

## 2 RESULTADOS

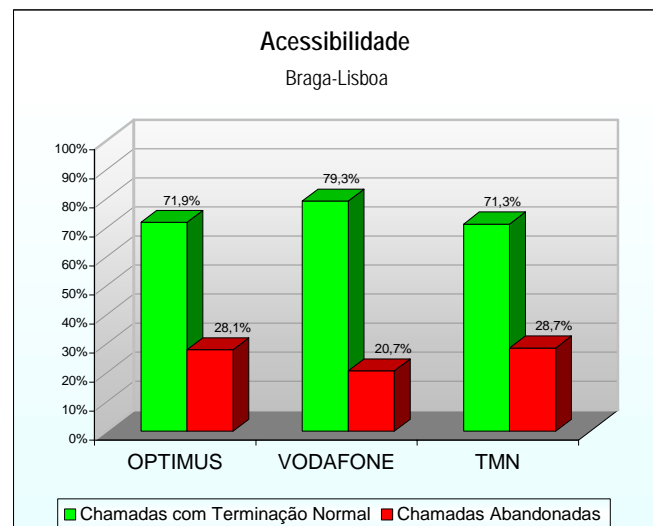
### 2.1 BRAGA-LISBOA

**Sessões de Medidas realizadas em:**

- 15 de Novembro de 2005 entre as 7h18 e as 11h26 e entre as 13h49 e as 17h46
- 16 de Novembro de 2005 entre as 7h16 e as 11h28 e entre as 13h51 e as 17h44

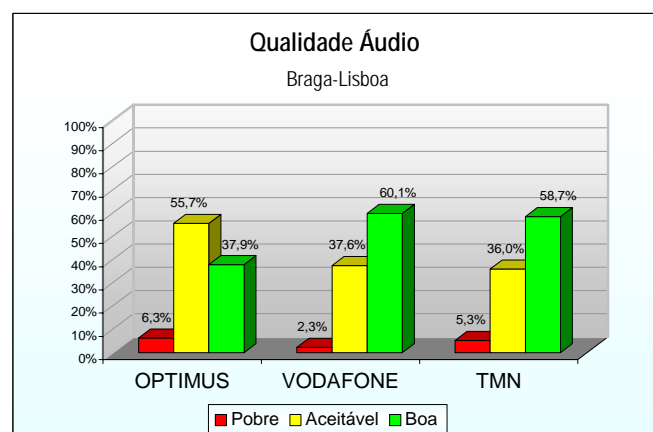
#### 2.1.1 ACESSIBILIDADE

Chamadas Realizadas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	349 100%	352 100%	349 100%
Chamadas Encaminhadas	Total	304 87,1%	327 92,9%	314 90,0%	
	Abandonadas na Conversação	53 15,2%	48 13,6%	65 18,6%	
	Terminação Normal	251 71,9%	279 79,3%	249 71,3%	
Chamadas Não Encaminhadas		45 12,9%	25 7,1%	35 10,0%	
Chamadas Abandonadas	Total	98 28,1%	73 20,7%	100 28,7%	
	Causas	Sem Serviço	10 2,9%	1 0,3%	5 1,4%
		Congestão	53 15,2%	40 11,4%	38 10,9%
		Falha do Canal Radioeléctrico	19 5,4%	24 6,8%	28 8,0%
		Outras	16 4,6%	8 2,3%	29 8,3%



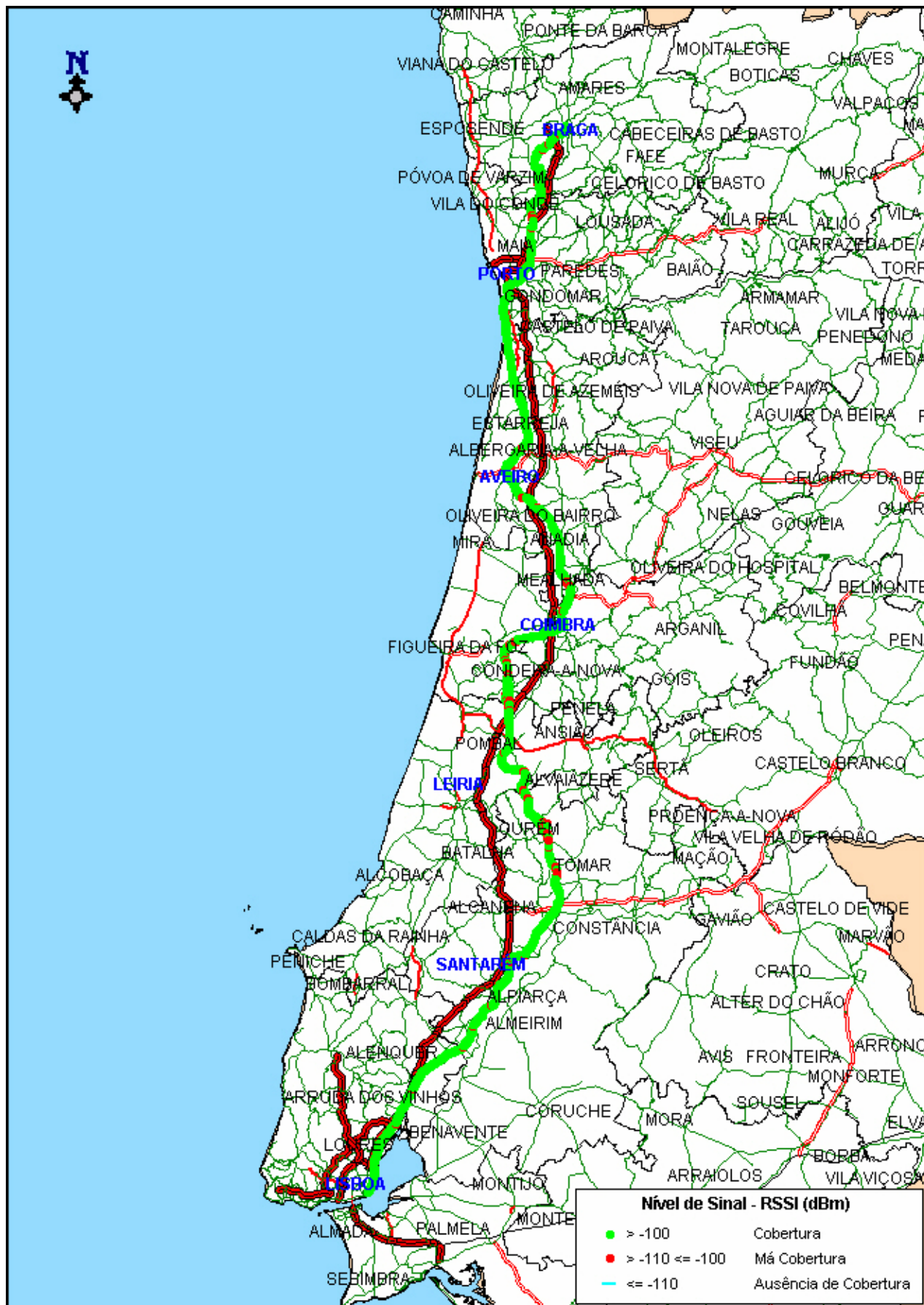
#### 2.1.2 QUALIDADE ÁUDIO

Chamadas com Medidas		Operador	OPTIMUS	VODAFONE	TMN
		Total	583 100%	641 100%	605 100%
Qualidade Áudio (MOS)	Pobre	37 6,3%	15 2,3%	32 5,3%	
	Aceitável	325 55,7%	241 37,6%	218 36,0%	
	Boa	221 37,9%	385 60,1%	355 58,7%	



#### 2.1.3 COBERTURA

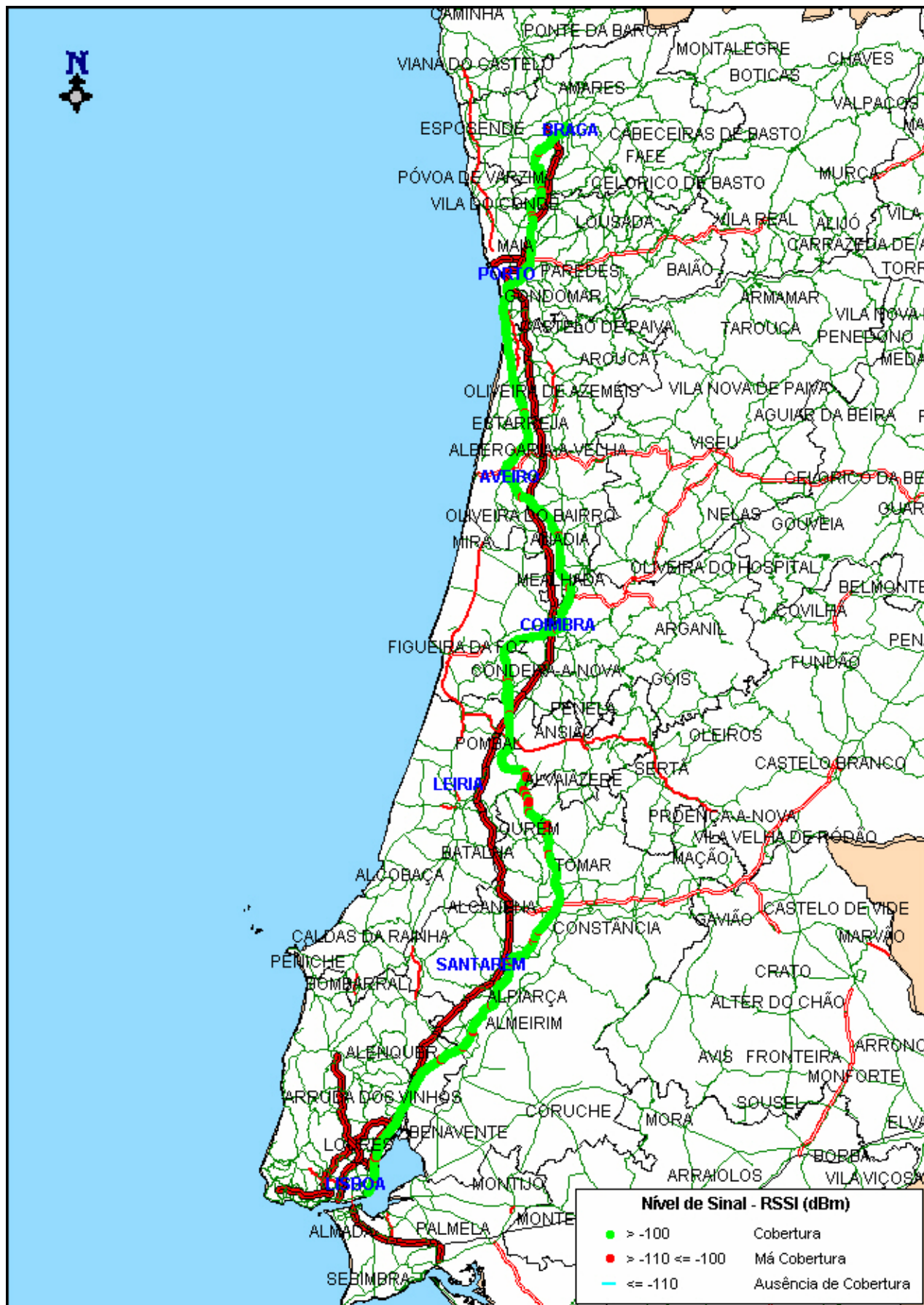
(Páginas seguintes)





## BRAGA-LISBOA

VODAFONE - PSTN





## BRAGA-LISBOA

TMN - PSTN

