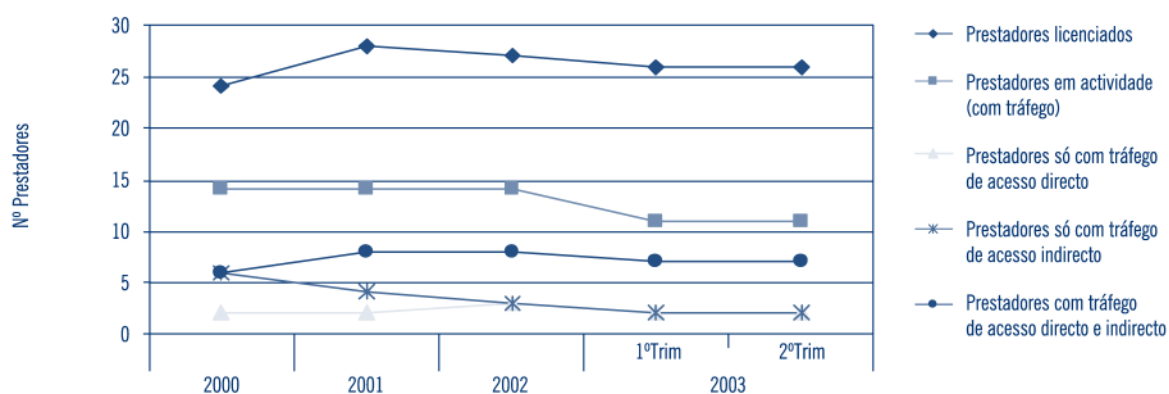


TELECOMUNICAÇÕES

SERVIÇO FIXO DE TELEFONE

Evolução dos Prestadores em Actividade



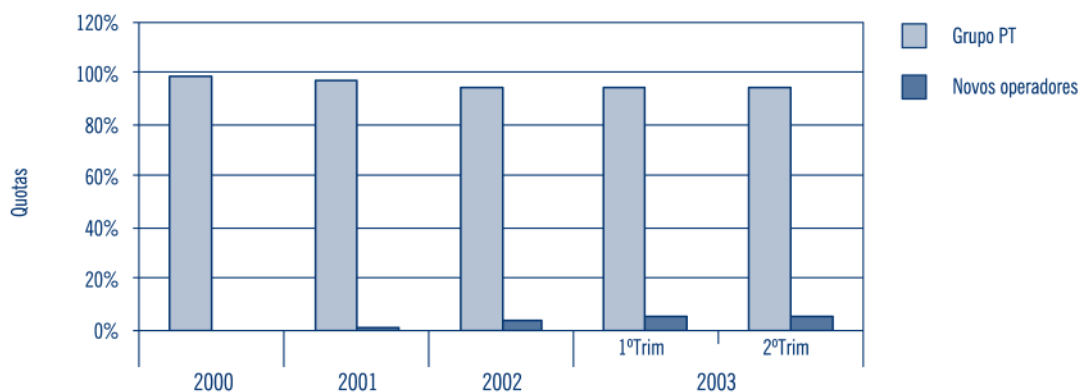
Acessos/ Penetração

	2001		2002		1º Trim. 2003		2º Trim. 2003		Variação 1º -2º Trim 03
	Valores Abs.	Penetração	Valores Abs.	Penetração	Valores Abs.	Penetração	Valores Abs.	Penetração	
Acessos Totais (Parq.Próprio e PPúblicos)	4 382 913	42,41%	4 354 647	42,13%	4 329 427	41,89%	4 313 554	41,74%	-0,37%
Acessos Principais	4 289 875	41,51%	4 269 854	41,31%	4 244 531	41,07%	4 228 795	40,92%	-0,37%
dos quais FWA	5 435	0,05%	8 587	0,08%	12 147	0,12%	12 990	0,13%	6,94%
Acessos Analógicos	3 482 428	33,69%	3 409 031	32,98%	3 384 782	32,75%	3 364 941	32,56%	-0,59%
Acessos Digitais Equivalentes	805 409	7,79%	860 823	8,33%	859 749	8,32%	863 854	8,36%	0,48%
dos quais RDIS básicos	480 292	4,65%	534 856	5,17%	535 048	5,18%	539 104	5,22%	0,76%
dos quais RDIS primários	321 990	3,12%	321 420	3,11%	322 140	3,12%	322 620	3,12%	0,15%
dos quais outros acessos	3 127	0,03%	4 547	0,04%	2 561	0,02%	2 130	0,02%	-16,83%
Postos Públicos	45 491	0,44%	43 800	0,42%	43 373	0,42%	42 951	0,42%	-0,97%

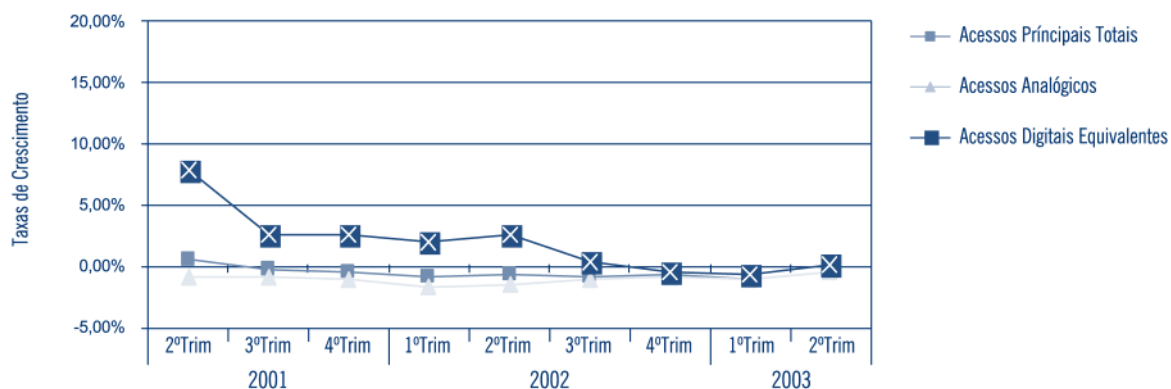
Quotas Grupo PT/ Novos Operadores

	2000		2001		2002		2º Trim. 2003	
	Grupo PT	Outros Prest.	Grupo PT	Outros Prest.	Grupo PT	Outros Prest.	Grupo PT	Outros Prest.
Acessos Totais incluindo Parque Próprio	99,74%	0,26%	98,18%	1,82%	95,23%	4,77%	93,68%	6,32%
Acessos Principais s/ PP	99,74%	0,26%	98,14%	1,86%	95,14%	4,86%	94,58%	5,42%
Acessos Analógicos (sem PP)	99,93%	0,07%	98,33%	1,67%	95,24%	4,76%	94,80%	5,20%
Acessos Digitais Equivalentes	98,73%	1,27%	97,34%	2,66%	94,71%	5,29%	93,71%	6,29%

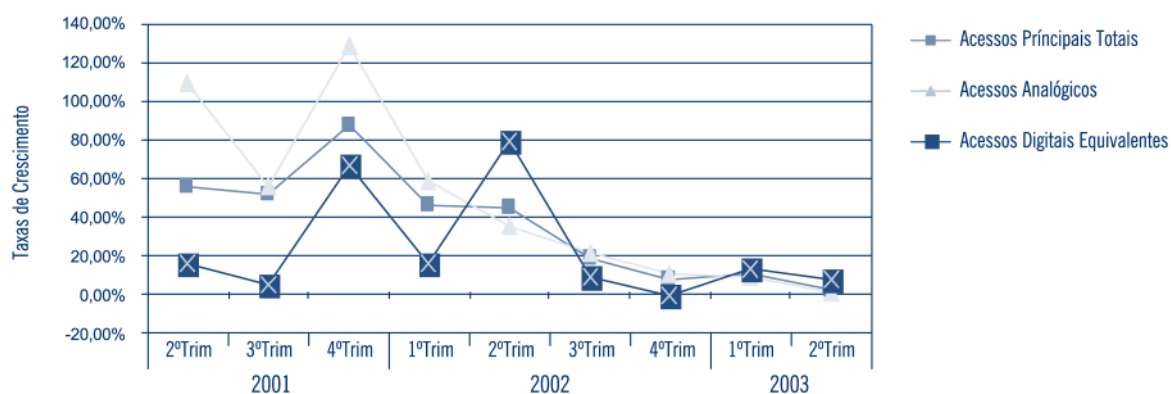
Quotas de Mercado (Acessos Principais)



Evolução das Taxas de Crescimento dos Acessos do Grupo PT



Evolução das Taxas de Crescimento dos Acessos dos Novos Prestadores



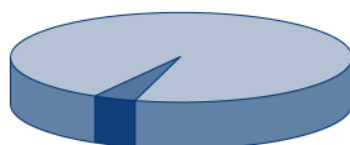
Números portados - SFT

	2001	2002				2003		Variação 1ºT - 2ºT 03
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	
Números portados - SFT	2 338	11 032	23 247	39 169	63 572	83 931	101 695	21,17%
dos quais SFT números geográficos	2 332	11 021	23 197	39 037	63 427	83 771	101 506	21,17%
dos quais SFT números não geográficos	6	11	50	132	145	160	189	18,13%

Estrutura do Tráfego (Minutos)

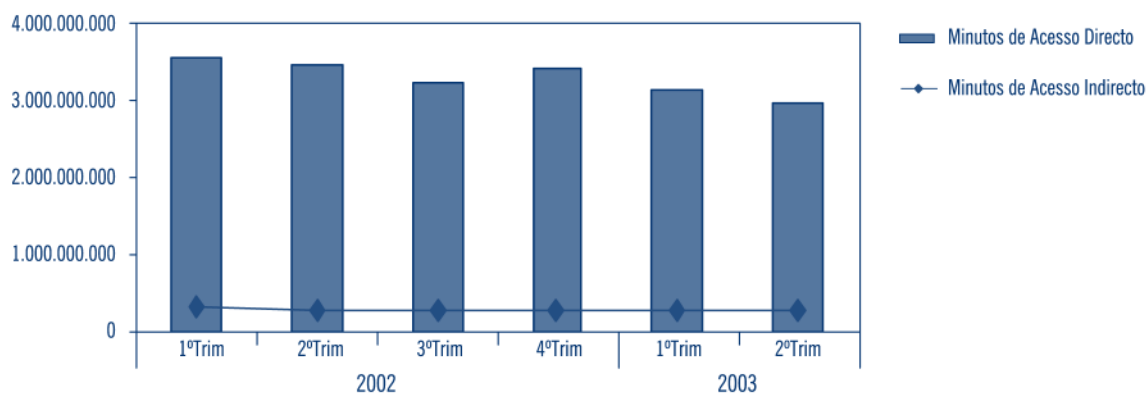
	2001	2002				Total	2003		Variação 1ºT03 - 2ºT03
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim	2º Trim	
Tráfego Total	15 805 566 214	3 824 736 673	3 770 866 642	3 515 775 207	3 683 229 076	14 794 607 598	3 418 605 053	3 245 618 010	-5,06%
Tráfego Nacional	15 255 152 732	3 694 050 523	3 631 543 134	3 379 889 088	3 548 129 853	14 253 612 598	3 287 994 204	3 112 244 828	-5,35%
do qual acesso directo	14 368 167 945	3 426 410 965	3 366 129 738	3 131 570 543	3 288 211 714	13 212 322 960	3 044 290 518	2 857 993 739	-6,12%
do qual acesso indirecto	886 984 786	267 639 558	265 413 396	248 318 545	259 918 139	1 041 289 638	243 703 686	254 251 090	4,33%
Tráfego Internacional de Saída	550 413 482	130 686 150	139 323 508	135 886 119	135 099 223	540 995 000	130 610 849	133 373 182	2,11%
do qual acesso directo	420 486 455	100 723 060	110 367 705	110 089 149	107 062 056	428 241 970	103 100 025	106 153 716	2,96%
do qual acesso indirecto	129 927 027	29 963 090	28 955 803	25 796 970	28 037 167	112 753 030	27 510 824	27 219 466	-1,06%
Tráfego Acesso Directo	14 788 654 400	3 527 134 025	3 476 497 443	3 241 659 692	3 395 273 770	13 640 564 930	3 147 390 543	2 964 147 454	-5,82%
Tráfego Acesso Indirecto	1 016 911 814	297 602 648	294 369 199	274 115 515	287 955 306	1 154 042 668	271 214 510	281 470 555	3,78%

Tráfego Total (Minutos) - 2º Trim. 2003

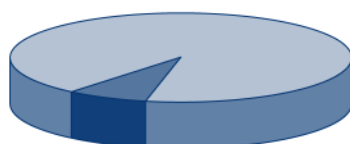


- Tráfego Nacional
96%
- Tráfego Internacional de Saída
4%

Evolução do Tráfego (Minutos)



Tráfego Nacional (Minutos) - 2º Trim. 2003



- Tráfego de Acesso Directo
92%
- Tráfego de Acesso Indirecto
8%

Tráfego Internacional de Saída (Minutos) - 2º Trim. 2003



- Tráfego de Acesso Directo
80%
- Tráfego de Acesso Indirecto
20%

Estrutura do Tráfego (Chamadas)

	2001	2002				Total	2003		Variação 1ºT 03 - 2ºT 03
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim	2º Trim	
Tráfego Total	3 551 180 102	841 488 830	813 349 018	781 458 050	810 452 335	3 249 075 948	761 887 568	752 375 934	-1,25%
Tráfego Nacional	3 403 889 478	806 847 930	778 056 646	744 942 706	777 318 786	3 107 166 068	730 285 357	720 526 532	-1,34%
do qual acesso directo	3 060 853 999	703 294 423	675 298 063	647 528 599	676 770 226	2 702 891 311	636 930 522	621 685 098	-2,39%
do qual acesso indirecto	343 035 480	103 553 507	102 758 583	97 414 107	100 548 560	404 274 757	93 354 835	98 841 434	5,88%
Tráfego Internacional de Saída	147 290 624	34 640 900	35 292 372	36 515 344	35 461 264	141 909 880	31 602 211	31 849 402	0,78%
do qual acesso directo	111 314 132	25 586 478	27 040 670	29 133 099	27 767 980	109 528 227	24 542 864	25 321 624	3,17%
do qual acesso indirecto	35 976 492	9 054 422	8 251 702	7 382 245	7 693 284	32 381 653	7 059 347	6 527 778	-7,53%
Tráfego Acesso Directo	3 172 168 131	728 880 901	702 338 733	676 661 698	704 538 206	2 812 419 538	661 473 386	647 006 722	-2,19%
Tráfego Acesso Indirecto	379 011 972	112 607 929	111 010 285	104 796 352	105 914 129	436 656 410	100 414 182	105 369 212	4,93%

Tráfego Total (Chamadas) - 2º Trim. 2003



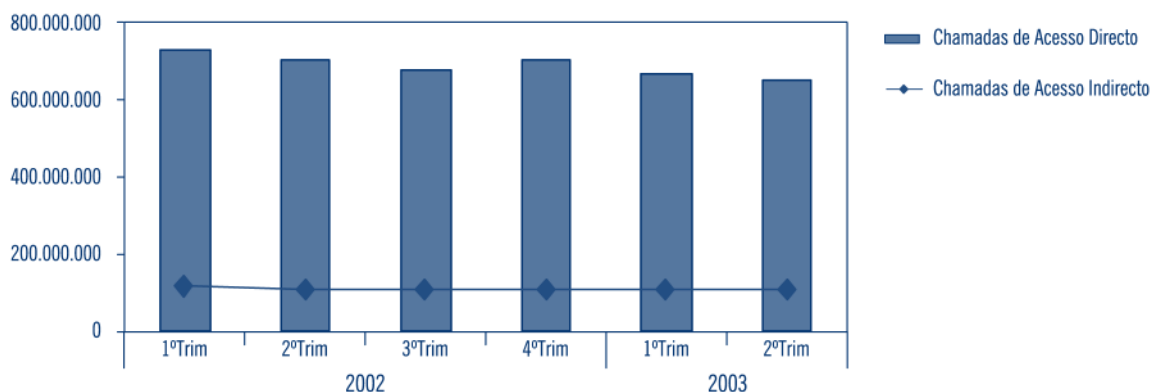
- Tráfego Nacional
96%
- Tráfego Internacional de Saída
4%

Tráfego Nacional (Chamadas) - 2º Trim. 2003

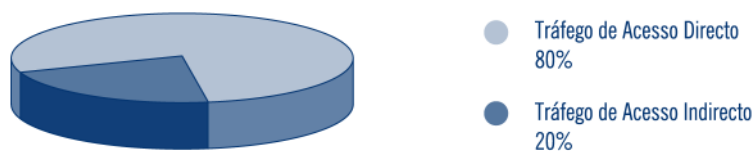


- Tráfego de Acesso Directo
86%
- Tráfego de Acesso Indirecto
14%

Evolução do Tráfego (Chamadas)



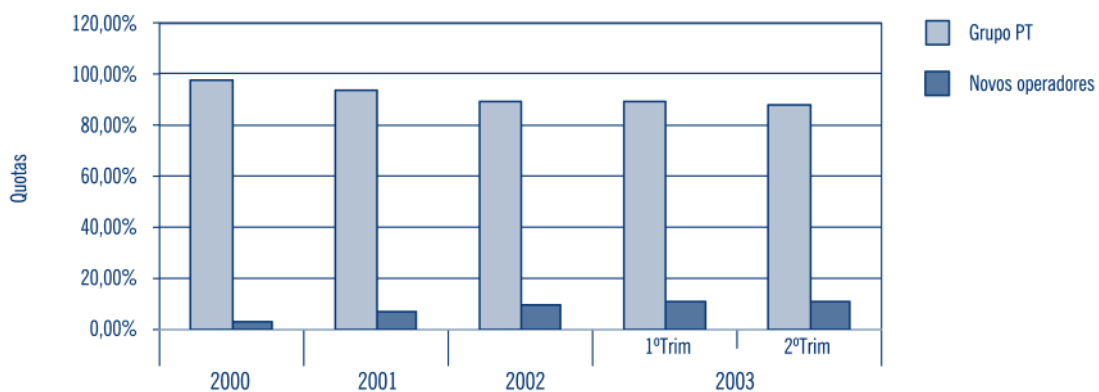
Tráfego Internacional de Saída (Chamadas) - 2º Trim. 2003



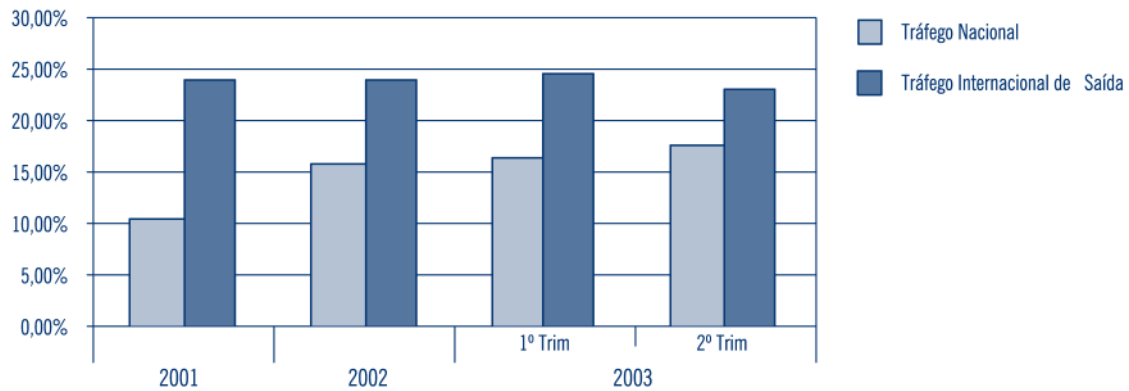
Quotas Grupo PT/ Novos Operadores

	2001		2002		2º Trim. 2003	
	Grupo PT	Outros Prest.	Grupo PT	Outros Prest.	Grupo PT	Outros Prest.
Tráfego - N.º Minutos Total	93,19%	6,81%	90,32%	9,68%	88,79%	11,21%
dos quais Acesso Directo	98,66%	1,34%	97,02%	2,98%	95,92%	4,08%
dos quais Acesso Indirecto	13,65%	86,35%	11,36%	88,64%	13,74%	86,26%

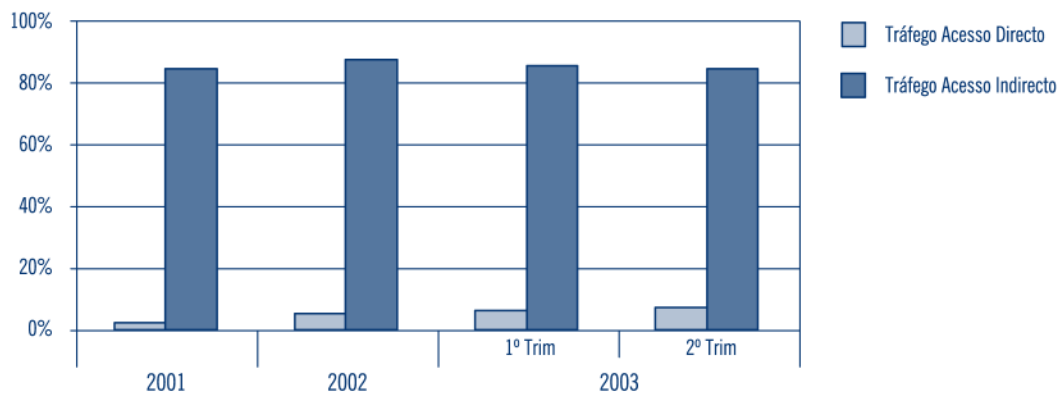
Quotas de Mercado (Tráfego - Minutos)



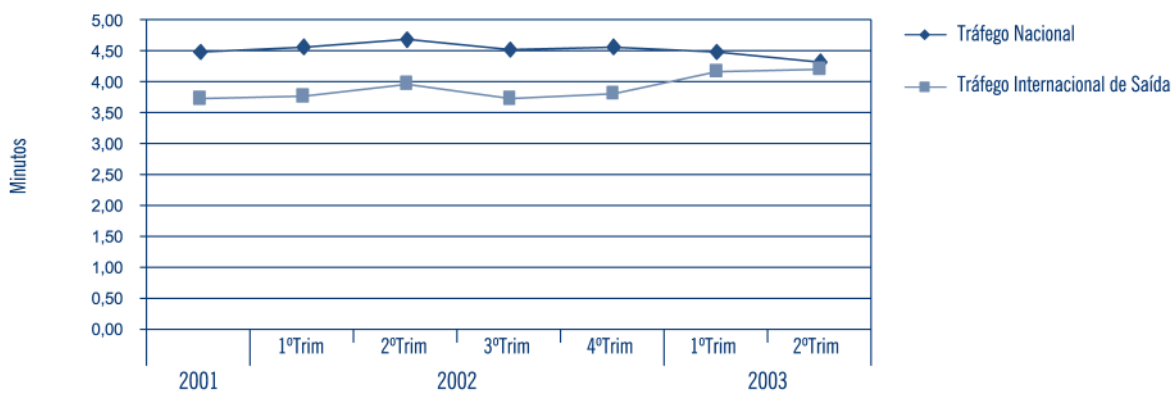
Evolução das Quotas de Mercado dos Novos Prestadores (Chamadas)



Evolução das Quotas de Mercado dos Novos Prestadores (Chamadas)



Evolução da Duração Média das Chamadas



Evolução da Duração Média das Chamadas

