

Mais informações em: www.anacom.pt

CAMPANHA PORTABILIDADE

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lançou a 1 de outubro uma campanha informativa, dirigida ao público em geral, suportada em anúncios na rádio e em jornais de grande tiragem. O objetivo da campanha é alertar para as novas regras da portabilidade, no seguimento da entrada em vigor, a 13 de setembro, do Regulamento n.º 114/2012, de 13 de março. A campanha realça o novo prazo para a transferência efetiva do número, de um dia útil, contado desde a apresentação do pedido de portabilidade ao novo prestador acompanhado dos

elementos necessários. Este prazo tem algumas exceções, podendo a portabilidade ocorrer no prazo máximo de 3 dias úteis, ou ser feita no mais curto prazo possível. Alerta ainda os consumidores para o direito de exigirem ao novo prestador o pagamento de uma compensação no valor de 2,50 euros (por número e por cada dia útil completo de atraso), em caso de demora na implementação da portabilidade, e para outros direitos em caso de incumprimento das condições de prestação do serviço impostas no regulamento. (+)

CÁLCULO DOS CUSTOS LÍQUIDOS DO SERVIÇO UNIVERSAL

Por deliberação de 13 de setembro, a ANACOM aprovou o sentido provável de decisão sobre a concretização do conceito de "custos de acesso anormalmente elevados" no quadro da metodologia a aplicar no cálculo dos custos

líquidos do serviço universal de comunicações eletrónicas. A ANACOM determinou que fossem considerados os custos dos clientes que se situam no último terço de clientes com custos mais elevados. (+)

SERVIÇO UNIVERSAL DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

SELEÇÃO DE PRESTADOR(ES) - CONCURSO

O Governo lançou, a 12 de outubro, três concursos para seleccionar a(s) empresa(s) a designar para a prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas, nos termos da Portaria n.º 318/2012, de 12 de outubro. Os concursos visam definir com quem o Estado português contratará o fornecimento - em qualquer ponto do território nacional, a todos os utilizadores independentemente da sua localização geográfica - da ligação a uma rede de comunicações pública num local fixo e da prestação de serviços telefónicos acessíveis ao público, da oferta de postos públicos e da disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas. A 16 de outubro foi publicado o despacho que designa o júri para estes concursos.

Entretanto, a ANACOM disponibilizou, conforme indicação do Ministério da Economia e do Emprego (MEE), a informação complementar considerada relevante para assegurar que os

potenciais interessados detêm os elementos necessários à participação nestes concursos.

As candidaturas dos interessados devem ser entregues até 19 de novembro de 2012, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

SERVIÇOS CONCESSIONADOS - CONSULTA

Por despacho do Ministro da Economia e do Emprego de 16 de outubro foi lançada, em ligação com a ANACOM, a consulta pública relativa aos serviços de telex, fixo comutado de transmissão de dados, telegráfico e móvel marítimo (componente de correspondência pública) atualmente prestados pela concessionária do serviço público de telecomunicações.

A consulta decorre até 31 de outubro de 2012, podendo os eventuais comentários ser remetidos para servicos.concessionados@anacom.pt. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ATUALIDADES

PROCESSO DE CONTRAORDENAÇÃO

Por decisão da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), de 14 de maio, foi aplicada à PT Comunicações (PTC) uma coima no valor de 50 000,00 euros, por ter sido constatado que a arguida rejeitou indevidamente, com a indicação de se tratar de postos públicos, os pedidos eletrónicos de portabilidade referentes a 67 números de telefone correspondentes a terminais "PT Hello" ou outros terminais instalados em residências particulares. A arguida impugnou judicialmente a referida decisão, a 8 de junho de 2012. (+)

TÍTULOS EMITIDOS PELA ANACOM

A ANACOM emitiu, a 26 de setembro, declarações que permitem a prestação das seguintes atividades: oferta de serviços de circuitos alugados, de acesso à Internet, de transmissão de dados e de redes privativas virtuais (VPN), à empresa Hibernia Atlantic; oferta de serviços postais, às empresas Nuno Elbling Gomes da Costa, UPS of Portugal e Vasp-Premium. Na mesma data emitiu licenças para a prestação de serviços postais à Best Direct e à Vasp-Premium.

A 30 de agosto foram emitidas declarações que permitem a oferta de rede de comunicações eletrónicas à empresa ANA - Aeroportos de Portugal; do serviço de acesso à Internet à empresa Fractalia Remote Systems Portugal, Unipessoal; de serviços postais às empresas Abastfrota - Transportes, Consigo pelo Mundo - Transporte e Entrega de Documentos Unipessoal, Iberperímetro, Obik Express - Serviço de Transportes, Unipessoal, Vasta Seleção - Comércio e Serviços. Na mesma data emitiu licenças para a prestação de serviços postais à CityPost e à Iberomail - Correio Internacional.

A 9 e a 14 de agosto foram emitidas declarações para a prestação de serviços postais à Transporta - Transportes Porta a Porta e à Iberomail - Correio Internacional.

Foi ainda autorizada a cessação das atividades relativamente às seguintes empresas: Eportel - Prestação de Serviços em Telecomunicações, Telemo Comunicaciones e Wireless Brand - Marketing e Serviços Multimédia.

RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA ANACOM EM 2011

Em 2011 aumentaram para 46 038 as reclamações recebidas pela ANACOM, sendo que 79 por cento foram apresentadas através de livro de reclamações, de acordo com o relatório anual divulgado por esta Autoridade.

As comunicações eletrónicas representaram 78,2 por cento das reclamações recebidas, destacando-se o serviço telefónico em local

fixo, com cerca de 47 por cento face aos restantes serviços deste sector. As queixas devem-se sobretudo a problemas com os equipamentos, condições contratuais, faturação e avaria de serviços. (+)

TRANSMISSÃO DE FREQUÊNCIAS

A ANACOM recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC) os seguintes pedidos de decisão sobre as intenções de transmissão do direito de utilização de frequências para o exercício da atividade de radiodifusão sonora da E.D.R. - Empresa de Difusão de Rádio para a Narrativas & Melodias; da Rádio Cávado para a GLOBINOPLIA Unipessoal; da Rádio Racal - Empresa de Radiodifusão e Informação para a R.T.A. - Sociedade de Radiodifusão e Telecomunicação de Albufeira, Unipessoal; e da Cooperativa Rádio Bandarra para a Rádio João Bosco.

SÍTIO DA ANACOM

A disponibilidade e o desempenho melhoram no sítio da ANACOM na Internet, destacando-se a disponibilidade que em julho e agosto registou níveis próximos dos 100 por cento.

O desempenho registou também melhoramentos, verificando-se um valor médio mensal de carregamento da página inicial de 2,1 segundos nos meses em questão. A melhoria deste valor tem vindo a acontecer consecutivamente desde o início de 2012, quando se situava nos 4,1 segundos (janeiro de 2012). (+)

FREGUESIAS SEM BANDA LARGA MÓVEL

Terminou a 1 de outubro o prazo para o envio de comentários ao projeto de decisão relativo à lista de freguesias tendencialmente sem cobertura de banda larga móvel.

O objetivo desta medida, aprovada por deliberação da ANACOM de 31 de agosto, é identificar as freguesias que se encontram tendencialmente sem cobertura de banda larga móvel e a posterior escolha das mesmas por parte dos operadores envolvidos (Vodafone Portugal, TMN e Optimus). (+)

CONSULTA SOBRE A NOVA AGENDA DIGITAL

A Nova Agenda Digital para Portugal tem como objetivo estimular o desenvolvimento e a utilização da economia digital pelos cidadãos e pelas empresas, estimulando a produção de produtos, serviços e soluções competitivas, orientados para os mercados globais.

A consulta pública *online*, lançada pelo Programa Estratégico para o Empreendedorismo e a Inovação (programa +e+i), teve o objetivo de recolher propostas de medidas a incluir na Nova Agenda Digital nacional. (+)

NÚMEROS PORTADOS

	2011						2012								
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
STF	1406160	1420083	1437540	1454349	1471843	1489515	1503309	1520515	1535564	1539250	1558286	1562015	1566728	1576990	1593147
STM	426117	431235	436575	442948	449753	456387	462374	469284	478347	482219	488127	493629	499737	507220	514172
SNG* ¹	1637	1670	1699	1752	1770	1803	1820	1847	1863	1881	1894	1923	1945	1956	2013
Total	1833914	1852988	1875814	1899049	1923366	1947705	1967503	1991646	2015774	2023350	2048307	2057567	2068410	2086166	2109332

STF – serviço telefónico fixo; STM – serviço telefónico móvel; SNG – serviços não geográficos

* Os SNG considerados são os seguintes: Serviço de Chamada Grátis para o Utilizador (800), Serviço de Chamada com Custos Partilhados (808, 809), Serviço de Acesso Universal (707), Serviço de Tarifa Única por Chamada (760, 761, 762), Serviço de carácter utilitário de tarifa majorada (71), Serviço de Número Pessoal (884).

¹ No final do 3º trimestre de 2012 incluía quarenta e sete números portados da gama de numeração 30 (número associado ao serviço VoIP nómada)

ALTERAÇÕES DA ORCA E ORCE - INCUMPRIMENTO PELA PTC

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 30 de agosto, um projeto de decisão relacionado com o incumprimento pela PT Comunicações (PTC) da deliberação de 14 de junho de 2012 relativa às alterações à oferta de referência de circuitos alugados

(ORCA) e à oferta de referência de circuitos Ethernet (ORCE).

Em causa estão as alterações dos preços dos circuitos de 1920 Kbps e 1984 Kbps da ORCA, introduzidas pela PTC a 23 de julho de 2012. (+)

NOVAS REGRAS APLICÁVEIS AO CANCELAMENTO DOS CONTRATOS

Terminou, na primeira semana de setembro, para a generalidade dos prestadores, o prazo estipulado pela ANACOM para a implementação das novas regras para a cessação de contratos, por iniciativa dos assinantes, relativos à oferta de redes públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público.

Neste período, ou seja, desde a aprovação da deliberação de 9 de março de 2012, os prestadores de serviços estiveram em processo de adaptação dos contratos de adesão e das informações relativas às condições de oferta, incluindo a comunicação aos assinantes das alterações aos procedimentos de cessação de contratos. (+)

NOVO TARIFÁRIO PARA OS SERVIÇOS POSTAIS RESERVADOS

A ANACOM não se opôs à entrada em vigor, a 1 de outubro, da proposta de preços para os serviços postais reservados apresentada pelos CTT - Correios de Portugal (CTT). Os CTT ficaram obrigados a promover uma ação de divulgação dos novos preços, através dos meios adequados à informação dos utilizadores e dos segmentos de mercado. A 13 de se-

tembro esta decisão foi retificada por se ter detetado um erro material na tabela 1.

Os preços dos serviços reservados para vigorarem em 2013 serão avaliados de acordo com as regras que sejam aplicáveis nesse ano. (+)

REVISÃO DO CÁLCULO DA TAXA DE CUSTO DE CAPITAL DA PTC

A 30 de agosto, foi aprovada pela ANACOM a decisão final sobre a revisão do cálculo da taxa de custo de capital da PT Comunicações (PTC), aplicável ao exercício de 2011.

Recorde-se que o respetivo projeto de decisão tinha sido aprovado, a 12 de julho de 2012, para notificação à Comissão Europeia (CE), ao Organismo de Reguladores Europeus

das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e às autoridades reguladoras nacionais (ARN) dos restantes Estados-Membros da União Europeia. A CE pronunciou-se manifestando não ter comentários.

A decisão final agora aprovada será notificada à CE e ao BEREC. (+)

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em atividade (b)
Serviço de distribuição de sinais de televisão c)	13	11
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	5	2
Serviço telefónico em local fixo	21	15
Serviço móvel com recursos partilhados	1	1
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	50	37
Banda larga móvel	7	4
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) d)	20	9
Serviço de postos públicos	19	10
Serviço de cartões virtuais de chamadas	36	15

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em atividade (b)
Serviços de Correio Expresso	64	52 e)
Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso	13	12

a) Situação em 30 de junho de 2012

b) Situação em 31 de março de 2012

c) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (8 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (3 prestadores em atividade).

d) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

e) Inclui 18 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 14 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 3 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

NOVOS INDICADORES ESTATÍSTICOS DOS SERVIÇOS POSTAIS

Por deliberação de 23 de agosto, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou os novos indicadores estatísticos dos serviços postais, a remeter trimestralmente a esta Autoridade pelos prestadores desses serviços.

A entrada em vigor da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que restabeleceu o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais em plena concorrência, tornou necessário adaptar a informação estatística recolhida ao novo enquadramento legal. (+)

NOVOS INDICADORES ESTATÍSTICOS PARA OS SERVIÇOS MÓVEIS

Foi aprovada pela ANACOM, a 30 de agosto, a decisão final relativa aos novos indicadores estatísticos dos serviços móveis, a remeter trimestralmente a esta Autoridade pelos prestadores respetivos.

Estes novos indicadores entram em vigor no 4.º trimestre de 2012, devendo ser transmitidos à ANACOM até 30 de janeiro de 2013. (+)

REVISÃO DO CÁLCULO DA TAXA DE CUSTO DE CAPITAL DOS CTT - 2011

Foi aprovado, por deliberação de 4 de outubro, a decisão sobre a revisão do cálculo da taxa de custo de capital dos CTT - Correios de Portugal (CTT), aplicável ao exercício de 2011, bem como o relatório de audiência prévia a que foi submetido o sentido provável de decisão de 30 de agosto de 2012.

Os CTT devem reformular os resultados do sistema de contabilidade analítica, e demais informação conexa, referente a 2011, para que a taxa de custo de capital empregue seja 14,77 por cento, remetendo-os à ANACOM no prazo máximo de 10 dias úteis. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

COMISSÃO EUROPEIA INCENTIVA A PARTILHA DO ESPECTRO

A Comissão Europeia (CE) divulgou, a 3 de setembro, uma comunicação na qual apresenta um conjunto de medidas para fazer face ao crescimento exponencial do tráfego de dados nas redes móveis e nas redes sem fios, em particular a partilha da utilização do espectro por tecnologias sem fios, designadamente as de banda larga.

A CE faz um apelo aos reguladores para apoiarem a inovação nas comunicações sem fios, monitorizando e, eventualmente, alargando as faixas harmonizadas a nível do mercado interno, e fomentarem estratégias de regulamentação coerentes em toda a União Europeia (UE) para a partilha dos direitos de utilização, que ofereçam incentivos e segurança jurídica a todos os utilizadores (atuais e novos), para que possam partilhar recursos espectrais valiosos. (+)

WEB INDEX 2012

Foi criado pela World Wide Web Foundation o “Web Index 2012” para avaliar a utilidade e impacto da Internet em 61 países desenvolvidos e em desenvolvimento.

A Suécia ocupa o 1.º lugar do *ranking* mundial, entre os 61 países avaliados, seguida dos Estados Unidos e do Reino Unido. Portugal ocupa a 17.ª posição, atrás da Alemanha e de França, mas à frente da Espanha, do Japão ou do Brasil. (+)

CEPT - COMITÉ DA UIT ELEGE NOVO PRESIDENTE

O Comité para a Política da UIT (Com-ITU) da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT) nomeou recentemente Marcin Krasuski, de nacionalidade polaca, como seu novo presidente, posição que implica também, por inerência, a copresidência da CEPT.

O novo presidente, que vem substituir Anders Jönsson, da Suécia, é atualmente responsável pela Unidade de Relações Internacionais do Departamento de Telecomunicações, no Ministério de Administração e Digitalização da Polónia, e conta com uma vasta experiência na área das telecomunicações.

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DE NEELIE KROES

Encontram-se disponíveis as mais recentes intervenções públicas da comissária Neelie Kroes, das quais se destacam: “A European strategy for cloud computing” na conferência de imprensa “Cloud Computing Strategy” (Bruxelas, 27 de setembro); “Research and Innovation in ICT: Time for radical change?” no “Open Forum Europe” (Bruxelas, 25 de setembro); “Media freedom in action” em discurso de abertura nos encontros com a imprensa búlgara (Sofia, 20 de setembro); “Building

the Connected Continent” na Conferência de Alto Nível sobre a Agenda Digital para a Europa (Sofia, 20 de setembro); “Copyright and innovation in the Creative Industries” na Cimeira da Propriedade Intelectual e Inovação - 2012, o Conselho de Lisboa (Bruxelas, 10 de setembro); “Take your chances - Europe needs you” na abertura do ano académico 2012-2013, University of Technology (Delft, 3 de setembro).

PROJETO INTERNET SEGURA LANÇA NOVA VERSÃO DO SÍTIO

Foi lançada uma nova versão do sítio do projeto Internet Segura, mais interativa e com mais funcionalidades. Para além da imagem renovada, possibilita a consulta *online* de dados estatísticos sobre segurança e a avaliação de conhecimentos sobre Internet e comportamentos seguros na navegação, por escalão etário, por grupos e interesses específicos, entre outros. Permite ainda a denúncia de situações várias, como a existência de sítios na Internet com conteúdos de pornografia infantil, de incitação ao racismo ou à xenofobia, casos que serão encaminhados para a Polícia Judiciária. (+)

25.º CONGRESSO DA UNIÃO POSTAL UNIVERSAL

Deu início, a 24 de setembro, em Doha, Qatar, o 25.º Congresso da União Postal Universal (UPU) que terminou a 15 de outubro. Participaram mais de 1500 delegados em representação dos 192 países membros da organização, para além de observadores e convidados, que tiveram a possibilidade de assistir às reuniões das oito comissões encarregadas de discutir as múltiplas questões regulamentares e técnicas.

Além da adoção da Estratégia Postal Mundial, que é o guia de orientação para todos os países membros e para os próprios órgãos da UPU durante o ciclo de quatro anos até ao Congresso seguinte, foram debatidas diversas propostas. Destaca-se a reforma da União tendo em conta os desenvolvimentos regulamentares, operacionais e de mercado que se vêm verificando no sector postal nos últimos anos, as matérias relacionadas com a reestruturação orgânica dos dois Conselhos da União, as questões orçamentais para o próximo ciclo e o sistema de encargos terminais. (+)

CONFERÊNCIA MUNDIAL DAS TELECOMUNICAÇÕES

Tem lugar de 3 a 14 de dezembro de 2012, no International Convention & Exhibition Centre, no Dubai, Emirados Árabes Unidos, a Conferência Mundial das Telecomunicações Internacionais (WCIT-12), organizada pela União Internacional das Telecomunicações (UIT) para rever o Regulamento das Telecomunicações Internacionais, aprovado em 1988. (+)

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP).

CEPT

No âmbito dos trabalhos do Comité de Comunicações Electrónicas (ECC), tiveram lugar os seguintes encontros:

- reunião da equipa de projeto Assuntos de Numeração Futuros (PT FNI), que integra o grupo de trabalho Numeração e Redes (WG NaN), em Lisboa, de 19 e 20 de setembro de 2012; (+)
- 56.ª reunião do grupo de trabalho Short Range Devices / Maintenance Group (SDR/MG), em Montegrotto (Itália), de 29 a 31 de agosto de 2012; (+)
- 30.ª reunião do grupo de trabalho ECO Frequency Information System - Maintenance Group (EFIS-MG), em Mainz (Alemanha), a 6 e 7 de setembro de 2012; (+)
- 62.ª reunião do grupo de trabalho de Engenharia de Espectro (WG SE), em Wrocław (Polónia), de 10 a 14 de

setembro de 2012; (+)

- 41.ª reunião do grupo de trabalho ECC PT1 (International Mobile Telecommunications - IMT), em Kristiansand (Noruega), de 17 a 21 de setembro de 2012. (+)

Reuniu em Mainz (Alemanha), a 3 e 4 de setembro de 2012, o grupo de trabalho do Comité Europeu de Regulação Postal (CERP) que se dedica à coordenação europeia para os assuntos da União Postal Universal (UPU), o GT UPU. (+)

Teve lugar em Copenhaga, de 10 a 15 de setembro 2012, uma reunião do Comité da CEPT encarregue da coordenação europeia com vista à participação nas atividades da UIT (Com-ITU). (+)

BEREC

Realizou-se em Bruxelas (Bélgica), a 21 de agosto de 2012, nas instalações do Secretariado do Grupo de Reguladores Internacionais (IRG), a reunião do grupo de trabalho de peritos sobre Neutralidade de Rede do IRG/BEREC (EWG NN). (+)

ERGP

Realizou-se em Ljubljana (Eslovénia), a 13 e 14 de setembro de 2012, a 4.ª reunião do subgrupo de trabalho "End users and market monitoring outcomes". (+)

RECRUTAMENTO NA EUTELSAT

Podem ser apresentadas, até dia 15 de janeiro de 2013, candidaturas ao cargo de Secretário Executivo da Organi-

zação Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTELSAT). (+)

CENTRO DE EXCELÊNCIA DA UIT

Decorreu de 8 a 11 de outubro de 2012, em S. Tomé e Príncipe, a 7.ª ação de formação para os países africanos de língua oficial portuguesa e espanhola do Centro de Excelência (CdE) da União Internacional de Telecomunicações (UIT). Esta ação foi dedicada

ao tema "Conceitos para um quadro regulatório". Trata-se da 7.ª ação de um Plano que previu 13 realizações para 2012, organizadas pela UIT em parceria com Portugal e Espanha e acolhida pelas autoridades reguladoras dos países africanos envolvidos.

COOPERAÇÃO COM CABO VERDE

Teve lugar de 11 a 14 de setembro, em Ponta Delgada, a 2.ª reunião de cooperação entre Cabo Verde e as regiões autónomas dos Açores e da Madeira. Esta reunião enquadra-se no Plano Anual de Cooperação entre a ANACOM e a sua congénere cabo-verdiana, embora ganhe contornos distintos

pela especificidade da insularidade. Tendo já sido realizada a 1.ª reunião de cooperação em Cabo Verde em 2011, este programa poderá no futuro vir a envolver as ilhas Canárias, prevendo-se que a próxima reunião se realize na Madeira em 2013.

COOPERAÇÃO COM A HUNGRIA

Entre 17 e 21 de setembro, decorreu na ANACOM uma reunião de cooperação entre esta autoridade e o regulador húngaro com o objetivo de trocar experiências entre as duas entidades reguladoras, nomeadamente em temas como os serviços de radiodifusão televisiva digital e de redes móveis,

as radiações não-ionizantes e as técnicas e/ou sistemas de monitorização. Foi dada grande relevância à atividade que se desenvolve no âmbito do serviço móvel aeronáutico e sistemas de ajuda à navegação aeronáutica e da fiscalização em eventos temporários.

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)

- O regulador apresentou, a 27 de setembro, a análise às respostas recebidas à consulta sobre o plano de numeração, tendo definido novos rumos para a numeração telefónica. As alterações serão implementadas progressivamente e pretendem garantir aos consumidores e aos prestadores de serviços uma maior flexibilização. (+)

BÉLGICA - Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

- O regulador belga colocou em consulta, a 4 de outubro, dois documentos onde propõe que os operadores alertem, por serviço de mensagens curtas (SMS), os consumidores de telefonia móvel e de Internet móvel quando excedem os valores mensais fixos ou os tectos acima dos valores fixos mensais. (+)

COLÔMBIA - Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)

- O regulador colombiano organizou o "VII Taller Internacional de Regulación" sobre o tema televisão em ambiente de convergência, onde sublinhou os novos desafios colocados, designadamente à regulação, pela designada "geração dos monitores" - TV, *laptop*, tablet, consola, *smartphones*, etc. Dois terços dos colombianos já acedem à televisão através de 3 a 4 monitores, sendo que 70 por cento das crianças em Bogotá preferem a Internet à televisão. (+)

ESPAÑA - Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- O regulador informou que o comércio eletrónico em Espanha alcançou, no primeiro trimestre de 2012, um volume total de faturação de 2452,6 milhões de euros, mais 19,3 por cento do que no mesmo período em 2011. (+)

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

- A FCC aprovou uma consulta sobre a revisão geral da sua política de espectro. Esta revisão vai no sentido de se aplicarem regras mais homogêneas, coerentes e articuladas ao nível dos diversos procedimentos de alocação do espectro, minimizando-se as apreciações casuísticas e promovendo-se a certeza jurídica, em especial no tocante ao comércio secundário do espectro a leilões de incentivo. (+) e (+)
- O Regulador anunciou, informalmente, o lançamento de um programa pioneiro a nível mundial de leilões de incentivos ("incentive auctions"), os quais visam incentivar os teledifusores a cederem o uso de frequências radioelétricas aos prestadores do serviço de banda larga móvel. (+)
- Em paralelo, a FCC lançou um programa para "educar" e dar

assistência às entidades interessadas, mostrando o que são e como funcionarão em concreto os leilões de incentivos, do qual constará informação publicamente disponível. (+) e (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- A 23 de agosto o regulador comunicou que vai colaborar com o Governo na investigação sobre o futuro da regulação da televisão, a qual deverá terminar em novembro de 2012. A preocupação centra-se no facto de os programas serem entregues cada vez menos através de sistemas de radiodifusão terrestre e mais sobre rede fixa (ADSL, cabo, fibra óptica, etc) e redes sem fios, bem como na diminuição do âmbito da regulamentação da televisão, principalmente ligada à radiodifusão terrestre. (+)
- A ARCEP enviou ao Governo e ao Parlamento, a 20 de setembro, um relatório com o ponto de situação da neutralidade da rede. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Terminou a 3 de outubro a consulta pública lançada pela ComReg sobre a sua proposta de estratégia para o sector postal para o período 2012-2014. (+)

PAÍSES BAIXOS - Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

- A OPTA lançou uma taxa anual aos agentes do mercado com o objetivo de suportar os custos da regulação. O valor da taxa para 2013 será baseado no volume de negócios líquido relevante de 2011. Para este efeito, o regulador solicitou a todas as empresas que prestam serviços de comunicações eletrónicas detalhes sobre o respetivo volume de negócios. (+)

POLÓNIA - Office of Electronic Communications (UKE)

- O regulador foi instado pela Comissão Europeia (CE) a reexaminar a sua decisão relativa ao acesso grossista ao mercado da banda larga (mercado 5), visando a introdução de profundas alterações ou mesmo a sua eliminação. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

- O regulador publicou, a 6 de setembro, uma consulta sobre o atual quadro de regulação financeira que remonta a 2004. Desde então, a tecnologia e a utilização dos dados financeiros evoluíram significativamente, o que enquadra a pertinência da consulta. (+)
- A 22 de agosto o Ofcom introduziu novas medidas para garantir que os consumidores obtenham melhores resultados no processo de resolução alternativa de litígios de reclamações relativas ao serviço telefónico fixo, móvel e banda larga. (+)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 2.º TRIMESTRE DE 2012

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

A taxa de penetração dos acessos telefónicos principais atingiu 42,7 por 100 habitantes. Registou-se igualmente um aumento do número de acessos relativamente ao trimestre anterior que se deveu, sobretudo, a novas adesões a ofertas *multiple play* suportadas em redes de alta velocidade (fibra ótica/FTTH/FTTB e TV por cabo). No final deste período, o Grupo PT era responsável por 57,6 por cento do total dos acessos principais, sendo o Grupo ZON o segundo maior operador, com uma quota de 19 por cento. (+)

SERVIÇOS MÓVEIS

A penetração do serviço móvel ascendeu a 156 por 100 habitantes, sendo que o número de estações móveis habilitadas a utilizar o serviço atingiu 16,6 milhões (-0,8 por cento do que no 1T12 e +1,7 por cento do que no 2T11).

Relativamente ao serviço de mensagens escritas, 59,5 por cento do total de estações móveis com utilização efetiva, excluindo placas de acesso à Internet, enviaram cerca de 7 mil milhões de mensagens escritas (+6,2 por cento em relação ao 2T11). (+)

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

A Optimus era, no 2T12, o operador com a quota de tráfego de acesso à Internet mais elevada, 44,6 por cento, seguindo-se a TMN com 33,4 por cento e a Vodafone com 19,5 por cento. A ZON era responsável por 2,5 por cento do tráfego gerado. Apesar do crescimento homólogo registado no tráfego gerado pelos acessos móveis, a banda larga móvel ainda representa uma pequena parte do tráfego total de banda larga (3,8 por cento no final de junho). (+)

SERVIÇOS POSTAIS

O tráfego total dos serviços postais atingiu cerca de 243,7 milhões de objetos, ou seja, cerca de 22,9 objetos postais por habitante (-9 por cento em comparação com o 1T12 e -8,1 por cento face ao 2T11).

Já o tráfego do correio expresso atingiu 7,4 milhões de objetos (3 por cento do total), tendo crescido 5,4 por cento no trimestre e diminuído 3,1 por cento em comparação com o mesmo trimestre do ano anterior. (+)

DIA MUNDIAL DOS CORREIOS 2012 - COMEMORAÇÕES EM PORTUGAL

Organizado pela União Postal Universal (UPU), o Dia Mundial dos Correios foi celebrado em todo o mundo a 9 de outubro. Portugal realizou uma cerimónia que decorreu na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), onde estiveram presentes José Manuel Perdigoto, vice-presidente da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), e Francisco de Lacerda, presidente dos CTT - Correios de Portugal (CTT), entre outras individualidades.

Nesta sessão comemorativa foram lançados a emissão filatélica

“Correio Escolar” e o projeto “Oferta de Edições CTT e FPC às Câmaras Municipais”, tendo também sido inaugurada a exposição “Portugal Conosco, o olhar dos carteiros”. Além disso, foram entregues os prémios do concurso “A Melhor Carta 2012” e lançado o tema escolhido pela UPU para o concurso epistolar de 2013 - “Escreve uma carta a explicar porque é que a água é um recurso precioso”. (+)

A intervenção do vice-presidente do conselho de administração da ANACOM nesta sessão já se encontra disponível. (+)

Vai mudar de operador?

LEVE O SEU NÚMERO CONSIGO

Informe-se sobre direitos, exceções e condições da portabilidade no Portal do Consumidor da ANACOM.

www.anacom-consumidor.com

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES



SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
ICP – Autoridade
Nacional de
Comunicações

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda

DIRETORA:
Fátima A. Botelho