

3.º TRIMESTRE

RELATÓRIO DE PORTABILIDADE



2023

Índice

Sumário Executivo	4
1. Quantidade de números que se encontram portados.....	6
2. Portabilidade de números entre operadores	8
3. Portabilidade entre MNO e MVNO.....	10
Nota metodológica	12

Índice de figuras

Figura 1 - Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada trimestre	7
Figura 2 - Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada mês	7
Figura 3 - Evolução da quantidade de números que, em cada trimestre, foram objeto de portabilidade	8
Figura 4 - Evolução da quantidade de números que, em cada mês, foram objeto de portabilidade	9
Figura 5 - Evolução trimestral da quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO	11
Figura 6 - Evolução mensal da quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO	11

Índice de tabelas

Tabela 1 - Evolução trimestral da quantidade de números que se encontram portados	6
Tabela 2 - Quantidade de números que foram objeto de portabilidade	8
Tabela 3 - Quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO	10

Sumário Executivo

5 287 707 números encontravam-se portados No final do terceiro trimestre de 2023 (3T2023) existiam 5 287 707 números portados, dos quais 1 883 454 números geográficos (associados ao STF), 3 385 143 números móveis (STM) e 19 110 outros números não geográficos.

Crescimento da quantidade de números que se encontram portados no STM Manteve-se no 3T2023 a tendência registada nos trimestres anteriores, de preponderância da quantidade de números portados associados ao STM face à quantidade de números portados afetos ao STF.

162,8 mil números foram objeto de portabilidade Durante o 3T2023 foram objeto de portabilidade 162 867 números (menos 7,8% que no período homólogo), dos quais 127 509 números móveis, 35 156 números geográficos e 202 outros números não geográficos.

10,3% das portabilidades no STM foram entre MNO e MVNO Durante o 3T2023, a quantidade total de números que foram objeto de portabilidade entre *Mobile Network Operators* (MNO) e *Mobile Virtual Network Operators* (MVNO) fixou-se em 13 099 números (soma dos *port in*, de MNO para MVNO, e dos *port out*, de MVNO para MNO), o que corresponde a 10,3% da quantidade total de números móveis que, durante o mesmo trimestre, foram objeto de portabilidade.

Neste trimestre os MVNO não são “receptores líquidos” de números portados Contrariamente ao verificado nos trimestres anteriores, no 3T2023 a quantidade de números que foram objeto de *port out* (de MVNO para MNO) ultrapassou, em termos absolutos, a quantidade de números que foram objeto de *port in* (de MNO para MVNO).

Portabilidade 3.º trimestre de 2023

Quantidade de números que se encontram portados no final do 3ºT2023:



No 3ºT2023 foram objeto de portabilidade:



1. Quantidade de números que se encontram portados

No final do 3T2023 existiam 5 287 707 números portados, dos quais 1 883 454 números geográficos (associados ao STF), 3 385 143 números móveis (STM) e 19 110 outros números não geográficos.

Como se observa na tabela seguinte, a quantidade de números associados ao STM que se encontram portados aumentou 5,16% face ao trimestre homólogo, enquanto no STF o aumento foi de apenas 0,27%.

Tabela 1 – Evolução trimestral da quantidade de números que se encontram portados¹

	3T2022	2T2023	3T2023	Variação trimestral (+/-) %		Variação Homóloga (+/-) %	
STF (serviço telefónico fixo)	1 882 207	1 878 374	1 883 454	5 080	0,27%	1 247	0,07%
STM (serviço telefónico móvel)	3 219 105	3 366 320	3 385 143	18 823	0,56%	166 038	5,16%
SNG (outros serviços não geográficos) (*)	19 059	18 999	19 110	111	0,58%	51	0,27%
TOTAL	5 120 371	5 263 693	5 287 707	24 014	0,46%	167 336	3,27%

Unidade: Quantidade de números

Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Nota:

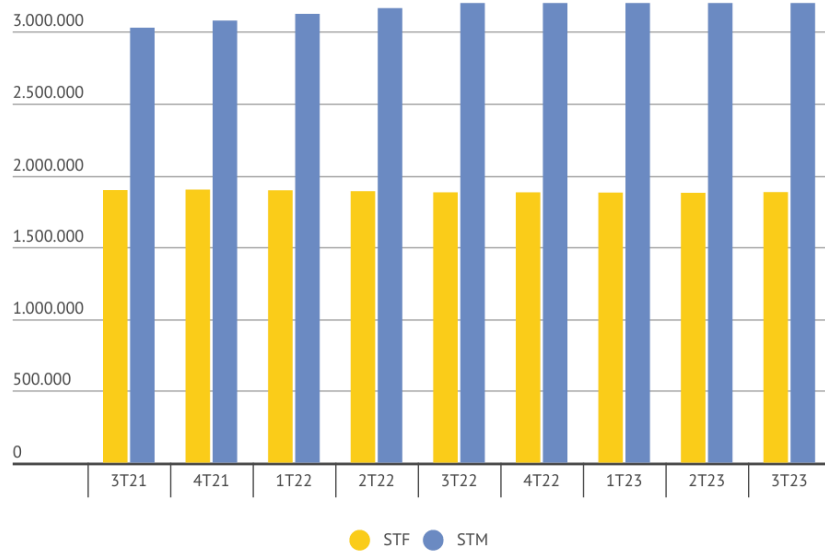
(*) Inclui números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço telefónico nómada: 15 728 números do final do 3T2022, 15 784 números no final do 2T2023 e 15 916 números no final do 3T2023.

Mantém-se no 3T2023 a tendência registada nos trimestres anteriores, de preponderância da quantidade de números portados associados ao STM face à quantidade de números portados afetos ao STF, conforme ilustra a figura seguinte:

¹ O indicador "quantidade de números portados" contabiliza a quantidade de números que, no final do período em análise, se encontravam portados, não incluindo, portanto, os números que regressaram ao prestador doador. Um mesmo número que, após uma primeira portabilidade, tenha sido novamente portado para outros prestadores (que não o prestador doador) é, neste indicador, contabilizado uma única vez.

- Neste indicador "número portado" é qualquer número que, no final do período em análise, se encontre atribuído por um prestador de serviços de comunicações eletrónicas a um assinante que mudou de prestador, que não o doador, mantendo esse mesmo número. Neste indicador são também contabilizados como números portados aqueles que se encontram em "período de quarentena".

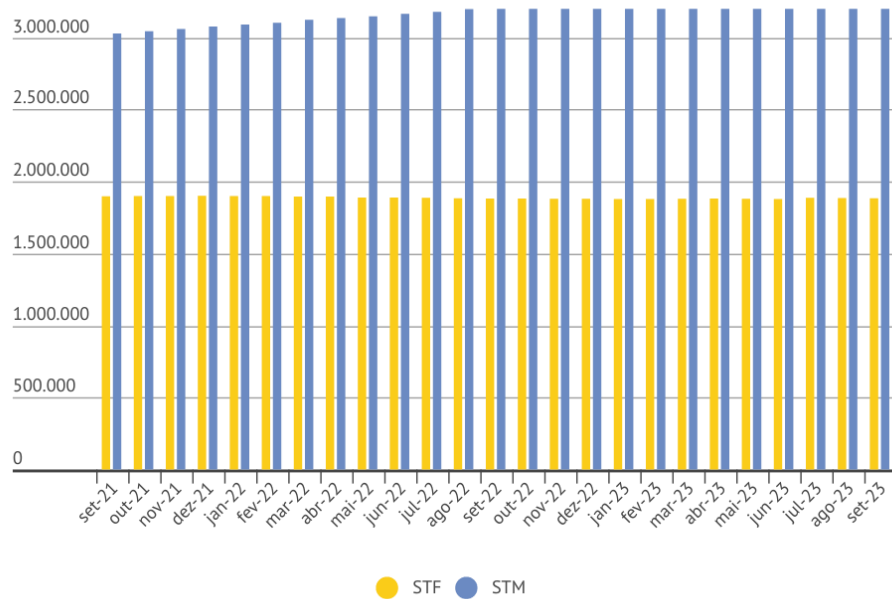
Figura 1 – Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada trimestre



Unidade: Quantidade de números/Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

A figura que se apresenta a seguir demonstra que, também em termos mensais, a quantidade de números móveis que se encontram portados regista um volume muito superior ao verificado no âmbito do STF.

Figura 2 – Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada mês



Unidade: Quantidade de números/Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

2. Portabilidade de números entre operadores

Durante o 3T2023 foram objeto de portabilidade 162 867 números (menos 7,8% que no período homólogo), dos quais 127 509 números móveis, 35 156 números geográficos e 202 “outros números não geográficos”.

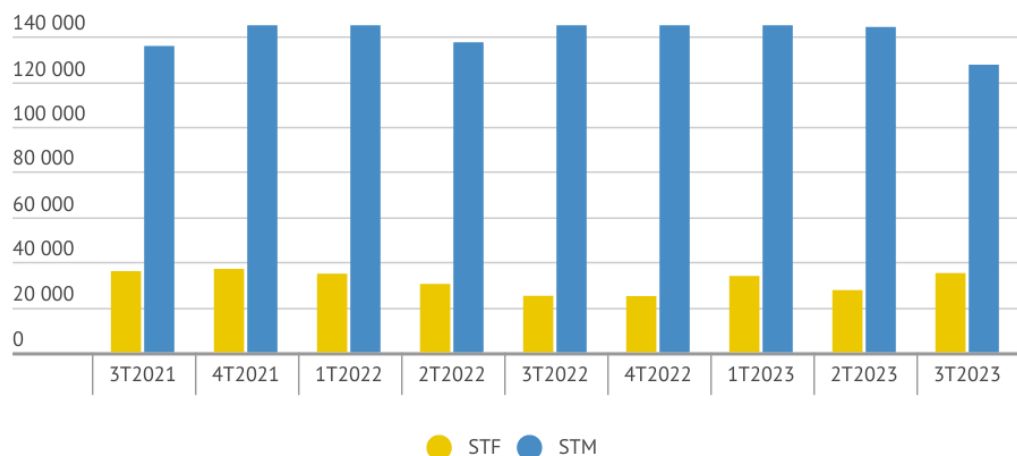
Tabela 2 - Quantidade de números que foram objeto de portabilidade²

	3T2022	2T2023	3T2023	Variação Trimestral (+/-) %		Variação Homóloga (+/-) %	
STF serviço telefónico fixo	25 053	27 518	35 156	7 638	27,76%	10 103	40,33%
STM serviço telefónico móvel	151 299	144 260	127 509	-16 751	-11,61%	-23 790	-15,72%
SNG outros serviços não geográficos	292	202	202	0	0,00%	-90	-30,82%
TOTAL	176 644	171 980	162 867	-9 113	-5,30%	-13 777	-7,80%

Unidade: Quantidade de números/ Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

A figura que se segue representa a evolução trimestral da quantidade de números móveis e geográficos que foram objeto de portabilidade. Durante os trimestres em análise, a quantidade de números móveis que foram objeto de portabilidade excedeu largamente a quantidade de números geográficos que foram objeto de portabilidade.

Figura 3 - Evolução da quantidade de números que, em cada trimestre, foram objeto de portabilidade

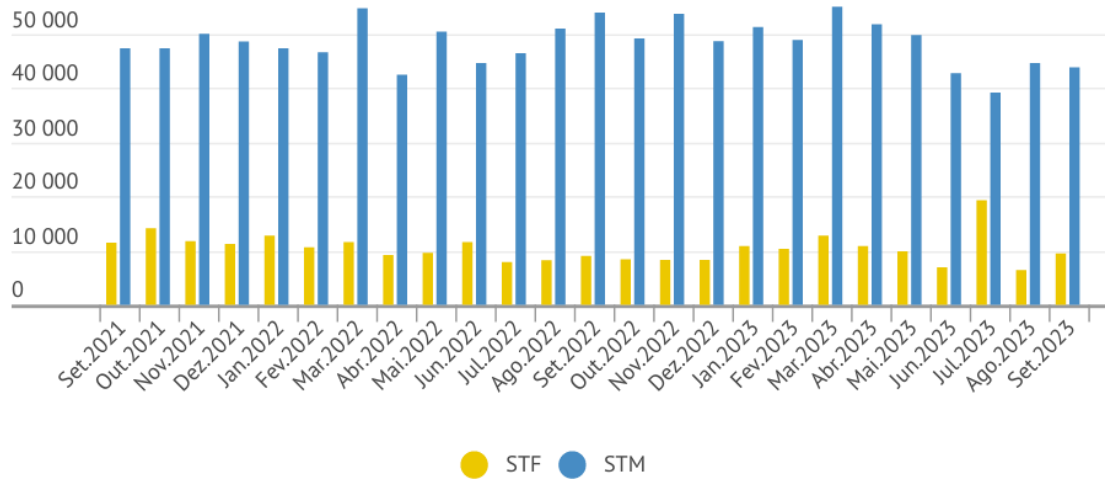


Unidade: Quantidade de números/ Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

² Neste indicador são contabilizados não só os números que foram objeto de uma primeira portabilidade (ou de portabilidades subsequentes) para um prestador que não o “doador”, mas também os números que foram portados para o próprio “prestador doador”. O presente indicador não é representativo do *churn* (mudança de prestador), na medida em que os clientes podem mudar de prestador sem portar o número. Não reflete também o *churn* de clientes com números portados, uma vez que cada cliente, em particular no segmento empresarial, pode portar mais do que um número.

Também de forma mensal, se verifica que a quantidade de números móveis que foram objeto de portabilidade ultrapassam em grande medida os números geográficos, como apresenta a próxima figura.

Figura 4 - Evolução da quantidade de números que, em cada mês, foram objeto de portabilidade



Unidade: Quantidade de números
 Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

3. Portabilidade entre MNO e MVNO

Durante o 3T2023 foram objeto de portabilidade 13 099 números entre *Mobile Network Operators* (MNO) e *Mobile Virtual Network Operators* (MVNO) (soma dos números objeto de *port in*, de MNO para MVNO, e dos números objeto de *port out*, de MVNO para MNO). Este valor corresponde a 10,3% da quantidade total de números móveis que foram objeto de portabilidade ao longo do mesmo período.

Conforme evidencia a tabela seguinte, a quantidade de números que foram objeto de *port in* (de MNO para MVNO) sofreu uma redução de cerca de 10% face ao trimestre anterior, sendo a diminuição face ao trimestre homólogo ainda mais acentuada (menos 40%). Também a quantidade de números que foram objeto de *port out* (de MVNO para MNO) ultrapassou neste trimestre a quantidade de números que foram objeto de *port in* (de MNO para MVNO).

Tabela 3 - Quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO ³

	3T2022	2T2023	3T2023	Variação Trimestral (+/-) %		Variação Homóloga (+/-) %	
Port in (de MNO para MVNO)	10 387	6 883	6 210	-673	-9,78%	-4 177	-40,21%
Port out (de MVNO para MNO)	7 047	5 714	6 889	1 175	20,56%	-158	-2,24%
Saldo (Port in - Port out)	3 340	1 169	-679				

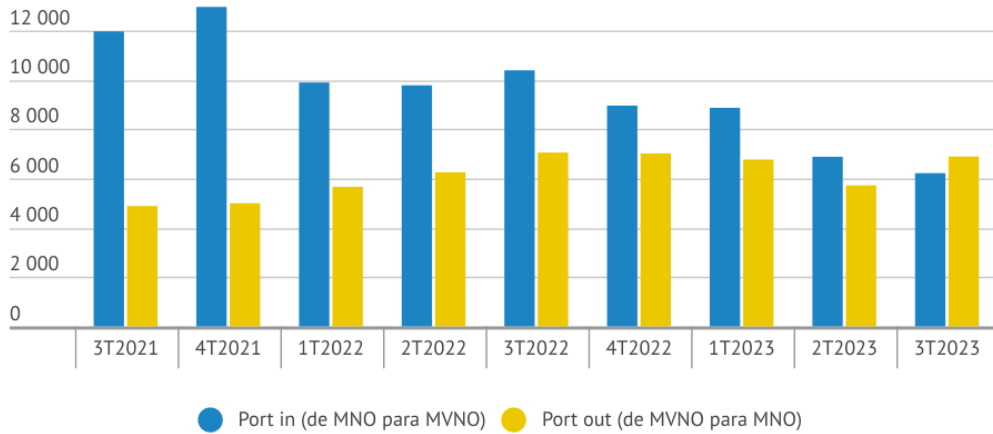
Unidade: Quantidade de números
 Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

A próxima figura mostra a evolução trimestral (entre o 3T2021 e o 3T2023) da quantidade de números móveis que foram objeto de portabilidade entre MVNO e MNO. Contrariamente ao verificado nos trimestres anteriores, os MNO apresentam-se neste trimestre como “receptores líquidos”, isto é, a quantidade de números móveis que foram objeto de *port out* foi superior à quantidade de números que foram objeto de *port in*.

³ MVNO em atividade no final do 1T2023: Lycamobile Portugal, Lda., NOWO Communications, S.A. e Onitecom - Infocomunicações, S.A..

MNO em atividade no final do 1T2023: MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., NOS Comunicações, S.A. e Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.

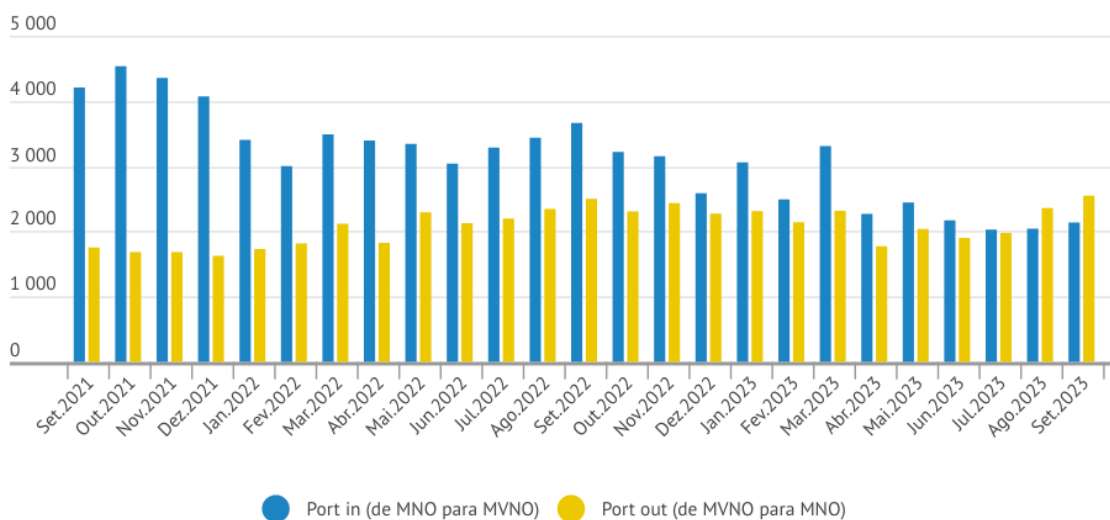
Figura 5 - Evolução trimestral da quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO



Unidade: Quantidade de números
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Numa análise mensal, desde setembro de 2021, verifica-se que os meses de agosto e setembro de 2023 invertem a tendência de superioridade da quantidade de números móveis objeto de *port in* face à quantidade objeto de *port out*, como revela a figura seguinte.

Figura 6 - Evolução mensal da quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO



Unidade: Quantidade de números
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Nota metodológica

Fontes

Entidade de Referência para a Portabilidade (ER)

Informação remetida mensalmente à ANACOM pela entidade que faz a gestão da base de dados que armazena a informação relativa aos números portados e ao histórico de transações efetuadas.

Definições e notas

Período de quarentena

Período de três meses durante o qual um cliente com um número portado e que tenha cessado contrato com o prestador pode ainda solicitar o uso desse número na mesma empresa ou requerer portabilidade do mesmo.

Portabilidade

Operação através do qual o cliente muda de prestador mantendo o número.

Prestador doador

Prestador ao qual o regulador atribuiu o número.



Relatório de Portabilidade

2023



Lisboa (Sede)
R. Ramalho Ortigão, 51
1099 - 099 Lisboa
Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Porto
Rua Direita do Viso, 59
4250 - 198 Porto
Portugal
Tel: (+351) 226198000

Açores
Rua dos Valados, 18 - Relva
9500 - 652 Ponta Delgada
Portugal
Tel: (+351) 296302040

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 S. Gonçalo - Funchal
Portugal
Tel: (+351) 291790200



Atendimento ao público
800206665
info@anacom.pt

www.anacom.pt

ANACOM  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES