



000

Nota de Abertura

Foreword



Pelo 8.º ano consecutivo, a ANACOM apresenta o Anuário Estatístico referente ao sector das comunicações.

Esta publicação é um dos corolários do processo de recolha, tratamento e disponibilização de informação que constitui uma das obrigações da ANACOM enquanto autoridade reguladora do sector. No Anuário Estatístico apresenta-se, de forma compilada e organizada, um conjunto de dados que se espera possam constituir uma ferramenta útil para o mercado e para os seus diferentes intervenientes, para o público em geral e também para a própria actividade da ANACOM.

Mais do que cumprir as obrigações inerentes ao estatuto de autoridade reguladora a ANACOM pretende, com esta publicação que se integra num vector de actuação que se considera estratégico, dinamizar o conhecimento no sector e, designadamente, garantir o acesso de todos a informação que permita as melhores escolhas aos consumidores e as melhores decisões aos prestadores de serviços.

É devida uma palavra de agradecimento a todos os que têm vindo a colaborar nas sucessivas edições deste Anuário, mediante o envio atempado de todos os elementos que lhes são solicitados, sem os quais a concretização deste trabalho não seria possível. Esperamos e apelamos a que, no futuro, todos os que necessariamente são chamados a contribuir para a sua concretização continuem a assumir, com a ANACOM, este objectivo da melhoria contínua deste projecto.

Para terminar, e como em anos anteriores, renovamos o empenhamento da ANACOM em aperfeiçoar cada vez mais o trabalho relacionado com a recolha, tratamento, tempos e formas de disponibilização dos elementos estatísticos relevantes, melhorando os níveis de rigor, fiabilidade e qualidade dos dados, que queremos cada vez mais elevados.

Eduardo Cardadeiro
Vogal do Conselho de Administração
Member of the Board of Directors

For the eighth consecutive year, ANACOM releases its Statistical Yearbook on the communications sector.

This publication is one of the corollaries of the data gathering, handling and releasing process that is part of ANACOM's duties as the sector's regulatory authority. The Statistical Yearbook contains a summed up set of organized data that will hopefully be a useful tool to the market and its various players, the general public and also to ANACOM's own activity.

More than just fulfilling the duties stemming from its statute as a regulatory authority, ANACOM's aim with this publication - which is considered part of a strategic guideline of its activity - is to improve knowledge within the sector and, namely, to assure that all people can access information, for consumers to make the best choices and for service providers to make the best decisions.

We owe an appreciation note to all those who collaborated in the several editions of this Yearbook by sending in due time all the data that was requested from them. Without this cooperation, this publication would not have been possible. We truly hope and hereby ask that all those whose contribution to future editions will be requested will continue to work with ANACOM in the pursuit of this project's continuous improvement.

Lastly, and as in previous years, we hereby renew ANACOM's commitment to reach higher levels of data accuracy, reliability, and quality, by further improving the process of gathering, handling and timely releasing relevant statistics.