

Mais informações em: www.anacom.pt

DEFINIÇÃO DE PACOTE DE SERVIÇOS – DECISÃO FINAL

Foi aprovada pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), a 27 de março, a decisão sobre a alteração da definição de “pacote de serviços” no âmbito do questionário trimestral dos serviços de comunicações eletrónicas em local fixo e voz sobre o protocolo Internet (VoIP) nómada. Entende-se por pacote de serviços a oferta comercial que inclua dois ou mais serviços comercializada como uma oferta única, com um

preço único, com uma única fatura, independentemente da discriminação das parcelas respeitantes a cada serviço incluído no pacote e subscrita em termos que não poderiam ser alcançados fora do pacote, quer porque os serviços se encontram indisponíveis a título individual (no caso do *pure bundling*), quer porque a oferta em pacote traz associadas determinadas condições específicas (no caso do *mixed bundling*). (+)

OBRIGAÇÕES DE COBERTURA NOS 800 MHz - DECISÃO FINAL

Foi aprovada pela ANACOM, a 21 de março, a decisão final relativa, por um lado, à metodologia para a fixação e revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz e às

correspondentes obrigações de informação e, por outro lado, à metodologia para a verificação do cumprimento das obrigações de cobertura e às correspondentes obrigações de informação. (+)

CONSULTAS PÚBLICAS

LINHAS DE ORIENTAÇÃO SOBRE CONTRATOS

A ANACOM lançou, a 31 de março, uma consulta pública sobre as opções no âmbito da revisão da deliberação relativa às linhas de orientação sobre o conteúdo mínimo a incluir nos contratos para a prestação dos serviços de comunicações eletrónicas. Os comentários deverão ser enviados até 30 de abril de 2014, para o endereço consulta-contratos@anacom.pt. (+)

PREÇO PRATICADO PELA PTC NA TDT

Terminou a 17 de abril a consulta lançada pela ANACOM relativa ao preço praticado pela PT Comunicações (PTC) correspondente à codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de televisão digital terrestre (TDT) de canais televisivos de acesso não condicionado livre (MUX A). Esta decisão surge no seguimento do pedido de intervenção submetido pela Rádio e Televisão de Portugal (RTP)

à ANACOM, para mediação imediata na determinação do preço. (+)

AUDITORIA AOS CUSTOS LÍQUIDOS DO SU DA PTC

Foi aprovado pela ANACOM, a 21 de março, o lançamento da consulta sobre os resultados da auditoria aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) da PT Comunicações (PTC), relativos aos exercícios de 2010 e 2011. As respostas deverão ser enviadas até 23 de abril de 2014, para o endereço auditoria-clsu2010e2011@anacom.pt. (+)

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE NÚMEROS

A ANACOM, por deliberação de 14 de março, aprovou o lançamento da consulta relativa às regras de utilização partilhada dos números 16xy do Plano Nacional de Numeração (PNN) para serviços de apoio ao cliente. As respostas à consulta deverão ser enviadas até 2 de maio, para o endereço consulta-regras-partilha16xy@anacom.pt. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ATUALIDADES

CANCELAMENTO DE TÍTULOS

A 2 de abril, por despacho da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), procedeu-se ao cancelamento das autorizações que permitiam a prestação de serviços postais às seguintes empresas:

- Tempos Garantidos Correio Expresso Unipessoal; (+)
- Mailglobe - Transporte de Correio Urgente. (+)

Na mesma data, por despacho da ANACOM, procedeu-se ao cancelamento do registo da empresa Spring Fisiocol, Unipessoal para a prestação de serviços de audiotexto. (+)

A 17 de março, por despacho da ANACOM, procedeu-se ao cancelamento do registo da empresa Ericsson - Telecomunicações para a prestação de serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem. (+)

TÍTULOS EMITIDOS

A ANACOM emitiu, a 18 de março, a declaração que permite a prestação de serviços postais por parte da empresa CORRIDA DESENFREADA Unipessoal. (+)

TRANSMISSÃO DE FREQUÊNCIAS

A ANACOM tornou público que recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC) um pedido de decisão sobre a intenção manifestada pela Rádio Canal Aberto de transmitir para a Costa e Osório Unipessoal os direitos de utilização de frequências (DUF) que lhe foram atribuídos para o exercício da atividade de radiodifusão sonora. (+)

PAGAMENTOS A FORNECEDORES - SITUAÇÃO EM 31.03.2014

A ANACOM informou que não tinha quaisquer dívidas a fornecedores, com prazo superior a 60 dias, em 31 de março de 2014. (+)

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

A ANACOM atualizou a informação disponível no seu sítio relativa às hiperligações de acesso sobre as condições de oferta das empresas prestadoras de serviços de comunicações eletrónicas relativamente aos serviços/ofertas dirigidos aos consumidores (segmento residencial). (+)

AdC APROVA FUSÃO PT/OI

A Autoridade da Concorrência (AdC), a 19 de março, adotou a decisão de não oposição à operação de concentração entre a OI e a Portugal Telecom, evidenciando que a mesma não é sus-

cetível de, no território nacional, criar entraves significativos à concorrência efetiva nos mercados relevantes. (+)

COM.ESCOLHA RECEBE MAIS DE 27 MIL VISITAS

No 1.º trimestre de 2014 (1T14), o simulador COM.escolha recebeu 27 091 visitas de 23 387 utilizadores. Foram visitadas 101 469 páginas, o que representa uma média de 3,75 páginas vistas por visita, equivalente a um aumento de 22,11 por cento em relação ao trimestre anterior. Em comparação com o quarto trimestre de 2013 (4T13), registou-se um acréscimo de 41,70 por cento no número de visitas e de 45,69 por cento no número de utilizadores. (+)

DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

A ANACOM disponibilizou, a 15 de março, no âmbito do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, através do Portal do Consumidor, informação sobre os principais direitos dos utilizadores de serviços de voz, Internet e televisão. (+)

QUALIDADE DO SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

Foi publicada, a 14 de março, informação atualizada sobre a qualidade do serviço de acesso à rede telefónica pública em local fixo e do serviço telefónico acessível ao público em local fixo com referência ao 4.º trimestre de 2013, bem como os dados globais de 2013 e os objetivos de desempenho para 2014. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

A presidente do conselho de administração (CA) da ANACOM, Fátima Barros, participou, a 11 de março, num *workshop* sobre exercícios de cibersegurança (na sede da ANACOM em Lisboa). Por sua vez, o vogal do CA Hélder Vasconcelos representou a ANACOM, a 5 e 6 de março, no Commonwealth Cybersecurity Forum sob o tema "Developing National Cybersecurity Frameworks", que teve lugar em Londres (Reino Unido).

PRÉMIO ANACOM - ECONOMICS OF ICTS

O Prémio ANACOM - Economics of ICTs no âmbito do concurso "ANACOM Best Workshop Paper Award" foi atribuído ao artigo "Cooperation vs. Collusion: How Essentiality Shapes Co-opetition", da autoria de Patrick Rey e Jean Tirole, no "5th Workshop of the Economics of ICTs", que teve lugar a 20 e 21 de março, na Universidade do Porto. Este prémio visa incentivar, no plano nacional, a realização e publicação de artigos científicos, na área da economia, no domínio das tecnologias da informação e da comunicação (TIC). (+)

CLIENTES RESIDENCIAIS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS - FATURAÇÃO MÉDIA

	2011	2012	2013	Var. (%) 2012/2013
STF+STM+BLF+BLM+TVS	:	:	75,93	:
STF+BLF+BLM+TVS	55,34	54,02	53,29	-1,3%
STF+STM+BLF+TVS	:	:	78,24	:
STF+BLF+TVS	52,23	49,07	49,17	0,2%
STF+TVS	36,57	31,83	31,63	-0,6%
BLF+TVS	47,90	45,70	41,47	-9,3%
STF+BLF	28,64	27,33	27,55	0,8%
Stand-alone TVS	28,68	27,10	25,84	-4,6%
Stand-alone BLF	21,17	20,95	21,54	2,8%
Stand-alone STF	16,64	15,55	14,69	-5,5%
STM	16,71	15,22	14,66	-3,7%
BLM-placas/modem	18,07	15,50	15,37	-0,8%
BLM-telemóvel	:	11,18	11,73	4,9%
Total	21,15	19,95	20,04	0,5%

Nota 1: A linha do total refere-se ao preço médio de cada fatura pago pelos clientes residenciais, incluindo outras modalidades não listadas no quadro com menor expressão amostral.
Nota 2: A variação anual refere-se à variação da fatura média paga pelos clientes residenciais, refletindo a variação anual do preço dos serviços bem como a variação da qualidade associada às ofertas (por ex. número de canais, velocidade de download, novos serviços, entre outros) e do padrão de consumo dos utilizadores.
Base: Faturas de serviços de comunicações eletrónicas de voz de acordo com o serviço (não tem em conta as não respostas)
Unidade: Fatura média em euros (c/ IVA), %
Fonte: MARKTEST - Estudo Barómetro de Telecomunicações, 2011, 2012, 2013

TARIFÁRIO PARA OS SERVIÇOS POSTAIS NÃO RESERVADOS

A ANACOM não se opôs, por decisão de 27 de março, à proposta de preços dos serviços não reservados que integram o serviço universal (SU), apresentada pelos CTT - Correios de Portugal (CTT). (+)

TARIFÁRIO PARA OS SERVIÇOS POSTAIS RESERVADOS

Por deliberação de 21 de março, a ANACOM decidiu não se opor e descontos apresentada pelos CTT - Correios de Portugal (CTT) à entrada em vigor, a partir de 1 de abril, da proposta de preços para os serviços reservados. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Lei n.º 16/2014 (I Série - D.R. de 4 de abril) - segunda alteração à Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais, em plena concorrência, no território nacional, bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional. (+)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 26/2014 (I Série - D.R. de 3 de abril) - autoriza a realização da despesa com a aquisição de serviços de implementação do Centro Operacional do Norte do sistema 112.pt e dos serviços de comutação com o Centro Operacional do Sul do sistema 112.pt. (+)

Decreto-Lei n.º 35/2014 (I Série - D.R. de 7 de março) - revoga o Decreto-Lei n.º 31/2003, de 17 de fevereiro, que altera e substitui as bases da concessão do serviço público de telecomunicações. (+)

Portaria n.º 57/2014 (I Série - D.R. de 7 de março) - fixa para os anos de 2013 e 2014 as percentagens que a Autoridade da Concorrência recebe a título de receitas próprias, provenientes de taxas cobradas pelos serviços prestados, de várias entidades reguladoras. (+)

NÚMEROS PORTADOS

	2013											2014			
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
STF	1425721	1437160	1451434	1464822	1473104	1486516	1495659	1505001	1514536	1525533	1535946	1541795	1552461	1830680	1578202
STM	547219	570771	592773	617513	640928	664212	691120	720142	743747	845454	921407	979055	1034918	1274670	1051699
SNG ¹	1926	1948	2223	2241	2253	2410	2612	2614	2620	2616	2616	2632	2647	2831	2676
Total	1974866	2009879	2046430	2084576	2116285	2153138	2189391	2227757	2260903	2373603	2459969	2523482	2590026	3108181	2632577

STF – serviço telefónico fixo; STM – serviço telefónico móvel; SNG – serviços não geográficos

Nota: No presente quadro foi necessário introduzir retificações a dados que haviam sido anteriormente divulgados. Essas retificações relacionaram-se com o processo de fusão, por incorporação, da PT PRIME - Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A. na PT Comunicações, S.A.

¹ Inclui seiscentos e vinte e seis números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço VoIP nómade).

UNIÃO EUROPEIA

PARLAMENTO EUROPEU VOTA FIM DA TARIFA DE ROAMING

O Parlamento Europeu (PE) votou favoravelmente, a 3 de abril, a proposta de eliminação das tarifas de *roaming* até ao Natal de 2015, no âmbito de uma votação mais alargada sobre o pacote legislativo “Continente Conectado” (mercado único das telecomunicações) apresentado pela Comissão Europeia (CE). (+)

CIMEIRA DA UE SOBRE OS CONSUMIDORES

A “European Consumer Summit”, da União Europeia (UE), que teve lugar a 1 e 2 de abril, em Bruxelas (Bélgica), teve como objetivo analisar o que foi realizado até à data, em termos de compatibilização da política dos consumidores com a era digital, e o que resta ainda fazer para enfrentar novos desafios, por forma a assegurar que os consumidores tirem pleno partido do sector digital. (+)

ENISA COMPLETA UMA DÉCADA

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA) comemora este ano o seu décimo aniversário. Passados dez anos, a Agência afirma que a segurança cibernética é ainda mais crucial para a economia, pelo que assume grande importância na agenda política e social. As comemorações dos dez anos, que terão lugar durante todo o ano, com eventos locais e internacionais, farão um balanço do passado, dos desenvolvimentos ocorridos e dos desafios futuros. (+)

COMPUTAÇÃO EM NUVEM NA EUROPA

Sob o desígnio do que pode ser feito para tornar a Europa uma região de confiança para a computação em nuvem, a Comissão Europeia (CE) disponibilizou um questionário, disponível até 2 de maio de 2014, com o objetivo de recolher a opinião dos uti-

lizadores atuais e futuros, dos prestadores de serviço de computação em nuvem e de outros eventuais interessados, acerca das ideias apresentadas pelo *European Cloud Partnership (ECP) Steering Board* no denominado *Trusted Cloud Europe*. (+)

EUROBARÓMETRO - COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

A Comissão Europeia (CE) divulgou, em março, os resultados do “Special Eurobarometer 414, e-Communications and Telecom Single Market Household Survey”, conduzido pela TNS Opinion & Social para a Direção Geral Redes de Comunicação, Conteúdos e Tecnologias, da CE. Este relatório apresenta dados sobre a atitude das famílias e dos cidadãos da União Europeia (UE) em relação aos principais serviços de comunicações eletrónicas: telefonia fixa e móvel, acesso à Internet, serviços de transmissão de televisão e pacotes de serviços. (+)

DIGITAL LIFE IN 2025

No âmbito do 25.º aniversário da *World Wide Web*, o Pew Research Center publicou, a 11 de março, o relatório “Digital Life in 2025” sobre o futuro da Internet, nomeadamente sobre aspectos relacionados com a neutralidade da rede, cibersegurança, privacidade dos dados, Internet das coisas e impacto social. (+)

DISPARIDADE GEOGRÁFICA DA BANDA LARGA

A Comissão Europeia (CE) divulgou, a 25 de março, dados que demonstram que os 400 milhões de europeus utilizadores da Internet estão sujeitos a grandes variações no preço, velocidade e gama disponível de banda larga, dependendo da localização geográfica. Quatro estudos recentes revelam não existir um padrão ou coerência nos mercados de banda larga da União Europeia (UE). (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

ACESSO À BANDA LARGA

A Comissão Europeia (CE) divulgou, a 25 de março, o documento de trabalho do Comité das Comunicações (COCOM) relativo ao estado da situação do acesso à banda larga na União Europeia (UE), reportado a julho de 2013. O documento apresenta as últimas estatísticas dos mercados europeus de banda larga, incluindo o número de assinaturas de banda larga fixa e móvel, dados sobre concorrência, velocidades de banda larga, bem como tecnologias de acesso de próxima geração. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DE NEELIE KROES

Encontram-se disponíveis as mais recentes intervenções públicas de Neelie Kroes, vice-presidente da Comissão Europeia (CE), sobre temas sectoriais, das quais se destacam: "The frontline of freedom: Defending the open Internet and net neutrality", no European Parliament Civil Liberties, Justice and Home Affairs (LIBE) committee (Bruxelas, 31 de março); "Photonics enabling the economy: from factories of the future to better broadband", na Photonics21 2014 Annual Meeting (Bruxelas, 28 de março); "Why the digital economy matters", na Handelsblatt Conference

TK-Gipfel 2014 (Dusseldorf, 26 de março); "The data gold rush", no European Data Forum (Atenas, 19 de março); "Want to build tomorrow's Internet?", na Future Internet Assembly (Atenas, 18 março); "Plenary debate on Network and Information Security Directive", no Parlamento Europeu (Estrasburgo, 12 de março); "Securing our digital economy", na CEBIT, Cyber Security Conference (Hanover, 10 de março). (+)

QUALIDADE DO SERVIÇO DE BANDA LARGA

A Comissão Europeia (CE) publicou, a 25 de março, um estudo sobre a qualidade de serviço (QoS) da banda larga em 30 países europeus, reportando a dados de outubro de 2013. O documento foca aspectos como o débito descendente, débito ascendente, voz sobre o protocolo Internet (VoIP), navegação na Internet, latência no *User Datagram Protocol* (UDP), perda de pacotes UDP, resolução *domain name system* (DNS) e *streaming* de vídeo. Para a recolha de dados foram efetuados testes em 9467 lares, sendo que em Portugal participaram 73 no conjunto de tecnologias da família DSL (xDSL), 68 na televisão por subscrição e 67 em fibra até determinado ponto da rede de acesso (FTTx). (+)

BEREC

COMUNICADO RELATIVO A ESTUDO SOBRE BANDA LARGA

Através de comunicado relativo ao estudo desenvolvido para a Comissão Europeia (CE) sobre qualidade de serviço da banda larga na Europa, o BEREC manifestou apoio em relação ao esforço da CE na medição das velocidades da banda larga e disponibilizou-se para participar na terceira fase de investigação prevista para 2014, nomeadamente no aperfeiçoamento da metodologia utilizada. (+)

PACOTE LEGISLATIVO "CONTINENTE CONECTADO"

Foi publicado pelo BEREC um comunicado relativo ao voto do Parlamento Europeu (PE) sobre o pacote legislativo "Continente Conectado", apresentado pela Comissão Europeia (CE) com o objetivo de criar um mercado único de telecomunicações. O BEREC manifestou agrado em relação à abordagem geral adotada pelo PE. (+)

OPINIÃO SOBRE PROPOSTA DA LETÓNIA

O BEREC publicou, a 18 de março, um parecer relacionado com a notificação efetuada pela Comissão Europeia (CE) à Letónia, ao abrigo do artigo 7a da Diretiva 2002/21/CE.

A CE expressou sérias dúvidas quanto à medida proposta pelo regulador letão - Latvian National Regulatory Authority (SPRK) - relativa a remédios no mercado de chamadas de terminação fixa, que poderão implicar barreiras ao mercado interno. Na opinião do BEREC, as dúvidas manifestadas pela CE são justificáveis. (+)

CONSULTA PÚBLICA

O BEREC lançou, a 17 de março, uma consulta pública sobre o *Draft BEREC Report on Monitoring quality of Internet access services in the context of net neutrality*, à qual os interessados poderão responder até 28 de abril. (+)

12.º RELATÓRIO SOBRE ROAMING INTERNACIONAL

O BEREC publicou, a 6 de março, o 12.º relatório sobre itinerância internacional nas redes telefónicas móveis públicas europeias (*roaming*). Este relatório apresenta os resultados da 12.ª recolha de dados sobre o *roaming* que, através das autoridades reguladoras nacionais (ARN), foi efetuada por aquele organismo e abrangeu o período compreendido entre 1 de abril e 30 de setembro de 2013. (+)

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), da União Europeia (UE) e do Fórum Latino-americano de Autoridades Reguladoras das Telecomunicações (Regulatel).

CEPT

No âmbito dos trabalhos do Comité de Comunicações Eletrónicas (ECC), tiveram lugar os seguintes encontros:

- 33.ª reunião do EFIS-MG, em Copenhaga (Dinamarca), a 27 e 28 de fevereiro; (+)
- 4.ª reunião da PTB do CPG, em Copenhaga (Dinamarca) de 4 a 6 de março; (+)
- 20.ª reunião da PT FNI do WG NaN, em Copenhaga (Dinamarca), a 5 e 6 de março; (+)
- reunião da PT TRIS do WG NaN, em Bienna (Suíça), a 18 e 19 de março; (+)
- 36.ª reunião do Comité, em Cluj-Napoca (Roménia), de 11 a 14 de março. (+)

Decorreu também, em Vilnius (Lituânia), a 18 e 19 de março, a reunião do WG UPU do Comité Europeu de Regulação Postal (CERP). (+)

Por último, o Com-ITU reuniu, em Copenhaga (Dinamarca), de 10 a 13 de março. (+)

UPAEP

Decorreu em Montevideu (Uruguai), de 12 a 14 de março, a sessão anual do CCE. (+)

ETSI

Teve lugar em Mandelieu (França), a 18 e 19 de março, a 63.ª Assembleia-Geral. (+)

BEREC

Em Bruxelas (Bélgica), decorreram reuniões dos seguintes grupos:

- EWG MEA, a 7 de março; (+)
- Grupo de Peritos "Framework Implementation", a 5 de março. (+)

ERGP

Teve lugar em Paris (França), a 13 e 14 de março, uma reunião do Subgrupo Cost Accounting/Price Regulation. (+)

UE

O COCOM, a 27 de março, teve a sua 57.ª reunião em Bruxelas (Bélgica). (+)

REGULATEL

Reuniram em Cartagena das Índias (Colômbia), de 10 a 12 de março, o Comité Executivo e os grupos de trabalho. (+)

COOPERAÇÃO ENTRE LABORATÓRIOS

A área de ensaios de Compatibilidade Eletromagnética (CEM) do Laboratório de Ensaios e Calibração (LEC) da ANACOM participou no Programa de Comparação Laboratorial a nível internacional, aprovado pela Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC). Este programa tem como objetivo avaliar a competência

dos laboratórios participantes na realização de ensaios CEM de acordo com a norma CISPR22 do Comité International Spécial des Perturbations Radioélectriques (CISPR), nomeadamente o ensaio de campo elétrico [V/m] na faixa dos 30MHz a 1GHz, particularmente relevante para a gestão de espectro da ANACOM. (+)

WTDC-14

A 6.ª Conferência Mundial do Desenvolvimento das Telecomunicações (WTDC-14), da União Internacional das Telecomunicações (UIT), reuniu de 30 de março a 10 de abril, no Dubai (Emirados Árabes Unidos). A WTDC-14 adotou o Plano de Ação do Dubai, "pacote" de atividades que visa ajudar os países em desenvolvimento a promover o desenvolvimento sustentável de redes, serviços e tecnologias da informação e da comunicação (TIC).

A WTDC, órgão máximo do Sector do Desenvolvimento das Telecomunicações da UIT (UIT-D), que se realiza a cada 4 anos, tem como objetivo fixar estratégias para o desenvolvimento equilibrado das telecomunicações mundiais e regionais, dedicando especial atenção à expansão e à modernização das redes e serviços dos países em desenvolvimento, bem como à mobilização dos recursos necessários. Compete ainda à WTDC a definição de programas de trabalho e diretrizes para a UIT-D, a fim de definir as questões e prioridades relativas ao desenvolvimento das telecomunicações. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

AUSTRÁLIA- Australian Communications and Media Authority (ACMA)

- A ACMA divulgou, a 24 de março, resultados de junho de 2013 sobre o mercado de computação em nuvem, o qual revela alguns desenvolvimentos, destacando o papel cada vez mais importante que está a desempenhar na economia digital. (+)

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

- O regulador fixou, por despacho ministerial de 5 de março de 2014, uma solução técnica para que os serviços de emergência, cuja assistência é prestada no local, possam ser acedidos via mensagens de texto. Esta medida abrange os operadores que oferecem ou revendem serviços móveis de 2.ª geração (2G). (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Dando cumprimento à obrigação estabelecida pela ANATEL no âmbito da divulgação das metas de universalização, as empresas concessionárias de telefonia fixa iniciaram uma campanha de divulgação do "telefone popular", dirigido às pessoas inscritas no Cadastro Único dos Programas Sociais. (+)

CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)

- A CRTC anunciou que, a partir de 18 de março, os serviços de emergência 911 poderão ser acedidos através de mensagens de texto, colmatando assim os utilizadores com deficiências auditivas e da fala. (+)

CROÁCIA - Croatian Post and Electronic Communications Agency (HAKOM)

- O regulador informou, a 21 de março, a criação de um novo número de telefone para apoio aos utilizadores de serviços postais. (+)

ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

- A 24 de março, a CNMC informou que os acessos de banda larga de nova geração aumentaram 30 por cento, de acordo com o relatório "Análisis geográfico de los servicios de banda ancha y despliegue de NGA en España", com dados de junho de 2013. (+)

EUA - National Telecommunications & Information Administration (NTIA)

- A NTIA anunciou, a 14 de março, a intenção de transitar funções chave no âmbito do *domain name system* (DNS) da Internet para a "global multistakeholder community", no sentido de otimizar o modelo de formulação de políticas e de governação da Internet, contando com o apoio da Corporação da Internet para os Nomes e Números Atribuídos (ICANN) para a convocação dos *global stakeholders*. (+)

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

- A FCC lançou, a 7 de março, uma página interativa na Internet com melhores práticas sobre *Text-to-911*, que consiste na possibilidade de enviar mensagens escritas para o serviço de emergência americano (911). (+)

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

- A FICORA divulgou, a 10 de março, que um sexto das assinaturas de banda larga é igual a 100 megabits por segundo (Mbps). No final de 2013 a Finlândia registou cerca de 1.7 milhões de assinantes de banda larga fixa e 16 por cento de uma velocidade de transferência de dados nominal de pelo menos 100 Mbps da rede para o utilizador. (+)
- O regulador divulgou, a 4 de março, a atualização das linhas de orientação para comunicações seguras, que passaram a incluir informação sobre a utilização de *smartphones*. O documento identifica potenciais ameaças e dá a conhecer os meios de proteção disponíveis. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Num comunicado de imprensa, de 14 de março, a ARCEP congratulou-se com o restabelecimento do poder sancionatório e da clarificação das regras relativas aos recursos de fibra ótica nos imóveis. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- O regulador lançou, a 20 de março, uma consulta sobre as tarifas grossistas para números não-geográficos, a qual decorreu até 3 de abril. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

- O Ofcom anunciou, a 19 de março, que dirigentes dos reguladores económicos do Reino Unido se uniram para lançar a *UK Regulators Network* (UKRN), com o objetivo de melhorar a coordenação entre os sectores regulados por forma a aumentar o investimento e a eficiência em benefício dos consumidores. (+)

- O Ofcom publicou, a 24 de março, uma consulta sobre o processo de tarifação no âmbito da portabilidade, designadamente no que diz respeito às tarifas grossistas entre os operadores. A consulta decorre até 12 de maio. (+)

SUÍÇA - Federal Office of Communications (OFCOM)

- O OFCOM divulgou, a 14 de março, a revisão do *Telecommunications Services Ordinance* (TSO) por parte do Conselho Federal, por forma a adaptar os custos das ligações desagregadas em cobre (última milha) aos desenvolvimentos tecnológicos. (+)

eQNAF - PORTAL DE FREQUÊNCIAS

Foi lançado pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) um folheto informativo sobre o eQNAF - Portal de Frequências, plataforma eletrónica para pesquisa de informação sobre o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF), disponibilizada a 8 de janeiro de 2014.

Este portal permite a consulta, de forma simples e intuitiva, de

toda a informação relacionada com o planeamento e a utilização de frequências. Disponibiliza para o efeito cinco áreas - radiocomunicações e aplicações, interfaces rádio, isenções de licenciamento, utilizações e reservas - tendo como referência uma faixa de frequências previamente selecionada. Estão ainda disponíveis critérios adicionais que permitem refinar a pesquisa. (+)

RECLAMAÇÕES - 2013

Foram recebidas na ANACOM, em 2013, 63 822 reclamações, o que representa um aumento face a 2012, ano em que foram registadas 57 220. Cerca de 74 por cento foram apresentadas através do livro de reclamações. No mesmo período, esta Autoridade recebeu também 2388 pedidos de informação, 52 sugestões, 81 petições e 107 comunicações de outra natureza. Os serviços de comunicações eletrónicas são os mais reclamados, com 81 por cento do total das reclamações recebidas por esta Autorida-

de. Destaque para os serviços múltiplos ou em pacote, o serviço de televisão por subscrição e o serviço fixo de acesso à Internet, que registaram o maior número de reclamações por mil clientes. As queixas devem-se sobretudo a problemas com condições contratuais, equipamentos, avaria, atendimento ao cliente, faturação e portabilidade. O número de reclamações sobre televisão digital terrestre (TDT) representou apenas 2 por cento do total de reclamações recebidas, tendo diminuído 83 por cento face ao ano anterior. (+)

FINAL DA UEFA CHAMPIONS LEAGUE DE 2014

A ANACOM, no âmbito da final da "UEFA Champions League", que decorre a 24 de maio de 2014, informa que, por razões de utilização intensiva de meios radioelétricos, de modo a evitar interferências entre os diversos sistemas de radiocomunicações utilizados para a cobertura do evento, os interessados deverão submeter os seus pedidos até 7 de maio diretamente no sítio desta Autoridade na Internet (Balção de Serviços/Formulários)

ou através do envio do "Modelo 61 ANACOM" para o endereço de correio eletrónico edge@anacom.pt.

A atribuição de licença radioelétrica, requerida pelos interessados, confere-lhes o direito de utilização de estações ou redes de radiocomunicações nas condições e limites nela fixados, exceto nos casos de isenção de licenciamento, devidamente identificados no anexo 4 do Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF). (+)

AGENDA

REUNIÕES

UIT

Conferência Mundial de Desenvolvimento das Telecomunicações (WTDC14)
(29 de março a 10 de abril)

UPU

Reunião do Conselho de Administração (CA) e do Conselho de Operações Postais (COP)
(7 e 11 de abril)

EUTELSAT

Comité Consultivo
(28 de abril)

EVENTOS

- "5th International Conference on Electromagnetic Fields, Health and Environment (EHE2014)", Porto, 24 e 25 de abril; (+)
- "3rd Annual Conference on Public Procurement - Smart Public Procurement: Efficient Management through e-Procurement", Atenas, Grécia, a 20 de junho. (+)

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
ICP - Autoridade
Nacional de
Comunicações

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda

DIRETORA:
Fátima A. Botelho