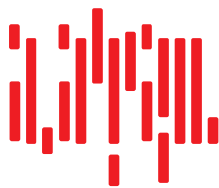




002

Serviços Postais

Postal Services



Serviços Postais Postal Services

Prestadores de Serviços Postais Postal services Providers *

Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso Services not included in Express Mail category

CTT - Correios de Portugal, SA(2)

CTTexpresso - Serviços Postais e Logística, SA(1)

SDIM - Sociedade de Distribuição de Imprensa da Madeira, Lda.

Notícias Direct - Distribuição ao Domicílio, Lda.

MEEST Portugal - Unipessoal, Lda.

TEX - Transporte de Encomendas Expresso, Lda.

Serviços de Correio Expresso Express mail services

CTTexpresso - Serviços Postais e Logística, SA

DHL - Transportes Rápidos Internacionais, Lda.

Chronopost Portugal - Transporte Internacional, SA

TNT Express Worldwide (Portugal), SA

UPS of Portugal - Transportes Internacionais de Mercadorias, Lda.

Rangel Expresso, SA

Federal Express Corporation - Sucursal em Portugal

GL Transportes, Unipessoal, Lda

Guipuzcoana Transportes Coimbra, Unipessoal, Lda.

Guipuzcoana Transportes Porto, Unipessoal, Lda.

Ibercourier - Serviço de Transporte Urgente, Lda.

Logista - Transportes, Lda.

Lisespo - Transportes, Lda.

Halley - Encomendas Rápidas, Lda.

Cavijo - Logística e Marketing, Lda.

Transworld Express - Correio Expresso, Lda.

Nuno Miguel Alves, Unipessoal, Lda.

Globe Logistics - Empresa de Courier, Logística e Transportes

Fozpost - Entrega e Recolha de Encomendas, Lda.

Mensageiro Azul - Serviços de Courier, Lda.

RANEXPRESS - Transportes Rodoviários, Lda.

Passo Rápido - Recolha e Entrega de Documentos, Lda.

Francisco & Silvina - Transportes de Documentos e Encomendas, Lda.

MAILGLOBE - Transporte de Correio Urgente, Lda.

Água Lusa Transportes, Sociedade Unipessoal, Lda.

EXPRESSODÃO - Transporte de Mercadorias, Lda.

FOXIL - Gestão de Transportes, Lda.

Transportes António Garcia & César, Lda.

P.P.Expresso - Transportes de Mercadorias, Lda.

Portipost - Serviço de Transportes Urgentes, Lda.

JáEstá - Tráfego e Serviços Logísticos, Lda.

Multitagus - Transportes e Serviços, Lda.

Iberenvios - Actividades Postais e Transportes, Unipessoal, Lda.

Príncipe, Comércio por Grosso, Lda.

Portomail - Transporte de Documentos e Encomendas, Lda.

E.R. Encomendas Rápidas, Lda.

* Entidades autorizadas até à data de 31 de Dezembro de 2005 e activas em 2005 Authorizes companies on 31st of December of 2005 and active in 2005

Notas: Os pontos 2.1, 2.2, 2.4 e 2.5 incluem dados referentes à globalidade dos serviços postais - serviços explorados em exclusivo pela concessionária do serviço postal universal (CTT-Correios de Portugal, S.A.) e serviços em concorrência ao abrigo do DL 150/2001, de 7 de Maio Notes: The items 2.1, 2.2, 2.4 e 2.5 include data from all postal services - the exclusive area of the universal service concessionaire (CTT-Correios de Portugal, S.A.) and postal services in competition under Decree-Law 150/2001, 7 May.

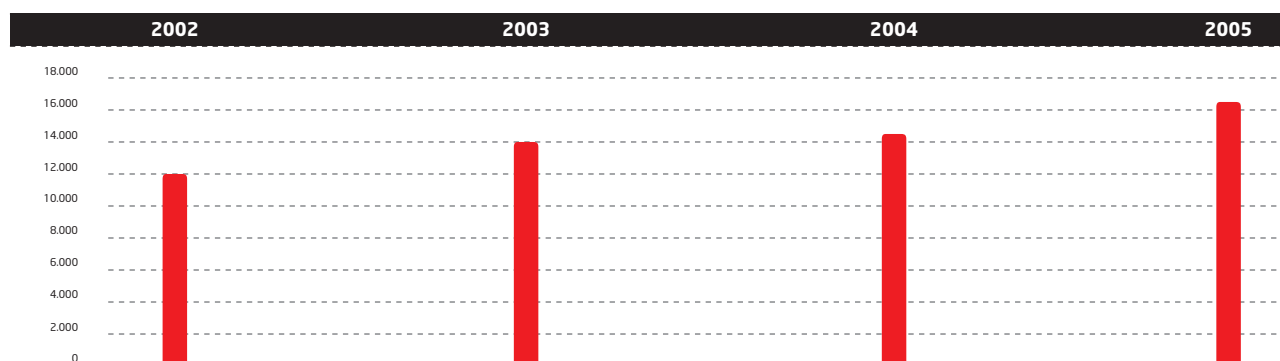
2.1 Tráfego Postal Total Postal Traffic

	2002	2003	2004	2005
Tráfego Postal Postal traffic *	1.295.582	1.261.673	1.288.770	1.290.426
Serviços de Correio Expresso Express Mail	12.024	13.925	14.481	16.597
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso Standard mail	1.283.558	1.247.748	1.274.289	1.273.829

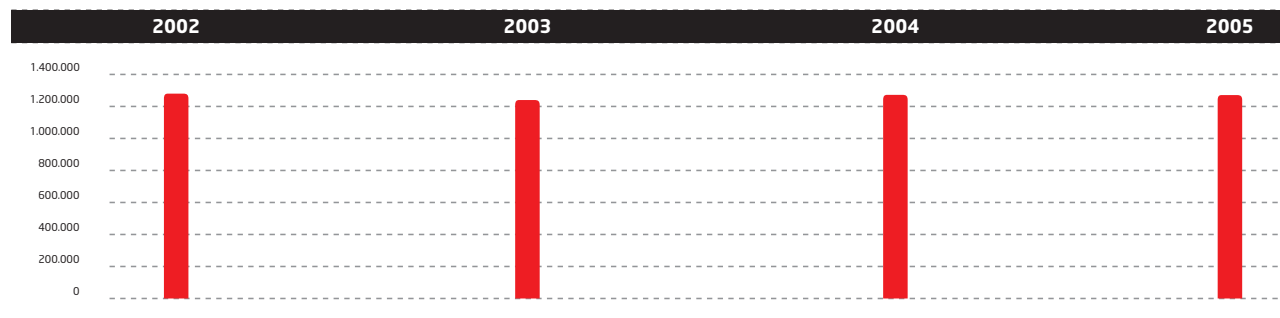
Unidade: Milhares de objectos Unit: Thousand items

* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update

Serviços de Correio Expresso Express Mail



Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso Standard Mail





Capitação Postal Per Capita Postage

Capitação Postal Per Capita Postage *	2001	2002	2003	2004	2005
---------------------------------------	------	------	------	------	------

Tráfego postal por habitante Postal traffic by inhabitant	135,0	124,5	120,4	122,4	122,1
---	-------	-------	-------	-------	-------

Unidade: Tráfego Postal/Milhares de Habitantes Unit: Postal traffic/Thousands Inhabitants

Fonte: ANACOM, INE Source: ANACOM, INE

* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update

2.2 Indicadores de Rede Postal Postal Network Indicators

Meios Materiais Equipment

Meios Materiais Equipment	2001	2002	2003	2004	2005
---------------------------	------	------	------	------	------

Pontos de Acesso Access Points *	21.080	19.775	19.798	19.563	19.257
Centros de Distribuição Distribution Centers	453	460	459	462	446
Frota de Veículos Vehicles	5.169	5.138	5.608	5.362	5.807

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

* Locais físicos onde os utilizadores podem depositar os envios postais na rede postal, abrangendo, entre outros, os marcos de correio colocados ou não na via pública Physical sites where users may deposit mail in the postal network, including postboxes placed or not in public space, among others

Cobertura geográfica Geographic coverage

Cobertura geográfica Geographic coverage	2001	2002	2003	2004	2005
--	------	------	------	------	------

Cobertura Postal Postal coverage	22,9	21,5	21,5	21,3	20,9
----------------------------------	------	------	------	------	------

Unidade: Pontos de acesso/ 100 Km⁴ Unit: Access Points/ 100 Km⁴

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

Densidade Postal Postal Density

Densidade Postal Postal Density *	2001	2002	2003	2004	2005
Número de habitantes abrangidos por um Ponto de Acesso Number of inhabitants served by a access point	488	526	529	538	549

Unidade: Habitantes/ Pontos de acesso Unit: Inhabitants/Access Points

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update

Meios Humanos Human Resources

Meios Humanos Human Resources	2001	2002	2003	2004	2005
Emprego Employment	19.205	18.203	17.651	16.809	15.680

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

2.3 Indicadores do Prestador de Serviço Postal Universal Postal Service Provider Indicators

Número de Estabelecimentos Postais Number of Permanent Offices

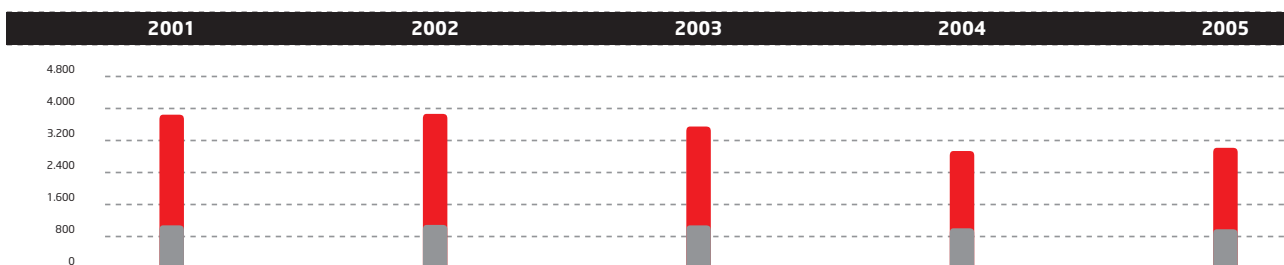
	2001	2002	2003	2004	2005
Número de Estabelecimentos Postais Permanent Offices	3.845	3.865	3.549	3.037	2.898
Estações de Correio Post Offices	1.079	1.090	1.078	1.005	981
Postos de Correio Letter Posts	2.766	2.775	2.471	2.032	1.917

Unidade: 1 Estabelecimento Unit: 1 Post

Fonte: CTT Source: CTT



Estabelecimentos Postais Permanent Offices



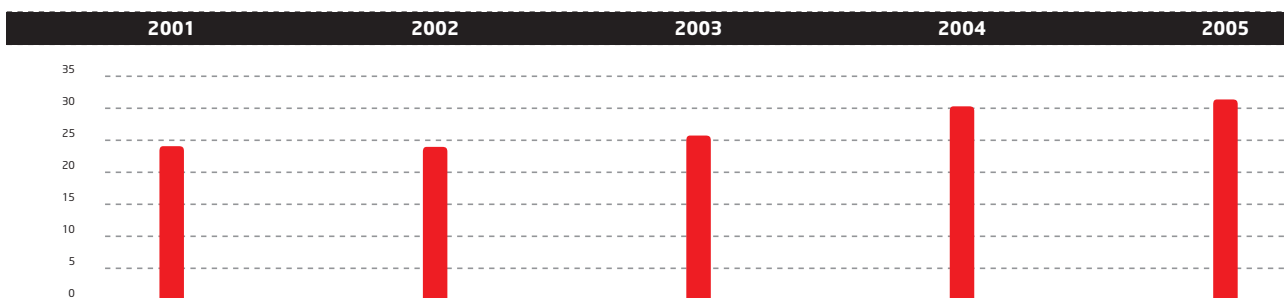
■ Estações de Correio Post Offices ■ Postos de Correio Letter Posts

Cobertura Postal Postal Coverage

Cobertura Postal Postal Coverage	2001	2002	2003	2004	2005
Área coberta por um Estabelecimento Postal Area covered by a permanent office	23,9	23,8	25,9	30,3	31,7

Unidade: Km² / Estabelecimento Postal Unit: Km² / Permanent office
 Fonte: CTT, INE Source: CTT, INE

Cobertura Postal Postal Coverage



Unidade: Km² / Estabelecimento Postal Unit: Km² / Permanent office

União Europeia European Union

Cobertura Postal - UE Postal Coverage - EU	2001	2002	2003	2004	2005 *
Alemanha Germany	27,46	28,15	26,42	27,42	
Áustria Austria	34,48	40,47	41,78	41,95	
Bélgica Belgium	22,53	23,45	23,47	22,3	
Chipre Cyprus	8,56	8,35	8,24	8,33	
Dinamarca Denmark	40,2	41,12	42,29	43,27	
Eslováquia Slovakia	30,05	30,11	30,31	30,67	
Eslovénia Slovenia	36,83	36,7	36,56	36,37	
Espanha Spain	138,67	145,78	151,36	153,75	
Estónia Estonia	79,26	82,15	82,15	82,75	
Finlândia Finland		243,8	251,22	257,93	
França France	32,33	32,41	32,46	32,54	
Grã-Bretanha Great Britain	13,78	14,09	15,31	16,63	
Grécia Greece	64,31	60,89	59,49	59,98	
Holanda Netherlands	19,02	17,73	16,11	13,03	
Hungria Hungary	28,49	28,46	29,99	32,94	
Irlanda Ireland	39,41	39,79	42,38	43,81	
Itália Italy	21,85	21,92	21,95	21,75	
Letónia Latvia	66,67	67,01	67,01	66,74	
Lituânia Lithuania	ND	ND	ND	68,27	
Luxemburgo Luxembourg	23,94	23,94	23,94	23,73	
Malta Malta	6,2	6,32	6,32	6,2	
Polónia Poland	39,31	39,22	38,93	29,59	
Portugal Portugal	24,02	24	26,01	30,4	31,8
República Checa Czech Rep.	22,17	22,18	22,99	23,07	
Suécia Sweden	ND	ND	ND	ND	

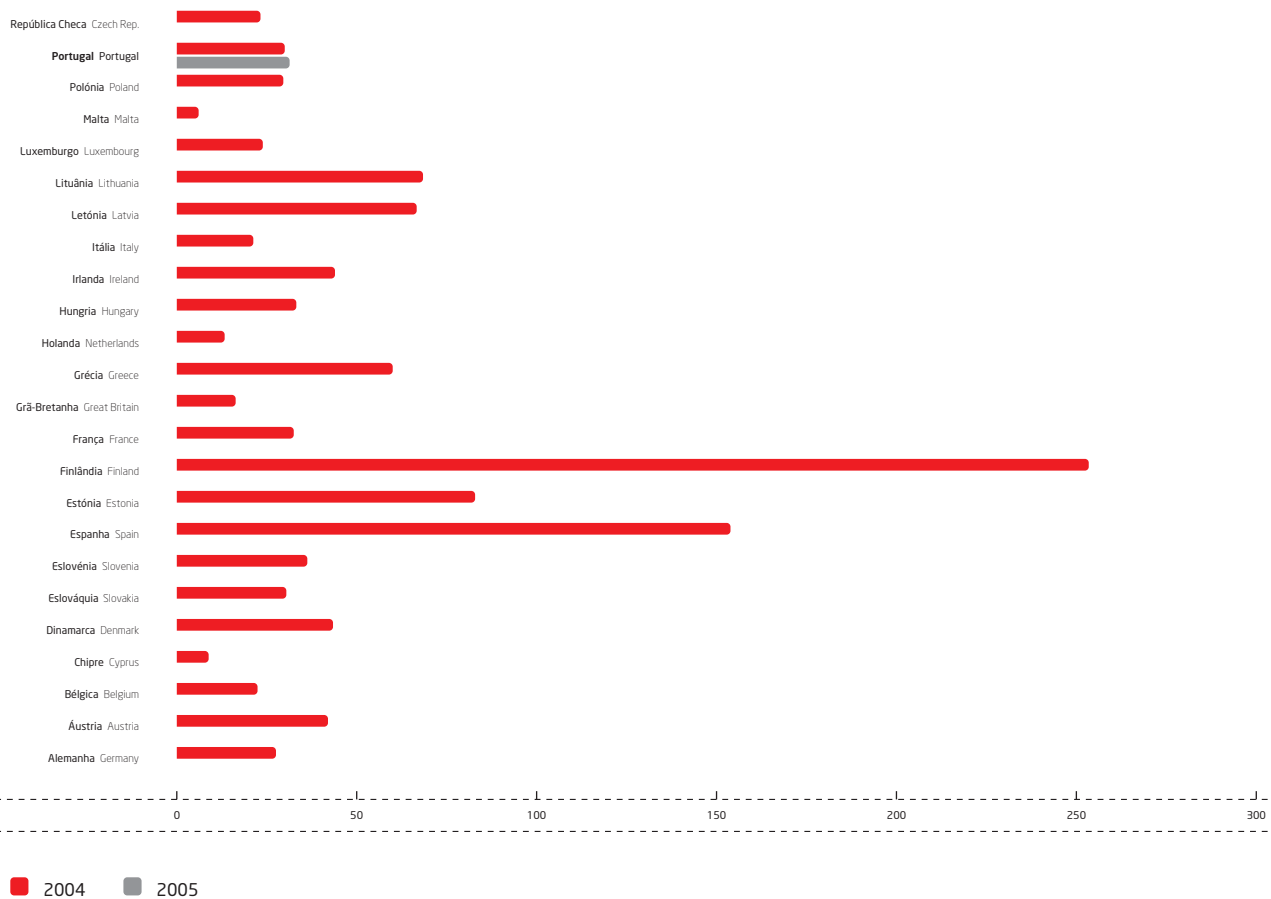
Unidade: Km² / Estabelecimento Postal Unit: Km² / Permanent office

Fonte: ANACOM, UPU Source: ANACOM, UPU

* Dados não disponíveis à data de publicação Data not available



Cobertura Postal - UE Postal Coverage - EU



Unidade: Km² / Estabelecimento Postal Unit: Km² / Permanent office

Fonte: ANACOM, UPU Source: ANACOM, UPU

Densidade Postal Postal Density

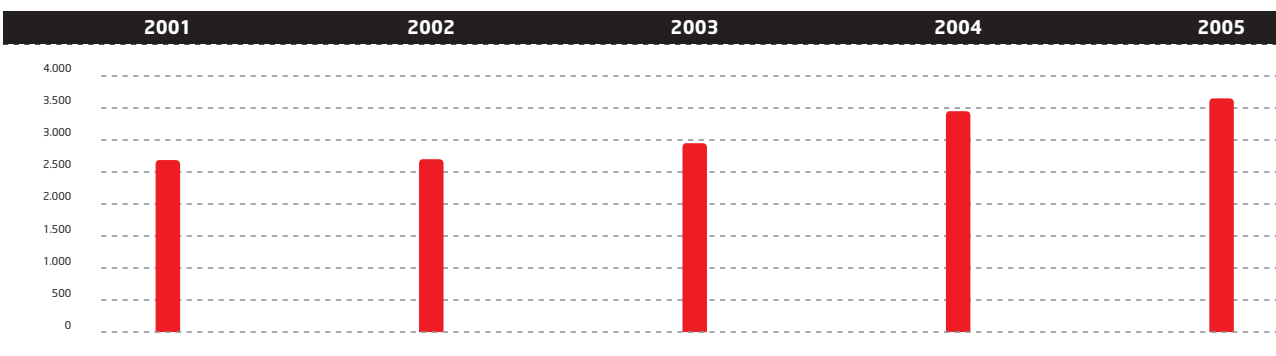
Densidade Postal Postal Density *	2001	2002	2003	2004	2005
Número de habitantes servidos por um Estabelecimento Postal Number of inhabitants served by a permanent Office	2.686	2.693	2.951	3.467	3.647

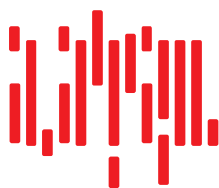
Unidade: Habitantes/ Estabelecimento Postal Unit: Inhabitants/Permanent Office

Fonte: CTT, INE Source: CTT, INE

* Valores apresentam correcções face à edição anterior, resultantes da actualização da informação de alguns prestadores. Values are corrected comparing to the previous Statistic Yearbook, wich result from Providers information update

Densidade Postal Postal Density



**União Europeia** European Union

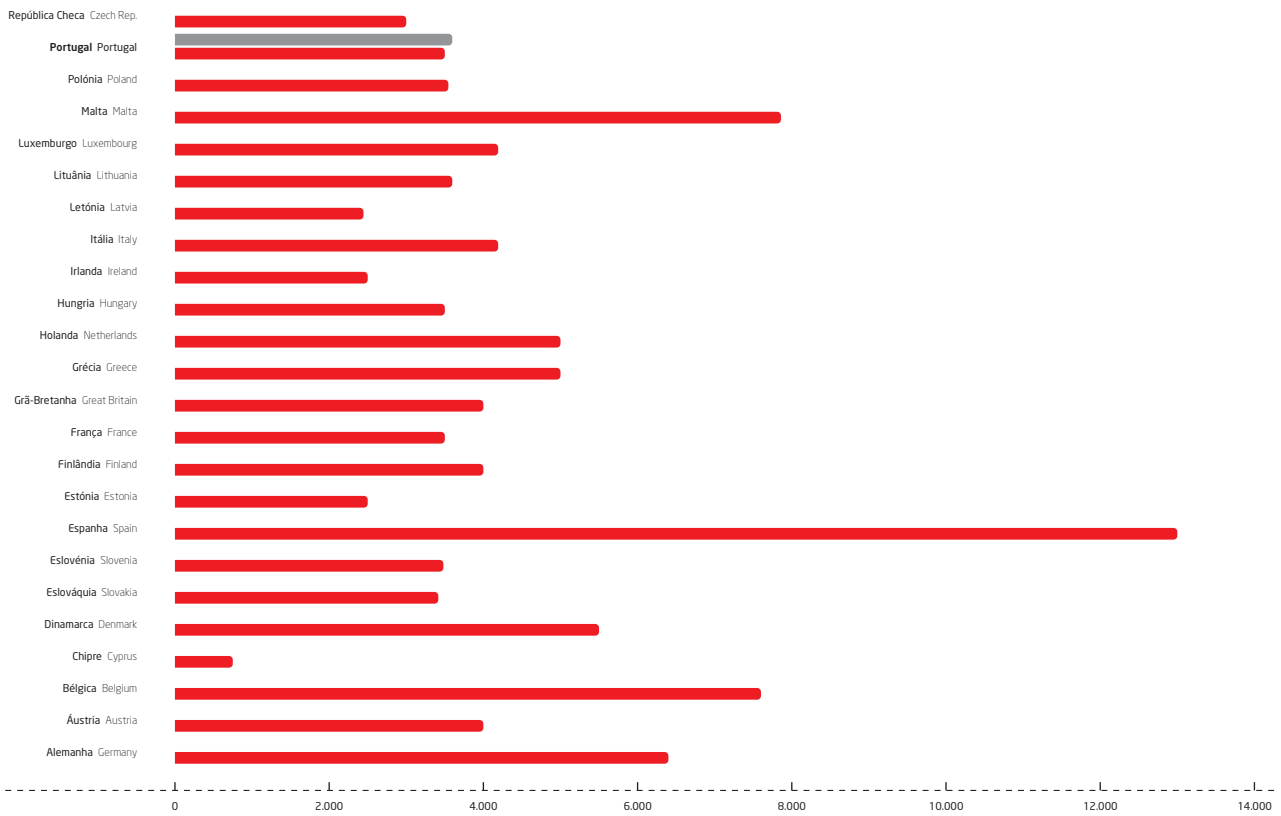
Densidade Postal Postal Density	2001	2002	2003	2004	2005 *
Alemanha Germany	6.341	6.505	6.111	6.348	
Áustria Austria	3.335	3.923	4.061	4.088	
Bélgica Belgium	7.625	7.954	7.978	7.597	
Chipre Cyprus	737	728	727	743	
Dinamarca Denmark	5.000	5.133	5.296	5.436	
Eslováquia Slovakia	3.312	3.318	3.341	3.380	
Eslovénia Slovenia	3.576	3.563	3.551	3.532	
Espanha Spain	11.268	11.988	12.607	12.958	
Estónia Estonia	2.385	2.456	2.443	2.450	
Finlândia Finland		3.753	3.879	3.993	
França France	3.488	3.512	3.532	3.556	
Grã-Bretanha Great Britain	3.339	3.426	3.736	4.071	
Grécia Greece	5.368	5.098	4.993	5.045	
Holanda Netherlands	7.321	6.860	6.266	5.090	
Hungria Hungary	3.124	3.113	3.272	3.585	
Irlanda Ireland	2.167	2.227	2.417	2.543	
Itália Italy	4.192	4.210	4.222	4.189	
Letónia Latvia	2.432	2.430	2.417	2.395	
Lituânia Lithuania	ND	ND	ND	3.606	
Luxemburgo Luxembourg	4.085	4.141	4.195	4.211	
Malta Malta	7.726	7.922	7.960	7.840	
Polónia Poland	4.698	4.685	4.647	3.530	
Portugal Portugal	2.686	2.693	2.951	3.467	3.647
República Checa Czech Rep.	2.883	2.881	2.985	2.992	
Suécia Sweden	ND	ND	ND	ND	

Unidade: Habitantes / Estabelecimento Postal Unit: Inhabitant / Permanent office

Fonte: ANACOM, UPU Source: ANACOM, UPU

* Dados não disponíveis à data de publicação Data not available

Densidade Postal Postal Density



■ 2005 ■ 2004

Unidade: Habitantes / Estabelecimento Postal Unit: Inhabitant / Permanent office



Indicadores de Qualidade de Serviço Quality of Service Indicators

	Unidade Unit	2001	2002	2003	2004	2005
Correio Normal Ordinary Mail						
Demora de Encaminhamento (entregas até 3 dias úteis) Delivery Delay (up to 3 workingdays)	%	97,3%	97,4%	95,6%	97,0%	97,2%
Correspondência não entregue até 15 dias úteis Ordinary Mail not delivered up to 15 working days	/mil objectos per 1000 objects	1,5	1,2	1,4	1,5	1,1
Correio Azul Priority Mail						
Demora de Encaminhamento (entrega no dia útil seguinte) Delivery Delay (next workingday deliveries)	%	93,7%	93,1%	91,7%	95,1%	95,6%
Correspondência não entregue até 10 dias úteis Priority Mail not delivered up to 10 working days	p/mil objectos per 1000 objects	1,7	1,5	1,7	1,8	1,4
Tempo em fila de espera nos Estabelecimentos Postais¹ Waiting Queue at the Post Office						
Tempo médio Average time		ND	ND	ND	92,1%	92,3%

Fonte: CTT, ANACOM Source: CTT, ANACOM

¹ Percentagem média de operações de atendimento em estações de correios, balcões exteriores de correio, postos de correio e outros estabelecimentos postais, cujo tempo de espera dos clientes se situa até 10 minutos Average percentage of waiting queue at post office of less than 10 minutes

2.4 Concentração de Mercado Market Concentration

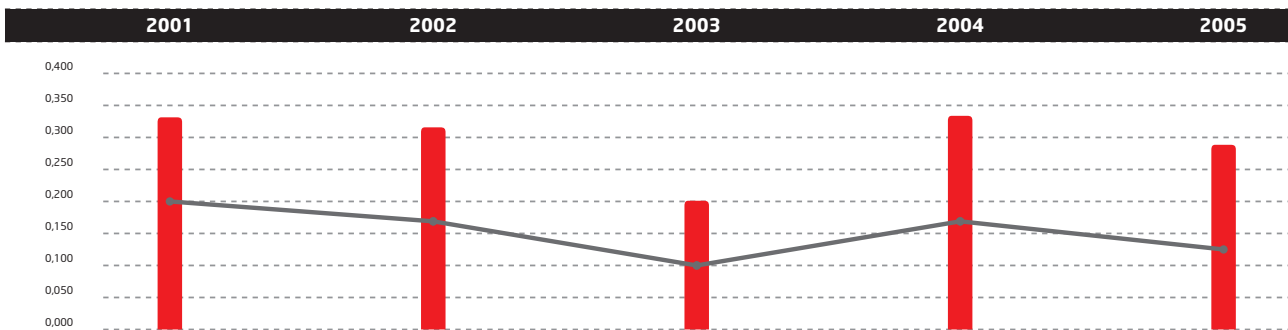
	2001	2002	2003	2004	2005
Serviços de Correio Expresso Express Mail					
HHI - Número de objectos Items	0,333	0,317	0,205	0,335	0,289
H mínimo H minimum	0,200	0,167	0,100	0,167	0,125
N.º de empresas Providers	5	6	10	6	8
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso Standard mail *					
HHI - Número de objectos Items	0,929	0,914	0,925	0,941	0,951
H mínimo H minimum	0,500	0,333	0,333	0,333	0,250
N.º de empresas Providers	2	3	3	3	4

Nota: HHI = $\sum q^2$ em que q é a quota de mercado Note: HHI = $\sum q^2$ where q is the market share

H mínimo = $1/n$ em que n é o número de empresas H minimum = $1/n$ where n is the number of companies

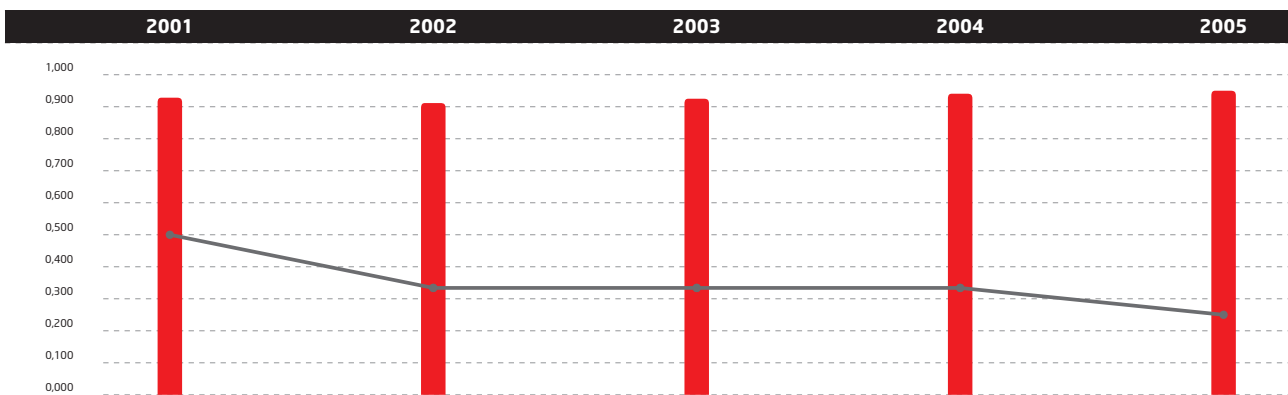
* Exclui os serviços prestados em exclusivo pelos CTT - Correios de Portugal, S.A. Services provided exclusively CTT - Correios de Portugal, S.A. by are not included

Serviços de Correio Expresso Express Mail



■ HHI - Número de objectos Items — H mínimo H minimum

Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso Standard mail



■ HHI - Número de objectos Items — H mínimo H minimum



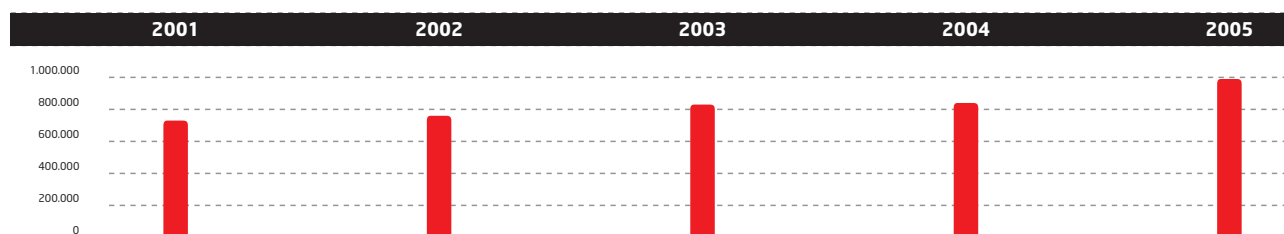
2.5 Receitas dos Serviços Postais Postal Services Revenues

	2001	2002	2003	2004	2005
Receitas Revenues	732.292	760.117	832.338	838.483	891.141

Unidade: Milhares de Euros Unit: Thousands of Euros

Fonte: ANACOM Source: ANACOM

Receitas Revenues



Unidade: 10³ Euros Unit: 10³ Euros