



# 009

Serviços de Transmissão de Dados (STD)  
Serviço de Acesso à Internet (ISP)

Data Transmission Services / Internet Access Service



## Serviços de Transmissão de Dados (STD) / Serviço de acesso à Internet (ISP) Data Transmission Services / Internet Access Service

---

Empresas Prestadoras de Serviços de acesso à Internet Internet Access Service \*

---

Adianis – Telecomunicações & Multimedia, S.A.  
AR Telecom – Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A.  
AT & T – Serviços de Telecomunicações, Soc. Unip., Lda.  
BRAGATEL – Comp. Televisão por Cabo de Braga, S.A.  
Broadnet Portugal, S.A.  
BT PORTUGAL – Telecomunicações, Unipessoal, Lda.  
CABO TV MADEIRENSE, S.A.  
CABOVISÃO – Sociedade de Televisão por Cabo, S.A.  
CATV – TV Cabo Portugal, S.A.  
COLT Telecom – Serviços de Telecomunicações, Unip., Lda.  
EQUANT PORTUGAL, S.A.  
FLEXIMÉDIA – Serviços e Meios Inf. e Comunicação, Lda.  
GC Pan European Crossing España, S.A.  
Hari-técnica Comércio e Ind. de Art. Eléct. e Electrónicos, Lda.  
MEDIA CAPITAL – Telecomunicações, S.A.  
NETACESSO – Serviços Internet e Multimédia, Lda.  
NETVOICE – Comunicações e Sistemas, S.A.  
NFSI Telecom, Lda.  
NORTENET – Sistemas de Comunicação, Lda.  
NOVIS TELECOM, S.A.  
ONITELECOM – Infocomunicações, S.A.  
PLURICANAL LEIRIA – Televisão por Cabo, S.A.  
PLURICANAL SANTARÉM – Televisão por Cabo, S.A.  
PT ACESSOS DE INTERNET WI-FI, S.A.  
PT PRIME – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A.  
PT.COM – Comunicações Interactivas, S.A.  
RADIANTZ PORTUGAL, Soc. Unipessoal, Lda.  
RADIOMÓVEL – Telecomunicações, S.A.  
REFER TELECOM – Serviços de Telecomunicações, S.A.  
ROBOT – Telecomunicações, Projectos e Serviços, Lda.  
Swisscom EPWLAN – Serviços de Internet, S.A.  
TELE LARM Portugal - Transmissão de Sinais, Lda.  
TeleMilénio, Telecomunicações, Soc. Unipessoal, Lda. (Tele2)  
TVTEL Grande Porto – Comunicações S.A.  
UUNET – Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.  
VIA NET.WORKS Portugal - Tecnologias de Informação, S.A.  
VIPVOZ – Serviços de Telecomunicações Digitais, Lda.  
VODAFONE PORTUGAL – Comunicações Pessoais, S.A.  
Worldbroker Telecomunicações – Soc. Telecomunicações e Multimédia, Lda.  
WTS – Redes e Serviços de Telecomunicações, S.A.

---

\* Entidades autorizadas até à data de 31 de Dezembro de 2005 Authorized companies on 31st of December of 2005

---

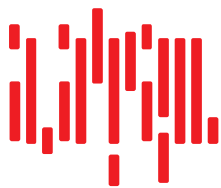
Empresas Prestadoras de Outros serviços de transmissão de dados Other Data Transmission Services \*

---

AT&T – Serviços de Telecomunicações, Sociedade Unipessoal, Lda.  
AZERTIA – Tecnologias de Informação Portugal, S.A.  
AR Telecom – Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A.  
Bloomberg L.P.  
Equant Portugal, S.A.  
Hari-técnica – Comércio e Indústria de Artigos Eléctricos e Electrónicos, Lda.  
KPN Eurorings B.V.  
NFSI Telecom, Lda.  
Novis Telecom, S.A.  
Onitelem – Infocomunicações, S.A.  
PT Prime – Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A.  
RADIANTZ PORTUGAL, Soc. Unipessoal, Lda.  
REFER TELECOM – Serviços de Telecomunicações, S.A.  
Reuters Europe, S.A. – Sucursal em Portugal  
ROBOT – Telecomunicações, Projectos e Serviços, Lda.  
UUNET – Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.  
Tele Larm Portugal – Transmissão de Sinais, Lda.

---

\* Entidades em actividade em 31 de Dezembro de 2005 Active companies on 31st of December of 2005



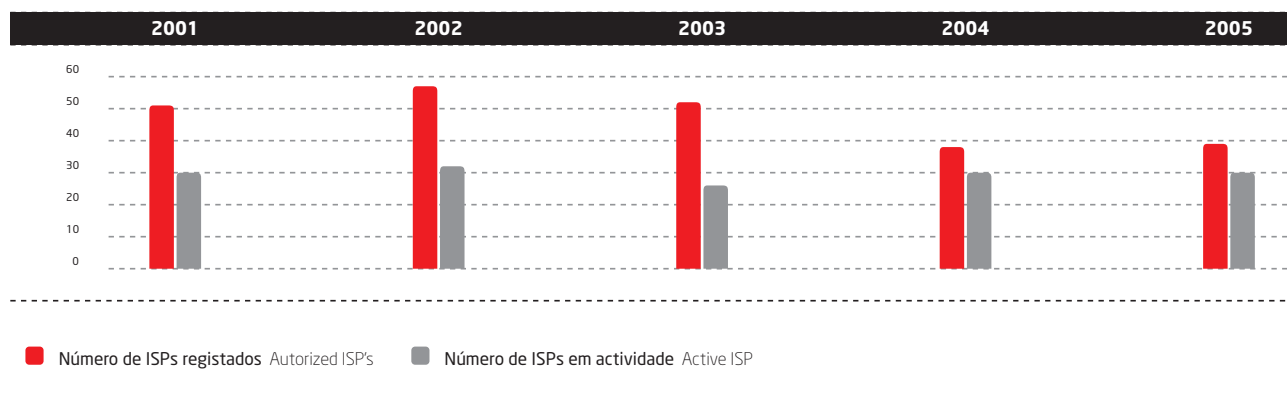
## 9.1 Número de Prestadores em Actividade Active Providers

| Número de prestadores de Serviço de acesso à Internet (ISP) / Serviços de Transmissão de Dados (STD)<br>Internet Access Service Providers / Data Transmission Services Providers | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 <sup>1</sup> | 2005 |
|--|------|------|------|-------------------|------|
| Número de ISPs registados Authorized ISP's   | 51   | 57   | 52   | 38                | 39   |
| Número de ISPs em actividade Active ISP's  | 30   | 32   | 26   | 30                | 30   |
| Número de Empresas Prestadoras de Outros serviços de transmissão de dados<br>Other Data Transmission Services  | 15   | 15   | 14   | 16                | 17   |

Unidade: 1 Prestador Unit: 1 Provider

<sup>1</sup> Em 2004 procedeu-se a uma actualização da base de dados The 2004 values were updated

Número de prestadores em actividade Active Providers



## 9.2 Serviço de Acesso à Internet Internet Access Service

### Número de Clientes do Serviço de Acesso à Internet Number of Internet Customers \*

|  | 2001 <sup>1</sup> | 2002 <sup>1</sup> | 2003 <sup>1</sup> | 2004      | 2005      |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| <b>Número total de clientes</b> Total number of costumers <sup>1</sup> | 466.813           | 666.876           | 905.046           | 1.243.118 | 1.482.111 |
| Residenciais Residential   |                   |                   |                   | 1.076.544 | 1.245.152 |
| Não residenciais Non-residential                                       |                   |                   |                   | 166.574   | 236.959   |
| <b>Clientes Dial Up</b> Dial Up costumers <sup>1</sup>                 | 367.497           | 404.087           | 401.918           | 394.355   | 270.578   |
| Residenciais Residential   | n.d.              | n.d.              | n.d.              | 371.696   | 253.286   |
| Não residenciais Non-residential                                       | n.d.              | n.d.              | n.d.              | 22.659    | 17.292    |
| <b>Clientes com acesso dedicado</b> Dedicated access customers         | 2.709             | 3.298             | 3.207             | 2.830     | 2.750     |
| Residenciais Residential   | 0                 | 0                 | 0                 | 0         | 0         |
| Não residenciais Non-residential                                       | 2.709             | 3.298             | 3.207             | 2.830     | 2.750     |
| <b>Clientes com Acesso ADSL</b> ADSL access customers                  | 2.886             | 52.005            | 184.344           | 420.625   | 697.242   |
| Residenciais Residential   | n.d.              | n.d.              | n.d.              | 299.432   | 503.408   |
| Não residenciais Non-residential                                       | n.d.              | n.d.              | n.d.              | 121.193   | 193.834   |
| <b>Clientes com Acesso Modem por Cabo</b> Cable Modem customers        | 93.721            | 207.486           | 315.577           | 425.308   | 511.541   |
| Residenciais Residential   | 90.038            | 198.968           | 303.749           | 405.416   | 488.458   |
| Não residenciais Non-residential                                       | 3.683             | 8.518             | 11.828            | 19.892    | 23.083    |

Unidade: 1 Cliente Unit: 1 Customer

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

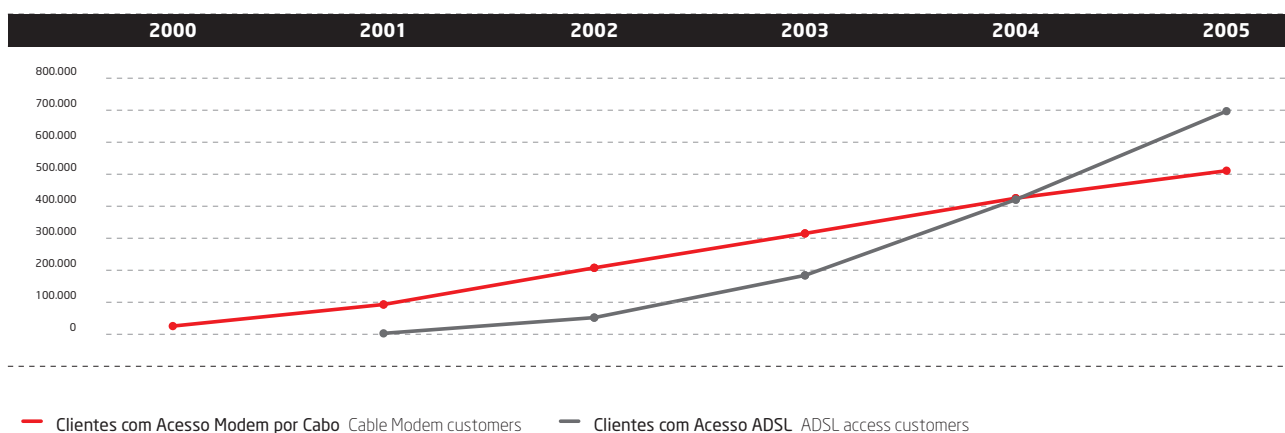
<sup>1</sup> Em 2004 procedeu-se à alteração do critério de contabilização do número de clientes do acesso Dial Up. A série publicada nos anos 2001, 2002 e 2003 não continha apenas clientes activos, pelo que os respectivos valores foram estimados, incluindo o total de clientes The number of dial-up clients accounting criteria was changed at 2004. The published series in 2001, 2002 and 2003 did not contained active clients only. The corresponding values were estimated, including total clients

Nota: O início da oferta comercial do serviço de acesso à Internet via redes de distribuição por cabo ocorreu no final de 1999. A oferta comercial de acesso ADSL iniciou-se a partir do 1.º trimestre de 2001 Note: The commercial offer of internet access service via cable distribution networks began at the end of 1999. The commercial offer of ADSL access began in the 1st quarter of 2001

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update



Clientes de Acessos à Internet em Banda Larga Broadband Internet Customers



Unidade: Clientes Unit: Clients

Taxa de Penetração do Serviço de Acesso à Internet Internet Market Penetration \*

|   | 2001 | 2002 | 2003 | 2004  | 2005  |
|---|------|------|------|-------|-------|
| Taxa de Penetração Market Penetration **  | n.d. | n.d. | n.d. | 11,8% | 14,0% |
| Taxa de Penetração de Banda Larga (ADSL + Cabo) Broadband Market Penetration (ADSL + Cable Modem) | 0,9% | 2,5% | 4,8% | 8,0%  | 11,4% |

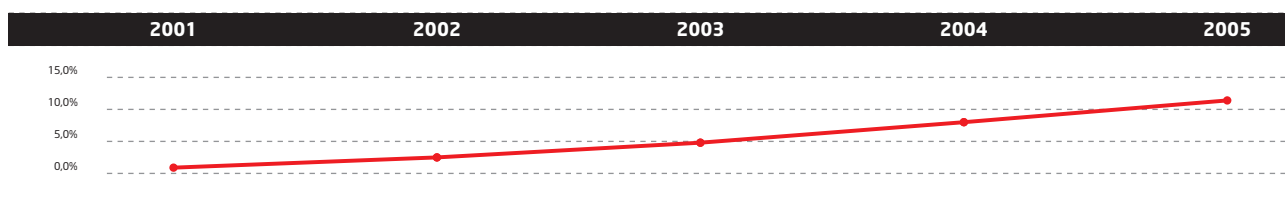
Unidade: Nº clientes/100 habitantes Unit: Number of customers per 100 inhabitants

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes de alterações dos critérios de contabilização e da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update

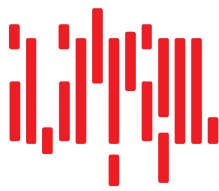
\*\* Taxa calculada com base no total de clientes do serviço, independentemente do tipo de acesso utilizado To calculate penetration, the total customers for any access type was considered

Taxa de Penetração de Mercado Banda Larga (ADSL+Cabo) Broadband Market Penetration (ADSL+Cable Modem)

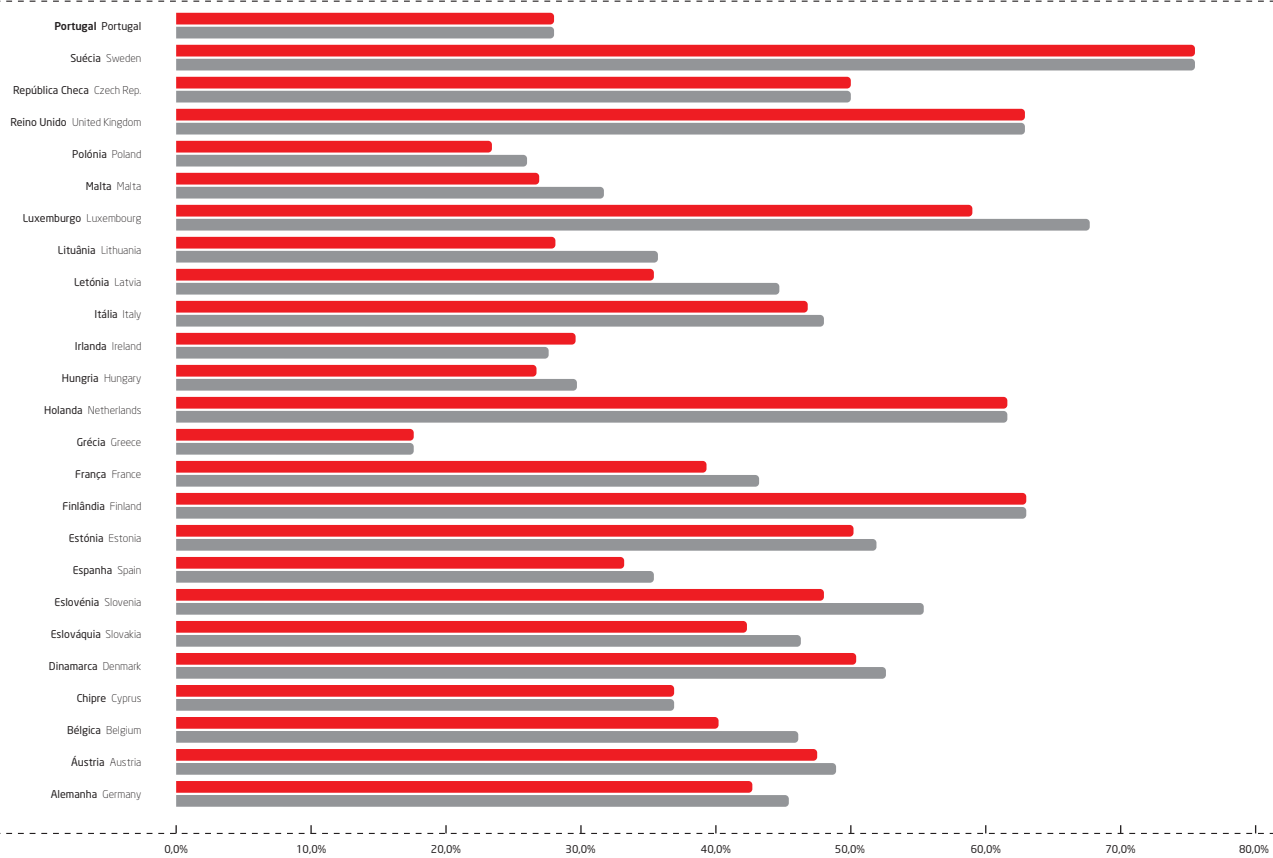


| Utilizadores de Internet - UE / Internet Users - EU | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alemanha / Germany                                  | 31,5%        | 33,9%        | 40,0%        | 42,7%        | 45,4%        |
| Áustria / Austria                                   | 39,1%        | 41,2%        | 45,8%        | 47,5%        | 48,9%        |
| Bélgica / Belgium                                   | 31,0%        | 32,8%        | 35,5%        | 40,2%        | 46,1%        |
| Chipre / Cyprus                                     | 21,8%        | 29,4%        | 34,8%        | 36,9%        | 36,9%        |
| Dinamarca / Denmark                                 | 42,9%        | 43,0%        | 46,0%        | 50,4%        | 52,6%        |
| Eslováquia / Slovakia                               | 12,5%        | 16,0%        | 25,6%        | 42,3%        | 46,3%        |
| Eslovénia / Slovenia                                | 30,1%        | 37,6%        | 40,1%        | 48,0%        | 55,4%        |
| Espanha / Spain                                     | 18,0%        | 19,1%        | 22,9%        | 33,2%        | 35,4%        |
| Estónia / Estonia                                   | 30,1%        | 32,8%        | 44,4%        | 50,2%        | 51,9%        |
| Finlândia / Finland                                 | 43,0%        | 48,6%        | 49,1%        | 63,0%        | 63,0%        |
| França / France                                     | 26,4%        | 30,3%        | 36,3%        | 39,3%        | 43,2%        |
| Grécia / Greece                                     | 8,6%         | 13,5%        | 15,0%        | 17,6%        | 17,6%        |
| Holanda / The Netherlands                           | 49,1%        | 50,6%        | 52,2%        | 61,6%        | 61,6%        |
| Hungria / Hungary                                   | 14,6%        | 15,8%        | 23,7%        | 26,7%        | 29,7%        |
| Irlanda / Ireland                                   | 23,3%        | 28,0%        | 31,7%        | 29,6%        | 27,6%        |
| Itália / Italy                                      | 26,9%        | 35,1%        | 39,5%        | 46,8%        | 48,0%        |
| Letónia / Latvia                                    | 7,2%         | 13,3%        | 13,3%        | 35,4%        | 44,7%        |
| Lituânia / Lithuania                                | 7,2%         | 14,4%        | 20,1%        | 28,1%        | 35,7%        |
| Luxemburgo / Luxembourg                             | 36,4%        | 37,0%        | 37,7%        | 59,0%        | 67,7%        |
| Malta / Malta                                       | 17,9%        | 20,3%        | 24,0%        | 27,9%        | 31,7%        |
| Polónia / Poland                                    | 9,8%         | 23,0%        | 23,3%        | 23,4%        | 26,0%        |
| Reino Unido / United Kingdom                        | 33,0%        | 42,3%        | 57,8%        | 62,9%        | 62,9%        |
| República Checa / Czech Republic                    | 14,7%        | 25,5%        | 30,4%        | 50,0%        | 50,0%        |
| Suécia / Sweden                                     | 51,6%        | 57,3%        | 63,0%        | 75,5%        | 75,5%        |
| <b>Portugal</b>                                     | <b>18,0%</b> | <b>21,8%</b> | <b>25,5%</b> | <b>28,0%</b> | <b>28,0%</b> |

Fonte: ANACOM, UIT / Source: ANACOM, UIT



Utilizadores de Internet - UE Internet Users - EU



■ 2004 ■ 2005

Fonte: ANACOM, UIT Source: ANACOM, UIT

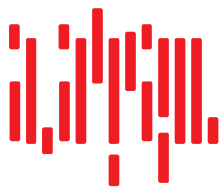


| Taxa de Penetração do Serviço de Acesso à Internet em Banda Larga<br>Internet Broad Band Market Penetration | 2003        | 2004        | 2005 *       |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Alemanha Germany  | 5,6%        | 7,4%        | 11,5%        |
| Áustria Austria   | 8,4%        | 10,0%       | 12,4%        |
| Bélgica Belgium   | 12,3%       | 16,0%       | 18,0%        |
| Chipre Cyprus   |             | 0,2%        | 3,9%         |
| Dinamarca Denmark   | 12,7%       | 18,0%       | 22,5%        |
| Eslováquia Slovakia   |             | 0,9%        | 1,8%         |
| Eslovénia Slovenia  |             | 5,7%        | 8,6%         |
| Espanha Spain   | 5,1%        | 7,8%        | 10,5%        |
| Estónia Estonia   |             | 10,3%       | 12,1%        |
| Finlândia Finland   | 8,1%        | 12,5%       | 20,3%        |
| França France   | 6,1%        | 11,3%       | 14,8%        |
| Grécia Greece   | 0,1%        | 0,5%        | 1,0%         |
| Holanda The Netherlands   | 11,9%       | 18,3%       | 23,8%        |
| Hungria Hungary   |             | 3,4%        | 5,1%         |
| Irlanda Ireland   | 0,8%        | 3,3%        | 5,3%         |
| Itália Italy  | 4,2%        | 8,2%        | 10,0%        |
| Letónia Latvia  |             | 1,4%        | 4,5%         |
| Lituânia Lithuania  |             | 3,7%        | 5,8%         |
| Luxemburgo Luxembourg   | 3,5%        | 8,1%        | 13,4%        |
| Malta Malta   |             | 9,4%        | 11,1%        |
| Polónia Poland  |             | 0,5%        | 1,7%         |
| Reino Unido United Kingdom  | 5,4%        | 10,3%       | 14,9%        |
| República Checa Czech Republic  |             | 1,2%        | 5,6%         |
| Suécia Sweden   | 10,0%       | 14,9%       | 19,3%        |
| <b>Portugal<sup>1</sup></b>   | <b>4,9%</b> | <b>8,2%</b> | <b>11,4%</b> |
| <b>EU 25</b>  |             | <b>8,4%</b> | <b>11,5%</b> |
| <b>EU 15</b>  | <b>5,9%</b> | <b>9,8%</b> | <b>13,0%</b> |

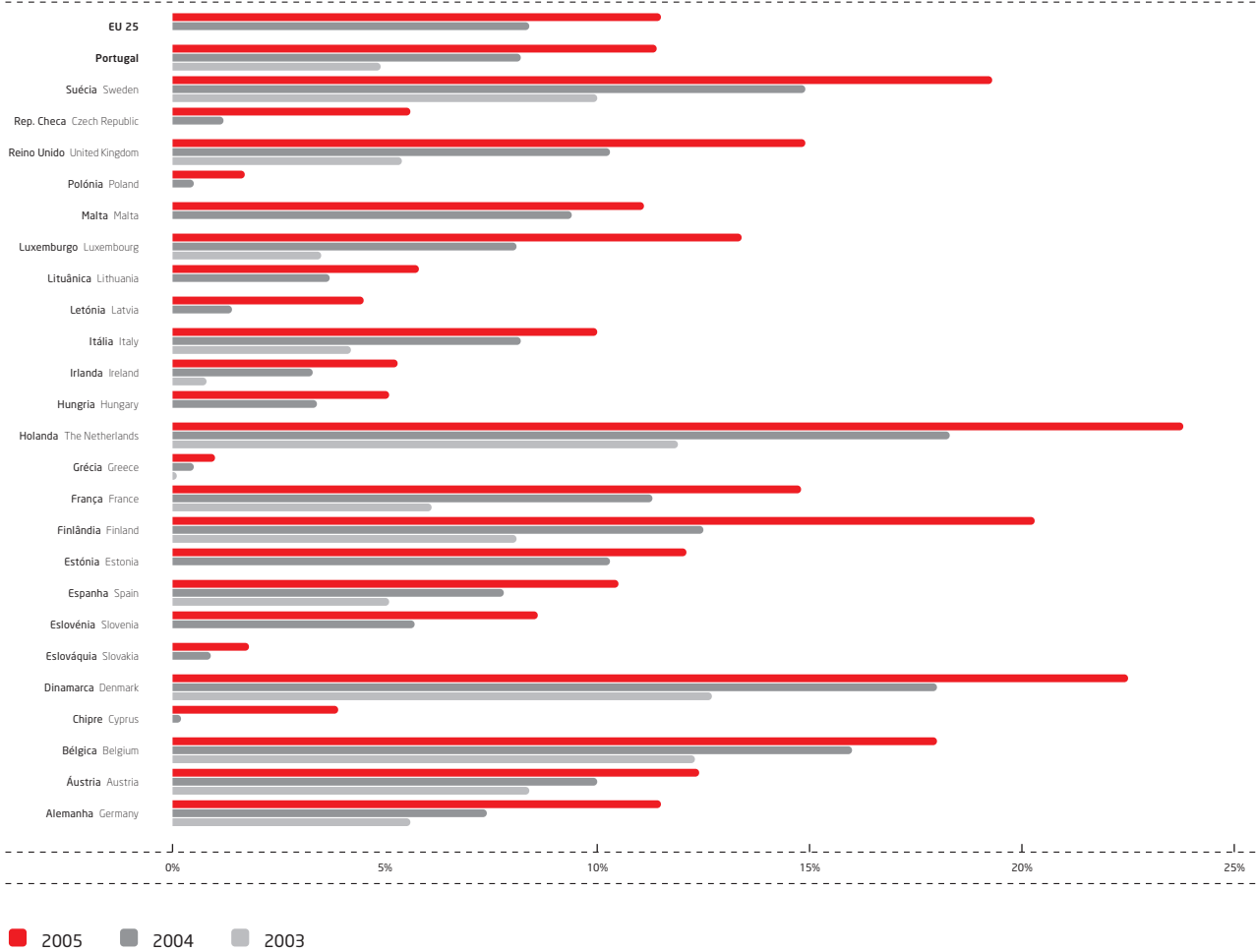
Fontes: Ecta Scorecard, ANACOM, referentes ao último trimestre de 2004 e Comissão Europeia (11º Relatório de Implementação) ECTA Score Card, ANACOM for the 4th Quarter 2004 and European Commission (11th Implementation Report)

<sup>1</sup> Dados para Portugal incluem acessos ADSL, Cabo e Acessos Dedicados Portuguese data include ADSL, Cable Modem and Dedicated accesses

\* Dados referentes ao 3.º Trimestre de 2005 Data from 3th Quarter 2005



Taxa de Penetração do Serviço de Acesso à Internet em Banda Larga Internet Broadband Market Penetration



## Outros Indicadores Other Indicators \*

|   | 2001   | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|
| Acessos dedicados Dedicated accesses ** | 2.868  | 3.636   | 3.530   | 3.282   | 3.218   |
| Acessos Modem Cabo Cable Modem Accesses | 93.836 | 207.486 | 315.577 | 425.308 | 511.635 |
| Acessos ADSL ADSL Accesses              | 2.748  | 52.810  | 184.860 | 424.169 | 707.776 |

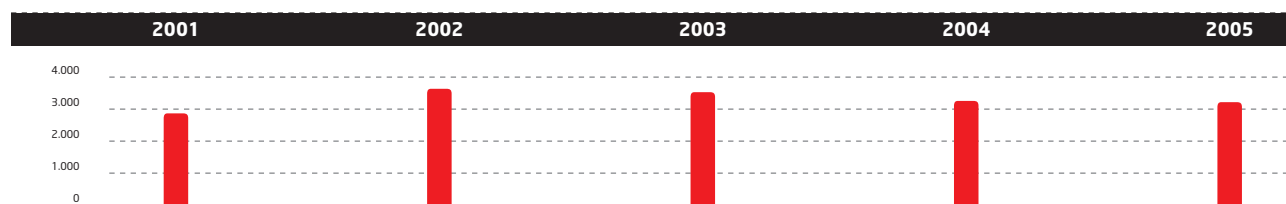
Unidade: 1 Acesso Unit: 1 Access

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update

\*\* A oferta do serviço de acesso à Internet por linhas dedicadas, com recurso a diversas tecnologias, é maioritariamente de banda larga, sendo direccionada para o segmento empresarial. Inclui a oferta do serviço com recurso a acessos FWA (acesso fixo via rádio) The supply of internet access service by dedicated lines, using diverse technologies, is mainly broadband and addressed to the business category. It includes service supply using FWA (fixed wireless access) accesses

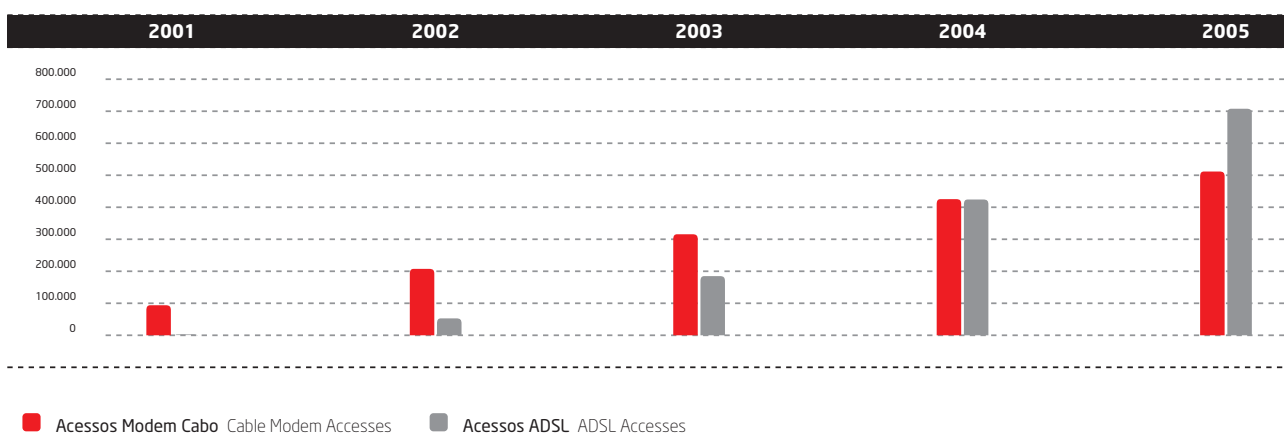
### Acessos Dedicados Dedicated Accesses



Unidade: 1 Acesso Unit: 1 Access



Acessos Modem por Cabo e ADSL Cable and ADSL Accesses

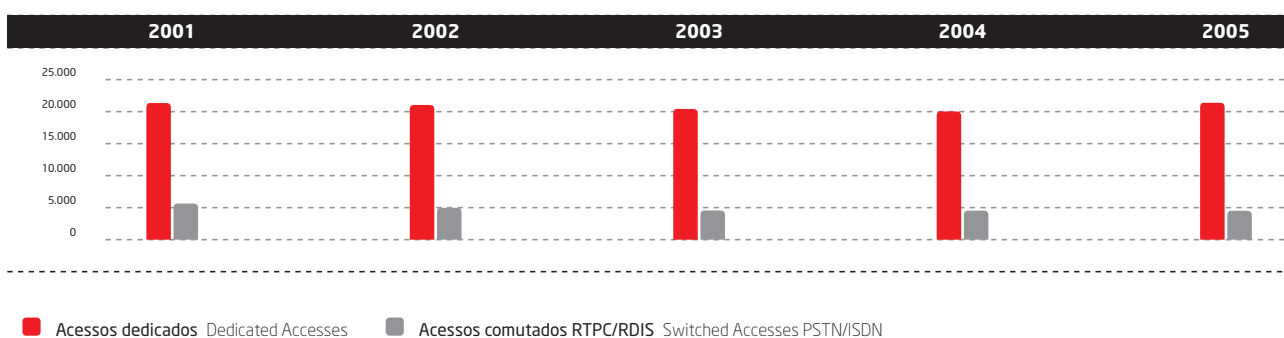


### 9.3 Comunicação de Dados por Pacotes Packet Data Communications

|   | Unidade Unit       | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   |
|---|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Empresas em actividade Active Providers                 | 1 Empresa Provider | 8      | 10     | 11     | 14     | 16     |
| Acessos dedicados Dedicated Accesses                    | 1 Acesso Access    | 21.342 | 21.041 | 20.412 | 20.033 | 21.379 |
| Acessos comutados RTPC/RDIS Switched Accesses PSTN/ISDN | 1 Acesso Access    | 5.638  | 4.970  | 4.560  | 4.537  | 4.515  |

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

Número de Acessos Accesses



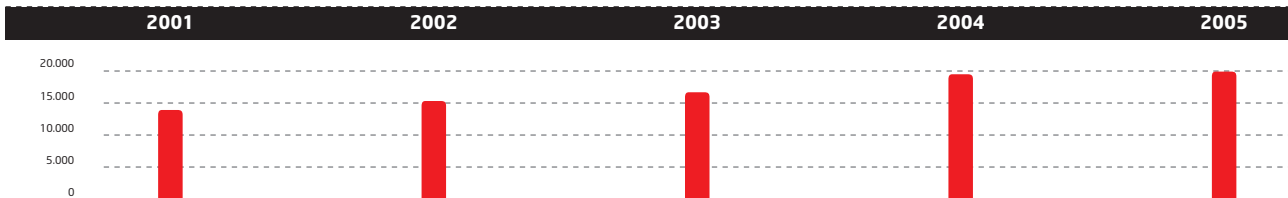
## 9.4 Frame Relay

|   | Unidade<br>Unit      | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   |
|---|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Empresas em actividade / Active Providers | 1 Empresa / Provider | 11     | 10     | 6      | 6      | 7      |
| Número de acessos / Accesses *            | 1 Acesso / Access    | 13.916 | 15.318 | 16.683 | 19.494 | 19.811 |

Fonte: ANACOM / Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores / Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update

### Número de Acessos Frame Relay / Frame Relay Accesses



■ Acessos dedicados / Dedicated Accesses    ■ Acessos comutados RTPC/RDIS / Switched Accesses PSTN/ISDN



## 9.5 Concentração de Mercado Market Concentration

| Serviços de Transmissão de Dados Data Transmission Services                | 2001  | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Acesso à Internet Internet access</b>                                   |       |       |       |       |       |
| <b>Cientes de Banda Larga (ADSL+CABO) Broadband customers (ADSL+CABLE)</b> |       |       |       |       |       |
| HHI - clientes de banda larga Broadband customers                          | 0,550 | 0,565 | 0,643 | 0,683 | 0,613 |
| H mínimo H minimum   | 0,167 | 0,111 | 0,083 | 0,100 | 0,083 |
| N.º de empresas Providers *  | 6     | 9     | 12    | 10    | 12    |
| <b>HHI - Clientes cabo Cable-modem customers</b>                           |       |       |       |       |       |
| HHI - Clientes cabo Cable-modem customers                                  | 0,546 | 0,554 | 0,603 | 0,589 | 0,541 |
| H mínimo H minimum   | 0,200 | 0,200 | 0,250 | 0,250 | 0,250 |
| N.º de empresas Providers *  | 5     | 5     | 4     | 4     | 4     |
| <b>HHI - Clientes ADSL ADSL customers</b>                                  |       |       |       |       |       |
| HHI - Clientes ADSL ADSL customers   | 0,855 | 0,716 | 0,765 | 0,832 | 0,715 |
| H mínimo H minimum   | 0,500 | 0,200 | 0,111 | 0,125 | 0,125 |
| N.º de empresas Providers *  | 2     | 5     | 9     | 8     | 8     |
| <b>HHI - N.º de clientes de acesso dedicado Dedicated access customers</b> |       |       |       |       |       |
| HHI - N.º de clientes de acesso dedicado Dedicated access customers        | 0,193 | 0,218 | 0,223 | 0,267 | 0,263 |
| H mínimo H minimum   | 0,071 | 0,067 | 0,067 | 0,071 | 0,077 |
| N.º de empresas Providers *  | 14    | 15    | 15    | 14    | 13    |
| <b>HHI - N.º de clientes de acessos dial up Dial up customers</b>          |       |       |       |       |       |
| HHI - N.º de clientes de acessos dial up Dial up customers                 | n.d.  | n.d.  | n.d.  | 0,249 | 0,228 |
| H mínimo H minimum   | 0,063 | 0,067 | 0,067 | 0,077 | 0,083 |
| N.º de empresas Providers *  | 16    | 15    | 15    | 13    | 12    |
| <b>Comunicação de Dados por Pacotes Packet Data Communications</b>         |       |       |       |       |       |
| HHI - Acessos dedicados Dedicated accesses                                 | 0,783 | 0,659 | 0,575 | 0,527 | 0,475 |
| H mínimo H minimum   | 0,143 | 0,111 | 0,091 | 0,071 | 0,071 |
| N.º de empresas Providers *  | 7     | 9     | 11    | 14    | 14    |
| <b>HHI - Acessos comutados Switched accesses</b>                           |       |       |       |       |       |
| HHI - Acessos comutados Switched accesses                                  | 0,637 | 0,625 | 0,607 | 0,528 | 0,477 |
| H mínimo H minimum   | 0,333 | 0,333 | 0,333 | 0,250 | 0,250 |
| N.º de empresas Providers *  | 3     | 3     | 3     | 4     | 4     |
| <b>Frame Relay</b>   |       |       |       |       |       |
| HHI - Acessos Accesses   | 0,433 | 0,512 | 0,590 | 0,635 | 0,600 |
| H mínimo H minimum   | 0,100 | 0,111 | 0,167 | 0,200 | 0,143 |
| N.º de empresas Providers *  | 10    | 9     | 6     | 5     | 7     |

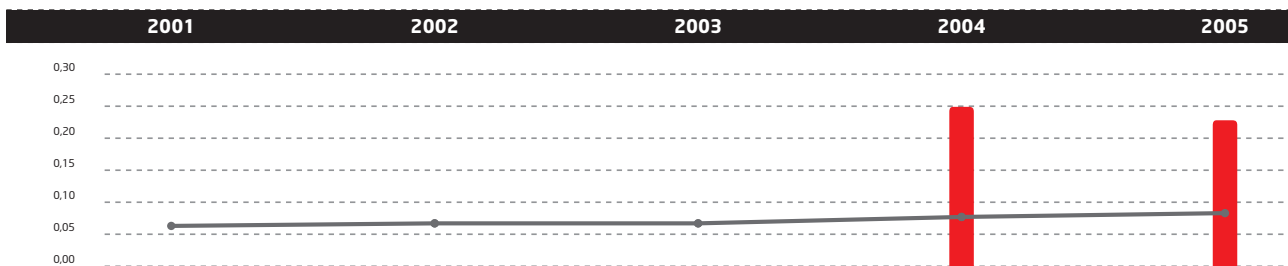
Nota: HHI =  $\sum q^2$  em que  $q$  é a quota de mercado Note: HHI =  $\sum q^2$  where  $q$  is the market share

H mínimo =  $1/n$  em que  $n$  é o número de empresas H minimum =  $1/n$  where  $n$  is the number of companies

\* Para efeito do cálculo dos índices de concentração os prestadores foram agregados de acordo com o seu Grupo Económico Market concentration in accordance with the number of established companies

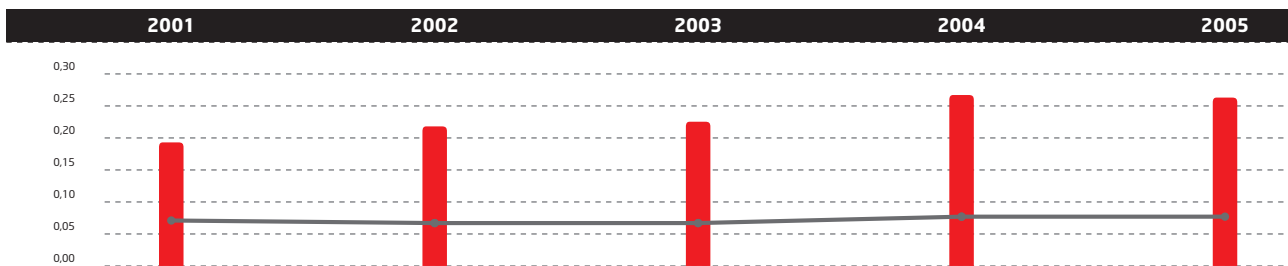
## Índice de Concentração Concentration index

Acesso à Internet Dial Up Dial Up Access



■ HHI - N.º de clientes acessos dial up Dial up customers — H mínimo H minimum

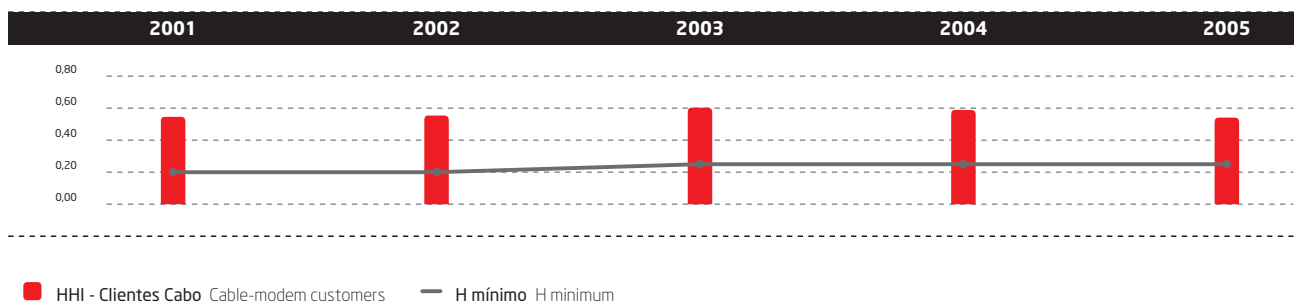
Acesso à Internet Dedicado Dedicated Internet Access



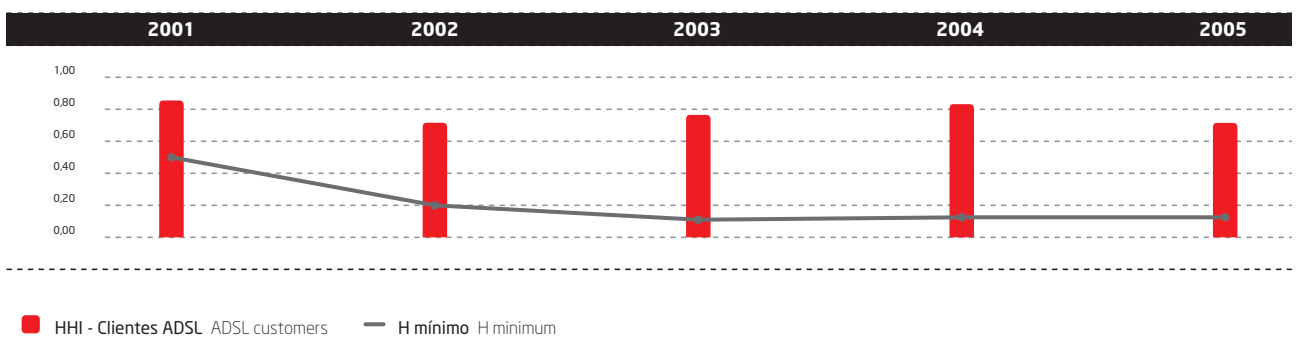
■ HHI - N.º de clientes de acesso dedicado Dedicated access customers — H mínimo H minimum



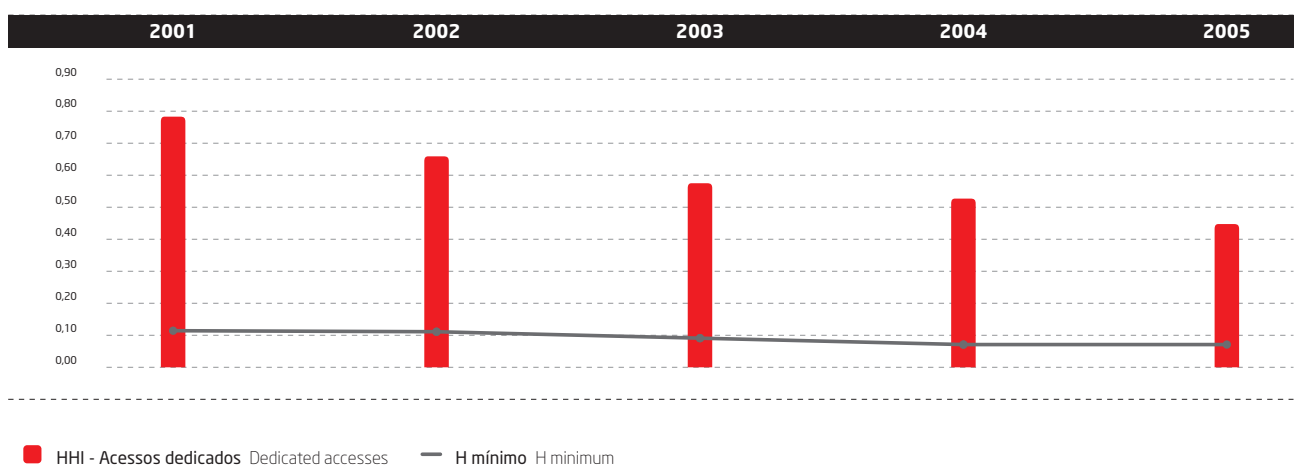
### Acesso à Internet por Cabo Cable-modem Internet Access



### Acesso à Internet por ADSL ADSL Internet Access

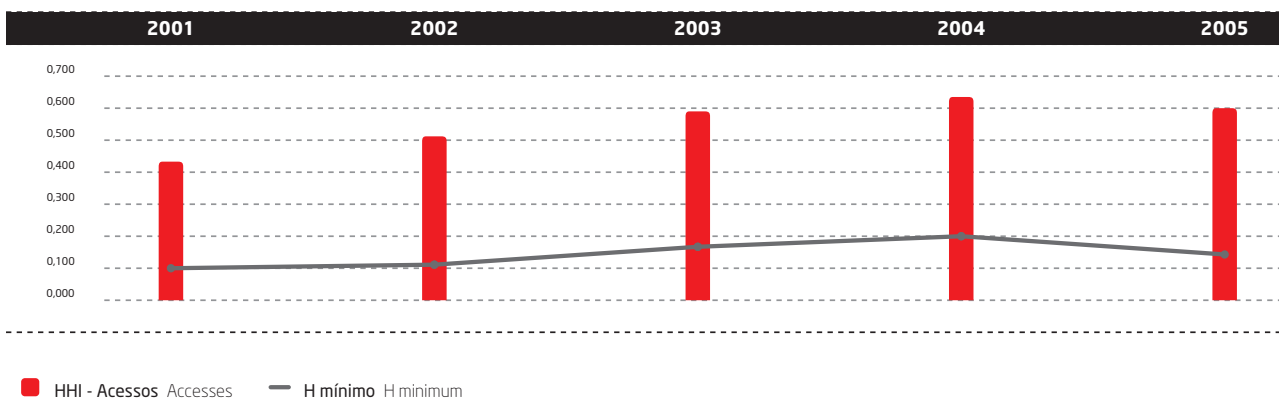


### Comunicação de Dados por Pacotes Packet Data Communications





Frame Relay



## 9.6 Receitas de Serviços de Transmissão de Dados (STD) Data Transmission Services Revenues

|  | 2001 <sup>1</sup> | 2002 <sup>1</sup> | 2003 <sup>1</sup> | 2004    | 2005    |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------|---------|
| <b>Total Receitas Serviços de Transmissão de Dados Revenues *</b>        | 298.671           | 400.501           | 477.127           | 589.109 | 665.550 |
| Serviço de Acesso à Internet Internet access service                     | 140.429           | 220.825           | 302.011           | 367.365 | 421.983 |
| Acesso Dial Up Dial Up access  | 80.228            | 119.033           | 120.287           | 75.108  | 47.337  |
| Acesso ADSL ADSL access  | 1.178             | 12.172            | 54.482            | 148.248 | 200.295 |
| Acesso Modem por Cabo Cable modem access                                 | 15.106            | 44.803            | 67.574            | 101.212 | 126.310 |
| Outros tipos de acesso à Internet Other Internet access                  | 24.196            | 25.646            | 31.806            | 31.619  | 41.843  |
| Outras Receitas Other revenues   | 19.721            | 19.170            | 27.863            | 11.178  | 6.197   |
| Outros serviços de transmissão de dados Other data transmission services | 158.242           | 179.677           | 175.116           | 221.744 | 243.567 |

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros Unit: 10<sup>3</sup> Euros

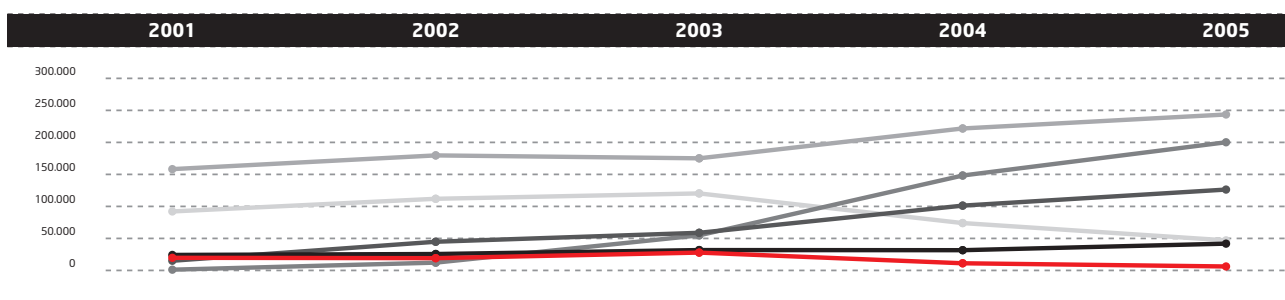
Fonte: ANACOM Source: ANACOM

<sup>1</sup> São apenas contabilizados os clientes activos. Série anterior corrigida Active clients only. Previous series was corrected

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update



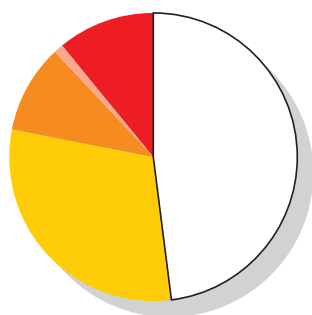
Receitas Revenues



— Acesso Dial Up Dial Up access    — Outros serviços de transmissão de dados Other data transmission services    — Acesso ADSL ADSL access  
 — Acesso Modem por Cabo Cable modem access    — Outros tipos de acesso à Internet Other Internet access    — Outras Receitas Other revenues

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros Unit: 10<sup>3</sup> Euros

Receitas do Serviço de Acesso à Internet Internet Access Service Revenues  
2005



|   |            |
|---|------------|
| □ Acesso ADSL ADSL access                                 | <b>48%</b> |
| ■ Acesso Modem por Cabo Cable modem access                | <b>30%</b> |
| ■ Outros tipos de acesso à Internet Other Internet access | <b>10%</b> |
| ■ Outras Receitas Other revenues                          | <b>1%</b>  |
| ■ Acesso Dial Up Dial Up access                           | <b>11%</b> |