

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## O ROAMING NA EUROPA NÃO ACABOU, MUDOU

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lançou, a 27 de abril, uma campanha informativa sobre *roaming* internacional, com o objetivo de dar a conhecer a existência das novas regras aplicáveis a partir de 30 de abril. Através da mensagem "O *roaming* na Europa não acabou, mudou. Fale com o seu operador antes de viajar e saiba quanto vai

pagar", os consumidores são alertados para a necessidade de contactarem os seus operadores antes de viajarem. A campanha utiliza a Internet, a rádio e imprensa escrita. A ANACOM vai também promover a distribuição alargada de um folheto informativo. (+)

## ALERTAS ANACOM

Com o intuito de reforçar a informação que é disponibilizada aos consumidores sobre temas sectoriais específicos, que refletem as principais questões suscitadas nas reclamações recebidas, foi lançada em abril a iniciativa "Alertas ANACOM". Com a duração de 6 meses, esta iniciativa envolve a publicação semanal de alertas temáticos, no Correio da Manhã de sábado e no Jornal de Notícias de domingo. Em abril foram divulgados alertas sobre os seguintes temas:

- cancelar contratos de comunicações é simples; (+)

- faturação e cobrança de dívidas; (+)
- contratos de comunicações por telefone. (+)

A ANACOM passou também a colaborar com o Jornal de Notícias na rubrica "Dicas ao Consumidor", que durante o mês de abril abordou os seguintes temas sectoriais:

- períodos de fidelização nas comunicações e (+)
- cobrança dos serviços de comunicações eletrónicas. (+)

## DECISÕES

### PREÇO DAS CHAMADAS DE VOZ EM REDES MÓVEIS

A partir de 1 de julho, o preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com poder de mercado significativo é de 0,81 cêntimos por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo. Esta atualização de preços foi aprovada por despacho de 12 abril e decorre do estabelecido na decisão de 6 de agosto de 2015, que aprovou a especificação da obrigação de controlo de preços nos mercados grossistas de terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais. (+)

### INDEFERIDO PEDIDO DA NOS COMUNICAÇÕES

A ANACOM indeferiu, por decisão de 7 de abril, o pedido da

NOS Comunicações (NOS) de suspensão da execução da decisão, aprovada a 10 de março, sobre o fim das restrições existentes à operação na faixa dos 800 MHz, tal como identificadas no Regulamento do leilão Multifaixa. Esta Autoridade considerou que a NOS não demonstrou as razões pelas quais a execução da referida decisão lhe causa, ou pode causar, prejuízos irreparáveis ou de difícil reparação e que, caso a pretensão da NOS fosse deferida, ficariam seriamente prejudicados os objetivos de interesse público subjacentes às condições associadas aos direitos de utilização de frequências atribuídos na referida faixa, dado que se suspenderia o cumprimento das obrigações de cobertura e de acesso à rede atualmente em vigor. (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## NOTÍCIAS

### PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, instaurou processos de contraordenação às seguintes empresas:

- à Cabovisão - Televisão por Cabo, com aplicação de uma coima no valor de 15 000 euros, por falta de envio de informação relativa à cobrança e entrega mensal aos municípios da taxa municipal de direitos de passagem. (+)
- à Maritime Communications Partner AS, que procedeu ao pagamento voluntário da coima no valor mínimo legalmente admissível, 4000 euros, pela prática de um ilícito de mera ordenação social, por violação, com dolo, da obrigação de prestar informação relativamente ao volume de negócios obtido no ano de 2013 elegível para o cálculo da contribuição extraordinária para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas. (+)

### TRANSMISSÃO DE DUF

A ANACOM torna público que recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social um pedido de decisão sobre a intenção manifestada pela Emissora Regional de Leiria - Rádio Liz, de transmitir para a Record FM - Sociedade de Meios Audiovisuais de Sintra, Unipessoal, o direito de utilização de frequências que lhe foi atribuído para o exercício da atividade de radiodifusão sonora. (+)

Foi ainda aprovada, a 13 de abril, decisão de não oposição à transmissão para a titularidade da Cortiçol - Cooperativa de Informação e Cultura, do DUF na faixa dos 87,5-108 MHz, anteriormente atribuído à Rádio Castrense - Sociedade Unipessoal, para a prestação de um serviço de programas radiofónicos, de âmbito local, para o concelho de Castro Verde. (+)

Também a 13 de abril, a ANACOM decidiu não se opor à transmissão para a titularidade da PopQuestion, do DUF na faixa dos 87,5-108 MHz, anteriormente atribuído à Globinóplia, para a prestação de um serviço de programas radiofónicos, de âmbito local, para o concelho de Oliveira de Azeméis. (+)

### EMIÇÃO DE DECLARAÇÕES

A ANACOM emitiu, a 7 de abril, nos termos da Lei das Comunicações Eletrónicas, declarações às seguintes empresas:

- Greensatellite - Unipessoal, para prestação do serviço de voz através da Internet (VoIP); (+)
- Tsolnetworks Connect Europe, para prestação dos serviços de rede pública de comunicações, de acesso à Internet, de voz através da Internet, de redes privadas virtuais e de revenda de tráfego telefónico de voz. (+)

### PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE CONSULTA SOBRE O MERCADO 4

Por decisão de 13 de abril, foi aprovada a prorrogação, por um período adicional de 5 dias úteis, do prazo dos procedimentos de consulta pública e de audiência prévia dos interessados sobre o projeto de decisão relativo à análise do mercado de comunicações eletrónicas de elevada qualidade num local fixo. A recepção de contributos terminou a 5 de maio. (+)

### QUESTÕES PARA EXAMES DE AMADOR DISPONÍVEIS

A ANACOM divulgou 50% da totalidade das questões mais significativas para efeitos de preparação para a realização dos exames de aptidão de amador para as categorias 1, 2 e 3. As questões constituem a maior parte do conjunto disponível na base de dados para os exames destas categorias. (+)

### EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

Foi divulgado, a 18 de abril, o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações", cujos dados reportam a março. (+)

### "GIRLS IN ICT DAY" 2016

A 28 de abril celebrou-se o "Girls in ICT Day", assinalado a nível mundial na quarta quinta-feira de abril de cada ano. A data foi estabelecida por resolução da União Internacional das Telecomunicações, em 2010, para celebrar os interesses e oportunidades que as novas tecnologias podem oferecer às jovens mulheres e incentivá-las a escolher uma formação e uma carreira profissional na área das tecnologias da informação e da comunicação. A Fundação Portuguesa das Comunicações associou-se a esta iniciativa e realizou, a 6 de maio, um debate durante o qual foram atribuídos prémios aos vencedores do concurso de trabalhos digitais alusivos aos temas "Somos todos digitais?" e "Que Professor no futuro?". (+)

### INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

A Presidente do Conselho de Administração (CA) da ANACOM Fátima Barros participou, no dia 28 de abril, em Hong Kong, na "Asia-Pacific Ultra-Broadband Summit 2016". Esta cimeira pretendeu ser uma plataforma para discussões entre líderes empresariais e pioneiros de tecnologia, focada na indústria de banda larga e visando trocar ideias sobre inovação, melhores práticas e modelos para um crescimento sustentável do sector.

O Vogal do CA Hélder Vasconcelos reuniu com o regulador sueco - Swedish Post and Telecom Authority (PTS) - nos dias 7 e 8 de abril.

## CLIENTES RESIDENCIAIS DE REDES E SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE (RAV)

| NUTSII       | 4T2015                         |   | 1T2016                         |   | Variação<br>1T16/4T15 | Variação<br>1T16/1T15 |
|--------------|--------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
|              | Clientes Residências<br>de RAV | Clientes Residenciais<br>RAV<br>por 100 habitantes <sup>(1)</sup> | Clientes Residências<br>de RAV | Clientes Residenciais<br>RAV<br>por 100 habitantes <sup>(1)</sup> |                       |                       |
| NORTE        | 531                            | 14,7  | 551                            | 15,2  | 3,7%                  | 21,5%                 |
| CENTRO       | 221                            | 9,8   | 233                            | 10,3  | 5,5%                  | 27,9%                 |
| LISBOA       | 800                            | 28,5  | 816                            | 29,1  | 2,1%                  | 10,9%                 |
| ALENTEJO     | 44                             | 6,0   | 48                             | 6,6   | 8,6%                  | 43,4%                 |
| ALGARVE      | 58                             | 13,2  | 61                             | 13,8  | 4,6%                  | 20,6%                 |
| RAA          | 31                             | 12,5  | 32                             | 12,8  | 2,3%                  | 11,4%                 |
| RAM          | 50                             | 19,3  | 50                             | 19,5  | 0,8%                  | 11,2%                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>1735</b>                    | <b>16,7</b>   | <b>1791</b>                    | <b>17,3</b>   | <b>3,2%</b>           | <b>17,1%</b>          |

Unidade: Milhares de clientes, %; Fonte: ANACOM

<sup>(1)</sup> Série Estimativas Provisórias Anuais da População Residente, segundo a divisão administrativa correspondente à Carta Administrativa Oficial de Portugal 2013 (CAOP2013) e a nova versão das NUTS (NUTS 2013) em vigor a partir de 1 de janeiro de 2015.

## REVISÃO DAS TAXAS DOS SERVIÇOS POSTAIS PARA 2015

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, por decisão de 7 de abril, a revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício da atividade de prestador de serviços postais, referente ao ano 2015, em virtude ter sido recebida a informação relativa aos valores dos rendimentos relevantes das empresas Polientrega e Porta Notícias. A correção do valor dos

rendimentos relevantes teve impacto no valor da percentagem de t2, que passou de 0,3000% para 0,2994%, o que dá origem à devolução dos montantes cobrados em excesso, proporcionalmente aos rendimentos relevantes utilizados para o efeito do cálculo das taxas já liquidadas. (+)

## ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS PARA 2017-2019

A ANACOM aprovou, a 5 de maio, o lançamento de uma consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades do triénio 2017-2019. Atendendo aos objetivos de transparência que norteiam a atuação da ANACOM e a constante preocupação em melhorar a qualidade da regulação, os destinatários diretos da atividade de-

envolvida por esta Autoridade, estão convidados a pronunciarem-se sobre as prioridades estratégicas e os principais eixos de atuação para o triénio 2017-2019. Os interessados podem enviar, até 6 de junho, os seus comentários para o endereço eletrónico [plano2017-2019@anacom.pt](mailto:plano2017-2019@anacom.pt). (+)

## PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

**Decreto-Lei n.º 18/2016** (D.R. Série I de 13 de abril) – estabelece as normas de execução do Orçamento do Estado para 2016. (+)

O Conselho de Ministros de 28 de abril aprovou as versões finais do Programa Nacional de Reformas 2016-2020 e do Programa de Estabilidade 2016-2020.

# DECISÕES ANACOM - SÍNTESE DO 1.º TRIMESTRE 2016

Informação completa disponível em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## DATA DECISÃO

- 22.03.2016 Suspensão da utilização dos indicativos de acesso 68954 e 68955 atribuídos à Euro da Sorte para serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem (decisão) (+)
- 17.03.2016 Prorrogação do prazo de resposta à consulta pública sobre análise dos mercados de acesso local grossista num local fixo e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande consumo (decisão) (+)
- 15.03.2016 Autorização de dispensa à NOS Comunicações de contribuição para fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas referente aos CLSU 2014 (decisão) (+)
- 15.03.2016 Análise do mercado de comunicações eletrónicas de elevada qualidade num local fixo (segmento empresarial) - (sentido provável de decisão) (+)
- 15.03.2016 Notificação sobre o fim das restrições existentes à operação na faixa de frequência dos 800 MHz (decisão) (+)
- 11.03.2016 Declaração emitida à Cyclop Net para a oferta de comunicações eletrónicas (+)
- 11.03.2016 Extinção do procedimento de apreciação do pedido de licenciamento temporário da Vodafone para a faixa 900 MHz (decisão) (+)
- 08.03.2016 Estudo sobre serviços de aplicações e conteúdos (OTT) - (decisão) (+)
- 07.03.2016 Aprovada caducidade das obrigações regulamentares impostas à MEO relativas ao mercado de fornecimento grossista de serviços de difusão televisiva através de redes analógicas terrestres (decisão final) (+)
- 04.03.2016 Determinação das velocidades associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequência dos 800 MHz (decisão final) (+)
- 25.02.2016 Projeto de regulamento para operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (RDS) - (sentido provável de decisão) (+)
- 24.02.2016 ANACOM - cartões de fiscalização (decisão) (+)
- 22.02.2016 Aprovação da renovação dos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz para serviços de comunicações eletrónicas terrestres (decisão final) (+)
- 16.02.2016 Análise dos mercados de acesso local grossista num local fixo e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande consumo (decisão final) (+)
- 15.02.2016 Aceitação de entidade auditora da Vodafone para a TMDP (decisão) (+)
- 15.02.2016 Alteração do título dos DUF para serviços de comunicações eletrónicas terrestres atribuídos à Vodafone (decisão) (+)
- 15.02.2016 Declaração emitida à CHOUDHARY 2 para a oferta de comunicações eletrónicas (+)
- 15.02.2016 Cancelamento da declaração emitida à Choudhary (despacho) (+)
- 08.02.2016 Estudo sobre a substituíbilidade entre banda larga fixa e banda larga móvel (decisão) (+)
- 02.02.2016 Aprovação do relatório da consulta sobre disponibilização de espectro na faixa de frequências dos 3,4-3,8 GHz (decisão final) (+)
- 02.02.2016 Fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas - entidades obrigadas a contribuir e fixação do valor das contribuições referentes aos CLSU (2010-2011 e 2014) - (decisão final) (+)
- 01.02.2016 Caducidade das obrigações regulamentares impostas à MEO relativas ao mercado de fornecimento grossista de serviços de difusão televisiva através de redes analógicas terrestres - notificação à CE (projeto de decisão) (+)
- 29.01.2016 Estudo "Análise de Impacto Regulatório" (decisão) (+)
- 27.01.2016 Declaração emitida a Nuno Gonçalo Ângelo Monteiro para prestação de serviços postais (decisão) (+)
- 22.01.2016 Proposta de tarifário para o serviço postal universal (decisão) (+)
- 18.01.2016 Reforma da decisão sobre a definição das obrigações de cobertura terrestre e alteração do DUF TDT (MUX A) - (decisão) (+)
- 14.01.2016 Pedido de credenciação para acesso ao sistema de informação centralizado (decisão) (+)
- 04.01.2016 Sistema de contabilidade analítica dos CTT (2011 e 2012) - (decisão final) (+)
- 04.01.2016 Taxas devidas pelo exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas (2013) - revisão da liquidação e aprovação de nova percentagem contributiva t2 (sentido provável de decisão) (+)
- 04.01.2016 Declaração à Nextweb para a oferta de comunicações eletrónicas (+)

## ESTUDO ENISA

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação publicou, a 4 de abril, um relatório sobre a gestão e cooperação de

crises cibernéticas, evidenciando as práticas comuns de gestão de crises ao nível da União Europeia e a sua aplicabilidade. (+)

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## UNIÃO EUROPEIA

---

### PROMOÇÃO DA DIGITALIZAÇÃO NA EUROPA

Foi apresentado pela Comissão Europeia (CE) um pacote de medidas que visa ajudar a indústria europeia, as pequenas e médias empresas, os investigadores e as autoridades públicas a tirarem o máximo partido das novas tecnologias. Neste âmbito foram adotadas quatro comunicações: a digitalização da indústria europeia, a iniciativa europeia para a nuvem, o plano de ação europeu (2016-2020) para a administração pública em linha e as prioridades das tecnologias da informação e da comunicação (TIC) para o mercado único digital. (+)

### PACOTE LEGISLATIVO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

O Parlamento Europeu aprovou, a 14 de abril, um Regulamento e uma Diretiva, que constituirão instrumentos fundamentais para a criação do mercado único digital e para o cumprimento da agenda da União Europeia (UE) sobre segurança. O novo pacote legislativo, que revoga a Diretiva 95/46/CE de 24 de outubro de 1995, já havia sido aprovado pelo Conselho no dia 8 de abril. A Diretiva entrará em vigor após publicação no Jornal Oficial da UE e para o Regulamento foi definido o prazo de 2 anos para a sua transposição pelos Estados-Membros. (+)

### MECANISMO INTERLIGAR A EUROPA

Foi lançado o portal *online* "CEF Digital Single Web Portal", que contém informação e ferramentas relacionadas com os *building blocks* do Mecanismo Interligar a Europa e com as infraestruturas de serviços digitais (*Digital Service Infrastructures* - DSI). O portal permite ainda pesquisar informação por Estado-Membro, por área ou por DSI. A primeira comunicação no portal permite conhecer o catálogo dos *building blocks*, compreender como funcionam e facultar *software* e serviços para que possam ser reutilizados com sucesso. (+)

### PROJETO e-SENS

A duração do projeto Electronic Simple European Networked Services (e-SENS) foi prolongado por mais 12 meses (até 31 de março de 2017), por forma a envolver mais entidades públicas e privadas na construção de interoperabilidade digital entre os Governos europeus. O projeto e-SENS pretende que as soluções técnicas encontradas - com especial foco em *e-ID*, *e-Documents*, *e-Delivery* e *e-Signatures* - constituam a base para uma plataforma de serviços essenciais para a infraestrutura digital transfronteiriça de *eGovernment* no âmbito do "Mecanismo Interligar a Europa". (+)

### ESPECTRO PARA SERVIÇOS DE INTERNET MÓVEL

A CE adotou, a 27 de abril, uma Decisão de execução relativa à harmonização da faixa de frequências 694-790 MHz (700MHz) para a banda larga sem fios. Esta decisão complementa a proposta legislativa da CE de 2 de fevereiro - inserida na estratégia para a criação do Mercado Único Digital -, que pretende melhorar o acesso à Internet para todos os europeus, evitando interferências, e ajudar a desenvolver aplicações transfronteiriças. (+)

### DIRETIVA ePRIVACY EM CONSULTA

Decorre até 5 de julho a consulta pública lançada pela CE sobre a revisão da Diretiva ePrivacy, que estabelece as regras que regem o tratamento de dados pessoais e a abordagem da privacidade no sector das comunicações eletrónicas. O objetivo desta consulta é recolher pontos de vista sobre a efetividade, a eficácia e a coerência das regras atuais da UE e as possíveis abordagens para a revisão da Diretiva. São pedidos contributos sobre a abrangência de aplicação da Diretiva, a forma de garantir a segurança e a confidencialidade das comunicações, os direitos dos assinantes, as comunicações comerciais não solicitadas e as formas de melhorar a implementação e a execução da Diretiva. (+)

### SOLUÇÕES DE INTEROPERABILIDADE

Foi adotado, a 19 de abril, pela CE, o primeiro programa de trabalho no âmbito do novo programa "Interoperability Solutions for European Public Administrations". Com um orçamento de 131 milhões de euros e a decorrer entre 2016-2020, este programa tem como objetivo apoiar o desenvolvimento de soluções de interoperabilidade para a modernização das administrações públicas na Europa. (+)

### ALIANÇA PARA A INOVAÇÃO DA IoT

Celebrou-se, a 25 de abril, o primeiro ano de existência da iniciativa europeia "Alliance for Internet of Things Innovation (AIOTI)". Nessa data foi anunciada a sua evolução para uma entidade jurídica europeia com sede em Bruxelas, como resultado da importância e sucesso atribuídos ao trabalho desenvolvido. A AIOTI torna-se assim uma organização formal, que continuará o seu trabalho com a CE, impulsionando a inovação e desenvolvimento da Internet das Coisas. (+)

## ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da *European Eastern Partnership* (EaP), do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI), da Organização Internacional das Telecomunicações por Satélite (ITSO), da Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO), Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), da União Europeia (UE) e da União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP).

### BEREC

No âmbito dos trabalhos do BEREC, decorreram os seguintes encontros:

- videoconferência entre o Presidente e Vice-Presidentes do BEREC e IRG, a 13 de abril; (+)
- reunião de *drafters* do MEA EWG, em Barcelona (Espanha), a 14 de abril; (+)
- reunião do PRD do BEREC relativo às terminações, em Bruxelas (Bélgica), a 19 de abril; (+)
- reunião do NGN EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 20 de abril; (+)
- reunião de alto-nível entre o Comissário Oettinger e o BEREC, em Bruxelas (Bélgica), a 21 de abril; (+)
- reuniões do NN EWG, em Haia (Países Baixos), a 13 e 14 de abril, em Riga (Letónia), a 27 e 28 de abril. (+)

### CEPT

No contexto dos trabalhos do ECC, tiveram lugar os seguintes encontros:

- 29.ª reunião da PT FNI do WG NaN, em Bienna (Suíça), a 12 e 13 de abril; (+)
- 37.ª reunião do EFIS MG do WG FM, em Maisons-Alfort (França), a 13 e 14 de abril; (+)
- 12.ª reunião do WG NaN, em Jurmala (Letónia), a 27 e 28 de abril. (+)

Teve também lugar em Ljubljana (Eslovénia), a 13 e 14 de abril, a reunião do GT UPU do CERP. (+)

### EaP

A plenária do Grupo de Reguladores decorreu a 8 de abril em Riga (Letónia), antecedida pelo *workshop* sobre "Regulatory

Governance", a 7 de abril. (+)

### EMERG

Tiveram lugar as seguintes reuniões:

- Grupo de Trabalho sobre Economia Digital e Acesso à Internet, no âmbito da União para o Mediterrâneo, em Barcelona (Espanha), a 19 e 20 de abril; (+)
- Rede de Contactos, em Colónia (Alemanha), a 19 e 20 de abril. (+)

### ERGP

No âmbito dos trabalhos do ERGP, decorreram os encontros seguintes:

- Subgrupo Cross-border parcels delivery for e-commerce purposes, em Paris (França), a 16 de março; (+)
- Subgrupo End-to-End Competition and Access Regulation, em Bona (Alemanha), a 14 de abril; (+)
- *Steering Group*, em Sófia (Bulgária), a 21 de abril. (+)

### ETSI

Teve lugar em Sophia-Antipolis (França), a 19 e 20 de abril, a 67.ª Assembleia-Geral. (+)

### ITSO

Decorreu em Washington D.C. (Estados Unidos da América), de 31 de março a 1 de abril, a 20.ª reunião do Comité Consultivo. (+)

### NATO

Decorreu em Bruxelas (Bélgica), a 12 e 13 de abril, a 10.ª reunião do Grupo de Trabalho C3B CaP3. (+)

### OCDE

Teve lugar de 29 de março a 1 de abril, em Paris (França), a 71.ª reunião do CPED. (+)

### UE

No âmbito da UE, tiveram lugar os seguintes encontros:

- seminário anual sobre estatísticas regulatórias postais organizado pela Comissão Europeia, em Bruxelas (Bélgica), a 19 de abril; (+)
- reunião de alto nível sobre "Connecting the Internal Market through Modern Regulation", promovida pela presidência holandesa do Conselho, em Amesterdão (Países Baixos), a 20 de abril. (+)

### UPAEP

Decorreu em Montevideo, de 4 a 8 de abril, a sessão anual do CCE. (+)

## CURSO ONLINE DA UIT

A UIT organiza, de 31 de maio a 27 de junho, o curso *online*

"Broadband Internet and Future Networks". (+)

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

## **BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)**

- Publicados, a 25 de abril, mapas que assinalam a cobertura das redes de banda larga fixas na Bélgica, designadamente a percentagem de habitações que podem ser ligadas ao serviço de acesso à banda larga em cada município, de acordo com as diferentes velocidades de download. De acordo com a informação disponibilizada, 99,9 % das residências têm acesso a uma ligação fixa de 1 Mbit/s. (+)

## **BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

- Alterado, a 29 de maio, o plano de numeração do serviço móvel da região centro-oeste e de três estados da região norte, que acrescenta o dígito 9 ao número telefónico móvel. A medida visa aumentar a disponibilidade de números na telefonia móvel, dar continuidade ao processo de padronização da marcação das chamadas e garantir a disponibilidade de números para novas aplicações e serviços. (+)

## **CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)**

- Novo pacote básico de televisão disponibilizado a 1 de março registou mais de 66 000 adesões em apenas cinco semanas. Adicionalmente, 1 em cada 3 canadenses aproveitou as novas opções para subscrever canais individuais, pequenos pacotes (com o máximo de 10 canais) ou ambos. (+)

## **ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

- Comunicada a participação da CNMC na consulta pública da Comissão Europeia sobre a revisão do mercado de *roaming*. Cerca de uma centena de organizações, empresas e indivíduos enviaram os seus contributos para definir como devem ser eliminadas as sobretaxas de *roaming* no mercado retalhista a partir de 15 de junho de 2017. (+)

## **FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**

- Publicado relatório *ad hoc* sobre qualidade de serviço da rede telefónica da Orange, que inclui diversas sugestões dirigidas ao Governo visando o reforço das especificações do serviço universal. (+)

## **FRANÇA - L'Autorité de la concurrence (ADLC)**

- Aplicada coima de 15 milhões de euros ao Grupo Altice/Numericable pelo não cumprimento de obrigações relacionadas com a alienação de atividades telefónicas móveis da Outremer Telecom em Reunião e Mayotte, assumidas aquando da aquisição da SFR. (+)

## **GRÉCIA - Hellenic Telecommunications & Post Commission (EETT)**

- Apresentado relatório sobre o desenvolvimento da banda larga em 2015, no qual a EETT destaca o crescimento contínuo do mercado de banda larga no 4.º trimestre, a tendência crescente de convergência com os parceiros da União Europeia, o desenvolvimento da oferta do lacete local e o baixo crescimento da linha de assinante digital de muito alta velocidade. (+)

## **HOLANDA - Authority for Consumers and Markets (ACM)**

- Monitorização do sector das telecomunicações em 2015 conclui que as ligações à Internet estão cada vez mais rápidas, designadamente os *downloads*. No final do ano, dois em cada três domicílios registavam velocidades de ligação em banda larga de pelo menos 30 Mbit por segundo, sendo que em 2014 metade dos domicílios não tinham ligações suscetíveis de tais velocidades. (+)

## **HUNGRIA - National Media and Infocommunications Authority (NMHH)**

- Publicada documentação referente ao leilão para aquisição de direitos de utilização de frequências na faixa dos 3400-3800 MHz. (+)

## **IRLANDA - Commission for Communication Regulation (ComReg)**

- Publicados dados relativos à implementação do *roaming* entre 1 de abril e 30 de setembro de 2015. (+)

## **REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)**

- Lançada consulta - até 9 de junho - sobre a introdução das faixas de frequências 3,8 GHz e 4,2 GHz para partilha de espectro para potenciais aplicações inovadoras ou novos serviços de telecomunicações. (+)
- Decorre até 23 de junho, consulta para recolha de contributos para a conceção das obrigações de serviço universal de banda larga. O Ofcom disponibilizará o documento final (análise técnica e recomendações) ao Governo no final de 2016. (+)

## **SUIÇA - Federal Office of Communications (OFCOM)**

- Aprovada pelo Conselho Federal, a 20 de abril, a estratégia "Digital Switzerland", que deverá representar um processo de diálogo contínuo com representantes da economia, da ciência, da investigação e da sociedade civil, visando assegurar a crescente digitalização e o desenvolvimento dinâmico e inovador da economia do país. (+)
- Lançado concurso público, a decorrer até 15 de julho, para adjudicação de contrato de gestão de nomes de domínio.ch, com início previsto para meados de 2017. O resultado será anunciado pelo OFCOM no outono. (+)

## INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O BOLETIM SPECTRU

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lançou um inquérito de satisfação sobre o boletim informativo Spectru, com o objetivo de recolher opiniões e sugestões que possam contribuir para melhorar, nomeadamente em termos de conteúdos e formato de apresentação. O inquéri-

to estará disponível para resposta até 31 de maio. Os dados recolhidos serão tratados de forma totalmente anónima e confidencial, não podendo ser cedidos a outras entidades nem utilizados para outro fim. (+)

## WORKSHOP ITED-ITUR: DO SABER AO FAZER

A ANACOM realiza a 31 de maio, às 14h30, no Auditório da Torre do Tombo, em Lisboa, o "Workshop ITED-ITUR: do saber ao fazer", que visa promover e debater questões sobre formação, bem como outros temas do interesse do sector. O regime a abordar neste *workshop* tem enquadramento no Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, com a redação dada pela Lei n.º 47/2013, de 10 de julho, que prevê que

os técnicos terão de frequentar formação de atualização em cada período de 3 anos, para continuarem a exercer a atividade de projetista e instalador ITED-ITUR. O *workshop* é dirigido essencialmente aos técnicos habilitados pela ANACOM, bem como pela Ordem dos Engenheiros e pela Ordem dos Engenheiros Técnicos. (+)

## COBERTURA DE REDES DE ALTA VELOCIDADE FIXAS

A ANACOM disponibilizou para consulta a lista de freguesias com acesso e cobertura de redes de alta velocidade fixas, as quais são suportadas em fibra ótica e em redes de distribuição de televisão por cabo. Esta informação permite ao utilizador saber se uma determinada freguesia tem co-

bertura de redes de alta velocidade fixas e qual o nível de cobertura deste serviço nesse local: menor ou igual a 1%; entre 1 e 25% (inclusive); entre 25 e 50% (inclusive); e superior a 50%. (+)

## SECTOR DAS COMUNICAÇÕES EM 2015

A ANACOM publicou, a 14 de abril, o relatório "O Sector das Comunicações 2015", que caracteriza e explica a evolução do sector das comunicações em 2015. Esta publicação está dividida nos seguintes dez capítulos: síntese das comunicações eletrónicas; cobertura de redes de comunicações eletrónicas; ofertas

residenciais de serviços de comunicações eletrónicas; o consumidor de comunicações eletrónicas; ofertas em pacote; serviço de acesso à Internet; serviço de televisão por subscrição; serviço telefónico em local fixo e VoIP nómada; serviço telefónico móvel; serviços postais. (+)



Fale com o seu operador antes de viajar e saiba quanto vai pagar.

Saiba mais em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

ANACOM

SPECTRU

EDIÇÃO  
E PROPRIEDADE:  
Autoridade Nacional  
de Comunicações  
(ANACOM)

SEDE:  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa  
[info@anacom.pt](mailto:info@anacom.pt)  
[www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

ISSN  
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:  
companhia dos riscos,  
design lda

DIRETORA:  
Fátima A. Botelho