



# 005

Serviço Telefónico Fixo e Postos Públicos

Fixed Telephony and Public Telephones



## Serviço Telefónico Fixo e Postos Públicos Fixed Telephony and Public Telephones

### Empresas prestadoras do Serviço Telefónico Fixo Fixed Telephony Providers \*

Adianis - Telecomunicações & Multimedia, S.A.  
AR Telecom - Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A.  
Broadnet Portugal, S.A..  
BT Portugal - Telecomunicações, Unipessoal, Lda.  
Cabovisão - Televisão por Cabo, S.A.  
Colt Telecom - Serviços de Telecomunicações, Unipessoal, Lda.  
Equant Portugal, S.A.  
G9 SA - Telecomunicações, S.A.  
Media Capital - Telecomunicações, S.A.  
Netvoice - Comunicações e Sistemas, Lda.  
Neuvex - Telecomunicações, Marketing e Informática, Lda.  
Novis Telecom, S.A.  
Onitelecom - Infocomunicações, S.A.  
Optimus Telecomunicações, S.A.  
PT Comunicações, S.A.  
PT Prime - Soluções Empresariais Telecomunicações e Sistemas, S.A.  
Radiomóvel - Telecomunicações, S.A.  
Refer Telecom - Serviços de Telecomunicações, S.A.  
Telemilénio - Telecomunicações, Sociedade Unipessoal, Lda (Tele2)  
Telsocomm - Telecomunicações, Marketing e Informática, Lda.  
TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais, S.A.  
Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.

### Empresas prestadoras de Postos Públicos Public Payphone Providers

A. Rashid - Comércio de Material Eléctrico, Unipessoal, Lda.  
Adianis - Telecomunicações & Multimedia, S.A.  
Blue Card - Serviços de Telecomunicações e Informática, Lda.  
C. C. Comunicações a Crédito, Lda.  
Eportel - Prestação de Serviços em Telecomunicações, Lda.  
G9 SA - Telecomunicações, S.A.  
Manuel Soares & Pereira, Lda.  
Mobile Zone - Telecomunicações, Comunicações Electrónicas, Unip., Lda.  
Moneycall - Serviços de Telecomunicações, Lda.  
Netcall - Telecomunicações e Tecnologias de Informação, S.A.  
Phone One - Serviços de Telecomunicações, Lda.  
PT Comunicações, S.A.  
Teljap - Manutenção, Instalação e Comercialização de Telecomunicações, Lda.  
World Fun Telecom - Redes de Telefonia, S.A.  
Xalat - Comunicações Electrónicas, Unipessoal, Lda.

\* Entidades autorizadas até à data de 31 de Dezembro de 2005 e activas em 2005 Authorized companies on 31st of December of 2005 and active in 2005

### 5.1 Número de Prestadores em Actividade Active Providers

	2002	2003	2004	2005
<b>Número de prestadores licenciados</b> Licensed providers	27	26	21	22
<b>Número de prestadores em actividade</b> Active providers	13	13	13	14
Apenas com tráfego de acesso directo With direct access traffic only	3	2	2	1
Apenas com tráfego de acesso indirecto With indirect access traffic only	3	3	3	3
Com tráfego de acesso directo e indirecto With direct and indirect access traffic	7	8	8	10

Unidade: 1 Prestador Unit: 1 Provider

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

## 5.2 Acessos Telefónicos Access Lines

### Número de Acessos Telefónicos Principais Number of Main Lines \*

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Total de Acessos Telefónicos Principais</b> Total Main Lines **	4.384,6	4.350,5	4.281,1	4.238,3	4.234,4
<b>Acessos instalados a pedido de clientes</b> Accesses installed on customer request	4.292,4	4.266,5	4.197,1	4.146,7	4.128,2
<b>Acessos analógicos</b> Analogue accesses	3.482,4	3.403,6	3.334,5	3.290,8	3.219,7
<b>Acessos digitais</b> Digital Accesses	810,0	862,9	862,7	855,9	908,5
Básicos RDIS ISDN Basic Rate	480,4	534,8	542,5	535,7	528,1
Primários RDIS ISDN Primary Rate	321,3	323,7	317,4	316,3	302,6
Fraccionados RDIS ISDN Partitioned Primary Rate	3,1	1,9	1,4	2,9	4,6
Outros acessos (Diginet, ...) Others (Diginet, ...)	5,2	2,5	1,4	1,1	73,2

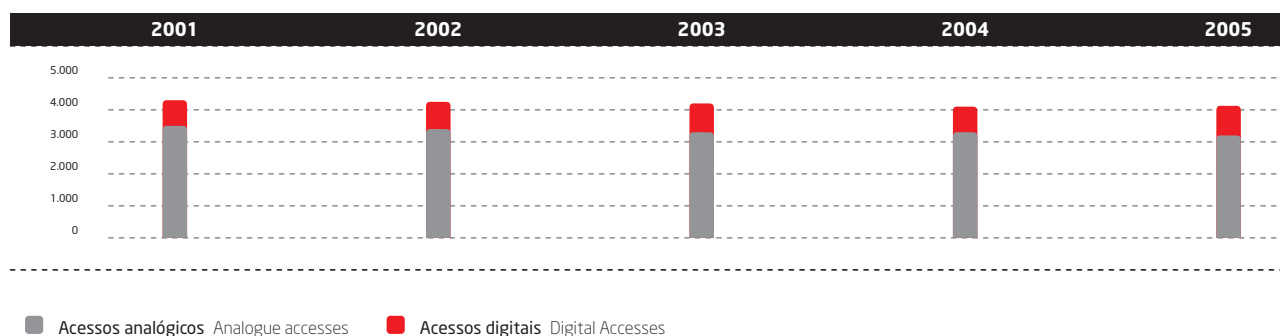
Unidade: Milhares de acessos equivalentes Unit: Thousands of equivalent accesses

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update

\*\* Inclui Postos Públicos Includes Public Payphones

### Acessos Telefónicos Principais Main Lines





## Postos Públicos Public Payphones

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Total de Postos Públicos</b> Total Public Payphones *	45.486	43.805	41.525	47.444	45.355
Moedas Coin	22.057	20.899	18.854	18.534	17.776
Cartão Card	7.542	3.342	2.054	648	551
Dual (admitem cartões e moedas) Both coins and card	3.403	7.560	8.784	10.259	10.317
Outros Other **	12.484	12.004	11.833	18.003	16.711

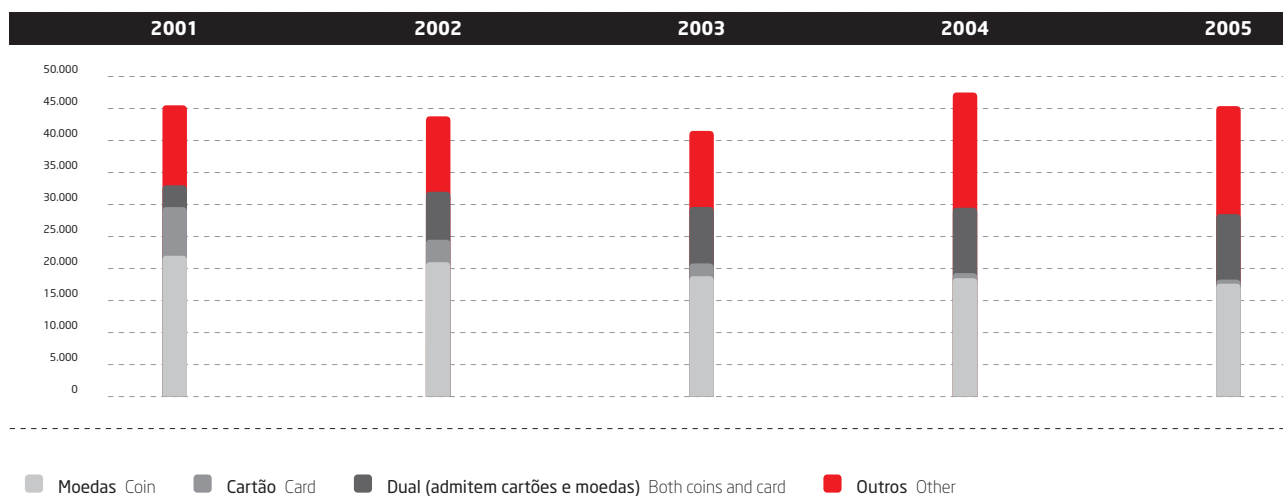
Unidade: 1 Posto Unit: 1 Phone

Fonte: ANACOM, INE Source: ANACOM, INE

\* Valores apresentam correções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update

\*\* Inclui telefones interiores comerciais Includes commercial public telephones

## Postos Públicos Public Payphones



Unidade: Milhares Unit: Thousands

### 5.3 Taxa de Penetração Main Telephone Lines per 100 Inhabitants

#### Portugal

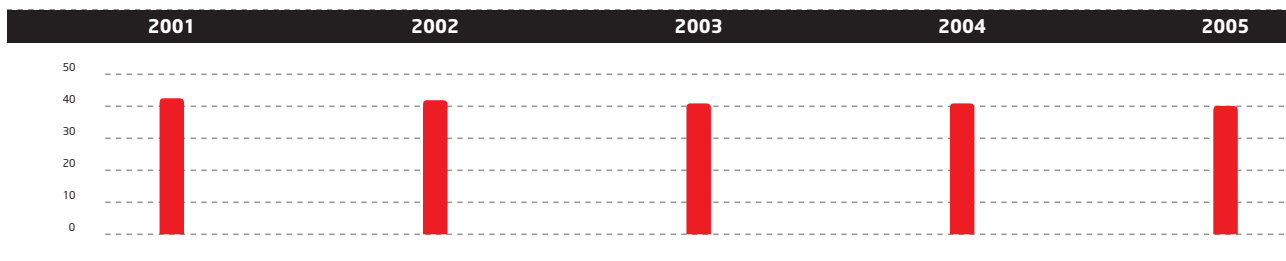
	2001	2002	2003	2004	2005
Taxa de Penetração Main Telephone Lines per 100 Inhabitants	42,4	41,8	40,9	40,3	40,1

Unidade: Acessos/100 Habitantes Unit: Accesses/100 inhabitant

Fonte: ANACOM, INE Source: ANACOM, INE

Nota: Inclui Postos Públicos Note: Includes Public Telephones

Taxa de Penetração de Mercado Main Telephone Lines per 100 Inhabitants  
Portugal



**União Europeia** European Union

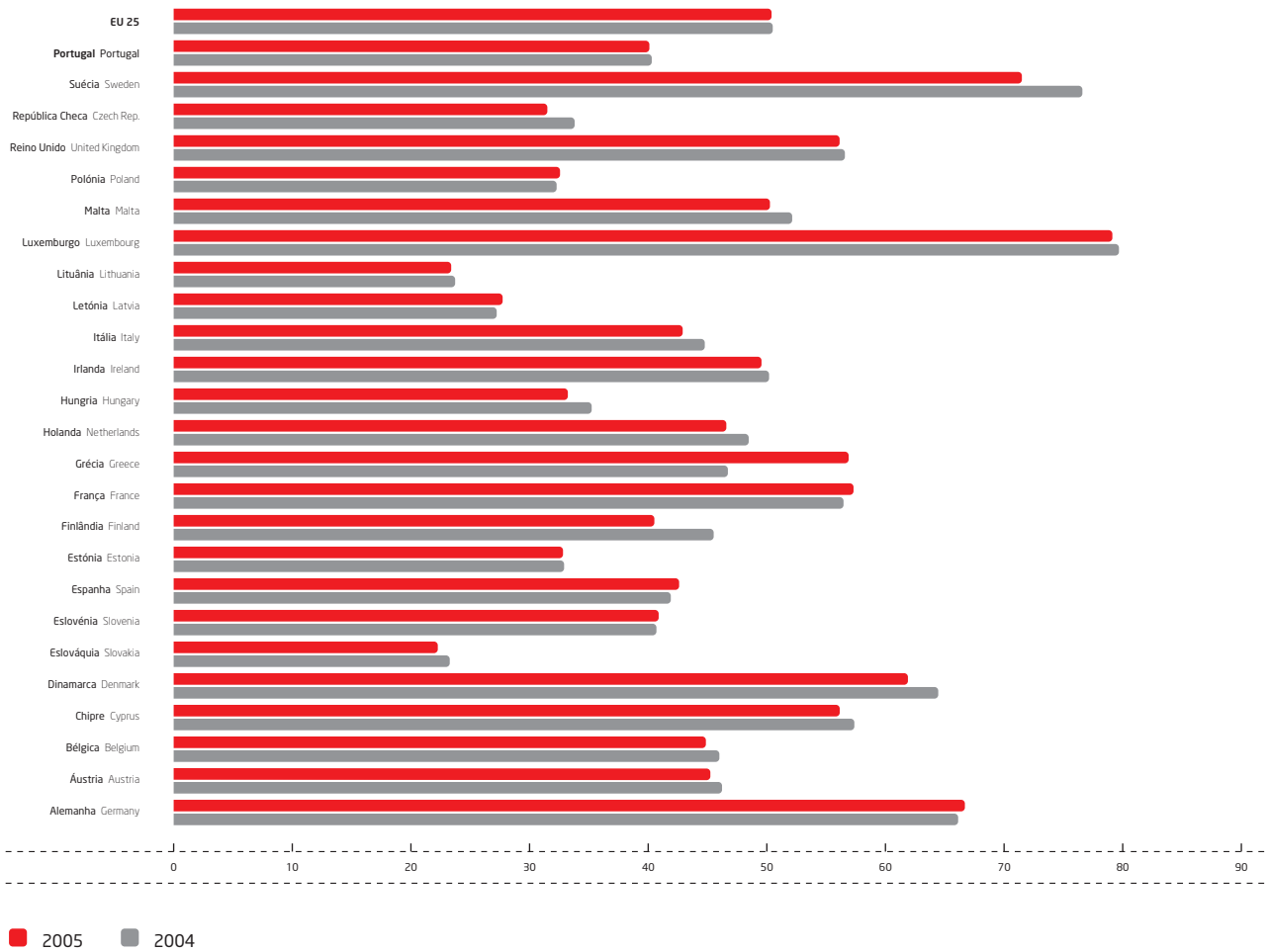
Taxa de Penetração - UE Main Telephone Lines per 100 Inhabitants - EU	2001	2002	* 2003	2004	2005
Alemanha Germany	63,6	65,2	65,6	66,1	66,7
Áustria Austria	49,8	49,4	47,8	46,2	45,2
Bélgica Belgium	50,0	49,8	47,8	45,8	46,0
Chipre Cyprus	62,4	60,6	58,9	57,3	56,1
Dinamarca Denmark	72,3	69,7	67,0	64,4	61,9
Eslováquia Slovakia	28,9	26,1	24,7	23,2	22,2
Eslovénia Slovenia	40,3	40,7	40,7	40,7	40,9
Espanha Spain	43,4	45,8	43,9	41,9	42,6
Estónia Estonia	37,0	34,9	33,9	32,9	32,8
Finlândia Finland	54,9	54,9	50,1	45,4	40,5
França France	57,6	57,3	56,8	56,4	57,2
Grécia Greece	51,3	0,0	23,4	46,7	56,9
Holanda Netherlands	62,6	62,1	55,2	48,4	46,6
Hungria Hungary	36,7	36,0	35,6	35,2	33,2
Irlanda Ireland	48,5	50,6	50,4	50,1	49,5
Itália Italy	48,0	48,2	46,5	44,8	42,9
Letónia Latvia	30,5	29,9	28,5	27,2	27,8
Lituânia Lithuania	33,0	26,9	25,4	23,8	23,4
Luxemburgo Luxembourg	79,0	0,0	0,0	79,7	79,1
Malta Malta	53,1	52,5	52,3	52,1	50,2
Polónia Poland	29,8	0,0	0,0	32,2	32,6
Reino Unido United Kingdom	59,6	59,4	58,0	56,5	56,1
Rep. Checa Czech Republic	37,7	36,0	34,9	33,8	31,5
Suécia Sweden	75,6	73,8	75,2	76,6	71,5
<b>Portugal Portugal</b>	<b>42,4</b>	<b>41,8</b>	<b>40,9</b>	<b>40,3</b>	<b>40,1</b>
<b>EU 25</b>	<b>52,2</b>	<b>48,6</b>	<b>49,5</b>	<b>50,5</b>	<b>50,4</b>

População: Eurostat Population: Eurostat

Fonte: Acessos ANACOM e ITU Source: ANACOM e ITU

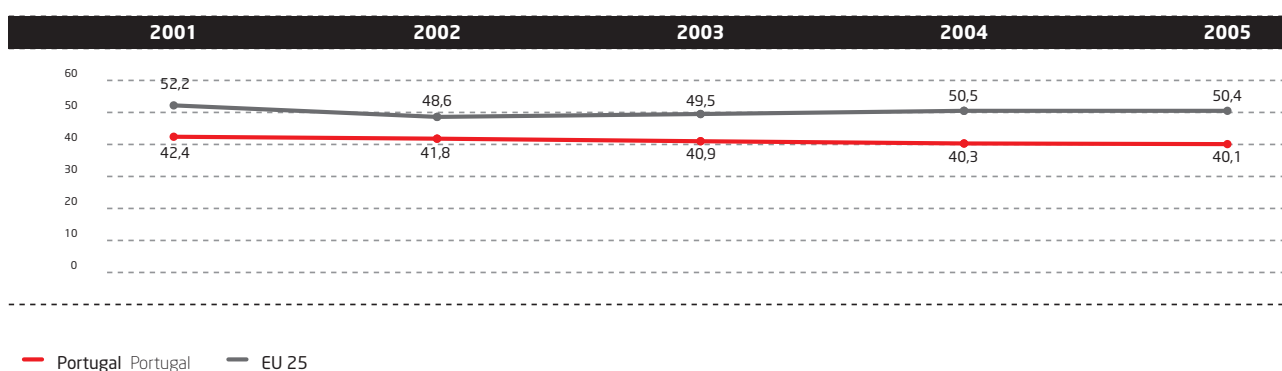
\* Estimado Estimated

Taxa de Penetração - UE Main Telephone Lines per 100 Inhabitants - EU





Taxa de Penetração de Mercado Main Telephone Lines per 100 Inhabitants



## 5.4 Tráfego Telefónico Telephone Traffic

### Tráfego Telefónico Nacional National Telephone Traffic \*

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Minutos de conversação Minutes</b>	<b>16.592.774</b>	<b>15.737.064</b>	<b>13.560.723</b>	<b>11.413.374</b>	<b>9.678.335</b>
Tráfego Nacional Geográfico de voz Geografic National Voice Traffic	8.250.964	7.672.215	7.208.172	6.989.899	6.574.502
De acesso directo Direct access	7.418.319	6.670.519	6.200.693	5.702.758	5.214.446
De acesso indirecto Indirect access	832.645	1.001.697	1.007.478	1.287.141	1.360.056
Tráfego Nacional Fixo-Móvel Fixed-to-Mobile National Traffic	1.400.021	1.455.428	1.301.530	1.253.890	1.219.520
De acesso directo Direct access	1.253.609	1.266.711	1.133.272	1.037.296	992.070
De acesso indirecto Indirect access	146.412	188.717	168.259	216.594	227.450
Tráfego de acesso à Internet Internet Access Traffic	6.941.789	6.609.421	5.051.021	3.169.586	1.884.313
<b>Número de chamadas Calls</b>	<b>4.174.457</b>	<b>3.878.136</b>	<b>3.581.613</b>	<b>3.323.178</b>	<b>3.093.732</b>
Tráfego Nacional Geográfico Geografic National Traffic	2.953.506	2.718.659	2.565.137	2.468.281	2.339.764
De acesso directo Direct access	2.645.638	2.338.528	2.178.144	1.983.702	1.842.103
De acesso indirecto Indirect access	307.868	380.131	386.994	484.580	497.661
Tráfego Nacional Fixo-Móvel Fixed-to-Mobile National Traffic	818.236	779.782	724.750	699.827	660.127
De acesso directo Direct access	742.390	687.770	634.639	583.209	539.797
De acesso indirecto Indirect access	75.846	92.011	90.111	116.618	120.330
Tráfego de acesso à Internet Internet Access Traffic	402.715	379.695	291.726	155.069	93.841

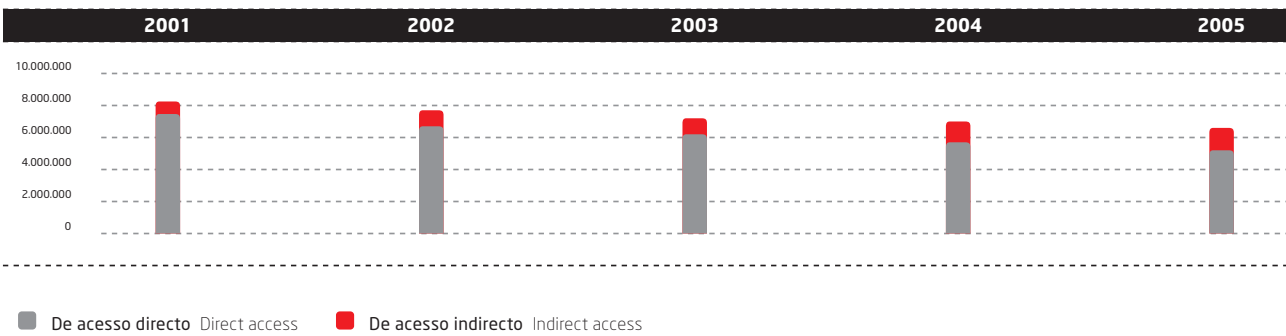
Unidade: Milhares de Minutos / Milhares de Chamadas Unit: Thousand Minutes / Thousand Calls

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update.

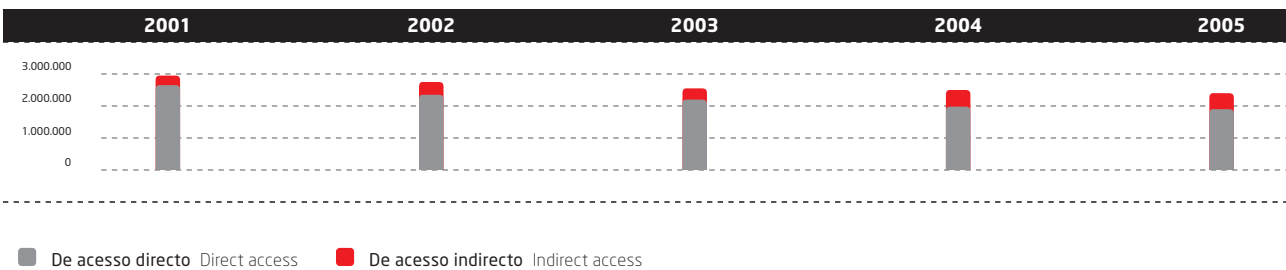


Tráfego Telefónico Nacional - Minutos de conversação National Telephone Traffic - Minutes

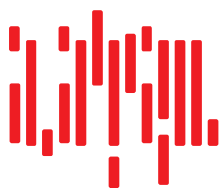


Unidade: Milhares de Minutos Unit: Thousand Minutes

Tráfego Telefónico Nacional - Número de chamadas National Telephone Traffic - Calls



Unidade: Milhares de Chamadas Unit: Thousand Calls



## Tráfego Telefónico Internacional International Telephone Traffic \*

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Minutos de conversação Minutes</b>					
De saída Outgoing	526.950	510.965	485.496	507.937	591.320
De acesso directo Direct access	421.210	427.800	414.600	408.404	489.328
De acesso indirecto Indirect access	105.740	83.165	70.896	99.533	101.992
<b>Número de chamadas Calls</b>					
De saída Outgoing	144.449	138.159	121.131	120.660	133.890
De acesso directo Direct access	111.472	109.663	100.007	93.743	106.555
De acesso indirecto Indirect access	32.977	28.496	21.125	26.918	27.335

Unidade: Milhares de Minutos / Milhares de Chamadas Unit: Thousand Minutes / Thousand Calls

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update.

## 5.5 Concentração de Mercado Market Concentration \*

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Tráfego Nacional National Traffic **</b>					
Acesso Directo e Indirecto Direct and Indirect Access					
HHI - Minutos de conversação Minutes	0,807	0,719	0,686	0,619	0,563
HHI - Número de chamadas Calls	0,813	0,708	0,676	0,609	0,564
H mínimo H minimum	0,083	0,091	0,100	0,100	0,100
N.º de empresas Providers ***	12	11	10	10	10
<b>Tráfego Internacional de Saída International Outgoing Traffic</b>					
Acesso directo e Indirecto Direct and Indirect Access *					
HHI - Minutos de conversação Minutes	0,643	0,672	0,681	0,609	0,550
HHI - Número de chamadas Calls	0,607	0,618	0,651	0,580	0,536
H mínimo H minimum	0,091	0,091	0,111	0,100	0,100
N.º de empresas Providers ***	11	11	9	10	10

Nota:  $HHI = \sum q_i^2$  em que  $q$  é a quota de mercado Note:  $HHI = \sum q_i^2$  where  $q$  is the market share

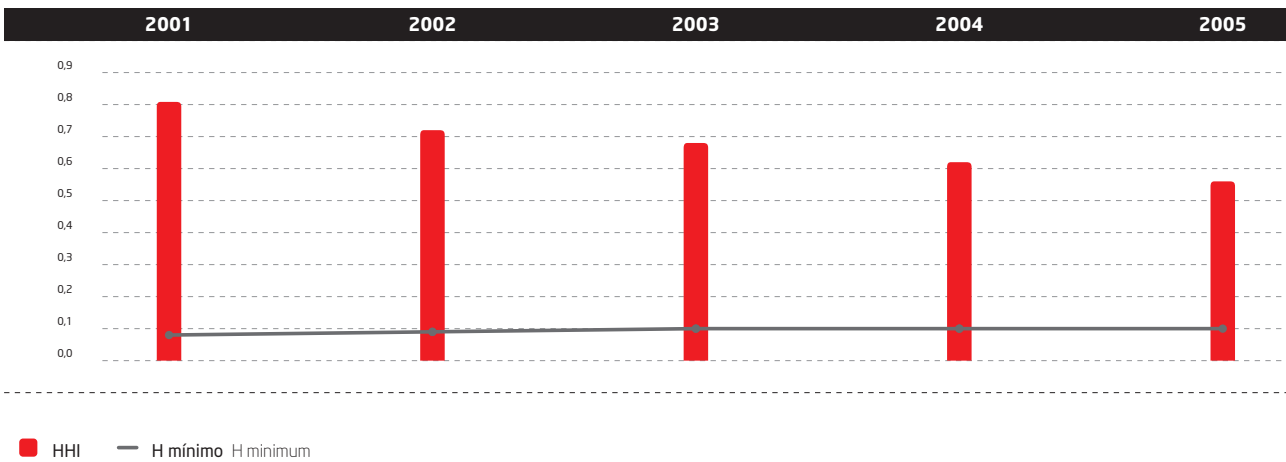
H mínimo =  $1/n$  em que  $n$  é o número de empresas H minimum =  $1/n$  where  $n$  is the number of companies

\* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, which result from Providers information update.

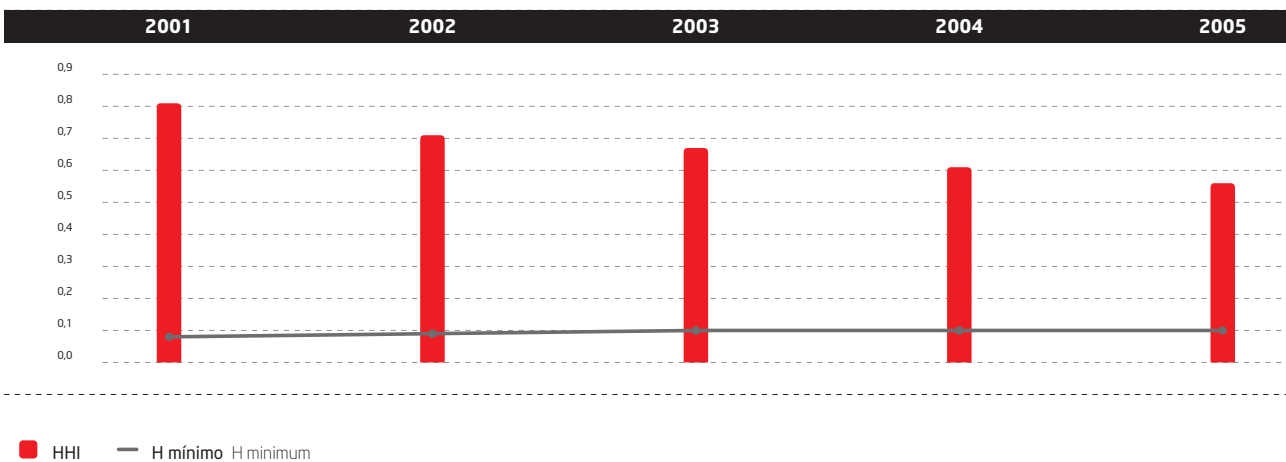
\*\* Inclui tráfego nacional destinado a números fixos e números móveis Includes National traffic to fixed and mobile numbers

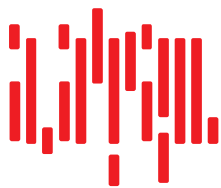
\*\*\* Para efeito do cálculo dos índices de concentração os prestadores foram agregados de acordo com o Grupo Económico a que pertencem To calculate the HHI, the Providers were grouped according to the Economic Group they belong.

Tráfego Nacional - Acesso Directo e Indirecto (Minutos) National Traffic - Direct and Indirect Access (Minutes)

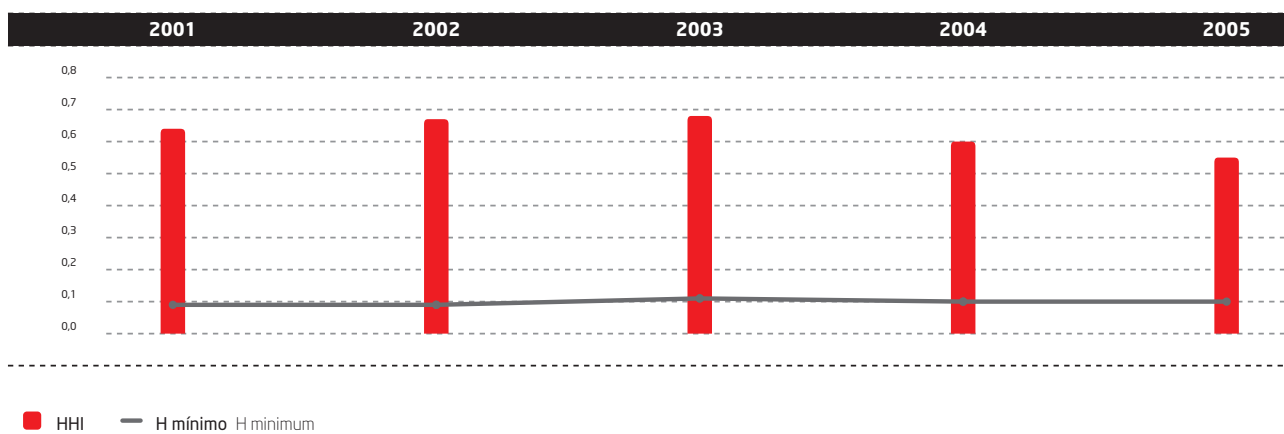


Tráfego Nacional - Acesso Directo e Indirecto (Chamadas) National Traffic - Direct and Indirect Access (Calls)

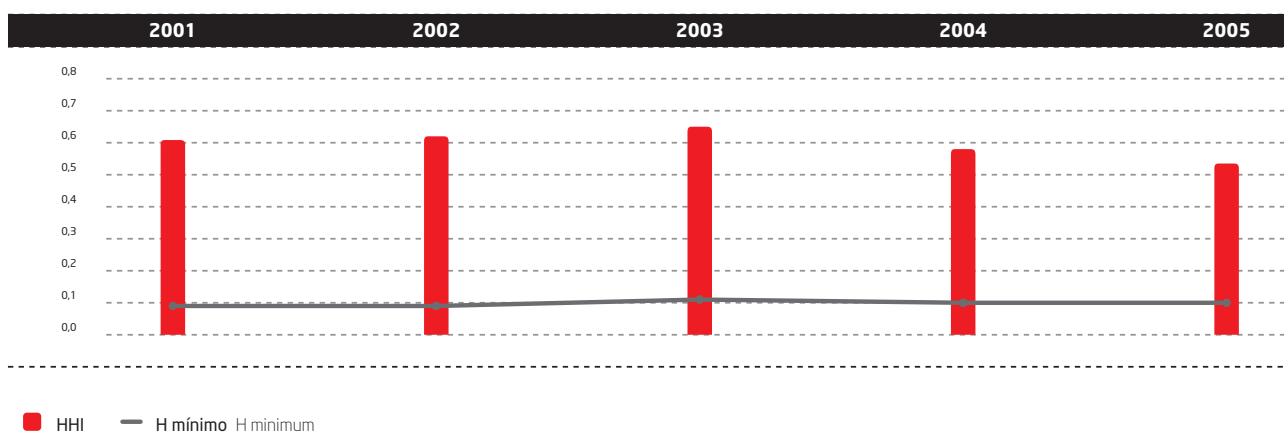




Tráfego Internacional de Saída - Acesso Directo e Indirecto (Minutos) International Outgoing Traffic - Direct and Indirect Access (Minutes)



Tráfego Internacional de Saída - Acesso Directo e Indirecto (Chamadas) International Outgoing Traffic - Direct and Indirect Access (Calls)



## 5.6 Receitas do Serviço Telefónico Fixo e Postos Públicos Fixed Telephony and Public Telephones Revenues

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Total Receitas Total Revenues *</b>	1.773.221	1.613.807	1.532.165	1.488.167	1.403.051
Assinaturas Contracts	613.871	606.707	649.657	679.904	702.061
Comunicações Traffic	1.114.757	975.391	858.819	783.536	662.842
Tráfego Nacional National Traffic	970.914	773.216	679.486	616.756	506.808
Tráfego Internacional International Traffic	143.843	148.138	128.286	121.733	115.448
SMS e Postos Públicos SMS and Public Telephones		54.037	51.047	45.047	40.586
Outras receitas Other Revenues	44.594	31.709	23.688	24.727	38.147

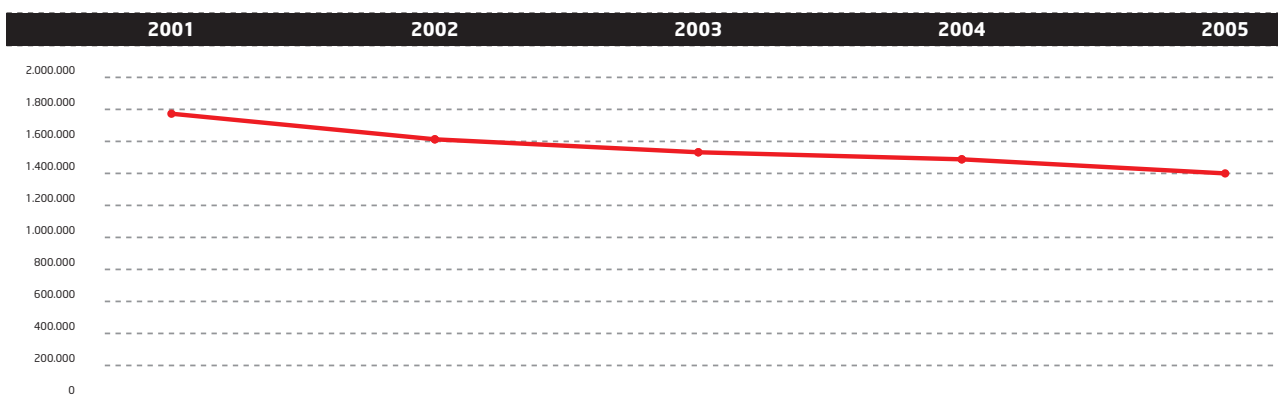
Unidade: 10<sup>3</sup> Euros Unit: 10<sup>3</sup> Euros

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

Nota: Inclui receitas provenientes de cartões virtuais de chamadas e postos públicos Note: Includes revenues from virtual call-cards and public payphones

\* Foram alterados os valores históricos. Apenas inclui receitas retalhistas Historic values were updated. Includes only retail revenues

### Receitas Revenues



Unidade: 10<sup>3</sup> Euros Unit: 10<sup>3</sup> Euros