

Apêndice

Definições

MOS	<i>Mean Opinion Score</i> – Índice de qualidade áudio de uma comunicação do tipo extremo a extremo. Tem o valor 0 quando não há comunicação e 5 quando a comunicação é perfeita. Os valores 0 e 5 são apenas teóricos e, por isso, nunca aparecem nas medidas. Os dados apresentados referem-se aos valores médios por chamada.
Chamadas Encaminhadas:	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede e entre os dois extremos em causa ("A chamada atingiu o terminal chamado").
Abandonadas na Conversação:	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede, mas que foram abandonadas na fase de conversação.
Terminação Normal:	Chamadas telefónicas estabelecidas com sucesso pela rede e que terminaram de uma forma normal.
Chamadas Não Encaminhadas:	Chamadas telefónicas não estabelecidas pela rede entre os dois extremos em causa ("A chamada não atingiu o terminal chamado").
Chamadas Abandonadas:	Chamadas que foram abandonadas, tanto na fase de estabelecimento da ligação como na fase de conversação.
Causas:	Motivos que levaram ao abandono das comunicações.
Sem Serviço:	Serviço indisponível (sem rede).
Congestão:	Congestionamento da rede.
Falha do Canal Radioelétrico:	Falha no canal Radioelétrico entre o terminal móvel e a estação de base. Pode ocorrer devido ao facto de se passar numa zona de sombra da rede em causa
Outra:	Outras causas de abandono de chamadas.
Nível de Sinal RSSI (dBm):	<i>Received Signal Strength Indication</i> – Indicação do nível de sinal recebido pelo terminal móvel.
BCCH	<i>Broadcast Control Channel</i> – Transporta informação a todos os terminais móveis (MS's) servidos por uma determinada BTS (<i>Base Transceiver Station</i>). É transmitido no modo <i>downlink</i> e transporta numerosos parâmetros, tais como: CI (<i>Cell Identity</i>), LAC (<i>Local Area Code</i>), MCC (<i>Mobile Country Code</i>), MNC (<i>Mobile Network Code</i>), Algoritmo de FH (<i>Frequency Hopping</i>).
SFT	Serviço Fixo de Telefone.
PSTN	Rede Telefónica Pública Comutada

Branca