

P 2 : ACTUALIDADES NACIONAIS

P 3 : ALTERAÇÕES À PRI 2008

P 3 : CONDUTAS – ACESSO À BASE DE DADOS DA PTC

P 4 : DELIBERAÇÕES ANACOM – 1.º TRIM. 2008

P 4 : SERVIÇO RSS FEEDS NO SÍTIO DA ANACOM

P 8 : PRÓXIMO SEMINÁRIO ANACOM – 22 DE ABRIL

(+ info) Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ SPIN-OFF DA ZON MULTIMEDIA – ENTENDIMENTO DA ANACOM

Por deliberação de 3 de Abril, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou o seu entendimento sobre o *spin-off* (cisão) da ZON Multimédia, no qual clarifica que, com a separação estrutural da Portugal Telecom (PT), a empresa deixou de integrar o Grupo PT, pelo que as obrigações decorrentes das análises de mercado conduzidas no âmbito da Lei das Comunicações Electrónicas (LCE) e que impendem sobre aquele Grupo não lhe são aplicáveis. Assim, as obrigações em vigor mantêm-se aplicáveis apenas às empresas que integram o Grupo PT, nos termos da Recomendação 2007/879/CE, de 17 de Dezembro, relativa aos mercados relevantes de produtos e serviços no sector

das comunicações electrónicas susceptíveis de regulamentação *ex-ante*, até que os respectivos mercados sejam objecto de reanálise. Ciente do impacte relevante do *spin-off* nos mercados 11 e 12 definidos pela anterior Recomendação, denominados 4 e 5 pela Recomendação 2007/879/CE, agora em vigor, a ANACOM está a dar prioridade às análises correspondentes, devendo iniciar-se o processo de consulta até meados do próximo mês de Maio. Adicionalmente, esta Autoridade irá finalizar, ainda em Abril, a avaliação das formas de implementação das obrigações que se mantêm sobre o Grupo PT no âmbito do mercado 12. (+ info)

□ COMUNICADO DA ANACOM – DECRETO-LEI N.º 57/2008 (PRÁTICAS COMERCIAIS DESLEAIS)

Na sequência da publicação do Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de Março, a ANACOM emitiu, a 1 de Abril, um comunicado com a sua posição sobre as implicações do diploma no sector das comunicações electrónicas. Considera esta Autoridade que, dada a complexidade dos problemas suscitados pelo novo normativo legal, será necessário definir as soluções de supervisão da sua aplicação no sector das comunicações electrónicas. Assim, a ANACOM definirá, no prazo de 30 dias, um conjunto de regras para ajuizar da conformidade do comportamento dos operadores de comunicações electrónicas com o referido

normativo legal. Entre as dúvidas que o diploma levantou no sector, destacam-se as originadas pelo artigo 8.º, que, na sua alínea q), considera enganosa em qualquer circunstância a prática de “fazer o arredondamento em alta do preço, da duração temporal ou de outro factor, directa ou indirectamente, relacionado com o fornecimento do bem ou com a prestação do serviço que não tenha uma correspondência exacta e directa no gasto ou utilização efectivos realizados pelo consumidor e que conduza ao aumento do preço a pagar por este”. (+ info)

■ CONSULTAS PÚBLICAS

REGULAMENTO DO CONCURSO PARA ATRIBUIÇÃO DA QUARTA LICENÇA DE OPERADOR MÓVEL

Por deliberação de 20 de Março, a ANACOM aprovou o projecto de regulamento do concurso público para atribuição de um direito de utilização de frequências de âmbito nacional para a oferta do serviço móvel terrestre (SMT) acessível ao público, na faixa de frequências dos 450-470 MHz. Os interessados podem remeter os seus comentários, até 12 de Maio, por escrito, para a sede desta Autoridade, ou em versão electrónica, para o endereço electrónico concurso-smt@anacom.pt. Entre outros aspectos, o projecto de regulamento prevê os seguintes critérios de selecção dos futuros candidatos, em ordem prioritária e sucessiva: contribuição para as condições de concorrência efectiva (será valorizada a oferta de acesso à rede móvel do concorrente por parte de operadores móveis virtuais (MVNO)); contribuição para o desenvolvimento de novos e inovadores projectos para a sociedade da informação (o montante mínimo associado será de 5 milhões de euros); qualidade do plano técnico, incluindo a promoção da interoperabilidade; qualidade do plano económico-financeiro e experiência no âmbito do estabelecimento, gestão e operação de redes e serviços de comunicações electrónicas. (+ info)

NOVO PROJECTO DE REGULAMENTO DE ESTAÇÕES DE RADIOCOMUNICAÇÕES

Encontra-se igualmente em consulta pública, até 29 de Abril, o novo projecto de Regulamento que estabelece regras relativas à identificação e sinalização de estações de radiocomunicações, o qual foi aprovado pela ANACOM, a 5 de Março, e que toma em consideração os comentários recebidos no âmbito de consulta pública lançada em 18 de Julho de 2003. Os interessados podem enviar os seus comentários em suporte físico, para a sede da ANACOM, ou em versão electrónica, para o endereço Regsi@anacom.pt. Esta matéria é submetida a nova pronúncia dos interessados considerando o período de tempo excessivamente longo e atípico que decorreu entre a realização da primeira consulta, em 2003, e a conclusão do respectivo processo, a que só agora se procede, o que pode determinar que algumas das posições manifestadas pelos respondentes tenham, eventualmente, perdido actualidade. (+ info)



ACTUALIDADES

TDT – PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

No âmbito dos concursos para a Televisão Digital Terrestre (TDT), terminou a 2 de Abril o prazo para a recepção de pedidos de esclarecimento dirigidos à Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). Relativamente ao concurso Mux A, foram recebidos pedidos de esclarecimento da TVI – Televisão Independente (12 de Março), da PT Comunicações (24 de Março e 1 de Abril), da Vieira de Almeida & Associados (2 de Abril) e da Vodafone Portugal (2 de Abril), tendo esta Autoridade respondido, a 20 de Março, à solicitação da TVI. Quanto ao concurso Muxes B a F, foram apresentados pedidos por parte da PT Comunicações (24 de Março e 1 de Abril), da AirPlus TV, da Vieira de Almeida & Associados e da Vodafone Portugal (todos a 2 de Abril). As respostas, bem como os pedidos de esclarecimento que estão na sua origem, integram um livro que se encontra à disposição dos interessados na sede da ANACOM, todos os dias úteis entre as 9 e as 16 horas, sendo a mesma informação disponibilizada no sítio desta Autoridade na Internet. (+info)

ITED – NOVA ENTIDADE FORMADORA

Por despacho de 24 de Março, a ANACOM designou a empresa SICÓ Formação – Sociedade de Ensino Profissional, Lda. como entidade formadora em ITED – infra-estruturas de telecomunicações em edifícios. Esta designação permite à SICÓ Formação ministrar cursos habilitantes de infra-estruturas de telecomunicações em edifícios, dirigidos a electricistas, no âmbito da instalação e conservação das ITED e de projecto ITED, sendo válida por três anos, a partir da data da respectiva aprovação. É obrigação desta nova entidade formadora manter as condições verificadas à data da designação. (+info)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

No âmbito da função fiscalizadora e sancionadora da ANACOM, tendo-se provado que a IBERCOURIER – Serviço de Transporte Urgente enviou os dados estatísticos referentes ao 3.º trimestre de 2006 fora do prazo estabelecido, foi aplicada à arguida, a 4 de Fevereiro, uma coima de 750 euros pela prática, a título de negligência, de um ilícito de mera ordenação social, a qual foi paga a 5 de Março. (+info)

A Broadmedia – Comunicações Globais, por não ter procedido ao envio pontual de informação estatística, violando o disposto na Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro, viu ser-lhe aplicada, a 28 de Dezembro de 2007, uma admoestação, nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 433/82, de 27 de Outubro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 244/95, de 14 de Setembro. Não se conformando com essa decisão, a arguida interpôs recurso da mesma, o qual foi remetido, a 7 de Fevereiro, para o Tribunal de Comércio de Lisboa. (+info)

CONTRATOS DE ADESÃO

Por despacho de 28 de Fevereiro, a ANACOM aprovou o contrato de adesão da CABO TV Madeirense para a oferta de produtos e serviços de comunicações electrónicas. (+info)

NOVOS OPERADORES POSTAIS

Por despacho de 12 de Março, a ANACOM concedeu autorização à empresa MANOBRA JOVEM – Transportes, Lda. para a prestação de serviços postais não reservados e não abrangidos no âmbito do serviço universal. (+info)

PRESTADORES INTERMEDIÁRIOS DE SERVIÇOS

A ANACOM registou, em 2007, 12 inscrições através do formulário de inscrição de prestadores intermediários de serviços em rede. Desde Maio de 2006, altura em que foram disponibilizados os formulários, verificou-se a inscrição de 25 entidades nas diversas modalidades de serviços de intermediação. (+info)

SERVIÇOS POSTAIS – AVERBAMENTOS

A ANACOM aprovou dois averbamentos às autorizações para prestação de serviços de correio expresso atribuídas às empresas Logista Transportes e Transitários, Lda. e HMJ – Envio Rápido de Encomenda, Lda. (+info)

PLANO NACIONAL DE NUMERAÇÃO

A informação relativa ao plano nacional de numeração (PNN) foi actualizada, em Abril, no que se refere aos números curtos (no código de prestador de acesso indirecto), ao serviço telefónico acessível ao público em local fixo, aos números nómadas (serviços VoIP nómada) e aos serviços de redes privadas de voz, de acesso universal, de carácter utilitário de tarifa majorada, de tarifa única por chamada e de números de encaminhamento inter-operadores. Também foram actualizados os dados sobre os serviços de chamadas grátis para o chamador, de chamadas com custos partilhados, de cartão virtual de chamadas e de número pessoal do PNN, bem como dos serviços de acesso a redes de dados. (+info)

OBSERVATÓRIO DOS TARIFÁRIOS

A informação que suporta as consultas, comparações e simulações no Observatório de Tarifários (OT) foi actualizada em 31 de Março. Recorde-se que o OT é uma iniciativa da ANACOM, em colaboração com os três operadores móveis (Optimus, TMN e Vodafone), encontrando-se disponível ao público desde 28 de Julho de 2005. (+info)

COMÉRCIO ELECTRÓNICO – ESTUDO

De acordo com o último inquérito levado a cabo pela Associação do Comércio Electrónico em Portugal (ACEP), em parceria com a empresa Netsonda, entre 28 de Janeiro e 23 de Fevereiro de 2008, sobre a evolução do comércio electrónico em Portugal, no 4.º trimestre de 2007 cerca de 88 por cento dos inquiridos indicam a existência de um aumento do volume de vendas a partir da Internet, em comparação com o período homólogo de 2006. Esse crescimento foi, para 71,5 por cento dos inquiridos, igual ou inferior a 50 por cento. (+info)

ESTUDO “INTERNET EM PORTUGAL (2003-2007)”

O Obercom – Observatório da Comunicação divulgou recentemente o estudo “Internet em Portugal (2003-2007)”, um trabalho que parte dos dados produzidos pelo inquérito do projecto “A Sociedade em Rede em Portugal”, o qual teve já duas edições, uma em 2003 e outra em 2006, bem como dos dados produzidos pelo Oxford Internet Institute no âmbito do seu estudo “The Oxford Internet Survey”, de 2003 e 2005. Assim, é apresentada uma síntese dos resultados portugueses, com o intuito de complementar a informação existente sobre o quadro da Internet em Portugal, abrindo espaço, numa segunda fase deste relatório, a uma análise comparativa com o quadro britânico, tendo em conta as variáveis trabalhadas em ambos os estudos. (+info)

LINHA DE EMERGÊNCIA PARA SURDOS/MUDOS

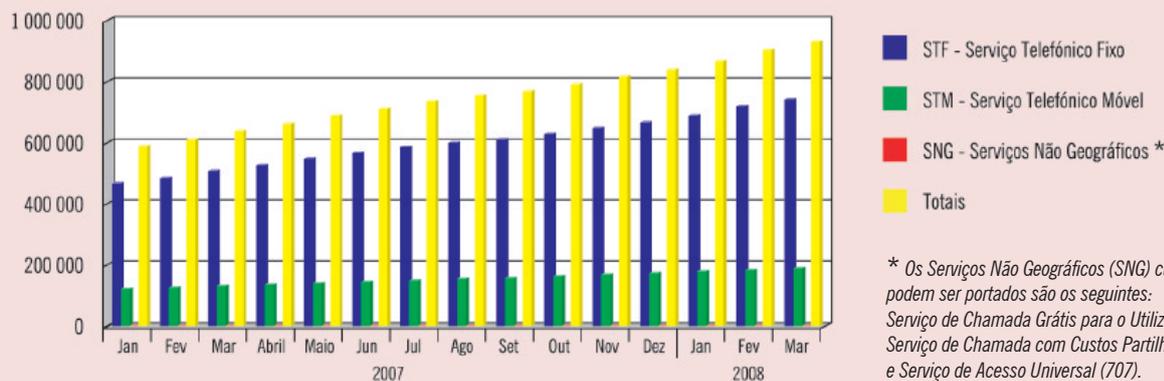
Foi lançado, a 18 de Março, o serviço “SMS-Voz”, uma linha de emergência via telemóvel, através do número 911120000, que permitirá à comunidade surda do Algarve aceder ao serviço através do envio de mensagens escritas (SMS). Iniciativa do Governo Civil do Distrito de Faro e a Associação de Surdos do Algarve (ASA), o projecto regional SMS-Voz consiste na instalação de um telemóvel no Comando Distrital de Operações de Socorro de Faro (CDOS), que reencaminhará a informação às entidades respectivas consoante os casos. A recepção do pedido de auxílio será sempre confirmada pelo operador de serviço através do envio de uma SMS para a pessoa que solicitou ajuda. (+info)

AdC INVESTIGA AQUISIÇÃO DA TV CABO

A Autoridade da Concorrência (AdC) decidiu, a 2 de Abril, dar início a uma investigação aprofundada à operação de concentração que envolve a aquisição, pela empresa TV Cabo Portugal (actual ZON), do controlo exclusivo sobre a Bragatel, a Pluricanal Leiria e a Pluricanal Santarém, uma vez que a mesma é susceptível, à luz dos elementos recolhidos, de criar ou reforçar uma posição dominante da qual possam resultar entraves significativos à concorrência efectiva no mercado da televisão por subscrição, de âmbito infra-nacional.

NÚMEROS PORTADOS

	2007												2008		
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
STF	466 357	483 978	506 734	524 953	547 550	565 420	585 147	599 021	609 907	626 721	646 358	664 684	686 915	718 491	740 597
STM	121 043	125 134	130 442	134 882	139 132	143 432	148 347	153 496	156 490	162 791	167 806	172 214	178 331	183 233	188 603
SNG*	585	596	610	624	644	653	683	692	693	719	729	739	754	768	767
TOTAL	587 985	609 708	637 786	660 459	687 326	709 505	734 177	753 209	767 090	790 231	814 893	837 637	866 000	902 492	929 967



ALTERAÇÕES À PRI 2008

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) deliberou, em sentido provável de decisão, quais as alterações a adoptar pela PT Comunicações no âmbito da proposta de referência de interligação a vigorar em 2008 (PRI 2008). Esta deliberação, de 19 de Março, prevê que a PTC modifique a PRI 2008 no prazo de 10 dias úteis, depois de aprovada a decisão final, no que respeita a um conjunto de aspectos relacionados com preços máximos aplicáveis, para vigorarem desde 12 de Março. Entre outros, são definidos os seguintes preços máximos (sem IVA): a nível local, 0,49 cêntimos de euro pela activação de

chamada, 0,38 cêntimos de euro por minuto no horário normal e 0,19 cêntimos de euro no horário económico. Está também previsto que o preço máximo de activação da pré-selecção seja de 2,66 euros. Adicionalmente, foram solicitados contributos sobre a matéria associada aos serviços de gestão, operação e manutenção, tendo em conta o que sobre a matéria consta no projecto de decisão aprovado, face ao que a ANACOM apreciará a necessidade e oportunidade de desenvolvimento de um sentido provável de decisão sobre o assunto. (+info)

ACESSO À BASE DE DADOS SOBRE CONDUTAS DA PTC

Por deliberação de 12 de Março, a ANACOM aprovou uma decisão sobre o acesso dos beneficiários da ORAC (oferta de referência de acesso a condutas) à base de dados sobre condutas da PT Comunicações (PTC), nos termos da qual determina a esta empresa que mantenha os dois regimes de disponibilização de informação de condutas e infra-estrutura associada (através do acesso à Extranet e através de formulários com disponibilização das plantas em formato PDF por e-mail) por um período adicional de três meses (em relação à

data de 1 de Abril de 2008, que consta das referidas condições de acesso). Foi ainda determinado à PTC que preste, no prazo de 15 dias úteis, informação e esclarecimento sobre os custos estimados e pressupostos utilizados na definição do preço de acesso, via Extranet, ao serviço de informação, podendo a operadora apresentar no mesmo prazo, se entender adequado, um tarifário reformulado à luz das observações da ANACOM e dos esclarecimentos solicitados. (+info)

PERTURBAÇÕES NAS COMUNICAÇÕES NOS AÇORES – COMUNICADO DA ANACOM

Na sequência das perturbações verificadas nos serviços de telecomunicações entre o arquipélago dos Açores e o Continente, a ANACOM divulgou um comunicado em que informava terem sido estabelecidos contactos entre esta Auto-

ridade, quer a nível central, quer ao nível da delegação existente nos Açores, com a Portugal Telecom e com o Governo Regional, com vista ao início de um processo de averiguações. (+info)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

- **Lei n.º 16/2008** (I Série – Diário da República de 1 de Abril) – Transpõe para a ordem jurídica interna a Directiva n.º 2004/48/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 29 de Abril, relativa ao respeito dos direitos de propriedade intelectual, procedendo à terceira alteração ao Código da Propriedade Industrial, à sétima alteração ao Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos e à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 332/97, de 27 de Novembro.
- **Decreto-Lei n.º 57/2008** (I Série – D.R. de 26 de Março) – Estabelece o regime aplicável às práticas comerciais desleais das empresas nas relações com os consumidores, ocorridas antes, durante ou após uma transacção comercial relativa a um bem ou serviço, transpondo para a ordem jurídica interna a Directiva n.º 2005/29/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Maio.
- **Declaração de Rectificação n.º 15/2008** (I Série – D.R. de 18 de Março) – Rectifica a Portaria n.º 207-B/2008, de 26 de Fevereiro, da Presidência do Conselho de Ministros e do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, que fixa as taxas devidas pela utilização de frequências no âmbito da prestação do serviço de radiodifusão televisiva digital terrestre.

DELIBERAÇÕES ADOPTADAS PELA ANACOM – 1.º TRIMESTRE DE 2008

Data	Decisão
24.03.2008	Designação da SICÓ FORMAÇÃO como entidade formadora ITED (+info)
20.03.2008	Atribuição de direito de utilização de frequências na faixa 450-470 MHz (projecto de regulamento) (+info)
19.03.2008	Alterações à PRI 2008 (sentido provável de decisão) (+info)
12.03.2008	Direitos de utilização de frequências da RTP para radiodifusão televisiva analógica (decisão final) (+info)
12.03.2008	Acesso dos beneficiários da ORAC à base de dados da PTC (+info)
05.03.2008	Consulta sobre o projecto de Regulamento que estabelece regras relativas à identificação e sinalização de estações de radiocomunicações (+info)
28.02.2008	Contrato de adesão da CABO TV Madeirense para a oferta de produtos e serviços de comunicações electrónicas (+info)
27.02.2008	Nomeação da comissão para os concursos públicos da TDT (+info)
25.02.2008	Contrato de adesão da VODAFONE para a prestação do serviço telefónico móvel (+info)
25.02.2008	Contratos de adesão para revenda de serviços de acesso à Internet – Cyclop Net – Informática e Telecomunicações, Lda. (+info)
18.02.2008	Contrato de adesão da TMN para a prestação do serviço Casa T Fixo (+info)
13.02.2008	Oferta de novos serviços de comunicações electrónicas pela RADIOMÓVEL (+info)
07.02.2008	Compressão de margens nas ofertas de banda larga do Grupo PT (aditamento) (+info)
07.02.2008	Consulta limitada para implementação de sistema de leilões de espectro (+info)
06.02.2008	Contrato de adesão da Clara.Net Portugal para a prestação do serviço de revenda de tráfego telefónico adquirido aos prestadores de SFT (+info)
30.01.2008	Radiodifusão televisiva digital terrestre (+info)
30.01.2008	Elementos estatísticos a remeter trimestralmente pelos prestadores do serviço de televisão por subscrição (+info)
24.01.2008	Limitação de direitos de utilização de frequências reservadas para o BWA (decisão final) (+info)
23.01.2008	Estudo de avaliação do serviço de acesso à Internet (banda larga fixa) (+info)
22.01.2008	Autorização para prestação de serviços postais à TOTALMÉDIA – Entregas ao Domicílio, S.A. (+info)
18.01.2008	Contrato de adesão da BRAGATEL para a prestação de serviços de comunicações electrónicas (+info)
17.01.2008	Direitos de utilização de frequências na faixa dos 450-470 MHz (decisão final) (+info)
16.01.2008	Alteração do Regulamento n.º 46/2005 (decisão final) (+info)
10.01.2008	Autorização para prestação de serviços postais à EVOCARGO – Transportes e Distribuição de Mercadorias, Lda. (+info)
03.01.2008	Direitos de utilização de frequências da RTP (actividade de radiodifusão televisiva analógica) (+info)

□ DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DE FREQUÊNCIAS PARA TV ANALÓGICA DA RTP – DECISÃO FINAL

Por deliberação de 12 de Março, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou o relatório da consulta relativa aos direitos de utilização de frequências para radiodifusão televisiva analógica da Rádio e Televisão de Portugal (RTP), lançada em 21 de Janeiro. Em conformidade, foi decidido incluir, entre as condições a associar aos referidos direitos, a recuperação, pela

ANACOM, sem qualquer encargo, das frequências em causa, na sequência de alterações introduzidas no Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF), em especial na decorrência da fixação, nos termos legais, da data para a cessação (*switch-off*) das emissões televisivas no sistema analógico. (+info)

□ SERVIÇO RSS FEEDS NO SÍTIO DA ANACOM

De modo a facilitar o acesso a informação actualizada no seu sítio na Internet, a ANACOM disponibiliza, desde 1 de Abril, o serviço RSS feeds (*Really Simple Syndication*), que permite conhecer as actualizações feitas sem necessidade de consulta. Para tal, o utilizador terá de dispor de um leitor de RSS (*RSS reader* ou *news reader*), o qual visita regular e autonomamente os sítios onde se encontram os *feeds* e recolhe as notícias de acordo com as definições do

utilizador. Caso o utilizador tenha um leitor de RSS integrado no *web browser* (navegador), deverá certificar-se que possui um leitor de notícias e poderá escolher a informação que pretende receber, seleccionando a(s) área(s) através do botão laranja RSS. Se assim não for, o utilizador deverá copiar o endereço da hiperligação que se encontra na categoria que pretende subscrever e introduzi-lo no leitor RSS, que fará a recolha automaticamente. (+info)

□ ROAMING INTERNACIONAL – QUESTIONÁRIO DE 2008 DO ERG

Foi aprovado recentemente pelo Grupo de Reguladores Europeus (ERG) um novo modelo de especificação de dados relativo à itinerância (*roaming*) nas redes telefónicas móveis públicas na União Europeia (UE). Este novo modelo de recolha de informação pelas diferentes autoridades reguladoras nacionais, junto dos operadores móveis dos respectivos países, respeita ao período com-

preenchido entre 1 de Outubro de 2007 e 31 de Março de 2008. Em aplicação do Regulamento CE n.º 717/2007, de 27 de Junho, este questionário deve ser preenchido e enviado à ANACOM, até 28 de Abril, por ficheiro electrónico, para o endereço dee.stats@anacom.pt. (+info)

□ SERVIÇO POSTAL – QUESTIONÁRIO SOBRE NECESSIDADES DOS CLIENTES

Encontra-se disponível a versão *online* do questionário da *Ecorys Research and Consulting*, que visa recolher opiniões sobre as necessidades dos clientes europeus no âmbito do serviço postal. Este questionário enquadra-se no estudo

que a *Ecorys* está a efectuar, a pedido da Comissão Europeia (CE), sobre os desenvolvimentos no sector postal europeu no período 2006-2008, podendo os interessados participar com respostas até 30 de Abril. (+info)

□ UNIÃO EUROPEIA

DVB-H NA LISTA DE NORMAS DA UE

A Comissão Europeia (CE) decidiu acrescentar a norma *Digital Video Broadcasting Handheld* (DVB-H) à lista de normas oficiais da União Europeia (UE), que constitui a base para incentivar a oferta harmonizada de telecomunicações em toda a UE. Esta medida representa um novo passo no sentido da criação de um mercado único de televisão móvel na Europa, proporcionando aos operadores e à indústria a escala de mercado necessária para o lançamento, em massa, de serviços de televisão móvel e permitindo a todos os cidadãos comunitários o acesso ao serviço de televisão, em qualquer país europeu. Após a publicação desta decisão da CE no Jornal Oficial da UE, os Estados-Membros deverão incentivar a sua utilização, sendo que a Comissão considera 2008 um ano crucial para a adopção da televisão móvel na União. (+info)

COMUNICAÇÃO DA CE SOBRE NORMALIZAÇÃO

A normalização pode contribuir para o desenvolvimento de uma política industrial sustentável e das potencialidades dos mercados inovadores, bem como para fortalecer a economia da Europa. Esta é uma das principais conclusões da comunicação da Comissão Europeia, divulgada a 11 de Março, intitulada “Towards an increased contribution from standardisation to innovation in Europe”. A CE defende que a normalização deverá adaptar-se à crescente competitividade internacional, pelo que propõe um conjunto de elementos chave centrados no apoio à inovação, tais como a utilização voluntária das normas, a inclusão de novos conhecimentos nas normas e o acesso à normalização por parte de todos os interessados, com o objectivo de aumentar a influência da Europa na normalização global. (+info)

NOVA GERAÇÃO DE INTERNET TV

Um consórcio europeu de 21 parceiros, composto por organizações de radiodifusão e institutos de investigação, recebeu um subsídio de 19 milhões de euros da União Europeia para investigar novas formas de TV através da Internet (Internet TV), no quadro do projecto P2P-Next. Este programa vai pesquisar aplicações do tipo *peer-to-peer* (P2P) – terminal a terminal – nos próximos quatro anos, no sentido de desenvolver um sistema de distribuição de Internet TV de nova geração, assente em P2P e na interacção social. A plataforma utilizada será a Tribler, desenvolvida pela Universidade de Tecnologia de Delft (Holanda), e as soluções desenvolvidas serão disponibilizadas em *software open source* (código-fonte aberto) no sítio da iniciativa na Internet, de modo a estimular o surgimento de novos modelos de negócio. A tecnologia tem ainda potencialidade para serviços de *Video On Demand* (VOD). (+info)

ERG – PLENÁRIA

Decorreu a 28 e 29 de Fevereiro, em Gotemburgo, na Suécia, a 24.ª reunião plenária do Grupo de Reguladores Europeus (ERG), que debateu, entre outros temas, a regulação das comunicações fixas e móveis, o fortalecimento da defesa do

consumidor e a concorrência no mercado das linhas alugadas. Em relação à regulação das comunicações fixas e móveis, foi adoptada uma posição comum no âmbito das taxas de terminação fixas e móveis, bem como a decisão de continuar a desenvolver o estudo sobre taxas de terminação móveis. No que se refere às matérias relativas ao consumidor, o ERG concordou unanimemente com a existência de informação mais clara sobre os preços dos serviços de comunicações e considerou que devem ser estudados os vários sistemas e mecanismos de garante da transparência. Quanto à concorrência no mercado das linhas alugadas, o Grupo adoptou uma posição comum relativa aos remédios nos mercados grossistas de linhas alugadas. Matthias Kurth, presidente do regulador alemão (BNetzA), foi entretanto eleito para assumir a presidência do ERG, em 2009. (+info)

CONSELHO EUROPEU DE MARÇO – CONCLUSÕES

Foram divulgadas recentemente as conclusões da sessão da Primavera do Conselho da União Europeia, que decorreu em Bruxelas (Bélgica), a 13 e 14 de Março de 2008, sob presidência eslovena. Com implicações no sector das comunicações, o Conselho destacou os seguintes temas, nos quais espera rápidos progressos por parte da Comissão Europeia e dos Estados-Membros: o sistema de radionavegação por satélite Galileo; o Instituto Europeu de Tecnologia e Inovação (EIT); o Conselho Europeu de Investigação; o *Risk-Sharing Finance Facility* (RSFF), iniciativa da CE e do Banco Europeu de Investimento; as iniciativas conjuntas tecnológicas; e a utilização de infra-estruturas científicas electrónicas e de Internet de banda larga. (+info)

DIA DO CONSUMIDOR

No âmbito da comemoração do Dia do Consumidor, que se celebra anualmente a 15 de Março, a União Europeia convidou oportunamente os Estados-Membros, a Noruega e a Islândia a realizarem concursos nacionais para a melhor campanha do ano em matéria de consumo e a apresentarem os vencedores à Comissão Europeia, para participarem na grande final europeia. Nesse contexto, o primeiro prémio foi atribuído à Finlândia, pela concepção de um jogo dinâmico em linha, visando a sensibilização dos jovens sobre os seus direitos e responsabilidades em matéria de consumo, em particular no contexto das compras na Internet e por telemóvel. (+info)

ENISA – CERTIFICAÇÕES DE SEGURANÇA

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) publicou recentemente um relatório, intitulado “Information Security Certifications, A Primer: Products, people, processes”, no qual avança com informação sobre a certificação de segurança de informação – de produtos, pessoas e processos – e apresenta recomendações para a melhoria da segurança das redes e da informação na Europa, através de uma vasta utilização da certificação de segurança. (+info)

■ JOUE

- **Directiva 2008/34/CE** – Do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março, que altera a Directiva 2002/96/CE relativa aos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE), no que diz respeito às competências de execução atribuídas à Comissão Europeia (CE). Publicada a 20 de Março.
- **Directiva 2008/35/CE** – Do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de Março, que altera a Directiva 2002/95/CE relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos eléctricos e electrónicos, no que diz respeito às competências de execução atribuídas à CE. Publicada a 20 de Março.
- **Convite (2008/C74/13)** – Da Comissão, para apresentação de propostas de acções indirectas no âmbito do programa comunitário plurianual destinado a tornar os conteúdos digitais na Europa mais acessíveis, utilizáveis e exploráveis (programa *eContentplus*). Publicado a 20 de Março.
- **Convite (2008/C67/07)** – Da Comissão, para apresentação de propostas no âmbito do programa comunitário plurianual destinado a promover uma utilização mais segura da Internet e das novas tecnologias em linha (*Safer Internet plus*). Publicado a 12 de Março.

(+info)

(+info)

Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

ECC WG NNA

Amsterdão (Holanda) recebeu, a 26 e 27 de Fevereiro, a 11.ª reunião do grupo de trabalho Numeração, Nomes e Endereçamento (WG NNA) do Comité de Comunicações Electrónicas (ECC), na qual foi divulgado que a proposta de Recomendação (08)03 foi submetida a consulta pública, até 13 de Maio. (+info)

ECC WG FM EFIS-MG

Realizou-se em Atenas (Grécia), a 17 de Março, a 20.ª reunião do ERO *Frequency Information System – Management Group* (EFIS-MG). (+info)

ECC – PLENÁRIA

Realizou-se em Dresden (Alemanha), de 10 a 14 de Março, 19.ª reunião do Comité de Comunicações Electrónicas, tendo estado representadas 32 Administrações e um conjunto de observadores. (+info)

ECC PT SE 42

Teve lugar em Copenhaga (Dinamarca), de 4 a 6 de Março, a 11.ª reunião da equipa de projecto 42 (PT 42) do grupo de trabalho Engenharia do Espectro (WG SE). (+info)

□ GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

PT REVISÃO 2006

Realizou-se a 10 de Março, em Dublin (Irlanda), uma reunião da equipa de projecto sobre a Revisão 2006. (+info)

PT PMS (subgrupo)

Decorreu em Viena (Áustria), a 14 de Março, uma reunião da sub-equipa de

projecto sobre “Aspectos geográficos das análises de mercado”, pertencente à equipa de projecto Poder de Mercado Significativo (PT PMS). (+info)

PT RA

Decorreu em Lisboa, a 28 e 29 de Fevereiro, uma reunião da equipa de projecto do Custeio Regulatório (PT RA). (+info)

□ INSTITUTO EUROPEU DE NORMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (ETSI)

ASSEMBLEIA GERAL

Teve lugar em Nice (França), de 26 a 28 de Março, a 51.ª Assembleia Geral do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (*European Telecommu-*

nications Standards Institute – ETSI), o qual comemorou o seu 20.º aniversário. (+info)

□ UNIÃO POSTAL UNIVERSAL (UPU)

24.º CONGRESSO – MUDANÇA DE LOCAL E DATA

A UPU aprovou uma resolução que determina que o 24.º Congresso da organização se realizará em Genebra, na Suíça, entre 23 de Julho e 12 de Agosto, em

vez da cidade prevista inicialmente, Nairobi. Não obstante, o Quénia continuará a beneficiar das premissas de país anfitrião e, por isso, manter-se-á como Presidente do Conselho de Administração no próximo ciclo. (+info)

□ UNIÃO POSTAL DAS AMÉRICAS, ESPANHA E PORTUGAL (UPAEP)

CONSELHO CONSULTIVO E EXECUTIVO

O Conselho Consultivo e Executivo (CCE) da União Postal das Américas, Espa-

nha e Portugal (UPAEP) reuniu em Montevideo, no Uruguai, entre 12 e 14 de Março. (+info)

□ ORGANIZAÇÃO EUROPEIA DE TELECOMUNICAÇÕES POR SATÉLITE (EUTELSAT)

COMITÉ CONSULTIVO

Realizou-se em Paris (França), a 6 de Março, o 21.º Comité Consultivo (CC) da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (Eutelsat IGO). (+info)

□ ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO (OCDE)

ICCP

Decorreu em Paris (França), de 5 a 7 de Março, a 54.ª reunião do Comité de

Políticas de Informação, Informática e Comunicações (ICCP – *Committee for Information, Computer and Communications Policies*) da OCDE. (+info)

□ SECTOR POSTAL – CONFERÊNCIAS

Realizou-se em Berlim (Alemanha), de 11 a 13 de Março, a 11.ª conferência “European Postal Services”, organizada pelo “Institute of Economic Affairs”, cujas principais matérias abordadas se prenderam com a liberalização do mercado de serviços postais, a concorrência e entrada de novos operadores, a regulação, os desenvolvimentos do mercado e a estratégia dos operadores.

Ainda sobre o sector postal, teve lugar em Toulouse (França), a 13 e 14 de Março, a 5.ª Conferência sobre regulação, concorrência e serviço universal no sector postal, organizada pelo Institut d’Economie Industrielle e pela La Poste. As principais matérias abordadas incluíram: concorrência e estratégia, regulação, serviço universal, liberalização do serviço universal e perspectivas internacionais da reforma postal.

□ SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO – CONFERÊNCIA MINISTERIAL EUROMED

Realizou-se no Cairo (Egipto), a 26 e 27 de Fevereiro, a segunda Conferência Ministerial Euro-Mediterrânica (EuroMed), dedicada ao tema “Building an Enabling Environment for the EuroMed Information Society” (Construindo um Ambiente Favorável à Sociedade da Informação) e inserida no âmbito da presidência eslovena da União Europeia (UE), em colaboração com a Comissão Europeia (CE). Na declaração final da Conferência, foi reafirmado o compromisso relativo à parceria EuroMed (Processo Barcelona), considerada fundamental para o diálogo e a cooperação entre os países euro-mediterrânicos. Foi também encorajado o desenvolvimento de projectos bilaterais e regionais, tendo em vista a reforma regulatória do sector das comunicações electrónicas, bem como a utilização das tecnologias de informação e comunicação (TIC) na partilha de informação na região. (+info)

■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

• Matthias Kurth, responsável máximo do regulador alemão, foi eleito presidente do Grupo de Reguladores Independentes (IRG) e do Grupo de Reguladores Europeus (ERG), assumindo em 2009 o lugar que é actualmente ocupado por Daniel Pataki, da Hungria. (+info)

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Telecommunications (IBPT)

• O regulador fixou as subséries de números destinados ao fornecimento de serviços pagos através de redes de comunicações electrónicas, conforme decreto real de 10 de Outubro de 2006 sobre as condições que devem cumprir os jogos propostos através de programas televisivos com recurso a números telefónicos do plano nacional de numeração belga. (+info)

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• O regulador aprovou a norma para certificação e homologação de transmissores e retransmissores do sistema brasileiro de televisão digital terrestre (TDT), na sequência da consulta pública realizada entre 24 de Outubro e 12 de Novembro de 2007. (+info)

• O serviço telefónico móvel (STM) registou, em Fevereiro, um total de 1.264.902 novas adesões, elevando para 124,1 milhões o número de subscritores do STM, o que representa crescimento de 1,03 por cento em relação a Janeiro. Do total de acessos, cerca de 100 milhões (80,9 por cento) são pré-pagos e os restantes 24 milhões (19,1 por cento) correspondem a serviços pós-pagos. Nos últimos 12 meses, o Brasil ganhou 22.935.770 novos assinantes, o que representa um crescimento de 22,67 por cento do STM. (+info)

CABO VERDE – Agência Nacional das Comunicações (ANAC)

• Foram divulgadas as estatísticas dos mercados de serviços públicos de comunicações electrónicas relativas a 2007. No final do ano passado, existiam 71.764 acessos telefónicos fixos, o que traduz um crescimento de 0,26 por cento face a 2006. Quanto ao serviço telefónico móvel, registava um total de 152.212 assinantes, no final de 2007, correspondendo a uma subida de 39,83 por cento face a 2006. Já nos serviços de acesso à Internet, destaca-se o crescimento anual de 111 por cento das ligações por ADSL, para 3.833 subscritores. (+info)

ESPANHA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

• O regulador aprovou a oferta de referência do fornecimento grossista de acesso em banda larga (OIBA) da Telefónica, operador incumbente, na qual estabelece descidas substanciais nos preços a cobrar aos operadores alternativos. A redução mais forte é aplicada às altas velocidades de acesso, atingindo, nalgumas modalidades, 69 por cento. A Telefónica deverá ainda incluir na OIBA todas as modalidades retalhistas que comercializa actualmente, incluindo as de maior velocidade (10 e 20 Mbps), tanto a nível regional (GigADSL), como nacional (ADSL-IP). (+info)

• A CMT e Red.es (entidade pública empresarial para as questões da sociedade da informação) chegaram a acordo para a elaboração e gestão conjunta de uma base de dados sobre a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) nos lares espanhóis. (+info)

• Em Janeiro de 2008, registaram-se 122.834 novas subscrições de ligações em banda larga, elevando o total de acessos para os 8,15 milhões. O valor registado traduz um crescimento face ao mês homólogo de 2007 de 19,9 por cento e representa uma taxa de penetração de 18 acessos por cada 100 habitantes. (+info)

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• O regulador autorizou o operador postal incumbente, La Poste, a aumentar as taxas postais Colissimo “sob reserva da existência de uma oferta complementar” que permita, à semelhança do que se verifica noutros países europeus, o envio de pequenos objectos, como os CD ou DVD, “a uma tarifa equivalente ou próxima do preço cobrado pelo envio de uma carta”. (+info)

• Foi anunciado que os operadores de comunicações electrónicas devem proceder, até 1 de Maio, ao pagamento das taxas anuais relativas à actividade exercida em 2007. (+info)

• Em 31 de Dezembro de 2007, existiam 15,5 milhões de acessos à Internet de banda larga, em França, dos quais 95 por cento correspondiam a ligações através da tecnologia ADSL (14,8 milhões). (+info)

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

• Foi publicado o relatório anual de avaliação da qualidade de serviço do operador postal incumbente, a An Post, relativo a 2007. (+info)

• Foi igualmente disponibilizado um relatório sobre a qualidade dos serviços postais na Irlanda, que faz uma avaliação global do sector entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2007. (+info)

• O regulador colocou em consulta pública, até 16 de Abril, uma proposta de novo preço a pagar pelos operadores alternativos pelo acesso partilhado a lacetes locais desagregados. (+info)

• Foram publicadas as estatísticas relativas ao 4.º trimestre de 2007, segundo as quais existiam 5 milhões de utilizadores de telefone móvel. (+info)

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• O regulador publicou as tabelas com as taxas a pagar pelos operadores no ano financeiro 2008/2009. Estes valores, juntamente com os pagamentos pela gestão do espectro britânico, constituem o financiamento do Ofcom, o qual estima que, no ano financeiro em questão, o seu orçamento se situe em 133,7 milhões de libras (cerca de 170 milhões de euros). (+info)

• No Reino Unido, a televisão digital já chegava a 22 milhões de lares, no final de Dezembro de 2007. O crescimento da TV digital foi impulsionado pela televisão digital terrestre (*Freeview*), que registou o seu melhor trimestre de sempre, com vendas de 4 milhões de equipamentos. (+info)

• O regulador confirmou a intenção de permitir a utilização de telemóveis a bordo de aeronaves, caso os operadores assim o desejem e exista a aprovação de entidades do sector, quer do Reino Unido, quer da União Europeia. (+info)

• Foram divulgados novos incentivos para que a Openreach disponibilize uma elevada qualidade de serviços aos operadores de comunicações, nomeadamente em termos de fornecimento, suporte técnico, reparação e manutenção. (+info)

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE – Autoridade Geral de Regulação (AGER)

• O regulador criou recentemente o seu sítio na Internet, tendo como objectivo um melhor conhecimento do sector e dos projectos em curso. Das diversas actividades da AGER, destacam-se a preparação do lançamento do concurso público para atribuição da segunda licença para o serviço móvel (GSM) e o estabelecimento do quadro legal para aplicação de tarifas de licenciamento de estações e serviços de telecomunicações, bem como dos procedimentos de interligação de redes, que já se encontram na fase de publicação no Diário da República. Estão também em preparação, para aprovação, os seguintes documentos: Tabela Nacional de Atribuição de Frequências (TNAF) e Plano Nacional de Numeração (PNN) para as redes fixa e móvel. (+info)

■ SEMINÁRIOS ANACOM – PRÓXIMO EVENTO A 22 DE ABRIL

Realiza-se em Lisboa, a 22 de Abril, pelas 15h30, o próximo encontro da série de “Seminários ANACOM”, no qual será apresentada a dissertação de mestrado “Estudo do Impacto da Distorção Não Linear Na Gestão do Espectro Radioelétrico”, da autoria de José Pedro Borrego, da Universidade de Aveiro e colaborador da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). A participação no seminário é livre, estando apenas sujeita a inscrição prévia, através do endereço electrónico seminarios@anacom.pt. (+info)

Entretanto, já se encontra disponível *online* o trabalho “Bandwidth Driven Growth: Policy Essentials for Next Generation Development”, da autoria de Mark Jamison, Director do Public Utility Research Center, da Universidade da Florida (EUA), apresentado no decurso do 13.º seminário ANACOM, que teve lugar a 14 de Março, em Lisboa. Este trabalho, incluindo os respectivos pressupostos e conclusões, é da exclusiva responsabilidade dos seus autores, não comprometendo ou veiculando qualquer posição da ANACOM. (+info)

□ ANACOM RECEBE CERCA DE 25.000 RECLAMAÇÕES EM 2007

A ANACOM recebeu por escrito, em 2007, um volume total de 25.474 solicitações, das quais 24.745 correspondem a reclamações, 575 a pedidos de informação, 79 a petições, 16 a sugestões e 59 a comunicações de outra natureza, enviadas a esta Autoridade quer pelos utilizadores de comunicações electrónicas e dos serviços postais, quer pelo público em geral. Comparado com 2006, o volume global de reclamações de 2007 sofreu um aumento de 43 por cento, explicado, em grande parte, pela subida constante do volume de folhas dos livros de reclamações, recebidas ao abrigo do Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de Setembro. À semelhança de anos anteriores, a larga maioria das reclamações visou situações relativas ao sector das comunicações electrónicas (74 por cento) e ao sector postal (25 por cento). Ao nível das comunicações electrónicas, o serviço de voz através da Internet (VoIP) motivou o maior

número de reclamações por cada 1000 clientes – pese embora a fraca expressão do volume de reclamações sobre este serviço (217 num total de 24.745) – logo seguido do serviço de acesso à Internet, do serviço telefónico em local fixo (STF) e do serviço de distribuição de televisão por cabo. Quanto ao sector postal, o maior número de reclamações incidiu sobre o serviço de correspondência (cerca de metade do volume total de reclamações). No que se refere às solicitações recebidas nos serviços de atendimento ao público da ANACOM, foram registadas 7.644 solicitações, das quais 7.272 corresponderam a reclamações e as restantes 372 a pedidos de informação. A grande maioria das solicitações foi apresentada por via telefónica e incidiu sobre o sector das comunicações electrónicas, destacando-se o STF como o mais reclamado. (+info)

□ COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – 13.º RELATÓRIO DA CE

O sector das comunicações electrónicas na União Europeia (UE) cresceu 1,9 por cento, em 2007, verificando-se igualmente, pelo quinto ano consecutivo, o crescimento do investimento, que foi superior a 50 mil milhões de euros. Em termos globais, as comunicações contribuíram em cerca de 12 por cento para o crescimento da produtividade da economia europeia. Estas são algumas das conclusões do 13.º relatório da Comissão Europeia (CE) sobre o mercado único europeu das comunicações electrónicas, publicado a 19 de Março, no qual se faz o balanço da situação do sector em 2007. No que respeita a Portugal, é destacado o aumento da taxa de penetração da banda larga, que subiu para

os 16,1 por cento. A Comissão sublinha, também, a implementação activa de remédios por parte da ANACOM, o que conduziu, nomeadamente, a uma maior concorrência no mercado, traduzida no aumento de lacetes desagregados para a disponibilização de serviços de banda larga. Também é referida a separação do operador histórico como susceptível de contribuir para a concorrência, sendo, por outro lado, reconhecida a actuação desta Autoridade em matérias relacionadas com o espectro radioelétrico e a gradual concretização do princípio da neutralidade tecnológica. (+info)

■ EM ABRIL DE 2008

REUNIÕES

CEPT

Conferência (16-17)

ECC

- WG SE PT 42 (9-11)

CERP

- PT UPU (2)

- GT Assuntos Económicos (15-16)

GT Assuntos UIT

- PT WTS08 (29-30)

UE

RSPG – Workshop (1)

Comité do Espectro Radioelétrico (2-3)

RSPG (9)

R&TTE Association (24)

ECANB (25)

UIT

Centro de Excelência (4)

AICEP

Assembleia e Conferência (28-30)

GENELEC

Comité Técnico 106x (2)

EMERG (21-22)

EVENTOS

- **4th EURO-NGI Conference on Next Generation Internet Networks**
Cracóvia (Polónia), 28 a 30

- **Conferência “Review of the European Framework for Electronic Communications”**, Bona (Alemanha), 24 e 25

- **6th Eastern European eGovernment Days**
Praga (República Checa), 23 a 25

- **14th CEPT Conference “Technology and Regulation”**
Estrasburgo (França), 16 e 17

- **Simpósio da UIT sobre TIC e alterações ambientais**
Quioto (Japão), 15 e 16

- **12th Annual IEEE International Symposium on Consumer Electronics**, Vilamoura (Algarve), 14 a 16

- **Seventh International Conference on Networking**
Cancun (México), 13 a 18

- **Seminário “Strengthening EU-Latin América links in ICT research: towards a joint roadmap”**, São Paulo (Brasil), 11

(+info)