos mercados do produto e mercados geográficos, a avaliação de poder de mercado significativo e a imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares [julho]
- ANACOM coloca em consulta o projeto de decisão sobre as conclusões da investigação aprofundada aos custos e proveitos do serviço de TDT prestado pela MEO [julho]

- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2016-2018 [julho]
- ANACOM aprova a decisão final sobre a metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço universal a aplicar em 2014 [julho]
- Conselho de Ministros nomeia Isabel Maria Guimarães de Oliveira Rodrigues de Areia para o cargo de Vogal do Conselho de Administração da ANACOM, por um mandato de seis anos [julho]
- ANACOM aprova a decisão final sobre as margens de exploração dos serviços de telex, telegráfico, teledifusão terrestre e móvel marítimo, na sequência de auditoria aos resultados reformulados do sistema de contabilidade analítica da MEO, referentes ao exercício de 2013 [julho]
- ANACOM aprova a decisão final sobre o reembolso dos custos suportados pelos utilizadores finais com cobertura DTH (receção por satélite) que tenham solicitado ou que venham a solicitar a deslocação de um instalador, no âmbito do plano de comunicação da MEO implementado na sequência da instalação das 4 novas estações da rede de multifrequência – reembolso a requerer até 31 de outubro de 2015 [julho]
- ANACOM divulga estudo sobre a satisfação dos seus clientes externos, especificamente na vertente projetistas e instaladores de ITED-ITUR e utilizadores do serviço de solicitações [julho]
- ANACOM divulga estudo sobre o desenvolvimento do sector postal em Portugal na vertente empresarial [julho]
- ANACOM aprova alteração da decisão sobre a transmissão para a MEO dos direitos de utilização de números detidos pela PT Prime [julho]
- ANACOM lança consulta sobre a definição das obrigações de cobertura terrestre e a alteração do direito de utilização de frequências ICP-ANACOM N.º 06/2008 atribuído à MEO, no âmbito da TDT [julho]
- CE divulga o 19.º relatório de implementação das comunicações eletrónicas e da regulação na UE em 2013 e 2014 [julho]
- ANACOM lança consulta sobre os resultados das auditorias aos custos líquidos do serviço universal apresentados pela MEO relativos ao exercício de 2012 [junho]
- CE lança consulta pública sobre as regras contratuais relativas a compras *online* de conteúdos digitais e bens tangíveis [junho]
- Publicada, a 19 de junho, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 42-B/2015, que determina que os contributos para a sociedade da informação de cada operador móvel, no quadro dos projetos próprios a que os mesmos estavam vinculados no âmbito da

- respetiva licença UMTS, já se encontram realizados, determinando também a aplicação dos resultados líquidos dos exercícios de 2010, 2011, 2012 e 2013 da ANACOM [junho]
- ANACOM lança consulta sobre a alteração do DUF na faixa dos 2100 MHz, para a prestação de serviços de comunicações eletrónicas terrestres, atribuído à Vodafone Portugal, na sequência do pedido de revisão do termo do prazo de validade do referido DUF, de 11 de janeiro de 2016 para 5 de maio de 2018 [junho]
 - CE publica resultados da consulta pública sobre o "Relatório Lamy" relativo à faixa de *ultra high frequency* [junho]
 - Publicada, a 12 de junho, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 36/2015, que aprova a estratégia nacional de segurança do ciberespaço [junho]
 - ANACOM lança consulta sobre a metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço universal a aplicar em 2014 [junho]
 - ANACOM aprova o relatório do exercício de 2014 relativo aos custos administrativos e ao montante da cobrança de taxas cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, bem como a devolução aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas do montante de 1 660 690 euros, em virtude da redução dos custos de regulação em 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013 por anulação de provisões [junho]
 - ANACOM lança consulta sobre os resultados das auditorias aos custos líquidos do serviço universal apresentados pela MEO relativos ao exercício de 2012 [junho]
 - Aprovada a 11 de junho e publicada a 19 de junho a Resolução do Conselho de Ministros n.º 42-B/2015, que determina que os contributos para a sociedade da informação de cada operador móvel, no quadro dos projetos próprios a que estavam vinculados no âmbito da respetiva licença UMTS, já se encontrem realizados, determinando também a aplicação dos resultados líquidos da ANACOM dos exercícios de 2010, 2011, 2012 e 2013 [junho]
 - Aprovada a 28 de maio e publicada a 12 de junho a Resolução do Conselho de Ministros n.º 36/2015, que aprova a estratégia nacional de segurança do ciberespaço [junho]
 - ANACOM lança consulta relativa à determinação das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para cada uma das empresas vinculadas, ou seja, MEO, NOS e Vodafone Portugal, nos termos das condições fixadas por ocasião do leilão correspondente (Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro) [maio]
 - Publicada a 22 de maio a Resolução do Conselho de Ministros n.º 32-B/2015, que determina a adjudicação, na sequência de concurso público, do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas à MEO [maio]

- Portugal, representado pela ANACOM, foi eleito presidente do Conselho do ECO [maio]
- ANACOM aprova revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, relativa a 2014 [maio]
- ANACOM aprova lançamento de consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2016-2018 [maio]
- ANACOM aprova alteração da decisão sobre a transmissão para a Optimus dos direitos de utilização de números detidos pela Zon TV Cabo Portugal [maio]
- ANACOM disponibiliza ferramenta de consulta das ações de monitorização, que tem por base os resultados obtidos nas diversas ações de monitorização do sinal da TDT em que houve intervenção direta das equipas técnicas do regulador [maio]
- CE adota decisão de disponibilização de espectro na faixa dos 1452-1492 MHz à banda larga sem fios, em condições técnicas harmonizadas, destinada a serviços móveis avançados, como *streaming* e *downloads* de alta velocidade [maio]
- Comissão Europeia (CE) adota estratégia para o mercado único digital, que define 16 iniciativas assentes em 3 pilares: (i) melhoria do acesso dos consumidores e das empresas a bens e serviços digitais em toda a Europa; (ii) criação de condições adequadas e de condições de concorrência equitativas para o desenvolvimento de redes digitais e de serviços inovadores; (iii) otimização do potencial de crescimento da economia digital [maio]
- Publicado Aviso n.º 4582/2015, a 28 de abril, relativo às declarações de conformidade do sistema de contabilidade analítica da MEO, respeitantes aos exercícios de 2010, 2011 e 2012 [abril]
- ANACOM lança consulta pública para recolher a opinião do mercado relativamente à utilização a dar ao espectro disponível na faixa de frequências dos 3,4-3,8 GHz, adequada a ser ocupada por redes de banda larga sem fios de alta velocidade, que permitirão a prestação de serviços de comunicações eletrónicas inovadores [abril]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 22/2015, que procede à alteração da Agenda Portugal Digital, definindo o prolongamento das medidas definidas até 2020 [abril]
- ANACOM aprova lançamento de consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2016-2018 [abril]
- Publicado Aviso n.º 4245/2015, publicado a 20 de abril, relativo aos níveis de qualidade de serviço associados à prestação do serviço postal universal e à resposta a reclamações e pedidos de informação por parte dos CTT em 2014 [abril]

- ANACOM lança consultas públicas relativas aos (i) aos mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais e definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliações de poder de mercado significativo e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares e (ii) ao modelo de custeio de terminação móvel - especificação da obrigação de controlo de preços [abril]
- ANACOM aprova a decisão final sobre as margens de exploração dos serviços de telex, telegráfico, teledifusão terrestre e móvel marítimo da MEO referentes ao exercício de 2012 [abril]
- Entrada em vigor, a 1 de abril, dos estatutos da ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, que consagram expressamente que a ANACOM é uma entidade administrativa independente, para além de ser a autoridade reguladora nacional no âmbito das comunicações para efeitos do disposto no direito da União Europeia e na legislação nacional [abril]
- Publicado Regulamento n.º 144/2015, de 25 março, relativo ao licenciamento radioelétrico, que estabelece as categorias de estações que, integrando uma rede de radiocomunicações, carecem de licença e de procedimento de licenciamento radioelétrico [março]
- ANACOM aprova a decisão final relativa à fixação do valor mínimo e do valor do objetivo para o indicador de qualidade de serviço de demora no correio registado (IQS11), em 89% e 91% respetivamente, a aplicar em 2016 e 2017 [março]
- ANACOM aprova a renovação da licença temporária de rede de TDT atribuída à MEO, nos termos e condições estabelecidos na decisão da ANACOM de 11 de setembro de 2014, pelo prazo de 180 dias, com efeitos a partir de 15 de março de 2015. Determinado também que a MEO proceda ao reembolso dos custos suportados pelos utilizadores finais com cobertura DTH (receção por satélite) que tenham solicitado ou que venham a solicitar a deslocação de um instalador, em consequência da receção de carta remetida no âmbito do plano de comunicação da MEO [março]
- Publicado Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, que aprova os estatutos da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), anteriormente designada ICP - ANACOM, em conformidade com o regime estabelecido na Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto, que aprovou a lei-quadro das entidades administrativas independentes [março]
- ANACOM aprova os procedimentos de avaliação respeitantes aos manuais ITED (3.ª edição) e ITUR (2.ª edição) [março]
- Twitter da ANACOM ultrapassa os 20 000 seguidores [março]

- ANACOM implementa a Decisão 2014/641/UE, de 1 de setembro de 2014, relativa às condições técnicas harmonizadas de utilização do espectro radioelétrico por equipamentos áudio sem fios na realização de programas e eventos especiais na UE [fevereiro]
- ANACOM lança consulta sobre projeto de terminologia comum no âmbito da informação pré-contratual e contratual de comunicações eletrónicas [fevereiro]
- Governo lança concurso público para a contratação da prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [fevereiro]
- ANACOM reforça comparador de tarifários COM.escolha com novas funcionalidades: os tarifários do serviço móvel passam a incluir também o serviço de Internet no telemóvel; configuração específica na ferramenta para alguns tarifários de serviços no telemóvel; custos de instalação/ativação e custos de equipamentos de aquisição/aluguer obrigatórios considerados no cálculo dos custos apresentados na consulta e na simulação, sendo também indicados nas páginas de detalhe de cada tarifário; apresentação de informação sobre os custos de rescisão; melhor caracterização da informação sobre tecnologia no serviço de televisão e nos pacotes com televisão [fevereiro]
- ANACOM não se opõe à proposta de novo tarifário do serviço postal universal apresentada pelos CTT - novos preços para serviços de correspondências, encomendas, citações e notificações postais em vigor a partir de 1 de março de 2015, vigorando os preços dos envios de livros, jornais e publicações periódicas a partir de 1 de junho de 2015 [fevereiro]
- ANACOM implementa Decisão 2014/702/UE, de 7 de outubro de 2014, conforme informação disponibilizada no eQNAF - portal de frequências. Esse diploma alterou a Decisão 2007/131/CE, de 21 de fevereiro de 2007, sobre a utilização em condições harmonizadas do espectro radioelétrico para os equipamentos que utilizam tecnologia de banda ultralarga na Comunidade [fevereiro]
- ANACOM aprova alteração sobre condições e especificações relativas à disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informação de listas [janeiro]
- ANACOM aprova decisão sobre a identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e a fixação do valor das contribuições extraordinárias referentes aos custos líquidos do serviço universal a compensar pelo período 2007-2009 [janeiro]

- ANACOM aprova revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, relativas aos anos de 2011 e 2012 [janeiro]
- ANACOM aprova novos modelos de termos de responsabilidade pelo projeto e de termos de responsabilidade de execução, relativos às ITED e ITUR, alterados e adaptados na sequência da aprovação e entrada em vigor dos novos manuais ITED (3.ª edição) e ITUR (2.ª edição) [janeiro]
- CTT divulgam, no seu sítio na Internet, informação sobre postos de correio, dando cumprimento ao disposto em decisão da ANACOM relativa a divulgação de informação sobre estabelecimentos postais [janeiro]
- ANACOM lança consulta pública sobre projetos de procedimentos de avaliação respeitantes aos manuais ITED (3.ª edição) e ITUR (2.ª edição) [janeiro]
- eQNAF - portal de frequências da ANACOM regista 17 634 visualizações nas mais de 2400 sessões realizadas no seu primeiro ano de funcionamento [janeiro]
- CE lança consulta pública sobre as recomendações estratégicas do relatório Lamy, relativas à futura utilização do espectro na faixa 470-790 MHz [janeiro]
- Publicado Decreto-Lei n.º 2/2015, a 6 de janeiro, que procede à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 195/99, de 8 de junho, prorrogando o prazo para a apresentação dos pedidos de restituição aos consumidores do valor das cauções de determinados serviços públicos essenciais e criando para os prestadores destes serviços obrigações adicionais de informação aos consumidores a quem aquelas cauções não foram ainda restituídas [janeiro]
- Fátima Barros, presidente da ANACOM, assume a presidência do (BEREC) [janeiro]

Cronologia das comunicações 2014

- ANACOM realiza em 2014 cerca de 5500 ações de fiscalização para verificar o comportamento dos diversos agentes do mercado e as condições de utilização do espectro radioelétrico [dezembro]
- ANACOM aplica coimas no montante global de 7,9 milhões de euros, na sequência de processos de contraordenação decididos em 2014 [dezembro]
- ANACOM recebe 78 239 reclamações em 2014, mais 8,9% do que ano anterior. A maioria (66 017), relativa a serviços de comunicações eletrónicas (mais 13,4% do que em 2013) [dezembro]
- NET.mede regista 420 690 utilizadores e 1 064 828 páginas vistas em 2014 [dezembro]
- Portal do Consumidor da ANACOM conta, em 2014, com 928 343 visitas (conteúdos informativos e serviços eletrónicos), mais 90,4 por cento do que em 2013 [dezembro]
- Twitter da ANACOM ultrapassa os 15 000 seguidores [dezembro]
- Comissão Europeia (CE) inclui a criação de um mercado único digital nas áreas políticas prioritárias para 2015 [dezembro]
- ANACOM aprova projeto de regulamento sobre informação pré-contratual e contratual e, simultaneamente, relatório da consulta pública sobre as opções no âmbito da revisão da deliberação relativa às linhas de orientação sobre o conteúdo mínimo a incluir nos contratos para a prestação dos serviços de comunicações eletrónicas [dezembro]
- ANACOM lança consulta sobre fixação dos parâmetros de qualidade de serviço e dos objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal, a vigorar no triénio 2015-2017 [dezembro]
- ANACOM indefere pedido apresentado por operadores relativo à gama de numeração “760” [dezembro]
- ANACOM lança consulta pública relativa ao mercado de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo (circuitos alugados grossistas), à avaliação de poder de mercado significativo (PMS) nesse mercado e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares [dezembro]
- Publicada Retificação da Diretiva 2014/61/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de maio de 2014, relativa a medidas destinadas a reduzir o custo da implantação de redes de comunicações eletrónicas de elevado débito [dezembro]
- ANACOM aprova decisão relativa à publicação dos níveis de desempenho na qualidade de serviço da oferta de referência de acesso a postes (ORAP) [dezembro]
- NET.mede completa um ano de existência

- ANACOM aprova critérios de fixação de preços dos serviços postais que compõem o serviço universal prestado pelos CTT - Correios de Portugal (CTT), a vigorarem no triénio 2015 a 2017 [novembro]
- ANACOM e Direção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT), da Região Administrativa Especial de Macau, assinam protocolo de cooperação bilateral [novembro]
- Grupo de Política do Espectro Radioelétrico (RSGP) lança consultas públicas sobre o projeto de parecer acerca dos objetivos políticos comuns no âmbito da Conferência Mundial de Radiocomunicações de 2015 (WRC-15) e sobre o projeto de parecer do RSPG relativo à estratégia de longo prazo para o uso futuro da faixa dos 470-790 MHz na União Europeia (UE) [novembro]
- ANACOM celebra protocolos de cooperação com a Universidade de Aveiro e com o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), no âmbito das infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR) [novembro]
- Publicada Portaria n.º 248-A/2014, a 26 de novembro, que fixa a forma de aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2013 da ANACOM [novembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 67/2014, a 18 de novembro, no que respeita aos encargos com as quotizações de Portugal para a Agência Espacial Europeia, relativas a 2014, suportados pela FCT e através do resultado líquido da ANACOM a reverter para o Estado, relativo a 2013 [novembro]
- ANACOM fixa valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes das comunicações eletrónicas [novembro]
- ANACOM fixa valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos de serviços postais [novembro]
- ANACOM aprova decisão sobre os resultados finais da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) resubmetidos pela PT Comunicações (PTC), relativos aos exercícios de 2010 e 2011 [novembro]
- ANACOM aprova 2.ª edição do Manual ITUR - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios [novembro]
- ANACOM determina a não confidencialidade de elementos constantes de ofícios remetidos pela PT Comunicações (PTC) no âmbito da execução de decisão desta Autoridade sobre a evolução da rede de televisão digital terrestre (TDT) [novembro]
- ANACOM lança consulta pública sobre o projeto de Regulamento do Licenciamento Radioelétrico [novembro]

- ANACOM determina confirmação da suspensão da restrição, imposta unilateralmente pela Vodafone Portugal, relativa a restrição de acesso à gama de numeração "760" [novembro]
- ANACOM aprova questionário sobre cobertura, qualidade de serviço e modo de implementação da política de partilha de sítios [novembro]
- ANACOM aprova abertura de concurso para atribuição de bolsa de pós-doutoramento no âmbito de projeto de investigação sobre “Investimento nas Redes de Acesso de Nova Geração” [novembro]
- ANACOM determina que os CTT - Correios de Portugal passem a divulgar no seu sítio na Internet, mantendo atualizadas, informações sobre todos os estabelecimentos postais em funcionamento (estações e postos de correio) [novembro]
- ANACOM lança o seu novo sítio na Internet [novembro]
- ANACOM celebra o seu 25.º aniversário [novembro]
- Publicado Regulamento n.º 495/2014, a 3 de novembro, relativo às regras sobre o acesso dos utilizadores finais aos números do Plano Nacional de Numeração [novembro]
- ANACOM aprova regras a que deve obedecer a elaboração, por parte dos CTT - Correios de Portugal (CTT), do inventário do património afeto à concessão [outubro]
- ANACOM aplica medida urgente à Vodafone Portugal relativa a restrição de acesso à gama de numeração "760" [outubro]
- ANACOM aprova regras sobre o acesso dos utilizadores finais aos números do Plano Nacional de Numeração [outubro]
- ANACOM aprova relatório de consulta pública relativa à prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [outubro]
- Aprovada Recomendação da Comissão Europeia sobre mercados de produtos e de serviços relevantes no sector das comunicações eletrónicas suscetíveis de regulamentação ex ante, em conformidade com a Diretiva 2002/21/CE [outubro]
- Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP) coloca em consulta pública relatório sobre a implementação das obrigações do serviço universal no sector postal tendo em conta a evolução do mercado, assim como a análise dos efeitos no mercado e da sua sustentabilidade a longo prazo [outubro]
- ANACOM decide não se opor à proposta de tarifário de postos públicos apresentada pela PT Comunicações, sem prejuízo do cumprimento das obrigações de transparência nos termos da lei [setembro]

- ANACOM aprova lançamento de consulta pública sobre os resultados finais da auditoria aos custos líquidos do serviço universal ressubmetidos pela PT Comunicações, relativos aos exercícios de 2010 a 2011 [setembro]
- Publicado Decreto-Lei n.º 136/2014, de 9 de setembro, que procede à décima terceira alteração ao Decreto-Lei n.º 555/99, de 16 de dezembro, que estabelece o regime jurídico da urbanização e edificação [setembro]
- União Internacional das Telecomunicações (UIT), Fundo das Nações Unidas para a Infância e parceiros da Child Online Protection Initiative lançam linhas de orientação atualizadas com o objetivo de proteger as crianças que utilizam a Internet [setembro]
- ANACOM atribui licença temporária de rede, por 180 dias, à PT Comunicações no âmbito da televisão digital terrestre (TDT) [setembro]
- Publicado Despacho n.º 11258-B/2014, de 5 de setembro, que estabelece o preço unitário de venda de ações dos CTT - Correios de Portugal, no âmbito do processo de venda direta institucional [setembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 54-A/2014, de 4 de setembro, que define as condições a que obedece a venda direta institucional com ou sem colocações aceleradas, aprova o respetivo caderno de encargos e estabelece igualmente as condições aplicáveis ao preço unitário de venda das ações correspondentes ao remanescente do capital social dos CTT - Correios de Portugal [setembro]
- ANACOM aprova 3.ª edição do Manual ITED - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios e a sua entrada em vigor a 8 de setembro [setembro]
- ANACOM aprova revisão do valor dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas [agosto]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 52/2014, a 29 de agosto, que aprova, para 2014, a distribuição das indemnizações compensatórias pelas diferentes empresas prestadoras de serviço público [agosto]
- ANACOM fixa objetivos e regras de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços e aprova projeto de decisão sobre informação a disponibilizar pelos CTT – Correios de Portugal [agosto]
- ANACOM aprova decisão final relativa à avaliação do mercado das comunicações eletrónicas móveis ao abrigo do artigo 39.º do Regulamento do leilão multifaixa [agosto]
- ANACOM aprova concurso para atribuição de bolsa de doutoramento no âmbito do projeto de investigação sobre “Disponibilidade e Resiliência de Redes e Serviços de Comunicações Eletrónicas” [agosto]

- Publicado Decreto-Lei n.º 124/2014, a 18 de agosto, que permite que a privatização da participação remanescente da PARPÚBLICA - Participações Públicas, SGPS, no capital social dos CTT - Correios de Portugal possa também concretizar-se através de uma ou mais operações de venda direta institucional com vista à dispersão das ações por investidores qualificados, nacionais ou internacionais [agosto]
- ANACOM aprova decisões finais relativas aos mercados 1 e 2 [agosto]
- ANACOM e ERC aprovam relatório da consulta pública sobre o futuro da televisão digital terrestre [agosto]
- ANACOM submete a consulta pública parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho de prestação do serviço postal universal [agosto]
- ANACOM aprova lançamento de consulta pública sobre critérios de fixação dos preços do serviço postal universal prestado pelos CTT - Correios de Portugal ao abrigo da Lei Postal [agosto]
- União Internacional das Telecomunicações (UIT) cria plataforma eletrónica para recolha de opiniões sobre o seu papel na promoção e utilização das tecnologias da informação e da comunicação enquanto ferramenta para capacitar os jovens [agosto]
- ANACOM aprova relatório da consulta pública relativa às orientações estratégicas para o Plano Plurianual de Atividades 2015-2017 [agosto]
- Publicado Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de julho, relativo à identificação eletrónica e aos serviços de confiança para as transações eletrónicas no mercado interno e que revoga a Diretiva 1999/93/CE [julho]
- Publicada Lei n.º 47/2014, de 28 de julho, que procede à quarta alteração à Lei n.º 24/1996, de 31 de julho, que estabelece o regime legal aplicável à defesa dos consumidores, e à primeira alteração ao Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, transpondo parcialmente a Diretiva n.º 2011/83/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de outubro de 2011 [julho]
- ANACOM aprova cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, no valor de 27 953 316 euros [julho]
- ANACOM aprova cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2014, no valor de 2 501 197 euros [julho]
- Comissão Europeia divulga 18.º relatório de implementação das comunicações eletrónicas e da regulação na União Europeia em 2012 e 2013 [julho]

- Publicada Lei n.º 38/2014, de 9 de julho, que procede à primeira alteração à Lei n.º 54/2010, de 24 de dezembro, que aprova a Lei da Rádio, modificando o prazo para a concessão do serviço público de rádio [julho]
- Publicada Lei n.º 39/2014, de 9 de julho, que aprova a segunda alteração à Lei n.º 8/2007, de 14 de fevereiro, que procede à reestruturação da concessionária do serviço público de rádio e televisão, bem como os novos estatutos da Rádio e Televisão de Portugal [julho]
- Publicada Lei n.º 40/2014, de 9 de julho, que procede à segunda alteração à Lei n.º 27/2007, de 30 de julho (Lei da Televisão e dos Serviços Audiovisuais a Pedido), modificando o conteúdo dos programas que integram a concessão do serviço público de televisão [julho]
- Comissão Europeia lança iniciativa "Comunidades Interligadas" com o objetivo de promover a implantação da banda larga, facilitando o acesso a financiamento e o desenvolvimento de modelos empresariais adequados [julho]
- União Internacional das Telecomunicações (UIT) lança, em parceria com a Organização das Nações Unidas e a United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women, a primeira edição do prémio anual "*Gender Equality Mainstreaming - Technology*" (GEM-TECH) [julho]
- ANACOM lança consulta pública relativa à definição do mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo, à avaliação de poder de mercado significativo (PMS) nesse mercado e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares nesse mercado [julho]
- ANACOM lança consulta pública relativa à definição das obrigações de cobertura terrestre a incluir no direito de utilização de frequências (DUF ICP-ANACOM N.º 06/2008) atribuído à PT Comunicações [julho]
- Entrada em vigor de novos limites máximos para as tarifas retalhistas de *roaming* (eurotarifas voz, SMS e dados), de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) n.º 531/2012, de 13 de junho [julho]
- ANACOM aprova frequências de suporte às radiocomunicações no âmbito da atividade de voo livre em regime de isenção de licenciamento radioelétrico [junho]
- Publicado Regulamento (UE) n.º 651/2014, da Comissão, de 16 de junho, que declara certas categorias de auxílio compatíveis com o mercado interno, em aplicação dos artigos 107.º e 108.º do Tratado [junho]
- Publicada Resolução da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores n.º 17/2014/A, a 24 de junho, relativa ao serviço público de rádio e televisão nos Açores [junho]

- Comissão Europeia divulga linhas de orientação sobre serviços de computação em nuvem, que visam ajudar os utilizadores empresariais a conhecer as vantagens de utilização desses serviços [junho]
- Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) publica primeiro número da *newsletter* eletrónica "BEREC E-news" [junho]
- Comissão Europeia publica diretrizes para interpretação da Diretiva 2011/83/UE, de 25 de outubro, relativa aos direitos dos consumidores [junho]
- ANACOM define taxa de custo de capital a aplicar pela PT Comunicações no exercício de 2014 (10,42 por cento), no contexto dos resultados do sistema de contabilidade analítica de 2014 [junho]
- Comissão Europeia publica comunicação que estabelece os critérios de concessão de apoios públicos à implementação de projetos de interesse comum europeu, de acordo com as regras da União Europeia relativas a auxílios estatais [junho]
- ANACOM estabelece as condições de utilização da designação das ofertas ilimitadas pelos prestadores de serviços de comunicações eletrónicas [junho]
- ANACOM aprova relatório do exercício de 2013 relativo aos custos administrativos e ao montante da cobrança de taxas, de acordo com o estabelecido no artigo 105.º da Lei da Comunicações Eletrónicas [junho]
- ANACOM aprova decisão final sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal da PT Comunicações, relativos aos exercícios de 2010 e 2011 [junho]
- Entrada em vigor de novas regras legais aplicáveis aos contratos celebrados à distância e aos contratos celebrados fora do estabelecimento comercial [junho]
- ANACOM cria centro de reporte de notificações de violações de segurança ou perdas de integridade em redes e serviços de comunicações eletrónicas com impacto significativo nas redes interligadas e nos utilizadores [junho]
- ANACOM disponibiliza esclarecimento sobre o serviço universal de comunicações eletrónicas, na sequência da entrada em vigor dos novos contratos destinados a assegurar as várias prestações do serviço universal [junho]
- Publicada Decisão n.º 585/2014/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de maio, relativa à implantação do serviço interoperável de chamadas de urgência a nível da UE (eCall) [maio]
- ANACOM aprova decisão final relativa à transmissão para a PT Comunicações dos direitos de utilização de números detidos pela PT Prime, com efeitos a 29 de dezembro de 2011 [maio]
- Disponibilizados os contratos celebrados entre o Estado Português e os prestadores do serviço universal de comunicações eletrónicas [maio]

- Comissão Europeia apresenta dicas úteis sobre *roaming* [maio]
- ANACOM decide não se opor à entrada em vigor da proposta de preços para o serviço de correio editorial (jornais, publicações periódicas e livros), apresentada pelos CTT - Correios de Portugal [maio]
- ANACOM aprova revogação do direito de utilização de frequências para a exploração de sistemas de acesso de banda larga via rádio (BWA) detido pela Onitecom bem como da licença radioelétrica associada a esse direito de utilização [maio]
- ANACOM aprova decisão final relativa à transmissão para a Optimus dos direitos de utilização dos recursos de numeração ZON TV Cabo Portugal, com efeitos a partir da data de inscrição no registo comercial da fusão por incorporação da ZON TV Cabo Portugal na Optimus – Comunicações [maio]
- ANACOM aprova conclusão do processo de incumprimento instaurado na sequência de indícios de práticas limitativas do acesso de clientes com tarifários pré-pagos a chamadas para a gama de numeração 760 [maio]
- ANACOM aprova lançamento de consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2015-2017 [maio]
- Publicado Decreto-Lei n.º 69/2014, de 9 de maio, que estabelece os termos do funcionamento do Centro Nacional de Cibersegurança [maio]
- ANACOM aprova decisão final relativa ao preço praticado pela PT Comunicações para codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de televisão digital terrestre de canais televisivos de acesso não condicionado livre [maio]
- Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) em colaboração com os Estados-Membros da União Europeia e da Associação Europeia de Comércio Livre realiza terceiro exercício cibernético - *Cyber Europe 2014* [abril]
- ANACOM lança consulta pública relativa ao futuro da televisão digital terrestre [abril]
- Publicado Aviso n.º 4958/2014, a 10 de abril, relativo aos níveis de qualidade do serviço postal universal prestado pelos CTT – Correios de Portugal em 2013 [abril]
- ANACOM lança consulta pública sobre a prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [abril]
- Publicado Decreto-Lei n.º 53/2014, de 8 de abril, relativo ao regime excecional e temporário a aplicar à reabilitação de edifícios ou de frações [abril]
- ANACOM rejeita proposta dos CTT – Correios de Portugal relativa a revisão dos objetivos e regras de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços e determina apresentação de nova proposta [abril]

- Publicada Lei n.º 16/2014, de 4 de abril, que procede à segunda alteração à Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais, em plena concorrência, no território nacional, bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional [abril]
- Parlamento Europeu vota a favor do fim da tarifa de *roaming*, do alargamento dos direitos dos consumidores e de melhores telecomunicações [abril]
- ANACOM aprova alteração da definição de pacotes de serviços de comunicações eletrónicas em local fixo e VoIP nómada [março]
- ANACOM lança consulta pública sobre opções no âmbito da revisão da deliberação relativa às linhas de orientação sobre o conteúdo mínimo a incluir nos contratos para a prestação dos serviços de comunicações eletrónicas [março]
- ANACOM decide não se opor à proposta de preços dos serviços não reservados que integram o serviço universal, apresentada pelos CTT - Correios de Portugal [março]
- ANACOM aprova decisão final relativa a metodologia para a fixação e revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz e às correspondentes obrigações de informação e a metodologia para a verificação do cumprimento das obrigações de cobertura e às correspondentes obrigações de informação [março]
- ANACOM lança consulta sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal da PT Comunicações, relativos aos exercícios de 2010 e 2011 [março]
- ANACOM decide não se opor à entrada em vigor, a partir de 1 de abril, da proposta de preços e descontos apresentada pelos CTT - Correios de Portugal para os serviços reservados [março]
- ANACOM lança consulta sobre preço praticado pela PT Comunicações (PTC) correspondente à codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de TDT de canais televisivos de acesso não condicionado livre, no seguimento do pedido de intervenção submetido pela Rádio e Televisão de Portugal à ANACOM, para mediação imediata na determinação do preço exigido pela PTC relativo àqueles serviços [março]
- ANACOM lança consulta sobre regras de utilização partilhada dos números 16xy do Plano Nacional de Numeração (PNN) para serviços de apoio ao cliente [março]
- ANACOM disponibiliza informação sobre os principais direitos dos utilizadores de serviços de voz, Internet e televisão, no Dia Mundial dos Direitos do Consumidor – 15 de março [março]
- ANACOM aprova projeto final de 3.ª edição do Manual ITED - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios [março]

- ANACOM aprova alteração do título dos direitos de utilização de frequências para serviços de comunicações eletrónicas terrestres emitido à então TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais, na sequência da mudança da designação social da empresa para MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia [março]
- ANACOM disponibiliza, no seu sítio na Internet, a “Biblioteca ANACOM”, que permite ao utilizador externo ter acesso ao catálogo bibliográfico desta Autoridade bem como aceder à informação sobre as bases de dados e serviços transversais a diversas áreas temáticas [fevereiro]
- Parlamento Europeu aprova disponibilização de uma verba de mil milhões de euros para apoio de projetos de serviços digitais pan-europeus e redes de banda larga de alta velocidade, no âmbito do Mecanismo Interligar a Europa, com o objetivo de melhorar as redes europeias no domínio dos transportes, da energia e da tecnologia digital [fevereiro]
- Publicado Despacho n.º 3117/2014, de 25 de fevereiro, que determina a criação do Grupo de Trabalho eCall (GTecall) [fevereiro]
- ANACOM informa regularização da situação de incumprimento de obrigações em matéria de portabilidade por parte da empresa Mundio Mobile, na sequência de decisão de suspensão da respetiva atividade e da revogação dos direitos de utilização de números [fevereiro]
- ANACOM aprova decisões finais sobre metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço postal universal e sobre o conceito de encargo financeiro não razoável para efeitos de compensação do custo líquido do serviço postal universal [fevereiro]
- ANACOM apresenta novo projeto de monitorização do sinal de TDT, suportado por uma inovadora rede de sondas com tecnologia exclusivamente nacional [fevereiro]
- ANACOM decide não se opor à transmissão, para a titularidade da ONITELECOM - Infocomunicações, do direito de utilização de frequências atribuído à F300 - Fiber Communications para a exploração de sistemas de acesso de banda larga via rádio [fevereiro]
- ANACOM aprova decisão de renovação de direito de utilização de frequência atribuído à PT Comunicações para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio, pelo prazo de 10 anos, contados a partir de 10 de dezembro de 2014, mantendo-se em vigor até essa data o título com a redação de 23 de novembro de 2006 [fevereiro]
- ANACOM intervém para prevenir medidas discriminatórias dos operadores móveis [fevereiro]
- ANACOM divulga esclarecimento sobre utilização de dispositivos de ampliação e repetição de sinal [fevereiro]

- ANACOM aprova retificação de deliberação de 7 de fevereiro de 2012, alterada pelas deliberações de 23 de março e 5 de julho de 2012 e de 19 de agosto de 2013, relativa às condições e especificações de cada uma das prestações que constituem o serviço universal (SU) no âmbito do processo de designação do(s) prestador(es) do SU de comunicações eletrónicas [janeiro]
- Comissão Europeia divulga projeto de revisão para a segunda alteração da Recomendação relativa aos mercados relevantes - revisão da lista de mercados predefinidos sujeitos a regulação *ex-ante* [janeiro]
- Publicado Aviso n.º 1199/2014, a 28 de janeiro, relativo à declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT - Correios de Portugal referente a 2010 [janeiro]
- Publicado Aviso n.º 1200/2014, a 28 de janeiro, relativo ao controlo dos níveis de qualidade do serviço postal universal oferecidos pelos CTT - Correios de Portugal referente a 2011 [janeiro]
- ANACOM lança consulta pública sobre designação como 'ilimitadas' das ofertas de serviços de comunicações eletrónicas [janeiro]
- ANACOM autoriza utilização temporária de faixa de frequência para participação em concursos durante 2014 [janeiro]
- ANACOM lança o eQNAF - Portal de Frequências, plataforma eletrónica que permite a pesquisa de informação sobre o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências [janeiro]
- Plano Nacional de Emergência de Proteção Civil consagra a ANACOM como entidade coordenadora das comunicações em situações em que o plano seja acionado [janeiro]

Cronologia das comunicações 2013

- ANACOM lança consulta pública sobre os mercados retalhistas de acesso à rede telefónica pública num local fixo e mercados de serviços telefónicos prestados em local fixo (mercado 1) e sobre o mercado grossista de originação de chamadas num local fixo (mercado 2) [dezembro]
- Comissão Europeia adota guião para a conclusão do mercado único de entrega de encomendas [dezembro]
- ANACOM aprova declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica dos CTT – Correios de Portugal referente ao exercício de 2010 [dezembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa às circunstâncias, ao formato e aos procedimentos aplicáveis às exigências de comunicação de violações de segurança ou perdas de integridade com impacte significativo no funcionamento das redes de comunicações públicas e dos serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público [dezembro]
- ANACOM determina à Mundio Mobile um conjunto de medidas destinadas a fazer cessar a situação de incumprimento verificada no exercício da sua atividade de prestadora do serviço telefónico móvel, na modalidade de operador móvel virtual [dezembro]
- Parlamento Europeu aprova sistema europeu de prevenção e gestão de catástrofes [dezembro]
- ANACOM disponibiliza hiperligações de acesso às condições de oferta das diferentes empresas prestadoras de serviços de comunicações eletrónicas, no que respeita aos serviços/ofertas dirigidos aos consumidores (segmento residencial) [dezembro]
- ANACOM lança consulta sobre renovação do direito de utilização de frequências para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio detido pela PT Comunicações [dezembro]
- ANACOM lança consulta sobre a metodologia para a fixação e revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz e às correspondentes obrigações de informação e sobre a metodologia para a verificação do cumprimento das obrigações de cobertura e às correspondentes obrigações de informação [dezembro]
- ANACOM aprova a publicação do relatório sobre os resultados do controlo efetuado aos níveis de qualidade de serviço dos CTT – Correios de Portugal em 2011 [dezembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 87/2013, de 11 de dezembro, que aprova o Plano Nacional de Emergência de Proteção Civil [dezembro]

- Fátima Barros, presidente do conselho de administração da ANACOM, eleita presidente do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) em 2015, assumindo a vice-presidência em 2014 e 2016 [dezembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a definição da metodologia de cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações, aplicável a partir do exercício de 2012 [dezembro]
- Publicada Diretiva 2013/52/UE da Comissão, de 30 de outubro de 2013, que altera a Diretiva 96/98/CE do Conselho relativa aos equipamentos marítimos [dezembro]
- Publicada Decisão 2013/654/UE da Comissão, de 12 de novembro, que altera a Decisão 2008/294/CE, de 7 de abril de 2008, de forma a incluir outras tecnologias de acesso e faixas de frequências para serviços de comunicações móveis em aeronaves (serviços MCA) [dezembro]
- ANACOM lança o NET.mede, medidor de velocidade de acesso à Internet [dezembro]
- ANACOM lança consulta sobre a definição metodológica relativa ao desenvolvimento e implementação de um modelo de custeio de terminação fixa [novembro]
- ANACOM eleita para a vice-presidência do Conselho do Gabinete Europeu de Comunicações (ECO), com mandato de 3 anos [novembro]
- ANACOM adota medidas adicionais relativas à obrigação de controlo de preços imposta no mercado grossista de terminação de chamadas na rede fixa [novembro]
- ANACOM fixa em 0,4880 por cento o valor da percentagem t2 a aplicar aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas em 2013 [novembro]
- Comissão Europeia aprova novas regras para as pequenas reclamações de consumidores e PME [novembro]
- ANACOM submete a consulta pública projeto da 3.ª edição do Manual ITED [novembro]
- Publicado o Decreto-Lei n.º 160/2013, de 19 de novembro, que procede à primeira alteração à Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais, em plena concorrência, no território nacional, bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional, e à quarta alteração às bases da concessão do serviço postal universal, aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99 de 4 de novembro [novembro]
- Parlamento Europeu (PE) aprova o mecanismo Interligar a Europa (MIE), que introduz novas regras que visam simplificar a concessão de fundos a projetos prioritários nos domínios dos transportes, da energia e das telecomunicações e melhorar a integração dos países da coesão [novembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 72-A/2013, a 15 de novembro, que aprova a minuta que retifica o contrato de compra e venda da rede básica de telecomunicações e da rede de telex [novembro]

- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 72-B/2013, a 18 de novembro, que determina os termos e as condições aplicáveis à venda das ações dos CTT – Correios de Portugal [novembro]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de serviços postais para 2013 [novembro]
- Comissão Europeia autoriza o uso de Internet 3G e 4G a bordo de aviões [novembro]
- Publicado Despacho n.º 14705/2013, de 14 de novembro, que nomeia os membros da comissão especial para o acompanhamento do processo de privatização dos CTT – Correios de Portugal [novembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 70-B/2013, a 8 de novembro, determina a adjudicação à PT Comunicações do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [novembro]
- ANACOM disponibiliza vídeo ilustrativo do trabalho desenvolvido nas ações de avaliação da cobertura TDT [novembro]
- Comissão Europeia divulga disponibilização de cobertura a 100 por cento de banda larga por satélite em toda a Europa [outubro]
- ANACOM aprova novos valores da taxa t2 aplicáveis aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas em 2011 e 2012 [outubro]
- ANACOM desce tarifas de terminações fixas [outubro]
- ANACOM aprova identificação dos pontos que definem as áreas associadas às adjudicações de frequências definidas para a evolução da rede TDT [outubro]
- Resolução do Conselho de Ministros n.º 66-A/2013, publicada a 18 de outubro, aprova os termos da revogação da concessão do serviço público de telecomunicações e designa prestadores do serviço universal [outubro]
- ANACOM aprova novos valores da taxa t2 devidos pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas relativos a 2009 e 2010 [outubro]
- ANACOM aprova metodologia de cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações aplicável a partir do exercício de 2012 [outubro]
- Publicadas, a 11 de outubro, as Resoluções do Conselho de Ministros n.ºs 62-A/2013 e 62-B/2013, relativas ao processo de privatização dos CTT - Correios de Portugal [outubro]
- Entrada em funcionamento em Espanha, a 7 de outubro de 2013, da Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), que integra as atividades e funções de cinco entidades: a Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, a Comisión Nacional de la Competencia, a Comisión Nacional del Sector Postal, a Comisión Nacional de Energía e o Comité de Regulación Ferroviaria y Aeroportuaria [outubro]

- Publicada a Lei-quadro das entidades reguladoras (Lei n.º 67/2013), que nomeadamente prevê a adaptação dos estatutos dos reguladores, no prazo de 90 dias após a sua entrada em vigor. [setembro]
- ANACOM aprova revogação parcial do direito de utilização de frequências (DUF) detido pela TMN para a prestação de serviços de comunicações eletrónicas terrestres [setembro]
- ANACOM aprova decisão sobre os resultados finais da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) resubmetidos pela PT Comunicações (PTC), relativos aos exercícios de 2007 a 2009 [setembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre faturação e cobrança de penalidades às beneficiárias da oferta de referência de acesso a postes (ORAP) da PT Comunicações (PTC) [setembro]
- Publicadas retificações das Diretivas 2009/136/CE e 2009/140/CE, de 25 de novembro de 2009, do Parlamento Europeu e do Conselho [setembro]
- ANACOM divulga estudo e inquérito sobre ofertas de pacotes de serviços de comunicações eletrónicas em Portugal [setembro]
- Comissão Europeia adota plano de reforma do mercado das telecomunicações - pacote legislativo «Contínente Conectado», constituído por um Regulamento - COM(2013) 627, uma Comunicação - COM(2013) 634, uma Recomendação - C(2013) 5761 e uma avaliação do respetivo impacto. [setembro]
- Publicada Recomendação 2013/466/UE da Comissão, de 11 de setembro de 2013, sobre a coerência das obrigações de não discriminação e dos métodos de cálculo dos custos para promover a concorrência e melhorar o contexto do investimento em banda larga [setembro]
- Despacho n.º 11699-A/2013, de 9 de setembro, que designa os membros do júri do procedimento de ajuste direto para a seleção do prestador do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas, e delega no mesmo a competência para a prática de todos os atos a realizar no âmbito do referido procedimento [setembro]
- Entrada em vigor das alterações ao regime jurídico da construção, do acesso e da instalação de redes e infraestruturas de comunicações eletrónicas, que integra as infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR) e as infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED), em conformidade com o estabelecido na Lei n.º 47/2013, publicada a 10 de julho [9 de setembro]

- Publicado Decreto-Lei n.º 129/2013, de 6 de setembro, que aprova o processo de privatização dos CTT - Correios de Portugal [setembro]
- ANACOM aprova “Adenda 2013” ao Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF) [setembro]
- TDT - ANACOM aprova conjunto de indicadores e modo de divulgação da informação reportada pela PT Comunicações (PTC) relativa à execução dos programas de subsídio e comparticipação do serviço de televisão por satélite (DTH) [setembro]
- Publicado Despacho n.º 11382-B/2013, de 2 de setembro, com delegação de competências no Secretário de Estado das Infraestruturas, Transportes e Comunicações para a prática dos atos respeitantes ao procedimento de seleção da entidade responsável pela prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [setembro]
- ANACOM aprova medidas provisórias e urgentes constantes do documento “Mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo - Definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares”. Este documento inclui a determinação de novos preços de terminação a vigorar a partir 1 de outubro [agosto]
- ANACOM aprova as obrigações de cobertura da Vodafone, da TMN e da Optimus para as freguesias tendencialmente sem cobertura de banda larga móvel, na faixa de frequências dos 800 MHz, declarando a conformidade do processo de escolha das freguesias por parte dos operadores móveis, de acordo o Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências (Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro) e a deliberação desta Autoridade de 9 de novembro de 2012 [agosto]
- ANACOM revoga direito de utilização de frequências e licença para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio (FWA) detidos pela Vodafone Portugal [agosto]
- ANACOM aprova alteração da deliberação de 7 de fevereiro de 2012, alterada e republicada por deliberação de 5 de julho de 2012, relativa às condições e especificações de cada uma das prestações que constituem o serviço universal em aspetos específicos relacionados com a disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas [agosto]
- Entrada em vigor das novas regras do barramento seletivo de serviços de valor acrescentado (SVA) baseados no envio de mensagem, incluindo SMS (*short message service*) ou MMS (*multimedia messaging service*), e de serviços de audiotexto, conforme estabelece a Lei n.º 42/2013, de 3 de julho [17 de agosto]

- ANACOM lança consultas públicas sobre as seguintes matérias:
 - resultados finais da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) ressubmetidos pela PT Comunicações (PTC), relativos aos exercícios de 2007 a 2009 (encerrada a 2 de setembro) [agosto]
 - definição da metodologia de cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações (PTC), aplicável a partir do exercício de 2012 (encerrada a 3 de setembro) [agosto]
 - critérios de fixação dos preços do serviço postal universal, prestado pelos CTT - Correios de Portugal (CTT), ao abrigo da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril (Lei Postal) (encerrada a 3 de setembro) [agosto]
- ANACOM aprova cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas [julho]
- ANACOM relança campanha informativa “Roaming Light” [julho]
- ANACOM disponibiliza pesquisa dinâmica de consulta do plano nacional de numeração (PNN), bem como dos recursos de numeração incluídos e organizados em diferentes planos de numeração, designadamente os definidos no âmbito de normas ou recomendações internacionais [julho]
- ANACOM lança consulta pública sobre a metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço universal (CLSU) de serviços postais, ao abrigo da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril (Lei Postal) (encerrada a 8 de agosto) [julho]
- ANACOM lança consulta pública sobre o conceito de encargo financeiro não razoável para efeitos de compensação do custo líquido do serviço universal dos serviços postais (encerrada a 8 de agosto) [julho]
- Publicada Lei n.º 47/2013, de 10 de julho, que procede à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, que define o regime jurídico da construção, do acesso e da instalação de redes e infraestruturas de comunicações eletrónicas [julho]
- Publicada Lei n.º 42/2013, de 3 de julho, que procede à oitava alteração da Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro (Lei das Comunicações Eletrónicas), alterando as regras do barramento seletivo de comunicações relativo à prestação de serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem, incluindo SMS (short message service) ou MMS (multimedia messaging service), e serviço de audiotexto [julho]
- Entrada em vigor, a 1 de julho de 2013, dos novos limites máximos para as tarifas retalhistas de *roaming* "eurotarifa voz", "eurotarifa SMS" e "eurotarifa dados", de acordo com o estabelecido no Regulamento III do roaming internacional, adotado pelo Conselho da União Europeia a 30 de maio de 2012 e aplicável ao Espaço Económico Europeu (EEE) [julho]

- Publicado Regulamento (UE) n.º 611/2013 da Comissão, de 24 de junho de 2013, relativo às medidas aplicáveis à notificação da violação de dados pessoais em conformidade com a Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas [junho]
- ANACOM aprova decisão final sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) da PT Comunicações (PTC), relativos aos exercícios de 2007 a 2009 e determina à PTC que apresente estimativas reformuladas de CLSU para o período de 2010-2011 [junho]
- ANACOM aprova declarações de conformidade do sistema de contabilidade analítica da PT Comunicações relativas aos exercícios de 2008 e 2009 [junho]
- Governo lança consulta pública sobre projeto de alteração da Portaria que aprovou o montante das taxas devidas à ANACOM (Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 291-A/2011, de 4 de novembro) (encerrada a 2 de julho) [junho]
- Publicado Despacho n.º 7079/2013, de 31 de maio, do Ministro da Economia e do Emprego, que delega no Secretário de Estado das Obras Públicas, Transportes e Comunicações as competências para a prática dos atos respeitantes ao procedimento do concurso limitado por prévia qualificação para a seleção da empresa ou empresas responsáveis pela prestação do serviço universal de ligação a uma rede de comunicações pública num local fixo e de serviços telefónicos acessíveis ao público [maio]
- ANACOM aprova alteração do direito de utilização de frequências para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio (FWA) detido pela Onitecom, no que respeita ao número mínimo de estações centrais, com efeitos a dezembro de 2012 [maio]
- ANACOM lança consulta pública sobre faturação e cobrança de penalidades às beneficiárias da oferta de referência de acesso a postes (ORAP), por parte da PT Comunicações (PTC), ao abrigo do estabelecido naquela oferta (encerrada a 21 de junho) [maio]
- ANACOM não se opõe à proposta de alteração dos preços para o serviço de correio editorial apresentada pelos CTT - Correios de Portugal para vigorar a partir de 1 de junho de 2013 [maio]
- Publicado Regulamento n.º 169/2013, de 15 de maio, que estabelece as regras de utilização de números 18xy do plano nacional de numeração para serviços informativos [maio]
- TDT – ANACOM aprova condições da evolução da rede de televisão digital terrestre, determinando que a rede TDT evoluirá, faseadamente, para uma rede de multifrequência (MFN) constituída por pequenas redes de frequência única (MFN de SFN) [maio]

- ANACOM divulga informação aos utilizadores sobre suspensão de serviços de comunicações (telefone fixo, móvel, Internet e/ ou televisão) [maio]
- TDT – Termo do prazo de vigência dos programas de subsidiação e de comparticipação no âmbito da televisão digital terrestre (26 de abril de 2013) [abril]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre o Livro Verde «A Expectativa de um Mundo Audiovisual Plenamente Convergente: Crescimento, Criação e Valores» [abril]
- TDT – ANACOM recomenda à PT Comunicações que clarifique a informação prestada através do *site* TDT (www.tdt.telecom.pt), tornando-a mais acessível e clara aos respetivos destinatários [abril]
- ANACOM aprova regras de utilização de números 18xy do plano nacional de numeração para serviços informativos - outras listas [abril]
- ANACOM lança consulta pública sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) da PT Comunicações, relativos aos exercícios de 2007 a 2009 (encerrada a 22 de maio) [abril]
- ANACOM divulga atividades do seu Laboratório de Ensaios e Calibração através de brochura informativa [abril]
- ANACOM aprova declaração de conformidade do sistema de contabilidade analítica da PT Comunicações relativa ao exercício de 2007 [abril]
- ECC (Comité de Comunicações Eletrónicas) da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT) lança consulta pública sobre as necessidades de espectro e requisitos de utilizador para o futuro sistema europeu de banda larga de proteção pública e auxílio a desastres (PPDR) [abril]
- Comissão Europeia propõe regulamento para reduzir 30 por cento dos custos de implantação da Internet de elevado débito [março]
- ANACOM não se opõe à proposta de novo tarifário do serviço postal universal apresentada pelos CTT - Correios de Portugal para vigorar a partir de 1 de abril de 2013 [março]
- ANACOM divulga informação aos utilizadores sobre o cancelamento de contratos de serviços de comunicações (telefone fixo, móvel, Internet e/ ou televisão) no Dia Mundial dos Direitos dos Consumidores - 15 de março [março]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre computação em nuvem (*cloud computing*), *software* e serviços [março]
- A ANACOM lança consulta pública sobre a revisão da análise do mercado de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo [março]

- ANACOM aprova alteração do direito de utilização de frequências para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio (FWA) detido pela Vodafone Portugal, no que respeita ao número mínimo de estações centrais e ao prazo de validade [fevereiro]
- A ANACOM preside à reunião plenária do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG), que decorreu a 20 e 21 de fevereiro, em Lisboa [fevereiro]
- TDT - ANACOM e Segurança Social fazem divulgação dos subsídios de apoio à aquisição de equipamentos para receção de televisão digital junto da população que vive em isolamento social [fevereiro]
- Comissão Europeia publica plano estratégico em matéria de cibersegurança e proposta de diretiva sobre a segurança das redes e da informação (SRI) [fevereiro]
- Publicada Lei n.º 10/2013, publicada a 28 de janeiro, que procede à 5.ª alteração da Lei n.º 23/96, de 26 de julho, à 3.ª alteração da Lei n.º 24/96, de 31 de julho, e à 7.ª alteração da Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, no sentido de se atribuir maior eficácia à proteção do consumidor [fevereiro]
- ANACOM efetua divulgação alargada da cessação do serviço móvel marítimo público, a partir de 30 de abril de 2013, através da publicação de um aviso na imprensa diária e em colaboração com outras entidades [janeiro]
- Publicado Decreto-Lei n.º 8/2013, de 18 de janeiro, que altera o regime de acesso e de exercício das atividades de prestador de serviços de audiotexto e de valor acrescentado baseados no envio de mensagem [janeiro]
- TDT - ANACOM lança concurso público para a implementação de uma rede nacional de sondas para a monitorização do sinal de televisão digital terrestre [janeiro]
- ANACOM emite declarações de recuperação dos direitos de utilização de frequências à SIC, à TVI e à RTP, com efeitos a 26 de abril de 2012, na sequência do desligamento da televisão analógica [janeiro]
- TDT - ANACOM lança consulta sobre os cenários de evolução da rede de televisão digital terrestre (encerrada a 1 de fevereiro) [janeiro]
- ANACOM publica informação sobre as condições de utilização de sistemas sem fios de banda larga (WAS/RLAN) na faixa dos 5 GHz (5150-5350 MHz e 5470-5725 MHz) [janeiro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 2/2013, de 10 de janeiro, que determina que o serviço móvel marítimo deixa de ser prestado, enquanto serviço público, a partir de 30 de abril de 2013, cessando nessa data a obrigação do pagamento das margens de exploração negativas previstas no artigo 21.º das bases da concessão do serviço público de telecomunicações [janeiro]

Cronologia das comunicações 2012

- Sítio da ANACOM na Internet recebeu cerca de um milhão de visitas em 2012 [dezembro]
- Simulador COM.escolha recebeu 45 781 visitas em 2012 [dezembro]
- Portal do Consumidor da ANACOM regista mais de 113 mil visitas em 2012 [dezembro]
- Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 112/2012, a 31 de dezembro, que aprova a Agenda Portugal Digital, que visa estimular a economia digital e o sector das tecnologias de informação, comunicação e eletrónica, através da utilização e do desenvolvimento de produtos e serviços transacionáveis e competitivos para os mercados internacionais [dezembro]
- Comissão Europeia aprova novas linhas gerais de atribuição de auxílios estatais para o sector da banda larga e adota sete novas prioridades para a economia e a sociedade digitais para permitir aos Estados-Membros atingirem as metas estabelecidas pela iniciativa da Agenda Digital para a Europa [dezembro]
- Novo Regulamento das Telecomunicações Internacionais acordado Conferência Mundial das Telecomunicações Internacionais da UIT (WCIT-12) não reúne consenso, não tendo sido subscrito por vários países, incluindo Portugal [dezembro]
- Publicado Regulamento de Execução (UE) n.º 1203/2012 da Comissão Europeia, de 14 de dezembro, relativo à venda separada de serviços regulamentados de *roaming* ao nível retalhista na União [dezembro]
- Publicada Recomendação 2012/798/UE da Comissão, de 12 de dezembro de 2012, sobre o procedimento de notificação previsto no artigo 22.º, n.º 3, da Diretiva 2002/22/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa ao serviço universal e aos direitos dos utilizadores em matéria de redes e serviços de comunicações eletrónicas [dezembro]
- ANACOM revoga o direito de utilização de frequências para acesso fixo via rádio (FWA) detido pela Optimus, com efeitos a 31.12.2012 [dezembro]
- Comissão Europeia lança consulta pública relacionada com o Livro Verde sobre a entrega de encomendas na União Europeia [dezembro]
- Comissão Europeia propõe diretiva, no âmbito do desenvolvimento da Agenda Digital, para tornar os sítios web das administrações públicas acessíveis a todos [dezembro]
- Serviço telefónico fixo - aprovados tarifários de 2013 [dezembro]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública relativa aos serviços de telex, fixo comutado de transmissão de dados, telegráfico e móvel marítimo, componente de correspondência pública, prestados pela concessionária do serviço público de telecomunicações (PT Comunicações), e recomendações dirigidas ao Governo [novembro]

- ANACOM aprova os valores a considerar na fórmula de cálculo das taxas devidas pelo exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas em 2012 [novembro]
- TDT - ANACOM aprova decisão relativa à renovação da licença temporária de rede de televisão digital terrestre atribuída à PT Comunicações (por 180 dias com efeitos a 15 de novembro) [novembro]
- ANACOM aprova decisão final relativa à lista de freguesias tendencialmente sem cobertura de banda larga móvel, para os efeitos previstos no Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro [novembro]
- Governo prorroga o prazo de candidatura para os três concursos públicos para a seleção da(s) empresa(s) a designar para a prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas [novembro]
- TDT – Grupo de Acompanhamento da Migração para a Televisão Digital (GAM-TD) publica o relatório final do processo de transição do sistema analógico para o digital do serviço de radiodifusão televisiva terrestre em Portugal [novembro]
- Publicada Decisão de Execução da Comissão 2012/688/UE, de 5 de novembro de 2012, relativa à harmonização das faixas de frequências de 1920-1980 MHz e 2110-2170 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações eletrónicas na União Europeia [novembro]
- ANACOM disponibiliza no seu sítio na Internet a *Global Accessibility Reporting Initiative* (GARI), uma base de dados com características técnicas, segundo as normas europeias, americanas e australianas, que permite identificar os equipamentos mais adequados aos diversos tipos de necessidades especiais [novembro]
- Publicado Regulamento (UE) n.º 1025/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de outubro, relativo à normalização europeia [outubro]
- Publicada Comunicação da Comissão 2012/C 321/02, de 23 de outubro, relativa à lista de normas harmonizadas respeitantes aos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações e ao reconhecimento mútuo da sua conformidade [outubro]
- Portugal assume vice-presidência da Conferência Mundial das Telecomunicações Internacionais da UIT (WCIT-12), que decorreu entre 3 e 14 de dezembro de 2012, no Dubai (Emirados Árabes Unidos): representante da ANACOM integra o conjunto de vice-presidentes da conferência mundial, em representação da Europa [outubro]
- Comissão Europeia lança consulta pública sobre a revisão da recomendação em vigor relativa aos mercados relevantes, no âmbito do desenvolvimento da Agenda Digital [outubro]

- Governo lança consulta pública destinada a aferir da necessidade e/ou adequação da manutenção da prestação dos serviços fixos de telex, comutado de transmissão de dados, telegráfico e móvel marítimo, na sua componente de correspondência pública, em termos de serviço público (encerrada a 31 de outubro) [outubro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a concretização do conceito de “custos de acesso anormalmente elevados” no âmbito da metodologia a aplicar no cálculo dos custos líquidos do serviço universal de comunicações eletrónicas (CLSU) [outubro]
- ANACOM lança consulta sobre as regras de utilização de números para os serviços informativos (encerrada a 27 de novembro) [outubro]
- Governo lança três concursos públicos para a seleção da(s) empresa(s) a designar para a prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas [outubro]
- ANACOM lança concurso público para desenvolvimento e implementação de um modelo de custeio de terminação fixa [outubro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a revisão do cálculo da taxa de custo de capital dos CTT - Correios de Portugal aplicável ao exercício de 2011 [outubro]
- Comissão Europeia anuncia nova estratégia para dinamizar a utilização da computação em nuvem (*cloud computing*) em todos os sectores da economia [outubro]
- Governo prorroga prazo da consulta pública para definição das medidas a propor para a nova Agenda Digital nacional (encerrada a 12 outubro) [outubro]
- ANACOM lança campanha informativa sobre as novas regras da portabilidade [outubro]
- Governo lança consulta para definição das medidas a propor para a Nova Agenda Digital nacional [setembro]
- Entrada em vigor das novas regras da portabilidade aprovadas pelo Regulamento n.º 114/2012, de 13 de março, que altera o Regulamento da Portabilidade [13 de setembro]
- ANACOM aprova decisão relativa à proposta de novo tarifário para os serviços postais não reservados apresentada pelos CTT – Correios de Portugal para vigorar a partir de 1 de outubro de 2012 [setembro]
- ANACOM autoriza a acumulação num mesmo prestador de recursos no código "67" do Plano Nacional de Numeração em resultado de processos de fusão e/ou aquisição de empresas [agosto]
- ANACOM aprova decisão final sobre a revisão do cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações aplicável ao exercício de 2011 [agosto]
- Publicada Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto, que transpõe a Diretiva n.º 2009/136/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26 de novembro de 2009, na parte que altera a Diretiva n.º 2002/58/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das

- comunicações eletrónicas, procedendo à primeira alteração à Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, e à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro [agosto]
- Publicada Lei n.º 36/2012, de 27 de agosto, que procede à primeira alteração da Lei n.º 6/97, de 1 de março, que autoriza a difusão de trabalhos parlamentares nas redes públicas e privadas de TV cabo, permitindo a sua disponibilização através da TDT [agosto]
 - Publicada Resolução da Assembleia da República n.º 122/2012, de 27 de agosto, relativa ao Canal Parlamento na TDT [agosto]
 - ANACOM aprova decisão final relativa aos novos indicadores estatísticos dos serviços postais [agosto]
 - TDT - ANACOM aprova decisão final sobre prorrogação, até 31 de dezembro de 2012, do prazo de vigência dos programas de subsídio e de participação [agosto]
 - Publicada Lei n.º 35/2012, de 23 de agosto, que procede à criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas previsto na Lei das Comunicações Eletrónicas, destinado ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal [agosto]
 - Publicado Regulamento n.º 355/2012, de 13 de agosto, que procede à alteração do regulamento de liquidação e cobrança de taxas devidas à ANACOM [agosto]
 - Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 66/2012, de 6 de agosto, que altera a Resolução do Conselho de Ministros n.º 50/2012, de 22 de maio, que aprova a contratação da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas, define os termos dos respetivos procedimentos concursais e autoriza a despesa inerente [agosto]
 - Comissão Europeia lança consultas públicas no âmbito do desenvolvimento da Agenda Digital: segurança da rede e da informação e neutralidade da rede [julho]
 - Publicada Portaria n.º 218/2012, de 19 de julho, que procede à entrega nos cofres do Estado da receita proveniente do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 450 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz e 2,6 GHz [julho]
 - Procuradoria-Geral da República e operadores de comunicações eletrónicas (Optimus, PT Comunicações, TMN, Vodafone e ZON) assinam protocolo de cooperação mútua no combate ao cibercrime e obtenção de prova digital [julho]
 - ANACOM relança campanha informativa “Roaming Light” [julho]
 - Entrada em vigor do Regulamento (UE) n.º 531/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de junho de 2012, relativo às comunicações em *roaming*, que define descidas de preços máximos para as comunicações de voz e para o envio de *short*

- message service* (SMS) e estabelece, pela primeira vez, preços máximos para o serviço de dados [julho]
- ANACOM reanalisa as determinações relativas à contabilização de custos financeiros e à alocação de custos associados ao trespasse da ex-Marconi, emitindo uma decisão quanto ao tratamento desta matéria nos resultados do sistema de contabilidade analítica (SCA) da PT Comunicações (PTC) de 2011 em diante [junho]
 - ANACOM aprova a implementação das Decisões da Comissão Europeia (CE) 2011/829/UE (SRD), de 8 de dezembro de 2011, e 2011/485/UE (SRR 24 GHz), de 29 de julho de 2011, por incorporação no Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF) 2010/2011 [junho]
 - ANACOM aprova decisão final sobre as alterações à oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e à oferta de referência de circuitos Ethernet (ORCE) [junho]
 - Comissão Europeia lança consulta pública sobre os procedimentos para eliminar e bloquear o acesso a conteúdos ilegais [junho]
 - Comissão Europeia lança o Internet Protocol versão 6 (IPv6), que permite impulsionar a inovação no campo de novos serviços de Internet e aplicações [junho]
 - Comissão Europeia lança uma consulta pública sobre o texto revisto das orientações relativas à aplicação das regras comunitárias em matéria de auxílios estatais ao financiamento público das redes de banda larga [junho]
 - Conselho da União Europeia aprova o Regulamento III do *roaming* internacional [maio]
 - Governo apresenta à Assembleia da República a proposta de Lei 60/XII, que procede à criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas previsto na Lei das Comunicações Eletrónicas (LCE), destinado ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal [maio]
 - Conselho de Ministros aprova a nomeação dos novos membros do conselho de administração da ANACOM: Fátima Barros (presidente), José Perdigoto (vice-presidente), João Confraria (vogal) e Helder Vasconcelos (vogal) [maio]
 - ANACOM aprova a renovação, pelo prazo de 15 anos, dos direitos de utilização de frequências atribuídos à Optimus na faixa de frequências dos 900 e dos 1800 MHz [maio]
 - Publicada Resolução do Conselho de Ministros n.º 50/2012, de 22 de maio, que aprova a contratação da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas, define os termos dos respetivos procedimentos concursais e autoriza a despesa inerente [maio]
 - Conselho de Ministros aprova proposta de lei para criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas, destinado ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal [maio]
 - Registados 28 984 domínios.pt na primeira semana de liberalização [maio]

- Comissão Europeia estabelece estratégia para Internet mais segura para crianças e jovens [maio]
- Comissão Europeia lança consulta sobre redução de custos de instalação da banda larga [maio]
- ANACOM aprova decisão final sobre a especificação da obrigação de controlo de preços nos mercados grossistas de terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais [maio]
- Direção-Geral Sociedade da Informação e Media muda a sua designação para DG Connect [maio]
- ANACOM aprova alteração da Especificação de Portabilidade [abril] - Transição definitiva para a televisão digital terrestre (TDT), correspondendo à terceira e última fase do plano para a cessação das emissões analógicas terrestres de televisão (plano para o *switch-off*) [abril]
- Publicada Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais no território nacional bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional [abril]
- Comissão Europeia lança consulta sobre as regras da Internet das Coisas [abril]
- Governo lança consulta sobre o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas [abril]
- ANACOM aprova decisões de resolução de litígios transfronteiriços entre a *European Directory Assistance* (EDA) e a ZON, a Optimus, a Cabovisão e a AR Telecom, em matéria de listas telefónicas [abril]
- TDT - ANACOM inicia terceira vaga da campanha informativa [abril]
- Cessações de funções, a pedido, de José Ferrari Careto, vogal do conselho de administração da ANACOM (despacho do Ministro da Economia e do Emprego) [março]
- ANACOM lança consulta sobre renovação dos direitos de utilização de frequências da Optimus nos 900 e 1800 MHz [março]
- ANACOM assume a vice-presidência do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG) [março]
- TDT - Segunda fase da transição definitiva para a TDT ocorre em todas as ilhas dos arquipélagos dos Açores e da Madeira, com o desligamento dos emissores analógicos [março]
- ANACOM publica, no Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, novo guia para consumidores: "Problemas com o seu operador? Saiba o que fazer e a quem recorrer" [março]

- Portal do Consumidor da ANACOM assinala um ano, durante o qual contou com mais de 77 000 visitas e cerca de 274 000 visualizações de páginas [março]
- ANACOM divulga documento sobre a metodologia a aplicar no cálculo dos custos líquidos do serviço universal de comunicações eletrónicas [março]
- ANACOM aprova decisões finais sobre as seguintes matérias:
 - procedimentos exigíveis para a cessação de contratos, por iniciativa dos assinantes [março]
 - preço do serviço de distribuição e difusão (analógica) do sinal de televisão (terrestre) praticado pela PT Comunicações [março]
 - procedimentos a cumprir na aferição da qualidade de serviço das ofertas grossistas reguladas [março]
- TDT - ANACOM aprova criação de subsídio de instalação para receção do sinal digital por via terrestre (TDT) e alteração do valor do Kit DTH, com extensão à segunda *set-top-box* [março]
- ANACOM emite títulos unificados à Optimus, à TMN e à Vodafone Portugal na sequência do leilão multifaixa [março]
- ANACOM aprova o Regulamento de Alteração ao Regulamento da Portabilidade [março]
- ANACOM publica estudo "A Banda Larga Móvel em Portugal - formas de acesso, tipos de utilização e diferenças face à banda larga fixa" [março]
- Aprovado o primeiro programa de política do espectro radioelétrico para a União Europeia (UE) [fevereiro]
- Em parceria com a Associação Nacional de Freguesias (ANAFRE) e com a colaboração do Serviço Regional de Defesa do Consumidor, ANACOM promove na Madeira um conjunto de sessões de esclarecimento sobre a migração para a TDT [fevereiro]
- TDT - Conclusão da primeira fase do desligamento das emissões analógicas terrestres de televisão em Portugal continental com o encerramento do emissor de São Macário e retransmissores associados [fevereiro]
- ANACOM publica folheto informativo sobre apoios financeiros à compra de equipamentos para receção da TDT (descodificador ou kit DTH) [fevereiro]
- Assinalado o primeiro Dia Mundial da Rádio [fevereiro]
- Aprovado o relatório da consulta pública sobre o processo de designação do(s) prestador(es) do serviço universal de comunicações eletrónicas, lançada pelo Governo em articulação com a ANACOM. Aprovadas pela ANACOM decisões relativas aos custos líquidos do serviço universal [fevereiro]
- TDT - ANACOM e Câmara Municipal do Porto celebram protocolo de colaboração [janeiro]

- ANACOM publica estudo de avaliação da qualidade dos serviços de voz, videotelefonia e cobertura das redes móveis GSM e WCDMA (UMTS), disponibilizados pelos operadores Optimus, TMN e Vodafone Portugal nos principais aglomerados urbanos e eixos rodoviários das regiões autónomas dos Açores e da Madeira [janeiro]
- ANACOM aprova alteração do valor do Kit TDT Complementar (DTH) no tocante à primeira *set-top-box* [janeiro]
- TDT - Iniciado o desligamento das emissões analógicas terrestres de televisão em Portugal continental [janeiro]
- Encerrado o leilão multifaixa, que alcançou um valor final de 372 milhões de euros distribuídos pelos licitantes vencedores (Optimus, TMN e Vodafone) [janeiro]

Cronologia das comunicações 2011

- ANACOM realiza estudo de avaliação da qualidade dos serviços de mensagens curtas (SMS) e de mensagens multimédia (MMS), disponibilizados pelos operadores OPTIMUS, TMN e Vodafone Portugal. [Dezembro]
- O sítio da ANACOM na Internet ficou próximo do milhão de visitas entre janeiro e dezembro de 2011.
- O simulador COM.escolha recebeu 43 211 visitas entre 1 de junho (data de lançamento) e 31 de dezembro de 2011.
- ANACOM divulga entendimento sobre o acesso a serviços de valor acrescentado. [Dezembro]
- Serviço universal de comunicações eletrónicas - consulta pública sobre o processo de designação do(s) prestador(es) respetivo(s) (encerrada a 30 de Dezembro). [Dezembro]
- Comissão Europeia decide manter conceito de serviço universal. [Novembro]
- ANACOM aprova o regime de autorização de sistema do serviço móvel por satélite (MSS) na faixa dos 2 GHz. [Novembro]
- Monitorização de níveis de radiação - ANACOM aprova novo regulamento. [Novembro]
- ANACOM lança campanha informativa sobre a TDT. [Novembro]
- ANACOM realiza estudo de avaliação da qualidade dos serviços de voz, videotelefonia e cobertura das redes móveis GSM e WCDMA (UMTS), disponibilizados pelos operadores OPTIMUS, TMN e Vodafone Portugal. [Outubro]
- Comissão Europeia destina 9 mil milhões de euros à banda larga. [Outubro]
- ANACOM lança um guia para utilizadores com necessidades especiais. [Outubro]
- ANACOM aprova o Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 450 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz e 2,6 GHz (leilão multifaixa). [Outubro]
- ANACOM e DECO acordam na organização de cerca de 100 sessões informativas sobre TDT. [Outubro]
- ANACOM distribui 6 milhões de exemplares do Guia TDT. [Outubro]
- Nazaré (última zona-piloto) muda com êxito para a TDT. [Outubro]
- Publicada Lei n.º 51/2011, de 13 de Setembro, que altera a Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro). [Setembro]
- Divulgação de versão atualizada do memorando celebrado com o Fundo Monetário Internacional, o Banco Central Europeu e a Comissão Europeia. [Setembro]
- ANACOM disponibiliza versão atualizada do Guia TDT. [Setembro]
- Disponibilizada pela ANACOM a versão móvel do Portal do Consumidor. [Setembro]

- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a prestação do serviço de postos públicos no âmbito do serviço universal de telecomunicações. [Julho]
- Entrada em vigor dos novos limites tarifários máximos estabelecidos pelo Regulamento europeu do *roaming*. [Julho]
- Distribuição nacional do jornal "TDT Notícias", publicação gratuita da ANACOM [Julho]
- ANACOM aprova o relatório da consulta pública sobre a definição metodológica de um modelo de custeio de terminação móvel. [Julho]
- ANACOM lança concurso público internacional para a conceção, produção e implementação de uma campanha pedagógica sobre a televisão digital terrestre (TDT). [Julho]
- Consulta pública sobre o novo projeto de Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 450 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz e 2,6 GHz (encerrada a 26 de Agosto). [Julho]
- Aprovada decisão sobre a limitação de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 450 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz e 2,6 GHz. [Julho]
- Serviço universal de comunicações eletrónicas - decisões sobre encargo excessivo e a metodologia de cálculo dos custos líquidos. [Junho]
- ANACOM concede isenção de licença radioelétrica às *Earth Stations on-board Vessels* (ESV), estações terrenas instaladas a bordo de embarcações. [Junho]
- Criado tribunal de competência especializada para a concorrência, regulação e supervisão. [Junho]
- ANACOM lança serviço "COM.escolha". [Junho]
- Iniciado o processo de desligamento (*switch-off*) da televisão analógica em Portugal com a chegada da televisão digital terrestre (TDT) a Alenquer [12 de Maio] e ao Cacém [16 de Junho]
- TDT - ANACOM proíbe práticas comerciais desleais. [Maio]
- Disponibilizada versão eletrónica do Guia sobre televisão digital terrestre (TDT) promovido pela ANACOM. [Maio]
- Consulta sobre o regime de autorização dos sistemas do serviço móvel por satélite (MSS) na faixa dos 2 GHz (encerrada a 14 de Junho). [Maio]
- ANACOM aprova a definição do procedimento de participação de instalações e equipamentos nas zonas abrangidas por meios de cobertura DTH. [Abril]
- Disponibilizado último módulo de serviços eletrónicos interativos relativos ao serviço fixo do licenciamento radioelétrico permanente. [Abril]
- Consulta pública sobre a revisão do cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações aplicável aos exercícios de 2010 e 2011 (encerrada a 26 de Maio). [Abril]

- ANACOM aprova subsídição da aquisição de equipamentos para TDT e comparticipação em zonas DTH. [Abril]
- ANACOM aprova a alteração de canais de funcionamento do Multiplexer A (Mux A) do serviço de radiodifusão televisiva digital terrestre (TDT) nas regiões autónomas e no continente. [Março e Abril]
- ANACOM aprova a atribuição, pela PT Comunicações (PTC), de subsídio à aquisição de equipamentos para receção de televisão digital terrestre (TDT) por parte de cidadãos com necessidades especiais, grupos populacionais mais desfavorecidos e instituições de comprovada valia social. [Março]
- Alterados alguns canais de funcionamento do Multiplexer A (Mux A) do serviço de radiodifusão televisiva digital terrestre (TDT) consignados à PT Comunicações. [Março]
- Consulta sobre a definição metodológica relativa ao desenvolvimento e implementação de um modelo de custeio de terminação móvel (encerrada a 13 de Maio). [Março]
- Consulta pública sobre a prestação do serviço de postos públicos (encerrada a 20 de Abril). [Março]
- Consulta pública sobre o projeto de Regulamento do Leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 450 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz e 2,6 GHz (encerrada a 19 de Abril). [Março]
- ANACOM lança Portal do Consumidor. [Março]
- Lançada campanha de divulgação da PT Comunicações sobre a televisão digital terrestre (TDT) no âmbito da licença ICP-ANACOM n.º 6/2008. [Março]
- Consulta sobre a revogação do ato de atribuição do direito de utilização de frequências associado ao serviço radiodifusão sonora digital por via terrestre (T-DAB) (encerrada a 7 de Abril). [Março]
- Publicado estudo sobre a evolução das redes de acesso de próxima geração (NGA). [Fevereiro]
- Divulgado entendimento da ANACOM sobre a aplicação de compensações previstas no Regulamento da Portabilidade. [Janeiro]
- A ANACOM e a Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN) celebram um protocolo de cooperação para operacionalização de uma experiência piloto a realizar sobre User-ENUM em Portugal. [Janeiro]
- Consulta sobre a definição do conceito de encargo excessivo e sobre a metodologia a aplicar no cálculo dos custos líquidos do serviço universal de telecomunicações (encerrada a 1 de Março). [Janeiro]
- Decisão final sobre a oferta de serviços de comunicações móveis a bordo de embarcações. [Janeiro]

- Consulta sobre a disponibilização ao público das condições de oferta e de utilização de serviços de comunicações eletrónicas (encerrada a 16 de Fevereiro). [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2010

- ANACOM recebe 44 mil reclamações em 2010.
- Consulta sobre a alteração de frequências do Multiplexer A (Mux A) da televisão digital terrestre (TDT) (encerrada a 21 de Janeiro de 2011). [Dezembro]
- Consulta do MOPTC sobre o projeto de Lei que visa estabelecer o novo regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais em plena concorrência (encerrada a 10 de Janeiro de 2011). [Dezembro]
- Subfaixa 790-862 MHz designada para a prestação de serviços de comunicações eletrónicas. [Dezembro]
- Alenquer, Cacém e Nazaré escolhidas como zonas piloto para início da televisão digital terrestre (TDT). [Dezembro]
- Portugal e Marrocos renovam acordo de cooperação na regulação das telecomunicações. [Novembro]
- Protocolo ANACOM/ ANET/ Ordem dos Engenheiros estabelece que as ações de formação ITED e ITUR equivalem à própria atualização dos técnicos que as prestam. [Novembro]
- Serviço telefónico fixo - aprovado tarifário de 2011. [Novembro]
- Publicação de resultados dos testes aos descodificadores de sinal de TDT no âmbito do Protocolo ANACOM/DECO. [Novembro]
- Plano Nacional de Numeração - Criado o novo código 703. [Novembro]
- Fixadas as taxas devidas à ANACOM em 2010. [Novembro]
- ANACOM aprova decisão final sobre a definição dos objetos cadastrais e dos termos e formato de disponibilização de informação no Sistema de Informação Centralizado (SIC). [Novembro]
- Consulta pública sobre as redes de nova geração (RNG) rurais [encerrada a 25 de Novembro].
- ANACOM publica 4.º estudo de aferição da qualidade do serviço de acesso à Internet através de banda larga. [Outubro]
- Alteração da oferta de referência de acesso a condutas (ORAC). [Outubro]
- ITED/ITUR - Assinado protocolo entre a ANACOM, a Ordem dos Engenheiros e a Associação Nacional dos Engenheiros Técnicos (ANET). [Outubro]
- ANACOM e DECO assinam protocolo para a realização, pela DECO, testes comparativos de caixas descodificadoras de sinal de televisão digital terrestre (TDT). [Outubro]
- Reanálise pela ANACOM dos mercados de circuitos alugados - atual mercado 6. [Setembro]

- Comissão Europeia adota medidas destinadas a facilitar a implantação e a adesão à banda larga rápida e ultra rápida na União Europeia. [Setembro]
- Alteração do Convénio de qualidade do serviço postal universal celebrado pela ANACOM e os CTT - Correios de Portugal. [Agosto]
- Decisão da Comissão Europeia de criação do Grupo de Reguladores Europeus para os Serviços Postais – ERGP. [Agosto]
- Criação do Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Comércio Eletrónico – CIMACE. [Julho]
- Revogação pela ANACOM do ato de atribuição dos direitos de utilização de frequências, associados aos Multiplexers B a F, atribuídos à PT Comunicações para a televisão digital terrestre (TDT). [Julho]
- Decisão da ANACOM de unificação, num título, das condições aplicáveis ao exercício dos direitos de utilização de frequências atribuídos à Optimus, à TMN e à Vodafone Portugal para prestação do serviço móvel terrestre - GSM e UMTS. [Julho]
- Entrada em vigor dos novos preços e das novas regras de transparência aplicáveis às comunicações em *roaming* e relançamento pela ANACOM da correspondente campanha informativa. [Julho]
- Alteração do Convénio de preços do serviço postal universal celebrado pela ANACOM e os CTT - Correios de Portugal. [Julho]
- ANACOM aprova plano detalhado de cessação das emissões analógicas terrestres no quadro da implementação da televisão digital terrestre (TDT) - plano para o *switch-off*. [Junho]
- Lançamento pela ANACOM de um serviço eletrónico interativo para esclarecimento de dúvidas - Assistente Virtual. [Junho]
- Publicado Decreto-Lei n.º 56/2010, de 1 de Junho, que estabelece o regime de desbloqueamento de equipamentos de acesso a serviços de comunicações eletrónicas. [Junho]
- Apresentação pela Comissão Europeia da Agenda Digital para a Europa, contendo as condições, metas e medidas para a exploração ótima das TIC até 2015. [Maio]
- Conclusão pela ANACOM da análise dos mercados relevantes grossistas de terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais (atual mercado 7) e aprovação das decisões correspondentes. [Maio]
- Comissão Europeia adota decisão que estabelece regras harmonizadas para a utilização das frequências na faixa dos 790-862 MHz. [Maio]

- Homologação pela ANACOM da proposta da comissão do leilão BWA de atribuir às empresas Bravesensor e Onitelecom os direitos de utilização de frequências para o BWA. [Abril]
- Ministros das telecomunicações da União Europeia aprovam a Declaração de Granada para a Agenda Digital Europeia. [Abril]
- Adoção pela Comissão Europeia de regras de utilização de serviços de comunicações móveis a bordo de embarcações. [Março]
- ANACOM lança campanha informativa sobre os serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem. [Março]
- ANACOM aprova decisão de alteração da oferta de referência de acesso ao lacete local – ORALL. [Fevereiro]
- *Site* da ANACOM preparado e adaptado para os utilizadores com necessidades especiais - verificação formal e divulgação pública. [Fevereiro]
- ANACOM aprova decisão de disponibilizar e utilizar meios eletrónicos no licenciamento de redes ou de estações. [Fevereiro]
- ANACOM aprova Código de Conduta aplicável aos seus colaboradores. [Janeiro]
- Realização da 1.^a reunião do organismo de reguladores europeus das comunicações eletrónicas – BEREC. [Janeiro]
- Lançamento pela ANACOM de uma área autónoma no seu *site* para Apoio ao Consumidor. [Janeiro]
- Lançamento no exterior da nova imagem ANACOM, em reforço da sua eficiência, rigor e fluidez enquanto Autoridade Nacional das Comunicações. [Janeiro]
- Aprovação pela ANACOM do seu Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2009

- No 4.º trimestre de 2009, o serviço telefónico móvel ultrapassou os 15 milhões de assinantes, enquanto os acessos telefónicos instalados a pedido de clientes ascendiam a 4,133 milhões. O serviço de distribuição de televisão por cabo congregava 1,4 milhões de assinantes.
- A ANACOM recebeu, em 2009, cerca de 42 mil reclamações sobre o mercado das comunicações eletrónicas.
- Entrada em vigor do Tratado de Lisboa, que altera o Tratado da União Europeia e o Tratado que institui a Comunidade Europeia. [Dezembro]
- ANACOM aprova a 2ª edição do Manual ITED e a 1ª Edição do Manual ITUR. [Novembro]
- Aprovação pelo Conselho de Ministros e pelo Parlamento da União Europeia do pacote de revisão do quadro regulamentar europeu das telecomunicações ("pacote telecom"), cuja proposta inicial foi apresentada pela Comissão Europeia em 2007. [Novembro]
- Nomeação pelo Conselho de Ministros de Filipe Alberto da Boa Baptista como vogal do Conselho de Administração da ANACOM. [Novembro]
- Celebração, a 6 de Novembro, do 20.º Aniversário da ANACOM, data da tomada de posse do seu primeiro Conselho de Administração. [Novembro]
- Comissão Europeia aprova regras (*roadmap*) para harmonizar e potenciar o dividendo digital. [Outubro]
- Publicadas no Jornal Oficial da União Europeia a Decisão e a Diretiva que abrem a faixa do espectro radioelétrico afeto ao GSM a outros serviços móveis. [Outubro]
- 15.ª Conferência da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT) por ocasião do 50.º Aniversário da organização. [Outubro]
- ANACOM aprova Regulamento do leilão para a atribuição de direitos de utilização de frequências para o acesso de banda larga via rádio – BWA. [Outubro]
- ANACOM aprova o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas no âmbito da Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de Dezembro. [Outubro]
- Concessão pela ANACOM de isenção de licenciamento radioelétrico a todas as estações do serviço móvel aeronáutico e do serviço de radiodeterminação instaladas em aeronaves. [Setembro]
- Publicada Lei n.º 99/2009, de 4 de Setembro, que estabelece o regime quadro das contraordenações do sector das comunicações. [Setembro]
- ANACOM aprova Regulamento de alteração ao Regulamento de Qualidade de Serviço. [Agosto]

- No final do 2.º trimestre, o serviço telefónico móvel ultrapassou os 15 milhões de assinantes. Na telefonia fixa, o número de acessos telefónicos principais instalados a pedido de clientes ascendia aos 4,06 milhões e, no serviço de TV por subscrição, existiam 2,37 milhões de assinantes.
- ANACOM aprova projetos finais dos manuais das prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e das infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR). [Maio]
- ANACOM aprova Regulamento de liquidação e cobrança das taxas que lhe são devidas. [Julho]
- Concursos públicos lançados pelo Governo para a instalação, gestão, exploração e manutenção de redes de comunicações eletrónicas de alta velocidade em Portugal.
- Conselho de Ministros da UE aprova a proposta da CE para a revisão da Diretiva do GSM, permitindo a coexistência de novas tecnologias na faixa de 900Mhz, caso do UMTS. [Julho]
- ANACOM lança, a 24 de Junho, campanha informativa nacional sobre *roaming* internacional, associada à entrada em vigor, a 1 de Julho, dos novos preços das chamadas de voz e mensagens de texto (SMS) em *roaming* (eurotarifa) - Regulamento (CE) n.º 544/2009, de 18 de Junho.
- A ERC exclui candidaturas da Telecinco e da Zon II ao concurso público para o licenciamento de um serviço de programas de âmbito nacional, generalista, de acesso não condicionado livre - 5.º canal. [Março]
- Regime jurídico aplicável aos serviços de amador e de amador por satélite (Decreto-Lei n.º 53/2009, de 2 de Março), com entrada em vigor a 1 de Junho.
- Atribuição à PT Comunicações dos títulos de atribuição dos direitos de utilização de frequências para a TDT - Muxes B a F (canais pagos). [Junho]
- Regime jurídico aplicável à construção de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas, à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações, conjuntos de edifícios e edifícios (Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de Maio).
- ANACOM revoga ato de atribuição do direito de utilização de frequência na faixa dos 450-470 MHz à RNT na sequência do concurso lançado em 2008. [Maio]
- 4.º Fórum Mundial de Políticas de Telecomunicações (WTPF) da UIT, em Lisboa. [Abril]
- Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC) exclui candidaturas da Telecinco e da Zon II, ao concurso público para o licenciamento de um serviço de programas de âmbito nacional, generalista, de acesso não condicionado livre - 5.º canal. [Março]

- ANACOM aprova relatório sobre a abordagem regulatória às novas redes de acesso. [Fevereiro]
- ANACOM efetua a segunda alteração ao Regulamento da Portabilidade. [Fevereiro]
- ANACOM aprova Regulamento sobre a disponibilização às autoridades responsáveis pelos serviços de emergência das informações sobre a localização da pessoa que efetua a chamada para o número único de emergência europeu 112. [Fevereiro]
- Disponibilização dos números 116000 (linha telefónica direta para crianças desaparecidas), 116111 (linha de ajuda a crianças) e 116123 (linha de apoio psicológico).
- Decisão final sobre o mercado 4 (fornecimento grossista de acesso (físico) à infraestrutura de rede num local fixo) e ao mercado 5 (fornecimento grossista de acesso em banda larga), que resultou numa abordagem geograficamente segmentada com reflexo nas obrigações impostas ao operador com poder de mercado significativo no mercado 5. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2008

- Formalização de MoU entre Portugal e a UIT para um programa de cooperação na área das telecomunicações e da sociedade da informação. Um dos projetos é o Centro de Excelência dos países de expressão portuguesa e espanhola em África.
- Criação da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - ARCTEL-CPLP. [Outubro]
- Atribuição à PT Comunicações do título de atribuição dos direitos de utilização de frequências para a TDT - Multiplexer A (Mux A) (canais *free-to-air*). [Abril]
- Procedimento de designação de prestadores do serviço universal - consulta pública. [Fevereiro]
- Concurso para atribuição de um direito de utilização de frequências na faixa dos 450-470 MHz. A RNT foi o vencedor do concurso.
- Criação do EMERG, Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos, em Malta. A ANACOM participou na primeira plenária, na qualidade de membro fundador do EMERG. [Julho]
- Assinatura de protocolo entre a CP e os operadores móveis sobre a qualidade do serviço de comunicações móveis (voz e Internet) nos comboios Alfa Pendular. [Maio]
- Autorização pela ANACOM da introdução de comunicações móveis a bordo de aeronaves (MCA).
- Renovação do sítio da ANACOM na Internet, incluindo a disponibilização dos conteúdos em formato áudio.
- Concursos públicos relativos à televisão digital terrestre (TDT) - Multiplexer A (Mux A) e Multiplexer B a F (Mux B a F).
- Decisão da ANACOM sobre os direitos de utilização de frequências reservadas para o BWA e o respetivo procedimento de atribuição (leilão). [Setembro]
- Zon (ex-PT Multimedia) lança um operador móvel virtual.

Cronologia das comunicações 2007

- Comissão Europeia aprova nova Recomendação relativa aos mercados relevantes do sector das comunicações eletrónicas (substitui a Recomendação de 2003). [Dezembro]
- Renovação do mandato de Álvaro Dâmaso como presidente do Conselho Consultivo da ANACOM (Despacho MOPTC de 19 de Novembro).
- ANACOM publica 1ª edição do Anuário do Sector das Comunicações em Portugal.
- Designação da gama de numeração "92" para o serviço telefónico móvel.
- Portugal assume a presidência do Conselho da União Europeia no segundo semestre. [Julho]
- Aprovação do Regulamento (CE) n.º 717/2007, de 27 de Junho, na sequência do qual se passou a aplicar um preço máximo às chamadas em *roaming* (eurotarifa).
- Criação dos novos códigos "761" e "762" no PNN.
- PT autonomiza a PT Multimédia na sequência da OPA.
- ANACOM aprova plano de ação sobre a introdução do acesso de banda larga via rádio (BWA). [Junho]
- Esclarecimento da ANACOM sobre o enquadramento regulatório da atividade dos operadores móveis virtuais (MVNO).
- OPA da Sonaecom sobre a PT fracassa.
- Alargamento dos estudos de aferição da qualidade dos serviços móveis às redes de 3ª geração (UMTS).
- Divulgação do 1º relatório anual (relativo a 2006) sobre as reclamações e os pedidos de informação recebidos pela ANACOM, relacionadas com a utilização de serviços de comunicações e com o funcionamento do mercado. [Abril]
- Lançamento do 1.º operador móvel virtual (MVNO) pelos CTT.
- ANACOM fixa condições para a existência de uma oferta grossista de *Naked DSL* até final de Outubro.
- Formalização de protocolo de cooperação entre a ANACOM e a Autoridade Nacional de Regulação (AGER) de São Tomé e Príncipe.

Cronologia das comunicações 2006

- Publicado Livro Verde da Comissão sobre aplicações de navegação por satélite. [Dezembro]
- Lançamento do ciclo Seminários ANACOM para apresentação e discussão de trabalhos e projectos académicos e de consultoria sectorialmente relevantes.
- ANACOM lança campanha informativa sobre o Observatório de Tarifários. [Abril e Maio]
- Início da 3.ª fase de liberalização do serviço postal, que decorreu até 31 de Dezembro de 2010, com reserva aos CTT das correspondências até aos 50 gramas, com preço 2,5 vezes a tarifa do correio azul de 20 gramas (Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho).
- Criação do serviço público de caixa postal eletrónica.
- Atribuição dos títulos de FWA reconfigurados, como conclusão de uma análise iniciada pela ANACOM em 2004 sobre a utilização das licenças atribuídas em 1999 na sequência de um concurso lançado no mesmo ano.
- Oferta pública de aquisição da Sonaecom sobre a PT.
- Nomeação de novo conselho de administração da ANACOM: José Amado da Silva, presidente, Alberto Souto de Miranda, vice-presidente, Eduardo Cardadeiro e José Ferrari Careto, vogais (Resolução do CM n.º 59/2006, de 21 de Junho).
- Exoneração, a pedido, de Pedro Duarte Neves de presidente do conselho de administração da ANACOM (Resolução do CM n.º 52/2006, de 11 de Maio).
- Cessação de funções do vogal do conselho de administração da ANACOM, José Saraiva Mendes, por renúncia ao mandato (Despacho de 5 de Janeiro de 2006).
- ANACOM realiza 1.º estudo de aferição da qualidade do serviço de acesso à Internet (banda larga e *dial-up*).
- ANACOM publica 1.ª edição da publicação Situação das Comunicações (relativa a 2005).
- ANACOM fixa quadro regulatório do VoIP e cria gama 30 para o serviço nómada. [Março]
- ANACOM selecionada como fonte de informação do Google Notícias. [Março]
- Reeleição de Portugal, representado pela ANACOM, para o Conselho da UIT, em Antalya.

Cronologia das comunicações 2005

- A 31 de Dezembro, com 15 processos completados, Portugal mantinha-se no grupo de países com maior número de mercados de comunicações eletrónicas notificados à Comissão Europeia.
- ANACOM fixa o prazo de seis meses para o desencadear de ações para recuperação de clientes pré-selecionados (*win-back*). [Dezembro]
- ANACOM lança consulta pública sobre os serviços VoIP. [Novembro]
- Comissão Europeia publica Livro Verde relativo a um programa europeu de proteção das infraestruturas críticas. [Novembro]
- Disponibilização do Observatório de Tarifários do serviço telefónico móvel. [Agosto]
- ANACOM aprova Regulamento da qualidade do serviço telefónico fixo, do Regulamento da portabilidade e do Regulamento de seleção e pré-seleção.
- Publicada Lei Orgânica do XVII Governo Constitucional, a ANACOM mantém-se sob a tutela do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações.
- Comissão Europeia lança novo processo de revisão do quadro regulamentar comunitário das comunicações eletrónicas.
- ANACOM realiza 1º estudo de aferição da qualidade dos serviços móveis GSM incidindo exclusivamente nos eixos ferroviários.
- ANACOM 1º estudo de aferição da qualidade de serviço das redes móveis GSM nos Açores e na Madeira.
- ANACOM impõe oferta de referência de circuitos alugados (ORCA). [Julho]
- ANACOM aprova os elementos mínimos que devem constar na proposta de referência de oferta de realuguer da linha de assinante (ORLA). [Abril]
- ANACOM integra o Regulatel - Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones, como observador externo. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2004

- No final do ano, o serviço móvel terrestre ultrapassava os 10 milhões de assinantes, enquanto o serviço de acesso à Internet ultrapassava 1 milhão de assinantes. Nos correios, o tráfego postal situava-se nos 1,34 mil milhões de objetos. Existiam 4,24 milhões de acessos telefónicos fixos principais e, no serviço de televisão, as redes de cabo tinham 1,42 milhões de assinantes e a TV digital por satélite reunia 384 mil clientes.
- Desenvolvimento pela ANACOM do processo de análise dos mercados relevantes (comunicações eletrónicas).
- Primeira reunião do Conselho Consultivo da ANACOM, sob presidência de Álvaro Dâmaso [Dezembro], após nomeação por despacho do MOPTC de 15 de Outubro.
- Estabelecimento dos procedimentos de cobrança e entrega aos municípios da taxa municipal de direitos de passagem, ou TMDP (Regulamento n.º 38/2004, de 29 de Setembro).
- Eleição de Portugal, representado pela ANACOM, para o conselho de administração da União Postal Universal (UPU), no Congresso de Bucareste. [Setembro]
- Nomeação de Pedro Duarte Neves para presidente do conselho de administração da ANACOM, na sequência da exoneração, a pedido, de Álvaro Dâmaso, e de Teresa Maury para vogal, por Resolução do CM n.º 96/2004, de 28 de Setembro.
- Cessação de funções de Maria do Carmo Seabra (Julho) e nomeação de Pedro Duarte Neves como vogal do conselho de administração da ANACOM (Resolução do CM n.º 88/2004, de 18 de Agosto).
- ANACOM assegura a presidência das 31.ª e 32.ª sessões da Assembleia de Partes da Eutelsat, realizadas em Maio e Julho.
- Decisão sobre a oferta de acesso às condutas da concessionária PT Comunicações. [Julho]
- Início da oferta comercial do sistema UMTS pela TMN, Vodafone e Optimus.
- Conferência da ANACOM "Comércio Eletrónico em Portugal: o quadro legal e o negócio" e publicação de manual sobre o mesmo tema. [Março]
- Aprovados os procedimentos de consulta da ANACOM. [Fevereiro]
- Publicada a Lei das Comunicações Eletrónicas, (Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro), que estabelece o regime jurídico aplicável às redes e serviços de comunicações eletrónicas e aos recursos e serviços conexos e define as competências da autoridade reguladora nacional (a ANACOM) neste domínio.
- Lançamento pela ANACOM da 3.ª fase da consulta pública preliminar para definição de mercados relevantes (comunicações eletrónicas).

- Publicada Lei Orgânica do XVI Governo Constitucional, voltando a ANACOM à tutela do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações.
- Alargamento das atribuições da ANACOM ao comércio eletrónico enquanto entidade de supervisão central (Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de Janeiro).

Cronologia das comunicações 2003

- Lançamento pela ANACOM das consultas públicas preliminares (1ª e 2ª fases) para a definição de mercados relevantes (comunicações eletrónicas). [Maio]
- Início da 2.ª fase de liberalização do serviço postal, ficando reservado aos CTT o envio de correspondências até aos 100 gramas, com preço três vezes a tarifa do correio azul até aos 20 gramas (Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de Junho).
- Aprovação das novas bases de concessão do serviço público de telecomunicações que integram a prestação do serviço universal no objeto da concessão (Decreto-Lei n.º 31/2003, de 17 Fevereiro).
- Revogação da licença da TDT atribuída à PTDP.
- Revogação da licença de UMTS da OniWay.
- ANACOM publica a 1.ª edição do Relatório de Regulação (relativo a 2002). [Novembro]
- Portabilidade móvel - a ANACOM determina a obrigatoriedade de dar aos utilizadores um aviso informativo nas chamadas para números portados. [Fevereiro]
- ANACOM lança campanha de informação sobre Portabilidade - "Comigo o número vai sempre atrás".
- Recomendação da Comissão Europeia relativa aos mercados relevantes de comunicações electrónicas. [Fevereiro]

Cronologia das comunicações 2002

- ANACOM assegura a presidência da CEPT durante um ano a partir de 1 de Outubro.
- Nomeação de Álvaro Dâmaso, para presidente do conselho de administração da ANACOM, de Maria do Carmo Seabra e José Saraiva Mendes, para vogais (Resolução do CM n.º 61/2002, de 24 de Julho).
- O Governo vende rede básica de telecomunicações à Portugal Telecom.
- Criação pela Comissão Europeia do Grupo de Reguladores Europeus (ERG), órgão com funções de debate e aconselhamento em matéria de telecomunicações. [Julho]
- Assinatura, em Setembro, do contrato de concessão do serviço postal universal entre os CTT e o Estado.
- Reeleição de Portugal para o Conselho da UIT, em Marraquexe, tendo a respetiva presidência, entre Outubro de 2002 e Junho de 2004, sido assegurada por representante da ANACOM.
- Aprovação formal e publicação do quadro regulamentar comunitário para as comunicações eletrónicas ('Revisão 99'), para vigorar a partir de 25 de Julho de 2003 (5 Diretivas e 1 Decisão).
- Publicada Lei Orgânica do XV Governo Constitucional, transitando pela primeira vez a tutela da ANACOM para o Ministério da Economia.
- Lançamento pela ANACOM e pelo Instituto da Comunicação Social (ICS) de consulta pública sobre a iniciativa Convergência e Regulação (Fevereiro) e apresentação ao Governo das conclusões e recomendações correspondentes. [Junho]
- ANACOM lança novo sítio na Internet, incluindo o Balcão Virtual e diversas funcionalidades no respeito pela acessibilidade. [Janeiro]
- Entrada em vigor dos estatutos do ICP-ANACOM (vulgarmente conhecido por ANACOM) - 6 de Janeiro - e lançamento do novo logótipo, suportados em campanha de divulgação.
- Introdução da portabilidade de operador na rede móvel. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2001

- Aprovação dos estatutos do ICP - Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), autoridade reguladora independente que se desvincula do estatuto de instituto público (Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de Dezembro).
- Concessão pelo ICP de autorização para a prestação de serviços postais não reservados e não abrangidos pelo serviço universal (Dezembro), ao abrigo do Decreto-Lei n.º 150/2001, de 7 de Maio.
- Regime aplicável à oferta de acesso condicional aos serviços de televisão, de radiodifusão e da sociedade de informação, à respetiva proteção jurídica, bem como aos equipamentos de utilizador que lhe estão associados (Decreto-Lei n.º 287/2001, de 8 de Novembro).
- O acesso aos números de audiotexto passa a ser barrado por defeito (Lei n.º 95/2001, de 20 de Agosto).
- Entra em vigor, a 6 de Agosto, o Decreto-Lei n.º 150/2001, de 7 de Maio, que aprova o regime de acesso à atividade de prestador de serviços postais em regime de concorrência.
- Aprovada a partilha de infraestruturas das estações remotas de monitorização e controlo do espectro – SINCRER. [Julho]
- ICP aprova a oferta de referência de acesso ao lacete local (ORALL) apresentada pela PT. [Junho]
- Aprovação pelo ICP e entrada em vigor [Junho] do novo regime de acesso à Internet, que integra o tráfego respetivo no regime de interligação e institui um modelo de pagamento de originação de chamadas.
- Introdução da portabilidade de operador na rede fixa. [Junho]
- Aprovação da Especificação de portabilidade de operador.
- Exposição a radiações eletromagnéticas - ANACOM adota níveis de referência fixados a nível europeu. [Abril]
- Concurso para atribuição de licença para a televisão digital terrestre (TDT), atribuída à PTDP.
- ICP impõe a publicação de uma proposta de referência de acesso à Internet – PRAI. [Fevereiro]
- Disponibilização da oferta de lacete local (abertura do troço local da infraestrutura fixa da PT aos restantes prestadores do serviço fixo de telefone). [Janeiro]
- Alargamento do acesso indireto (seleção chamada a chamada e pré-seleção) às chamadas fixas locais e regionais. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 2000

- Regulamento CE relativo à oferta de acesso desagregado ao lacete local. [Dezembro]
- Lançamento pela PT Comunicações da oferta de referência de acesso à rede de banda larga sobre ADSL. [Novembro]
- ICP define os elementos mínimos da oferta de referência para acesso ao lacete local (ORALL). [Novembro]
- Entrada em vigor da alteração do regime da propriedade do tráfego fixo-móvel [Outubro].
- Elegibilidade das chamadas fixo-móvel no acesso indireto (seleção chamada a chamada e pré-seleção). [Outubro]
- Concurso público para atribuição de quatro licenças de âmbito nacional para os sistemas de telecomunicações móveis internacionais (IMT2000/UMTS), emitidas à Telecel (atual Vodafone), TMN, OniWay e Optimus.
- Declaração pelo ICP dos operadores com poder de mercado significativo (PMS) nos mercados de interligação, da telefonia e dos circuitos (a PT) e da telefonia móvel (TMN e Telecel). [Agosto]
- Regime aplicável ao licenciamento de redes e estações de radiocomunicações e à fiscalização da instalação das referidas estações e da utilização do espectro radioelétrico, bem como definição dos princípios aplicáveis às taxas radioelétricas, à proteção da exposição a radiações eletromagnéticas e à partilha de infraestruturas de radiocomunicações (Decreto-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de Julho).
- ICP lança consulta pública sobre a oferta do lacete local (OLL) (Julho), que conclui pela sua antecipação para 1 de Janeiro de 2001 e pela necessidade de a PT apresentar uma proposta de ORALL até 30 de Novembro.
- Introdução da pré-seleção de prestador no serviço fixo de telefone para as chamadas interurbanas e internacionais (acesso indireto). [Julho]
- Regime de instalação das infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e respetivas ligações às redes públicas de telecomunicações e regime da atividade de certificação das instalações e avaliação de conformidade de equipamentos, materiais e infraestrutura (Decreto-Lei n.º 59/2000, de 19 de Abril).
- ICP realiza 1º estudo de aferição da qualidade de serviço das redes móveis GSM em Portugal Continental (QoS GSM). [Maio]
- Introdução da seleção chamada a chamada de prestador nas ligações internacionais originadas em telefones móveis. [Março]
- Conclusão pelo ICP da análise regulamentar à oferta de serviços de cartões virtuais de chamadas. [Fevereiro]

- ICP lança consulta pública sobre a portabilidade de número. [Fevereiro]
- Conferência internacional sobre Televisão Digital Terrestre (DVB-T), organizada pelo ICP e pelo ICS e integrada na Presidência Portuguesa do Conselho da EU. [Fevereiro]
- Liberalização do serviço fixo de telefone, tanto em acesso direto como através de acesso indireto (seleção chamada a chamada nas ligações de longa distância, nacionais ou internacionais). [Janeiro]
- Portugal assume a presidência do Conselho das Comunidades Europeias no primeiro trimestre, assegurando o ICP a presidência do grupo de telecomunicações. [Janeiro]
- Realização da 5.^a e última fase da privatização da PT, o operador incumbente.
- Formalização do Memorando de Entendimento entre o Governo de Portugal e o Governo de Transição em Timor-Leste, nos domínios das obras públicas, habitação, transportes e comunicações.

Cronologia das comunicações 1999

- O serviço móvel terrestre termina o ano perto dos 5 milhões de assinantes, valor que no ano seguinte chegaria aos 6,7 milhões. O tráfego postal total ascendia a 1,6 mil milhões de objetos, contabilizavam-se 4,23 milhões de acessos telefónicos fixos principais e o serviço de acesso à Internet tinha 474 387 clientes. Existiam 760 500 assinantes de televisão por cabo e o serviço de TV digital por satélite reunia 79 900 subscritores.
- Abandono da tecnologia analógica nas redes móveis (TMN).
- Regulamento de exploração do serviço fixo de telefone e de instalação e exploração de postos públicos (Decreto-Lei n.º 474/99, de 8 de Novembro).
- Definição do âmbito do serviço universal e estabelecimento dos regimes de fixação de preços e de financiamento aplicáveis - até ao final da vigência do contrato de concessão de serviço público de telecomunicações, a PT fica designada no diploma como prestadora do serviço universal (Decreto-Lei n.º 458/99, de 5 de Novembro).
- Bases da Concessão do Serviço Postal Universal a celebrar com os CTT (Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de Novembro).
- *Restyling* do logótipo do ICP, com lançamento do novo logótipo a 31 de Outubro.
- Introdução, a 31 de Outubro, do Plano Nacional de Numeração (PNN), essencial para a liberalização e o crescimento do sector das telecomunicações, precedida de uma ampla campanha de divulgação lançada pelo ICP em colaboração com os prestadores de serviços em atividade.
- Concurso para atribuição de licenças de acesso fixo via rádio (FWA), concluído ainda em 1999. [Julho]
- Operadores de televisão por cabo autorizados legalmente a alargarem a atividade à prestação de serviços de telecomunicações sobre as suas redes.
- ICP atribui códigos de identificação dos prestadores de acesso indireto do serviço fixo telefónico. [Agosto]
- Lei de Bases do Serviço Postal (Lei n.º 102/99, de 26 de Julho), que transpõe a diretiva comunitária sobre o sector postal e avança com a 1ª fase de liberalização do serviço postal.
- Início da receção de requerimentos de candidatura para obtenção de licenças do serviço fixo telefónico e das respetivas redes de suporte. [Junho]
- ICP aprova as datas de introdução das funcionalidades de seleção e pré-seleção de operador.
- ICP publica a 1.ª edição do Anuário Estatístico dos mercados de comunicações (relativo a 1998).

- Regulamento de exploração de redes públicas de telecomunicações no território nacional tendo em vista a oferta de rede aberta, incluindo a oferta de circuitos alugados (Decreto-Lei n.º 290-A/99, de 30 de Julho).
- Regulamento de exploração dos serviços de telecomunicações de uso público (Decreto-Lei n.º 290-B/99, de 30 de Julho).
- Regulamento de exploração e de utilização de redes privadas de telecomunicações (Decreto-Lei n.º 290-C/99, de 30 de Julho).
- Abertura pelo ICP do processo para a disponibilização de frequências no sistema DECT (acesso local via rádio) entre os 1880 e os 1900 MHz. [Julho]
- Introdução do período mínimo de 5 segundos não tarifados no voice-mail, tanto no serviço fixo como no serviço móvel. [Julho]
- Primeira reunião da Comissão de Coordenação ICP-ANATEL. [Junho]
- ICP define os elementos mínimos da proposta de referência de interligação (PRI) para 1999. [Abril]
- ICP lança consulta pública para obtenção de manifestações de interesse para prestação do serviço móvel com recursos partilhados - sistema TETRA. [Janeiro]
- Lançamento, com periodicidade mensal, do boletim informativo (newsletter) do ICP - Spectru.
- Formalização do Ajuste complementar ao Acordo Básico de Cooperação Técnica entre os Governos de Portugal e do Brasil, de 1966, relativo ao intercâmbio de informações na área das telecomunicações, que passou a enquadrar a cooperação entre o ICP e a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações, Brasil).

Cronologia das comunicações 1998

- Comissão Europeia publica Livro Verde relativo à política de espectro de radiofrequências no contexto das políticas da Comunidade Europeia, como telecomunicações, radiodifusão, transportes e I&D. [Dezembro]
- Regime de interligação entre redes públicas de telecomunicações e definição dos princípios gerais a que deve obedecer o Plano Nacional de Numeração (Decreto-Lei n.º 415/98, de 31 de Dezembro).
- Regulamentação do tratamento dos dados pessoais e da proteção da privacidade no sector das telecomunicações (Lei n.º 69/98, de 28 de Outubro).
- Portugal, representado pelo ICP, é reeleito para o Conselho da UIT, em Minneapolis. [Setembro]
- Regime de instalação e operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (RDS) pelos operadores de radiodifusão sonora (Decreto-Lei n.º 272/98, de 2 de Setembro).
- Nomeação de Luís Nazaré, como presidente do conselho de administração do ICP (na sequência da cessação de funções solicitada pelo anterior presidente), mantendo-se os anteriores vogais, Álvaro Marques de Miranda e João Confraria (Resolução do CM n.º 86/98, de 17 de Junho).
- ICP organiza e preside à 24ª Assembleia de Partes da Eutelsat, em Portugal. [Maio]
- Início da atividade do terceiro operador móvel, a Optimus. [Agosto]
- Concursos públicos para atribuição de licenças de operadores de rede T-DAB (radiodifusão sonora digital), de âmbito nacional e regional. [Setembro]
- Alteração dos estatutos do ICP, clarificando as regras aplicáveis à sua gestão patrimonial e financeira (Decreto-Lei n.º 100/98, de 21 de Abril).
- Abertura do processo de licenciamento para prestação do serviço chamada de pessoas pan-europeu ERMES. [Fevereiro]
- Liberalização plena das redes e serviços de telecomunicações no espaço europeu (com algumas exceções, como Portugal). [Janeiro]

Cronologia das comunicações 1997

- Criação da Fundação Portuguesa das Comunicações, envolvendo o ICP, os CTT e a PT, com o objetivo de promover o estudo, a conservação e a divulgação do património histórico, científico e tecnológico das comunicações, a qual integra o Museu das Comunicações.
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre a convergência dos sectores das telecomunicações, dos meios de comunicação social e das tecnologias da informação. [Dezembro]
- Regime de acesso à atividade de operador de redes públicas de telecomunicações e de prestador de serviços de telecomunicações de uso público (Decreto-Lei n.º 381-A/97, de 30 de Dezembro).
- Regime de acesso e exercício da atividade de operador de rede de distribuição de televisão por cabo para uso público (Decreto-Lei n.º 241/97, de 18 de Setembro).
- Concurso público para atribuição de uma licença em tecnologia de segunda geração - GSM e DCS1800 (faixas de 900 MHz e 1800 MHz). Apresentou-se a concurso um candidato, a Optimus, que obteve a licença. [Julho]
- Lei de Bases das Telecomunicações, que define as bases gerais a que obedece o estabelecimento, gestão e exploração de redes de telecomunicações e a prestação de serviços de telecomunicações (Lei n.º 91/97, de 1 de Agosto).
- Criação do Grupo de Reguladores Independentes (IRG), por iniciativa do regulador francês, com a participação do ICP. Atualmente, integram o IRG os reguladores de todos os Estados-membros, os dos países do EEE (Islândia, Noruega e Liechtenstein) e da Suíça. [Novembro]
- Início da disponibilização no sítio do ICP na Internet dos dados trimestrais sobre a evolução dos serviços de telecomunicações. [Agosto]
- O ICP disponibiliza, a 16 de Maio, o seu sítio na Internet.
- Decisão da Comissão Europeia que concede a Portugal períodos de execução adicionais para a liberalização plena dos mercados de telecomunicações. [Fevereiro]
- A PT passa a fornecer faturas detalhadas e gratuitas (apenas a pessoas singulares). [Janeiro]

Cronologia das comunicações 1996

- Primeiro Encontro Ministerial dos Correios e Telecomunicações da Comunidade de Países de Língua Portuguesa. [Dezembro]
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre uma política de numeração para os serviços de telecomunicações na Europa. [Novembro]
- Estabelecimento da gratuidade do fornecimento ao consumidor da faturação detalhada do serviço público de telefone (Decreto-Lei n.º 230/96, de 29 de Novembro).
- Regulamentação do serviço de telecomunicações complementar fixo - serviço de redes privadas de voz (SRPV) (Portaria n.º 477/96, de 10 de Setembro).
- Regulamentação da prestação de serviços de telecomunicações via satélite, promovendo a liberalização destes serviços (Decreto-Lei n.º 120/96, de 7 de Agosto).
- Nomeação de dois novos vogais do conselho de administração do ICP, Álvaro Marques de Miranda e João Confraria, mantendo-se o anterior presidente, Fernando Mendes (Resolução do CM n.º 29/96, de 2 de Maio).
- Implementação do Número Azul, com o indicativo 0808. O custo de utilização deste número é repartido entre quem faz a chamada, que passa a pagar apenas o custo de uma chamada local e o destinatário, a empresa assinante do número, que paga o restante.
- Celebração do Contrato de Subconcessão da Portugal Telecom à Companhia Portuguesa Rádio Marconi - o tráfego internacional, os satélites e os cabos submarinos ficam sob responsabilidade da CPRM, por cinco anos, ao abrigo do Contrato de Concessão que celebrou com o Estado.
- ICP atribui frequências em DCS 1800 aos operadores móveis presentes no mercado - TMN e Telecel.
- Formalização de protocolos de cooperação entre o ICP e a Direção Nacional dos Correios e Telecomunicações de Angola, o Instituto das Comunicações da Guiné-Bissau (ICGB) e o Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique (INCM).

Cronologia das comunicações 1995

- ICP realiza campanha sobre compatibilidade eletromagnética, para dar a conhecer os procedimentos e as questões associadas à certificação dos aparelhos elétricos e eletrónicos.
- ICP inicia os trabalhos do controlo técnico das emissões de radiodifusão sonora que utilizam o sistema de transmissão de dados em radiodifusão sonora (RDS).
- Inauguração, em Setembro, das novas instalações do ICP no Funchal (delegação da Madeira) e no Porto (delegação Norte).
- Integração da CPRM (Companhia Portuguesa Rádio Marconi) na PT.
- Regulamento de exploração de redes de distribuição de televisão por cabo (Portaria n.º 501/95, de 26 de Maio).
- Publicada Lei Orgânica do XIII Governo Constitucional, passando o ICP para a tutela do Ministério do Equipamento Social.
- Assinado o contrato de concessão do serviço público de telecomunicações entre o Estado e a PT na sequência da aprovação das bases da concessão (Decreto-Lei n.º 40/95, de 15 de Fevereiro).
- Realiza-se a 1.ª fase de privatização da Portugal Telecom. [Junho]
- Início da publicação do Quadro Nacional de Atribuição de Frequências – QNAF. [Março]
- Acreditação do Laboratório de Compatibilidade Eletromagnética do ICP pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ). [Janeiro]
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre a liberalização da infraestrutura das telecomunicações e das redes de televisão por cabo - Parte II - Abordagem comum da oferta da infraestrutura de telecomunicações na União Europeia. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 1994

- Eleição de Portugal para o Conselho da UIT na Conferência de Plenipotenciários que decorreu em Quioto. [Setembro/Outubro]
- Criação da Portugal Telecom (PT), por fusão da Telecom Portugal, dos TLP e da TDP. [Maio]
- ICP atribui autorizações para operar redes de distribuição por cabo a sete empresas regionais da TV Cabo Portugal e à Bragatel. [Maio]
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre a liberalização da infraestrutura de telecomunicações e das redes de televisão por cabo: Parte I - Princípios e calendário. [Outubro]
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre uma abordagem comum no domínio das comunicações móveis e pessoais na União Europeia. [Abril]
- Criação do ETO - Gabinete Europeu de Telecomunicações, órgão permanente de apoio da CEPT na área das telecomunicações, do qual Portugal, representado pelo ICP, é membro fundador.

Cronologia das comunicações 1993

- Abertura da delegação do ICP na Região Autónoma dos Açores. [Dezembro]
- O serviço de atendimento ao público do ICP recebe o prémio Qualidade em Serviços Públicos. [Outubro]
- Resolução do Conselho da UE que aprova o calendário da liberalização do sector das telecomunicações. [Julho]
- Radiomóvel e Repart obtêm uma licença para operar o serviço móvel com recursos partilhados. [Julho]
- Formalização de protocolo de cooperação entre o ICP e a Direção Geral das Comunicações de Cabo Verde.

Cronologia das comunicações 1992

- Criação da Telecom Portugal, que autonomiza a área de telecomunicações dos CTT. [Dezembro]
- Renovação do mandato do conselho de administração do ICP, com a nomeação de Fernando Mendes, presidente, Rogério Simões Carneiro e António Robalo de Almeida, vogais (Resolução do CM n.º 37/92, de 5 de Novembro).
- Regime de fixação de preços dos serviços prestados em exclusivo pelos operadores de serviço público de correios e telecomunicações (Decreto-Lei n.º 207/92, de 2 de Outubro).
- Início da atividade do segundo operador móvel, a Telecel, e entrada em funcionamento da rede GSM do operador TMN, a quem foi automaticamente atribuída uma licença GSM. [Outubro]
- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre o Desenvolvimento do Mercado Único dos Serviços Postais. [Junho]
- Inauguração, em Junho, do laboratório de metrologia radioelétrica e o laboratório de compatibilidade eletromagnética do ICP (em Barcarena).
- Entrada em funcionamento, em Maio, do Centro de Fiscalização da Madeira e início das funções da delegação do ICP nesta região.
- Novos operadores de *paging* iniciam atividade. [Maio]
- Início da atividade das empresas de distribuição de televisão por cabo Cabo TV Madeirense e Cabo TV Açoreana.
- Alteração das regras e condições a observar na aprovação de equipamento terminal de telecomunicações (Decreto-Lei n.º 67/92, de 23 de Abril).
- Portugal assume a Presidência do Conselho das Comunidades Europeias, assegurando o ICP a presidência do grupo de telecomunicações. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 1991

- ICP lança concurso público para atribuição de três licenças de a nível nacional e cinco de âmbito regional para operar o *paging*. [Agosto]
- Publicado Decreto-Lei 292/91, de 13 de Agosto, que permite a criação de redes de distribuição por cabo, em regime de acessibilidade plena.
- Criação do ERO - Gabinete Europeu de Radiocomunicações, órgão permanente de apoio da CEPT na área das radiocomunicações, do qual Portugal, representado pelo ICP, é membro fundador.
- A telefonia móvel terrestre é a primeira área a abrir à concorrência, com o lançamento do concurso público para atribuição de uma licença em tecnologia de segunda geração - GSM (faixa de 900 MHz). Apresentaram-se a concurso 8 candidatos. A Telecel foi a vencedora. [Março]
- Adesão de Portugal à UPAEP - União Postal das Américas, Espanha e Portugal. [Janeiro]

Cronologia das comunicações 1990

- Comissão Europeia publica Livro Verde sobre uma abordagem comum no domínio das comunicações por satélite na Comunidade Europeia. [Novembro]
- Regime de acesso e exercício da atividade de prestação de serviços de telecomunicações de valor acrescentado - atualmente designados serviços de audiotexto (Decreto-Lei n.º 329/90, de 23 de Outubro).
- Constituição da AICEP (Associação dos Operadores de Correios e Telecomunicações dos Países e Territórios de Língua Oficial Portuguesa).
- Lançamento comercial do serviço de chamada de pessoas (*paging*) através da Telemensagem, detida em 51 por cento pelos TLP e em 49 por cento pelos CTT.
- O ICP recebe funções que até aí eram prosseguidas pelos operadores públicos (CTT, TLP e CPRM), como a representação do Estado, a gestão do espectro e a homologação e aprovação de equipamentos e materiais, bem como os procedimentos RITA e SISAT.
- Nomeação do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo do ICP.
- ICP cria a função de atendimento ao público.
- Adoção da Diretiva do Conselho relativa à realização do mercado interno dos serviços de telecomunicações mediante a oferta de uma rede aberta (90/387/CEE, de 28 de Junho de 1990) e da Diretiva da Comissão relativa à concorrência nos mercados dos serviços de telecomunicações (90/388/CE, da mesma data).

Cronologia das comunicações 1989

- No final de Dezembro, o serviço móvel terrestre chega a 2 800 assinantes.
- Tomada de posse do primeiro conselho de administração e início formal de atividade do ICP, sob tutela do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações - 6 de Novembro.
- Nomeação do primeiro conselho de administração do ICP, liderado por Fernando Mendes e tendo Rogério Simões Carneiro e António Robalo de Almeida como vogais (Resolução do Conselho de Ministros, de 26 de Outubro).
- Lei de Bases do Estabelecimento, Gestão e Exploração das Infraestruturas e Serviços de Telecomunicações (Lei n.º 88/89, de 11 de Setembro).
- ICP participa, a 27 de Abril, no Luxemburgo, no Conselho de Ministros de Telecomunicações da CEE em que foram apreciados, pela primeira vez e para orientação genérica, os projetos de diretivas sobre oferta de rede aberta, ou ONP, e sobre a liberalização de serviços. A 12 de Setembro, em Antibes, na reunião informal daquele Conselho, na qual, além de abordada a realização do mercado comum de serviços de telecomunicações, foi afirmada, pela primeira vez nesta sede, a necessidade de uma política comunitária no sector postal.
- Aprovados e publicados os Estatutos do ICP, através do Decreto-Lei n.º 283/89, de 23 de Agosto, que procede à revisão dos primeiros estatutos, que nunca vigoraram (Decreto Regulamentar n.º 70/83, de 20 de Julho).
- Lançamento do serviço móvel terrestre, em tecnologia analógica (primeira geração), pelo operador constituído pelos CTT e TLP, em consórcio, que daria posteriormente origem à TMN.
- Publicado Regulamento do Serviço Rádio Pessoal - Banda do Cidadão (Decreto-Lei n.º 153/89, de 10 de Maio).

ANACOM 

Lisboa (Sede)

Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa
Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Açores

Rua dos Valados, 18 - Relva
9500 - 652 Ponta Delgada
Portugal
Tel: (+351) 296302040

Madeira

Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 S. Gonçalo - Funchal
Portugal
Tel: (+351) 291790200

Atendimento ao Público

800206665
info@anacom.pt

www.anacom.pt