

SERVIÇOS POSTAIS

2º Trimestre de 2003

SERVIÇOS POSTAIS EXPLORADOS EM CONCORRÊNCIA

NÚMERO DE PRESTADORES

Número de Prestadores em actividade

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Nº de prestadores em actividade				
Serviços de Correio Expresso ^{1 2}	5	7	7	11
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso ³	2	4	4	4

¹ Serviços prestados por entidades em regime de autorização. O Serviço de Correio Expresso caracteriza-se pela aceitação / recolha, tratamento, transporte e distribuição com celeridade acrescida, de envios de correspondência e encomendas, diferenciando-se dos respectivos serviços de base pela realização, entre outras, das seguintes características suplementares: prazo de entrega pré-definido; registo dos envios; garantia de responsabilidade do prestador autorizado; controlo do percurso dos envios.

² Do total de entidades habilitadas para a prestação de serviços de Correio Expresso, verifica-se que uma entidade não remeteu informação à ANACOM.

³ Serviços prestados por entidades em regime de licenciamento. Inclui, ainda, a concessionária do Serviço Postal Universal (C.T.T.).

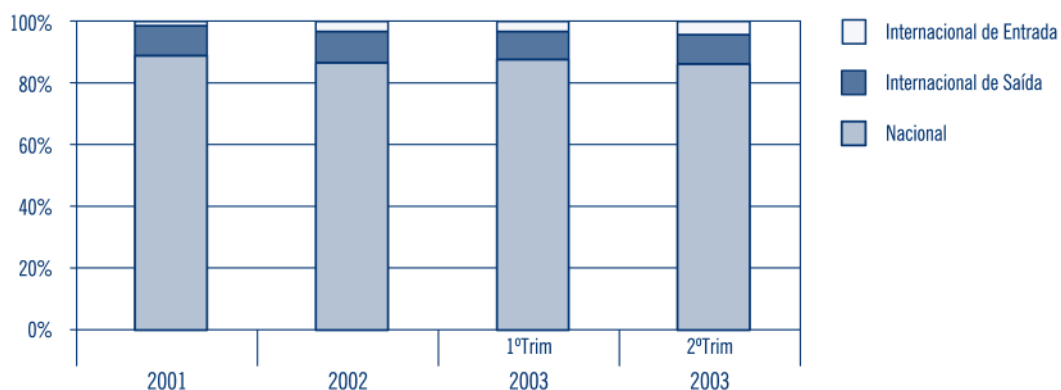
INDICADORES DE ACTIVIDADE

Tráfego Postal explorado em concorrência

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Tráfego Postal	152 956	153 531	38 054	40 392
Nacional	135 912	132 994	33 345	34 830
Internacional de Saída	14 863	15 418	3 451	3 780
Internacional de Entrada	2 181	5 119	1 258	1 781

Unidade: Milhares de objectos

Distribuição do Tráfego Postal

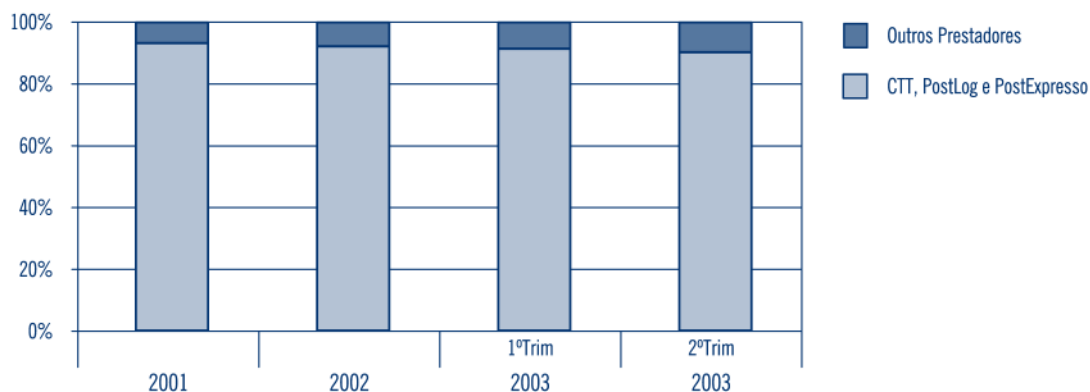


Quotas de Mercado - Tráfego Postal

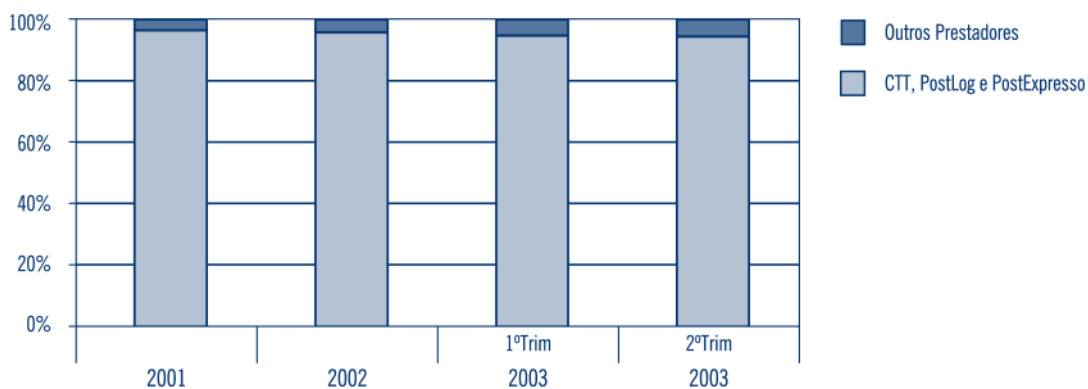
	2001		2002		2003 - 1º Trim		2003 - 2º Trim	
	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros
Tráfego Postal Nacional	93,2%	6,8%	92,2%	7,8%	91,5%	8,6%	90,3%	9,7%
Tráfego Postal Internacional de Saída	96,5%	3,5%	95,8%	4,2%	94,8%	5,2%	94,4%	5,6%
Tráfego Postal Internacional de Entrada	95,5%	4,5%	93,2%	6,8%	93,2%	6,8%	62,4%	37,6%

¹ Inclui CTT, Postlog e PostExpresso

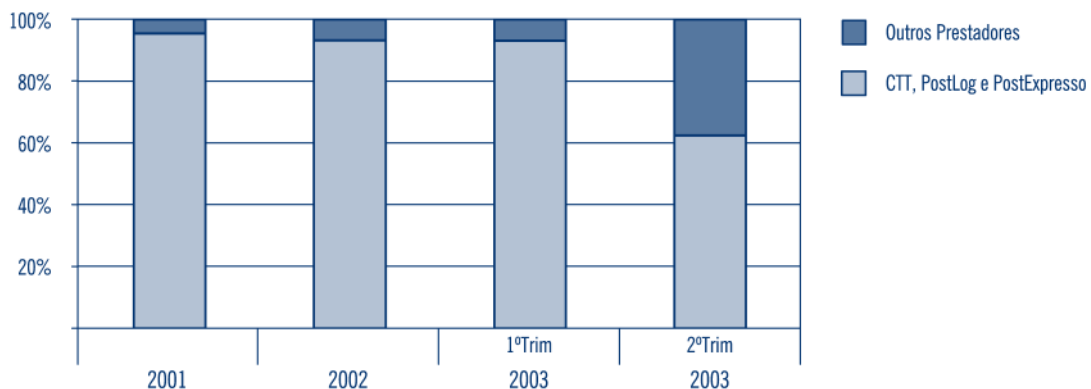
Quotas de Mercado - Tráfego Postal Nacional



Quotas de Mercado - Tráfego Postal Internacional de Saída



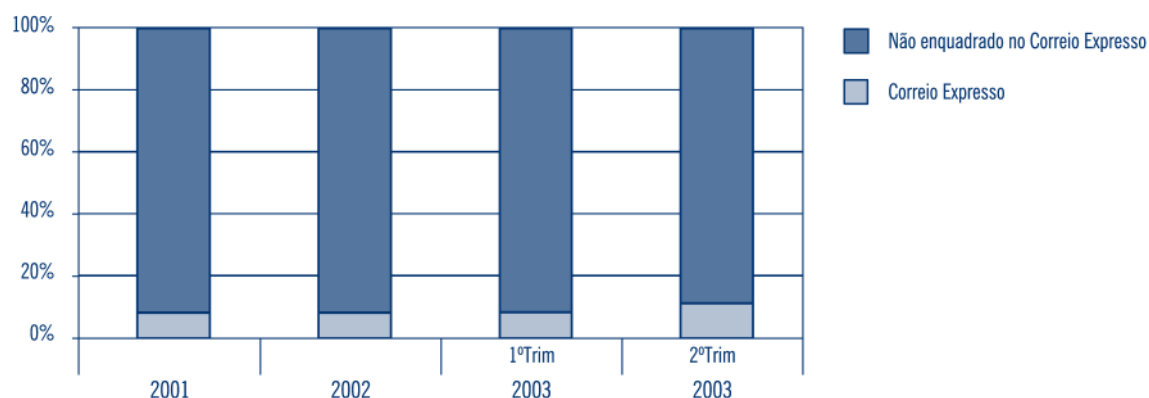
Quotas de Mercado - Tráfego Postal Internacional de Entrada



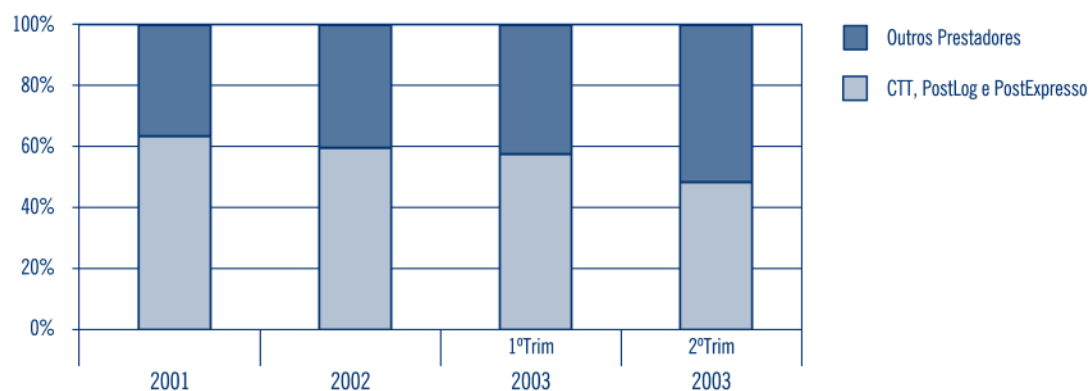
Tráfego Postal explorado em concorrência

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Tráfego Postal	152 956	153 531	38 054	40 392
Serviços de Correio Expresso	12 557	12 578	3 153	4 560
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso	140 399	140 953	34 901	35 832

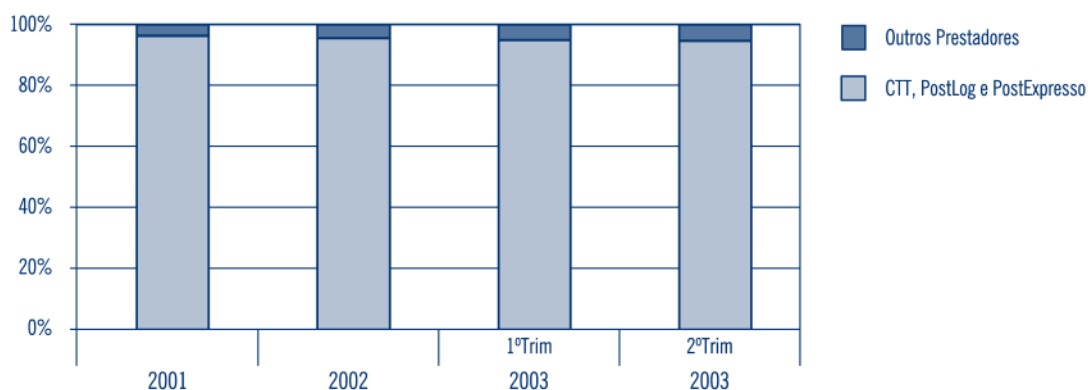
Unidade: Milhares de objectos

Distribuição do Tráfego Postal**Quotas de Mercado - Tráfego Postal**

	2001		2002		2003 - 1º Trim		2003 - 2º Trim	
	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros
Tráfego de Serviços de Correio Expresso	63,49%	36,51%	59,66%	40,34%	57,64%	42,36%	48,41%	51,59%
Tráfego de Serviços não enquadrados na categoria de C.E.	96,29%	3,71%	95,50%	4,50%	94,90%	5,10%	94,68%	5,32%

¹ Inclui CTT, Postlog e PostExpresso**Quotas de Mercado - Tráfego de Serviços de Correio Expresso**

Quotas de Mercado - Tráfego de Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso



Capitação Postal

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim

Unidade: Milhares de objectos

INDICADORES DA REDE POSTAL

Meios Humanos

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Emprego Total	19 205	18 203	17 749	18 344
CTT, PostLog e PostExpresso	17 937	16 874	16 434	16 743
Outros Prestadores	1 268	1 329	1 315	1 601

Unidade: Número de trabalhadores

Meios Materiais

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Pontos de Acesso ²	21 080	19 775	19 812	19 865
Centros de Distribuição ³	453	460	459	462
Frota de Veículos ⁴	5 169	5 003	4 913	5 063

² Locais físicos onde os utilizadores podem depositar os envios postais na rede postal, abrangendo, assim, os marcos de correio colocados ou não na via pública.

³ Espaço físico no qual se processa a divisão dos envios postais de acordo com a área a que se destinam.

⁴ Frota de Veículos detidos e/ou subcontratados para a prestação de serviços postais.

Cobertura Postal

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Pontos de Acesso / 100 Km ²	22,9	21,5	21,6	21,6

Densidade Postal

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Habitantes / Pontos de Acesso	491	524	523	521

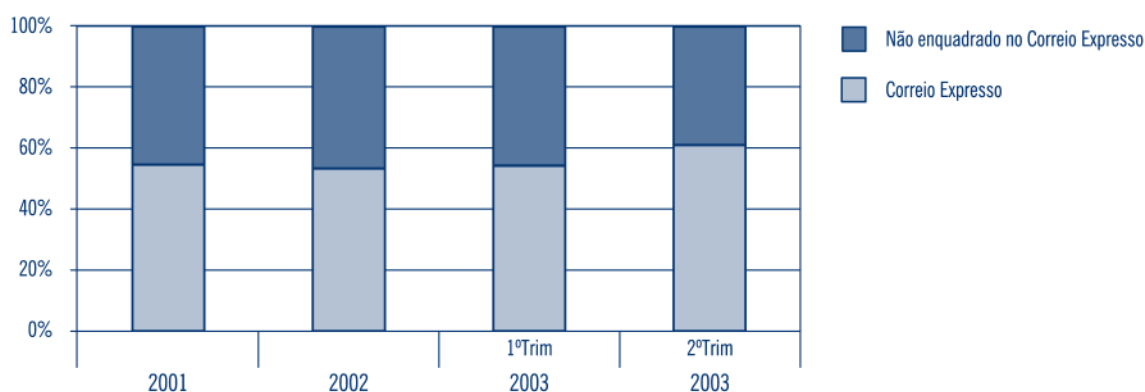
INDICADORES FINANCEIROS

Receitas dos Serviços Postais

	2001	2002	2003	
			1.º Trim	2.º Trim
Receitas dos serviços postais explorados em concorrência	206 907	234 795	58 889	66 311
Serviços de Correio Expresso	113 116	125 382	31 979	40 492
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso	93 792	109 413	26 910	25 820

Unidade: Milhares de Euros

Distribuição das Receitas

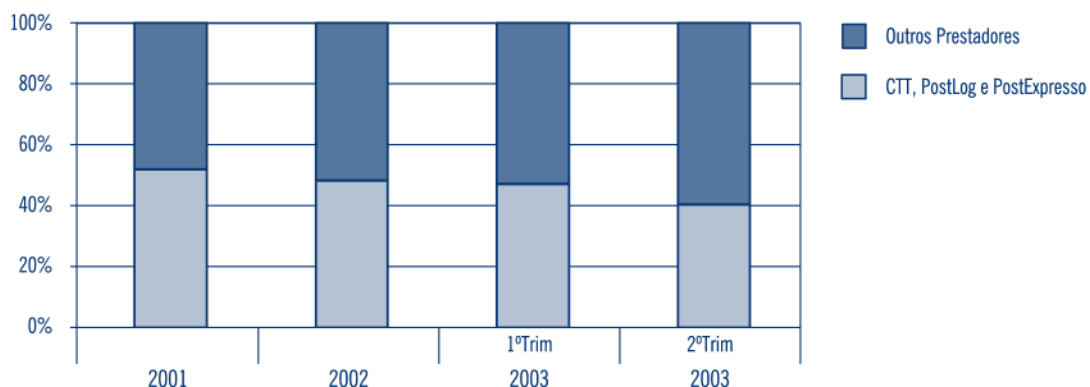


Quotas de Mercado - Receitas

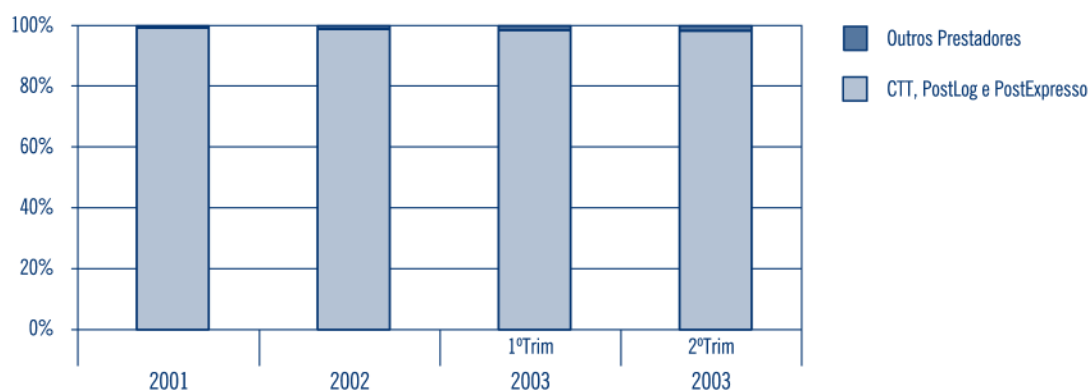
	2001		2002		2003 - 1.º Trim		2003 - 2.º Trim	
	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros	CTT ¹	Outros
Receitas de Serviços de Correio Expresso	51,82%	48,18%	48,19%	51,81%	47,07%	52,93%	40,29%	59,71%
Receitas de Serviços não enquadrados na categoria de C.E.	99,27%	0,73%	98,83%	1,17%	98,55%	1,45%	98,33%	1,67%

¹ Inclui CTT, Postlog e PostExpresso

Quotas de Mercado - Receitas de Serviços de Correio Expresso



Quotas de Mercado - Receitas de Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso



Receita média por objecto

	2001	2002	2003	
			1º Trim	2º Trim
Serviços de Correio Expresso	9,0	10,0	10,1	8,9
Serviços não enquadrados na categoria de Correio Expresso	0,7	0,8	0,8	0,7

Unidade: Euros

Serviços de Correio Expresso

Entidade	Nº Autorização	Data Emissão	Serviços Prestados
POSTLOG – Serviços e Logística, S.A.	ICP-01/2001-SP	01-10-2001	Correio Expresso
POSTEXPRESSO – Correio de Cidade, Lda	ICP-02/2001-SP	01-10-2001	Correio Expresso
D.H.L. – TRANSPORTADORES RÁPIDOS INTERNACIONAIS, LDA.	ICP-03/2001-SP	13-12-2001	Correio Expresso
CHRONOPOST PORTUGAL – TRANSPORTE INTERNACIONAL, S.A	ICP-04/2001-SP	13-12-2001	Correio Expresso
TNT EXPRESS WORLDWIDE (PORTUGAL), S.A.	ICP-05/2001-SP	13-12-2001	Correio Expresso
UPS OF PORTUGAL - Transportes Internacionais de Mercadorias, Lda	ANACOM-01/2002-SP	17-10-2002	Correio Expresso
RANGEL EXPRESSO, SA	ANACOM-02/2002-SP	19-12-2002	Correio Expresso
FEDERAL EXPRESS CORPORATION - Sucursal em Portugal	ANACOM-01/2003-SP	10-04-2003	Correio Expresso
GL TRANSPORTES, UNIPESSOAL, LDA.	ANACOM-02/2003-SP	13-05-2003	Correio Expresso
GUIPUZCOANA TRANSPORTES COIMBRA, UNIPESSOAL, LDA.	ANACOM-03/2003-SP	13-05-2003	Correio Expresso
GUIPUZCOANA TRANSPORTES PORTO, UNIPESSOAL, LDA	ANACOM-04/2003-SP	13-05-2003	Correio Expresso

Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso

Entidade	Nº Licença	Data Emissão	Serviços Prestados
POSTEXPRESSO – Correio de Cidade, Lda	ICP-01/2001-SP	01-10-2001	Envios de correspondência, incluindo publicidade endereçada (<i>Direct Mail</i>), de livros, catálogos, jornais e outras publicações periódicas. Encomendas postais.
S.D.I.M. – Sociedade de Distribuição de Imprensa da Madeira, Lda	ANACOM-01/2002-SP	21-01-2002	Distribuição de livros, catálogos, jornais e outras publicações periódicas
NOTÍCIAS DIRECT - Distribuição ao Domicílio, Lda.	ANACOM-02/2002-SP	12-09-2002	Distribuição de livros, catálogos, jornais e outras publicações periódicas
CTT - CORREIOS DE PORTUGAL, S.A. ¹			Envios de correspondência, incluindo publicidade endereçada (<i>Direct Mail</i>), distribuição de livros, catálogos, jornais e outras publicações periódicas. Encomendas postais.

¹ A concessionária do serviço postal universal (CTT) tem a faculdade de explorar os serviços postais não reservados e não abrangidos no âmbito do serviço universal, com dispensa de título habilitante adicional.