



Comunicações

Serviço “Rede ADSL PT”

**Interface *On-Line* PT Comunicações / Operadores**

**API de Pedidos, Notificações e Consultas**

Versão: 27.0

Data: 2006-10-13

PT Comunicações

DWN – Direcção de Negócios de Wholesale Nacional

# Índice

<b>1. Introdução .....</b>	<b>16</b>
1.1 Objectivo.....	16
1.2. Descrição sumária da arquitectura da solução técnica .....	17
<b>2. Casos de Negócio.....</b>	<b>18</b>
2.1 Introdução.....	18
2.1.1 Fluxo de Mensagens .....	18
2.1.2 Implementação do Protocolo .....	18
2.1.3 Processo.....	19
2.1.4 Diagramas de Sequência .....	19
2.2 Submissão de Pedido de Provisão ADSL.....	20
2.2.1 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Aceite e Pronto .....	21
2.2.2 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado por validação semântica/sintáctica (rejeitado na resposta síncrona) .....	22
2.2.3 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado (após o Registrado).....	22
2.2.4 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com ocorrência de Pendência e Pedido Pronto.....	23
2.2.5 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP – anulação satisfeita .....	24
2.2.6 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP – anulação rejeitada.....	25
2.2.7 Pedido de ADSL Cessação – fluxo síncrono com tentativa de anulação do pedido de Cessação .....	27
2.2.8 Pedido de Bundle ADSL – fluxo síncrono de Provisão .....	27
2.2.9 Pedido de Bundle ADSL – fluxo síncrono com cancelamento de Bundle ADSL.....	28
2.2.10 Mudança Exterior em SFT com ADSL .....	29
2.2.11 Migração de Acessos Locais ADSL entre Operadores .....	31

2.2.12	Migração de Acessos locais ADSL com agregação ATM entre PVP ATM .....	32
2.2.13	Migração de Acessos Locais ADSL do mesmo Operador – de IP para ATM ou vice-versa.....	33
2.3	Métodos de Consultas de ADSL .....	35
2.3.1	Consulta de Estado de Pedido ADSL .....	35
2.3.2	Consulta de Dados de parque de Serviço ADSL.....	35
2.3.3	Consulta de Cobertura e viabilidade Técnica ADSL.....	36
2.4	Métodos de anulação de Pedido em curso, por solicitação do ISP .....	37
2.4.1	Regras e considerações para anulação de pedidos:.....	37
2.5	Estados de Pedidos/Processos ADSL .....	38
2.5.1	Pedido de Provisão ADSL.....	38
2.5.2	Pedido de Alteração de Serviço ADSL .....	39
2.5.3	Pedido de Cessação de Serviço ADSL.....	40
2.5.4	Pedido de Provisão por Migração ADSL entre ISPs .....	41
2.5.5	Processo de Mudança Exterior com Provisão ADSL .....	42
2.5.6	Processo de Bundle SFT+ADSL .....	43
2.5.7	Pedido de Anulação de Pedido em Curso .....	44
3.	Mensagens .....	45
3.1	Mensagens e seus Parâmetros.....	45
3.2	ADSL Provisão Online – pedido síncrono .....	46
3.3	ADSL Provisão Online – Resposta .....	50
3.4	ADSL Rejeição - notificação de Rejeitado .....	52
3.5	ADSL Aceite – notificação de Aceite.....	54

3.6	ADSL Pronto – notificação de Pronto .....	56
3.7	ADSL Pendente – notificação de Pendência .....	59
3.8	Desactivação de ADSL por desmontagem do SFT .....	61
3.9	Bundle ADSL – notificação de Início de Bundle .....	63
3.10	Cancelamento de Bundle .....	66
3.11	ADSL Notificação de Estado – (caso de estado PendenteCS) .....	67
3.12	ADSL Notificação de Estado (caso de estado AceiteMG) .....	69
3.13	ADSL Consulta de Pedido ADSL .....	71
3.14	ADSL Consulta de Cobertura.....	74
3.15	ADSL Consulta de Serviço .....	76
4.	Especificação de Interfaces.....	78
4.1	Interface Física entre PTC e ISPs .....	78
4.2	Serviços Web.....	80
4.2.1	Protocolos utilizados pelos Serviços Web .....	81
4.2.2	Modelo de troca de mensagens .....	81
4.3	Disponibilidade de Serviço .....	89
Anexo A	– Tabelas .....	90
	Tabela de tipos de pedidos ADSL .....	90
	Tabela de tipos de pedidos de alteração ADSL .....	90
	Tabela de tipos de pedidos relacionados com os tipos de alteração ADSL.....	91
	Tabela de Motivos de Pedidos ADSL .....	91

Tabela de Estados de Pedido ADSL.....	92
Tabela de Tipos de Bundle SFT+ADSL Temporário .....	93
Tabela de Códigos de Rejeição .....	94
Tabela de Pendências .....	96
Tabela de Modelos de Micro Filtros .....	96
Tabela de Modelos de Modems ADSL .....	97
Tabela de Classes do Acesso Local .....	100
Tabela de Níveis de Serviço.....	102
Tabela de Designativos de Morada .....	102
Tabela de códigos de retorno nas Consultas Síncronas .....	104
<b>Anexo B – Draft de Serviços Web .....</b>	<b>105</b>
<b>WSPedidoOnlineADSL .....</b>	<b>105</b>
<b>WSConsultaPedidoADSL.....</b>	<b>107</b>
<b>WSConsultaCoberturaADSL .....</b>	<b>109</b>
<b>WSConsultaServicoADSL .....</b>	<b>111</b>
<b>WSNotificacaoAceiteSoapIn.....</b>	<b>113</b>
<b>WSNotificacaoRejeitadoSoapIn .....</b>	<b>114</b>
<b>WSNotificacaoProntoSoapIn .....</b>	<b>116</b>
<b>WSNotificacaoADSLPendencia .....</b>	<b>117</b>
<b>WSNotificacaoInicioBundleSoapIn .....</b>	<b>119</b>
<b>WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn .....</b>	<b>121</b>

<b>WSNotificacaoEstadoSoapIn.....</b>	<b>122</b>
<b>WSDL Serviços PT.....</b>	<b>124</b>
<b>WSDL Serviços ISP .....</b>	<b>131</b>

As diferentes versões deste documento encontram-se referidas na tabela seguinte:

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_01_Interface_API_Online_Provisao.doc	1.0	2003/03/03	Versão preliminar do documento
ADSL92_02_Interface_API_Online_Provisao.doc	2.0	2003/03/28	Revisão da versão preliminar do documento. Especificação detalhada das mensagens. Descrição dos protocolos utilizados. Draft de serviços web.
ADSL92_03_Interface_API_Online_Provisao.doc	3.0	2003/04/14	Introdução de códigos de erro técnicos/Sl.. Correção de erro na resposta ADSL Online. Adicionar o campo timeout ao header de mensagens; actualizar tabela/exemplo de identificadores de correlação. Primeira versão fechada do documento
ADSL92_04_Interface_API_Online_Provisao.doc	4.0	2003/06/16	Interface de Consulta: retorno de informação relativa a possível pendência activa; opções de consultas; relatório de mensagens; relatório de pedidos.  Certificação de mensagens p/padrões síncronos/assíncronos.  Correcções: à secção relacionada com Cessações de Auto-Instalação com Pedidos de Provisão em curso; à mensagem do Pedido Online ADSL (obrigatoriedade e alguns parâmetros das mensagens); tipo de rejeição para erros técnicos; chaves de correlação.  Introdução do SFT+ADSL.  WSDL: Retirar acesso a HTTP Get e HTTP Post.
ADSL92_05_Interface_API_Online_Provisao.doc	5.0	2003/08/08	Introdução de Classe 4 – 256 Kbps/128 KBPS 1:50 – Wholesale.  Correcções: opções de relatórios (output); campos n/a na Notificação de Início de Bundle

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_06_Interface_API_Online_Provisao.doc	6.0	2003-11-03	<p>Relatório de Mensagens – duas novas opções de pesquisa</p> <p>Header de Mensagens – correção – o campo aCertificar foi inserido</p> <p>Notificação de Início de Bundle – Correções e contemplar as Mudanças Exteriores</p> <p>Moradas: retirar Pais, Regiao e TipoCodigoPostal</p> <p>Introdução de um guia para para a certificação de mensagens</p> <p>Alteração de notificação de inicio de bundle – novo atributo tipoBundle com string(8)</p>
ADSL92_07_Interface_API_Online_Provisao.doc	7.0	2003-12-15	<p>Alteração de notificação de inicio de bundle:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdução de novo atributo indicando o motivo de bundle</li> <li>2. Introdução de novo atributo referenciaServicoPTCant imdicando ME (no caso de se tratar de um bundle em requisição de mudança exterior e se na morada anterior existir ADSL instalado deve ser enviado o Nr de Serviço “1005xxxxxx” instalado na morada antiga)</li> </ol>
ADSL92_08_Interface_API_Online_Provisao.doc	8.0	2004-03-23	Inclusão da Classe 5 – 256 Kbps/128 KBPS 1:50.

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_09_Interface_API_Online_Provisao.doc	9.0	2004-04-30	<p>- Introdução de novos atributos “<b>motivoPedido</b>” e “<b>referenciaServicoPTCant</b>”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na notificação <b>WSNotificacaoAceiteSoapIn</b> (Aceite)</li> <li>- Na notificação <b>WSNotificacaoProntoSoapIn</b> (Pronto)</li> <li>- Na notificação <b>WSNotificacaoRejeitadoSoapIn</b> (Rejeitado)</li> </ul> <p>- criação de 3 novos tipos de pedido (Tabela de Pedidos):  AC – Alteração Contratual;  MI – Mudança Interior;  AN – Alteração de Numero</p> <p><i>Estes tipos de pedido só serão apresentados na notificação de pronto</i></p> <p>- criação de nova tabela de Motivos de Pedido</p>
ADSL92_10_Interface_API_Online_Provisao.doc	10.0	2004-07-09	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdução de dois novos códigos de rejeição em validações de pedidos de provisão: <ul style="list-style-type: none"> <li>S200 – SFT com ADSL Instalado do Operador</li> <li>S201 – SFT com ADSL Instalado pertencente a outro Operador</li> </ul> </li> <li>2. Alteração do tamanho do atributo código no elemento Insucessos das notificações (código passa a 4 caracteres)</li> <li>3. Retirada dos tipos de pedido MI, AC, AN da Tabela de Pedidos, pois as notificações de pronto (conforme a versão anterior desta especific. Indica) não contêm este atributo</li> </ol>



Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_11_Interface_API_Online_Provisao.doc	11.0	2004-07-21	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criação de nova notificação de estado de pedido <b>WSNotificacaoEstadoSoapIn</b></li> <li>2. Criação de novo estado de pedido <b>PendenteCS</b></li> <li>3. Inclusão do atributo <b>referenciaPVPATM</b> no input do ISP e nas notificações de estado, pronto, aceite e rejeitado, de forma a considerar os Acessos Agregados ATM</li> <li>4. O atributo protocolo passa a considerar o valor ATM, indicativo de tipo de agregação</li> <li>5. Inclusão das classes de débito 6, 7, 8 e 9</li> <li>6. Inclusão do valor L (L2TP) no atributo enumerado <b>tipolp</b> contido na mensagem de input, de forma a permitir a inclusão das classes 6,7,8 e 9 neste tipo de agregação</li> </ol>
ADSL92_12_Interface_API_Online_Provisao.doc	12.0	2004-09-17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O atributo classeAtribuída na notificação de aceite off-line passou a opcional</li> <li>2. Foi retirado o elemento queryOptions do WSConsultaPedidoADSLSoapIn</li> <li>3. Foi retirado o estado Pré-Pronto e correspondente notificação WSNotificacaoPreProntoSoapIn</li> <li>4. Foi retirada a notificação de Fim de ADSL WSNotificacaoFimADSLSoapIn, pois esta função é representada por uma notificação de pronto de uma Cessação</li> <li>5. Inclusão da classe de débito 10 – 1024/256 kbps 1:50 – Wholesale</li> <li>6. O atributo classe na mensagem de input e classeAtribuida nas notificações passa a comportar 20 caracteres</li> <li>7. Alteração na representação da escolha múltipla de classes, passando a ser separadas por “/” entre cada classe. Ex. “0/10” classe 0 ou 10;</li> <li>8. Inclusão dos atributos Telemóvel e Email na notificação de inicio de bundle WSNotificacaoInicioBundleSoapIn</li> <li>9. Nota importante sobre a recepção de mensagens por parte dos ISP com atributos opcionais (pg 29)</li> </ol>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_13_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	13.0	2004-11-02	<p>Inclusão da classe de débito 11 – 2048/512 kbps 1:20 – Wholesale</p> <p>Actualização da tabela de modelos de modems</p> <p>Alteração do comprimento dos atributos telefone, telemóvel e fax que passam a comportar 21 caracteres na notificação de início de bundle</p> <p>Criação de novo código de erro S204 (Tabela de códigos de rejeição)</p>
ADSL92_14_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	14.0	2004-12-22	<p>Alteração da classe de débito 11 com as características – 2048/512 kbps 1:50 – Wholesale</p> <p>Disponibilizar classe 11 em ATM e IP</p>
ADSL92_15_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	15.0	2005-03-02	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusão da classe de débito 13 – Débito até 512 kbps/128 kbps (IP e ATM) – 1:50 – Wholesale</li> <li>2. Inclusão de novo atributo &lt;tipoInstalacao&gt; na notificação de Aceite OnLine e OffLine (WSNotificacaoAceite), Pronto (WSNotificacaoPronto) e Estado (WSNotificacaoEstado), indicando a modalidade de Instalação. <b>S</b>(auto-instalação) <b>N</b>(instalação Normal)</li> <li>3. Actualização da Tabela 3</li> </ol>
ADSL92_16_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	16.0	2005-03-18	<p>Criação de novo código de erro S205 (Tabela de códigos de rejeição)</p>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_17_Interface_API_Online_Provisao.doc	17.0	2005-03-21	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusão das classes 12 e 14</li> <li>2. Alteração do débito <i>upstream</i> da classe 11</li> <li>3. Eliminação das classes 0, 10 e 13</li> <li>4. Introdução de duas novas modalidades de provisão. Novos valores possíveis no atributo &lt;tipoInstalacao&gt; na mensagem de input de pedidos (<b>WSPedidoOnlineADSLSoapIn</b>), na notificação de Aceite OnLine (<b>WSPedidoOnlineADSLSoapOut</b>) e OffLine (<b>WSNotificacaoAceiteSoapIn</b>), Pronto (<b>WSNotificacaoProntoSoapIn</b>) e Estado(<b>WSNotificacaoEstadoSoapIn</b>), indicando a modalidade de Instalação. <b>X</b> (nova modalidade de auto-instalação alargada), <b>Y</b> (nova modalidade de auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e <b>Z</b> (nova modalidade de instalação normal alargada)</li> </ol> <p>Nota: As alterações 1), 2) e 3) ficarão disponíveis a partir de 20 de Abril de 2005. A alteração 4) ficará disponível a partir de 6 de Junho de 2005.</p> <p><b><u>Esta versão foi suspensa a 11 de Abril de 2005.</u></b></p>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_18_Interface_API_Online_Provisao.doc	18.0	2005-04-19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lançamento de duas novas Classes de Acesso: Classe 12 a 4 Mbps e Classe 14 a 8 Mbps;</li> <li>2. Introdução de duas novas modalidades de provisão. Novos valores possíveis no atributo &lt;tipoInstalacao&gt; na mensagem de input de pedidos (<b>WSPedidoOnlineADSLSoapIn</b>), na notificação de Aceite OnLine (<b>WSPedidoOnlineADSLSoapOut</b>) e OffLine (<b>WSNotificacaoAceiteSoapIn</b>), Pronto(<b>WSNotificacaoProntoSoapIn</b>) e Estado(<b>WSNotificacaoEstadoSoapIn</b>), indicando a modalidade de Instalação. <b>X</b> (nova modalidade de auto-instalação alargada), <b>Y</b> (nova modalidade de auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e <b>Z</b> (nova modalidade de instalação normal alargada). Estas modalidades ficarão disponíveis para todas as Classes da oferta Rede ADSL PT;</li> <li>3. Ajuste do débito <i>upstream</i> da Classe 11 a 2 Mbps para 128 kbps;</li> <li>4. Descontinuidade da Classe 13 com débito “até 512 kbps”;</li> <li>5. Descontinuidade por migração da Classe 10 a 1 Mbps para a Classe 11 a 2 Mbps;</li> <li>6. Disponibilização do protocolo ATM nas Classes 12 e 14;</li> </ol> <p>Nota: As alterações ficarão disponíveis a partir de 19 de Maio de 2005, exceptuando a alteração 2) que ficará disponível a partir de 6 de Junho de 2005.</p>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_19_Interface_API_Online_Provisao.doc	19.0	2005-05-06	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponibilização da funcionalidade de análise de viabilidade técnica na API de Cobertura <b>WSConsultaCoberturaADSLSoapIn</b>;</li> <li>2. Inclusão da facilidade de Migração de Acessos ADSL entre Operadores e entre as modalidades de Agregação ATM e IP;</li> <li>3. Reformulação da tabela de definição de tipos de pedido;</li> <li>4. Inclusão de novos códigos de erro de rejeição A210, S206, S207, S208 e S209;</li> <li>5. Alteração das descrições dos códigos de erro C30 e C31.</li> </ol>
ADSL92_20_Interface_API_Online_Provisao.doc	20	2005-08-23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lançamento das Classes de Acesso Local ADSL 15, 16 e 17;</li> <li>2. Descontinuidade das Classes de Acesso Local ADSL 1, 2, 3, 6 e 7.</li> </ol>
ADSL92_21_Interface_API_Online_Provisao.doc	21.0	2005-10-18	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eliminação do código de erro de rejeição S207</li> <li>2. Novo workflow de provisão de pedidos de migração</li> <li>3. Novo atributo de input nos pedidos, indicando o nível de serviço pretendido</li> <li>4. Novo atributo nas notificações de sucesso e insucesso, indicando o nível de serviço</li> <li>5. Novo tipo de pedido AD/QS, que permite alterar o nível de serviço associado ao acesso</li> <li>6. Inclusão de tabela de níveis de serviço</li> </ol>
ADSL92_22_Interface_API_Online_Provisao.doc	22.0	2005-11-03	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descontinuidade do Protocolo PPPoA para novos Acessos Locais</li> <li>2. Eliminação da alteração de protocolo de acesso de PPPoE para PPPoA</li> <li>3. Introdução do código de rejeição C211 Protocolo de Acesso PPPoA Inválido</li> </ol>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_23_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	23.0	2006-01-16	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desagregação da informação relativa ao SFT – códigos S16 e S56: <ul style="list-style-type: none"> <li>Introdução dos códigos de rejeição S216, S217e S218</li> <li>Reactivação dos códigos de rejeição S12, S13, S14, S15, S20 e S50,</li> <li>Alteração da descrição associada ao código de erro S16</li> <li>Desactivação do código de erro S56</li> </ul> </li> <li>Introdução do código de rejeição C212 - Pedido sem informação de Contacto de cliente.</li> <li>Descontinuidade dos Relatórios de Pedidos e de Mensagens ADSL</li> <li>Disponibilidade de Serviço</li> </ol>
ADSL_24_Interface_API.doc	24.0	2006-06-09	<ol style="list-style-type: none"> <li>Alteração de metodologia de submissão de pedidos, passando o serviço para assíncrono, surgindo a eliminação do aceite on-line.</li> <li>Alteração da estrutura de mensagens de notificações a enviar ao ISP – inclusão de novos atributos e retirada de outros</li> <li>Inclusão de novos métodos de consultas disponibilizados pela API.</li> <li>Alteração de fluxo de mensagens</li> <li>inclusão de diagramas de estados de processos</li> </ol>
ADSL92_25_Interface_API_OnLine_Provisao.doc	25.0	2006-08-01	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inserção de novo atributo nas mensagens de input de pedidos. Categoria de Serviço de um PVP ATM (QoS ATM) Pretender criação de novo PVP ATM (criarNovoPVPATM)</li> <li>Inclusão dos códigos de erro A219, A220 e A222</li> </ol>

Nome do Documento	Versão	Data	Pontos
ADSL92_26_Interface_A PI_OnLine_Provisao.doc	26.0	2006-08-29	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusão de novo atributo na notificação de Início de Bundle (Tipo de Bundle Temporário).</li> <li>2. Inclusão de novo código de rejeição S223 inerente à validação de modalidade de instalação versus tipo de bundle temporário.</li> </ol> <p>Data de efeitos a 7 de Outubro de 2006 para as alterações descritas nos pontos anteriores 1 e 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Inclusão da Classe de Acesso Local ADSL 21 a 256 kbps/128 kbps.</li> <li>4. Inclusão das Classes de Acesso Local ADSL2+, 22 a 28, com débitos de 2 Mbps a 24 Mbps.</li> <li>5. Inclusão das Classes de Acesso Local ADSL2+ Anexo M, 29 e 30, com débitos simétricos de 1 Mbps e 2 Mbps, respectivamente.</li> <li>6. Data de efeitos a 6 de Novembro de 2006 para as alterações descritas nos pontos anteriores 3, 4 e 5.</li> </ol>
ADSL92_27_Interface_A PI_OnLine_Provisao.doc	27.0	2006-10-13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alteração da estrutura das mensagens</li> <li>2. Alteração do <i>message Header</i> de todas as mensagens</li> <li>3. Inclusão de novos atributos na mensagem de pedido, principalmente o indicativo de processo de bundle SFT+ADSL e o indicativo de activação simultânea ADSL+ORLA</li> <li>4. Exclusão de alguns atributos obsoletos na estrutura procStatus de todas as mensagens, nomeadamente totalPedidos e numeroPedidos</li> <li>5. Criação do novo tipo de pedido CX para identificar a anulação de pedidos em curso.</li> </ol>

# 1. Introdução

## 1.1 Objectivo

Este documento tem como objectivo descrever a interface automática para a Gestão OnLine de informação no âmbito da prestação do serviço “Rede ADSL PT” . A descrição inclui as mensagens trocadas entre a PT (responsável pela prestação do serviço “Rede ADSL PT”) e os diversos Operadores (ISP) (responsáveis pela comercialização do serviço ADSL junto dos seus clientes finais), seus fluxos e serviços web definidos para implementação desta troca de informação.

Em resumo, este documento contém:

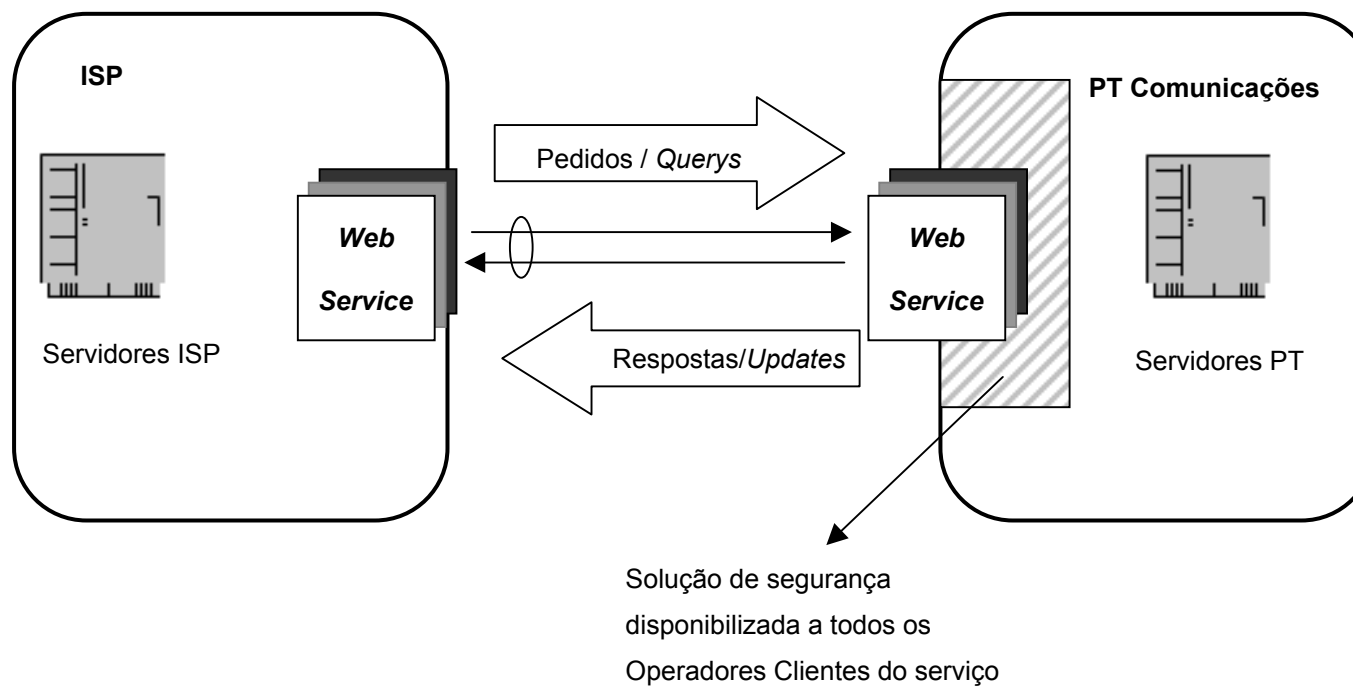
- Mensagens
- Formatos de Mensagens
- Parâmetros de Mensagens
- Serviços Web – Interfaces

Em apêndice encontra-se um draft/exemplo de um WSDL para descrição dos Serviços Web. A descrição dos serviços via WSDL apenas pretende ser um guião – não contempla todos os formalismos existentes nesta especificação de serviço.



## 1.2. Descrição sumária da arquitectura da solução técnica

A especificação da interface aqui apresentada é baseada em API para troca de informação entre a PT e os Operadores. As APIs vão ser disponibilizadas com base em *WebServices*. Na figura seguinte representou-se de forma simplificada a arquitectura de suporte a esta solução.



As notificações são despoletadas pelo sistema de atendimento da PT, recorrendo ao *WebService* do respectivo Operador (o seu IP é guardado no registo).

## 2. Casos de Negócio

### 2.1 Introdução

#### 2.1.1 Fluxo de Mensagens

Um fluxo de mensagens começa sempre que um ISP submete um pedido ADSL. Por outro lado, o fluxo termina quando uma mensagem de notificação dá por completo o pedido ADSL, seja por aceitação ou rejeição do mesmo.

Para cada fluxo existem identificadores de:

- Nº encomenda Pedido ADSL.do ISP;
- Nº encomenda Pedido ADSL da PT;
- Nº referência ao serviço ADSL PT;
- Identificadores de mensagem e correlação.

#### 2.1.2 Implementação do Protocolo

As mensagens serão implementadas com Serviços Web. A PT disponibiliza neste Serviços Web, métodos que possibilitam a inserção de pedidos de ADSL e consultas várias de estado de pedidos, parque e associações, etc.

Os ISP's deverão disponibilizar Serviços Web para serem notificados das mudanças de estado dos pedidos/serviço ADSL.

Na solução apresentada, as mensagens serão transferidas utilizando o protocolo HTTP, com conteúdo XML/SOAP (document/literal).

Não serão suportados pedidos HTTP standard de GET ou POST.

A utilização de protocolos que estendem o SOAP com requisitos adicionais de segurança, *routing*, autenticação poderá ser revista em versão futura deste documento.

### 2.1.3 Processo

Um processo representa um conjunto de interações entre duas (ou mais) entidades. No decurso do processo são trocadas mensagens entre as entidades (nesta solução: entre os ISPs e a PT). Desta forma, cada nova mensagem de Novo Pedido de ADSL poderá instanciar um novo processo. O intercâmbio de mensagens no contexto de um processo designa-se por fluxo de mensagens.

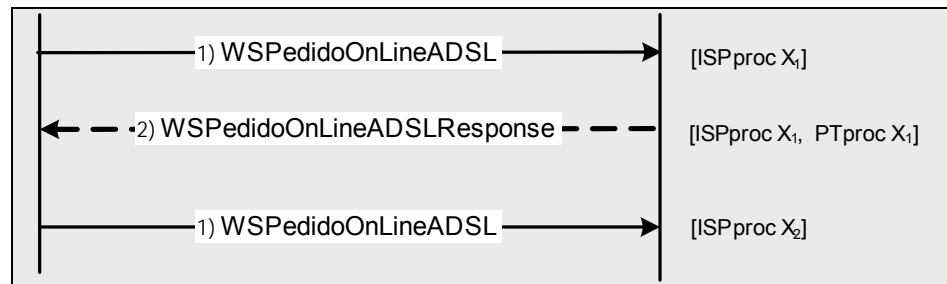
### 2.1.4 Diagramas de Sequência

Um diagrama de sequência pretende representar utilizando a notação UML as interações entre as entidades num cenário proposto. As interações são ordenadas numa sequência temporal. O diagrama apresenta as entidades que fazem parte do cenário e a sequência de mensagens trocadas entre as mesmas para levar a cabo a funcionalidade proposta pelo sistema. Podem ainda ser representados componentes e casos de uso do sistema. A utilização de componentes tem sentido sempre que existam objectos reutilizáveis, enquanto que os casos de uso são implementados como objectos cujo papel é encapsular determinados processos definidos no próprio caso de uso.

São utilizadas as seguintes entidades nos diagramas que descrevem cada um dos serviços disponíveis para a submissão de pedidos de ADSL On-line:

- ISP – Fornecedor do Serviço Internet responsável pela comercialização do serviço junto do cliente final
- PT – Responsável pela operacionalização Wholesale do serviço ADSL em serviço fixo telefónico de que é detentor

A figura 1 apresenta um exemplo das diferentes mensagens utilizadas num diagrama de sequência. Todos os serviços representam uma conexão ponto-a-ponto entre o ISP e a PTC. Cada mensagem tem o seu próprio e único msgId. A cada mensagem enviada pelo ISP é atribuído um msgId único pela PTC, bem como um Pid e um Identificador do Pedido ADSL. Os valores atribuídos são devolvidos ao ISP através da resposta PTC ao Pedido ADSL. Esta resposta representa uma mensagem, sendo identificada por um msgId, no âmbito de um processo (Pid). O protocolo a implementar deverá conter secções XML específicas para a gestão de mensagens e processos.



**Fig. 1 – Definição das Mensagens**

## 2.2 Submissão de Pedido de Provisão ADSL

Este procedimento é utilizado pelo ISP para a submissão de um pedido de provisão ADSL – fluxo que representa um novo pedido no sistema. Deverá existir um processo único para cada novo pedido de provisão. Este fluxo pode terminar com a atribuição de um dos seguintes estados (notificações): Rejeição e Pronto.

Cada novo pedido de provisão recebido pela PT deverá ser emitida uma resposta no mais curto período de tempo, indicando o sucesso/insucesso do registo do pedido, e da sua integração nos sistemas corporativos da PT Comunicações.

O processo de aceitação de um pedido divide-se em duas fases/validações:

1. Validação da mensagem submetida pelo ISP
2. Após a transformação da mensagem em pedido efectivo (integração da solicitação do ISP nos sistemas operacionais da PT), validação da coerência e viabilidade do pedido

Este serviço disponibiliza um único mecanismo de submissão de Pedidos:

- Mecanismo síncrono, em que o ISP recebe resposta à colocação do Pedido On-line. Este mecanismo está disponível para os métodos de submissão de pedidos, de consulta de estado de pedidos, e a consulta de dados de serviço ADSL.

### 2.2.1 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Aceite e Pronto

- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId  $X_1$  e o PTproc $X_1$ .
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), respondendo de sincronamente com informação do pedido. O estado do pedido nesta fase será Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. Neste estado mediante o tipo de pedido em causa, poderá ser fornecido de imediato a referenciaServivoPTC inerente ao ADSL. O tempo T1 marca este envio de mensagem de resposta síncrona com o estado a Registrado.
- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgId  $X_2$ , PTproc $X_1$ . O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- Quanto o Sistema de Gestão de Pedidos de ADSL da PT recebem informação de que o Pedido é satisfeito, é enviada mensagem de actualização de estado (pedido Pronto) para o ISP com msgId  $X_3$ PTproc $X_1$ . O Tempo T3 marca o envio da notificação de Pedido PRONTO. O processo é fechado na PT.



Fig. 2 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Aceite e Pronto

### 2.2.2 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado por validação semântica/sintáctica (rejeitado na resposta síncrona)

- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgld X<sub>1</sub> e o PTprocX<sub>1</sub>.
- A PT no momento da integração da mensagem nos seus sistemas, ou seja, no momento de transformação da mensagem em pedido efectivo, se detectar alguma inconsistência que impeça a correcta criação do pedido (por exemplo solicitar ADSL para um SFT não existente), rejeita o pedido sincronamente ficando o pedido Rejeitado. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Rejeitado.

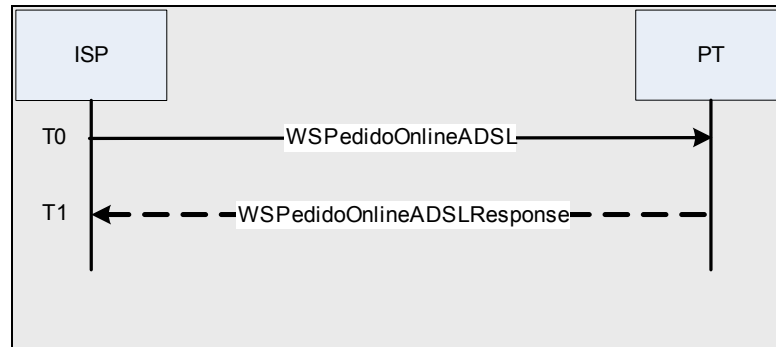
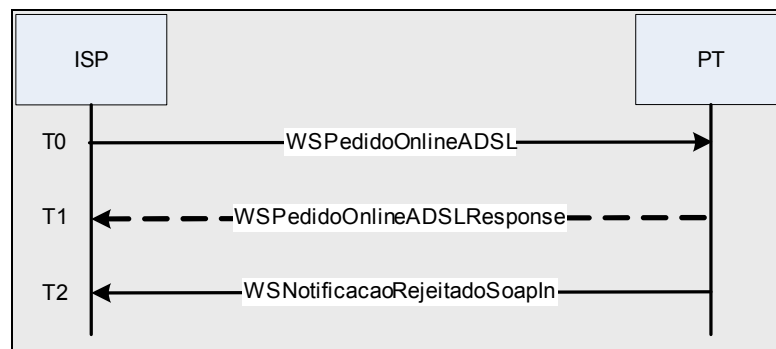


Fig. 3 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado

### 2.2.3 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado (após o Registrado)

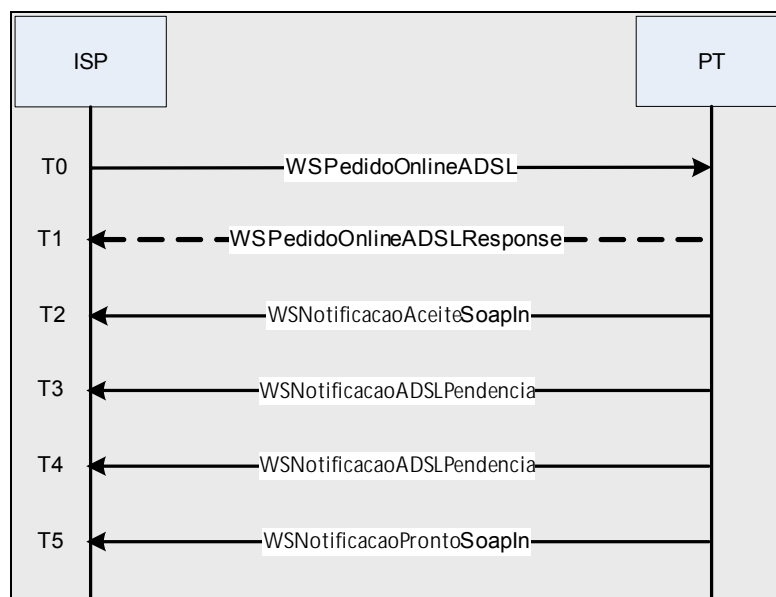
- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgld X<sub>1</sub> e o PTprocX<sub>1</sub>.
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), gerando nesse momento uma notificação estado de pedido. O estado do pedido nesta fase será Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado.
- Caso o pedido na sua verificação de viabilidade técnica (prática e não somente teórica) de provisão do pedido, não seja viável ou não se possa atender conforme as condições solicitadas, os sistemas da PT rejeitam o pedido com determinado código de rejeição, e geram de imediato uma notificação de pedido Rejeitado. O tempo T2 marca este envio de mensagem de Rejeição.



**Fig. 4 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com pedido Rejeitado**

#### 2.2.4 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com ocorrência de Pendência e Pedido Pronto

- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId X<sub>1</sub> e o PTprocX<sub>1</sub>.
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), enviando nesse momento a resposta à solicitação de forma síncrona ao pedido em estado Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado.
- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgId X<sub>2</sub>, PTprocX<sub>1</sub>. O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- Quando os Sistemas de Provisão PT detectam uma situação de pendência, é enviada a mensagem WSNotificacaoADSLPendencia para o ISP com msgId X<sub>4</sub>, PTprocX<sub>1</sub>. O Tempo T3 marca o envio da notificação de Pendência, com a acção INSERIR.
- Quando os Sistemas de Provisão PT detectam o fim de uma situação de pendência, é enviada a mensagem WSNotificacaoADSLPendencia para o ISP com msgId X<sub>4</sub>, PTCprocX<sub>1</sub>. O Tempo T4 marca o envio da notificação de Pendência, com a acção RETIRAR.
- Quanto o Sistema de Gestão de Pedidos de ADSL da PT recebem informação de que o Pedido é satisfeito, é enviada mensagem de actualização de estado (pedido Pronto) para o ISP com msgId X<sub>3</sub>PTprocX<sub>1</sub>. O Tempo T5 marca o envio da notificação de Pedido PRONTO. O processo é fechado na PT.



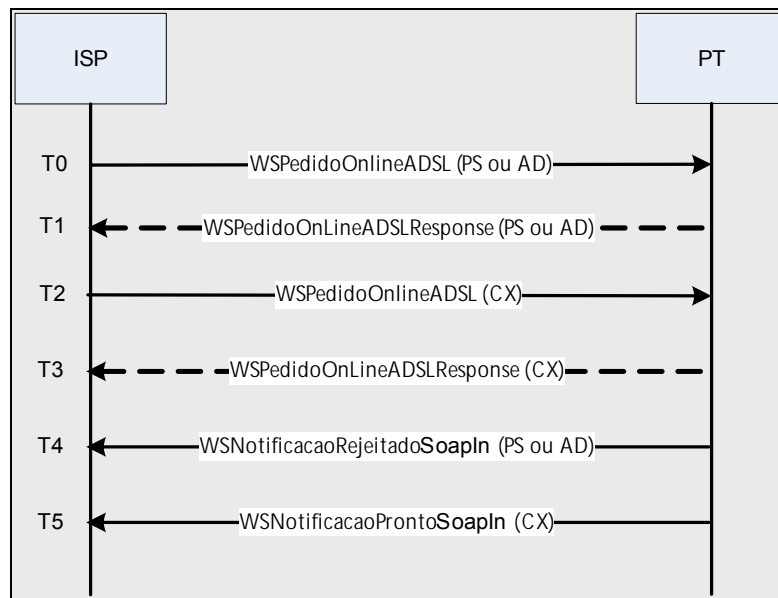
**Fig. 5 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com ocorrência de Pendência e pedido Pronto**

### 2.2.5 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP – anulação satisfeita

- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId  $X_1$  e o PTproc $X_1$ .
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), enviando nesse momento a resposta à solicitação de forma síncrona ao pedido em estado Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado
- O ISP submete um novo Pedido de ADSL solicitando a anulação de um pedido em curso, indicando a referenciaPedidoPTC do pedido que pretende anular. Esta anulação de pedido em curso só poderá ser solicitada pelo ISP após a recepção da notificação de estado em Registrado, pois é esta notificação que indica o início do processo na PT atribuindo-lhe uma referenciaPedidoPTC. O tempo T2 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId  $X_3$  e o PTproc $X_1$ .
- Quando os Sistemas de Provisão PT são solicitados para anulação de pedido em curso, **caso seja possível anular** devido a que o pedido ainda não atingiu o ponto de não retorno, o solicitado é satisfeito, anulando o pedido em curso e satisfeito o pedido de anulação.



- O Tempo T3 marca a resposta síncrona ao pedido de anulação de pedido em curso ficando este em estado Registrado.
- O Tempo T4 marca o envio da notificação de Rejeitado do pedido em curso com o motivo/código de rejeição indicativo de anulação efectuada a pedido do ISP, sendo enviada uma notificação de Rejeitado.
- O Tempo T5 marca o envio da notificação de Pronto do pedido de solicitação de anulação, sendo enviada uma notificação de Pronto

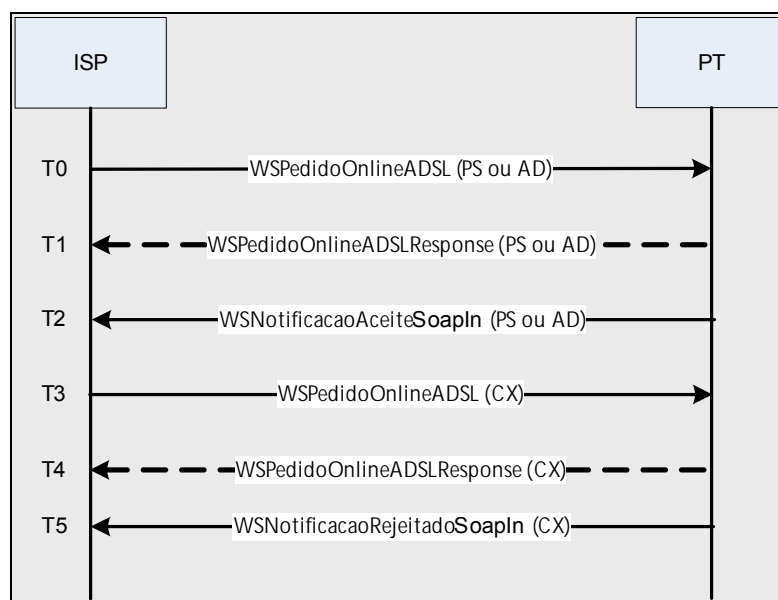


**Fig. 6 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP - satisfeita**

### 2.2.6 Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP – anulação rejeitada

- O ISP submete um novo Pedido de ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId  $X_1$  e o PTproc $X_1$ .
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), enviado sincronamente o estado do pedido a Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado.

- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgId X2, PTprocX1. O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- O ISP submete um novo Pedido de ADSL solicitando a anulação de um pedido em curso, indicando a referenciaPedidoPTC do pedido que pretende anular. O tempo T3 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId X<sub>3</sub> e o PTprocX<sub>1</sub>.
- O ISP recebe sincronamente o estado de registado da sua solicitação de anulação de pedido em curso. O Tempo T3 marca a resposta síncrona ao pedido de anulação de pedido em curso ficando este em estado Registado.
- Quando os Sistemas de Provisão PT são solicitados para anulação de pedido em curso, **caso não seja possível anular** devido a que o pedido já atingiu o ponto de não retorno, o solicitado é rejeitado, não anulando o pedido em curso e rejeitando o pedido de anulação. O Tempo T5 marca o envio da notificação de Rejeitado do pedido anulação, indicando claramente o motivo/código de impossibilidade de anulação, sendo enviada uma notificação de Rejeitado.



**Fig. 7 – Pedido de ADSL – fluxo síncrono com anulação do pedido por solicitação do ISP - rejeitada**

### 2.2.7 Pedido de ADSL Cessação – fluxo síncrono com tentativa de anulação do pedido de Cessação

Não é possível solicitar anulações de Pedidos de Cessação.

### 2.2.8 Pedido de Bundle ADSL<sup>1</sup> – fluxo síncrono de Provisão

- No caso em que a PT dispõe de um processo de aprovisionamento em que é necessário solicitar a um ISP o Serviço ADSL, o ISP é notificado da existência do Pedido de Provisão – Bundle (WSNotificaçãoInicioBundleSoapIn). Desta forma o ISP poderá enviar o Pedido de ADSL (WSPedidoOnlineADSL).
- Tipicamente o SFT ainda não está activo no momento de Pedido de Bundle pelo que a resposta poderá ainda não indicar o SFT objecto de instalação do ADSL pretendido.
- Depois do sucesso da colocação do pedido ADSL, este seguirá o seu percurso normal sendo o ISP notificado com mensagens dos estados do pedido até ao estado final de Pronto

---

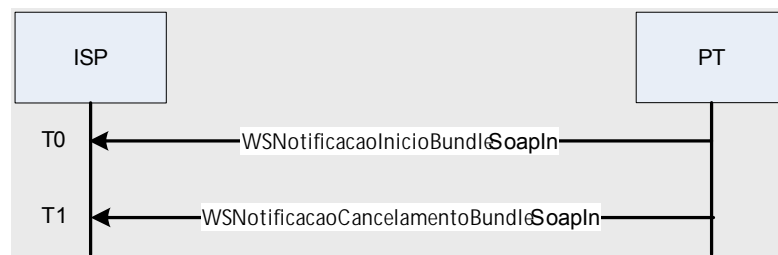
<sup>1</sup> No âmbito deste documento, entende-se Bundle ADSL ou Bundle SFT+ADSL como designações abreviadas da facilidade *Wholesale* PT Primeira Vez ADSL detalhada na Descrição de Serviço Rede ADSL PT.



**Fig. 8 – Pedido de Bundle ADSL – Provisão**

### 2.2.9 Pedido de Bundle ADSL – fluxo síncrono com cancelamento de Bundle ADSL

- O Pedido de ADSL num processo de Bundle poderá ser anulado quando ainda se encontra na fase de Consulta, ou seja, enquanto o ISP não enviar o Pedido ADSL (proposta) para o Serviço.
- Neste caso, é enviada uma notificação ao ISP para anular o Bundle, de forma que o ISP não tenha de continuar o processo e obter erros na introdução do Pedido ADSL.

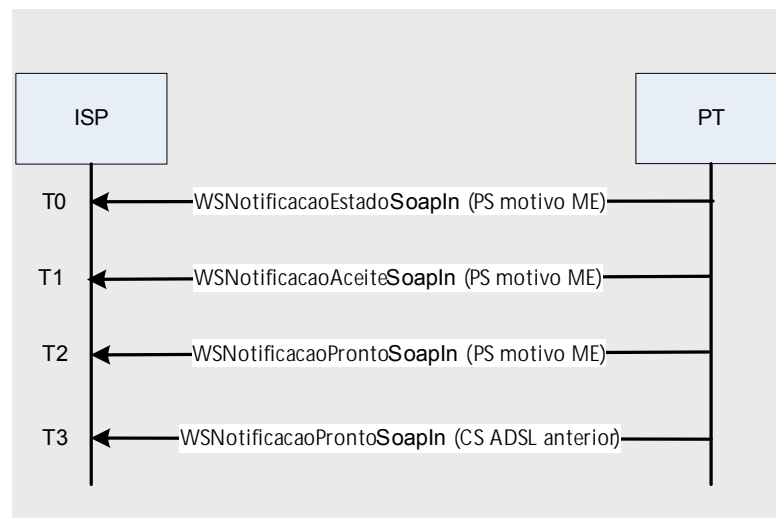


**Fig. 9 Bundle ADSL – Cancelamento**

### 2.2.10 Mudança Exterior em SFT com ADSL

Este é o caso de um SFT com ADSL instalado de um ISP sofre uma Mudança Exterior a pedido do cliente..

- Os sistemas operacionais da PT geram automaticamente um pedido de provisão para o SFT em causa para a nova morada e informa o ISP sob a forma de uma mensagem de Estado de pedido, indicando o motivo dessa notificação/Pedido (ME - Mudança Exterior) e a referenciaServicoPTCant (referencia de serviço instalada na morada antiga). Na prática, os sistema da PT geram uma mensagem para de provisão de um ADSL novo (simulando envio do ISP), seguindo-se o tratamento dessa mensagem como de uma mensagem enviada pelo ISP se tratasse. O tempo T0 marca o envio desta notificação de estado a Registrado.
- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgId X2, PTprocX1 . O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- O pedido de Mudança Exterior do SFT e o pedido de provisão ADSL gerado automaticamente seguem o seu percurso normal até serem dados a pronto ou satisfeitos. O pedido de provisão poderá gerar as notificações intermédias identificadas no fluxo normal dos pedidos PS. Poderá ocorrer notificação de Rejeitado.
- No momento da satisfação do pedido é gerada a notificação de pronto do pedido PS na nova morada e gerado também automaticamente um pedido de Cessação do serviço ADSL anterior (associado ao SFT da morada antiga) sendo notificado o ISP do Pronto desta cessação indicando o motivo da mesma (ME - Mudança Exterior) e a referenciaServicoPTCant (referencia de serviço instalada na morada antiga). O tempo T2 marca o envio da notificação de pronto do serviço na nova morada e o tempo T3 marca a notificação da cessação do serviço ADSL anteriormente instalado na morada antiga. ATENÇÃO que estas duas notificações poderão ocorrer em momentos distintos e por ordens inversas, pois não estão garantidas as sequencias de envio/integração das mesmas no ISP.

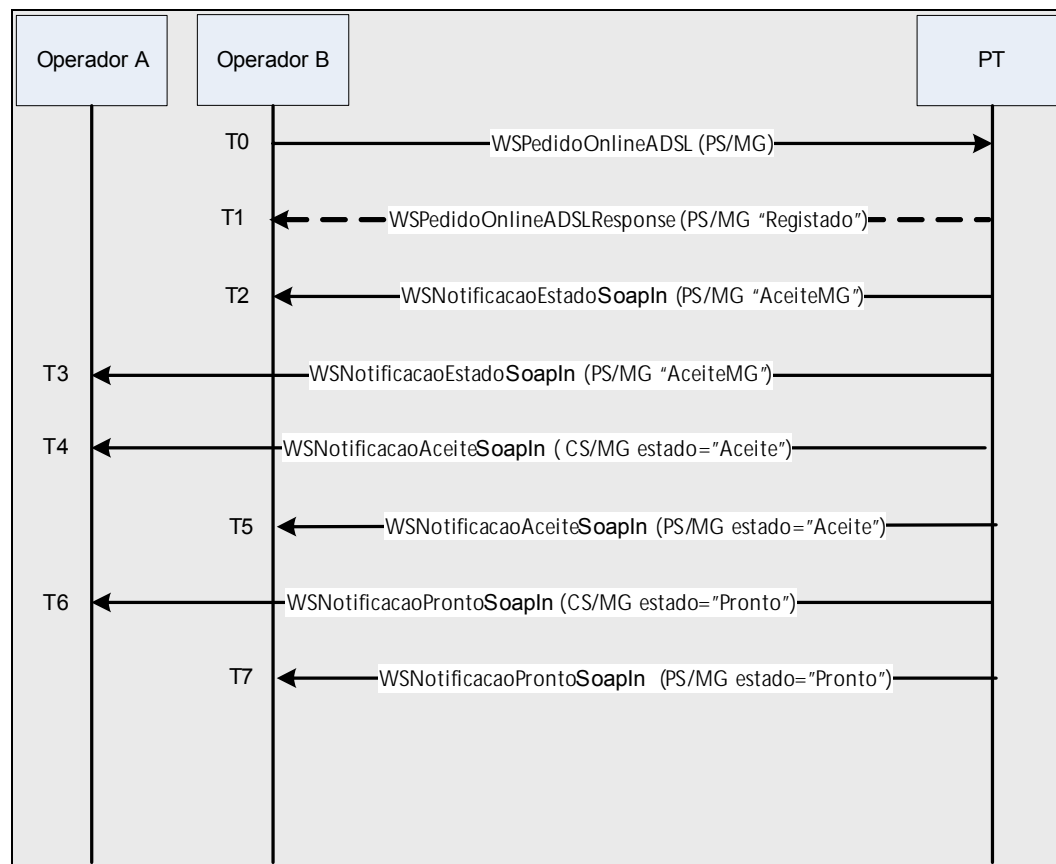


**Fig. 10 – Fluxo de um SFT+ADSL com Mudança Exterior**

### 2.2.11 Migração de Acessos Locais ADSL entre Operadores

A facilidade de Migração de Acessos Locais ADSL entre Operadores permite que um Acesso Local do Operador A seja migrado para o Operador B através de um processo de conjugação de pedidos de provisão e de cessação, com minimização do tempo de interrupção de serviço para o cliente final envolvido na migração. Importa referir que este processo de migração é realizado de forma assíncrona. As etapas do processo de migração são as seguintes:

- O Operador A detém o Acesso Local ADSL a migrar;
- O Operador B envia um Pedido de Provisão ADSL para o Acesso Local a migrar do Operador A. O pedido de provisão deverá ser colocado para o número SFT associado ao Acesso Local ADSL envolvido na migração. Este pedido de provisão é identificado e diferenciado pelo tipo de pedido PS (Provisão) e tipo de alteração MG (Migração). Desta forma, os sistemas de informação da PT identificam que se trata de um pedido de provisão para migração entre Operadores. O tempo T0 marca a recepção deste pedido de provisão por migração. O Tempo T1 marca a resposta síncrona informando o ISP de que o seu pedido ficou no estado Registrado com determinada referenciaPedidoPTC.
- Depois dos processos operacionais da PT integrarem o pedido, e efectuadas as devidas validações com sucesso, é automaticamente gerado um pedido de cessação do serviço, sendo enviada uma notificação de estado WSNotificacaoEstadoSoapIn ao Operador B com o estado “AceiteMG”. O tempo T2 marca o envio desta notificação.
- No mesmo momento do envio da notificação de estado WSNotificacaoEstadoSoapIn “AceiteMG” ao Operador B, que solicitou a migração, é gerada e enviada também uma notificação de estado WSNotificacaoEstadoSoapIn com estado “AceiteMG” ao Operador A que detém o Acesso Local ADSL a migrar, indicando no atributo de observações o ISP que requisitou a migração do acesso. O tempo T3 marca o envio desta notificação.
- Depois dos processos operacionais da PT integrarem e darem inicio ao procedimento de aprovisionamento deste tipo de pedido (aos dois pedidos PS/MG e o gerado automaticamente CS/MG), é enviada uma notificação de aceite offline WSNotificacaoAceiteSoapIn ao Operador A com o estado “Aceite”. O tempo T4 marca o envio desta notificação.
- No mesmo momento do envio da notificação de aceite offLine ao Operador A, é gerada e enviada também, uma notificação de aceite offLine WSNotificacaoAceiteSoapIn do pedido de provisão para migração ao Operador B. O tempo T5 marca o envio desta notificação.
- Após a conclusão do processo de migração do Acesso Local ADSL a migrar é gerada e enviada a notificação de pronto do pedido PS/MG ao Operador B e, também, a respectiva notificação de pronto ao Operador A (Operador que detinha o Acesso Local ADSL a migrar). Os tempos T6 e T7 marcam respectivamente o envio destas notificações.



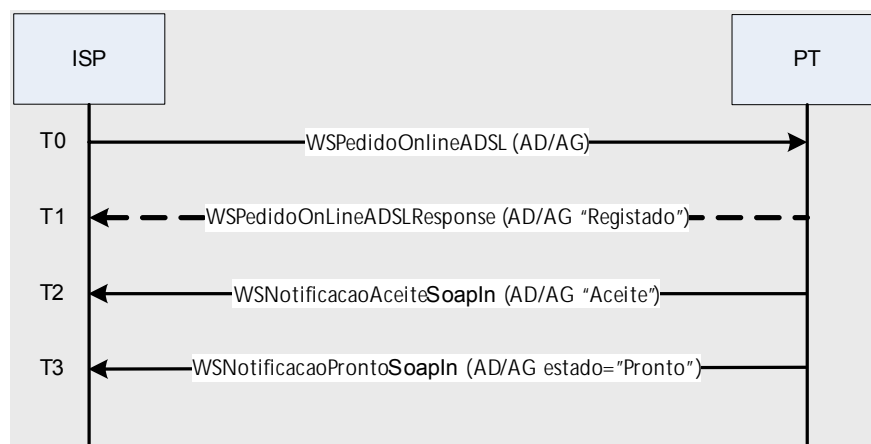
**Fig. 11 – Fluxo de um Acesso Local ADSL do Operador A migrado para o Operador B**

## 2.2.12 Migração de Acessos locais ADSL com agregação ATM entre PVP ATM

A facilidade de migração de Acessos Locais ADSL com agregação ATM entre PVP ATM permite ao Operador a transferência de um dado Acesso Local ATM de um PVP ATM para um outro PVP ATM. Esta migração é realizada através de um pedido de alteração de PVP ATM. As etapas do processo de migração são as seguintes:



- O Operador envia um pedido de alteração de PVP ATM – designado por agregador ATM (AD/AG) – para um Acesso Local ADSL que está activo (em serviço), indicando a nova referência do PVP ATM de destino (referenciaPVPATM). O tempo T0 marca a recepção deste pedido de alteração por migração de agregador (AD/AG).
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), enviando na resposta ao pedido o seu estado a Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado.
- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgld X2, PTprocX1 . O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- No momento da satisfação do pedido de alteração é gerada a notificação de pronto do pedido AD/AG ao Operador. O tempo T3 marca o envio desta notificação.

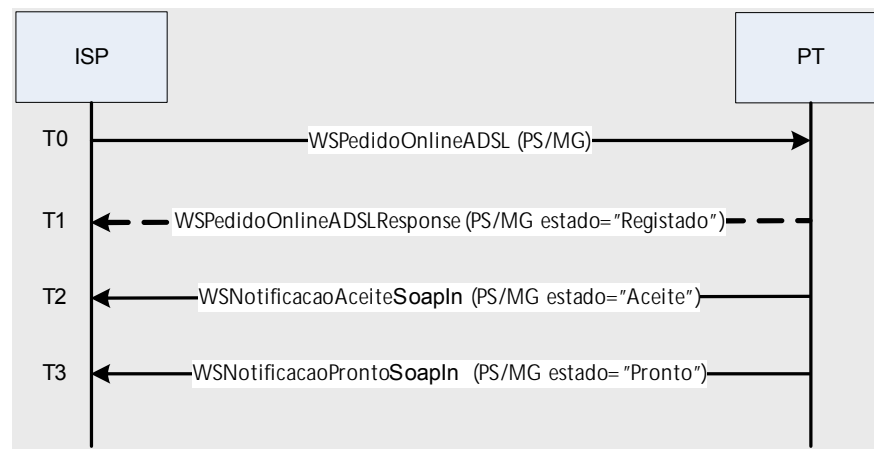


**Fig. 12 – Fluxo de migração de PVP ATM para um Acesso Local ADSL em ATM**

### 2.2.13 Migração de Acessos Locais ADSL do mesmo Operador – de IP para ATM ou vice-versa

A facilidade de Migração de Acessos Locais ADSL do mesmo Operador permite que um Acesso Local de um Operador seja migrado de um PVP ATM para IP ou vice-versa. Este tipo de pedido será considerado como pedido único de PS/MG, em que a cessação e a provisão são efectuadas no âmbito do mesmo processo. Importa referir que este processo de migração é realizado de forma assíncrona. As etapas do processo de migração são as seguintes:

- O Operador decide migrar um Acesso Local ADSL com agregação ATM para IP ou vice-versa;
- O Operador envia um Pedido de Provisão ADSL para o Acesso Local a migrar. O pedido de provisão deverá ser colocado para o número SFT associado ao Acesso Local ADSL envolvido na migração. Este pedido de provisão é identificado e diferenciado pelo tipo de pedido PS (Provisão) e tipo de alteração MG (Migração). Desta forma, os sistemas de informação da PTC identificam que se trata de um pedido de provisão por migração entre agregadores, sendo o Operador o mesmo. O tempo T0 marca a recepção deste pedido de provisão por migração.
- A PT depois de integrar a mensagem nos seus sistemas, ou seja, depois de transformar a mensagem em pedido efectivo, atribui de imediato um número de pedido PT (referenciaPedidoPTC), enviando na resposta ao pedido o seu estado a Registrado. É o início do fluxo de tratamento do pedido. O tempo T1 marca este envio de mensagem de estado a Registrado.
- A PT utilizando sistemas de validação e avaliação de viabilidade do serviço, evolui o pedido no seu workflow de provisão de ADSL, sendo enviada a mensagem de pedido Aceite com: msgId X2, PTprocX1 . O Tempo T2 marca o envio da mensagem de Aceite.
- Após a conclusão do processo de migração do Acesso Local ADSL a migrar é gerada e enviada a notificação de pronto do pedido PS/MG ao Operador. O tempo T3 marca o envio desta notificação.



**Fig. 13 – Fluxo de um Acesso Local ADSL de um Operador migrado de um PVP ATM para IP ou vice-versa**

## 2.3 Métodos de Consultas de ADSL

Estes pedidos On-line estão assentes no padrão Pergunta/Resposta (síncrono), e retorna informação sobre pedidos efectuados à PT e dados de serviço ADSL já instalados. Deverá ser utilizado para processos conciliação pelos ISP's.

### 2.3.1 Consulta de Estado de Pedido ADSL

- O ISP submete uma consulta de estado do pedido ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId X<sub>1</sub> e o Pid X<sub>1</sub>.
- A PT valida sintacticamente e aceita o pedido de consulta. Se existirem problemas de sintaxe na mensagem, esta é rejeitada com a mensagem de resposta e campo Estado indicando um erro de validação de conteúdo.
- A PT utilizando sistemas OnLine, consulta o estado do pedido e envia a mensagem de resposta ADSL Estado com: msgId X<sub>2</sub>, Pid X<sub>1</sub>. O tempo T1 marca o envio da mensagem de resposta.

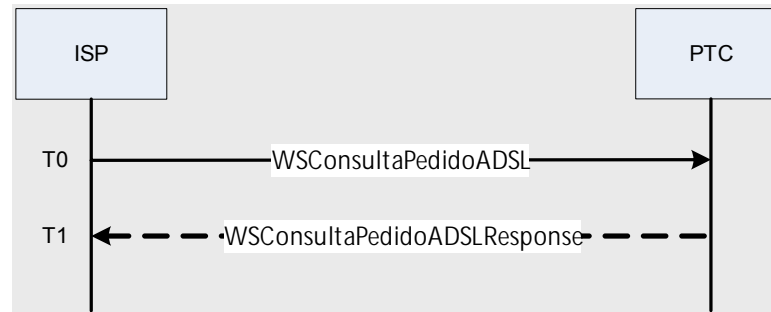


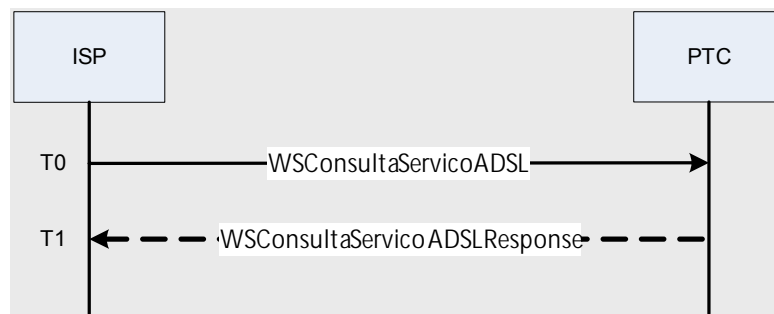
Fig. 14 – Consulta de estado de pedido ADSL

### 2.3.2 Consulta de Dados de parque de Serviço ADSL

Esta consulta permite obter a informação de um serviço ADSL instalado de determinado ISP. A informação disponibilizada é a referenciaServicoPTC, o numeroSFT associado, se é um SFT POTS/RDIS, devolve o HASH associado, e as classes técnicas instaladas.

- O ISP submete uma consulta de dados de parque de serviço instalado ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId X<sub>1</sub> e o Pid X<sub>1</sub>.

- A PT valida sintacticamente e aceita o pedido de consulta. Se existirem problemas de sintaxe na mensagem, esta é rejeitada com a mensagem de resposta e campo Estado indicando um erro de validação de conteúdo.
- A PT utilizando sistemas OnLine, consulta os dados de parque de serviço ADSL correspondentes ao ISP que efectua a pergunta e envia a mensagem de resposta ADSL com: msgId X<sub>2</sub>, Pid X<sub>1</sub>. O tempo T1 marca o envio da mensagem de resposta.

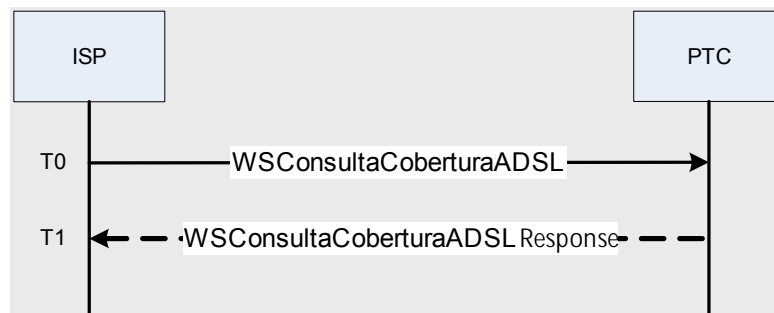


**Fig. 15 – Consulta de estado de pedido ADSL**

### 2.3.3 Consulta de Cobertura e viabilidade Técnica ADSL

Esta consulta permite obter a informação da cobertura e viabilidade técnica de determinado SFT para ADSL.

- O ISP submete uma consulta de cobertura e viabilidade técnica ADSL. O tempo T0 define o início do fluxo de mensagens. PT gera o msgId X<sub>1</sub> e o Pid X<sub>1</sub>.
- A PT valida sintacticamente e aceita o pedido de consulta. Se existirem problemas de sintaxe na mensagem, esta é rejeitada com a mensagem de resposta e campo Estado indicando um erro de validação de conteúdo.
- A PT utilizando sistemas OnLine, consulta os dados de cobertura e viabilidade técnica de serviço ADSL correspondentes ao SFT solicitado na pergunta, e envia a mensagem de resposta com: msgId X<sub>2</sub>, Pid X<sub>1</sub>. O tempo T1 marca o envio da mensagem de resposta.



**Fig. 16 – Consulta de estado de pedido ADSL**

## **2.4 Métodos de anulação de Pedido em curso, por solicitação do ISP**

O método de anulação de pedido em curso por solicitação do ISP, é disponibilizado neste serviço pelo envio de uma mensagem do tipo WSPedidoOnlineADSL onde é especificado o tipo de pedido CX, e onde a chave para anulação do pedido na PT é a referenciaPedidoPTC.

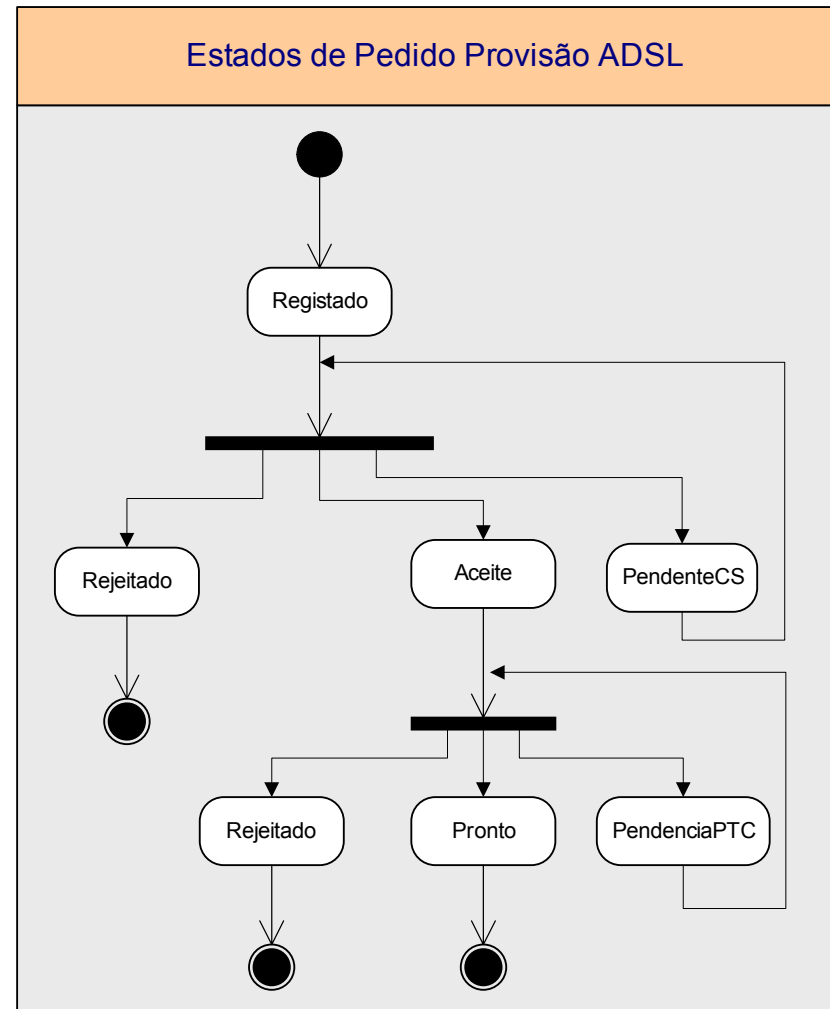
### **2.4.1 Regras e considerações para anulação de pedidos:**

- Exceptuando pedidos de cessação de serviço ADSL, um pedido só poderá ser anulado pelo ISP, após a recepção da referenciaPedidoPTC, isto é, após a recepção da primeira mensagem WSNotificacaoEstadoSoapIn em estado Registrado.
- Os pedidos de anulação poderão ser rejeitados, pois pode não ser possível anular o pedido desejado, que embora esteja em curso pode ter atingido já o ponto de não retorno.
- Não é possível anular pedidos de cessação de serviço em curso.

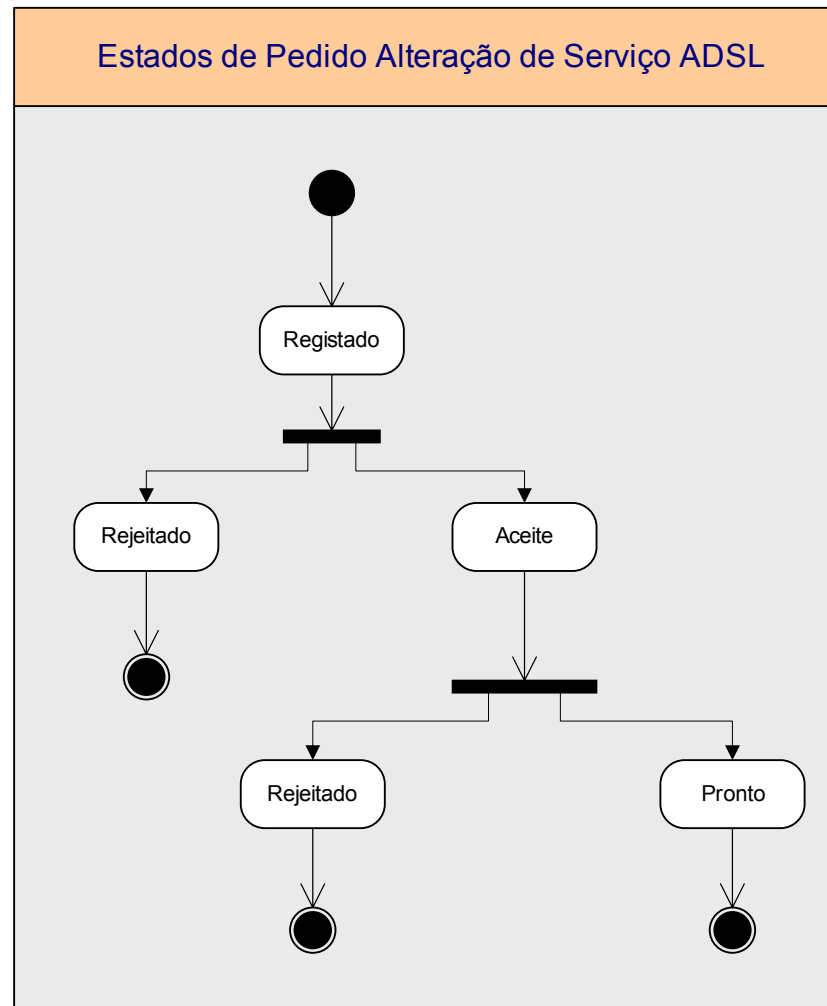
## 2.5 Estados de Pedidos/Processos ADSL

Para melhor compreensão dos estados possíveis num dos processos de ADSL, representamos os diagramas correspondentes a cada tipo de processo/pedido.

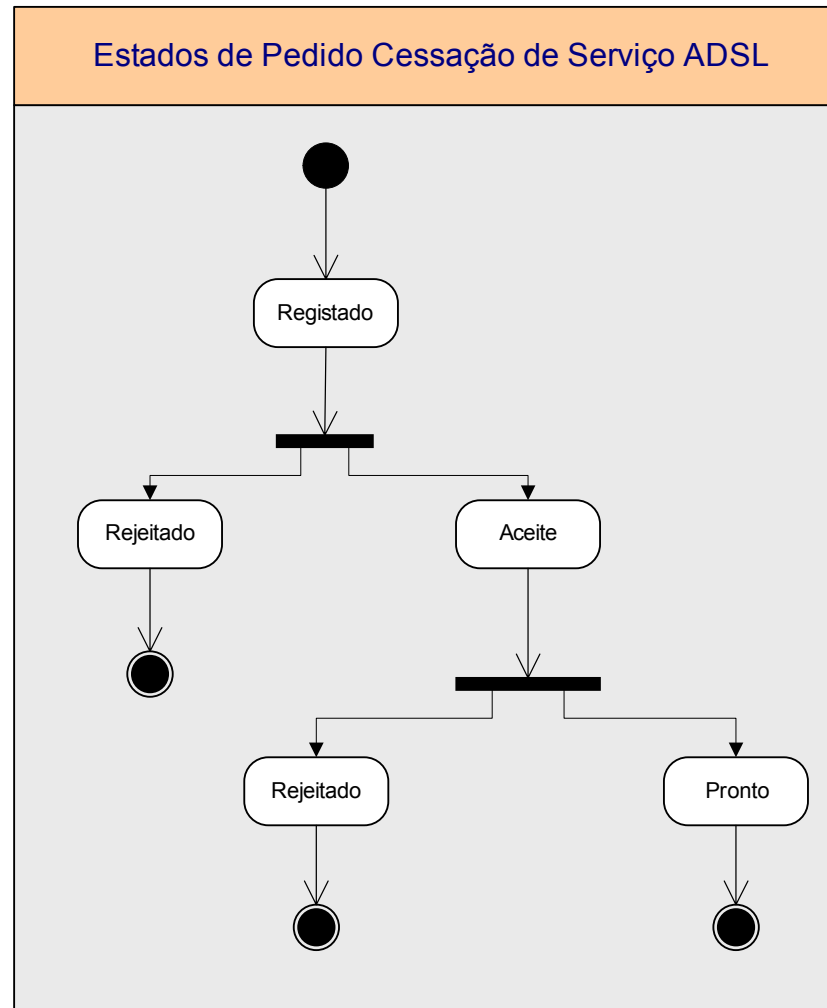
### 2.5.1 Pedido de Provisão ADSL



### 2.5.2 Pedido de Alteração de Serviço ADSL

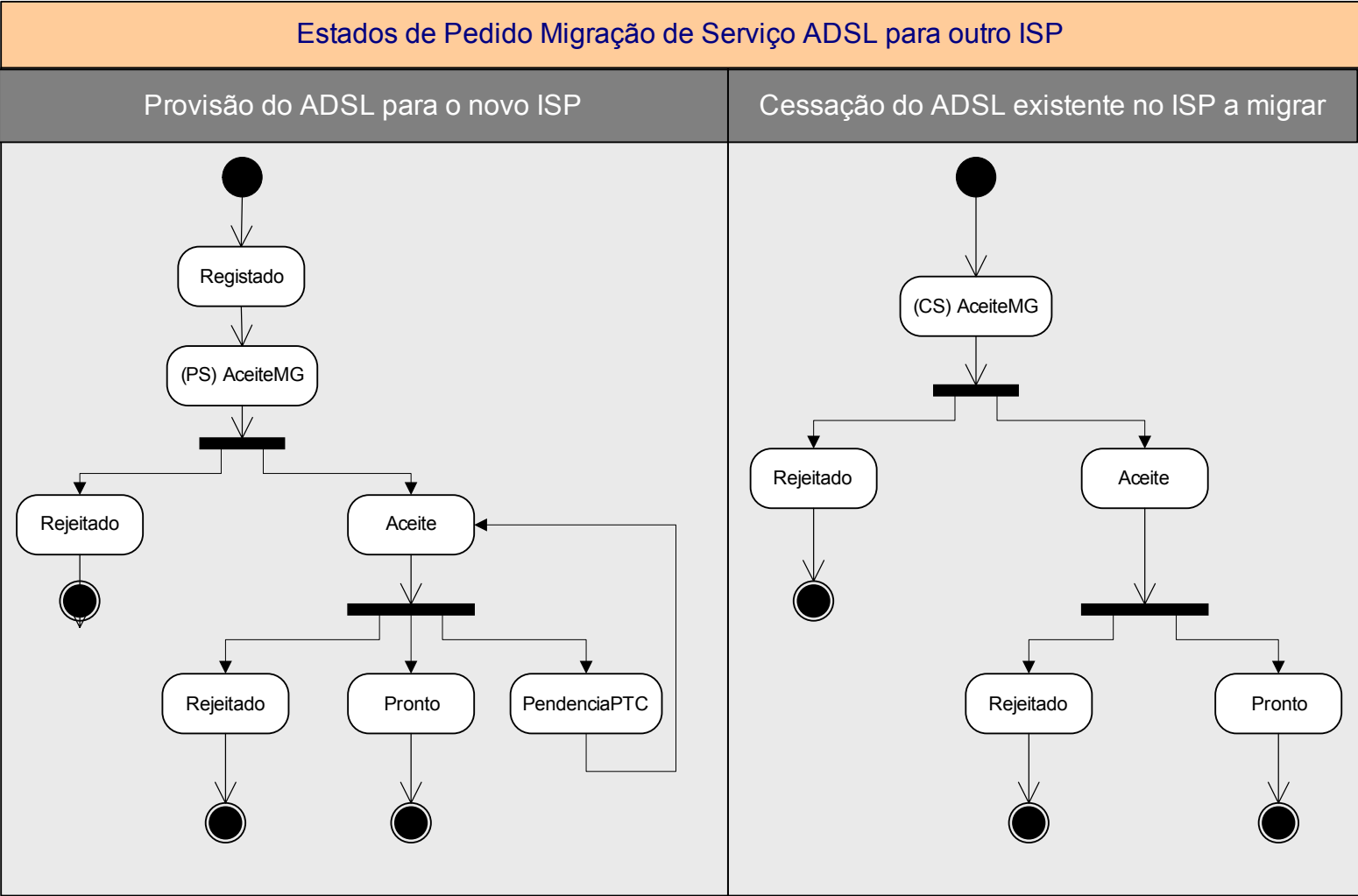


### 2.5.3 Pedido de Cessação de Serviço ADSL

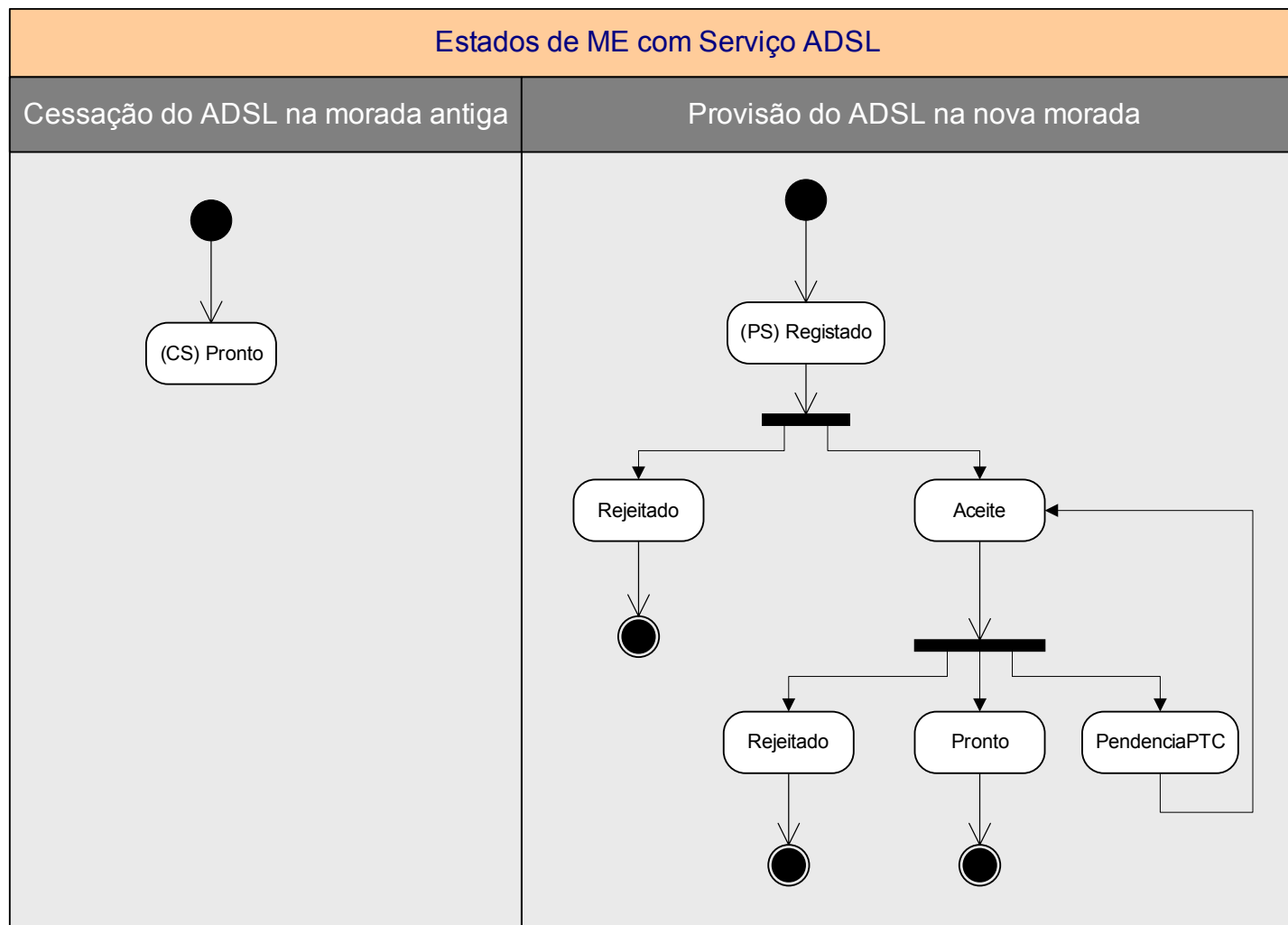




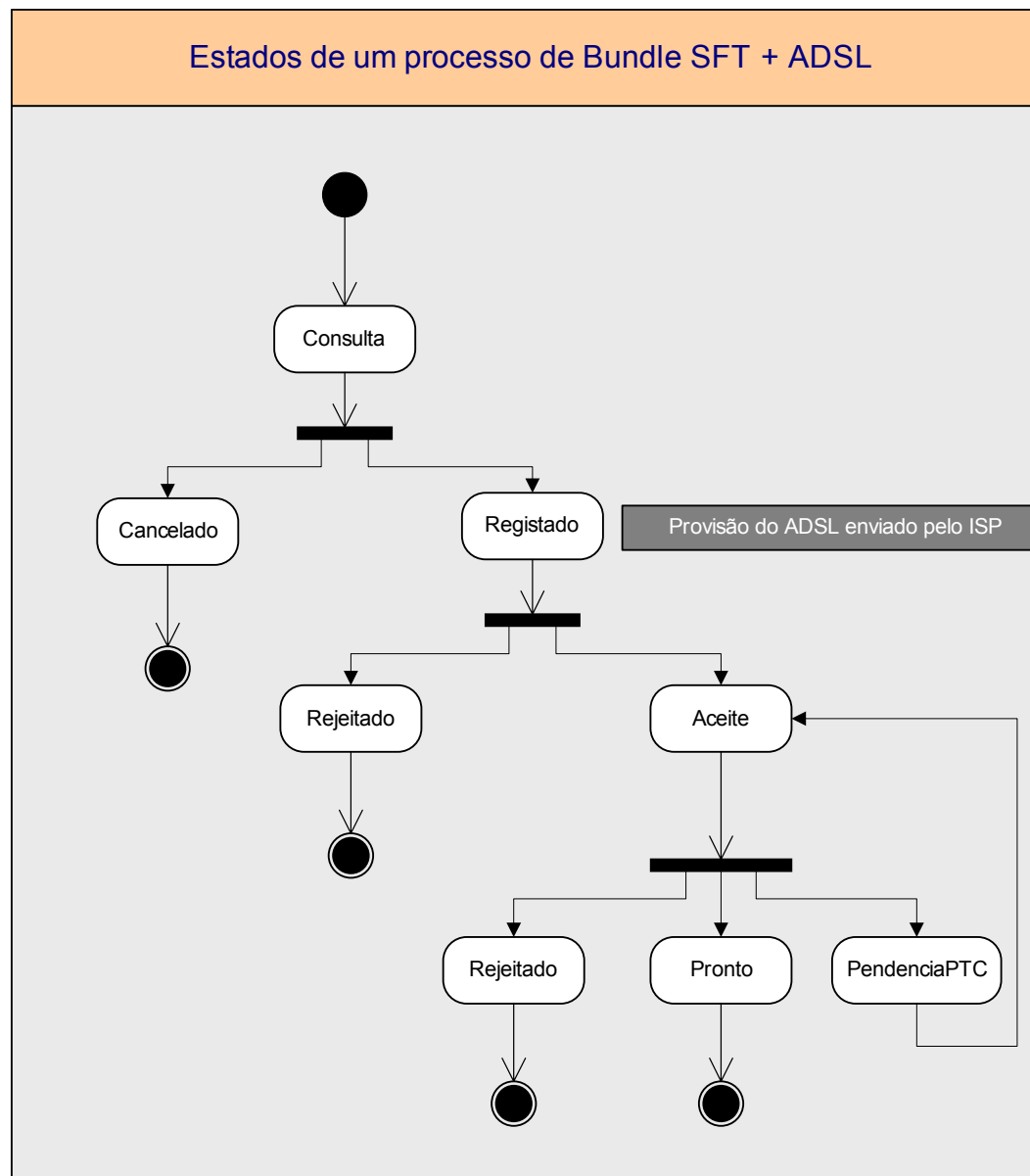
2.5.4 Pedido de Provisão por Migração ADSL entre ISPs



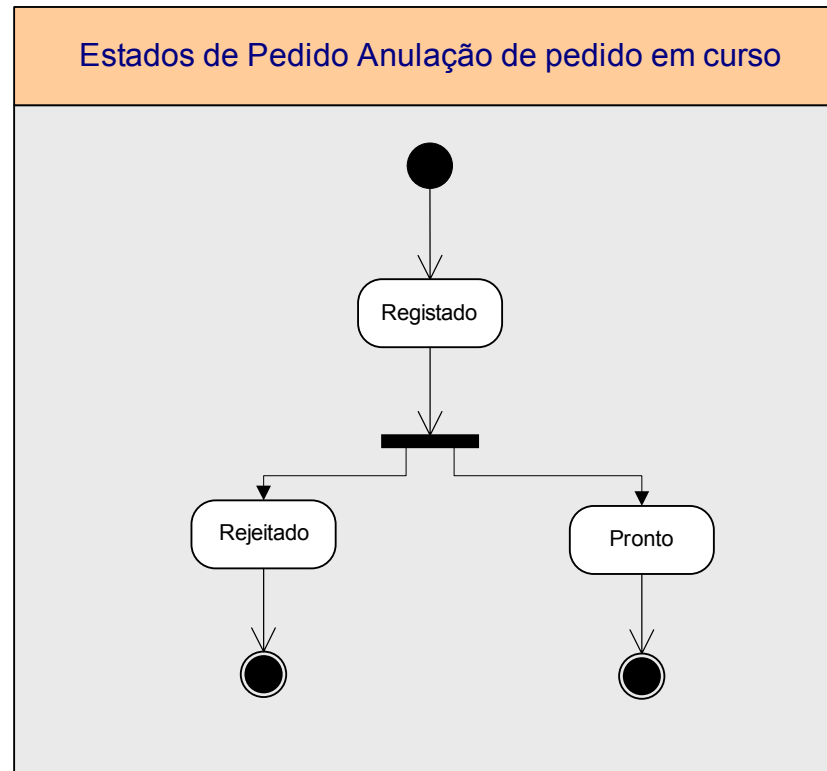
## 2.5.5 Processo de Mudança Exterior com Provisão ADSL



## 2.5.6 Processo de Bundle SFT+ADSL



### 2.5.7 Pedido de Anulação de Pedido em Curso



### 3. Mensagens

Esta secção especifica o formato das mensagens trocadas entre a PTC e os ISPs num processo ADSL.

#### 3.1 Mensagens e seus Parâmetros

São os seguintes os tipos de mensagens definidos para os procedimentos de pedidos ADSL:

Nome da Mensagem	Direcção	Tipo	Função da Mensagem
WSPedidoOnlineADSL	ISP → PTC	Pergunta	Pedido Online de ADSL
WSPedidoOnlineADSLResponse	ISP ← PTC	Resposta	Resposta OnLine (síncrona) a Pedido de ADSL
WSNotificacaoRejeitadoSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Rejeição de um Pedido de ADSL
WSNotificacaoAceiteSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Aceitação de um Pedido de ADSL
WSNotificacaoProntoSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Notificação de Estado – Pronto
WSNotificacaoEstadoSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Notificação de Estado de pedido
WSNotificacaoADSLPendencia	ISP ← PTC	Publicação	Notificação de Início de Pendência
WSNotificacaoInicioBundleSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Notificação de Início de Processo de Bundle
WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn	ISP ← PTC	Publicação	Notificação de Cancelamento de Processo de Bundle
WSConsultaPedidoADSL	ISP → PTC	Pergunta	Consulta de estado do pedido ADSL – Pergunta
WSConsultaPedidoADSLResponse	ISP ← PTC	Resposta	Consulta de estado do pedido ADSL – Resposta
WSConsultaServicoADSL	ISP → PTC	Pergunta	Consulta de dados de Serviço ADSL instalado – Pergunta
WSConsultaServicoADSLResponse	ISP ← PTC	Resposta	Consulta de dados de Serviço ADSL instalado – Resposta
WSConsultaCoberturaADSL	ISP → PTC	Pergunta	Consulta de Cobertura ADSL
WSConsultaCoberturaADSLResponse	ISP ← PTC	Resposta	Consulta de Cobertura ADSL - Resposta

Os parâmetros existentes em cada mensagem podem ter associado regras de opcionalidade ou obrigatoriedade. Assim:

- Se um campo estiver marcado como opcional (O) isto significa que o seu valor pode estar presente (conteúdo válido diferente de nulo). Ainda que opcional, se o seu conteúdo estiver presente e não for válido um erro de validação sintáctica será gerado.
- Se um campo for marcado como obrigatório (M) isto significa que o seu valor tem de estar presente (conteúdo válido diferente de nulo). Se o seu conteúdo não for válido um erro de validação sintáctica deverá ser gerado.
- Se um campo estiver marcado com N/A, o seu valor não será tido em conta. Utilizado para futuras implementações da mensagem.
- Se uma mensagem enviada ao ISP não contiver um atributo que esteja especificado como opcional, esta não deverá ser rejeitada. Ou seja, os atributos classificados como opcionais deverão ser ignorados pelo ISP caso estes não estejam presentes na mensagem.

Por questões de interoperabilidade foram utilizadas as seguintes regras:

- Tipo “dateTime” é substituído por uma “string(23)” com máscara (YYYY/MM/DD hh:mm:ss nnn). Onde “nnn” corresponde a milissegundos. O valor “2200-01-01 00:00:00 000” corresponde a valor indefinido;
- Enumerados que possam ter valor opcional, passam a contemplar um valor “NULL”.

Nas secções seguintes não é apresentado o cabeçalho que irá estar associado a cada mensagem, de forma a isolar as funcionalidades do Sistema ADSL da componente de Messaging On-line.

### 3.2 ADSL Provisão Online – pedido síncrono

Esta mensagem é utilizada pelo ISP para a submissão de um pedido de provisão ADSL.

Pode ser utilizada para:

- Acrescentar um serviço de ADSL a um SFT existente (chave = número de SFT)
- Acrescentar um serviço de ADSL a um pedido de instalação/mudança exterior de SFT em curso (Bundle ADSL – chave = número PT de pedido SFT) – o ISP é informado do Pedido
- Acrescentar um serviço de ADSL a um pedido de instalação/mudança exterior de SFT em curso (SFT+ADSL – chave = número PTC de pedido SFT)

- Alterar um serviço de ADSL existente (chave = numero SFT e referencia de ADSL 1005\* ou 1500\*)
- Cessar um serviço de ADSL existente, tomando em consideração pedidos ADSL em curso
- Anular um pedido de ADSL em curso (chave = numero PTC do pedido em curso)
- Migrar um Acesso Local ADSL do Operador A para o Operador B
- Migrar um Acesso Local ADSL em ATM de um PVP ATM para um outro

A mensagem é identificada por “WSPedidoOnlineADSL”.

WSPedidoOnlineADSL					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém os dados ADSL
2	dadosPedido	M	Elemento		Pedido ADSL
3	codigoISP	M	String	3	Tabela de Operadores
3	referenciaPedidoPTC	O	String	15	Número de encomenda/requisição PTC que deverá ser utilizada no aprovisionamento do Pedido ADSL Online. Caso este parâmetro seja enviado, a encomenda deverá existir na PTC, e o pedido ADSL será validado de acordo a encomenda PTC. Para aprovisionamento do ADSL, deverá ser especificado o numeroSFTSolicitado ou a referenciaPedidoPTC (exclusivos). Utilizado para os Use Cases: SFT+ADSL, Bundle ADSL e solicitação de anulação de pedido em curso (CX)
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	O	String	10	Referência do Serviço PTC (M para tipoPedido=AD ou CS)
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS ou CX
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS, CS ou CX – Provisão, Cessação normal ou Anulação de pedido em curso MG para tipoPedido PS – Provisão por Migração entre Operadores
3	tipoAgendamento	O*	String	8	AT1 ou AT3 – * M se tipoInstalacao=N
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo pelo qual o pedido é efectuado.

### WSPedidoOnlineADSL

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					NULL para inserção pelo ISP Preenchido para o caso de recolha manual no Atendimento Comercial da PT/DWN
3	bundleProc	O	String	1	Indicativo de processo de bundle SFT+ADSL ou não. Valores possíveis: vazio - caso se trate de pedido de provisão para SFT já existente, ou para os outros tipos de pedidos; B – para indicar que se trata de um processo de bundle SFT+ADSL (Só permitido em pedidos de Provisão ADSL)
3	servicoAssociado	O	String	6	Indicação de serviço associado para activação/instalação simultânea. Valores possíveis: vazio ou ORLA (para activação simultânea com ORLA, e só para pedidos de Provisão ADSL)
2	acessoLocal	M	Elemento		
3	numeroSFTSolicitado	O	String	9	Número de serviço fixo já existente na PTC para adicionar/alterar/cessar o serviço ADSL. Se especificado, o SFT terá que estar activo na PTC.
3	classe	O	String	20	Tabela de Classes Obrigatório se PS ou AD(CE)
3	protocolo	O	String	10	PPPOE, ATM Obrigatório se PS ou AD(CA)
3	numeroSessoes	O	String	1	1, 2 ou 3 – * Obrigatório se PPPOE
3	tipoIP	O	String	1	D(inamico), F(ixo), L (L2TP) Obrigatório se PS (excepto para protocolo ATM) ou AD(IP)
3	tipoInstalacao	O	String	1	S(auto-instalação), N(normal), X (auto-instalação alargada), Z (instalação normal alargada) Obrigatório se PS
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Obrigatório se protocolo ATM
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço Se não for apresentado nível de serviço algum, considera-se por defeito o valor “MAX12HU”
3	modem	O	String	6	
3	microFiltro	O	String	6	
3	titularADSL	O	String	120	Obrigatório se PS
3	QoSATM	O	String	1	Valores possíveis: 1,2,3 ou 4 (Ver tabela de valores possíveis para o QoS ATM)
3	criarNovoPVPATM	O	String	1	S para SIM, ou N para NÃO. Se nulo considera-se Não
2	contactoCliente	M	Elemento		Contacto do cliente final
3	nome	O*	String	100	Obrigatório para tipoPedido=PS



### WSPedidoOnlineADSL

Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	telefone	O	String	9	
3	telemovel	O	String	9	
3	fax	O	String	9	
3	eMail	O	String	50	Terá de ser um endereço de mail correctamente formatado
2	observacoes	O	String	512	

**NOTA:** como resposta à submissão do pedido, será enviado ao ISP um acknowledge com a estrutura de uma mensagem do tipo WSPedidoOnLineADSLResponse contendo a referenciaPedidoPTC atribuída e se caso disso a referenciaServicoPTC (mediano tipo de pedido) acompanhado naturalmente do elemento msgHdr. Se o ISP por qualquer motivo não receber esse acknowledge, poderá efectuar a certificação da mensagem consultando o estado do pedido enviado obtendo assim a informação/certificação do sucesso do Post do pedido, ou reenviar o mesmo pedido com o mesmo msgID para a PT. Neste ultimo caso, se a PT já tinha instanciado o processo, será devolvida a resposta que deveria ter sido recepcionada pelo ISP anteriormente (e por qualquer motivo não foi recepcionada), senão é instanciado novo processo e devolvido o respectivo acknowledge.

### 3.3 ADSL Provisão Online – Resposta

Esta mensagem é enviada em resposta a um pedido de ADSL.

Esta mensagem conterá obrigatoriamente a referencia do pedido instanciado na PT (referenciaPedidoPTC), podendo ou não disponibilizar também de imediato a referencia do serviço ADSL (depende do tipo de pedido).

Conterá também o elemento procStatus presente em todas as notificações enviadas pelos sistemas da PT para o ISP, que transparecerá o estado em que o pedido ficou (Registado, Aceite, etc...), entre outras características a consultar abaixo na estrutura da mensagem.

A mensagem é identificada por “WSPedidoOnlineADSLResponse”.

WSPedidoOnLineADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS ou CX
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS ou CX MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	O	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	N/A	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	N/A	String	20	
3	tipoAcesso	O	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string “CONFIDENCIAL” caso o cliente SFT for confidencial Este atributo só poderá ser preenchido para pedidos de Provisão ADSL (em SFT não confidencial)
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão)

WSPedidoOnLineADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	N/A	String	4	Motivo de pedido
3	referenciaServicoPTCant	N/A	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	moradaInstalacao	O	Elemento		No caso de cliente confidencial a morada enviada corresponde à morada de facturação Este elemento poderá só é Mandatorio para pedidos de Provisão ADSL
3	localidade	O	String	36	
3	codigoPostal	O	String	9	Pode de 4 ou 7 posições. Exemplos: “1050”, “1050220”
3	edificio	O	String	20	
3	apartamento	O	String	6	
3	andar	O	String	5	
3	porta	O	String	11	
3	morada	O	String	36	
3	designativoMorada	O	String	3	Consultar tabela de Designativos de Morada (Rua, Avenida, ..) Consultar lista de valores possíveis
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a “ <b>Registado</b> ”
2	dataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)

WSPedidoOnLineADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	estadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem="EmCurso"
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

### 3.4 ADSL Rejeição - notificação de Rejeitado

A mensagem WSNotificacaoRejeitadoSoapIn é enviada quando ocorre uma rejeição do pedido de ADSL por motivos de validação de coerencia do pedido ou motivos técnicos relacionados com os Sistemas de Aprovisionamento da PT.

WSNotificacaoRejeitadoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS ou CX
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS ou CX MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)

WSNotificacaoRejeitadoSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	numeroSFTAtribuido	O	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	O	String	20	Tabela de Classes
3	bbrasHash	O	String	20	
3	tipoAcesso	O	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string "CONFIDENCIAL" caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo de pedido (S,ME) S – A pedido do ISP ME – Mudança Exterior;
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente em requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	M	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	M	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	M	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	M	String	128	
2	tipoRejeicao	M	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a " <b>Rejeitado</b> "
2	dataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem= <b>Terminada</b>
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

WSNotificacaoRejeitadoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

### 3.5 ADSL Aceite – notificação de Aceite

A mensagem WSNotificacaoAceiteSoapIn é enviada quando o pedido enviado pelo ISp à PT, é integrado com sucesso nos seus sistemas operacionais, e tem viabilidade para ser atendido conforme o solicitado

WSNotificacaoAceiteSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS ou CX
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS ou CX MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	O	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	O	String	20	
3	tipoAcesso	M	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string “CONFIDENCIAL” caso o cliente SFT for confidencial

WSNotificacaoAceiteSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo de pedido (S,ME) S – A pedido do ISP ME – Mudança Exterior;
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	M	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), <b>X</b> (auto-Instalação alargada), <b>Y</b> (auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e <b>Z</b> (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	moradaInstalacao	M	Elemento		No caso de cliente confidencial a morada enviada corresponde à morada de facturação
3	localidade	M	String	36	
3	codigoPostal	M	String	9	Pode de 4 ou 7 posições. Exemplos: “1050”, “1050220”
3	edificio	O	String	20	
3	apartamento	O	String	6	
3	andar	O	String	5	
3	porta	O	String	11	
3	morada	M	String	36	
3	designativoMorada	M	String	3	Consultar tabela de Designativos de Morada (Rua, Avenida, ..) Consultar lista de valores possíveis
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a “ <b>Aceite</b> ”
2	DataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)

WSNotificacaoAceiteSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	EstadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem="EmCurso"
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

NOTA: o atributo tipoInstalacao servirá para indicar que, embora o ISP tenha solicitado uma modalidade de instalação tipo X (auto-instalação alargada), por motivos técnicos houve a necessidade de deslocação às instalações do cliente. Esta “auto-instalação alargada” com deslocação às instalações do cliente, é identificada através do valor Y no atributo tipoInstalação

### 3.6 ADSL Pronto – notificação de Pronto

A mensagem WSNotificacaoProntoSoapIn é enviada quando serviços associado ao pedido enviado pelo ISP à PT, é provisionado com sucesso, conforme o solicitado

WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS ou CX
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS ou CX



WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	M	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	M	String	20	
3	tipoAcesso	M	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string "CONFIDENCIAL" caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo de pedido (S,ME) S – A pedido do ISP ME – Mudança Exterior;
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	M	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), <b>X</b> (auto-Instalação alargada), <b>Y</b> (auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e <b>Z</b> (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	M	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	moradaInstalacao	M	Elemento		No caso de cliente confidencial a morada enviada corresponde à morada de facturação
3	localidade	M	String	36	
3	codigoPostal	M	String	9	Pode de 4 ou 7 posições. Exemplos: "1050", "1050220"
3	edificio	O	String	20	
3	apartamento	O	String	6	
3	andar	O	String	5	
3	porta	O	String	11	
3	morada	M	String	36	
3	designativoMorada	M	String	3	Consultar tabela de Designativos de Morada (Rua, Avenida, ..) Consultar lista de valores possíveis

WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a “ <b>Pronto</b> ”
2	DataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	EstadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem=“ <b>Terminada</b> ”
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

NOTA: o atributo tipoInstalacao servirá para indicar que, embora o ISP tenha solicitado uma modalidade de instalação tipo X (auto-instalação alargada), por motivos técnicos houve a necessidade de deslocação às instalações do cliente. Esta “auto-instalação alargada” com deslocação às instalações do cliente, é identificada através do valor Y no atributo tipoInstalação

### 3.7 ADSL Pendente – notificação de Pendência

A mensagem WSNotificacaoADSLPendencia é enviada quando ao pedido de ADSL em curso, é aberta e fechada uma pendencia

WSNotificacaoADSLPendencia					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS, AD, CS
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração Vazio para tipoPedido PS ou CX MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	M	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	M	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	M	String	20	
3	tipoAcesso	M	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string “CONFIDENCIAL” caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo de pedido (S,ME) S – A pedido do ISP ME – Mudança Exterior;
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)

WSNotificacaoADSLPendencia					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	pendencia	M	Elemento		
3	acao	M	Enum		“Inserir” quando é aberta uma pendência e “Retirar” quando a pendência é fechada
3	tipo	M	String	8	Indica a responsabilidade da pendência: PTC, Cliente
3	codigo	M	String	2	Código da pendência. Consultar tabela de Pendências
3	dataInicio	M	String	23	Data de início da pendência (dateTime)
3	dataFim	O	String	23	Data de fim da pendência (dateTime). Vazia se ação = “Inserir”
3	descricao	O	string	80	Descrição da pendencia
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Se ação = “Inserir”, o estado de pedido é “ <b>Pendente</b> ” Se ação = “Retirar”, o estado de pedido é “ <b>Aceite</b> ”
2	DataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	EstadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Se ação = “Inserir”, o estadoOrdem=” <b>Pendente</b> ” Se ação = “Retirar”, o estadoOrdem=” <b>EmCurso</b> ”
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

### 3.8 Desactivação de ADSL por desmontagem do SFT

Esta mensagem é enviada para um ISP quando o serviço de ADSL é retirado pela PTC. Os motivos pelos quais este evento poderá ocorrer são:

- (motivoPedido ME) desactivação do ADSL motivada por Mudança Exterior SFT. Neste caso, a PTC poderá reactivar automaticamente o serviço de ADSL na nova morada, através da criação automática de um pedido de ADSL. Informação de morada antiga está presente no elemento moradaInstalacao da notificação de Pronto do pedido de cessação automaticamente gerado, e a nova morada é disponibilizada nas notificações do pedido novo. Se a PTC não criar o pedido ADSL automaticamente, seria possível introduzir um pedido de SFT+ADSL (pedido ADSL associado a um pedido em curso na PTC) para a Mudança Exterior existente na PTC utilizando a referenciaPedidoPTC da notificação de Pronto do pedido de cessação gerado.
- (motivoPedido D) Inactivação ADSL motivada por Desmontagem SFT
- (motivoPedido MG) Inactivação ADSL motivada por Migração POTS/RDIS
- (motivoPedido AC) Inactivação ADSL motivada por uma alteração contratual do serviço SFT
- (motivoPedido MI) Inactivação ADSL motivada por uma Mudança Interior do SFT
- (motivoPedido AN) Inactivação ADSL motivada por uma Alteração de Numero SFT
- (motivoPedido MO) Inactivação ADSL motivada por uma Migração do Serviço para Outro Operador

WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	CS
3	subTipoPedido	O	String	2	Vazio para tipoPedido PS ou CS por Desmontagem SFT MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores

WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	M	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	N/A	String	20	
3	tipoAcesso	N/A	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	N/A	String	120	Poderá ser enviado a string "CONFIDENCIAL" caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	N/A	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	M	String	4	Motivo de pedido (ME,D,MG,AC,MI,AN) ME – Mudança Exterior; D – Desmontagem; MG – Migração POTS/RDIS AC – Alteração Contratual; MI – Mudança Interior; AN – Alteração de Numero MO - Migração do Serviço para Outro Operador
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	N/A	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	N/A	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	moradaInstalacao	N/A	Elemento		No caso de cliente confidencial a morada enviada corresponde à morada de facturação
3	localidade	N/A	String	36	
3	codigoPostal	N/A	String	9	Pode de 4 ou 7 posições. Exemplos: "1050", "1050220"
3	edificio	N/A	String	20	
3	apartamento	N/A	String	6	
3	andar	N/A	String	5	

WSNotificacaoProntoSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	porta	N/A	String	11	
3	morada	N/A	String	36	
3	designativoMorada	N/A	String	3	Consultar tabela de Designativos de Morada (Rua, Avenida, ..) Consultar lista de valores possíveis
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a “ <b>Pronto</b> ”
2	DataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	EstadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem=“ <b>Terminada</b> ”
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

**NOTA:** O “procStatus” indica a ocorrência de um processo interno na PTC, com nova referência PTC, que se destina a desmontar o acesso sobre o qual o ADSL depende. Neste caso, o estado do Pedido é “Pronto”, visto que a desmontagem do acesso se encontra concluída. Não existem referências a processos do ISP, que só toma conhecimento. São enviados dados referentes ao último processo em que o serviço de ADSL foi envolvido.

### 3.9 Bundle ADSL – notificação de Início de Bundle

Esta mensagem é enviada para o ISP quando:

- Existe uma encomenda de um cliente que necessita de pedido ADSL;

- O ISP foi identificado no processo de encomenda.

Serve esta mensagem para notificar o ISP que deverá enviar um pedido ADSL para a PTC.

Esta mensagem está construída de forma genérica. Em termos de conceitos de Provisioning corresponde à mensagem que inicia a Fase de Consulta a Prestadores de Serviços.

Após a Fase de Consulta segue-se a Fase de Activação, que no caso do ADSL corresponde à mensagem **WSPedidoOnlineADSL**.

A mensagem é enviada para um prestador de Serviços em particular – o ISP associado ao Bundle em causa (ou seja a mensagem tem apenas um destino, embora possam existir vários destinos/Prestadores de Serviço possíveis).

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoInicioBundleSoapIn”.

WSNotificacaoInicioBundleSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	pedidoBundle	M	Elemento		Resposta da PTC
3	motivoBundle	O	String	2	Motivo de bundle (NI ou ME conforme a requisição de bundle se trate de Nova Instalação ou Mudança Exterior)
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaServicoPTC	N/A	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	tipoServicoSolicitado	M	String	32	“ADSL”
3	tipoAcesso	M	String		POTS ou RDIS. Obrigatório para o Bundle ADSL
3	tipoBundle	O	String	8	Poderá ser indicativo da classe de debito pretendida pelo cliente final
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTC (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um bundle em requisição de mudança exterior e se na morada anterior existir ADSL instalado é enviado o Nr de Serviço “1005xxxxxx” instalado na morada antiga
3	tipoTemporario	O	String	2	Informação de tipo de bundle temporário (consultar Tabela Tipos de Bundle SFT+ADSL Temporário) Valores possíveis: T1 ou T2 Existe validação cruzada com a modalidade de instalação solicitada.
2	dadosCliente	M	Elemento		Elemento que define o cliente do Bundle
3	nome	O	String	120	Só enviado se não for confidencial



WSNotificacaoInicioBundleSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	tipoID	O	String		Tipo de Identificação do cliente. <a href="#">NULL</a> or <a href="#">NIF</a> or <a href="#">NIFEstrangeiro</a>
3	id	O	String	20	Identificação do cliente
2	contactoCliente	O	Elemento		
3	nome	O	String	120	
3	telefone	O	String	21	
3	telemovel	O	String	21	
3	fax	O	String	21	
3	eMail	O	String	50	Terá de ser um endereço de mail correctamente formatado
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a " <b>Consulta</b> "
2	dataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem="EmCurso"
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

### 3.10 Cancelamento de Bundle

Esta mensagem é enviada para sinalizar que o Pedido de Bundle já não é valido, pois foi entretanto cancelado o processo/requisição na PT.

A mensagem é identificada por “WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn”.

WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	pedidoBundle	M	Elemento		Resposta da PTC
3	motivoBundle	O	String	2	Motivo de bundle (NI ou ME conforme a requisição de bundle se trate de Nova Instalação ou Mudança Exterior)
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaServicoPTC	N/A	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	tipoServicoSolicitado	M	String	32	“ADSL”
3	tipoAcesso	O	Enum		NULL ou POTS ou RDIS. Obrigatório para o Bundle ADSL
3	tipoBundle	O	String	8	
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTC (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um bundle em requisição de mudança exterior e se na morada anterior existir ADSL instalado é enviado o Nr de Serviço “1005xxxxxx” instalado na morada antiga
3	tipoTemporario	O	String	2	Informação de tipo de bundle temporário (consultar Tabela Tipos de Bundle SFT+ADSL Temporário) Valores possíveis: T1 ou T2 Existe validação cruzada com a modalidade de instalação solicitada.
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Resultado da Operação e Estado do Pedido
2	insucessos	N/A	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	N/A	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	N/A	String	4	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	N/A	String	128	
2	tipoRejeicao	N/A	String	2	IN, R1, R2, R3
2	estadoPedido	M	String	20	Tabela de Estados de Pedido ADSL Nesta mensagem o estado de pedido é sempre enviado a “Cancelado”

WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
2	dataEstadoPedido	M	String		Data da última mudança de estado (dateTime)
2	estadoOrdem	M	Enum		Tabela de Estados de Pedido ADSL Onde: estadoOrdem="Terminada"
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC
2	oppReferenciaOrdem	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP
2	oppReferenciaPedido	M	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoISP

### 3.11 ADSL Notificação de Estado – (caso de estado PendenteCS)

#### WSNotificacaoEstadoSoapIn

Esta notificação acontece quando um ISP submete um pedido de provisão ADSL para um SFT que já tem ADSL de outro ISP, no entanto encontra-se em curso um pedido de cessação desse ISP. A PT não rejeita a nova provisão, coloca-a pendente a aguardar a satisfação da cessação do outro ISP, para dar início à nova provisão.

WSNotificacaoEstadoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS

WSNotificacaoEstadoSoapIn					
Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	subTipoPedido	O	String	2	Nulo
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	M	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	N/A	String	20	
3	tipoAcesso	N/A	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	N/A	String	120	Poderá ser enviado a string "CONFIDENCIAL" caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	N/A	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	M	String	4	Motivo de pedido (ME,D,MG,AC,MI,AN) ME – Mudança Exterior; D – Desmontagem; MG – Migração POTS/RDIS AC – Alteração Contratual; MI – Mudança Interior; AN – Alteração de Numero MO - Migração do Serviço para Outro Operador
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	N/A	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Onde: estadoOrdem="Pendente"; sem insucessos; estadoPedido="PendenteCS"; sem informação adicional (...)

NOTA: o atributo tipoInstalacao servirá para indicar que, embora o ISP tenha solicitada uma modalidade de instalação tipo X (auto-instalação alargada), por motivos técnicos houve a necessidade de deslocação às instalações do cliente. Esta “auto-instalação alargada” com deslocação às instalações do cliente, é identificada através do valor Y no atributo tipoInstalação

### 3.12 ADSL Notificação de Estado (caso de estado AceiteMG)

Esta notificação ocorre quando um serviço ADSL é objecto de um pedido de provisão por migração de Operador (PS/MG), remetido por um outro Operador.

Serve a presente notificação para indicar ao Operador que detém o serviço ADSL, que outro ISP solicitou migração do mesmo Acesso Local.

WSNotificacaoEstadoSoapIn

WSNotificacaoEstadoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS ou CS
3	subTipoPedido	M	String	2	MG - indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	M	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	M	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	M	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	N/A	String	20	
3	tipoAcesso	N/A	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	N/A	String	120	Poderá ser enviado a string “CONFIDENCIAL” caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	N/A	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	M	String	4	Motivo de pedido (ME,D,MG,AC,MI,AN) ME – Mudança Exterior; D – Desmontagem;

WSNotificacaoEstadoSoapIn					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					MG – Migração POTS/RDIS AC – Alteração Contratual; MI – Mudança Interior; AN – Alteração de Numero MO – Migração do Serviço para Outro Operador
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), <b>X</b> (auto-Instalação alargada), <b>Y</b> (auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e <b>Z</b> (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	N/A	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
2	observacoes	O	String	512	
1	procStatus	M	Elemento		Onde: estadoOrdem="EmCurso"; sem insucessos; estadoPedido="AceiteMG"; sem informação adicional (...)

### 3.13 ADSL Consulta de Pedido ADSL

#### WSConsultaPedidoADSL

Este metodo funciona de forma sincrona, podendo servir para certificação de mensagens, pois o ISP se não obtem respostas, poderá consultar o estado do seu pedido.

WSConsultaPedidoADSL					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	consultaPedidoADSL	M	Elemento		Resposta da PTC
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	
3	referenciaPedidoPTC	O	String	15	
3	referenciaServicoPTC	O	String	10	
3	numeroSFTSolicitado	O	String	9	
3	numeroSFTAtribuido	O	String	9	

Esta é a resposta sincrona da solicitação de consulta de estado do pedido do ISP.

#### WSConsultaPedidoADSLResponse

WSConsultaPedidoADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	consultaPedidoADSL	M	Elemento		Resposta da PTC

**WSConsultaPedidoADSLResponse**

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	
3	referenciaPedidoPTC	O	String	15	
3	referenciaServicoPTC	O	String	10	
3	numeroSFTSolicitado	O	String	9	
3	numeroSFTAtribuido	O	String	9	
2	respostaPTC	M	Elemento		Resposta da PTC
3	tipoPedido	M	String	2	PS ou CS ou CX ou AD
3	subTipoPedido	O	String	2	CA, CE, IP, MD, AG para tipoPedido AD – alteração MG – indicativo de processo de Migração entre Operadores
3	referenciaPedidoPTC	M	String	15	Número de encomenda/requisição PTC
3	referenciaPedidoISP	O	String	20	Número da Encomenda ISP
3	referenciaServicoPTC	M	String	10	Número de Serviço ADSL PTC
3	dataInicioProvisao	O	String		Data de início do processamento PTC (dateTime)
3	numeroSFTAtribuido	O	String	9	Número efectivo de suporte ao ADSL
3	classeAtribuida	O	String	20	Classe atribuída para aprovisionamento. Consultar Tabela de Classes
3	bbrasHash	O	String	20	
3	tipoAcesso	O	String		P(OTS)/R(DIS)
3	titularSFT	O	String	120	Poderá ser enviado a string “CONFIDENCIAL” caso o cliente SFT for confidencial
3	declaracao	O	String	1	S(im) – a validação de titular falhou, é necessária declaração; N(ão) Este atributo só é valido para pedidos de Provisão (PS)
3	motivoPedido	O	String	4	Motivo de pedido (ME,D,MG,AC,MI,AN) ME – Mudança Exterior; D – Desmontagem; MG – Migração POTS/RDIS AC – Alteração Contratual; MI – Mudança Interior; AN – Alteração de Numero MO – Migração do Serviço para Outro Operador
3	referenciaServicoPTCant	O	String	10	referenciaServicoPTCant (Nr de serviço ADSL) No caso de se tratar de um pedido ADSL gerado automaticamente pela PT, originado por uma requisição de mudança exterior.
3	referenciaPVPATM	O	String	10	Referencia ao PVP ATM Só presente quando o tipo de agregação for ATM



### WSConsultaPedidoADSLResponse

Nível Hierárq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	tipoInstalacao	O	String	1	S (auto-instalação), N (Instalação normal), X(auto-Instalação alargada), Y(auto-instalação alargada, com deslocação às instalações do cliente) e Z (Instalação normal alargada)
3	nivelServico	O	String	10	Valores possíveis – Tabela de Níveis de Serviço
1	procStatus	M	Elemento		Retorna a informação relativa ao pedido CD mais recente que cumpre os critérios de pesquisa. No máximo apenas retorna um pedido
2	insucessos	O	Array		Lista de Insucessos
3	insucesso	O	Elemento		Estrutura de um insucesso
4	codigo	O	String	3	Conforme tabela de Códigos de Rejeição
4	descricao	O	String	128	
2	tipoRejeicao	O	String	2	IN, R1,ER,R2
2	estadoPedido	O	String	16	Estados do Pedido ORLA: Registado, Aceite, Pronto, Rejeitado Caso exista erro técnico, não é enviado o estado do pedido
2	dataEstadoPedido	O	String		Data da última mudança de estado do Pedido (dateTime) Caso exista erro técnico, não é enviada a data de estado do pedido
2	estadoOrdem	O	Enum		Generalização. Valores possíveis: EmCurso/Inicial/Terminada Caso a interface indique uma rejeição, a ordem fica no estado Terminada. Caso contrário fica no estado EmCurso.
2	referenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC Não enviado, se não foi criada ordem na PTC
2	referenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoPTC Não enviado, se não foi criado pedido na PTC
2	oppReferenciaOrdem	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO
2	oppReferenciaPedido	O	String	32	Generalização. Será igual a referenciaPedidoEBO
1	queryStatus	M	Elemento		Contém o status da consulta
2	statusCode	M	String	7	52I0000 (Sucesso na consulta) 52E0003 (Não foram encontrados registos) Consultar Tabela de códigos de retorno síncrono
2	statusText	O	String	256	Descrição do código de retorno Consultar Tabela de códigos de retorno síncrono

Esta mensagem poderá ser utilizada para certificar o registo de Pedidos de ADSL, designadamente casos em que o ISP recebeu um timeout ou não consegue obter o acknowledge da mensagem, ou efectuou um cancelamento explícito do pedido HTTP sem esperar resposta.

Convém lembrar que o cliente do serviço (ISP) em caso de timeout é responsável pelo estado do pedido na PT. Esta certificação poderá ser um add-in ao protocolo de messaging.

### 3.14 ADSL Consulta de Cobertura

O objectivo desta interface é permitir a ligação directa e on-line das ferramentas de teste cobertura dos ISP à PTC, substituindo a utilização de listagens de blocos de numeração e a listagem de numeração não abrangida. Em acréscimo, esta API devolve os resultados da análise de viabilidade técnica teórica, juntamente com a identificação da Área de Central associada ao número SFT utilizado na pesquisa.

A informação só é válida para números das gamas PT, de acordo com as tabelas disponíveis no site da Anacom.

WSConsultaCoberturaADSL

WSConsultaCoberturaADSL					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	consultaCoberturaADSL	M	Elemento		Resposta da PTC
3	numeroSFTSolicitado	O	String	9	Número SFT para validar cobertura;

WSConsultaCoberturaADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)

WSConsultaCoberturaADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	consultaCoberturaADSL	M	Elemento		Resposta da PTC
3	numeroSFTSolicitado	O	String	9	Número SFT para validar cobertura;
2	cobertura	O	Elemento		
3	ADSL	O	String	1	Valores possíveis 0 – Sem cobertura 1 – Com cobertura 3 – Inconclusivo
3	ADSL2MAIS	O	String	1	Valores possíveis 0 – Sem cobertura 1 – Com cobertura 3 – Inconclusivo
3	ADSL2MAIS_M	O	String	1	Valores possíveis 0 – Sem cobertura 1 – Com cobertura 3 – Inconclusivo
3	areaCentral	O	String	6	Área de central a que pertence o SFT
2	viabilidades	O	Array		Lista de Viabilidades
3	viabilidade	O	Elemento		Estrutura de um limite de viabilidade
4	limiteDebito	O	String	20	Valores possíveis: ADSL2MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 2Mb ADSL4MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 4Mb ADSL8MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 8Mb ADSL2MAIS2MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 2Mb em ADSL2+ ADSL2MAIS4MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 4Mb em ADSL2+ ADSL2MAIS8MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 8Mb em ADSL2+ ADSL2MAIS12MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 12Mb em ADSL2+ ADSL2MAIS24MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 24Mb em ADSL2+ ADSL2MAIS_M2MB – viabilidade técnica teórica para débitos até 2Mb em ADSL2+ anexo M ATNADSL – viabilidade técnica teórica para possibilidade sem rejeição teórica (associado às novas modalidades de instalação alargadas X ou Z)
4	viabilidadeTecnica	O	String	1	Viabilidade técnica até o limite de debito correspondente 0 – Vermelho 1 – Verde

WSConsultaCoberturaADSLResponse					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
					2 – Amarelo 3 – Inconclusivo
1	queryStatus	M	Elemento		Contém o status da consulta
2	statusCode	M	String	7	52I0000 (Sucesso na consulta) 52E0003 (Não foram encontrados registos) Consultar Tabela de códigos de retorno sincrono
2	statusText	O	String	256	Descrição do código de retorno Consultar Tabela de códigos de retorno sincrono

A resposta a esta mensagem não toma em consideração dados específicos de Clientes PT.

### 3.15 ADSL Consulta de Serviço

Este metodo funciona de forma sincrona, devolvendo dados de serviços ADSL instalados, ie, onde o seu estado é EmServiço.

Serve para conciliação de parque entre o ISP e a PT.

WSConsultaServicoADSL

WSConsultaServicoADSL					
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	consultaServicoADSL	M	Elemento		Resposta da PTC
3	numeroSFT	O	String	9	Número SFT
3	referenciaServicoPTC	O	String	10	Referencia do serviço ADSL na PT (1005* ou 1500*)

### WSConsultaServicoADSL

Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
3	bbrasHash	O	String	20	

### WSConsultaServicoADSLResponse

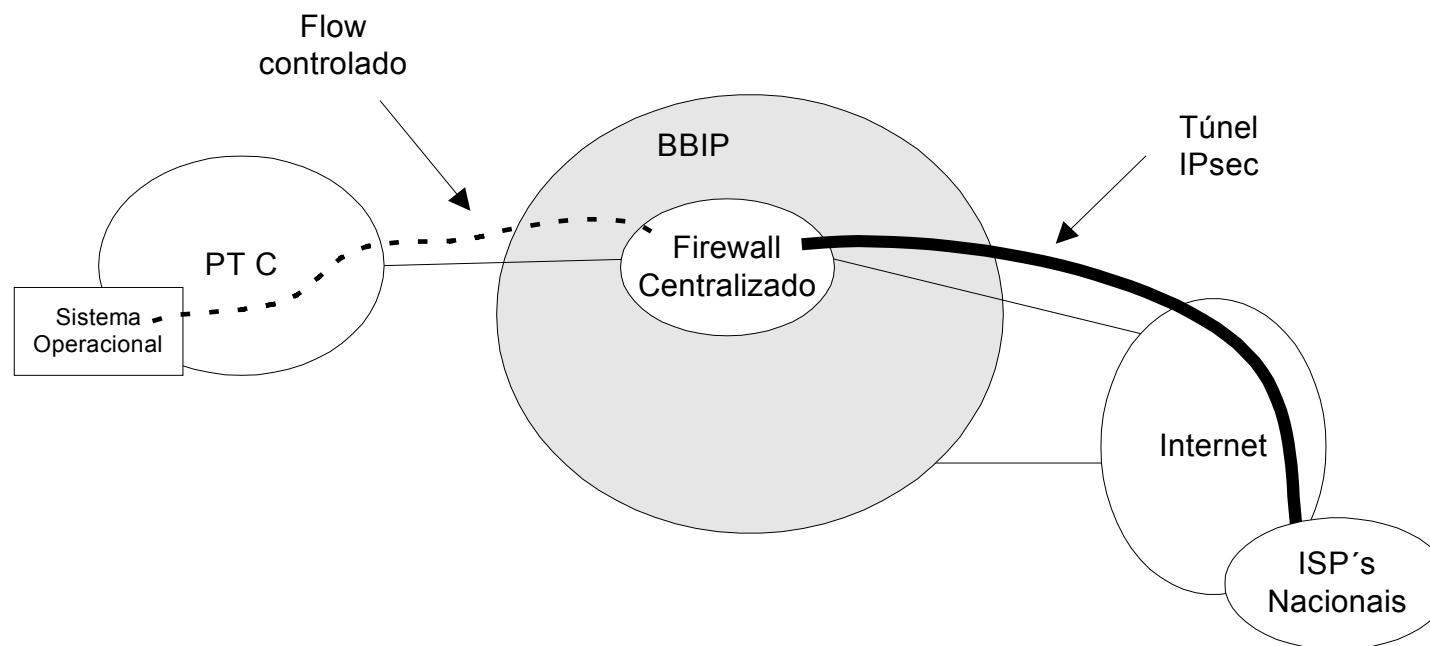
Nível Hierarq.	Elemento	O / M / N/A	Tipo	Dimensão	Valores / Comentários
1	msgHdr	M	Elemento		Contém o cabeçalho do messaging (...)
1	msgBody	M	Elemento		Contém o corpo da mensagem ADSL
2	servicoADSL	M	Elemento		Resposta da PTC
3	numeroSFT	O	String	9	Número SFT
3	referenciaServicoPTC	O	String	10	Referencia do serviço ADSL na PT (1005* ou 1500*)
3	bbrasHash	O	String	20	
3	tipoAcesso	O	String	1	P(OTS)/R(DIS)
3	upStream	O	String	10	Informação das classes técnicas associadas a cada serviço
3	downStream	O	String	10	Informação das classes técnicas associadas a cada serviço
1	queryStatus	M	Elemento		Contém o status da consulta
2	statusCode	M	String	7	52I0000 (Sucesso na consulta) 52E0003 (Não foram encontrados registos) Consultar Tabela de códigos de retorno síncrono
2	statusText	O	String	256	Descrição do código de retorno Consultar Tabela de códigos de retorno síncrono

A resposta a esta mensagem não toma em consideração dados específicos de Clientes PT.

## 4. Especificação de Interfaces

### 4.1 Interface Física entre PTC e ISPs

Em seguida apresentamos uma versão simplificada da solução de Infra-estruturas que deverá suportar a componente aplicacional.



**Fig. 17 – Modelo Físico**

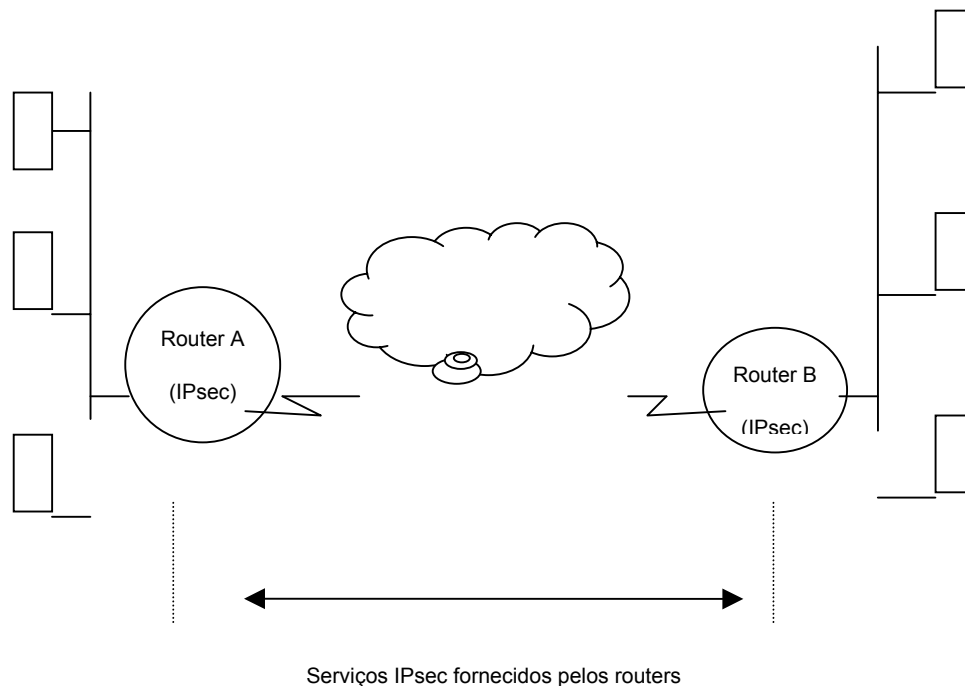
A solução apresentada acima pressupõe a criação de uma ligação para utilização exclusiva do serviço ADSL On-line.

Os principais componentes da solução são:

- Estabelecimento de um serviço IPSec, via Internet, entre o ISP e o Firewall Centralizado do BBIP da PT/ Comunicações

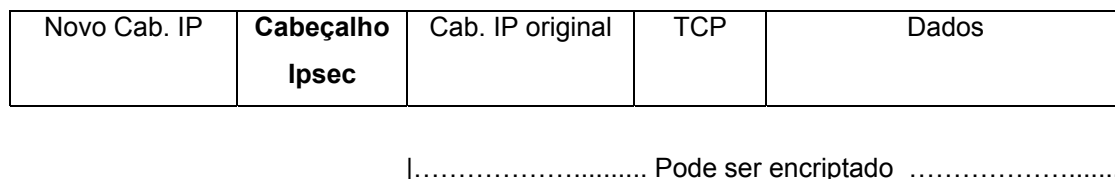
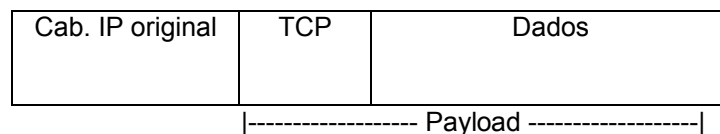
- Firewall Centralizado para a gestão da segurança e controlo de acesso
- Ipvsec RFC2401 (ESP em modo túnel, encriptação DES ou 3DES, autenticação MD5 ou SHA1)

O standard Ipvsec é uma arquitectura de transporte de dados de uma forma segura sobre redes não seguras. A sua utilização é bastante comum para a construção de redes virtuais (VPNs) sobre a Internet. Pode-se definir uma VPN como um serviço de rede sobre infra-estruturas públicas (Internet por ex.), com a privacidade e políticas de segurança de uma rede privada.



**Fig 18 - Serviços Ipvsec fornecidos por routers para proteger o tráfego entre duas redes**

Deverá ser implementado uma associação de segurança entre origem e destino (associações de segurança – consiste numa conexão lógica que protege o fluxo de dados de um peer para o outro), usando um conjunto de transformação modo túnel o Ipvsec protege a totalidade do pacote IP que se transforma na “payload” de um novo pacote. O cabeçalho Ipvsec é inserido entre o cabeçalho IP original e o cabeçalho IP do novo pacote.



**Fig. 19 – Modo túnel**

O modo túnel é a base para a implementação de VPNs entre routers. Os endereços origem e destino contidos no novo cabeçalho IP são os correspondentes aos pontos extremos do túnel. Uma vez que os endereços Ip do pacote original são transportados dentro da parte segura do pacote Ipsec (desde que esta parte seja encriptada), está assegurada a confidencialidade a nível do fluxo de tráfego.

## 4.2 Serviços Web

Um serviço web (web service) representa uma aplicação (ou um componente de software) que está acessível via Internet e utiliza um sistema de mensagens XML standard. O XML é utilizado para codificar todas as comunicações efectuadas com o serviço web. Por exemplo, uma aplicação cliente invoca um serviço web através do envio de uma mensagem XML e aguarda o envio da resposta correspondente também em XML. Como toda a comunicação é realizada utilizando XML, os serviços web não estão ligados a nenhum sistema operativo ou linguagem de programação – Java pode falar com Perl, aplicação Windows podem falar com software Unix.

Para além desta definição simples, um serviço web tem duas propriedades adicionais:



- Um serviço web pode expor uma interface pública, definida em XML. Esta interface descreve todos os métodos disponíveis para serem chamados pela aplicação cliente e específica ainda a assinatura de cada método. Actualmente, a definição de interfaces é conseguida através da Linguagem de Descrição de Serviços Web (Web Service Description Language – WSDL).
- Quando se cria um serviço web, deverá existir um mecanismo simples para publicar o facto. De forma análoga, deverá existir um mecanismo de igual simplicidade para que os clientes encontrem a sua interface pública. Daí o aparecimento de directórios de serviços, de que o mais proeminente está actualmente disponível via UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration).

#### 4.2.1 Protocolos utilizados pelos Serviços Web

A camada de protocolos associada aos serviços web permite a sua definição, implementação e localização. O core dessa camada consiste em quatro níveis:

- Transporte do Serviço: Este nível é responsável pelo transporte das mensagens entre aplicações. Actualmente inclui: HTTP, SMTP, FTP e novos protocolos como o BEEP (Blocks Extensible Exchange Protocol). A solução irá utilizar única e exclusivamente HTTP.
- Mensagens XML: Este nível é responsável pela codificação das mensagens num formato XML comum para que a informação possa ser entendida em qualquer das extremidades. Será utilizado SOAP (document/literal).
- Descrição do Serviço: Este nível é responsável pela descrição da interface pública de determinado serviço web. Actualmente, a descrição de serviços é feita com auxílio de WSDL.
- Localização do Serviço: Este nível é responsável pela centralização dos serviços num directório comum, fornecendo funcionalidades de publicação e procura. Esta componente é apoiada actualmente em UDDI. Não será inicialmente disponibilizado.

#### 4.2.2 Modelo de troca de mensagens

O transporte lógico de mensagens entre as Entidades envolvidas está estruturado em três camadas:

- Protocolo SOAP standard – protocolo com elevado grau de extensibilidade, que permite oferecer soluções com interoperacionalidade elevada. É constituído por um header, um corpo e secções específicas para propagação de erros;

- Nível de Messaging orientado ao B2B – permite a implementação de regras de entrega, identificação de mensagens usando uma abordagem federada, suporte à auditoria, controlo e correlacionamento com os processos em curso das entidades envolvidas. São disponibilizados mecanismos síncronos de pergunta/resposta e mecanismos assíncronos de publicação de mensagens 1-way. Neste documento a palavra “header” pode ser utilizada para representar este nível de informação;
- Nível aplicacional associado ao ADSL – contém a informação de negócio e informação processual.

Todas as mensagens trocadas entre sistemas no ambiente distribuído deverão conter informação específica sobre troca de mensagens. Assim, ao nível do messaging, cada mensagem SOAP deverá conter informação que permita:

- Identificar a origem da mensagem;
- Identificar a data de envio da mensagem;
- Identificação única de cada mensagem;
- Possibilitar a detecção de mensagens duplicadas – através do identificador da mensagem;
- Possibilitar o correlacionamento de perguntas e respostas;
- Possibilidade de ser enviada uma chave que permita: garantir que a origem da uma mensagem seja de facto a entidade correcta, e que o destino de uma mensagem seja de facto a entidade correcta.

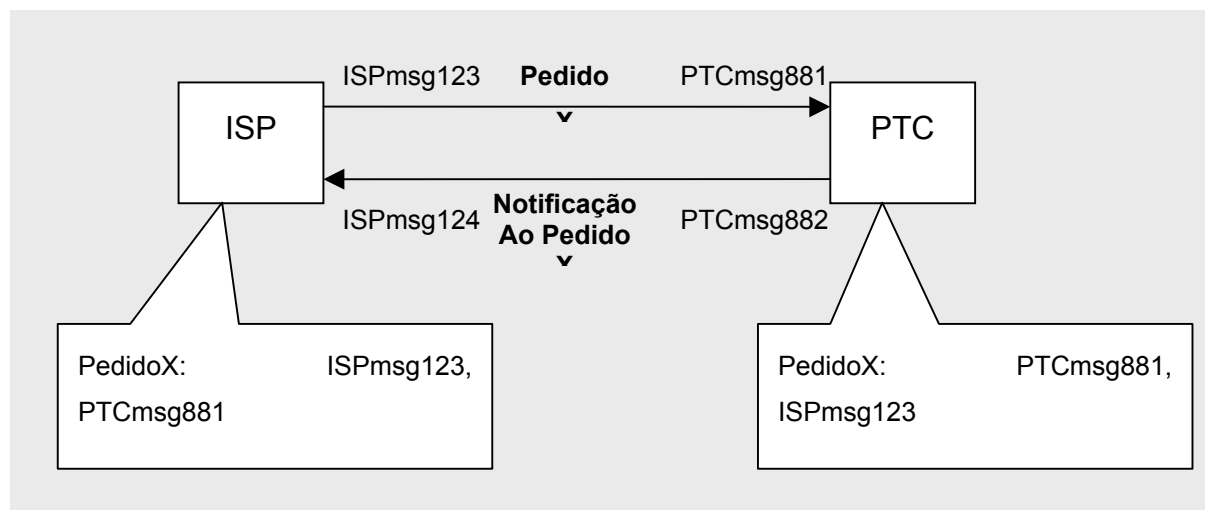
Serão utilizados dois modelos de interfaces para a solução:

- Pergunta/Resposta – quem toma a iniciativa de invocar um serviço on-line é designado por “cliente”; quem fornece o serviço é designado por “servidor”;
- Modelo Assíncrono (tipo Publish/Subscribe) – quem gera e envia uma mensagem assíncrona é designado por “emissor”; quem recebe a mensagem é designado por “receptor”.

Tempos definidos neste protocolo, em respostas/acknowledge de mensagens:

- Por motivos de performance e garantia do sistema de messaging, **impõe-se um tempo até 5 segundos para o sistema receptor da mensagem assíncrona responder com o acknowledge** da mesma, isto é, se recebeu ou não a mensagem

Os identificadores a atribuir a cada mensagem deverão utilizar uma abordagem federada/distribuída. Ou seja, a PT irá gerar identificadores de mensagem PT. O ISP irá gerar os seus próprios identificadores de mensagem. Visto que a PT será a entidade central que fornece o serviço de ADSL, e visto que os identificadores para todas as mensagens são disponibilizados pela PT (conforme se pode inferir da especificação do protocolo), deverão ser estes os utilizados em situações de trouble-ticketing.



**Fig. 20 – Gestão de Message ID com duas mensagens assíncronas**

As mensagens de resposta do padrão Pergunta/Resposta devem ser consideradas como mensagens individuais. No entanto o “servidor” que oferece o serviço não terá a referência para o ID de mensagem que o cliente eventualmente atribuiu.

Responsabilidades de um servidor (síncrono, Pergunta/Resposta):

- Deverá detectar o envio de pedidos duplicados através do campo origemIDMsg;
  - Neste caso, se existe um processo em curso, o servidor deverá responder com a resposta original;
  - Se não existe um processo em curso, o servidor deverá re-processar o serviço.

Responsabilidades de um receptor (assíncrono, Publicação):

- Deverá confirmar explicitamente a recepção de mensagens de Publicação (o serviço não pode ser 1-way);
- Caso se trate do envio de mensagens duplicadas, deverá ser verificado se a mensagem está correcta e retornar o acknowledge que foi enviado aquando do envio da mensagem inicial, isto é, a mensagem que efectivamente instanciou processo no receptor. Caso exista um reenvio de mensagens incorrecto, deve ser aberto um incidente para solucionar problemas de software.

Responsabilidades de um emissor (assíncrono, Publicação):

- Deverá enviar e reenviar mensagens até estas serem consumidas pelo receptor;
- Deverá conter timers para despoletar incidentes junto de equipas de suporte à produção.

Responsabilidades de um cliente (síncrono, Pergunta/Resposta):

- No caso da recepção de um timeout de um serviço que implique escritas/acções no sistema que fornece o serviço, o cliente deverá sempre que possível voltar a enviar o pedido. Caso não seja possível o reenvio, o cliente é obrigado a garantir o eventual cancelamento de processos/acções que tenha iniciado. Para o efeito poderá utilizar mecanismos de conciliação descritos neste documento.

#### 4.2.2.1 Header presente em cada mensagem (elemento msgHdr):

Elemento	Tipo	Nível	Dimen- -são	Valores	Descrição
<b>MsgHdr</b>	Elemento raiz	1		M	Estrutura presente em todas as mensagens trocadas entre a PTC e as ISPs.
origem	String	2	32	M	Quem enviou a mensagem (codigoISP para a ISP ou PTC) ISP -> PTC (conterá o codigoISP da ISP ) PTC -> ISP (conterá PTC)

destino	String	2	32	M	Quem recebe a mensagem (codigoISP para a ISP ou PTC) ISP -> PTC (conterá o codigoISP da ISP ) PTC -> ISP (conterá PTC)
origemDataEnvio	String	2	23	O	Data em que a mensagem foi submetida (dateTime)
origemIDMsg	string	2	32	M	ID de mensagem único gerado pela entidade que a gerou
destinoIDMsg	String	2	32	O	ID de mensagem gerado pela entidade que a recebeu. Consultar tabela abaixo.
idCorrelacao	String	2	32	O M na notificação de erro de mensagem	Este parâmetro tem como objectivo correlacionar mensagens. Nas notificações de erro enviadas pela PTC como resposta a uma mensagem da ISP este campo será preenchido com o idCorrelacao da mensagem da ISP. Nas restantes notificações o campo será N/A (não aplicável)
origemChave	String	2	512	O	Semelhante a um certificado. A PTC fornece chaves aplicacionais que permitem o acesso ao Sistema, Poderá ser considerado como campo obrigatório, dependendo da política do Sistema.
destinoChave	String	2	512	O	Semelhante a um certificado. Um ISP poderá estar interessado em receber uma chave de autenticação que permitem o acesso ao Sistema, Poderá ser considerado como campo obrigatório, dependendo da política do Sistema.

#### 4.2.2.2 Utilização de identificadores de mensagem

Padrão	Direcção	Método / Tipo Mensagem	Parâmetro	Definição/Objectivo/Valor
Pergunta/Resposta	ISP → PT	Pergunta	origemIDMsg	Identificador da mensagem de Pergunta – gerado pela ISP
			destinoIDMsg	Não aplicável
		Resposta	origemIDMsg	Identificador da mensagem de Pergunta à qual pertence a resposta
			destinoIDMsg	Identificador da mensagem de Resposta – gerado pela PT
Publicação/Subscrição	ISP ← PT	Publicação	origemIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (ex. notificação) – gerado pela PT
			destinoIDMsg	Não aplicável
		PublicaçãoACK	origemIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (ex. notificação), que deu origem ao acknowledge
			destinoIDMsg	Identificador da mensagem Publicada (acknowledge) – gerado pela ISP

#### 4.2.2.3 Exemplo de utilização de identificadores de correlação

Padrão	Direcção	Método / Tipo Mensagem	Parâmetro	Definição/Objectivo/Valor
Pergunta/Resposta	ISP → PT	Pergunta	Acção: send(origemIDMsg) – 1ª mensagem	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela ISP
		Resposta	Acção: receive(origemIDMsg) – 2ª mensagem	

			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – identificado na pergunta, e neste caso gerado pela ISP
<b>Publish/Subscribe</b>	<b>ISP → PT</b>	Publicação	Acção no emissor: publish(origemIDMsg) – mensagem	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela ISP
		PublicaçãoACK	Acção no emissor: subscribe(origemIDMsg) – acknowledge	
			origemIDMsg	Identificador para correlação da mensagem Publicada (ex. notificação), que deu origem ao acknowledge
	Exemplo	Subscrição	Acção no emissor para subscrever mensagens subsequentes (ex. notificações de estado): Subscribe(origemIDMsg) (o emissor da mensagem subsequente envia o identificador de correlação que corresponde à referência da outra entidade)	
			origemIDMsg	Identificador para correlação de mensagens – gerado pela ISP, que deu origem ao acknowledge

**Nota:** uma ISP poderá sempre efectuar o override destes identificadores de correlação através de adaptadores de messaging configurados para o efeito.

Por exemplo: através de transformações XSLT que calculam os identificadores de correlação para cada mensagem que chega, com base em informação de negócio. Os mecanismos expostos na tabela acima apenas pretendem simplificar o processo de integração com Message Brokers ou Event Managers existentes em cada ISP.

#### 4.2.2.4 Possibilidades de sincronização/certificação

É possível implementar a sincronização/certificação de processos/pedidos, através da consulta de estado de pedido individual. Se a consulta responde com determinado estado (Analise, Registado, EmCurso, etc...) significa que a mensagem inicial que origina a instanciação de um novo processo/pedido, foi recebida. No entanto, pode esta solução não ser a mais exacta, devido a que a mensagem pode ainda não estar integrada nos sistemas operacionais da PT.

Outra possibilidade de certificação de mensagens inerentes a submissão de pedidos (a mais exacta, e a que deve ser efectivamente utilizada), é enviar a mesma mensagem com o mesmo identificador de mensagem (origemIDMsg). Se por qualquer motivo o ISP não obteve o acknowledge da sua publicação, pode reenviar a mesma mensagem com o mesmo identificador de mensagem, pois o sistema de messaging da PT não interpretará o reenvio como um novo pedido (não instanciando novo processo), e devolverá o acknowledge enviado no primeiro envio e não recepcionado/obtido pelo ISP.

#### 4.2.2.5 Tratamento de erros não recuperáveis na recepção de mensagens (Receptor)

Existem três tipos de fontes de erros não recuperáveis:

- Servidor Web – O Receptor deverá retornar erros segundo o protocolo HTTP;
- Serviços Web – O Receptor deverá retornar erros segundo o protocolo SOAP.
- Messaging Web – O Receptor poderá detectar que as regras definidas nos Padrões Pergunta/Resposta ou Publicação não estão a ser cumpridas. Por exemplo a falta de preenchimento de campos obrigatórios tais como: msgHdr/origem, msgHdr/origemIDMsg, etc. Neste caso, o receptor da mensagem deverá empacotar uma exceção através do elemento “soap:Fault”. O texto da exceção: “faultstring” deverá ser auto-explicativo.

Em qualquer um dos casos o Emissor deverá reenviar as mensagens. Estes erros não têm um carácter aplicacional.

Exemplo de uma mensagem SOAP com uma exceção:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Server</faultcode>
      <faultstring>System.Web.Services.Protocols.SoapException: Server was unable to process request.</faultstring>
      <detail />
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



### Validação do MessageHeader de cada mensagem submetida à PT:

Os erros de retorno possíveis nesta mensagem, são os seguintes:

FaultCode	FaultString	Comentário
T00	Indisponibilidade de Serviço. Contactar suporte	Falha da infra-estrutura. Não é possível atender à solicitação.
T01	Serviço desligado por acordo prévio	
T02	Serviço desligado (off hours)	Invocação do webService fora do tempo da disponibilidade do serviço definida
T03	Acordo SLA excedido por parte da Entidade Origem	Validação do número de transacções/período. Quando definido plafond de execuções por período
T04	Entidade não é válida	Validação do atributo origem no msgHdr
T05	Chave da mensagem não especificada/inválida	Validação do atributo origemIDMsg no msgHdr

### 4.3 Disponibilidade de Serviço

A disponibilidade deste serviço API ADSL, está assegurada todos os dias da semana das 9h00 às 24h00, pelo que surgirem indisponibilidades dentro deste intervalo, deverão ser reportadas através de trouble-ticketing.

Poderão ocorrer indisponibilidades de serviço programadas dentro deste intervalo de tempo, em situações de instalação de novas releases de software, sendo comunicadas atempadamente estas actividades aos utilizadores do serviço como indisponibilidades programadas.

## Anexo A – Tabelas

### Tabela de tipos de pedidos ADSL

PEDIDO	DESCRIÇÃO
PS	Provisão de serviço ADSL
CS	Cessação de serviço ADSL
AD	Alteração de serviço ADSL
CX	Anulação de pedido em Curso

### Tabela de tipos de pedidos de alteração ADSL

PEDIDO	DESCRIÇÃO
CE	Classe de Débito
CA	CONFIGURAÇÃO DO ACESSO
IP	IP
MD	MODEM DO CLIENTE FINAL
MG	Migração de Acesso Local ADSL entre Operadores ou Migração entre modalidades de agregação (IP e ATM) de um Acesso Local do mesmo Operador
AG	Migração de Agregação – migração de Acesso Local ADSL com Agregação ATM entre PVP ATM
QS	Qualidade (nível) de Serviço

### Tabela de tipos de pedidos relacionados com os tipos de alteração ADSL

Tipo PEDIDO	Tipo Alteração	Pedido DESCRIÇÃO
PS		Pedido de Provisão
PS	MG	Pedido de Provisão por Migração para outro ISP
AD	IP	Pedido de Alteração de IP
AD	CE	Pedido de Alteração de Classe
AD	CA	Pedido de Alteração de Configuração
AD	MD	Pedido de Alteração de modem do cliente final
AD	AG	Pedido de Migração de Agregador ATM (PVP ATM)
AD	QS	Pedido de alteração de nível de serviço
CS		Pedido de Cessação
CS	MG	Pedido de Cessação por Migração de outro ISP
CX		Anulação de pedido em Curso

### Tabela de Motivos de Pedidos ADSL

PEDIDO	DESCRIÇÃO
S	A PEDIDO DO ISP (default value)
ME	MUDANÇA EXTERIOR
D	DESMONTAGEM
MG	MIGRAÇÃO DE SFT (POTS/RDIS)

MI	MUDANÇA INTERIOR
AN	ALTERAÇÃO DE NUMERO SFT
AC	ALTERAÇÃO CONTRATUAL
MO	Mudança de ISP/Operador

### Tabela de Estados de Pedido ADSL

PEDIDO	ESTADO ORDEM	DESCRIÇÃO
Consulta	EmCurso	Foi enviada uma consulta a um ISP para provisão de ADSL no âmbito de um Bundle. É esperada uma proposta do ISP (pedido ADSL).
Registado	EmCurso	Foi enviado um pedido à PT, sob a forma de uma mensagem, e registada a solicitação como pedido efectivo do ISP. Estado que indica a tradução da mensagem num pedido. É o primeiro estado de um pedido.
Aceite	EmCurso	Foi Aceite um pedido de ADSL.
PendenteCS	Pendente	Para os casos de pedidos PS do ISP X sobre um SFT com pedido CS em curso do ISP Y
AceiteMG	EmCurso	Para os casos de pedidos de migração entre Operadores, nomeadamente nas notificações de estado dos pedidos de provisão para migração (PS/MG) e (CS/MG). Este estado somente é utilizado nas notificações de estado.
PendenciaPTC	Pendente	Está activa uma pendência num pedido de ADSL, pelo que o pedido encontra-se suspenso
Pronto	Terminada	Indica que o Pedido de ADSL encontra-se satisfeito e terminado.
Rejeitado	Terminada	Indica que não é possível satisfazer o pedido de ADSL, pelo que o Pedido encontra-se terminado. Existem três tipos de rejeições de ADSL:  R1 – Rejeição na fase de cativação  R2 – rejeição do Pedido em modo de Instalação-Standard na fase de Instalação

		R3 – Rejeição do Pedido no modo de Auto-Instalação
Cancelado	Terminada	Ocorre em notificações de cancelamento de processo de bundle, sempre que o ISP ainda não submeteu o pedido.

### Tabela de Tipos de Bundle SFT+ADSL Temporário

Código a enviar na notificação	Descrição do tipo de bundle temporário	Modalidade de instalação ADSL permitida
T1	<b>Bundle SFT+ADSL Temporário</b>	S, X
T2	<b>Bundle SFT+ADSL+CPE Temporário</b>	N, Z

**Tabela de Códigos de Rejeição**

ERRO	DESCRIÇÃO	Estado enviado ISP
C01	Campo por preencher.	IN
C02	Campo com n.º de dígitos incorrecto.	IN
C03	Campo tem que ser numérico.	IN
C04	Campo inválido.	IN
C05	N.º inexistente nos Blocos de numeração.	IN
C08	E-mail de contacto incorrecto inexistência de @.	IN
C09	Modem/MicroFiltro inexistente na lista de equipamento terminal compatível.	IN
C19	N.º de sessões PPP/PPPoE fora do intervalo (1..3).	IN
C30	Modalidade de Instalação incompatível com a Classe escolhida	IN
C31	Só é possível a escolha múltipla de classes com processo de instalação Normal	IN
C32	A escolha múltipla de classes não pode incluir a Classe 4 ou 5.	IN
C33	A escolha múltipla de classes não é possível em Pedidos de Alteração.	IN
C36	Auto-instalação incompatível com RDIS	IN
C42	Código de Operador inválido	IN
C54	Rejeitado 1 – Cobertura do Serviço	R1
C55	IP ISP Inválido	IN
C92	Escolha múltipla de classes inválida	IN
C211	Protocolo de Acesso PPPoA Inválido	IN
C212	Pedido sem informação de Contacto de cliente.	IN
S06	Existe um Serviço ou Pedido de Provisão associado a este n.º SFT.	IN
S07	POTS/RDIS inconsistentes c/ SFT.	IN
S10	N.º SFT e RDIS Acesso Primário (AP). Interface OnLine (WebServices)	IN
S11	Serviço SFT inactivo.	IN

## Tabela de Pendências

Tipo	CÓDIGO	Mensagem para Operador
PT	O2	Falta de recursos – Infra-estruturas
PT	O3	Falta de recursos – Equipamento Terminal
CLIENTE	O4	Impossibilidade de contacto
CLIENTE	O5	Recusa de serviço pelo cliente Final
CLIENTE	O6	Impossibilidade de Instalação
CLIENTE	O7	Agendada

## Tabela de Modelos de Micro Filtros

MODELO	DESCR
MF0001	QUANTIC MFDU STANDARD
MF0002	QUANTIC MFMU Y
MF0003	EXCELSUS UF STANDARD
MF0004	EXCELSUS UF Y
MF0005	ALCATEL UF STANDARD
MF0006	OCTAL UF
MF0007	SIEMENS UF STANDARD
MF0008	YCL MF601A
MF0009	CORNING DIST MICRO FILTER REV A



MODELO	DESCR
MF0010	BAYTEC MICRO FILTER
MF0011	YCL CPF105C REV A

**NOTA:** As actualizações futuras desta lista serão comunicadas pela PT Comunicações, sempre que ocorram alterações no seu conteúdo.

### Tabela de Modelos de Modems ADSL

MODELO	DESCRIÇÃO	MODELO	DESCRIÇÃO
MD0001	ALCATEL SPEEDTOUCH HOME POTS	MD0061	DRAYTEC VIGOR USB ADSL MODEM
MD0002	ALCATEL SPEEDTOUCH HOME RDIS	MD0062	DRAYTEC VIGOR 2600 ANNEX A
MD0003	ALCATEL SPEEDTOUCH PRO POTS	MD0063	TELDAT C3
MD0004	ALCATEL SPEEDTOUCH PRO RDIS	MD0064	SIEMENS SANTIS USB 10
MD0005	ALCATEL SPEEDTOUCH USB MANTA	MD0065	IDEAL TECHNOLOGY AU503
MD0006	EFFICIENT NETWORKS SPEEDSTREAM 4060	MD0066	COMTREND ADSL ROUTER CT-500-JAZZ-P1
MD0007	EFFICIENT NETWORKS SPEEDSTREAM 5660	MD0067	THOMPSON SPEEDTOUCH 610
MD0008	ERICSSON HM220DP	MD0068	THOMPSON SPEEDTOUCH 610I
MD0009	ERICSSON HM120DP	MD0069	CISCO SOHO-A SERIES MODEL SOHO 97
MD0010	ERICSSON HM220DI	MD0070	CISCO 800-A SERIES MODEL CISCO 837
MD0011	CISCO 800 SERIES MODEL CISCO 827	MD0071	SAGEM F@ST 800
MD0012	LUCENT CELL PIPE	MD0072	EFFICIENT NETWORKS EN5861 ROUTER
MD0013	EFFICIENT NETWORKS SPEEDSTREAM 5260	MD0073	CISCO 836
MD0014	CISCO 1700 SERIES MODEL CISCO 1720	MD0074	EFFICIENT NETWORKS 5930
MD0015	CISCO 800 SERIES MODEL CISCO 826	MD0075	EFFICIENT NETWORKS 5865
MD0016	CISCO SOHO SERIES MODEL SOHO 77	MD0076	KPN ADSL ROUTER V1 POTS
MD0017	ZYXEL PRESTIGE 600 SERIES	MD0077	KPN ADSL ROUTER V1 RDIS
MD0018	<u>SAGEM F@ST 1000</u>	MD0078	OCTAL A460 POTS
MD0019	<u>SAGEM F@ST 1600</u>	MD0079	OCTAL A460 RDIS
MD0020	ZOOM ADSL MODEM	MD0080	TOPCOM XPLOER 871 POTS
MD0021	DIVA 2440 ADSL ROUTER	MD0081	TOPCOM XPLOER 871 RDIS
MD0022	US ROBOTICS USB ADSL MODEM	MD0082	TOPCOM WEBRACER 851 ISDN

MODELO	DESCRIÇÃO	MODELO	DESCRIÇÃO
MD0023	INTEL PRO/DSL3200	MD0083	TOPCOM WEBRACER 851 PSTN
MD0024	TELINDUS 1110 ADSL BRIDGE	MD0084	TAPE DSL 305E
MD0025	TELINDUS 1120 ROUTER	MD0085	ARESCOM NETDSL ND220
MD0026	SIEMENS SANTIS USB	MD0086	ARESCOM NETDSL ND221
MD0027	SIEMENS XPRESSLINK	MD0087	SIEMENS SANTIS 150
MD0028	ALCATEL SPEEDTOUCH USB MANTA RDIS		
		MD0088	SIEMENS SANTIS 15
MD0029	OCTAL ROUTER X2300	MD0089	TAPE DSL 206U
MD0030	OCTAL BLUETHUNDER 2000 USB	MD0090	TAPE DSL 256U
MD0031	US ROBOTICS ROUTER	MD0091	THOMSON 530I
MD0032	AETHRA STARMODEM ADSL USB MODEM		
		MD0092	ARESCOM NETDSL NDS860
MD0033	ALCATEL SPEEDTOUCH 510	MD0093	ARESCOM NETDSL NDS861
MD0034	ALCATEL SPEEDTOUCH 510I	MD0094	ARESCOM NETDSL NDS1060
MD0035	OCTAL ROUTER X2300 I	MD0095	ARESCOM NETDSL NDS1061
MD0036	OCTAL BLUETHUNDER 2000E	MD0096	ARESCOM NETDSL NDS1260
MD0037	ECI B-FOCUS RDIS	MD0097	ARESCOM NETDSL NDS1261
MD0038	EFFICIENT NETWORKS SPEEDSTREAM 5667		
		MD0098	ARESCOM NETDSL AG2500
MD0039	ALCATEL SPEEDTOUCH 330	MD0099	THOMSON 330
MD0040	SIEMENS SANTIS 20	MD0100	MINITEL TOPCOM WEBRACER 852 POTS
MD0041	SIEMENS SANTIS 50	MD0101	MINITEL TOPCOM WEBRACER 852 RDIS
MD0042	SIEMENS SANTIS 500	MD0102	OCTAL ICEDATA 500 POTS
MD0043	OCTAL A360 POTS	MD0103	CISCO WIC - 1ADSL
MD0044	ADC USB	MD0104	ROUTER SEM FIOS ALCATEL ST580 POTS
MD0045	ASUS ROUTER	MD0105	ROUTER SEM FIOS ALCATEL ST580I RDIS
MD0046	ASUS USB		
MD0047	ALCATEL SPEEDTOUCH 570		
MD0048	OCTAL WS-A360B		
MD0049	ALCATEL SPEEDTOUCH 510 V4		
MD0050	ALCATEL SPEEDTOUCH 510I V4		
MD0051	EFFICIENT NETWORKS SPEEDSTREAM 5400		
MD0052	TELINDUS 1124 ADSL ROUTER		
MD0053	ALCATEL SPEEDTOUCH 350I		
MD0054	EFFICIENT NETWORKS 5200		
MD0055	ALCATEL SPEEDTOUCH 510 V4 4P		

MODELO	DESCRIÇÃO	MODELO	DESCRIÇÃO
MD0056	ALCATEL SPEEDTOUCH 510I V4 4P		
MD0057	ZOOM ADSL USB 5510A		
MD0058	ZOOM X3 ADSL MODEM 5560		
MD0059	ZOOM X4 ADSL MODEM 5551		
MD0060	LINKSYS BEFDSR41W		

**NOTA:** As actualizações futuras desta lista serão comunicadas pela PT Comunicações, sempre que ocorram alterações no seu conteúdo.

**Tabela de Classes do Acesso Local**

CLASSE	DESCRIÇÃO	CONTENÇÃO Máxima	TIPO DE IP	ORDEM DE ALTERAÇÃO DE CLASSES	PROTOCOLO	POSSIBILIDADES DE ESCOLHA MÚLTIPLA COM MODALIDADE DE PROVISÃO N (INSTALAÇÃO NORMAL)	MODALIDADES DE PROVISÃO (TIPOS INSTALAÇÃO)	Cobertura	STF
0	Classe 0 (512 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	3	PPPOE,ATM	11,12,13,14,20,21	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
1	Classe 1 (256 kbps/128 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	4	PPPOE,ATM	2,3,8,9,15,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
2	Classe 2 (768 kbps/128 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	11	PPPOE,ATM	1,3,8,9,15,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
3	Classe 3 (1024 kbps/256 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo L2TP	13	PPPOE,ATM	1,2,8,9,15,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
4	Classe 4 (256 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	6	PPPOE	---	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
5	Classe 5 (256 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	1	PPPOE	---	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
6	Classe 6 (256 kbps/256 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo L2TP	9	PPPOE,ATM	7,18,19	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
7	Classe 7 (384 kbps/384 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo L2TP	12	PPPOE,ATM	6,18,19	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
8	Classe 8 (512 kbps/384 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	10	PPPOE,ATM	1,2,3,9,15,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
9	Classe 9 (1024 kbps/384 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	14	PPPOE,ATM	1,2,3,8,15,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
11	Classe 11 (2048 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	7	PPPOE,ATM	0,12,13,14,20,21	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
12	Classe 12 (4096 kbps/256 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	8	PPPOE,ATM	0,11,13,14,20,21	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
14	Classe 14 (8128 kbps/384 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	15	PPPOE,ATM	0,11,12,13,20,21	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
15	Classe 15 (2048 kbps/512 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	18	PPPOE,ATM	1,2,3,8,9,16,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
16	Classe 16 (4096 kbps/512 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	23	PPPOE,ATM	1,2,3,8,9,15,17	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
17	Classe 17 (8128 kbps/512 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	26	PPPOE,ATM	1,2,3,8,9,15,16	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
18	Classe 18 (512 kbps/384 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo, L2TP	17	PPPOE,ATM	6,7,19	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
19	Classe 19 (1024 kbps/384 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo, L2TP	20	PPPOE,ATM	6,7,18	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS

CLASSE	DESCRIÇÃO	CONTENÇÃO Máxima	TIPO DE IP	ORDEM DE ALTERAÇÃO DE CLASSES	PROTOCOLO	POSSIBILIDADES DE ESCOLHA MÚLTIPLA COM MODALIDADE DE PROVISÃO N (INSTALAÇÃO NORMAL)	MODALIDADES DE PROVISÃO (TIPOS INSTALAÇÃO)	Cobertura	STF
20	Classe 20 (1024 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo	5	PPPOE,ATM	0,11,12,13,14,21	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
21	Classe 21 (256 kbps/128 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo,	2	PPPOE,ATM	0,11,12,13,14,20	S,N,X,Z	ADSL	POTS,RDIS
22	Classe 22 (8.128 kbps/ 512 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo,	16	PPPOE,ATM	23	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
23	Classe 23 (24.000 kbps/ 512 kbps)	1:50	Dinâmico, Fixo,	22	PPPOE,ATM	22	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
24	Classe 24 (2.048 kbps/1.024 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	19	PPPOE,ATM	25,26,27,28	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
25	Classe 25 (4.096 kbps/1.024 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	24	PPPOE,ATM	24,26,27,28	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
26	Classe 26 (8.128 kbps/1.024 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	27	PPPOE,ATM	24,25,27,28	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
27	Classe 27 (12.000 kbps/1.024 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	28	PPPOE,ATM	24,25,26,28	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
28	Classe 28 (24.000 kbps/1.024 kbps)	1:20	Dinâmico, Fixo, L2TP	29	PPPOE,ATM	24,25,26,27	S,N,X,Z	ADSL 2+	POTS
29	Classe 29 (1.024 kbps/1.024 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo, L2TP	21	PPPOE,ATM	30	S,N,X,Z	ADSL 2+ Anexo M	POTS
30	Classe 30 (2.048 kbps/2.048 kbps)	1:10	Dinâmico, Fixo, L2TP	25	PPPOE,ATM	29	S,N,X,Z	ADSL 2+ Anexo M	POTS

**NOTA:** As modalidades de provisão definidas são: S (auto-instalação), N (Instalação Normal), X (auto-instalação alargada) e Z (Instalação Normal alargada).

**NOTA:** A representação da escolha múltipla de classes deve ser separada por “/” entre cada classe. Ex. “1/2” classe 1 ou 2.

## Tabela de Níveis de Serviço

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
MAX12HL	Até ao máximo de 12 horas lineares
MAX8HU	Até ao máximo de 8 horas Úteis
MAX12HU	Até ao máximo de 12 horas Úteis (valor por defeito)

## Tabela de Designativos de Morada

Designativo string(3)	Morada - Designação
AG	AGLOMERADO
AL	ALAMEDA
AR	ARRUAMENTO
AT	ALTO
AV	AVENIDA
AZ	AZINHAGA
BC	BECO
BR	BAIRRO
CC	CALÇADA
CD	CALÇADINHA
CI	CAIS
CJ	CONJUNTO
CL	COLÓNIA
CM	CAMINHO
CN	CANTO
CP	CAMPO

Designativo string(3)	Morada - Designação
CR	CARREIRO
CS	CASAL
CX	COMPLEXO
DC	DOCA
EC	ESCADINHA
ED	EDIFÍCIO
EN	ENCOSTA
EP	ESPLANADA
ES	ESCADA
ET	ESTRADA
FR	FORTE
GP	GRUPO
GV	GAVETO
HT	HORTA
IM	IMPASSE
JD	JARDIM

Designativo string(3)	Morada - Designação
LD	LADEIRA
LG	LARGO
LM	LOTEAMENTO
LN	LINGUETÃO
LU	LUGAR
MD	MIRADOURO
MN	MIRANTE
MR	MURO
MT	MONTE
NC	NÚCLEO
PA	PÁTIO
PC	PRAÇA
PD	PARADA
PG	POSTIGO
PL	PROLONGAMENT O

Designativo string(3)	Morada - Designação
PN	PONTE
PQ	PARQUE
PR	PRAIA
PS	PASSEIO
PT	PRACETA
QN	QUINTINHA
QT	QUINTA
R	RUA
RE	RECANTO
RH	ROCHA
RP	RAMPA
RS	ROSSIO
RT	ROTUNDA
SI	SÍTIO
ST	ESTAÇÃO
TE	TERREIRO
TP	TAPADA
TS	TRANSVERSAL
TV	TRAVESSA
UZ	URBANIZAÇÃO
VA	VILA
VE	VALE
VI	VIA
VL	VIELA
VR	VEREDA
VV	VIVENDA

Designativo string(3)	Morada - Designação
ZN	ZONA
BH	BLOCO HABIT
BQ	BOQUEIRÃO
CE	CERCO
CG	CANGOSTA
CH	CONJUNTO HAB
CO	COOPERATIVA
CT	CANTO
GL	GALERIA
GT	GROTA
HD	HERDADE
MC	MERCADO
QL	QUARTEL
VIL	VILA
ZR	ZONA RESID
AD	ALDEAMENTO
CO	CIRCUITO
MG	MARGINAL
1	PRIMEIRA
QH	QUELHO
RA	RECTA
2	SEGUNDA

### Tabela de códigos de retorno nas Consultas Síncronas

Código retorno (statusCode)	Descrição (statusText)
52I0000	Consulta executada com sucesso
52E0001	Código ISP inválido
52E0002	Referencia de Pedido ISP nula ou inválida
52E0003	Não foram encontrados registos
xxEyyyy	Qualquer outro erro onde a sua severidade seja E (terceiro caracter do statusCode), deve ser reportado por trouble-ticketing, contactando o suporte indicando exactamente o erro devolvido.
52E9999	Serviço temporariamente indisponível



## Anexo B – Draft de Serviços Web

Este anexo contém informação técnica para invocar os serviços PT bem como os serviços de notificação aos ISPs.

São apresentados exemplos de envio de mensagens por HTTP;

### Serviços PT

#### WSPedidoOnlineADSL

##### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /DE_WebServices_ADSL/AdslWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSPedidoOnlineADSL"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSPedidoOnlineADSL xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <dadosPedido>
          <codigoISP>string</codigoISP>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
          <tipoAgendamento>string</tipoAgendamento>
          <motivoPedido>string</motivoPedido>
          <bundleProc>string</bundleProc>
          <servicoAssociado>string</servicoAssociado>
        </dadosPedido>
        <acessoLocal>
          <numeroSFTSolicitado>string</numeroSFTSolicitado>
          <classe>string</classe>
          <protocolo>string</protocolo>
          <numeroSesoes>string</numeroSesoes>
          <tipoIP>string</tipoIP>
          <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
          <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
          <nivelServico>string</nivelServico>
```

```

        <modem>string</modem>
        <microFiltro>string</microFiltro>
        <titularADSL>string</titularADSL>
        <QoSATM>string</QoSATM>
        <criarNovoPVPATM>string</criarNovoPVPATM>
    </acessoLocal>
    <contactoCliente>
        <nome>string</nome>
        <telefone>string</telefone>
        <telemovel>string</telemovel>
        <fax>string</fax>
        <eMail>string</eMail>
    </contactoCliente>
    <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
</WSPedidoOnlineADSL>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSPedidoOnlineADSLResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
                <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
                <origemChave>string</origemChave>
                <destinoChave>string</destinoChave>
            </msgHdr>
            <msgBody>
                <respostaPTC>
                    <tipoPedido>string</tipoPedido>
                    <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
                    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
                    <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
                    <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
                    <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
                    <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
                    <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
                    <bbrasHash>string</bbrasHash>
                    <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
                    <titularSFT>string</titularSFT>
                    <declaracao>string</declaracao>
                    <motivoPedido>string</motivoPedido>
                    <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
                    <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
                    <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
                    <nivelServico>string</nivelServico>
                </respostaPTC>
                <moradaInstalacao>
                    <localidade>string</localidade>

```

```

        <codigoPostal>string</codigoPostal>
        <edificio>string</edificio>
        <apartamento>string</apartamento>
        <andar>string</andar>
        <porta>string</porta>
        <morada>string</morada>
        <designativoMorada>string</designativoMorada>
    </moradaInstalacao>
    <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
    <insucessos>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
    </insucessos>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSPedidoOnlineADSLResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSConsultaPedidoADSL

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServices_ADsl/AdslWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaPedidoADSL"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSConsultaPedidoADSL xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
            </msgHdr>
        </WSConsultaPedidoADSL>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
    </msgHdr>
    <msgBody>
        <consultaPedidoADSL>
            <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
            <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
            <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
            <numeroSFTSolicitado>string</numeroSFTSolicitado>
            <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
        </consultaPedidoADSL>
    </msgBody>
</WSConsultaPedidoADSL>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSConsultaPedidoADSLResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
                <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
                <origemChave>string</origemChave>
                <destinoChave>string</destinoChave>
            </msgHdr>
            <msgBody>
                <consultaPedidoADSL>
                    <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
                    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
                    <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
                    <numeroSFTSolicitado>string</numeroSFTSolicitado>
                    <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
                </consultaPedidoADSL>
                <respostaPTC>
                    <tipoPedido>string</tipoPedido>
                    <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
                    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
                    <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
                    <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
                    <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
                    <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
                    <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
                    <bbrasHash>string</bbrasHash>
                    <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
                    <titularSFT>string</titularSFT>
                    <declaracao>string</declaracao>
                    <motivoPedido>string</motivoPedido>
                    <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
                    <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
                </respostaPTC>
            </msgBody>
        </WSConsultaPedidoADSLResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

        <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
        <nivelServico>string</nivelServico>
    </respostaPTC>
</msgBody>
<procStatus>
    <insucessos>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
    </insucessos>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
<queryStatus>
    <statusCode>string</statusCode>
    <statusText>string</statusText>
</queryStatus>
</WSConsultaPedidoADSLResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSConsultaCoberturaADSL

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServices_ADsl/AdslWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaCoberturaADSL"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSConsultaCoberturaADSL xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
      </msgHdr>
    </WSConsultaCoberturaADSL>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

        <destinoChave>string</destinoChave>
    </msgHdr>
    <msgBody>
        <consultaCoberturaADSL>
            <numeroSFTSolicitado>string</numeroSFTSolicitado>
        </consultaCoberturaADSL>
    </msgBody>
</WSConsultaCoberturaADSL>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSConsultaCoberturaADSLResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
                <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
                <origemChave>string</origemChave>
                <destinoChave>string</destinoChave>
            </msgHdr>
            <msgBody>
                <consultaCoberturaADSL>
                    <numeroSFTSolicitado>string</numeroSFTSolicitado>
                </consultaCoberturaADSL>
                <cobertura>
                    <ADSL>string</ADSL>
                    <ADSL2MAIS>string</ADSL2MAIS>
                    <ADSL2MAIS_M>string</ADSL2MAIS_M>
                    <areaCentral>string</areaCentral>
                </cobertura>
                <viabilidades>
                    <viabilidade>
                        <limiteDebito>string</limiteDebito>
                        <viabilidadeTecnica>string</viabilidadeTecnica>
                    </viabilidade>
                    <viabilidade>
                        <limiteDebito>string</limiteDebito>
                        <viabilidadeTecnica>string</viabilidadeTecnica>
                    </viabilidade>
                </viabilidades>
            </msgBody>
            <queryStatus>
                <statusCode>string</statusCode>
                <statusText>string</statusText>
            </queryStatus>
        </WSConsultaCoberturaADSLResponse>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

# WSConsultaServicoADSL

## SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /DE_WebServices_ADsl/AdslWebService.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaServicoADSL"
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSConsultaServicoADSL xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <consultaServicoADSL>
          <numeroSFT>string</numeroSFT>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <bbrasHash>string</bbrasHash>
        </consultaServicoADSL>
      </msgBody>
    </WSConsultaServicoADSL>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSConsultaServicoADSLResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
```

```
<servicoADSL>
  <numeroSFT>string</numeroSFT>
  <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
  <bbrasHash>string</bbrasHash>
  <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
  <upStream>string</upStream>
  <downStream>string</downStream>
</servicoADSL>
</msgBody>
<queryStatus>
  <statusCode>string</statusCode>
  <statusText>string</statusText>
</queryStatus>
</WSConsultaServicoADSLResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```



## WSNotificacaoAceiteSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoAceiteSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoAceiteSoapIn xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
          <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
          <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
          <bbrasHash>string</bbrasHash>
          <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
          <titularSFT>string</titularSFT>
          <declaracao>string</declaracao>
          <motivoPedido>string</motivoPedido>
          <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
          <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
          <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
          <nivelServico>string</nivelServico>
        </respostaPTC>
        <moradaInstalacao>
          <localidade>string</localidade>
          <codigoPostal>string</codigoPostal>
          <edificio>string</edificio>
          <apartamento>string</apartamento>
          <andar>string</andar>
          <porta>string</porta>
```

```

        <morada>string</morada>
        <designativoMorada>string</designativoMorada>
    </moradaInstalacao>
    <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
    <insucessos>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
    </insucessos>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSNotificacaoAceiteSoapIn>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoAceiteSoapInResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSNotificacaoRejeitadoSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADsl/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction:
"http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoRejeitadoSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

```

```

<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoRejeitadoSoapIn
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
          <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
          <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
          <bbrasHash>string</bbrasHash>
          <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
          <titularSFT>string</titularSFT>
          <declaracao>string</declaracao>
          <motivoPedido>string</motivoPedido>
          <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
          <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
          <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
          <nivelServico>string</nivelServico>
        </respostaPTC>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <insucessos>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
        </insucessos>
        <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
        <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
      </procStatus>
    </WSNotificacaoRejeitadoSoapIn>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoRejeitadoSoapInResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSNotificacaoProntoSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoProntoSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoProntoSoapIn xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
          <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
          <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
          <bbrasHash>string</bbrasHash>
          <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
          <titularSFT>string</titularSFT>
          <declaracao>string</declaracao>
          <motivoPedido>string</motivoPedido>
          <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
        </respostaPTC>
      </msgBody>
    </WSNotificacaoProntoSoapIn>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

        <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
        <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
        <nivelServico>string</nivelServico>
    </respostaPTC>
    <moradaInstalacao>
        <localidade>string</localidade>
        <codigoPostal>string</codigoPostal>
        <edificio>string</edificio>
        <apartamento>string</apartamento>
        <andar>string</andar>
        <porta>string</porta>
        <morada>string</morada>
        <designativoMorada>string</designativoMorada>
    </moradaInstalacao>
    <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
    <insucessos>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
        <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
        </insucesso>
    </insucessos>
    <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
    <estadoPedido>string</estadoPedido>
    <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
    <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
    <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
    <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
    <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
    <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSNotificacaoProntoSoapIn>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoProntoSoapInResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSNotificacaoADSLPendencia

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction:
"http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoADSLPendencia"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoADSLPendencia
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <respostaPTC>
          <tipoPedido>string</tipoPedido>
          <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
          <numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
          <classeAtribuida>string</classeAtribuida>
          <bbrasHash>string</bbrasHash>
          <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
          <titularSFT>string</titularSFT>
          <declaracao>string</declaracao>
          <motivoPedido>string</motivoPedido>
          <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
          <referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
          <tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
          <nivelServico>string</nivelServico>
        </respostaPTC>
        <pendencia>
          <acao>Inserir or Retirar</acao>
          <tipo>string</tipo>
          <codigo>string</codigo>
          <dataInicio>string</dataInicio>
          <dataFim>string</dataFim>
          <descricao>string</descricao>
        </pendencia>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <insucessos>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
          <insucesso>

```

```

        <codigo>string</codigo>
        <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
</insucessos>
<tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
<estadoPedido>string</estadoPedido>
<dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
<estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
<referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
<referenciaPedido>string</referenciaPedido>
<oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
<oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSNotificacaoADSLPendencia>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoADSLPendenciaResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSNotificacaoInicioBundleSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction:
"http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoInicioBundleSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoInicioBundleSoapIn
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
                <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
                <origemChave>string</origemChave>
            </msgHdr>
        </WSNotificacaoInicioBundleSoapIn>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

    <destinoChave>string</destinoChave>
</msgHdr>
<msgBody>
  <pedidoBundle>
    <motivoBundle>string</motivoBundle>
    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
    <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
    <tipoServicoSolicitado>string</tipoServicoSolicitado>
    <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
    <tipoBundle>string</tipoBundle>
    <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
    <tipoTemporario>string</tipoTemporario>
  </pedidoBundle>
  <dadosCliente>
    <nome>string</nome>
    <tipoId>string</tipoId>
    <id>string</id>
  </dadosCliente>
  <contactoCliente>
    <nome>string</nome>
    <telefone>string</telefone>
    <telemovel>string</telemovel>
    <fax>string</fax>
    <eMail>string</eMail>
  </contactoCliente>
  <observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSNotificacaoInicioBundleSoapIn>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoInicioBundleSoapInResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />

```



```
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction:
"http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
      <msgHdr>
        <origem>string</origem>
        <destino>string</destino>
        <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
        <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
        <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
        <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
        <origemChave>string</origemChave>
        <destinoChave>string</destinoChave>
      </msgHdr>
      <msgBody>
        <pedidoBundle>
          <motivoBundle>string</motivoBundle>
          <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
          <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
          <tipoServicoSolicitado>string</tipoServicoSolicitado>
          <tipoAcesso>string</tipoAcesso>
          <tipoBundle>string</tipoBundle>
          <referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
          <tipoTemporario>string</tipoTemporario>
        </pedidoBundle>
        <observacoes>string</observacoes>
      </msgBody>
      <procStatus>
        <insucessos>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
          <insucesso>
            <codigo>string</codigo>
            <descricao>string</descricao>
          </insucesso>
        </insucessos>
        <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
        <estadoPedido>string</estadoPedido>
        <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
```

```

        <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
        <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
        <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
        <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
        <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
    </procStatus>
</WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInResponse
xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" />
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSNotificacaoEstadoSoapIn

### SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx HTTP/1.1
Host: localhost
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoEstadoSoapIn"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <soap:Body>
        <WSNotificacaoEstadoSoapIn xmlns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
            <msgHdr>
                <origem>string</origem>
                <destino>string</destino>
                <origemDataEnvio>string</origemDataEnvio>
                <origemIDMsg>string</origemIDMsg>
                <destinoIDMsg>string</destinoIDMsg>
                <idCorrelacao>string</idCorrelacao>
                <origemChave>string</origemChave>
                <destinoChave>string</destinoChave>
            </msgHdr>
            <msgBody>
                <respostaPTC>
                    <tipoPedido>string</tipoPedido>
                    <subTipoPedido>string</subTipoPedido>
                    <referenciaPedidoPTC>string</referenciaPedidoPTC>
                    <referenciaPedidoISP>string</referenciaPedidoISP>
                    <referenciaServicoPTC>string</referenciaServicoPTC>
                </respostaPTC>
            </msgBody>
        </WSNotificacaoEstadoSoapIn>
    </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

<dataInicioProvisao>string</dataInicioProvisao>
<numeroSFTAtribuido>string</numeroSFTAtribuido>
<classeAtribuida>string</classeAtribuida>
<bbrasHash>string</bbrasHash>
<tipoAcesso>string</tipoAcesso>
<titularSFT>string</titularSFT>
<declaracao>string</declaracao>
<motivoPedido>string</motivoPedido>
<referenciaServicoPTCant>string</referenciaServicoPTCant>
<referenciaPVPATM>string</referenciaPVPATM>
<tipoInstalacao>string</tipoInstalacao>
<nivelServico>string</nivelServico>
</respostaPTC>
<observacoes>string</observacoes>
</msgBody>
<procStatus>
  <insucessos>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
    <insucesso>
      <codigo>string</codigo>
      <descricao>string</descricao>
    </insucesso>
  </insucessos>
  <tipoRejeicao>string</tipoRejeicao>
  <estadoPedido>string</estadoPedido>
  <dataEstadoPedido>string</dataEstadoPedido>
  <estadoOrdem>NULL or Terminada or EmCurso or Pendente</estadoOrdem>
  <referenciaOrdem>string</referenciaOrdem>
  <referenciaPedido>string</referenciaPedido>
  <oppReferenciaOrdem>string</oppReferenciaOrdem>
  <oppReferenciaPedido>string</oppReferenciaPedido>
</procStatus>
</WSNotificacaoEstadoSoapIn>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## WSDL Serviços PT

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
- <wsdl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
  xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/" xmlns:tns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices"
  xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
  targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
- <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços web para aprovisionamento de ADSL
  nos sistemas TELECOM/PTC</wsdl:documentation>
- <wsdl:types>
- <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
- <s:element name="WSPedidoOnlineADSL">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyPedidoADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgHdr">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destino" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemDataEnvio" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemIDMsg" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoIDMsg" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="idCorrelacao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemChave" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoChave" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="MsgBodyPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dadosPedido" type="tns:DadosPedidoADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="acessoLocal" type="tns:AcessoLocal" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="contactoCliente" type="tns:ContactoCliente" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="DadosPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigoISP" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoISP" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="subTipoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoAgendamento" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="motivoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="bundleProc" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="servicoAssociado" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="AcessoLocal">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTSolicitado" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="classe" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="protocolo" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSesoes" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoIP" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoInstalacao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPVPATM" type="s:string" />
```

```

- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nivelServico" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="modem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="microFiltro" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="titularADSL" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="QoSATM" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="criarNovoPVPATM" type="s:string" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ContactoCliente">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nome" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="telefone" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="telemovel" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="fax" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="eMail" type="s:string" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSPedidoOnlineADSLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyRespostaPedidoADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyRespostaPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="moradaInstalacao" type="tns:Morada" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="RespostaPTC">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="subTipoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoISP" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataInicioProvisao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTAtribuido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="classeAtribuida" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="bbrasHash" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoAcesso" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="titularSFT" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="declaracao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="motivoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTCant" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPVPATM" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoInstalacao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nivelServico" type="s:string" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="Morada">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="localidade" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigoPostal" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="edificio" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="apartamento" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="andar" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="porta" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="morada" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="designativoMorada" type="s:string" />
  - </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ProcStatus">

```

```

- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="insucessos" type="tns:ArrayOfInsucesso" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoRejeicao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="estadoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataEstadoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="estadoOrdem" type="tns:EstadoOrdemEnum" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaOrdem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaOrdem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaPedido" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ArrayOfInsucesso">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="insucesso" nillable="true" type="tns:Insucesso" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="Insucesso">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigo" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="descricao" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:simpleType name="EstadoOrdemEnum">
- <s:restriction base="s:string">
- <s:enumeration value="NULL" />
- <s:enumeration value="Terminada" />
- <s:enumeration value="EmCurso" />
- <s:enumeration value="Pendente" />
- </s:restriction>
- </s:simpleType>
- <s:element name="WSConsultaPedidoADSL">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyConsultaPedidoADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyConsultaPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaPedidoADSL" type="tns:ConsultaPedidoADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ConsultaPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoISP" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTSolicitado" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTAtribuido" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaPedidoADSLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyRespostaConsultaPedidoADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="queryStatus" type="tns:QueryStatus" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyRespostaConsultaPedidoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaPedidoADSL" type="tns:ConsultaPedidoADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />

```

```

- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="QueryStatus">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="statusCode" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="statusText" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaCoberturaADSL">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyConsultaCoberturaADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyConsultaCoberturaADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaCoberturaADSL" type="tns:ConsultaCoberturaADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ConsultaCoberturaADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTSolicitado" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaCoberturaADSLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyRespostaConsultaCoberturaADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="queryStatus" type="tns:QueryStatus" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyRespostaConsultaCoberturaADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaCoberturaADSL" type="tns:ConsultaCoberturaADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="cobertura" type="tns:Cobertura" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="viabilidades" type="tns:ArrayOfViabilidade" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="Cobertura">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ADSL" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ADSL2MAIS" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ADSL2MAIS_M" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="areaCentral" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ArrayOfViabilidade">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="viabilidade" nillable="true" type="tns:Viabilidade" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="Viabilidade">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="limiteDebito" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="viabilidadeTecnica" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaServicoADSL">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyConsultaServicoADSL" />
- </s:sequence>

```

```

- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyConsultaServicoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="consultaServicoADSL" type="tns:ConsultaServicoADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ConsultaServicoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFT" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="bbrasHash" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSConsultaServicoADSLResponse">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyRespostaConsultaServicoADSL" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="queryStatus" type="tns:QueryStatus" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyRespostaConsultaServicoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="servicoADSL" type="tns:RespostaConsultaServicoADSL" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="RespostaConsultaServicoADSL">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFT" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="bbrasHash" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoAcesso" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="upStream" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="downStream" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:schema>
- </wsdl:types>
- <wsdl:message name="WSPedidoOnlineADSLSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSPedidoOnlineADSL" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSPedidoOnlineADSLSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSPedidoOnlineADSLResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaPedidoADSLSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaPedidoADSL" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaPedidoADSLSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaPedidoADSLResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaCoberturaADSLSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaCoberturaADSL" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaCoberturaADSLSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaCoberturaADSLResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaServicoADSLSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaServicoADSL" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSConsultaServicoADSLSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSConsultaServicoADSLResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:portType name="ServiceSoap">
- <wsdl:operation name="WSPedidoOnlineADSL">
- <wsdl:input message="tns:WSPedidoOnlineADSLSoapIn" />

```



```

- <wsdl:output message="tns:WSPedidoOnlineADSLSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoADSL">
- <wsdl:input message="tns:WSConsultaPedidoADSLSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSConsultaPedidoADSLSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaCoberturaADSL">
- <wsdl:input message="tns:WSConsultaCoberturaADSLSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSConsultaCoberturaADSLSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaServicoADSL">
- <wsdl:input message="tns:WSConsultaServicoADSLSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSConsultaServicoADSLSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- </wsdl:portType>
- <wsdl:binding name="ServiceSoap" type="tns:ServiceSoap">
- <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSPedidoOnlineADSL">
- <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSPedidoOnlineADSL" style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoADSL">
- <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaPedidoADSL" style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaCoberturaADSL">
- <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaCoberturaADSL" style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaServicoADSL">
- <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaServicoADSL" style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- </wsdl:binding>
- <wsdl:binding name="ServiceSoap12" type="tns:ServiceSoap">
- <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSPedidoOnlineADSL">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSPedidoOnlineADSL" style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />

```

```

- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaPedidoADSL">
-   <soap12:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaPedidoADSL"
      style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaCoberturaADSL">
-   <soap12:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaCoberturaADSL"
      style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSConsultaServicoADSL">
-   <soap12:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSConsultaServicoADSL"
      style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
-   </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- </wsdl:binding>
- <wsdl:service name="Service">
- <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Servicos web para aprovisionamento de ADSL
  nos sistemas TELECOM/PTC</wsdl:documentation>
- <wsdl:port name="ServiceSoap" binding="tns:ServiceSoap">
- <soap:address location="http://localhost/DE_WebServices_ADSL/AdslWebService.asmx" />
-   </wsdl:port>
- <wsdl:port name="ServiceSoap12" binding="tns:ServiceSoap12">
- <soap12:address location="http://localhost/DE_WebServices_ADSL/AdslWebService.asmx" />
-   </wsdl:port>
- </wsdl:service>
- </wsdl:definitions>

```

## WSDL Serviços ISP

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
-   <wsdl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
        xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
        xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
        xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/" xmlns:tns="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices"
        xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
        xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
        targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
-   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Serviços web para aprovisionamento de ADSL
        nos sistemas TELECOM/PTC</wsdl:documentation>
-   <wsdl:types>
-   <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices">
-   <s:element name="WSNotificacaoRejeitadoSoapIn">
-   <s:complexType>
-   <s:sequence>
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyNotificacaoRejeitado" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
-   </s:sequence>
-   </s:complexType>
-   </s:element>
-   <s:complexType name="MsgHdr">
-   <s:sequence>
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origem" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destino" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemDataEnvio" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemIDMsg" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoIDMsg" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="idCorrelacao" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="origemChave" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="destinoChave" type="s:string" />
-   </s:sequence>
-   </s:complexType>
-   <s:complexType name="MsgBodyNotificacaoRejeitado">
-   <s:sequence>
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
-   </s:sequence>
-   </s:complexType>
-   <s:complexType name="RespostaPTC">
-   <s:sequence>
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoPedido" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="subTipoPedido" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoISP" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataInicioProvisao" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="numeroSFTAtribuido" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="classeAtribuida" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="bbrasHash" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoAcesso" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="titularSFT" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="declaracao" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="motivoPedido" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTCant" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPVPATM" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoInstalacao" type="s:string" />
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nivelServico" type="s:string" />
-   </s:sequence>
-   </s:complexType>
-   <s:complexType name="ProcStatus">
-   <s:sequence>
-   <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="insucessos" type="tns:ArrayOfInsucesso" />
```

```

- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoRejeicao" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="estadoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataEstadoPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="estadoOrdem" type="tns:EstadoOrdemEnum" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaOrdem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedido" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaOrdem" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="oppReferenciaPedido" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:complexType name="ArrayOfInsucesso">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="insucesso" nillable="true" type="tns:Insucesso" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:complexType name="Insucesso">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigo" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="descricao" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:simpleType name="EstadoOrdemEnum">
- <s:restriction base="s:string">
- <s:enumeration value="NULL" />
- <s:enumeration value="Terminada" />
- <s:enumeration value="EmCurso" />
- <s:enumeration value="Pendente" />
  - </s:restriction>
  - </s:simpleType>
- <s:element name="WSNotificacaoRejeitadoSoapInResponse">
- <s:complexType />
  - </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoAceiteSoapIn">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyNotificacaoAceite" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
  - </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyNotificacaoAceite">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="moradaInstalacao" type="tns:Morada" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:complexType name="Morada">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="localidade" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigoPostal" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="edificio" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="apartamento" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="andar" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="porta" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="morada" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="designativoMorada" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoAceiteSoapInResponse">
- <s:complexType />
  - </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoProntoSoapIn">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />

```

```

- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyNotificacaoPronto" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
  - </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyNotificacaoPronto">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="moradaInstalacao" type="tns:Morada" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoProntoSoapInResponse">
- <s:complexType />
  - </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoADSLPendencia">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyNotificacaoPendencia" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
  - </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyNotificacaoPendencia">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="pendencia" type="tns:Pendencia" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:complexType name="Pendencia">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="acao" type="tns:AcaoPendenciaEnum" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipo" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="codigo" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataInicio" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dataFim" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="descricao" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:simpleType name="AcaoPendenciaEnum">
- <s:restriction base="s:string">
- <s:enumeration value="Inserir" />
- <s:enumeration value="Retirar" />
  - </s:restriction>
  - </s:simpleType>
- <s:element name="WSNotificacaoADSLPendenciaResponse">
- <s:complexType />
  - </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoEstadoSoapIn">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyNotificacaoEstado" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
  - </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyNotificacaoEstado">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="respostaPTC" type="tns:RespostaPTC" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
  - </s:sequence>
  - </s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoEstadoSoapInResponse">
- <s:complexType />

```

```

- </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoInicioBundleSoapIn">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyInicioBundle" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyInicioBundle">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="pedidoBundle" type="tns:PedidoBundle" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="dadosCliente" type="tns:DadosCliente" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="contactoCliente" type="tns:ContactoCliente" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="PedidoBundle">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="motivoBundle" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaPedidoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTC" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoServicoSolicitado" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoAcesso" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoBundle" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="referenciaServicoPTCant" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoTemporario" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="DadosCliente">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nome" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="tipoid" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="id" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:complexType name="ContactoCliente">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="nome" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="telefone" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="telemovel" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="fax" type="s:string" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="eMail" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoInicioBundleSoapInResponse">
- <s:complexType />
- </s:element>
- <s:element name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn">
- <s:complexType>
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgHdr" type="tns:MsgHdr" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="msgBody" type="tns:MsgBodyCancelamentoBundle" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="procStatus" type="tns:ProcStatus" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- </s:element>
- <s:complexType name="MsgBodyCancelamentoBundle">
- <s:sequence>
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="pedidoBundle" type="tns:PedidoBundle" />
- <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="observacoes" type="s:string" />
- </s:sequence>
- </s:complexType>
- <s:element name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInResponse">
- <s:complexType />
- </s:element>

```

```

- </s:schema>
- </wsdl:types>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoRejeitadoSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoRejeitadoSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoRejeitadoSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoRejeitadoSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoAceiteSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoAceiteSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoAceiteSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoAceiteSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoProntoSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoProntoSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoProntoSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoProntoSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoADSLPendenciaSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoADSLPendencia" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoADSLPendenciaSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoADSLPendenciaResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoEstadoSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoEstadoSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoEstadoSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoEstadoSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoInicioBundleSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoInicioBundleSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoInicioBundleSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoInicioBundleSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInSoapIn">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:message name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInSoapOut">
- <wsdl:part name="parameters" element="tns:WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInResponse" />
- </wsdl:message>
- <wsdl:portType name="ServiceSoap">
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoRejeitadoSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoRejeitadoSoapInSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoRejeitadoSoapInSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoAceiteSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoAceiteSoapInSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoAceiteSoapInSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoProntoSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoProntoSoapInSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoProntoSoapInSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoADSLPendencia">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoADSLPendenciaSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoADSLPendenciaSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoEstadoSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoEstadoSoapInSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoEstadoSoapInSoapOut" />
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoInicioBundleSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoInicioBundleSoapInSoapIn" />

```

```

- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoInicioBundleSoapInSoapOut" />
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn">
- <wsdl:input message="tns:WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInSoapIn" />
- <wsdl:output message="tns:WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapInSoapOut" />
  - </wsdl:operation>
  - </wsdl:portType>
- <wsdl:binding name="ServiceSoap" type="tns:ServiceSoap">
- <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoRejeitadoSoapIn">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoRejeitadoSoapIn"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoAceiteSoapIn">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoAceiteSoapIn"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoProntoSoapIn">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoProntoSoapIn"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoADSLPendencia">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoADSLPendencia"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoEstadoSoapIn">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoEstadoSoapIn"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoInicioBundleSoapIn">
  - <soap:operation      soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoInicioBundleSoapIn"
    style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />

```



```

- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn">
- <soap:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- </wsdl:binding>
- <wsdl:binding name="ServiceSoap12" type="tns:ServiceSoap">
- <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoRejeitadoSoapIn">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoRejeitadoSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoAceiteSoapIn">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoAceiteSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoProntoSoapIn">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoProntoSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoADSLPendencia">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoADSLPendencia"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoEstadoSoapIn">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoEstadoSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
- </wsdl:output>
- </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoInicioBundleSoapIn">
- <soap12:operation soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoInicioBundleSoapIn"

```

```

        style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
- <wsdl:operation name="WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn">
-
  soapAction="http://www.telecom.pt/ptc/adsl/si/webservices/WSNotificacaoCancelamentoBundleSoapIn"
  style="document" />
- <wsdl:input>
- <soap12:body use="literal" />
  - </wsdl:input>
- <wsdl:output>
- <soap12:body use="literal" />
  - </wsdl:output>
  - </wsdl:operation>
  - </wsdl:binding>
- <wsdl:service name="Service">
- <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Servicos web para aprovisionamento de ADSL
  nos sistemas TELECOM/PTC</wsdl:documentation>
- <wsdl:port name="ServiceSoap" binding="tns:ServiceSoap">
- <soap:address location="http://localhost/DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx" />
  - </wsdl:port>
- <wsdl:port name="ServiceSoap12" binding="tns:ServiceSoap12">
- <soap12:address location="http://localhost/DE_WebServicesNotificacoes_ADSL/service.asmx" />
  - </wsdl:port>
  - </wsdl:service>
  - </wsdl:definitions>

```