

## 1 AFERIÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

### 1.1 OBJECTIVO

Analisar a qualidade dos serviços de telecomunicações, que se suportam nas redes móveis GSM/UMTS portuguesas, numa perspectiva do utilizador, através da realização de testes automáticos extremo-a-extremo.

### 1.2 SERVIÇOS ANALISADOS

Numa avaliação da QoS, na perspectiva do utilizador, devem ser considerados os serviços que, em cada tecnologia, apresentem maior relevância para os utilizadores finais, numa lógica de mercado nacional e internacional, e que sejam normalmente disponibilizados por todos os operadores presentes no mercado.

Tendo presente este princípio orientador, e considerando a realidade actual, foram incluídos neste estudo os seguintes serviços:

#### 1.2.1 SERVIÇOS DE TELEFONIA:

- a. Serviço de Voz (GSM);
- b. Serviço de Videotelefonia (UMTS);

#### 1.2.2 INDEPENDENTE DOS SERVIÇOS:

- c. Cobertura Radioelétrica das Redes (GSM / WCDMA).