ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

SPECTRU

BOLETIM MENSAL
204
FEVEREIRO 2017

Mais informações em: **www.anacom.pt**

FUNDO DE COMPENSAÇÃO DO SERVIÇO UNIVERSAL

A 26 de janeiro foi aprovada pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) a decisão sobre a identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e a fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) a compensar, relativos ao período 2012-2013 (CLSU aprovados em 2015) e a 2015 (período posterior à designação dos prestadores do serviço universal por concurso).

Determinou esta Autoridade, a correção dos valores de volume de negócios elegível (VNE) de algumas empresas para efeitos do apuramento do VNE global para 2015 e definiu o valor de 4 344 430 220,67 euros para o VNE global do sector para esse ano. **(+)**

CTT - DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

A ANACOM aprovou, a 2 de fevereiro, o sentido provável de decisão respeitante à divulgação pelos CTT - Correios de Portugal (CTT) de informação sobre marcos e caixas de correio. No prazo de 45 dias úteis os CTT devem divulgar e manter atualizada no seu sítio na Internet um conjunto de informação sobre os marcos e caixas de correio, localizados na via pública ou em locais de acesso público, onde os utilizadores podem depositar os envios de correspondência na rede postal dos CTT. **(+)**

SEGURANÇA E INTEGRIDADE DAS REDES E SERVIÇOS

Por decisão de 9 de fevereiro, a ANACOM aprovou a prorrogação, por um período adicional de 15 dias úteis, do prazo de resposta à consulta pública sobre o projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. Assim, a receção de comentários, por escrito e em língua portuguesa, termina a 14 de março, devendo os mesmos ser enviados preferencialmente por correio eletrónico para o endereço regulamento.seguranca@anacom. **(+)**

ANÚNCIOS E CONCURSO

REGISTO DE PRESTADORES DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

A ANACOM decidiu, a 2 de fevereiro, dar início ao procedimento de elaboração de um Regulamento relativo ao registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas.

A receção dos contributos terminou a 17 de fevereiro. **(+)**

REGISTO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

Na mesma data, a ANACOM decidiu igualmente dar início ao procedimento de elaboração de um Regulamento relativo ao registo dos prestadores de serviços postais.

A receção dos contributos terminou a 17 de fevereiro. **(+)**

CONCURSO PÚBLICO - ORACLE

A ANACOM aprovou, a 15 de dezembro de 2016, o relatório final do concurso público para prestação de serviços de manutenção de licenciamento ORACLE e autorizou a adjudicação à empresa AMBISIG - Ambiente e Sistemas de Informação Geográfica. **(+)**

COMUNICAÇÕES
EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, aplicou as seguintes sanções por prática de ilícitos de mera ordenação social:

- MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, uma coima no valor de 50 000 euros; **(+)**
- NOS Comunicações, uma coima no valor de 7500 euros; **(+)**
- Greenmill, uma pena de admoestação; **(+)**
- VOIP – IT, uma coima no valor de 1000 euros. **(+)**

Em matéria de infraestruturas de telecomunicações em edifícios, a ANACOM aplicou as seguintes sanções:

- MEO, uma coima única no valor de 11 500 euros; **(+)**
- MEO, uma coima no valor de 7000 euros; **(+)**
- MEO, uma coima no valor de 7000 euros; **(+)**
- NOS Açores Comunicações, uma coima no valor de 8500 euros. **(+)**

Adicionalmente, no âmbito de serviços prestados por centro de atendimento telefónico (call centres) a ANACOM aplicou à NOS Madeira Comunicações uma coima de 1000 euros. **(+)**

APLICAÇÃO REGISTO VIAJANTE

Foi lançada pelo Governo, a 25 de janeiro, a Aplicação Registo Viajante para instalação em equipamentos de comunicação móveis. Esta iniciativa destina-se a cidadãos nacionais, lusodescendentes ou com dupla nacionalidade que efetuem viagens ou deslocações de curta duração ao estrangeiro permitindo que, em caso de emergência, sejam mais facilmente localizados e contactados pelas representações diplomáticas portuguesas. **(+)**

INICIATIVA PORTUGAL 4.0 – ECONOMIA DIGITAL

A 30 de janeiro, foi apresentada pelo Governo a estratégia nacional para a digitalização da economia, que visa acelerar os processos de digitalização de indústria e auxiliar as empresas portuguesas a entrarem na chamada 4.ª revolução industrial. **(+)**

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

A Presidente do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, Fátima Barros, e o Vogal do CA da ANACOM, João Confraria, participaram, a 20 de janeiro, na audição parlamentar promovida pela Comissão da Economia, Inovação e Obras Públicas, para discussão sobre a situação dos CTT - Correios de Portugal e do serviço postal universal. **(+)**

PORTAL DO CONSUMIDOR EM 2016

O Portal do Consumidor da ANACOM, lançado a 15 de março de 2011 e objeto de uma profunda renovação em setembro de 2016, contou com 800 637 visitas em 2016 (conteúdos informativos e serviços eletrónicos). Os conteúdos informativos do Portal geraram 284 976 visitas, tendo a distribuição de visitas pelas aplicações de serviços disponíveis sido a seguinte: NET.mede, com 256 942; COM.escolha, com 86 436; serviço "Pergunte à ANACOM", com 151 385; e "Formulário de Reclamações", com 20 898.

O número total de páginas vistas foi de 2 085 858, das quais 645 260 correspondem a conteúdos informativos, 660 090 ao "NET.mede", 372 153 ao "COM.escolha", 357 257 ao "Pergunte à ANACOM" e 51 098 ao "Formulário de Reclamações". **(+)**

NET.mede EM 2016

Em 2016, o NET.mede, ferramenta criada pela ANACOM para medir a velocidade de acesso à Internet, contou com um total de 256 942 visitas. O número de visualizações de páginas foi de 660 090. Do total de entradas, 91,8% foram feitas a partir de Portugal e 8,2% do estrangeiro. A duração média de cada sessão foi de 3:12 minutos. **(+)**

COM.escolha EM 2016

O COM.escolha, comparador de tarifários da ANACOM, recebeu em 2016 um total de 86 436 visitas de 72 964 utilizadores. O tempo médio despendido por visitante situa-se nos 4:14 minutos, com a taxa de retorno nos 16,5%. Refira-se ainda que o número de acessos por novos utilizadores foi de 83,5%. **(+)**

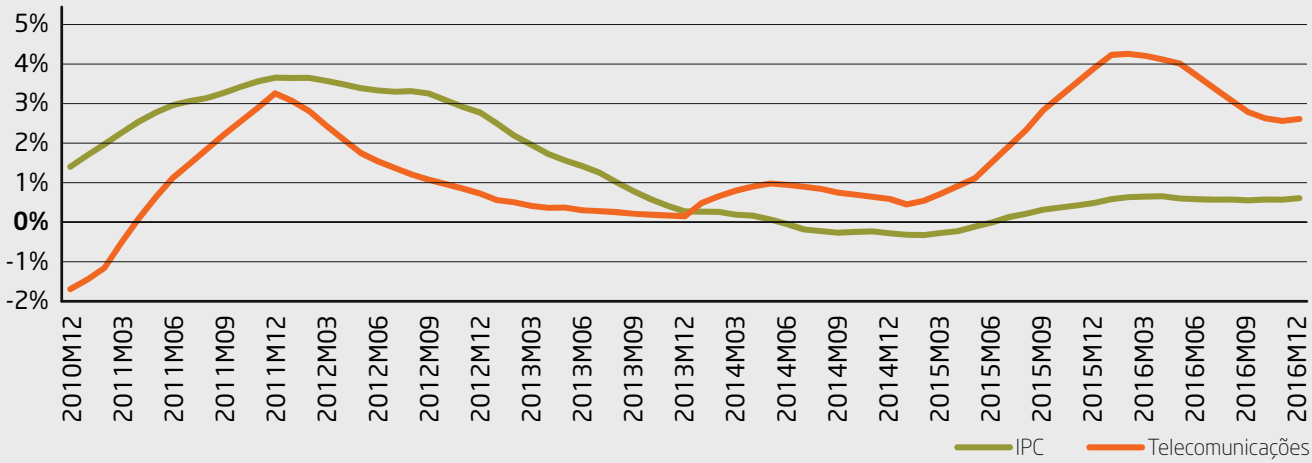
ATUALIZADAS FAQ SOBRE *ROAMING*

Foram atualizadas as perguntas frequentes (FAQ) sobre *roaming* internacional disponíveis no sítio da ANACOM, tendo em conta o disposto no Regulamento de Execução (UE) 2016/2292 da Comissão, de 16 de dezembro de 2016. **(+)**

ATUALIZADAS FAQ SOBRE ITED

A ANACOM atualizou também as FAQ sobre infraestruturas de telecomunicações tanto em edifícios (ITED) - questões técnicas genéricas, de tubagem e de cablagem -, de acordo com a 3.ª edição do Manual ITED. **(+)**

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES



De acordo com o Instituto Nacional de Estatística (INE), a taxa de variação média dos preços de telecomunicações em 2016 foi de 2,61%.

A variação média anual em dezembro de 2016 foi superior à registada em 2014 e, em média, no período 2011/2015. A variação ocorrida foi, no entanto, inferior à registada em 2015 (3,9%).

Por outro lado, as taxas registadas em 2016 foram superiores à variação do IPC (0,61%), concluindo-se que os preços das telecomunicações aumentaram mais 2,01% em termos reais.

ATUALIZAÇÃO DO FORMULÁRIO SIC

Foi aprovada pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), a 30 de novembro de 2016, a atualização do formulário eletrónico de pedido de credenciação para acesso ao Sistema de Informação Centralizado (SIC) disponível no sítio da ANACOM. **(+)**

CANCELAMENTO DE REGISTO

A ANACOM procedeu, por decisão de 25 de janeiro, ao cancelamento do registo da empresa ACP - Comunicações Electronicas, Unipessoal no registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas. **(+)**

REVISÃO DAS TAXAS

A ANACOM reviu, a 12 de janeiro, a percentagem contributiva t2 relativa a 2015 - a qual passou a ser de 0,6213%, em vez de 0,6209%. O sentido provável de decisão adotado pela ANACOM determina ainda a consequente liquidação adicional da taxa anual devida pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público referente a 2015, no valor de 9443,60 euros. **(+)**

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Lei n.º 2/2017 (I Série - D.R. de 16 de janeiro) - procede à primeira alteração à Lei n.º 33/2016, de 24 de agosto, clarificando as disposições relativas à realização de estudos financeiros, técnicos e jurídicos sobre o desenvolvimento futuro da televisão digital terrestre. **(+)**

Despacho n.º 848/2017 (II Série, Parte E - D.R. de 16 de janeiro) - aprova a subdelegação de poderes do Vogal do Conselho de Administração Hélder Vasconcelos no Diretor de Segurança das Comunicações. **(+)**

DECISÕES ANACOM - SÍNTESE DO 4.º TRIMESTRE 2016

Informação completa disponível em www.anacom.pt

DATA	DECISÃO
29.12.2016	Projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas (decisão) **(+)**
22.12.2016	Análise dos mercados de acesso local grossista num local fixo e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande consumo - consulta sobre a ponderação da Recomendação da CE (sentido provável de decisão) **(+)**
21.12.2016	Análises do mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo e modelo de custeio de terminação fixa (mercado 1) (decisões) **(+)**
15.12.2016	Concurso público para prestação de serviços de manutenção de licenciamento ORACLE **(+)**
15.12.2016	Cálculo do valor anual dos indicadores de qualidade do serviço postal universal de 2016 (sentido provável de decisão) **(+)**
15.12.2016	Averbamento ao direito de utilização de frequência de BWA por alteração da designação social da ZappWimax (decisão) **(+)**
15.12.2016	Identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e fixação do valor das contribuições referentes aos custos líquidos do serviço universal relativos a 2012-2013 e 2015 (sentido provável de decisão) **(+)**
30.11.2016	Atualização do formulário de pedido de credenciação para o acesso ao Sistema de Informação Centralizado (decisão) **(+)**
24.11.2016	Concurso para prestação de serviços de manutenção de licenciamento de software (decisão) **(+)**
13.12.2016	Caducidade do registo da empresa Absolutopinion (decisão) **(+)**
22.11.2016	Aceitação de entidade auditora da Nowo Communications para a TMDP (decisão) **(+)**
25.11.2016	Retificação da declaração emitida à OTNETVTEL para a oferta de serviços de comunicações eletrónicas (decisão) **(+)**
25.11.2016	Emissão de licença à WIDECARE para prestação de serviços postais (despacho) **(+)**
25.11.2016	Averbamento à declaração para prestação de serviços postais emitida à WIDECARE (despacho) **(+)**
22.11.2016	Caducidade do registo da empresa ANUNCIOPHONE (decisão) **(+)**
23.11.2016	Cancelamento do registo da empresa CHOUDHARY 2 (decisão) **(+)**
27.10.2016	Concurso público para aquisição de serviços externos de saúde no trabalho (decisão) **(+)**
18.11.2016	Cálculo das taxas devidas pelo exercício de atividade de prestador de serviços postais em 2016 (decisão) **(+)**
11.11.2016	Aprovação do cálculo das taxas devidas pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas em 2016 (decisão) **(+)**
11.11.2016	Correção de situação no âmbito da TDT determinada à MEO (decisão) **(+)**
06.11.2016	Adjudicação de solução de interligação WAN em Ethernet sobre fibra ótica (decisão) **(+)**
13.10.2016	Projeto de Regulamento sobre prestação de informação de natureza estatística (decisão) **(+)**
27.10.2016	Resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal da MEO em 2014 (decisão) **(+)**
27.10.2016	Níveis de qualidade de serviço dos CTT 2014 (decisão) **(+)**
27.10.2016	Projetos de decisão a notificar à Comissão Europeia relativos ao mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (mercado 1) (projetos de decisão) **(+)**
20.10.2016	Concurso público para prestação de serviços de manutenção de licenciamento de software (decisão) **(+)**
20.10.2016	Transmissão dos direitos de utilização de frequências da Rádio Mirasado (decisão) **(+)**
13.10.2016	Concurso para prestação de serviços de manutenção de licenciamento ORACLE (decisão) **(+)**
15.09.2016	Adjudicação de estudo sobre as necessidades dos consumidores de serviços postais (decisão) **(+)**
29.09.2016	Declaração emitida à Nomosphere para a oferta de comunicações eletrónicas (despacho) **(+)**
28.09.2016	Relatório da consulta sobre as ações do plano plurianual 2017-2019 (decisão) **(+)**

ENISA

COMO PROTEGER INFRA-ESTRUTURAS CRÍTICAS

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA) publicou o estudo "Communication network dependencies for ICS/SCADA Systems", que identifica boas práticas e recomendações para a segurança de sistemas e redes ICS-SCADA contra ameaças cibernéticas. **(+)**

CONSULTA PÚBLICA SOBRE A ENISA

A Comissão Europeia lançou uma consulta pública, que decorre até 12 de abril, para recolha de opiniões sobre o desempenho da ENISA e sobre uma possível revisão do seu mandato face aos novos desafios que a União Europeia enfrenta no domínio da cibersegurança. **(+)**

TAXONOMIAS PARA DETEÇÃO E PREVENÇÃO DE INCIDENTES

A ENISA publicou um estudo sobre taxonomias utilizadas na deteção e prevenção de incidentes. **(+)**

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

ECONOMIA EUROPEIA DE DADOS

Foi lançada uma consulta pública pela Comissão Europeia (CE), que decorre até 26 de abril, no âmbito da construção de uma economia europeia de dados, que tem por base o pacote "Building a European Data Economy" aprovado pela CE a 10 de janeiro, composto por uma comunicação e um documento de trabalho da CE. **(+)**

RELATÓRIO SOBRE 5G

O Parlamento Europeu divulgou o relatório "European Leadership in 5G" que examina o conceito de 5G, o respetivo enquadramento no cenário futuro das telecomunicações, o ponto de situação no que respeita a pesquisa e desenvolvimento, possíveis modelos de negócio e o papel das políticas de normalização e de espectro para alcançar a posição estratégica da União Europeia (UE). **(+)**

REGULAMENTO SOBRE PRIVACIDADE

A CE propôs, a 10 de janeiro, um novo Regulamento sobre a proteção de dados pessoais processados por instituições e órgãos da UE para assegurar maior privacidade nas comunicações eletrónicas. Este Regulamento deverá entrar em vigor a 25 de maio de 2018, altura em que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados começará a ser aplicado pelos Estados-Membros. Foi também publicada a Comunicação sobre o intercâmbio e a proteção dos dados pessoais num mundo globalizado, que define uma abordagem estratégica relativamente à questão das transferências internacionais de dados pessoais. **(+)**

AJUDAS DE ESTADO

A CE decidiu submeter ao Tribunal de Justiça da UE uma ação contra Espanha, por atrasos na implementação de duas decisões da Comissão relativas a auxílios de Estado considerados incompatíveis com as regras europeias nesse âmbito, relacionados com o financiamento da transição do sistema analógico para o digital. **(+)**

FAIXA DE FREQUÊNCIAS 470-790 MHZ

O Comité da Indústria, Investigação e Energia (ITRE) do Parlamento Europeu e o Conselho estabeleceram um acordo informal em relação à proposta de decisão sobre o uso da faixa de frequências 470-790 MHz na UE. **(+)**

BEREC

PRIORIDADES PARA 2017

O Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) divulgou, a 11 de janeiro, o seu programa de trabalho para 2017. Destacam-se as prioridades definidas pelo BEREC como estratégicas para 2017: i) a análise da proposta da CE relativa à revisão do atual quadro regulamentar para as comunicações eletrónicas; e ii) a manutenção do compromisso de desenvolvimento das melhores práticas regulamentares entre as autoridades reguladoras nacionais, conducentes a uma regulamentação independente, coerente e de elevada qualidade dos mercados de comunicações eletrónicas. **(+)**

WORKSHOP SOBRE "ENABLING THE INTERNET OF THINGS"

Decorreu a 1 de fevereiro, em Bruxelas, Bélgica, um *workshop* organizado pelo BEREC sobre "Enabling the Internet of Things". Este *workshop* debateu as implicações regulatórias e as soluções necessárias para garantir uma implantação da Internet das coisas de forma sustentável e em larga escala, proporcionando benefícios a cidadãos e consumidores. **(+)**

30.ª PLENÁRIA

Decorreu a 23 e 24 de fevereiro, em Paris (França), a 30.ª reunião plenária do BEREC, acolhida pela Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP).
A 8 de março, em Bruxelas (Bélgica), decorrerá uma sessão pública de esclarecimento para apresentar os resultados da reunião plenária. **(+)**

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTELSAT IGO), da União Europeia (UE) e da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

BEREC

No âmbito dos trabalhos do BEREC, decorreram, em Bruxelas (Bélgica), as seguintes reuniões do Regulatory Framework EWG:
- a 6 de dezembro; **(+)**
- a 18 e 27 de janeiro. **(+)**

CEPT

No contexto da CEPT tiveram lugar os seguintes encontros:
- reunião do Com-ITU, em Copenhaga (Dinamarca), de 18 a 20 de janeiro; **(+)**
- 2.ª reunião do CPG19, em Feusisberg (Suíça), de 6 a 9 de dezembro de 2016. **(+)**

No âmbito dos trabalhos do ECC, decorreu a 41.ª reunião da PT 44 WG FM, em Maisons-Alfort (França), a 12 e 13 de janeiro. **(+)**

ERGP

Teve lugar em Vilnius (Lituânia), a 26 de janeiro, a reunião do Steering Group. **(+)**

EUTELSAT

Decorreu em Paris (França), a 26 e 27 de janeiro, a 39.ª reunião do Comité Consultivo. **(+)**

UE

No âmbito da UE decorreram os seguintes encontros:
- 58.ª reunião do RSC, em Bruxelas (Bélgica), a 7 de dezembro de 2016; **(+)**
- reunião do GT FWR do RSPG, em Paris (França), a 21 de novembro de 2016; **(+)**
- seminário sobre "The Role of the Judiciary in the Changing Digital Single Market", organizado pela CE, em Bruxelas (Bélgica), a 20 de janeiro. **(+)**

UIT

Decorreu em Genebra (Suíça), de 30 de janeiro a 1 de fevereiro, a 7.ª reunião do GT FHR. **(+)**

SECRETÁRIO-GERAL DA UIT VISITOU PORTUGAL

O Secretário-Geral (SG) da UIT, Houlin Zhao, visitou oficialmente Portugal, a convite da ANACOM, a 24 e 25 de janeiro. O programa incluiu reuniões com o Presidente da República, membros do Governo, ANACOM e diversas entidades nacionais do sector das comunicações com ligação à UIT.

Na audiência com S. Ex.ª o Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa, e com a Presidente do Conselho de Administração da ANACOM, Fátima Barros, Houlin Zhao reconheceu o importante contributo que Portugal tem dado à UIT desde a sua fundação. Destacou em particular as atividades da União na área de cooperação com o sector das tecnologias da informação e da comunicação (TIC), direcionada aos objetivos de desenvolvimento sustentável definidos na Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da ONU, com uma especial menção à coordenação de projetos nos países de expressão portuguesa. Marcelo Rebelo de Sousa desafiou o SG da UIT a considerar o envolvimento da UIT na sessão de 2017 da Web Summit.

Na reunião de trabalho na ANACOM, foi apresentada ao SG da UIT uma panorâmica do sector de telecomunicações nacional, com destaque para algumas medidas regulatórias adotadas pela ANACOM que constituem casos de sucesso, bem como para os serviços disponibilizados online que facilitam e agilizam a interação entre a ANACOM e os agentes do sector, incluindo os consumidores finais. **(+)**

RECRUTAMENTOS NA UIT

Podem ser submetidas à UIT, agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas para as seguinte vagas:
- *Technical Officer, Cybersecurity* – candidaturas até 10 de março. **(+)**
- *Head, Financial and Budget Administration Division* – candidaturas até 20 de março. **(+)**
- *Head, Fixed and Mobile Services Division* – candidaturas até 3 de abril. **(+)**

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ARGENTINA – Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)

• Estendido até abril o acordo entre as empresas prestadoras do serviço telefónico móvel (STM), o qual oferece aos utilizadores uma alternativa em termos de qualidade e preços razoáveis em planos tarifários do serviço móvel pré-pago, permitindo-lhes aceder a preços mais baixos na ordem dos 40% a 67% relativamente à média dos diferentes planos tarifários pré-pagos oferecidos pelas empresas prestadoras do STM. **(+)**

AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)

• Anunciado leilão do espectro na faixa de frequências dos 700 MHz, a realizar em abril, com o objetivo de alocar 2x15 MHz nas faixas dos 733-748 MHz e 788-803 MHz. Este espectro, denominado lotes não vendidos, permaneceu não-alocado após o leilão do dividendo digital de 2013. **(+)**

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

• Publicadas conclusões da análise ao cumprimento do Regulamento europeu sobre Internet aberta por parte do prestador de serviços de Internet Proximus. O BIPT conclui, nomeadamente, que não existe discriminação por parte deste operador entre o tráfego de dados em que se aplica zero rating e o restante tráfego. **(+)**

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Publicados dados de utilização de telefonia móvel, fixa e televisão paga, em 2016, de acordo com os quais a banda larga fixa foi o único serviço de telecomunicações a registar crescimento. Os 1 104 483 novos contratos representaram um crescimento de 4,33% no serviço de transmissão de dados. A tecnologia linha digital de assinante foi a mais usada, com 13,38 milhões de utilizadores, seguida pelo cabo, com 8,58 milhões, e por último a fibra ótica, com 1,73 milhões. Esta última registou um crescimento de 33,61% de utilizadores. **(+)**

CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Comission (CRTC)

• Realizada audiência pública, a 16 de janeiro, sobre o processo para estabelecer um quadro regulamentar para serviços de emergência de próxima geração (9-1-1), baseados em avanços tecnológicos que permitem aos cidadãos enviar mensagens de texto, fotos, vídeos e outros dados para os operadores do 9-1-1. **(+)**

• Publicados, a 5 de janeiro, resultados do inquérito realizado no outono de 2016 sobre serviços wireless. Destaque para o decréscimo das reclamações relacionadas com este tipo de serviço. **(+)**

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

• Anunciada a 31 de janeiro, pelo presidente da FCC, a formação de um novo comité consultivo federal para explorar formas de acelerar a implantação do acesso à Internet de alta velocidade a nível nacional. O comité tem como objetivo principal o desenvolvimento de recomendações específicas sobre a forma como a FCC pode incentivar a implantação de banda larga, designadamente a adoção de políticas específicas para o efeito ou a identificação de barreiras regulamentares. **(+)**

ESPANHA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

• Aprovada, a 27 de janeiro, a medida definitiva para regular os mercados de acesso retalhista e grossista de telefonia fixa (mercados 1 e 2 da Recomendação da Comissão Europeia de 2007). A medida aborda a regulação das condições de acesso à rede telefónica fixa para os utilizadores finais (mercado 1) e também, ao nível grossista, para os operadores alternativos à Telefónica (mercado 2). **(+)**

• Publicados, a 24 de janeiro, dados relativos ao mercado de telecomunicações em novembro de 2016. Destaque para a oferta de serviços de voz com banda larga móvel, que registou um total de 39 450 000 acessos móveis, representando mais 6,9% do que em novembro de 2015. **(+)**

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

• Realocada, a partir de 1 de fevereiro, a faixa de frequência dos 700 MHz para serviços *wireless* de banda larga (anteriormente alocada à rede terrestre de televisão). Estas alterações basearam-se em decisões internacionais e nacionais, assim como no *Communications Policy Programme for Electronic Media* submetido ao Parlamento em 2012. **(+)**

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• Publicadas, a 9 de janeiro, orientações para incentivar todas as partes interessadas nos mercados fixos de alto e muito alto débito a investirem em fibra ótica. **(+)**

• Lançada, a 6 de janeiro, consulta pública sobre utilização futura de diferentes faixas de frequências, incluindo 2,6 e 3,5 GHz, assim como sobre os métodos de alocação das mesmas. Os interessados podem enviar contributos até 6 de março. **(+)**

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• Lançada, a 4 de janeiro, consulta pública sobre revisão das regras gerais de proteção dos consumidores, com o objetivo de as adequar à atual realidade do mercado e de as alinhar com as atuais prioridades políticas, possibilitando o reforço dos interesses dos cidadãos e consumidores. Os interessados podem enviar contributos até 14 de março. **(+)**

CONCURSO PARA ATRIBUIÇÃO DE BOLSA

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 19 de janeiro, aprovou a abertura de um concurso para atribuição de uma bolsa de pós-doutoramento, no âmbito do projeto "Evolução dos preços retalhistas no sector das comunicações eletrónicas". As candidaturas deverão ser enviadas para o endereço bolsas@anacom.pt, até 24 de fevereiro. **(+)**

CONCURSO "A MELHOR CARTA"

"Imagina que és o conselheiro do novo Secretário-Geral da ONU: qual seria a questão mundial que o ajudarias a enfrentar primeiro e que solução recomendarias?" é o tema escolhido pela União Postal Universal (UPU) para o concurso epistolar de 2017.
Os jovens concorrentes - entre os 9 e os 15 anos - deverão escrever uma carta sobre o tema indicado, até 3 de março (data do carimbo do correio). A carta vencedora irá representar Portugal no concurso internacional, a par das cartas premiadas pelos demais países membros da UPU.
Em Portugal, esta iniciativa é promovida pela ANACOM e pelos CTT - Correios de Portugal. **(+)**

SUBVENÇÕES ATRIBUÍDAS EM 2016

A ANACOM divulgou a lista de subvenções atribuídas em 2016, remetida à Inspeção-Geral de Finanças, ao abrigo no disposto no artigo 8.º, n.º 1, alínea s) dos seus estatutos. **(+)**

REDE POSTAL E OFERTA DE SERVIÇOS DOS CTT

A ANACOM divulgou o relatório sobre a rede postal e oferta de serviços dos CTT - Correios de Portugal (CTT), empresa concessionária do serviço postal universal, reportado ao 3.º trimestre de 2016. No final desse período, estavam em funcionamento 2329 estabelecimentos postais, dos quais 613 correspondiam a estações de correio fixas, 3 a estações de correio móveis e 1713 a postos de correio. **(+)**

INQUÉRITO AO CONSUMO DOS SERVIÇOS POSTAIS

Desenvolvido pela ANACOM e pela Nielsen, o inquérito ao consumo dos serviços postais revelou que os utilizadores estão satisfeitos com a evolução registada nos serviços postais em 2016 e que se mantém a tendência de diminuição da utilização dos serviços postais tradicionais.
O inquérito envolveu a realização de 1340 entrevistas a indivíduos com 15 ou mais anos de idade residentes em Portugal continental, Madeira e Açores. **(+)**

BIBLIOTECA ANACOM COM NOVA IMAGEM

A Biblioteca ANACOM foi renovada e apresenta uma nova imagem, mais próxima dos utilizadores e alinhada com o grafismo do sítio desta Autoridade. Tornar a Biblioteca mais acessível e melhorar a experiência de utilização foram os principais objetivos desta mudança. **(+)**

AGENDA

REUNIÕES

CEPT
ECC – 28 de fevereiro e 3 de março

EUTELSAT
Assembleia de Partes – 15 e 16 de março

UPU
CA/COP – 27 de março a 4 de abril

EVENTOS
Workshop do BEREC sobre "Enabling the Internet of Things"- 1 de fevereiro

SPECTRU

EDIÇÃO E PROPRIEDADE: Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)

SEDE: Av. José Malhoa, 12 1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN N.º1645-4162

PRODUÇÃO: companhia dos riscos, design lda

DIRETORA: Fátima A. Botelho