RELATÓRIO E CONTAS 2016

ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS

ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

RELATÓRIO E CONTAS 2016

ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS

ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ÍNDICE : CONTENTS

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO : NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS 4

1 : RECURSOS HUMANOS : HUMAN RESOURCES 20

1.1. Número e qualificação : Number and qualification 23
1.2. Política remuneratória : Remuneration policy 24
1.3. Seleção e recrutamento : Selection and recruitment 24
1.4. Estágios e bolsas : Traineeships and scholarships 25
1.5. Formação e desenvolvimento : Training and development 25
1.6. Responsabilidade social : Social responsibility 27

2 : ATIVO FIXO E INVESTIMENTO : ASSETS AND INVESTMENT 29

2.1. Ativo fixo : Fixed assets 30
2.2. Investimento : Investment 31

3 : ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA : ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS 37

3.1. Evolução detalhada dos rendimentos : Breakdown of income 39
3.2. Evolução detalhada dos gastos : Breakdown of expenses 46
3.3. Situação financeira : Financial situation 61

4 : PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS : PROPOSED APPLICATION OF RESULTS 62

5 : DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : FINANCIAL STATEMENTS 64

Balanço em 31 de dezembro de 2016 (euros) : Balance sheet at 31 December 2016 (euros) 65
Demonstração dos resultados por naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2016 (euros)
Income statement by nature for the period ending 31 December 2016 (euros) 66
Demonstração das alterações no capital próprio do período findo em 31 de dezembro de 2016 (euros)
Statement of changes in equity in the period ending 31 December 2016 (euros) 67
Demonstração dos fluxos de caixa do período findo em 31 de dezembro de 2016 (euros)
Statement of cash flows for the period ending 31 December 2016 (euros) 68

6 : ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS 69

7 : RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL : REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE 119

8 : RELATÓRIO DE AUDITORIA : AUDIT REPORT 126

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

Portugal, em 2016, continuou a afirmar-se como um dos países da União Europeia (UE) que apresenta maior cobertura (95%[1]) de redes de nova geração (RNG). Fruto da expansão das redes de alta velocidade, fixas e móveis, a cobertura do país com redes de fibra ótica ultrapassou os 86%, enquanto as redes de cabo (atualizadas com o protocolo DOCSIS 3.0[2]) cobriam mais de 79% dos alojamentos. Já as redes móveis de alta velocidade – a 4.ª geração móvel (LTE) – chegavam a 98,8% da população. No final de 2016 verificava-se, ainda, que cerca de 43% dos acessos de banda larga tinham velocidades superiores a 100 Mbps.

No final do ano existiam quatro operadores com ofertas convergentes e mais de 35% das famílias podiam optar entre três operadores, havendo por isso uma tendência cada vez maior de escolha de ofertas convergentes – em dezembro, 46,5% dos lares dispunham de pacotes convergentes[3]. Mais de 86% das famílias utilizaram em 2016 serviços em pacote, mais 6,5 pontos percentuais (p.p) de que no ano anterior. A penetração da banda larga fixa e móvel continuou igualmente a subir, tal como sucedeu com o tráfego de dados – mais 23% no caso da banda larga fixa (BLF) e mais 49% na banda larga móvel (BLM). Para o consumo de dados móveis contribuiu o aumento da penetração dos *smartphones*, que atingiu 72,6%, mais 5,9 p.p de que no final de 2015.

Releva-se ainda, em 2016, a crescente utilização de serviços *Over The Top* (OTT) de voz e mensagens, em detrimento dos serviços tradicionais. Dos utilizadores de Internet através do telemóvel, mais de 47,4% realizaram chamadas de voz pela Internet, 84% recorreram a serviços de *instant messaging* e 63% viram vídeos *online*. Daqueles que utilizam Internet em casa, 63% utilizaram serviços de *instant messaging*, 47% fizeram chamadas de voz pela internet e 57% viram vídeos *online*.

No sector postal em 2016, continuou a verificar-se uma redução do tráfego postal. O crescimento do tráfego de encomendas ainda não compensa a quebra do tráfego dos outros objetos postais. Em 2016, o número médio de envios postais por habitante foi de 79,6 objetos, contra 81,5 no ano anterior.

In 2016, Portugal continued to be one of the European Union (EU) countries with the largest coverage (95%[1]) of next-generation networks (NGN). Stemming from the expansion of high-speed networks, fixed and mobile, Portugal's coverage by fibre-optic network reached over 86%, while cable networks (updated with protocol DOCSIS 3.0[2]) covered over 79% of households. At the same time, mobile high-speed networks – the 4th mobile generation (LTE) – reached 98.8% of the population. Also by the end of 2016, about 43% of broadband accesses had speeds above 100 Mbps.

At the end of the year there were four operators with convergent offers and over 35% of families could chose between three operators, therefore there is an increasing trend for choosing convergent offers – in December, 46.5% of households enjoyed convergent bundles[3]. Over 86% of families used bundled services in 2016, 6.5 percentage points (p.p.) above the previous year. Fixed and mobile broadband penetration, such as data traffic, also continued to rise – over 23% in the case of fixed broadband (FBB) and over 49% for mobile broadband (MBB). Mobile data consumption was fuelled by the increase in smartphone penetration, which reached 72.6%, 5.9 p.p. more than at the end of 2015.

The growing use of voice and messaging Over The Top (OTT) services should also be noted in 2016. Among mobile phone Internet users, over 47.4% made voice calls over the Internet, 84% used instant messaging services, and 63% watched online videos. Among those using the Internet at home 63% used instant messaging services, 47% made voice calls over the Internet, and 57% watched online videos.

The postal sector continued to see postal traffic decline in 2016. The growth of parcel traffic still does not offset the loss of traffic in other types of correspondence. In 2016, the average number of postal sendings per inhabitant was 79.6 as against 81.5 the year before.

---

[1] Os dados sobre a cobertura das redes de banda larga fixa e móvel em Portugal respeitam ao estudo da Comissão Europeia (CE) sobre a cobertura das redes de banda larga fixa e móvel na UE28 – *Broadband Coverage in Europe* 2016 (resultados provisórios) / Data on the coverage of fixed and mobile broadband networks in Portugal relate to the European Commission (EC) study on fixed and mobile broadband network coverage in the EU 28 – Broadband Coverage in Europe 2016 (provisional figures).

[2] *Standard* utilizado pelos operadores de televisão por cabo para prestarem serviços de alta velocidade / Standard used by cable TV operators to provide high-speed services.

[3] Barómetro de Telecomunicações – Marktest / Telecommunications Barometer – Marktest.

A ANACOM, em 2016, desenvolveu a sua atividade seguindo uma abordagem regulatória que não se limitou a considerar a situação do mercado atual, mas que atendeu, sobretudo, à evolução expectável para os próximos anos. Nesse sentido, esta Autoridade tem permanente disponibilidade de intervenção, nomeadamente antecipando a realização de análises dos mercados sempre que identifique a existência de falhas nos mercados que regula.

Assim, justifica-se destacar, pelo seu impacto, um conjunto de decisões adotadas em 2016, ano que encerrou um ciclo de várias análises de mercado, englobando a totalidade das que integram a Recomendação da Comissão Europeia de 2014 sobre mercados relevantes para efeitos de regulação *ex ante*. É o caso da conclusão da análise ao mercado de acesso grossista de elevada qualidade num local fixo (mercado 4), que determinou uma nova redução de 72,8% em 2016 (após uma redução de 50% em 2015) no preço dos circuitos alugados *Ethernet* (com capacidade até 10 Gbps) entre o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e entre várias ilhas de cada região (circuitos inter-ilhas), suportados em cabos submarinos que são propriedade do operador com poder de mercado significativo (PMS), a MEO.

Releva-se ainda a análise ao mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (mercado 1), na qual se determinou, entre outros aspectos, uma descida dos preços das terminações fixas na ordem dos 42%, cujos preços passaram a ser iguais nos níveis local e de trânsito simples, e a desregulação do preço da terminação em trânsito duplo.

Em junho foi notificado à Comissão Europeia (CE) o projeto de decisão relativo à análise aos mercados de acesso local grossista num local fixo (mercado 3a) e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande difusão (mercado 3b). Os mercados de acesso local grossista num local fixo em todo o território nacional e de acesso central grossista num local fixo (para produtos de grande difusão) nas áreas não competitivas foram identificados como mercados relevantes para efeitos de regulação *ex ante*. Já o mercado de acesso central grossista num local fixo (para produtos de grande difusão) nas áreas concorrenciais foi considerado como não suscetível de regulação *ex ante*. A ANACOM sustentou, ainda, não ser proporcional impor o acesso à rede de fibra ótica da MEO nos mercados não concorrenciais, matéria que suscitou reservas da CE e desencadeou o processo da fase II da investigação ao abrigo do artigo 7.º-A da Diretiva 2002/21/CE.

A ANACOM contestou as reservas da CE pois considera que Portugal constitui um caso singular e de sucesso a nível europeu no que

In 2016 ANACOM followed a regulatory approach that was not limited to considering the current market situation but was particularly attentive to the evolution expected in the coming years. This Authority is thus constantly able to intervene, notably by anticipating the conduct of market analysis whenever failings are identified in the markets it regulates.

Therefore, given their impact, a series of decisions adopted in 2016 should be mentioned. This was a year that saw the closing of a cycle of several market analyses that covered all the markets included in the 2014 European Commission Recommendation on relevant markets for *ex ante* regulation. This is the case of the conclusion of the analysis of the wholesale high-quality access provided at a fixed location (market 4), which led to a new reduction of 72% in 2016 (after a 50% reduction in 2015) in the prices of Ethernet leased lines (with capacity up to 10Gbps) between Mainland Portugal and the Autonomous Regions of the Azores and Madeira (CAM lines) and several islands in each region (inter-island lines), supported by undersea cables belonging to the provider with significant market power (SMP), MEO.

The analysis of the market for wholesale call termination on individual public telephone networks provided at a fixed location (market 1) should also be noted, in which, among other aspects, a drop of about 42% in fixed termination prices was determined. Prices thus became the same for local and single transit levels, as well as the deregulation of the termination price for double transit.

In June, the European Commission (EC) was notified of the decision concerning the analysis of the markets for wholesale local access provided at a fixed location (market 3a) and wholesale central access provided at a fixed location for mass-market products (market 3b). The markets for wholesale local access provided at a fixed location throughout the country and those provided at a fixed location (for mass-market products) in the non-competitive areas, were considered to be relevant markets for the purpose of *ex ante* regulation. However, the market for wholesale central access provided at a fixed location (for mass-market products) in competitive areas was considered to be not subject to ex ante regulation. ANACOM also contended that it was not proportional to enforce access to MEO's fibre optic network in non-competitive markets, which raised concerns with the EC and triggered the Phase II investigation procedure under Article 7a of Directive 2002/21/EC.

ANACOM contested the EC's reservations because it considers that Portugal is a singular and successful case in Europe regarding the

respeita ao desenvolvimento de RNG e que a sua decisão é aquela que melhor defende os interesses do país e dos cidadãos, promovendo o investimento na cobertura do território com RNG e combatendo a exclusão digital.

Na sequência da Recomendação da CE sobre a matéria, a ANACOM aprovou, no final de 2016, um sentido provável de decisão (SPD) no qual apresenta justificação fundamentada para não alterar nem retirar o projeto de decisão final notificado à CE e, consequentemente, não acolher a sua Recomendação.

Importa referir também a decisão de atualização, a partir de julho, do preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com PMS, nos termos definidos na análise aos mercados de terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais realizada em 2015, que resultou numa redução de 2,4% dos preços referidos.

Pelo impacto que tem junto dos utilizadores e na expansão das redes de banda larga de alta velocidade no país, particularmente nas zonas menos populosas, destaca-se a decisão de definir as 588 freguesias nas quais os operadores móveis deverão assegurar cobertura de BLM, no âmbito das obrigações associadas à renovação dos direitos de utilização de frequências (DUF) na faixa dos 2100 MHz.

Em 2016, na sequência da entrada em vigor da nova regulamentação do mercado único de telecomunicações (*Telecom Single Market*[4]), a ANACOM passou a ter novas responsabilidades quanto à monitorização e imposição de regras relativas à Internet aberta, à monitorização das práticas de gestão de tráfego e dos efeitos das práticas comerciais nos direitos dos utilizadores finais no acesso a conteúdos, aplicações e serviços, à garantia da qualidade do serviço e ao estabelecimento de critérios de qualidade mínima de serviço.

Com a entrada em vigor do Regulamento correspondente, que determina a abolição das tarifas retalhistas de itinerância (*roaming*) a partir de junho de 2017, a ANACOM, também, desenvolveu uma intensa atividade a nível europeu. Esteve ativamente envolvida nas negociações relativas à proposta de Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho que altera o Regulamento (UE) n.º 531/2012 no que respeita às regras aplicáveis aos mercados grossistas de itinerância, que visa regular o funcionamento dos mercados nacionais de *roaming* a nível grossista, com o objetivo de permitir a abolição das sobretaxas de *roaming* a nível retalhista, sem distorcer os mercados domésticos visitados e os mercados domésticos de origem.

development of NGN, and that its decision is the one that best serves the interests of the country and the citizens by promoting investment in nationwide NGN coverage and fighting digital exclusion.

Following the EC Recommendation on the matter, at the end of 2016 ANACOM approved a draft decision (DD) setting out the reasoned justification not to change or withdraw the draft decision notified to the EC, and consequently not to accept the EC Recommendation.

Attention is also drawn to the decision to update, as from July, the maximum price for the termination of voice calls on mobile networks, to be applied by notified mobile operators with SMP, pursuant to the analysis of the markets for voice call termination on individual mobile networks conducted in 2015, which led to a 2.4% reduction in these prices.

Given its impact on users and the expansion of high-speed broadband networks in the country, particularly in less populated areas, the decision to define the 588 parishes where mobile operators must ensure MBB coverage is emphasised, in the context of the obligations related to the renewal of the rights-of-use of frequencies (DUF) in the 2100 MHz band.

In 2016, following the entry into force of the new Telecom Single Market[4] regulation, ANACOM gained new responsibilities regarding the monitoring and setting of rules concerning the open Internet, monitoring traffic management practices and the effects of commercial practices on the rights of end users when accessing content, applications and services, the guarantee of service quality, and the establishment of minimum quality of service criteria.

With the entry into force of the Regulation, which determined the abolition of retail roaming charges as from June 2017, ANACOM became extremely active at the European level. It was actively involved in the negotiations on the proposal for a Regulation of the European Parliament and the Council amending Regulation (EU) 531/2012 concerning the rules applicable to wholesale roaming markets, which aims to regulate the functioning of national roaming markets at the wholesale level, with the aim of allowing the abolition of roaming surcharges at retail level, without distorting the domestic markets visited and the domestic markets of origin.

[4] Regulamento n.º 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25.11.2015 / Regulation 2015/2120 of the European Parliament and the Council, of 25.11.2015.

Releva-se ainda, no que respeita à nova regulamentação em matéria de neutralidade da rede, a realização de um *workshop* com as entidades interessadas em que foram discutidas as linhas de orientação do BEREC sobre *net neutrality*. Durante este ano, a ANACOM desenvolveu, ainda, atividade significativa no âmbito da revisão do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas, na sequência da apresentação da proposta da CE. Com vista à condução do processo de negociação, a ANACOM tem promovido a audição de diversas entidades nacionais interessadas com vista à construção de uma posição nacional. Em 2016, a ANACOM organizou diversos eventos para debater a proposta da CE, designadamente a sua 9.ª conferência anual e um *workshop* com partes interessadas e representantes da Comissão. Importa ainda referir a participação ativa no Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) para a construção de uma opinião acerca da proposta da CE.

O ano de 2016 marcou, ainda, o encerramento de um ciclo de três anos em que a ANACOM assumiu a presidência e vice-presidência do BEREC, que reúne as 28 autoridades reguladoras nacionais (ARN) da UE.

Em 2016, a ANACOM conseguiu alcançar os objetivos de racionalização de custos e de investimentos a que se tinha proposto, garantindo a qualidade do trabalho desenvolvido. Tal desiderato só se conseguiu alcançar devido ao elevado esforço e dedicação dos seus colaboradores.

Ao nível da gestão dos recursos humanos, a ANACOM admitiu, em 2016, 11 novos colaboradores para colmatar situações de cessação de vínculo laboral, ao mesmo tempo que procurou rejuvenescer o seu quadro de pessoal. Estas admissões respeitam a processos de recrutamento autorizados e iniciados em 2015. Em 2016, a ANACOM não teve autorização para efetuar qualquer novo recrutamento. Por isso, o atual quadro de pessoal mantém-se claramente insuficiente para dar resposta plena à globalidade das suas atribuições, situação que não tem sido fácil ultrapassar, não obstante as diligências desencadeadas ao abrigo das regras impostas pela legislação em vigor, que limitam a autonomia de gestão do Regulador.

Os constrangimentos a que a ANACOM esteve sujeita, ao contrário do que aconteceu noutras entidades públicas, estenderam-se a outras áreas para além do recrutamento. De facto, apesar da reposição salarial ocorrida ao longo do ano de 2016, em cumprimento da Lei n.º 159-A/2015, de 30 de dezembro, foram mantidos por imposição legal o congelamento de carreiras e a proibição de valorizações remuneratórias dos colaboradores da ANACOM que têm vigorado nos últimos anos, impedindo que sejam distinguidos os desempenhos de nível mais elevado. Dadas as restrições em vigor, apenas oito

As far as the new network neutrality regulations are concerned, we also draw attention to a workshop held with interested parties where BEREC's guidelines on network neutrality were discussed. During the year, ANACOM also put considerable effort into revising the electronic communications regulatory framework, following the presentation of the EC proposal. With a view to conducting the negotiation process, ANACOM held hearings with several national interested parties so as to build a national position. In 2016 ANACOM organised several events to discuss the EC proposal, namely ANACOM's 9th annual conference and a workshop with interested parties and Commission representatives. It is also important to mention the active participation within the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) to build an opinion on the EC proposal.

2016 also marked the end of a three-year cycle when ANACOM held the presidency and vice-presidency of BEREC, which brings together the EU's 28 national regulator authorities (NRA).

In 2016 ANACOM managed to achieve the cost rationalisation and investment goals it had set, guaranteeing the quality of the work done. This was only achieved due to the great effort and dedication of its staff.

In terms of human resources management, in 2016 ANACOM recruited 11 new employees to replace people whose contracts had come to an end. At the same time it sought to rejuvenate its staff. These new employees were recruited under processes approved and started in 2015. ANACOM was not authorised to recruit any new staff in 2016. The current staff establishment is therefore clearly not enough to fully meet all its responsibilities, and this situation has been hard to cope with, notwithstanding the efforts made under the rules set by the current legislation, which limit the Regulator's management autonomy.

The constraints that ANACOM was subject to, contrary to other public bodies, extended to areas beyond recruitment. In fact, despite the wage adjustment that took place during 2016, in compliance with Law 159-A/2015 of 30 December, career progression continued to be frozen and pay rises banned for ANACOM employees, which has been the situation for several years. This means that good work performance has gone unrewarded. Given the restrictions currently in force, only eight employees saw their good performance rewarded. Furthermore,

colaboradores viram o seu desempenho distinguido. Além disso, os colaboradores da ANACOM foram ainda confrontados com a perda do seu seguro de saúde, na sequência da recusa do visto por parte do Tribunal de Contas.

Neste contexto, e porque os recursos humanos são o ativo mais importante da organização, o Conselho de Administração não pode finalizar esta Nota sem expressar o seu apreço pela dedicação, empenho e competência com que os colaboradores da ANACOM contribuem, todos os dias, para fazer dela uma entidade de excelência.

ANACOM staff were still faced with the loss of their health insurance, following the Tribunal de Contas (Court of Auditors) refusal to approve it.

In this context, and because human resources are the organisation's most important asset, the Board of Directors cannot finish this Note without expressing its appreciation for the dedication, commitment and competence that ANACOM's staff contribute on a daily basis, to make this an organisation of excellence.

O Conselho de Administração / The Board of Directors

Maria de Fátima Henriques da Silva Barros Bertoldi

José Manuel de Almeida Esteves Perdigoto

João Manuel Lourenço Confraria Jorge e Silva

Hélder Ferreira Vasconcelos

Isabel Maria Guimarães de Oliveira Rodrigues Areia

PRINCIPAIS ATIVIDADES EM 2016
MAIN ACTIVITY IN 2016

Na sua atividade de regulação, a ANACOM levou a cabo, em 2016, um conjunto variado de ações, que se estenderam por vários domínios: defesa dos direitos e interesses dos consumidores; análise de mercados e acesso a redes, infraestruturas e serviços; gestão de espectro; supervisão/fiscalização e sancionatório e participação internacional.

Além disso, também coadjuvou o Governo em diversas matérias, incluído no âmbito da representação internacional, e colaborou com a Assembleia da República.

I. Regulação

Relativamente à **defesa dos consumidores**, a ANACOM concretizou diversas iniciativas:

- a aprovação do Regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual a prestar pelas empresas que oferecem redes de comunicações públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, tanto na divulgação das suas ofertas como no âmbito da relação contratual, destacando-se a criação de uma ficha de informação simplificada (FIS) que, em linguagem e forma simples e concisa, deve veicular a informação essencial sobre cada oferta dirigida aos utilizadores finais, sobre as condições contratuais que concretamente são oferecidas pelo prestador de serviço e sobre algumas das alterações que, ao longo da relação contratual, podem ser introduzidas no contrato;

- a decisão em que a ANACOM propôs alterar o DUF da TDT (Mux A) atribuído à MEO, determinando a cessação das reservas de capacidade existentes para o quinto canal e para um canal em alta definição, determinando ainda a reserva de capacidade nesse Mux para dois serviços de programas em definição *standard*, de modo a permitir a disponibilização na plataforma TDT dos serviços de programas do serviço público de âmbito nacional RTP3 e a RTP Memória, e para outros dois serviços de programas, de modo a permitir a abertura de concurso para atribuir licenças para dois serviços de programas de acesso não condicionado livre;

- a deliberação em que a ANACOM determinou à MEO a instalação de um emissor para corrigir problemas de cobertura de TDT na

Pursuing its regulation activity, ANACOM carried out a wide range of actions in 2016, which extended into several areas: defence of consumer rights and interests; market analysis, and access to networks, infrastructure and services; spectrum management; oversight/monitoring and penalty regime and international participation.

Furthermore, it also supported the Government in several matters in the context of international representation, and cooperated with the national parliament (Assembly of the Republic).

I. Regulation

Regarding **consumer defence**, ANACOM undertook the following initiatives:

- It approved the Regulation on pre-contractual and contractual information to be provided by companies that offer public communications networks or publicly available electronic communications services, both in advertising their offers and in the context of the contractual relationship. The emphasis was on the creation of a simplified information sheet (SIF/FIS), which should use simple and concise language to convey essential information about each offer aimed at end users, about the contract conditions that are actually offered by the service provider, and about some of the changes that can be made in the contract during the course of the contract relationship.

- The decision in which ANACOM proposed to change the DUF of the DTT (Mux A) allocated to MEO. This determined the ending of the capacity reserves for the fifth channel and for a high-definition channel, and established a capacity reserve in that Mux for two standard-definition programme services, in order to enable the provision on the DTT platform of nationwide public service programmes RTP3 and RTP Memória, and for two other free-access programme services.

- The deliberation in which ANACOM ordered MEO to install an emitter to correct DTT coverage problems in the parish of

freguesia de Fornos, concelho de Castelo de Paiva, e a adoção de um plano de comunicação para informar as populações sobre a entrada em funcionamento do novo emissor, decisão que decorre da verificação, através da sonda instalada na junta de freguesia de Fornos, de que a indisponibilidade de serviço na receção do sinal de TDT distribuído por via terrestre ultrapassava o limite fixado no DUF;

• a aprovação, no quadro da renovação dos DUF relativos à faixa de frequências de 2100 MHz, de uma lista de 588 freguesias potencialmente sem BLM que os operadores MEO, NOS e Vodafone terão que cobrir (196 freguesias cada), bem como no âmbito da mesma deliberação a determinação de que os operadores estão obrigados a assegurar uma cobertura mínima não inferior à verificada na data de renovação dos direitos de utilização de frequências no âmbito da prestação de serviços de dados na faixa dos 2100 MHz;

• o lançamento de uma campanha informativa na rádio e na imprensa, através da qual, durante vários meses, foi divulgada informação útil aos utilizadores na gestão da sua relação com os prestadores de serviços;

• o trabalho realizado ao nível da promoção da resolução alternativa de litígios, designadamente a participação em reuniões com o Governo e com a Direção-Geral do Consumidor. A ANACOM foi ouvida pelo grupo de trabalho criado por despacho da Secretária de Estado da Justiça e do Secretário de Estado Adjunto e do Comércio, tendo enviado ainda o seu contributo com uma lista de preocupações concretas a ser endereçadas numa eventual negociação de um protocolo de cooperação com a rede de arbitragem de consumo nacional;

• a realização de diversos inquéritos e a implementação do Ícones, um serviço que permite conhecer a opinião dos consumidores, meios que permitem à ANACOM ter um melhor conhecimento acerca dos consumidores;

• a reestruturação e revisão de conteúdos do Portal do Consumidor, plataforma que assume uma importância central na divulgação de informação. A apresentação gráfica do Portal foi alterada e os conteúdos foram revistos e reorganizados, procurando-se uma abordagem mais simples, intuitiva e apelativa para os utilizadores, em particular os consumidores.

Em 2016, no âmbito da defesa dos consumidores, a ANACOM recebeu 69 541 reclamações, tendo dado resposta a cerca de 95% do total.

Fornos, municipality of Castelo de Paiva, and the adoption of a communications plan to inform the population about the entry into operation of the new emitter. This decision arose from the verification, using a probe installed in the Fornos parish council offices, that the unavailability of service in the reception of the DTT signal distributed by land exceeded the limit set in the DUF.

• The approval, within the renewal of the DUF relative to the 2100 MHz frequency band, of a list of 588 parishes potentially without MBB that operators MEO, NOS and Vodafone will have to cover (196 parishes each), as well as, under the same deliberation, the decision that operators are obliged to assure a minimum coverage that is not less than the one recorded on the date of the renewal of the rights-of-use of frequencies for the provision of data services in the 2100 MHz band.

• The launch of an information campaign on the radio and the press through which, for several months, useful information was provided to consumers on the management of their relationship with service providers.

• The work done to promote alternative dispute resolution, such as by participating in meetings with the Government and the Directorate-General for Consumer Affairs (DGC). ANACOM was heard by the working group set up by an order of the Secretary of State of Justice and the Assistant Secretary of State and of Trade, and also contributed with a list of genuine worries to be addressed in a possible negotiation of a cooperation protocol with the national consumer arbitration network.

• Conducting several surveys and the implementation of icons, a service that collects consumers' opinions, a resource that gives ANACOM a better knowledge of consumers.

• The restructuring and revision of the content of the Consumer Portal, a platform that is of key importance in spreading information. The Portal's graphic layout was changed and the content was revised and reorganised, seeking a simpler, more intuitive and appealing approach for users, particularly consumers.

In 2016, in the context of consumer protection ANACOM received 69,541 complaints and responded to about 96% of them. Responding

A resposta a reclamações e pedidos de informação dirigidos à ANACOM é um importante mecanismo de salvaguarda dos direitos e interesses dos utilizadores de serviços de comunicações. Nesse contexto, a ANACOM procura esclarecer os consumidores sobre os seus direitos, no âmbito da situação que motivou a respetiva reclamação/solicitação, à luz da legislação sectorial aplicável, disponibilizando informação útil para a resolução dos problemas apresentados, promovendo o recurso a mecanismos de resolução alternativa de conflitos, como os centros de arbitragem de conflitos de consumo ou os julgados de paz.

No campo da **análise de mercados**, entre a vasta atividade prosseguida em 2016, destaca-se um conjunto de análises de mercado concluídas ao logo do ano:

- Mercados grossistas de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo

Foram determinadas, entre outros aspectos, uma descida dos preços grossistas das terminações fixas na ordem dos 42% – tendo o preço máximo sido fixado em 0,0644 cêntimos por minuto, aplicável de igual forma aos níveis de interligação local e de trânsito simples – , e a desregulação do preço de interligação em trânsito duplo, atendendo à sua reduzida expressão e à existência de serviços de trânsito que podem exercer pressão competitiva no preço desse nível de interligação. Foi ainda determinado que a obrigação de dar resposta aos pedidos razoáveis de acesso abrange as interligações suportadas nas redes tradicionais (Rede Telefónica Pública Comutada) e as interligações IP, tendo ficado estipulado que a MEO deverá, até maio de 2017, apresentar uma proposta de interligação em IP que integrará contributos dos restantes prestadores no mercado.

- Mercados da terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais

Com base na decisão de 2015 foi estabelecida uma atualização de 2,4% do preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes móveis a aplicar pelos operadores móveis notificados com PMS, a partir de 1 julho de 2016. O preço passou a ser de 0,81 cêntimos de euro por minuto, com faturação ao segundo a partir do primeiro segundo, mantendo-se Portugal entre o conjunto de países com preços mais baixos na União Europeia (UE).

- Mercados de acesso local grossista num local fixo e de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande difusão

to complaints and information requests sent to ANACOM is an important mechanism for safeguarding the rights and interests of communications users. Given this, ANACOM tries to enlighten users as to their rights in relation to the situation that prompted their complaint/request, under the applicable sectoral legislation. It sets out to provide useful information for solving the problems presented and to encourage the use of alternative conflict resolution mechanisms, such the Arbitration Centres for Dispute Resolution (CACC) or the *julgados de paz* (Small Claims Courts).

In the field of **market analysis**, among the wide range of activities carried out in 2016 the following series of market analyses completed during the course of the year are highlighted:

- Markets for wholesale call termination on a public telephone network at a fixed location

Among other things, a drop in wholesale prices of fixed call terminations of about 42% – with the maximum price set at 0.0644 cents per minute – was determined, applying equally to local interconnection and single transit levels, along with the deregulation of the double transit interconnection price, given its relatively low importance and the existence of transit services that may exert competitive pressure on the price of this type of connection. It was also determined that the obligation to respond to reasonable access requests should cover the interconnections using traditional networks (Public Switched Telephone Network) and IP connections, and it was stipulated that MEO should present an IP interconnection proposal by May 2017 that will incorporate contributions from the other market operators.

- Markets for voice call termination on individual mobile networks

Based on the 2015 decision, there was a 2.4% update of the maximum price for voice call termination on mobile networks to be applied by the notified mobile operators with SMP, as from 1 July 2016. The price became 0.81 euro cents per minute, with billing per second after the first second, and Portugal remained among the group of countries with the lowest prices in the European Union (EU).

- Markets for wholesale local access provided at a fixed location and for wholesale central access provided at a fixed location for mass-market products

Por decisão de 30 de junho de 2016, a ANACOM aprovou o projeto de decisão final a notificar à CE, no qual identificou como relevantes para efeitos de regulação *ex ante* o mercado de acesso local grossista num local fixo abrangendo todo o território nacional e o mercado de acesso central grossista num local fixo (para produtos de grande difusão) nas áreas não competitivas, tendo concluído que a MEO tem PMS em ambos os mercados, pelo que lhe foram impostas obrigações. A ANACOM concluiu ainda que o mercado de acesso central grossista num local fixo (para produtos de grande difusão) nas áreas concorrenciais não é suscetível de regulação *ex ante*. Em simultâneo, foi considerado não ser proporcional impor o acesso à rede de fibra ótica da MEO nos mercados não concorrenciais, matéria que suscitou reservas da CE e desencadeou o processo da fase II da investigação ao abrigo do artigo 7.º-A da Diretiva 2002/21/CE, no qual a ANACOM interagiu de forma estreita com a CE e o BEREC.

A ANACOM contestou as reservas da CE pois considera que Portugal constitui um caso singular e de sucesso a nível europeu no que respeita ao desenvolvimento de RNG e que a sua decisão é aquela que melhor defende os interesses do país e dos cidadãos, promovendo o investimento na cobertura do território com RNG e combatendo a exclusão digital.

Na sequência da Recomendação da CE de 29.11.2016 sobre a matéria, a ANACOM aprovou, no final de 2016, um sentido provável de decisão (SPD) no qual apresenta justificação fundamentada para não alterar e não retirar o projeto de decisão final notificado e, consequentemente, não acolher a Recomendação da CE.

• Mercados de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo

Através da decisão final aprovada a 1 de setembro de 2016, que consagrou a tendência de desregulação progressiva deste mercado, foram identificados como relevantes (para efeitos de regulação *ex ante*) vários mercados de acesso de elevada qualidade e de segmentos de trânsito, concluindo que a MEO detém PMS. Considerou-se que os mercados grossistas de acesso de elevada qualidade nas áreas C (baixo e alto débito), correspondentes a zonas competitivas, não são suscetíveis de regulação *ex ante*, pelo que devem ser suprimidas as obrigações impostas na anterior análise de mercados, a partir de março de 2018. Foi ainda determinado que até essa data a MEO não poderá agravar as condições das ofertas de referência de circuitos alugados (ORCA e ORCE). Quanto às novas rotas C dos mercados de segmentos de trânsito (que se traduziram numa desregulação

By decision of 30 June 2016, ANACOM approved the final draft decision to be notified to the EC, in which it identified as relevant for *ex ante* regulation the market for wholesale local access provided at a fixed location, covering the entire national territory, and the market for wholesale central access at a fixed location (for mass-market products) in non-competitive areas, having concluded that MEO has SMP in both markets, and therefore had obligations imposed on it. ANACOM also concluded that the market for wholesale central access at a fixed location (for mass--market products) in competitive areas is not subject to *ex ante* regulation. At the same time, it was considered not proportional to enforce access to MEO's fibre optic network in the non--competitive markets, which raised some reservations with the EC and prompted the Phase II investigation procedure under Article 7a of Directive 2002/21/EC, in which ANACOM worked closely with the EC and BEREC.

ANACOM contested EC's reservations because it considers that Portugal is a singular successful case in Europe regarding the development of NGN, and that its decision is the one that best serves the interests of the country and the citizens by promoting investment in nationwide NGN coverage and fighting digital exclusion.

Following the EC Recommendation of 29.11.2016 on the matter, at the end of 2016 ANACOM approved a draft decision (DD) setting out the reasoned justification not to change or withdraw the draft decision notified to the EC, and consequently not to accept the EC Recommendation.

• Market for wholesale high-quality access provided at a fixed location

Through the final decision approved on 1 September 2016, which established the trend of progressive deregulation of this market, several high-quality access markets and transit segments were identified as relevant (for the purpose of *ex ante* regulation), concluding that MEO has SMP. Markets for wholesale high-quality access in the C areas (low and high speed), corresponding to competitive areas, are not susceptible to *ex ante* regulation, and therefore the obligations imposed in the previous market analysis should be removed from March 2018. It was also determined that until that date MEO may not exacerbate the conditions of the leased lines reference offers (LLRO and RELLO). As for the new C routes of the transit segment markets (which resulted in an increased deregulation of this market), it was

acrescida deste mercado), foi determinada a supressão das obrigações estabelecidas, com efeitos a partir de março de 2017. Em relação à ORCA, foi estabelecida a supressão imediata das obrigações para os circuitos analógicos e para novos pedidos de circuitos digitais com débitos mais elevados (34 Mbps e 155 Mbps), com exceção dos circuitos de acesso a cabos submarinos internacionais.

Na sequência da conclusão desta análise de mercados, a ANACOM impôs à MEO uma redução de 72,8% no preço dos circuitos alugados *Ethernet* (com capacidade até 10 Gbps) entre o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos CAM) e entre várias ilhas de cada região (circuitos inter--ilhas), suportados em cabos submarinos que são propriedade deste operador e constituem uma infraestrutura essencial para o desenvolvimento da concorrência nestas regiões. Esta redução dos preços segue-se a uma outra, da ordem dos 50%, decidida pela ANACOM em julho de 2015, no âmbito de uma medida urgente adotada. No total, a descida de preços determinada pela ANACOM nas suas duas decisões sobre esta matéria atingiu, no espaço de um ano, os 86%.

• Mercado grossista de teledifusão para a entrega de conteúdos a utilizadores finais

Foi declarada a caducidade, com efeitos a 26 de abril de 2012, das obrigações regulamentares impostas à MEO no contexto do mercado de fornecimento grossista de serviços de difusão televisiva através de redes analógicas terrestres.

Em matéria de **serviço universal das comunicações eletrónicas**, foram realizadas diversas ações com vista à supervisão do modo de prestação dos serviços pelos prestadores designados e ao ressarcimento dos custos líquidos do serviço universal (CLSU):

• no serviço universal de postos públicos foram desenvolvidas ações de fiscalização para verificar a localização dos postos públicos indicados pela MEO, a sua operacionalidade e demais condições;

• no serviço universal de listas telefónicas e de um serviço geral de listas foi analisada e aprovada pela ANACOM a campanha informativa lançada pela MEO relativamente às listas telefónicas impressas 2017/2018 a entregar em 2017. De notar que 2016 foi o primeiro ano de entrega das listas telefónicas impressas apenas a quem as solicitou, na sequência da adoção de um modelo *opt in*, cujo procedimento está a ser analisado;

decided to remove the established obligations with effect from March 2017. In relation to the LLRO it was decided to immediately terminate the obligations for analogue lines and for new requests for digital lines with higher speeds (34 Mbps and 155 Mbps), with the exception of the lines for access to international undersea cables.

Following the conclusion of this market analysis, ANACOM imposed on MEO a reduction of 72.8% in the price of Ethernet leased lines (with capacity up to 10 Gbps) between the Mainland and the Autonomous Regions of the Azores and Madeira (CAM lines) and between several islands in each region (inter-island lines), supported by undersea cables belonging to this provider, which are an essential infrastructure element for developing competition in these regions. This price reduction follows another one of about 50% decided by ANACOM in July 2015, in the context of an urgent measure that had been adopted. Overall, the price drop determined by ANACOM in its two decisions on this matter amounted to 86% in one year.

• Wholesale broadcast market for delivery of content to end users

The regulatory obligations impose on MEO in the context of the market for the wholesale supply of television broadcasting services through terrestrial analogue networks were declared expired, with effect from 26 April 2012.

In terms of the **electronic communications universal service**, ANACOM carried out several actions to supervise how services are provided by the designated providers, and to refund the net costs of the universal services (CLSU):

• in the public payphone universal service, several inspection actions were carried out to check the location of the public payphones indicated by MEO, their operability and other conditions;

• in the universal telephone directory service and the general directory service, ANACOM analysed and approved an information campaign launched by MEO regarding the 2017/2018 printed telephone directories to be delivered in 2017. It should be noted that 2016 was the first year these directories were only delivered upon request, following the adoption of an opt-in model, whose procedure is being analysed;

• foi aprovada a decisão sobre os resultados das auditorias aos CLSU da MEO relativos ao exercício de 2014 (para o período entre 1 de janeiro e 31 de maio de 2014 para prestação do STF e o período de 1 de janeiro a 8 de abril para prestação do serviço de postos públicos), após auditoria externa aos respetivos valores e submissão dos projetos de decisão correspondentes ao procedimento geral de consulta e audiência prévia de interessados;

• quanto ao financiamento dos CLSU, a ANACOM finalizou, em 2016, os procedimentos relativos ao acionamento do fundo de compensação do serviço universal (FCSU) relativo aos CLSU aprovados em 2014 (referentes aos CLSU 2010-2011 e aos CLSU 2014, posteriores à designação do prestador por concurso) e iniciou os procedimentos relativos à identificação das entidades obrigadas a contribuir para o FCSU e à fixação do valor das contribuições referentes aos CLSU a compensar no período 2012-2013 (CLSU aprovados em 2015) e em 2015 (período posterior à designação do PSU por concurso); em 2016 foi também feita uma auditoria, por entidade externa independente, para verificar a conformidade dos valores do volume de negócios elegível dos operadores de rede e prestadores de serviços de comunicações eletrónicas relativos ao exercício de 2015, tendo o SPD sobre a matéria sido adotado em dezembro de 2016, com a decisão final aprovada já no início de 2017. De relevar, também, a aprovação do relatório e contas de 2015 do fundo FCSU.

No que respeita à verificação do cumprimento das obrigações do prestador do serviço postal universal, em 2016, a ANACOM realizou diversas ações:

• analisou a oferta de acesso à rede postal dos CTT – Correios de Portugal, S.A. (CTT) e promoveu auditorias ao inventário do património afeto à concessão apresentado pelo prestador do serviço universal (PSU), os CTT, e aos níveis de qualidade do serviço postal universal oferecido pelo mesmo;

• aprovou um SPD sobre o cálculo do valor anual dos indicadores de qualidade de serviço oferecido pelos CTT em 2016, sendo que, na sequência de anterior decisão da ANACOM, a partir de outubro de 2016 a medição dos indicadores passou a ser feita por entidade externa independente;

• procedeu à monitorização dos objetivos definidos para a densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, incluindo a realização de fiscalizações para verificar os horários

• the decision on the results of MEO's CLSU audits in the 2014 financial year (for the period between 1 January and 31 May 2014, for the provision of the FTS, and the period 1 January to 8 April, for the provision of the public payphone services) was approved. This followed an external audit of the relevant figures and the submission of the corresponding draft decisions to the general consultation procedure and prior hearing of interested parties;

• as for funding the CLSU, in 2016 ANACOM concluded the procedures to bring the compensation fund (FCSU) into operation for the CLSU (net costs), approved in 2014 (relating to the 2010-2011 costs and the 2014 costs, after the designation of the universal service provider by tender), and started the procedures to identify the entities required to contribute to the FCSU and to set the value of the contributions to the CLSU to be offset in the 2012-2013 period (CLSU approved in 2015) and for 2015 (after the designation of the USP by tender). In 2016, an audit was also carried out by an independent external organisation to check the conformity of the eligible turnover figures of the electronic communications network operators and service providers for the 2015 financial year; the DD on the matter was adopted in December 2016, with the final decision being approved in early 2017. Also to be noted is the approval of the 2015 annual report and accounts of FCSU.

Regarding the checking of the fulfilment of the obligations of the universal postal service provider in 2016, ANACOM carried out several actions:

• it analysed the provision of access to the postal network of CTT – Correios de Portugal, S.A. (CTT) and promoted audits of the inventory of assets associated with the service concession, presented by the universal service provider (USP), CTT, and of the quality levels of the universal postal service offered by it;

• it approved a DD on the calculation of the annual value of the quality indicators of the service provided by CTT in 2016, and, following a previous ANACOM decision, from October 2016 indicators started to be measured by an independent external organisation;

• it monitored the objectives defined for postal network density and minimum service offers, including carrying out inspections to check the opening hours and the services

de funcionamento e os serviços postais prestados nos estabelecimentos postais (estações de correio e postos de correio), bem como a localização dos mesmos e dos marcos de correio indicados pelos CTT;

• verificou a conformidade da proposta de preços para 2016 apresentada pelos CTT com a regra de formação de preços aprovada em 2014.

Em matéria de numeração e portabilidade, a atividade visou a fixação de regras de utilização de numeração geográfica e de revisão do Regulamento de Portabilidade.

Importa ainda destacar a entrada em funcionamento do **sistema de informação centralizado (SIC)**, em janeiro de 2016. A atividade desenvolvida durante o ano concentrou-se na criação de novos utilizadores através do procedimento de credenciação de entidades, com vista ao carregamento do sistema com a informação relevante: direitos de passagem, anúncios de construção, informação de cadastro de infraestruturas e procedimentos de acesso e utilização de infraestruturas. Durante o ano foram realizadas sete ações de formação para uma correta utilização do sistema.

Em matéria de **segurança e integridade das redes e serviços**, releva-se o lançamento do início do procedimento de elaboração de um regulamento, bem como a publicitação do respetivo anúncio, tendo sido recebidos 18 contributos. O projeto de regulamento foi aprovado por deliberação de 29 de dezembro de 2016 e submetido a consulta pública durante 30 dias úteis, para pronúncia dos interessados.

No âmbito da **gestão do espectro** destacam-se como ações mais relevantes:

• a elaboração de um plano estratégico nacional do espectro radioelétrico no qual são identificadas as principais ações estratégicas conducentes à disponibilização de frequências para serviços/aplicações rádio de âmbito civil para o futuro, de forma a satisfazer novas necessidades de espectro ponderadas as especificidades de cada serviço/aplicação no âmbito da sua evolução;

• o trabalho desenvolvido tendo em vista a inevitável libertação da faixa dos 700 MHz das utilizações atuais de TDT, com o objetivo de submeter ao Governo, em 2017, uma proposta sustentada sobre qual a plataforma privilegiada para permitir que a população continue a aceder à televisão gratuita após 2020, o qual decorreu

provided at postal establishments (post offices and sub-post offices), as well as their location and that of the letterboxes indicated by CTT;

• it checked the compliance of the 2016 price proposal presented by CTT with the price formation rule approved in 2014.

In terms of numbering and portability, activity aimed at setting usage rules for geographic numbering and for the review of the Portability Regulation.

The start-up of the **centralised information system (CIS)** in January 2016 should also be mentioned. Activities undertaken throughout the year focused on creating new users through the entity accreditation procedure with the aim of loading the system with relevant information: right of way, construction announcements, and infrastructure registry information and procedures for access to and use of such infrastructure. Seven training courses were organised on the correct use of the system in 2016.

In terms of the **safety and integrity of networks and services**, the launch of the procedure for drafting a regulation is noteworthy, as well as the publication of its announcement, with 18 contributions having been received. The draft regulation was approved by deliberation of 29 December 2016 and subject to public consultation for 30 working days, for comments from interested parties.

In the context of **spectrum management** the most relevant actions were:

• drawing up a national strategic plan for the radio spectrum, which identifies the main strategic actions leading to frequencies being made available for future civil radio services/applications to meet future spectrum needs, considering the specifics of each service/app in the context of its evolution;

• work carried out in view of the inevitable release of the 700 MHz frequency band from the current DTT use, in order to submit a grounded proposal to the Government in 2017 about the best platform to enable users to continue to access free TV after 2020. This took place with two strands: analysis and

sob duas vertentes: análise e planeamento detalhado das ações necessárias à libertação da faixa, garantindo a continuação do acesso da população à TV gratuita após 2020 e a vertente relacionada com a atribuição da faixa a novos serviços;

• a decisão da ANACOM que determinou as velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para cada uma das empresas vinculadas (MEO, NOS e Vodafone) e o fim das restrições existentes nessa faixa, ficando as empresas obrigadas a cumprir as obrigações de cobertura até março de 2017;

• a decisão da ANACOM de renovar os direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz à MEO, NOS e Vodafone para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, por um período de 15 anos, com efeitos a partir de 2018. No âmbito da renovação foram impostas aos três operadores obrigações adicionais de cobertura relativamente a 588 freguesias potencialmente sem BLM, bem como a obrigação de assegurar uma cobertura mínima não inferior à verificada na data de renovação dos direitos de utilização de frequências.

No âmbito da sua atividade de **supervisão/fiscalização e sancionatória**, a ANACOM levou a cabo diversas ações de fiscalização sobre o mercado e de monitorização do espectro, através das quais verificou o cumprimento das suas determinações e das regras em vigor, bem como a conformidade dos equipamentos com a legislação aplicável.

As ações de fiscalização sobre o mercado traduziram-se na realização de mais de duas mil diligências de fiscalização, que incidiram sobre o sector das comunicações eletrónicas, o sector postal, o cumprimento das normas ITED e ITUR e o mercado de equipamentos.

Relativamente à monitorização do espectro foram realizadas mais de cinco mil ações que incluíram, designadamente, a verificação de situações de interferências e a fiscalização a estações e redes de radiocomunicações.

Sempre que nas ações de fiscalização se detetam situações irregulares, a ANACOM prossegue com os respetivos processos em sede de contencioso. Durante 2016 foram instaurados 223 novos processos de contraordenação e concluídos 253 processos. No total, as coimas aplicadas ascenderam a 965 704 euros.

Foram também propostas ao Governo sanções contratuais relacionadas com incumprimento de obrigações associadas ao contrato de

detailed planning of the actions needed to release the frequency band, ensuring the population's continued free access to TV after 2020, and a strand related to the allocation of the band to new services;

• ANACOM's decision that determined the reference speeds associated with the coverage obligations in the 800 MHz frequency band, for each of the companies involved (MEO, NOS and Vodafone), and the end of restrictions in this band, with companies being required to meet the coverage obligation by March 2017;

• ANACOM's decision to renew the rights of use of frequencies allocated in the 2100 MHz frequency band to MEO, NOS and Vodafone for the terrestrial electronic communications services, for a period of 15 years, starting in 2018. In the context of the renewal, additional coverage obligations were imposed on the three operators regarding 588 parishes potentially without MBB, as well as an obligation to ensure a minimum coverage that is not less than that recorded on the renewal date of the rights--of-use of frequencies.

Under its **oversight/monitoring and penalty regime** activity, ANACOM carried out several market inspection and spectrum monitoring actions, through which it confirmed compliance with its determinations and rules in force, as well as the conformity of equipment with the applicable law.

Market monitoring activities translated into over two thousand inspection actions which focused on the electronic communications sector, the postal sector, compliance with ITED and ITUR standards, and the equipment market.

Regarding spectrum monitoring, over five thousand activities were carried out, including checking on interference situations and the inspection of radiocommunications stations and networks.

When irregular situations are detected during inspection activities, ANACOM follows up with the corresponding legal actions. In 2016, 223 new administrative offence proceedings were started, and 253 cases were concluded. Total fines amounted to EUR 965,704.

Contractual penalties were also proposed to the Government related to the non-compliance with obligations associated with CTT's

concessão dos CTT e ao contrato de prestação do serviço de postos públicos celebrado com a MEO.

No **domínio internacional**, em concreto a nível europeu, e no que respeita à abolição das tarifas retalhistas de *roaming,* prevista para junho de 2017, a ANACOM esteve envolvida nas negociações relativas à proposta de Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho que altera o Regulamento (UE) n.º 531/2012 no que respeita às regras aplicáveis aos mercados grossistas de itinerância. O objetivo da regulação do funcionamento dos mercados de *roaming* internacional a nível grossista visava permitir a abolição das sobretaxas de *roaming* a nível retalhista, sem distorcer os mercados domésticos visitados e os mercados domésticos de origem. A ANACOM participou, igualmente, na análise da proposta de Regulamento da CE relativo aos serviços transfronteiriços de entrega de encomendas. Em causa está a melhoria da supervisão regulamentar, incentivar a concorrência e aumentar a transparência das tarifas, de modo a reduzir os preços pagos por particulares e pequenas empresas, especialmente em zonas remotas.

A ANACOM desenvolveu, também, um importante trabalho no âmbito da revisão do quadro regulamentar para as comunicações eletrónicas. Em 2016 foi apresentada a proposta de diretiva do Parlamento Europeu e do Conselho para um Código Europeu para as Comunicações Eletrónicas, que visa a conectividade transversal e sem restrições por toda a UE, a harmonização das competências das ARN e a harmonização mínima do espectro.

Ao nível da cooperação prosseguida releva-se, em 2016, o papel da ANACOM na coordenação dos trabalhos de elaboração de uma agenda digital para a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), na qualidade de secretariado da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações (ARTCEL), bem como no desenvolvimento do projeto das aldeias sustentáveis para o desenvolvimento, que promove o acesso à Internet e a universalização do uso das tecnologias de informação e comunicação em Moçambique.

A nível bilateral, destaca-se o projeto de cooperação da ANACOM, através das suas delegações dos Açores e da Madeira, com os reguladores de Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Guiné-Bissau (projeto RIA – regiões insulares atlânticas).

II. Assessoria

No que respeita à atividade de **assessoria ao Governo**, a pedido do Gabinete do Secretário de Estado das Infraestruturas (SEI), destacam-se dois pareceres emitidos pela ANACOM, relativamente a operações de subcontratação envolvendo o prestador do serviço

concession contract and the provision of the public payphone service contract with MEO.

In the **international domain**, specifically at the European level, and regarding the abolition of retail roaming charges, scheduled for June 2017, ANACOM was involved in the negotiations on the proposal for a Regulation of the European Parliament and the Council to amend Regulation (EU) 531/2012 with respect to the rules applicable to wholesale roaming markets. The purpose of regulating the operation of the international roaming markets at the wholesale level was to enable the abolition of roaming surcharges at the retail level, without distorting the domestic markets visited or the domestic markets of origin. ANACOM also participated in the analysis of the proposal for an EC Regulation on cross-border parcel delivery services. It aims to improve regulatory oversight, foster competition, and increase tariff transparency, in order to reduce prices paid by individuals and small companies, particularly in remote areas.

ANACOM also carried out important work in reviewing the electronic communications regulatory framework. The proposal for a directive of the European Parliament and of the Council for a European Code for Electronic Communications was presented in 2016. It aims at unrestricted cross-border connectivity throughout the entire EU, the harmonisation of NRA competencies, and minimum spectrum harmonisation.

In terms of cooperation, in 2016 the role of ANACOM in coordinating the work of building a digital agenda for the Community of Portuguese-Speaking Countries (CPLP), in the capacity of secretariat of ARCTEL – Association of Communications and Telecommunications Regulators, as well as in developing the sustainable villages for development project, which promotes Internet access and the universal use of information and communication technologies in Mozambique.

At bilateral level, we call attention to ANACOM's cooperation project through its Azores and Madeira branches with the regulators of Cabo Verde, São Tomé e Príncipe, and Guiné-Bissau (project RIA – *regiões insulares atlânticas* – Atlantic island regions).

II. Advisory Services

Regarding **advising the government**, at the request of the Office of the Secretary of State for Infrastructure (SEI), two opinions issued by ANACOM should be noted, relating to subcontracting operations involving the universal service provider of a

universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informação de listas.

A ANACOM foi ainda chamada pelo Gabinete do Secretário de Estado das Infraestruturas a analisar e dar parecer sobre diversos projetos legislativos, designadamente sobre um conjunto de projetos de diplomas relacionado com o alargamento da oferta de serviços de programas da TDT, envolvendo ainda a garantia das condições técnicas adequadas e o controlo do preço. A ANACOM apresentou ainda várias propostas legislativas, com destaque para o anteprojeto de decreto-lei de transposição para o ordenamento nacional da Diretiva n.º 2014/53/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, que visa a harmonização da legislação dos Estados-Membros relativamente à disponibilização de equipamentos de rádio no mercado. De relevar ainda o anteprojeto de decreto-lei que procedeu à alteração à Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro (LCE).

Por fim, e no que respeita à **colaboração com a Assembleia da República,** releva-se que em 2016 a ANACOM participou em três audições parlamentares. Prestou esclarecimentos sobre o dividendo digital 2 e a TDT na Comissão de Cultura, Comunicação, Juventude e Desporto e esteve por duas vezes na Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas, numa delas para prestar esclarecimentos sobre as alterações à Lei das Comunicações Eletrónicas no que respeita a períodos de fidelização e ofertas comerciais dos prestadores e na outra para apresentar o plano plurianual de atividades da ANACOM 2016-2018.

Importa ainda destacar o parecer enviado a pedido da Comissão Parlamentar de Economia, Inovação e Obras Públicas, sobre os projetos de alteração dos artigos 47.º, 47.º-A e 48.º da LCE. Este parecer incidiu sobre os projetos de lei que foram apresentados pelo Grupo Parlamentar do PCP e pelo Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda.

Releva-se, por último, o envio pela ANACOM do parecer acima referido relativo aos projetos de diplomas relacionados com o alargamento da oferta de TDT à Comissão Parlamentar de Cultura, Juventude e Desporto.

comprehensive telephone directory, and a comprehensive directory information service.

ANACOM was also called upon by the Office of the Secretary of State for Infrastructure to analyse and give an opinion on several pieces of draft legislation, namely, a series of bills related to the expansion of the DTT programme service offer, also involving the guarantee of proper technical conditions and price control. Furthermore, ANACOM presented several bills, with emphasis on the draft decree-law transposing into the domestic system Directive 2014/53/EU of the European Parliament and of the Council, of 16 April 2014, which aims to harmonise Member States' legislation on the availability of radio equipment on the market. Note, too, the draft decree-law that amended Law 5/2004 of 10 February (Electronic Communications Law – ECL)

Lastly, and regarding the **cooperation with the Assembly of the Republic**, note that in 2016 ANACOM participated in three parliamentary hearings. It provided clarifications on digital dividend 2 and DTT to the Committee on Culture, Communication, Youth and Sport, and twice attended the Committee for Economic Affairs, Innovation and Public Works. The first time was to clarify the amendments to the Electronic Communications Law regarding loyalty periods and commercial offers by the providers, and the second time was to present ANACOM's 2016-2018 multi-year activity plan.

It is also important to stress the opinion sent at the request of the Parliamentary Committee for Economic Affairs, Innovation and Public Works, on the draft amendments to Articles 47, 47-A, and 48 of the ECL. This opinion focused on the bills presented by the PCP and *Bloco de Esquerda* [Bloc of the Left] parliamentary groups.

To finish, it should be noted that ANACOM sent the abovementioned opinion on the bills related to the expansion of the DTT offer to the Parliamentary Committee on Culture, Youth and Sport.

RECURSOS HUMANOS

HUMAN RESOURCES

1 RECURSOS HUMANOS
HUMAN RESOURCES

Em 2016, a ANACOM continuou a assumir como prioridades a aposta no desenvolvimento das suas pessoas e o reforço da cultura organizacional, enquanto fatores críticos determinantes para a concretização de uma estratégia orientada para a excelência, para a inovação e para a mudança.

Foi, assim, prosseguida a consolidação de iniciativas lançadas em anos anteriores no âmbito da gestão estratégica de recursos humanos e a preparação de outros pilares de atuação prioritários para a sua sustentabilidade presente e futura, com ênfase em programas estruturados de formação e desenvolvimento para aquisição de conhecimento e competências adequadas à época de transformação em que vivemos, na dinamização de ações de comunicação interna e de partilha de experiências com vista à mobilização e motivação dos colaboradores. Neste contexto, em 2016 os principais eixos de atuação em matéria da gestão de pessoas foram os seguintes:

- consolidação do modelo de formação ANACOM, assente no desenvolvimento de competências transversais, técnico-funcionais e de liderança e gestão, identificadas como fundamentais para o desempenho e crescimento dos colaboradores;
- reforço de uma cultura alinhada com os valores organizacionais entretanto formalizados – Independência, Transparência, Excelência e Cultura de Equipa;
- dinamização da atuação do regulador junto do meio universitário para jovens à procura da primeira experiência profissional através da realização do programa anual de estágios profissionais e curriculares e da concretização do projeto de atribuição de bolsas de investigação;
- conceção de um programa de gestão de talento com vista à continuidade das funções críticas da ANACOM e à preparação da estrutura para o futuro.

Em concretização desses eixos, em 2016, tiveram continuidade diversas atividades consideradas essenciais para o sucesso da atuação da ANACOM, nomeadamente:

In 2016 ANACOM maintained its priorities to invest in the development of people and to strengthen the organisational culture, as critical determinants for carrying out a strategy oriented towards excellence, innovation and change.

Therefore, the initiatives launched in previous years as part of the strategic management of human resources were consolidated and other pillars of priority action for its present and future sustainability were prepared, with the focus on structured training and development programmes for the acquisition of knowledge and skills that are suitable for the changing times we are living in, boosting internal communication and experience sharing actions designed to mobilise and motivate employees. In this context, the main lines of action in terms of personnel management in 2016 were:

- consolidating the ANACOM training model, based on developing cross-cutting, technical-functional, and leadership and management skills, identified as fundamental to employee performance and growth;
- strengthening a culture in line with the organisational values formalised in the meantime – Independence, Transparency, Excellence and Team Culture;
- streamlining the regulator's performance in the higher education environment for young people looking for a first professional experience through the annual vocational and academic internship programmes, and the implementation of the postdoctoral research scholarships project;
- conceiving a talent management programme to sustain ANACOM's key functions and to prepare its structure for the future.

Carrying out these main lines of action in 2016 involved pursuing a number of initiatives deemed essential for the success of ANACOM's performance, notably:

• desenvolvimento de iniciativas de comunicação interna direcionadas à mudança cultural e à disseminação e interiorização dos valores institucionais, com vista ao alinhamento dos comportamentos com a estratégia da organização e os objetivos definidos, incluindo a realização da reunião anual de quadros da ANACOM, que conta com a presença de todos os colaboradores, e para a participação dos níveis de chefia em reuniões regulares de controlo do plano operacional, com vista a promover um maior envolvimento de todos na prossecução das ações e objetivos estratégicos do Regulador;

• consolidação do programa de acolhimento e integração de novos colaboradores, direcionado para a aquisição de conhecimentos transversais sobre a organização no seu conjunto e as atividades de cada uma das direções que a integram. Neste âmbito destaca-se a concretização das segunda e terceiras edições do programa Bem-Vindo à ANACOM e atualização permanente do manual do colaborador;

• realização de cinco sessões do programa Momentos ANACOM, em que foram partilhadas e aprofundadas as práticas seguidas, internamente, em matérias de interesse transversal, tendo sido preparadas e apresentadas pelas correspondentes áreas de intervenção da ANACOM;

• lançamento da iniciativa Saber +, que se consubstancia na organização de seminários internos sobre temas da atualidade no contexto da regulação do sector das comunicações, através de apresentações de entidades relevantes, tendo sido realizadas, em 2016, sete sessões;

• promoção de ações de mobilidade interna com vista ao enriquecimento de conhecimentos e à motivação dos colaboradores, face a oportunidades profissionais em diferentes áreas da organização; durante o ano 2016 foram concretizados oito processos de mobilidade interna, apesar da impossibilidade verificada, no mesmo período, à realização de recrutamentos externos;

• concretização do plano de formação definido com vista a dar resposta a necessidades altamente exigentes que se fazem sentir na ANACOM, obrigando a uma atualização permanente;

• lançamento de programas transversais direcionados a um conjunto significativo de colaboradores para assegurar a excelência do desempenho e a motivação, sendo de salientar a segunda edição do Programa Geral de Gestão e a sexta edição do Programa de Telecomunicações para Não Engenheiros;

• developing internal communication initiatives focused on cultural change and the dissemination and assimilation of institutional values, the purpose being to align behaviours with the organization's strategy and the defined objectives. These initiatives include the annual ANACOM staff meeting, with all the staff, and the participation of management levels in regular meetings to control the operational plan, with a view to encouraging the greater involvement of everyone in the pursuit of the Regulator's strategic actions and objectives;

• consolidating the programme for welcoming and integrating new employees, focused on acquiring cross-cutting knowledge about the organisation as a whole and the activities of each of its departments. In this context, emphasis was on the second and third editions of the Welcome to ANACOM (*Bem-Vindo à* ANACOM) programme, and the regular updating of the staff manual;

• holding five sessions of the ANACOM Moments (*Momentos* ANACOM) programme, in which practices followed internally on issues with across the board relevance were shared and deepened, having been prepared and presented by the corresponding areas of ANACOM's intervention;

• launching the initiative Know + (*Saber +*), consisting of holding internal seminars on current issues in the context of communications sector regulation, through presentations from relevant stakeholders. Seven sessions were held in 2016;

• promoting internal mobility actions designed to increase staff knowledge and motivation, given the professional opportunities in different areas of the organisation. In 2016 eight internal mobility processes were organised, despite external recruitment being impossible during that period;

• completing the defined training plan to respond to the highly demanding needs felt within ANACOM, enforcing continuous updating;

• launching cross-cutting programmes focused on a significant group of employees, to ensure performance excellence and motivation, with particular attention to the second edition of the General Management Programme (*Programa Geral de Gestão*) and the sixth edition of the Telecommunications for Non-Engineers Programme (*Programa de Telecomunicações para Não Engenheiros*);

• levantamento/diagnóstico de competências internas e motivação com base em metodologias específicas que incluem a criação de uma base de sustentação para a definição de planos de desenvolvimento individuais, de mobilidade interna e de sucessão;

• no âmbito da divulgação do quadro regulatório sectorial e das competências que residem na ANACOM e da promoção da investigação científica aplicada às comunicações, destacam-se os programas anuais de estágios profissionais e de atribuição de bolsas de investigação.

• surveying/diagnosing internal expertise and motivation, based on specific methodologies that include the creation of a base to underpin the definition of individual development, internal mobility and succession plans;

• in the context of publicising the sectoral regulatory framework and ANACOM's sphere of competence, and fostering scientific research applied to communications, note the annual vocational and academic internship programmes and the granting of research scholarships.

1.1. Número e qualificação

No final de dezembro de 2016, a ANACOM apresentava a seguinte distribuição do seu quadro de pessoal.

1.1. Number and qualification

At the end of 2016, the breakdown of the distribution of ANACOM's workforce was as shown below.

Recursos humanos utilizados : Human resources used
Quadro : Table 1.1

	2016	2015	2014
1 - Efetivos : Permanent staff	400	392	392
2 - Requisitados pela ANACOM : Requisitioned by ANACOM	0	0	0
3 - A prestar serviços noutras entidades : Providing service to other entities	12	14	14
4 - Contratados a termo : Fixed term contracts	0	0	0
5 - Recursos humanos utilizados = (1)+(2)-(3)+(4) : Human resources used = (1)+(2)-(3)+(4)	388	378	378

Não obstante a cessação de vínculos laborais, e entradas em situação de aposentação, verificou-se um aumento do quadro de pessoal através da admissão de colaboradores jovens e detentores de competências críticas necessárias à concretização dos objetivos da ANACOM e ao rejuvenescimento da sua população.

Em 2016, ocorreram três cessações de contratos, das quais uma por iniciativa própria, uma por mútuo acordo e outra por passagem a situação de aposentação.

No final de 2016 encontravam-se a prestar serviço fora da ANACOM 11 colaboradores, nas seguintes situações: cinco cedidos por interesse público a entidades diversas e seis destacados na Fundação Portuguesa das Comunicações. Além disso, uma colaboradora é, desde julho de 2015, vogal do Conselho de Administração da ANACOM.

A estrutura de pessoal por níveis de qualificação profissional tem-se mantido relativamente estável ao longo dos últimos três anos, observando-se em 2016 um ligeiro reforço dos profissionais com nível de qualificação superior.

In spite of employment terminations and retirements, the number of employees was increased by the entry of younger employees with the critical skills needed to achieve ANACOM's objectives and rejuvenate its staff.

In 2016, three contracts were terminated, one on the initiative of the employee, one by mutual agreement, and one due to entry into retirement.

At the end of 2016 there were 11 employees working outside ANACOM, as follows: five assigned to different entities for reasons of public interest, and six seconded to the Fundação Portuguesa das Comunicações (Portuguese Communications Foundation). There was also one employee who has been a member of ANACOM's Board of Directors since July 2015.

In terms of professional qualification the employee structure has stayed relatively constant for the last three years, with 2016 recording a slight increase in upper management professionals.

Níveis de qualificação : Qualification levels

Quadro : Table 1.2

	2016	2015	2014
Quadros superiores : Upper management	240	230	230
Quadros médios : Middle management	127	127	127
Profissionais qualificados : Qualified professionals	13	13	13
Profissionais semiqualificados : Semi-qualified professionals	8	8	8
Total	**388**	**378**	**378**

1.2. Política remuneratória

Ao longo de 2016 foi realizada a reposição de 80% da redução remuneratória (20% por trimestre), a todos os colaboradores em cumprimento das regras previstas na Lei n.º 159-A/2015, de 30 de dezembro, que estabeleceu a extinção da redução remuneratória na Administração Pública. Foram ainda atribuídos oito prémios de desempenho, ao abrigo do disposto na Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março, que aprovou o Orçamento de Estado para 2016 (LOE 2016), mantendo-se inalteradas as demais orientações no âmbito da política de contenção em vigor.

Em simultâneo, não sofreram alteração os benefícios sociais específicos previstos no Acordo de Empresa (AE) e não abrangidos pelas restrições da LOE.

Aspecto a salientar em 2016 prende-se com a não contratualização do seguro de saúde de que os trabalhadores da ANACOM beneficiavam há 23 anos, e sentida com forte impacto negativo na vida de um número significativo de colaboradores e das suas famílias a partir de janeiro de 2016. Esta situação ocorreu na sequência da recusa de visto pelo Tribunal de Contas ao novo contrato para o efeito submetido, nos termos das novas disposições estatutárias.

1.3. Seleção e recrutamento

Em 2016 concretizou-se a admissão de 11 colaboradores na sequência de processos de recrutamento aprovados em 2015, com base nas necessidades identificadas e ao abrigo das regras definidas na Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro (LOE 2015).

Importa referir a este respeito que a ANACOM não obteve, para o ano em referência, autorização para proceder à contratação externa de novos colaboradores necessários para assegurar algumas atribuições importantes pelo que, não obstante as admissões acima referidas, o quadro de pessoal manteve-se claramente insuficiente face às responsabilidades assumidas no âmbito da sua atividade como entidade reguladora.

1.2. Remuneration policy

2016 saw the restoration of 80% of the salary cut (20% per quarter) applied to all employees in compliance with the rules provided for in Law 159-A/2015 of 30 December, which established the termination of the salary cut in Public Administration. Eight performance prizes were also awarded under Law 7-A/2016 of 30 March, which approved the state budget for 2016 (2016 SBL), while other guidance under the current policy of restraint remained unchanged.

The specific social benefits provided for in the Works Agreement and not included in the SBL were also unchanged.

The lack of a health insurance agreement in 2016 should be noted. ANACOM employees had benefited from such an agreement for 23 years, and its loss had a strong negative impact on the lives of a significant number of employees and their families from January 2016. This situation followed the refusal of the Court of Auditors (Tribunal de Contas) to approve the new contract submitted for that purpose, under the terms of the new staff regulations.

1.3. Selection and recruitment

In 2016, eleven employees were taken on following recruitment processes approved in 2015, based on the needs identified and under the rules defined in Law 82-B/2014 of 31 December (2015 SBL).

At this point it is important to mention that in 2016 ANACOM did not receive authorisation for the external recruitment of new employees needed to ensure the fulfilment of certain important functions, and therefore, the entrants mentioned above notwithstanding, the number of employees continued to be clearly insufficient for the responsibilities taken on in the context of ANACOM's activity as a regulatory authority.

Ocorreram, ainda, oito processos de mobilidade interna que permitiram novas oportunidades de desenvolvimento profissional aos colaboradores envolvidos.

1.4. Estágios e bolsas

Ciente da importância de contribuir para a inserção de jovens qualificados no mercado de trabalho, a ANACOM deu continuidade, em 2016, ao habitual programa anual de estágios, promovendo oportunidades de formação e desempenho profissional nas suas diversas unidades orgânicas. Esta possibilidade de aprendizagem contínua permite aos estagiários a operacionalização dos conhecimentos adquiridos no percurso académico em contexto real de trabalho, envolvendo a aquisição de experiência profissional e o desenvolvimento de competências.

Foram iniciados 21 estágios profissionais que incidiram nas seguintes áreas de atividade: regulação de mercados; informação sobre entidades e condições de oferta; apoio aos consumidores e atendimento ao público; segurança das comunicações; estudos; organizações internacionais; cooperação e desenvolvimento; compras e contratos; gestão administrativa de recursos humanos.

Tiveram ainda continuidade, em 2016, 15 estágios profissionais que transitaram do ano anterior.

No que respeita ao envolvimento da ANACOM em iniciativas de promoção da investigação científica aplicada às comunicações, foi lançado em 2016 o concurso para atribuição de uma bolsa de pós-doutoramento no âmbito do projeto sobre Evolução dos preços retalhistas dos clientes residenciais no sector das comunicações eletrónicas. Por outro lado, foi dada continuidade ao projeto de investigação sobre Investimento nas redes de acesso de nova geração, no âmbito da bolsa de pós-doutoramento atribuída em 2014.

1.5. Formação e desenvolvimento

A ANACOM considera a formação como um investimento nos seus colaboradores e também uma forma de reconhecimento pelo seu empenho.

Em 2016 foi consolidado o modelo de formação e gestão do conhecimento dinamizado através da organização de ações de formação alinhadas de acordo com três eixos principais:

- Eixo transversal – integrou as ações de formação direcionadas ao desenvolvimento e fortalecimento de competências transversais de natureza comportamental, de conhecimento da atividade e da organização e de ferramentas transversais,

There were also eight internal mobility processes, which offered new career development opportunities to the employees involved.

1.4. Traineeships and scholarships

Being well aware of the need to contribute to helping young qualified people enter the labour market, ANACOM continued its usual annual traineeship programme throughout 2016, promoting training and professional opportunities within its various organisational units. This ongoing learning experience allows trainees to put into practice in a real work context the knowledge acquired from their academic courses, involving the acquisition of professional experience and the development of skills.

Twenty-one vocational traineeships were initiated in the following fields of activity: market regulation; information about entities and supply conditions; consumer support and customer information service; communications security; studies; international organisations; cooperation and development; procurement and contracts; human resources administrative management.

Furthermore, 15 vocational traineeships were carried over from the previous year.

Regarding ANACOM's involvement in initiatives to promote scientific research applied to communications, applications were invited in 2016 for the award of postdoctoral scholarships under the project Evolution of retail prices for residential customers in the electronic communications sector. In addition, the research project Investment in new generation access networks, in the context of a postdoctoral scholarship awarded in 2014, was continued.

1.5. Training and development

ANACOM sees training as an investment in its employees as well as a way to recognise their performance.

The training and knowledge management model was consolidated in 2016 through the promotion of training actions in line with three main areas:

- Cross-cutting area – which included training aimed at developing and strengthening ANACOM's cross-cutting competences at the behavioural level, knowledge of the activity and of the organisation, and cross-cutting tools,

destacando-se, entre outras, a ação Orientação para o Cliente Interno (28 horas), que contou com 27 participantes num total de 707 horas de formação, e o seminário sobre Ética Organizacional (3,5 horas), com 48 participantes num total de 168 horas de formação, bem como a ação dirigida ao desenvolvimento de competências de Eficácia pessoal e gestão do tempo (14 horas), com 26 participantes num total de 364 horas de formação. No total, foram registadas 602 participações e 7423 horas de formação.

• Eixo técnico-funcional – envolveu ações de formação em áreas de conhecimento críticas para a atuação do regulador, realçando-se as seguintes: Código de Procedimento Administrativo (CPA) para juristas e não juristas (20 e 6 horas, respetivamente), com um total de 46 participantes correspondendo a 712 horas de formação; Direito da Concorrência (18 horas), com 32 participantes e um total de 412 horas de formação; Telecomunicações para não Engenheiros (24 horas), com 43 participantes e 972 horas de formação; A Regulação no novo Ecossistema Digital (14 horas), com 24 participantes e 336 horas de formação; e ainda a ação Preparar o Futuro (21 horas), no âmbito da gestão do espectro, com 20 participantes e um total de 420 horas de formação. No total, foram registadas 498 participações e 6407 horas de formação.

• Eixo gestão e liderança – incluiu, nomeadamente, o Programa Geral de Gestão correspondendo cada edição a 115,5 horas (conclusão da primeira edição, que contou com 30 colaboradores, e início da segunda edição, com a participação de 25 colaboradores num total de 3836 horas de formação).

O desenvolvimento académico dos colaboradores continuou a ser uma aposta da ANACOM, através do financiamento de cursos de especialização (pós-graduações) e cursos que conferem o grau de licenciado e mestre. Em 2016, estas iniciativas abrangeram 10 colaboradores, perfazendo um total de 846,5 horas de formação. De salientar, ainda, a participação em *workshops*, seminários e conferências, que não apenas proporcionam a partilha de experiências e o debate sobre questões técnicas, como também constituem oportunidades para melhor percecionar a evolução do sector a nível nacional e internacional. Foram registadas 1209 participações em ações desta natureza, representando 4847 horas de formação.

with special attention on, for example, the action *Orientation for the Internal Customer* (28 hours), which had 27 participants for a total of 707 training hours, and the seminar on *Organisational Ethics* (3.5 hours), with 48 participants for a total of 168 hours, and an action designed to develop Personal effectiveness and time management skills (14 hours), with 26 participants in a total of 364 training hours. Overall there were 602 participations and 7,423 hours of training.

• Technical-functional area – involved training actions in knowledge areas that are critical for the regulator's performance, particularly the following: *Código do Procedimento Administrativo* (CPA – Administrative Procedure Code) for legal and non-legal professionals (20 and 6 hours, respectively), with a total of 46 participants, corresponding to 712 training hours; Telecommunications for non-engineers (24 hours), with 43 participants and 972 training hours; Regulation in the new digital ecosystem (14 hours), with 24 participants and 336 training hours; and the actions Prepare for the future (21 hours) in the context of spectrum management, with 20 participants and a total of 420 training hours. Overall there were 498 participations and 6,407 hours of training.

• Management and leadership area – included, notably, the General Management Programme, each edition lasting 115,5 hours (completion of the first edition, attended by 30 employees, and start of the second edition, with 25 employees participating for a total of 3,836 hours of training).

ANACOM continued to invest in the academic development of employees through its funding of specialised (postgraduate), first degree and masters courses. In 2016 these initiatives involved 10 employees and totalled 846.5 hours of training. Mention should also be made of participation in workshops, seminars and conferences, not only intended to foster the exchange of experiences and discussion of technical issues, but also to offer opportunities to better see how the sector is evolving at the national and international level. These events recorded a total of 1,209 participations, representing 4,847 hours of training.

Principais indicadores de formação : Main training indicators

Quadro : Table 1.3

	2016	2015	2014
Número de ações : Number of actions	241	210	193
Número de participações : Number of participations	447	1518	1234
Número de horas de formação : Number of training hours	23 699,5	16 675	16 845
Número de horas de formação/N.º médio de trabalhadores : Number of training hours/Average number of staff	61	44	44,2
Gastos de formação (milhares de euros) : Training costs (thousands of euros)	305	210	273
Gastos de formação/Gastos com pessoal : Training costs/Personnel costs	1,4%	1%	1,3%
Gastos de formação/N.º médio de trabalhadores (euros) : Training costs/Average number of staff (euros)	784	556	716

Em 2015 para efeitos de cálculo considerou-se o número médio de trabalhadores igual a 388 : For calculation purposes the average number of staff in 2016 was 388.

A execução do plano de formação ascendeu, em 2016, a um montante de cerca de 305 mil euros, traduzindo-se na concretização de 241 ações de formação, num total de 2447 participações e 23 699,5 horas de formação.

Considerando o valor médio da força de trabalho para 2016 (388 colaboradores), foram registadas, em média, 60,7 horas de formação por colaborador, o que representa um acréscimo de cerca de 16,6 horas por indivíduo face a 2015.

1.6. Responsabilidade social

O programa corporativo ANACOM Solidária manteve a sua intervenção nas áreas da solidariedade social e do ambiente, que elegeu como prioritárias a relação com a comunidade em que a ANACOM se insere.

Salientaram-se, ao longo de 2016, as seguintes iniciativas:

- campanha de recolha de agasalhos e de produtos diversos para doação a associações de apoio aos sem-abrigo e a associações de atuação micro local na luta contra a fome nos bairros urbanos e contra o desperdício alimentar;
- campanha Banco de Equipamentos, que envolveu a recolha de 5000 quilogramas em equipamentos elétricos para serem recuperados, reutilizados e reencaminhados para várias instituições e famílias carenciadas;
- campanha Papel por Alimentos, a qual converte o papel angariado em produtos alimentares que revertem a favor de instituições de solidariedade social;

The implementation of the training plan in 2016 represented an investment of about 305,000 euros, with the completion of 241 training actions in a total of 2,447 participations and 23,699.5 hours of training.

Given the average number of employees in 2016 (388 employees), there was an average of 60.7 hours of training per employee, which is an increase of 16.6 hours per individual compared to 2015.

1.6. Social responsibility

The corporate project "ANACOM *Solidária*" (ANACOM Solidarity) continued its intervention in the areas of social solidarity and the environment, establishing as priority its relationship with the local community.

Notable initiatives in 2016 include:

- campaign to collect clothes and various products to be donated to associations supporting homeless people and associations acting locally to fight hunger in urban neighbourhoods and combat food waste;
- the Equipment Bank (*Banco de Equipamentos*) campaign, involving the collection of 5,000 kg of electrical equipment to be recovered, recycled and delivered to various institutions and families in need;
- the Paper for Food (*Papel por Alimentos*) campaign, which converts the paper collected into food products that are given to welfare institutions;

• participação de várias equipas de voluntariado nas edições de junho e novembro do Banco Alimentar Contra a Fome;

• promoção de uma nova campanha para recolha de sangue e teste de compatibilidade para dadores de medula óssea, em parceria com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação.

• the participation of several volunteer teams in the June and November rounds of the Food Bank Against Hunger (*Banco Alimentar Contra a Fome*);

• promotion of a new campaign for collecting blood and compatibility testing for bone marrow donors, in partnership with Instituto Português do Sangue e da Transplantação (Portuguese Institute of Blood and Transplants).

ATIVO FIXO E INVESTIMENTO

ASSETS AND INVESTMENT

2 ATIVO FIXO E INVESTIMENTO
ASSETS AND INVESTMENT

2.1. Ativo fixo

O quadro 2.1 apresenta de uma forma consolidada a evolução do ativo fixo total, incluindo o tangível e intangível, de 2015 para 2016, o qual registou um decréscimo de 6%.

2.1. Fixed assets

Table 2.1 gives a consolidated presentation of the changes in total fixed assets, including tangible and intangible assets, from 2015 to 2016, which recorded a 6% decrease.

Ativo total : Total assets
Quadro : Table 2.1

	2016	2015	VAR 16/15	
Ativo fixo bruto : Gross fixed assets	81 531 143	80 802 641	728 502	1%
Depreciações e amortizações acumuladas : Accumulated depreciation and amortisation	-64 749 747	-62 978 019	-1 771 728	3%
Ativo fixo líquido : Net fixed assets	**16 781 396**	**17 824 622**	**-1 043 226**	**-6%**

Unidade / Unit: euros

Para esta evolução concorreu, fundamentalmente, o facto de o investimento em ativos fixos brutos (1732 mil euros) ter sido inferior ao das depreciações e amortizações do exercício (2728 mil euros). Como consequência, o peso das amortizações acumuladas face ao ativo fixo bruto aumentou de 78% para 79%.

Tal percentagem de cobertura não é de forma alguma excessiva, uma vez que grande parte dos ativos fixos são representados por *hardware e software* que têm períodos de vida útil baixos (três a quatro anos) para efeitos de cálculo de depreciações e amortizações. Por esta razão, atingido o período máximo de vida útil, na maioria dos casos, os bens continuam tecnologicamente aptos.

O quadro 2.2 consubstancia as conclusões anteriormente explicitadas, numa perspetiva desdobrada da variação do valor do ativo fixo líquido por grandes rubricas.

This trend is largely due to investment in gross fixed assets (1,732,000 euros) being below the amount of depreciation and amortisation in this financial year (2,728,000 euros). Consequently, the weight of accumulated amortisations versus gross fixed assets increased from 78% to 79%.

This percentage of coverage is not excessive since part of the fixed assets are represented by hardware and software, which have short operating lifetimes (three to four years) for the purpose of calculating depreciation and amortisation. For this reason, when the maximum lifetime period is reached, in most cases goods continue to be technologically operational.

Table 2.2 presents a breakdown of the previous conclusions, detailing the change in the value of net fixed assets by main headings.

Variação do ativo fixo total : Change in fixed total assets
Quadro : Table 2.2

	2016	2015
Investimento total do ano : Total investment for year	1 745 412	2 355 091
Gastos diferidos – obras de adaptação : Deferred costs – adaptation works	-13 140	-24 717
Depreciações e amortizações do exercício : Depreciation and amortisation in year	-2 727 964	-2 582 662
Desinvestimentos líquidos (abates) : Net divestment (write-offs)	-42 746	-529
Regularizações : Settlements	-4 788	244
Aumento/(Redução) do ativo líquido : Increase/(Reduction) in net assets	**-1 043 226**	**-252 573**

Unidade / Unit: euros

2.2. Investimento

O nível de investimento realizado em 2016 foi o mais reduzido dos últimos anos, cujo detalhe se apresenta no quadro 2.3.

2.2. Investment

The level of investment in 2016 was the lowest in recent years, as shown in table 2.3.

Volumes de investimentos de 2007 a 2016 : Investment from 2007 to 2016

Quadro : Table 2.3

Ano : Year	Valor : Value	Ano : Year	Valor : Value
2007	2 711 250	2012	4 109 082
2008	3 771 229	2013	1 999 264
2009	2 567 636	2014	2 587 071
2010	4 023 374	2015	2 355 091
2011	3 354 596	2016	1 745 412
Média 10 anos : 10 years average	**2 922 401**		

Unidade / Unit: euros

Em termos absolutos, o investimento (incluindo obras de adaptação) ascendeu a 1745 mil euros, valor abaixo da realização ocorrida em 2015 e da média de realização verificada nos últimos 10 anos, em 26% e 40%, respetivamente.

In absolute terms, investment (including adaptation works) stood at 1,745,000 euros, a value below that of 2015 and lower than the average for the last 10 years, 26% and 40%, respectively.

Tal como em anos anteriores, e tendo como referência a permanente atualização dos equipamentos necessários à atividade da ANACOM, a política de investimentos centrou-se na concretização de investimentos estruturais, tendentes à manutenção de elevados padrões de qualidade e capacidade técnica, considerados essenciais para a execução das atribuições de fiscalização no âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico, e dos trabalhos laboratoriais. Complementarmente, a seleção criteriosa dos projetos de sistemas de informação, com base em análises custo-benefício realizadas caso a caso, constituiu uma prática interna reforçada.

As in previous years, and considering the continuous upgrade of the equipment needed for ANACOM's activity, the investment policy focused on completing the structural investments that would maintain the high quality standards and technical capacity considered essential for the oversight responsibilities related to radio spectrum monitoring and control, and laboratory work. In addition, the careful selection of information system projects, based on a case-by-case cost-benefit analysis was an internal practice that was reinforced.

Ao contrário daquilo que se verificou em anos anteriores, em 2016 não houve necessidade de efetuar novos investimentos significativos em projetos resultantes de imposições legais, daí o montante investido ter sido inferior. Parte do investimento teve como objetivo suprir danos causados por descargas atmosféricas nas estações do SINCRER, valores que foram posteriormente recuperados junto da seguradora, no âmbito da apólice de seguros contratada para o efeito.

Contrary to previous years, in 2016 it was not necessary to make significant new investments in projects arising from legal obligations, hence the smaller amount invested. Part of the investment was intended to fix damage caused by lightning strikes on the SINCRER stations, and these sums were later recovered from the insurance company under the insurance policy taken out for that purpose.

Os investimentos efetuados tiveram a seguinte desagregação por naturezas:

The breakdown of investment by nature is as follows:

Investimento por naturezas : Investment by nature

Quadro : Table 2.4

	2016	2015	VAR 16/15	
Edifícios e/ou construções : Buildings and/or constructions	178 813	107 731	71 082	66%
Equipamento básico : Basic equipment	484 564	765 808	-281 244	-37%
Equipamento de transporte : Transport equipment	220	6 476	-6 256	
Equipamento informático (*hardware*) : Computer equipment (hardware)	371 219	48 888	322 331	659%
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	72 057	26 723	45 334	170%
Ativo intangível (*software*) : Intangible assets (software)	625 399	1 374 748	-749 349	-55%
Obras de adaptação : Adaptation works	13 140	24 717	-11 577	-47%
Total geral : Total	**1 745 412**	**2 355 091**	**-609 679**	**-26%**

Unidade / Unit: euros

Em resumo, as principais áreas de investimento em 2016, por naturezas, foram as seguintes:

(i) O investimento em sistemas de informação (*hardware* e *software*), necessários às atividades da ANACOM e à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, constituiu a parcela mais importante do investimento realizado em 2016 (57% do total), embora abaixo do realizado em 2015 (-30%);

(ii) o investimento em equipamentos básicos assentou nas atualizações tecnológicas de equipamentos de suporte às áreas técnicas de monitorização e controlo do espectro radioelétrico e laboratórios, representando a segunda maior fatia do total do investimento realizado em 2016 (28%), e diminuído face ao ano anterior (-26%);

(iii) o restante investimento centrou-se na melhoria/manutenção das condições dos edifícios próprios e arrendados e em equipamentos administrativos necessários ao normal funcionamento dos serviços. Relativamente aos edifícios e às instalações que os suportam, a maior parte do investimento deveu-se à reposição da operacionalidade das estações do SINCRER, fustigadas por danos causados na estrutura elétrica das estações decorrentes de descargas atmosféricas, tendo representado 10% do investimento total do ano. Quanto aos equipamentos administrativos, o investimento foi residual e representou 5% do total.

Analisando, em detalhe, os investimentos por cada uma das áreas funcionais, verifica-se o seguinte:

In short, the main areas of investment in 2016, by nature, were as follows:

(i) Investment in information systems (hardware and software), essential for ANACOM's activity and to improve the services provided to the market and consumers, accounted for the most important share of investment in 2016 (57% of the total), although lower than the figure for 2015 (-30%);

(ii) investment in basic equipment was based on technological upgrades of equipment supporting the technical areas of radio spectrum monitoring and control, and laboratories, and represented the second largest share of the total investment in 2016 (28%), a decrease over the previous year (-26%);

(iii) the rest of the investment focused on improving conditions in owned and rented buildings, and on purchasing office equipment needed for the smooth running of the services. Regarding the buildings and premises that support them, most of the investment resulted from restoring the operability of the SINCRER stations after the electrical structure had been damaged by lightning, and represented 10% of the total investment in 2016. As for administrative equipment, investment was residual and represented 5% of the total.

A detailed analysis of the investment in each functional area shows the following:

Área da gestão e monitorização do espectro radioelétrico e laboratórios: os investimentos efetuados em 2016 ascenderam a 484 564 euros (em 2015 foi de 743 503 euros), valores aplicados nos projetos seguintes:

- Projeto de reapetrechamento tecnológico da monitorização e controlo do espectro (MCE), que tem por objetivo a atualização dos equipamentos dos serviços operacionais para a realização das ações de monitorização e controlo do espectro dentro dos parâmetros de qualidade e fiabilidade exigidos, assumindo maior significado as seguintes aquisições:
  - atualização/reparação da estação automática do Centro de Monitorização do Controlo do Espectro de Barcarena (CMCE);
  - aquisição de seis antenas para as estações remotas das delegações da Madeira e dos Açores;
  - aquisição de dois recetores de comunicações para as delegações da Madeira e dos Açores.
- Projeto de modernização do Laboratório de Ensaios e Calibração (LEC), direcionado para a atualização tecnológica dos equipamentos necessários aos laboratórios, através das seguintes intervenções mais significativas:
  - aquisição de um gerador de radiofrequência (RF) até 20 GHz, dada a necessidade de verificar as caraterísticas por radiação do emissor e recetor na faixa de 25 MHz a 18 GHz;
  - aquisição de dispositivos que permitem a calibração de atenuação e *voltage standing wave ratio* (VSWR) (coeficiente de onda estacionária) em fichas do tipo 3,5 mm;
  - aquisição de um conjunto de cabos coaxiais de baixas perdas, atendendo à necessidade de efetuar a substituição dos cabos coaxiais atualmente instalados na câmara semi-anecóica do LEC;
  - *upgrade* do *software* de gestão de calibrações MET/CAL, utilizado para o desenvolvimento e gestão de aplicações afetas à aquisição e gestão de dados, dado a descontinuidade do fabricante deixando de dar suporte à versão que o LEC detinha;
  - aquisição de *software* para ensaios de compatibilidade eletromagnética (CEM), opção EMC32-K35 da Rohde & Schwarz, no sentido de automatizar a parametrização dos recetores multimédia.

Area of radio spectrum management and laboratories: investment in 2016 was 484,564 euros (743,503 euros in 2015), and was allocated to the following projects:

- Project for the technological retrofitting of spectrum monitoring and control (SMC), which aimed to upgrade the equipment of the operational services for implementing spectrum monitoring and control actions within the required parameters of quality and reliability, particularly the following important acquisitions:
  - upgrade/repair of the automatic stations of the Barcarena Spectrum Control Monitoring Centre (CMCE – *Monitorização do Controlo do Espectro de Barcarena*);
  - acquisition of six antennas for the remote stations of the Madeira and Azores branches;
  - acquisition of two communications receivers for the Madeira and Azores branches;
- Project to modernise the testing and calibration laboratory (LEC), intended for the technological upgrading of the equipment required for the laboratories, the most important interventions being:
  - acquisition of a radiofrequency (RF) generator up to 20 GHz, given the need to check the radiation characteristics of the emitter and receiver in the 25 MHz to 18 GHz frequency band;
  - acquisition of devices that enable attenuation calibration and voltage standing wave ratio (VSWR) (stationary wave coefficient) in 3.5 mm plugs;
  - acquisition of a set a low-loss coaxial cables, given the need to replace the coaxial cables currently installed in the semi--anechoic chamber of the LEC;
  - upgrade of the MET/CAL calibration management software, used for the development and management of applications used in the gathering and management of data, since the closure of the manufacturer ended the support of the version held by LEC;
  - acquisition of software for electromagnetic compatibility (CEM) testing, option EMC32-K35 by Rohde & Schwarz, to automate the parameterisation of multimedia receivers.

• Projeto tendente à realização de grandes reparações do SINCRER, destinado a modernizar as estações e atualizar o seu *hardware*, após 20 anos de utilização, prosseguindo-se as necessárias beneficiações/reparações, que visaram reparar/precaver os efeitos da corrosão.

As áreas de intervenção em que se desenrolaram os principais trabalhos de reabilitação/reparação centraram-se no tambor de cabos, no quadro elétrico, na rede de terras e no aparelho de ar condicionado de algumas estações remotas, bem como na reposição dos postos de transformação de energia elétrica do Monte Telégrafo, Montemuro e Santa Comba, os quais foram objeto de sinistros, de modo a que a operacionalidade das estações remotas não fosse posta em causa.

• Outros investimentos correntes que correspondem à concretização de aquisições pontuais e reparações de grande envergadura não associadas a projetos específicos, resultantes da atividade da monitorização e controlo do espectro (MCE), tendo em vista dotar os serviços operacionais das ferramentas mais adequadas ao desempenho da missão que lhes está cometida. Destacam-se os seguintes investimentos:

– atualização do wattímetro de RF, no Porto;

– aquisição de um controlador do rotor para a estação móvel de Barcarena;

– aquisição de acessórios para o radiogoniómetro portátil e no domínio da radiofrequência.

Área de sistemas e tecnologias de informação (SI/TI): foram desenvolvidas soluções com um valor de realização global em 2016 de 996 618 euros (em 2015 foi de1 423 636 euros), das quais se destacam:

• No domínio de soluções destinadas à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, foram desenvolvidas várias iniciativas, nomeadamente:

– aumento da quantidade e qualidade dos serviços prestados eletronicamente pela ANACOM, como contributo aos níveis de *e-Government*, com destaque para o desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades em diversos sistemas (exs.: licenciamento eletrónico, serviços amadores, balcão virtual, etc.);

• Project to undertake major repairs to SINCRER, designed to modernise the stations and upgrade its hardware, after 20 years of usage, continuing the required improvements/repairs, intended to repair/prevent the effects of corrosion.

The intervention areas subject to the main rehabilitation/repair works were the cable storage reel, the electrical panel, the earthing network, and the air conditioning devices of some remote stations, as well as the replacement of the electricity transformer stations at Monte Telégrafo, Montemuro and Santa Comba, which had suffered damage, so that the operationality of remote stations would not be compromised.

• Other current investment concerns one-off acquisitions and major repairs not associated with specific projects, resulting from the spectrum monitoring and control (SMC) activity, with a view to providing operational services with the proper tools for carrying out their specific mission. The following acquisitions are highlighted:

– upgrade of the RF wattmeter, in Porto;

– acquisition of a rotor controller for the Barcarena mobile station;

– acquisition of accessories for the portable radiogoniometer and in the area of radio frequency.

Area of information systems and technology (IS/IT): in which solutions were implemented with an overall realisation value in 2016 of 996,618 euros (1,423,636 euros in 2015), in particular:

• In the field of solutions for improving the services provided to the market and consumers, several initiatives were developed, notably:

– increase in the quantity and quality of the services provided electronically by ANACOM, with input at the level of e-Government, in particular the development and implementation of new features in several systems (e.g.: electronic licensing, amateur services, virtual desk, etc.);

– desenvolvimento de todas as componentes de serviço e integração com a iniciativa Plataforma Única do Consumidor/ Livro de reclamações *online* – projeto governamental que faz parte do Programa Simplex e foi coordenado pela Direção-Geral do Consumidor (DGC);

– renovação integral do portal do consumidor considerando a plataforma Web, todos os conteúdos e a ampliação das funcionalidades existentes;

– modernização e ampliação funcional da ferramenta de medição de velocidade Internet NET.mede no contexto da criação de meios de reforço de proteção do consumidor.

• No domínio de soluções destinadas à melhoria interna e eficiência dos serviços salientam-se as seguintes iniciativas:

– continuidade da desmaterialização e melhoria de processos de trabalho suportados pela solução de gestão documental e de *workflow* na organização, no sentido de aumentar a produtividade e rapidez de serviços prestados e de procedimentos administrativos de suporte;

– evolução de diversos subsistemas de *software* no sentido de alargar funcionalidades e adequar as diversas plataformas aplicacionais às necessidades atuais;

– desenvolvimento de diversas iniciativas de BI (*business intelligence*) para suporte à decisão, disponibilização de indicadores e melhoria na monitorização de processos de trabalho, nomeadamente nos universos referentes sobretudo à gestão do espectro;

– atualização do sistema de gestão de recursos humanos/ competências.

• No domínio da arquitetura tecnológica infraestrutural, o investimento realizado permitiu o desenvolvimento dos projetos seguintes:

– elaboração do Plano Integrado de Consolidação Tecnológica, no contexto de execução do PESI (Plano Estratégico de Sistemas de Informação) 2015-2017, estabelecendo uma abordagem integrada de racionalização;

– continuidade de implementação do projeto *Single Sign On* (SSO);

– development of all service components and integration with the online initiative Single User Consumer Platform/Complaints book – a government project part of the *Programa Simplex*, coordinated by the Direção-Geral do Consumidor (DGC – Directorate-General for Consumers);

– complete renewal of the consumer portal including the Web platform, all content, and the expansion of the existing features;

– modernisation and functional expansion of the tool for measuring Internet speed, NET.mede, in the context of creating resources to boost consumer protection.

• In the field of solutions for the internal improvement and efficiency of services, the following investments should be noted:

– continuation of the dematerialisation and improvement of work processes supported by the organisation's document management and workflow solution, in order to increase the productivity and speed of provided services and the supporting administrative procedures;

– development of several sub-systems to extend capabilities and to adapt the various application platforms to current needs;

– development of various business intelligence (BI) initiatives for decision support, provision of indicators, and improvement in the monitoring of work processes, notably in the contexts relating to spectrum management;

– upgrade of the human resources/skills management system.

• In the field of infrastructure technology architecture, the investment enabled the development of the following projects:

– development of the Integrated Plan for Technological Consolidation, in the context of the implementation of the 2015-2017 PESI (Strategic Plan for Information Systems), establishing an integrated rationalisation approach;

– continuing the implementation of the Single Sign On (SSO) project;

– início da atualização integral do parque cliente considerando todos os equipamentos *desktop*, em todas as localizações geográficas da organização.

Área de infraestruturas, equipamentos administrativos e outros equipamentos, na qual se salienta a realização de um valor global de realização em 2016 de 264 230 euros (em 2015 foi de 165 647 euros), com incidência nas vertentes abaixo detalhadas:

• No domínio das infraestruturas e reparações em edifícios próprios e instalações, o investimento decorreu das seguintes intervenções:

– impermeabilização e remodelação do edifício da ANACOM na Região Autónoma dos Açores;

– instalação de redes *wireless* nos edifícios onde a ANACOM se encontra instalada;

– intervenções em várias estações do SINCRER com o objetivo de repor o funcionamento de postos de transformação e rede de terras danificadas pela ocorrência de sinistros;

– instalação de um monta-cargas nas instalações de Barcarena.

• No que se refere à área administrativa, é de destacar:

– a aquisição de um equipamento de projeção e imagem para substituir o existente por já não responder às necessidades dos serviços;

– a aquisição de mobiliário diverso para substituição de mobiliário muito antigo dando resposta a necessidades dos serviços;

– a substituição de vários grupos de emergência UPS em estações do SINCRER;

– a aquisição de recetores, aparelhos de ar condicionado, aparelhos de reprodução de som e equipamentos para o bar da sede, por necessidades evidenciadas pelos serviços e/ou em substituição de equipamentos avariados ou desatualizados.

• No que respeita a obras de adaptação em edifícios arrendados, as principais incidiram na remodelação de divisórias em vários pisos dos edifícios da sede.

– beginning of the complete upgrade of the client stock, considering all desktop equipment, in all the organisation's facilities.

Area of infrastructure, administrative equipment and other equipment, with a global investment of 264,230 euros in 2016 (165,647 euros in 2015), with particular emphasis on the following items:

• In the field of infrastructure and repairs to own buildings and facilities, the investment related to the following interventions:

– waterproofing and remodelling of ANACOM's building in the Autonomous Region of the Azores;

– installation of wireless networks in the building occupied by ANACOM;

– interventions in several SINCRER stations to restore the operation of the transformer stations and earthing networks damaged in accidents;

– installation of a goods lift at the Barcarena facility.

• Regarding the administrative area, particular mention is made of:

– acquisition of projection and imaging equipment to replace existing apparatus, which no longer met the needs of the services;

– acquisition of furniture to replace very old furniture and to meet the needs of the services;

– replacement of several UPS emergency sets in SINCRER stations;

– acquisition of receivers, air conditioning units, sound reproduction devices and equipment for the head office's bar, to meet the service's needs and/or to replace broken or outdated equipment.

• With regard to adaptation works in rented buildings, the main works focused on refurbishing the room partitions on several floors of the head office buildings.

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

3 ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA
ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

O quadro 3.1 reflete os valores globais e as variações ocorridas nos rendimentos, gastos e resultados, em 2016 e 2015.

Table 3.1 shows the overall values and changes in income, expenses and results in 2016 and 2015.

Resultados : Result
Quadro : Table 3.1

	2016		2015		VAR 16/15	
Rendimentos : Income	85 375 438	100%	81 954 836	99%	3 420 602	4%
Ajustamentos nas taxas de regulação Adjustments in regulation fees	0	0%	-444 559	1%	444 559	-100%
Gastos : Expenses	-49 403 742	58%	-50 511 737	61%	1 107 995	-2%
Resultado líquido : Net profit	**35 971 696**	**42%**	**30 998 540**	**38%**	**4 973 156**	**16%**

Unidade / Unit: euros

O Resultado do Exercício observado no final de 2016 ascendeu a 35 972 mil euros, cerca de 4973 mil euros acima e +16% do valor verificado em 2015.

Este aumento resulta das seguintes principais variações entre 2015 e 2016:

- aumento do montante dos rendimentos da ANACOM em 3421 mil euros (+4%). Para este aumento contribuíram fundamentalmente: (i) os aumentos provenientes de taxas de atividade das comunicações eletrónicas (+2112 mil euros), das taxas de utilização de frequências (+1398 mil euros), das taxas de atividade dos serviços postais (+302 mil euros) e das coimas liquidadas (+102 mil euros); e (ii) a redução dos juros e rendimentos similares (-489 mil euros);

- diminuição do montante global de gastos da ANACOM em 1108 mil euros (-2%). Para esta redução contribuíram a maior parte das grandes rubricas de gastos, designadamente as Provisões (-1160 mil euros), os Fornecimentos e serviços externos (-189 mil euros), os Outros gastos (-348 mil euros), e as Perdas por imparidades (-45 mil euros). Ao contrário, as rubricas de Gastos com o pessoal (+489 mil euros) e Gastos de depreciação e amortização (+145 mil euros), tiveram aumentos face a 2015.

A análise detalhada destas variações é efetuada nos pontos seguintes.

The profit for the financial year at the end of 2016 rose to 35,972,000 euros, around 4,973,000 euros and +16% above the value in 2015.

This increase results from the following main changes from 2015 to 2016:

- 3,421,000 euros (+4%) increase in ANACOM's income. This was mainly due to: (i) the increases in fees relating to the electronic communications activity (+2,112,000 euros), the fees for the use of frequencies (+1,398,000 euros), the fees for the activity of postal services (+302,000 euros), and fines settled (+102,000 euros); and (ii) the reduction of interest and similar income (-489,000 euros);

- 1,108,000 euros (-2%) decrease in ANACOM's overall expenditure. This situation resulted from the contribution of the majority of the expenses items, notably from Provisions (-1,160,000 euros), Supplies and external services (-189 000 euros), Other expenses (-348,000 euros), and Impairment losses (-45,000 euros). In contrast, the items Personnel costs (+489,000 euros) and Depreciation and amortisation costs (+145,000 euros) recorded increases in relation to 2015.

The following points provide a detailed analysis of these changes.

3.1. Evolução detalhada dos rendimentos

No quadro 3.2 apresentam-se os valores globais e variações ocorridas nos Rendimentos + Ajustamentos nas taxas de regulação da ANACOM, de 2015 para 2016, que se traduziram num aumento global de 3865 mil euros (+5%).

3.1. Breakdown of income

Table 3.2 shows the overall values and main changes in ANACOM's Income + Adjustments in regulation fees, from 2015 to 2016, which represent an overall increase of 3,865,000 euros (+5%).

Rendimentos + ajustamentos nas taxas de regulação : Income + adjustments in regulation fees
Quadro : Table 3.2

	2016	2015	VAR 16/15	
Comunicações eletrónicas : Electronic communications	**82 494 411**	**78 984 491**	**3 509 920**	**4%**
- Taxas anuais de atividade CE : Annual fees for EC activity	29 913 855	27 802 284	2 111 571	8%
- Taxas de utilização de frequências : Fees for use of frequencies	50 865 169	49 467 171	1 397 998	3%
- Taxas de utilização de números : Fees for use of numbers	1 707 717	1 704 766	2 951	0%
- Emissão de declarações e atribuição de Direitos : Issuance of declarations and assignment of rights	7 670	10 270	-2 600	-25%
Restantes prestações de serviço : Other service provisions	**2 252 627**	**1 889 938**	**362 689**	**19%**
- Taxas anuais atividade serviços postais : Annual fees for postal services activity	1 727 436	1 425 066	302 370	21%
- Taxas serv. banda cidadão - CB : Citizen's band (CB) service fees	55 591	59 781	-4 190	-7%
- Coimas liquidadas : Fines settled	346 850	244 832	102 018	42%
- Outras taxas : Other fees	122 750	160 259	-37 509	-23%
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustment in regulations fees	**0**	**-444 559**	**444 559**	**-100%**
Outros rendimentos : Other income	**242 525**	**205 530**	**36 995**	**18%**
- Imputação de subsídios para investimento (Nota 13) : Allocation of investment subsidies (Note 13)	3 890	3 891	-1	0%
- Subsídios à exploração : Operation subsidies	137 029	138 664	-1 635	
- Restantes : Other fees	101 606	62 975	38 631	61%
Juros e outros rendimentos similares: Interest and similar income	**385 875**	**874 877**	**-489 002**	**-56%**
Total	**85 375 438**	**81 510 277**	**3 865 161**	**5%**

Unidade / Unit: euros

Análise das principais variações face ao ano anterior:

- aumento das taxas anuais de atividade de comunicações eletrónicas – a variação ocorrida neste tipo de taxas, de 2015 para 2016, resultou fundamentalmente do aumento verificado na estrutura dos custos administrativos de regulação relacionado com as provisões (+1961 mil euros). O aumento das provisões em 2016 deveu-se integralmente a processos de impugnação dos operadores relativamente às taxas de regulação liquidadas pela ANACOM, nos termos da legislação em vigor. As provisões aumentaram não só pelo surgimento de novos processos de impugnação de taxas por parte dos operadores, como pelo reforço da cobertura dos processos de anos anteriores na medida em

Analysis of the main changes relative to previous year:

- increase in the annual fees for the electronic communications activity – the change in these fees from 2015 to 2016, was mainly due to the increase in the structure of the administrative costs of regulation related to provisions (+1,961,000 euros). The increase in provisions in 2016 results solely from operators' contesting the regulation fees charged by ANACOM, pursuant to current legislation. Provisions increased both because of new challenges by the operators and because of reinforcement of the coverage for challenges from previous years, inasmuch as another year has gone by since the initial challenge. The provision was

que decorreu mais um ano desde a impugnação inicial e a provisão reforçou-se em mais 25%, até perfazer os 100% de cobertura ao final de quatro anos, nos termos da política de provisões da ANACOM;

- aumento das taxas de utilização de frequências – de acordo com a legislação em vigor, a eliminação da redução de 50% do valor da taxa aplicável à faixa dos 800 MHz ao nível dos serviços de telecomunicações eletrónicas terrestres (SCET) determinou um aumento do valor faturado (+1517 mil euros);

- aumento das taxas anuais de atividade de serviços postais – o aumento verificado em 2016 (+302 mil euros) reflete o facto de ter decorrido mais um ano do período de transição de quatro anos previsto na legislação, o que se traduz na cobertura adicional de mais 20% dos custos administrativos de regulação, face a 2015. Em 2016 (quarto ano de aplicação do regime transitório), a taxa de cobertura é de 80%, atingindo-se no quinto ano (2017), a cobertura integral dos custos de regulação dos serviços postais;

- aumento das coimas liquidadas – o aumento do valor de realização (+102 mil euros) é o resultado da intensificação das ações de fiscalização do mercado e a aplicação das sanções previstas na lei quando em presença de práticas não permitidas;

- aumento da rubrica Ajustamentos nas taxas de regulação (+445 mil euros) – uma vez que em 2016 não ocorreram situações que determinassem a realização dos referidos ajustamentos, como aconteceu em 2015;

- redução da rubrica Juros e rendimentos similares, em consequência da diminuição dos rendimentos provenientes de juros de aplicações financeiras (-489 mil euros), quer pela diminuição das taxas de juro obtidas nas aplicações Certificados especiais de dívida de curto prazo (CEDIC), quer pela redução do capital aplicado na sequência da distribuição de resultados determinada pela Portaria n.º 21/2016, de 9 de fevereiro, que originou a saída/distribuição de verbas no montante de 37,8 milhões de euros.

Legislação aplicável

i) Taxas anuais de atividade de comunicações eletrónicas

A LCE estabelece o regime jurídico aplicável às redes e serviços de comunicações eletrónicas e aos recursos e serviços conexos, sendo que o Decreto-Lei n.º 264/2009, de 28 de setembro, estabelece o regime aplicável ao licenciamento de redes e estações de

therefore strengthened by further 25%, until it reaches a 100% coverage after four years, following ANACOM's provisions policy;

- increase in the fees for use of frequencies – according to the legislation in force, the termination of the 50% reduction in the value of the fee applicable to the 800 MHz band in the context of terrestrial electronic communications services (SCET) determined an increase in the invoiced amount (+1,517,000 euros);

- increase in the annual fees for the postal service activity – the increase in 2016 (+302,000 euros) reflects the fact that another year has gone by in the four-year transition period provided for by law. This represents an additional 20% coverage of the administrative costs of regulation compared to 2015. In 2016 (the fourth year of the transition period), the coverage rate was 80%, with the full coverage of the cost of postal service regulation to be achieved in the fifth year (2017);

- increase in fines settled – the increase in the amount settled (+102,000 euros) results from the intensification of market inspection actions and the application of the penalties provided for in the law for unauthorised practices;

- increase in the item Adjustments to regulation fees (+445,000 euros) – since there were no situations in 2016 to determine such adjustments, as there were in 2015;

- reduction in the item Interest and similar income, following the fall in income from interest from financial investments (-489,000 euros), the decrease in the interest rates obtained for the special short term debt certificates (CEDIC), and the reduction of the capital invested following the distribution of results in compliance with Administrative-Rule 21/2016 of 9 February, which led to an outflow/distribution in the amount of 37.8 million euros.

Applicable law

(i) Annual fees for the electronic communications activity

The ECL establishes the legal framework governing electronic communications networks and services and associated resources and services, while Decree-Law 264/2009 of 28 September establishes the rules applicable to the licensing of radiocommunications

radiocomunicações e à fiscalização da infraestrutura das referidas estações e de utilização do espectro radioelétrico, bem como à partilha da infraestrutura de radiocomunicações.

O diploma que suporta a cobrança das taxas devidas neste contexto é a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, que institui o novo modelo de taxas previsto no artigo 105º da LCE, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, e pela Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro.

As taxas previstas na LCE são as seguintes: (a) emissão das declarações comprovativas de direitos emitidos pela ANACOM relativas ao exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, atribuição de direitos de utilização de frequências e atribuição de números; (b) exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público; (c) utilização de frequências; e (d) utilização de números.

(ii) Taxas anuais de atividade de Serviços postais

A Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime de acesso e exercício da atividade de prestador de serviços postais explorados em concorrência, e a Portarian.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, dão suporte à cobrança das taxas devidas neste contexto, que devem estar orientadas para os custos.

(iii) Taxas do serviço Banda do cidadão (CB)

O Decreto-Lei n.º 47/2000, de 24 de março, estabelece o regime jurídico aplicável à utilização do serviço rádio pessoal – banda do cidadão (SRP-CB), cujas taxas foram também fixadas pela Portaria n.º 1473-B/2008, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro.

(iv) Taxas de prestador de serviços de Audiotexto

O Decreto-Lei n.º 177/1999, de 21 de maio, define o regime de acesso e de exercício de prestador de serviços de audiotexto, cujas taxas foram aprovadas pela Portaria n.º 567/2009, de 27 de maio.

(v) Serviços prestados nos laboratórios

Os ensaios e calibrações de equipamentos realizados nos laboratórios traduzem-se em serviços prestados pela ANACOM no âmbito das funções que lhe estão atribuídas e estão sujeitos à aplicação de um tarifário específico fixado pelo Conselho de Administração (CA);

networks and stations, the inspection of the infrastructure of those stations and use of the radio spectrum, as well as the sharing of radiocommunications infrastructure.

The legislation that supports the collection of fees in this context is Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, which establishes the new fee model provided for in Article 105 of the ECL, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October and by Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December.

The fees provided for in the ECL are for: (a) issuance of statements supporting rights assigned by ANACOM for the exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services, allocation of rights-of-use of frequencies and allocation of numbers; (b) exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services; (c) use of frequencies; and (d) use of numbers.

(ii) Annual fees for Postal Service activity

Law 17/2012 of 26 April establishes the regime of access to and the exercise of the activity of provider of postal services operated in competition, and Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, support the collection of fees in this context, which should be cost oriented.

(iii) Fees for the Citizen Band (CB) service

Decree-Law 47/2000 of 24 March establishes the legal framework applying to the use of the personal radio service – citizen's band (SRP-CB), whose fees are also set by Administrative Rule 1473-B/2008, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October.

(iv) Fees for providing Audiotext services

Decree-Law 177/1999 of 21 May establishes the regime of access to and the exercise of the activity of provider of audiotext services, whose fees were set by Administrative Rule 567/2009 of 27 May.

(v) Services provided in the laboratories

Equipment testing and calibrations performed at the laboratories are services provided by ANACOM as part of its duties and are subject to the application of a specific tariff scheme set by the Board of Directors (BoD).

(vi) Penalidades

No decurso de ações de fiscalização pode a ANACOM aplicar coimas cujos valores são fixados pelo CA, nos termos da legislação aplicável. Os estatutos da ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, estabelecem na alínea p) do n.º 1 do artigo 9.º, como poderes da ANACOM, praticar todos os atos necessários ao processamento e punição das infrações às leis e aos regulamentos cuja implementação ou supervisão lhe compete, bem como as resultantes do incumprimento das suas determinações, incluindo, quando aplicável, adotar medidas cautelares, aplicar sanções, nomeadamente sanções pecuniárias compulsórias, e cobrar coimas.

Comunicações eletrónicas

(i) Taxas anuais de regulação

A metodologia de cálculo das taxas de regulação baseia-se nos gastos administrativos reais da ANACOM, afetos às atividades de regulação, de acordo com médias móveis de três anos, excetuando os custos decorrentes da variação da provisão para processos judiciais em curso, cuja média móvel é de cinco anos. Tais custos, apurados no sistema ABC (*Activity Based Costing*) da ANACOM, excluem qualquer valor associado às atividades que a ANACOM desenvolve fora da regulação dos serviços e redes de comunicações eletrónicas. A afetação destes custos aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas é efetuada de forma proporcional aos respetivos rendimentos relevantes conexos com a atividade, relativos ao ano anterior àquele em que é efetuada a liquidação das taxas. Constituem exceção a esta regra, os operadores cujos rendimentos relevantes se situam abaixo dos 250 mil euros, aos quais é aplicada a taxa zero, e aqueles cujos rendimentos relevantes são de valor inferior a 1500 mil euros, aos quais é liquidada uma taxa fixa de 2,5 mil euros/ano.

O relatório anual dos custos de regulação e do montante total dos resultados da cobrança de taxas a que se referem as alíneas a) a d) do n.º 1 do artigo 105.º da LCE é publicado anualmente no sítio da ANACOM.

O quadro 3.3 apresenta o detalhe do cálculo dos custos de regulação, em que foram baseadas as taxas administrativas de regulação devidas à ANACOM pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, que ascenderam a 29 883 mil euros em 2016.

(vi) Penalties

During inspection actions ANACOM can apply penalties in the amounts set by the BoD, in accordance with the applicable law. Article 9(1)(p) of ANACOM's articles of association, approved by Decree-Law 39/2015 of 16 March, establish its powers to carry out all the acts required to take action and punish any violations of the laws and regulations whose implementation and oversight are incumbent upon this Authority, as well as the outcomes of non-compliance with its decisions, including, when applicable, taking precautionary measures, imposing penalties, including periodic penalty payments, and collecting fines.

Electronic communications

(i) Annual regulation fees

The calculation methodology for the regulation fees is based on the real administrative costs incurred by ANACOM from regulation activities, using three-year moving averages, excluding the costs arising from the change in the provision for ongoing litigation, for which a five-year moving average is used. These costs, accounted for in ANACOM's activity based costing (ABC) system, do not include any sum connected to ANACOM's activities other than the regulation of electronic communications networks and services. The allocation of these costs to electronic communications network and service providers is proportional to the respective relevant income linked to the activity for the year preceding that in which the fees are paid. This method does not apply to operators whose income does not exceed 250,000 euros, to which a zero fee applies, or to operators with a relevant income of 1.5 million euros or less, who pay a fixed fee of 2,500 euros/year.

The annual report of the regulation costs and the total fees charged as mentioned in Article 105(1)(a) to (d) of the ECL is published annually on ANACOM's website.

Table 3.3 gives the breakdown of the calculation of regulation costs on which the regulatory administrative fees payable to ANACOM by providers of electronic communications networks and services were based, and which amounted to 29,883,000 euros in 2016.

Apuramento dos gastos para determinação de taxa de regulação de comunicações eletrónicas e de taxa de regulação de Serviços Postais : Calculation of costs to determine the electronic communications regulation fee and the Postal Services regulation fee

Quadro : Table 3.3

	Repartição dos gastos da ANACOM (s/ provisões associadas às CE e SP) : Breakdown of ANACOM costs (excl. provisions associated with EC and PS)				Provisões associadas às CE e SP (média de 5 anos) Provisions related to EC and PS (average of 5 years)	Repartição em 2016 dos gastos (c/provisões associadas às CE e SP) Breakdown of costs in 2016 (with provisions related to EC and PS)
		Realizado Real		Média (3 anos) Average (3 years)		
	2015	2014	2013			
1. Custos de regulação e gestão do espectro : Costs of regulation and spectrum management	**38 122 819**	**36 881 187**	**39 546 651**	**38 183 552**	**8 589 938**	**46 773 490**
1.1 Gastos relativos a CE Costs relating to EC	31 568 558	29 707 978	31 486 145	30 920 894	8 578 990	39 499 883
1.1.1 Gastos administrativos : Administrative costs	22 376 615	20 267 678	22 079 963	21 574 752	8 578 990	30 153 742
a) Declarações comprovativas de direitos Declarations supporting rights	111 599	83 244	105 688	100 177		100 177
b) Exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços CE Exercise of the activity of provider of EC networks and services	22 088 021	20 026 086	21 796 809	21 303 639	8 578 990	29 882 628
c) Atribuição de direitos de utilização de frequências Allocation of rights-of-use of frequencies	154 324	122 161	141 587	139 358		139 358
d) Atribuição de direitos de utilização de números Allocation of rights-of-use of numbers	22 671	36 186	35 879	31 579		31 579
1.1.2 Gastos com a gestão de frequências Frequency management costs	9 055 497	9 176 837	9 260 140	9 164 158		9 164 158
1.1.3 Gastos com a gestão de números Numbering management costs	136 445	263 463	146 042	181 983		181 983
1.2 Gastos com a regulação postal Postal regulation costs	1 870 955	1 915 994	2 757 509	2 181 486	10 948	2 192 434
1.2.1 Exercício de atividade de fornecedores de serviços postais Exercise of the activity of provider of postal services	1 847 974	1 907 356	2 713 728	2 156 352	10 948	2 167 301
1.2.2 Autorizações e licenças Authorizations and licenses	22 981	8 638	43 781	25 133		25 133
1.3 Outros gastos de regulação Other regulation costs	4 683 307	5 257 215	5 302 997	5 081 173		5 081 173
2. Outros gastos : Other costs	**2 538 682**	**2 698 567**	**1 577 559**	**2 271 603**		**2 271 603**
Total de gastos : Total costs	**40 661 502**	**39 579 754**	**41 124 210**	**40 455 155**	**8 589 938**	**49 045 093**

Unidade / Unit: euros

(ii) Taxas de utilização de frequências

O quadro 3.4 apresenta os valores e a comparação das taxas liquidadas devidas pela utilização de frequências, por tipo de serviço, em 2016 e em 2015.

(ii) Fees for the use of frequencies

Table 3.4 presents the values and the comparison of the fees paid for the use of frequencies in 2016 and 2015, by type of service.

Taxas relativas à utilização de frequências : Fees for the use of frequencies
Quadro : Table 3.4

	2016		2015		VAR 16/15	
Serviço móvel : Mobile service	39 512 710	78%	37 995 533	77%	1 517 177	4%
Serviço móvel terrestre : Land mobile service	2 268 515	4%	2 229 655	5%	38 860	2%
Serviço fixo : Fixed service	6 875 816	14%	6 993 019	14%	-117 203	-2%
Serviço fixo por satélite : Fixed satellite service	560 056	1%	729 818	1%	-169 762	-23%
Serviço fixo via rádio (FWA) : Fixed wireless service (FWA)	73 000	0%	71 927	0%	1 073	1%
Serviço de radiodifusão : Radio broadcasting service	1 042 949	2%	955 801	2%	87 148	9%
Outros serviços : Other services	532 123	1%	491 417	1%	40 706	8%
Total	**50 865 169**	**100%**	**49 467 170**	**100%**	**1 397 999**	**3%**

Unidade / Unit: euros

Em termos globais, o valor das variações ocorridas neste tipo de taxas de 2015 para 2016 foi 1398 mil euros (+3%). No detalhe, por serviço, verifica-se que o aumento de taxas do serviço móvel mais do que compensa as variações ocorridas nos restantes serviços.

Relativamente ao serviço móvel, o aumento verificado reflete a eliminação da redução de 50% do valor da taxa aplicável à faixa dos 800 MHz, a partir de março de 2016, por aplicação do quadro legislativo em vigor no âmbito dos SCET, o que determinou um aumento significativo do valor faturado (+1517 mil euros), como já foi referido anteriormente.

No que diz respeito aos serviços com maior redução, destacam-se o serviço fixo por satélite, cuja redução (-170 mil euros) se deve à transferência de licenças VSat e estações terrenas de faixas sujeitas a pagamento de taxas para faixas consideradas isentas em termos internacionais, em resultado de uma racionalização das necessidades neste âmbito por parte dos operadores.

Uma última referência para a tendência de variação negativa das taxas do serviço fixo (-117 mil euros), compensadas pelas variações positivas das taxas de radiodifusão (+87 mil euros) e das taxas relativas a outros serviços que englobam as taxas de utilização temporárias, as taxas do serviço de amador e de amador por satélite (SAAS), as taxas do serviço móvel marítimo, as taxas de serviço móvel aeronáutico, as taxas de radiodeterminação e em geral as restantes taxas de natureza administrativa (+41 mil euros).

Overall, the value of the changes in these fees from 2015 to 2016 was 1,398,000 euros (+3%). The breakdown by service shows that the increase in mobile service fees offsets the changes in the rest of the services.

Regarding the mobile service, the increase reflects the 50% reduction in the value of the annual fee applicable to the 800 MHz band from March 2016, due to the application of the legislative framework in force under the SCET, which determined a significant increase in the amount billed (+1,517,000 euros), as previously mentioned.

Regarding the services with a greater reduction, the fixed satellite service stands out. The reduction there (-170,000 euros) is due to the transfer of VSat licenses and earth stations of bands subject to the payment of fees considered exempt in international terms, as a result of the rationalisation of the needs in this context by some operators.

A final reference to the decline in fixed service fees (-117,000 euros), offset by the positive changes in radio broadcasting fees (+87,000 euros) and the fees relative to other services that include temporary usage fees, the amateur and amateur by satellite services (SAAS), fees for the maritime mobile service, fees for the aeronautical mobile service, fees for radiodetermination, and the remaining administrative fees in general (+41,000 euros).

(iii) Taxas de utilização de números

O montante das taxas de utilização de números (1708 mil euros) manteve-se praticamente ao mesmo nível do de 2015, não havendo alterações significativas a registar.

Serviços postais

O quadro com o apuramento dos gastos relativos ao exercício de atividade de regulação de prestador de serviços postais é o mesmo que foi apresentado no apuramento dos gastos relativos ao exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público (quadro 3.3, linha 1.2).

Em conformidade com o estipulado na mencionada Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, a taxa anual devida pelo exercício da atividade de prestador de serviços postais deve ser suportada pelos respetivos prestadores, tendo por base os custos decorrentes das atividades de regulação, supervisão e fiscalização dos serviços postais. Esta taxa determina-se tendo por base o montante total de custos elegíveis em cada ano, que corresponde ao respetivo valor médio registado nos três últimos exercícios anteriores ao ano de liquidação da taxa (sem provisões para processos judiciais), adicionado do valor médio das provisões para processos judiciais associadas ao sector postal constituídas nos cinco últimos exercícios. Este método permite evitar flutuações acentuadas de taxas por via de alterações dos custos, preservando os princípios da previsibilidade e da transparência.

Considerando os princípios da orientação para os custos e da proporcionalidade subjacentes ao regime instituído pela Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, e tendo em vista a harmonização com o modelo de taxas já em vigor para os fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, a Portaria mencionada estabelece, no âmbito da taxa referente ao exercício da atividade de prestador de serviços postais, três escalões contributivos, consoante os respetivos rendimentos relevantes. Neste contexto, ficam isentos do pagamento de taxa os prestadores englobados no escalão 0, com rendimentos relevantes até 250 mil euros, e sujeitos ao pagamento de uma taxa fixa de 2500 euros e os prestadores englobados no escalão 1, com rendimentos relevantes entre os 250 e 1500 mil euros. Relativamente aos prestadores englobados no escalão 2, com rendimentos relevantes a partir de 1500 mil euros, a taxa a pagar é calculada em função dos respetivos rendimentos relevantes. Foi considerado importante assegurar um período de transição de quatro anos, de forma a permitir uma adaptação progressiva por parte dos prestadores que venham a suportar um montante de taxa superior ao que suportavam antes da orientação destas taxas para os custos, mitigando assim o impacto do aumento da taxa devida pelo exercício da atividade.

(iii) Fees for the use of numbers

The amount of the fees for the use of numbers (1,708,000 euros) was practically unchanged relative to 2015, and there are no significant changes to be noted.

Postal services

The table with the calculation of the expenses relating to the activity of regulation of postal service provider is the same as that for calculating the expenses relating to the exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services (table 3.3, line 1.2).

As provided for in Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, the annual fee for engaging in the activity of postal services provider should be borne by the providers and be based on the costs resulting from the activities of regulation, monitoring and inspection of postal services. This fee is based on the total amount of costs that are eligible each year, which correspond to the average value of the three years preceding that in which the fees are paid (excluding provisions for legal proceedings), in addition to the average value of the provisions for legal actions associated with the postal sector filed in the last five years. This method makes it possible to avoid major fluctuations of fees through changes in costs, thereby preserving the principles of predictability and transparency.

Considering the cost orientation and proportionality principles underlying the regimes established by Law 17/2012 of 26 April, and aiming at harmonisation with the fee model already in force for providers of electronic communications networks and services, the abovementioned Administrative Rule establishes the three contributory levels relating to engagement in the activity of postal services provider, according to relevant income. In this context, providers included in step 0, with relevant income up to 250,000 euros, are exempt from paying the fee, and providers included in step 1, with relevant income between 250,000 euros and 1.5 million euros, pay a fixed fee of 2,500 euros. Providers included in step 2, with relevant income over 1.5 million euros, pay a fee calculated according to their relevant income. It was also considered important that there should be a four-year transition period to allow the gradual adaptation by providers that will have to pay a higher fee than the one they paid before the transition to cost orientation, thus cushioning the impact of the increase of the fee charged for engaging in the activity.

3.2. Evolução detalhada dos gastos

No quadro 3.5 apresentam-se os valores globais e variações ocorridas nos Gastos da ANACOM, de 2015 para 2016, que se traduziram numa redução global de 1108 mil euros (-2%).

3.2. Breakdown of expenses

Table 3.5 shows the overall values and main changes in ANACOM's Expenses, from 2015 to 2016, which represented an overall decrease of 1,108,000 euros (-2%).

Gastos : Expenses

Quadro : Table 3.5

		2016	2015	VAR 16/15	
Fornecimentos e serviços externos : External supplies and services		9 246 855	9 435 735	-188 880	-2%
- Trabalhos especializados : Specialised works	i)	1 963 155	1 924 080	39 075	2%
- Publicidade e propaganda : Advertising and publicity	ii)	179 902	53 949	125 953	233%
- Vigilância e segurança : Surveillance and security	iii)	433 226	416 808	16 418	4%
- Conservação e reparação : Maintenance and repair	iv)	2 307 422	2 572 924	-265 502	-10%
- Livros e documentação técnica : Books and technical documentation	v)	239 498	251 680	-12 182	-5%
- Energia e fluidos : Energy and fluids	vi)	494 910	509 285	-14 375	-3%
- Deslocações e estadas : Travel and accommodation	vii)	594 091	620 508	-26 417	-4%
- Rendas e alugueres : Rents and leases	viii)	1 621 375	1 652 312	-30 937	-2%
- Comunicação : Communication	ix)	326 559	358 908	-32 349	-9%
- Seguros : Insurance	x)	86 465	108 464	-21 999	-20%
- Limpeza higiene e conforto : Cleaning, hygiene and comfort	xi)	293 158	286 352	6 806	2%
- Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services	xii)	707 094	680 465	26 629	4%
Gastos com o pessoal : Personnel costs		21 967 730	21 479 293	488 437	2%
- Remunerações e encargos : Remuneration and charges	xiii)	20 466 110	19 523 218	942 892	5%
- Outros gastos com o pessoal : Other personnel costs	xiv)	1 501 620	1 956 075	-454 455	-23%
Outros gastos : Other costs		6 762 105	7 110 175	-348 070	-5%
- Quotizações : Subscriptions	xv)	919 687	951 320	-31 633	-3%
- Reuniões e conferências : Meetings and conferences	xvi)	149 045	220 638	-71 593	-32%
- Patrocínios : Sponsorship	xvii)	70 360	157 021	-86 661	-55%
- Contribuição para entidades externas : Contribuition to external entities	xviii)	5 479 212	5 604 772	-125 560	-2%
- Cooperação : Cooperation	xix)	85 702	99 484	-13 782	-14%
- Outros : Other	xx)	58 099	76 940	-18 841	-24%
Gastos de depreciação e amortização : Depreciation and amortisation costs		2 727 964	2 582 662	145 302	6%
Perdas por imparidade : Impairment losses		8 453	53 637	-45 184	-84%
Provisões : Provisions		8 690 635	9 850 235	-1 159 600	-12%
Total		**49 403 742**	**50 511 737**	**-1 107 995**	**-2%**

Unidade / Unit: euros

Análise das principais variações face ao período homólogo:

- redução dos Fornecimentos e serviços externos – o esforço de melhoria contínua, de redução criteriosa de consumos e de

Analysis of the main changes compared to the previous year:

- reduction in External supplies and services – the effort towards continuous improvement, the judicious reduction of consumption

renegociação de contratos, permitiu continuar a obter poupanças na maior parte das rubricas, que se cifraram em 189 mil euros (-2%);

- aumento dos Gastos com o pessoal – a reposição integral das reduções remuneratórias faseadamente, por trimestre, acompanhada por um aumento do efetivo médio, determinou em grande parte o aumento 489 mil euros (+2%) desta rubrica;

- redução dos Outros gastos – observaram-se reduções em todas as rubricas, destacando-se a menor concessão de patrocínios e a redução dos gastos com a Fundação Portuguesa das Comunicações, traduzido pelo regresso do destacamento de dois colaboradores que aí estavam a prestar serviço. A redução global da rubrica foi de 348 mil euros (-5%);

- aumento dos Gastos de depreciação e amortização – aumento de 145 mil euros (+6%), em consequência da entrada em exploração de grande quantidade de equipamentos que se encontravam em aceitação (em curso) em 2015;

- redução das Perdas por imparidades e das Provisões do exercício – a análise à antiguidade dos saldos das contas de clientes determinou a diminuição de 45 mil euros (-84%), face ao período homólogo. O reforço das provisões foi também inferior ao de 2015, dada a diminuição de valor das impugnações de processos judiciais, razão pela qual se observou uma redução de 1160 mil euros (-12%).

O detalhe dos valores e evolução dos componentes de cada uma das rubricas de gastos, de 2015 para 2016, é apresentado e analisado de seguida.

Fornecimentos e serviços externos

i) Trabalhos especializados (+2%): corresponde aos gastos incorridos com a realização de estudos, pareceres, consultadoria de advocacia, auditorias e outras prestações de serviço, necessários para suportar a atividade da ANACOM em áreas específicas e em que haja necessidade de complementar os recursos próprios, as competências e o *know how* existentes na ANACOM.

and contract renegotiations made it possible to continue to make savings on most of the items, in the sum of 189,000 euros (-2%);

- increase in Personnel costs – the full restoration of the remuneration reductions, gradually, by quarter, together with the increase in the average labour force, account for most of the 489,000 euros (+2%) increase in this item;

- reduction in Other costs – there were reductions in all items, particularly with the granting of fewer sponsorships and the reduction of costs with Fundação Portuguesa das Comunicações (Portuguese Communications Foundation), through the return to ANACOM of two employees who were seconded to and providing services at the Foundation. The overall reduction in this item was 348 000 euros (-5%);

- increase in Depreciation and amortisation costs – 145,000 euros (+6%) increase, resulting from the entry into operation of a large amount of equipment that was under (ongoing) acceptance in 2015;

- reduction in Impairment losses and Provisions for the financial year – analysis of the seniority of client accounts determined a reduction of 45,000 euros (-84%) relative to the previous year. The strengthening of provisions was also less than in 2015, given the smaller number of challenges to legal actions, resulting in a 1,160,000 euros (-12%) reduction.

The breakdown and change in each expense item from 2015 to 2016 is given below.

External supplies and services

i) Specialised works (+2%): expenses incurred in preparing studies and opinion reports, legal consultation, audits and other provisions of service required to support the activities of ANACOM in specific areas where it is necessary to supplement the competences and expertise within ANACOM.

Trabalhos especializados : Specialised works

Quadro : Table 3.6

	2016	2015	VAR 16/15	
Estudos : Studies	177 857	441 620	-263 763	-60%
Consultadoria de advocacia : Legal consultation	381 554	462 302	-80 748	-17%
Auditorias : Audits	335 297	267 079	68 218	26%
Fornecimento de serviços informáticos : Supply of computer services	417 295	424 172	-6 877	-2%
Traduções : Translations	80 237	77 624	2 613	3%
Publicações : Publications	43 033	57 627	-14 594	-25%
Restantes : Other	527 882	193 656	334 226	173%
Total	**1 963 155**	**1 924 080**	**39 075**	**2%**

Unidade / Unit: euros

Relativamente às rubricas que registaram aumentos face ao período homólogo, destacam-se:

(i) a rubrica Restantes, que registou um aumento de 334 mil euros (+173%), cujas realizações foram influenciadas pela entrada em funcionamento, em janeiro de 2016, do SIC. Este sistema resulta de uma obrigação legal cometida à ANACOM pelo Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, e permite o acesso à informação sobre capacidade disponível para instalação de novas redes, reforçando deste modo a concorrência no setor. Em 2015, ocorreu o desenvolvimento do sistema aplicacional, incluindo equipamentos (*hardware* e *software*), correspondendo 2016 ao início do seu funcionamento e o primeiro ano da prestação dos serviços previstos no contrato, que envolve a gestão, operação, acessibilidade, disponibilização e manutenção do sistema, tendo o gasto anual ascendido a 217 mil euros. Adicionalmente, o desenvolvimento e implementação de um programa de melhoria da governança e da gestão de segurança da informação na ANACOM, implementado em 2016, teve um gasto de 82 mil euros;

(ii) a rubrica Auditorias teve um aumento de 68 mil euros (+26%), sendo de realçar que as realizações na sua maior parte resultam de imposições legais.

Quanto às rubricas em que se observaram reduções, é de destacar a rubrica de Estudos por se terem realizado menos estudos de que em 2015, o que se traduziu numa diminuição dos gastos nesta área (-60%). Uma referência também para a redução observada na rubrica Advocacia (-17%), sendo esta uma rubrica com grande variabilidade, oscilando de ano para ano uma vez que depende dos trabalhos executados pelos advogados externos que acompanham processos específicos e que, por sua vez, dependem da maior ou menor necessidade de intervenção, face à evolução dos processos judiciais nos tribunais e às matérias novas que surjam para análise.

Regarding the items which saw increases over the previous year, the following are noteworthy:

(i) The item Other, which recorded a 334,000 euros (+173%) increase. This was influenced by the entry into operation of SIC (centralised information system), in January 2016. This system results from a legal obligation imposed on ANACOM under Decree-Law 123/2009 of 21 May, which provides access to information about the capacity available for the installation of new networks, thus strengthening competition in the sector. The application system, including (hardware and software) equipment, was developed in 2015, while 2016 saw the start of its operation and the first year of provision of the services provided for in the contract, involving the management, accessibility and maintenance of the system, with the annual cost reaching 217,000 euros. Additionally, the development and implementation of a program for improving ANACOM's information governance and security management, implemented in 2016, cost 82,000 euros.

(ii) The item Audits rose by 68,000 euros (+26%), noting the fact that most of these costs resulted from legal obligations.

As for the items that recorded a reduction, mention should be made of the item Studies, because fewer studies were conducted than in 2015, which resulted in less expenditure in this area (-60%). Also note the reduction in Legal consultation, an item that fluctuates considerably from year to year, depending on the work carried out by external lawyers who follow specific proceedings, with these depending on the greater or lesser need for intervention, given the progress of the proceedings in the courts and any new matters that come up for analysis.

iii) Publicidade e propaganda (+233%): corresponde aos gastos com campanhas publicitárias e outros gastos de âmbito publicitário.

O valor desta rubrica é variável em cada ano em função das campanhas publicitárias que é necessário promover. Em 2016 realizaram-se várias campanhas informativas de grande envergadura, com um impacto significativo junto da opinião pública. Releva-se neste ponto a campanha sobre o novo tarifário de *roaming* definido a nível europeu (*Roaming Light*), e a campanha relacionada com a implementação do portal do consumidor, juntas representaram mais de 85% do gasto global da rubrica. Importa destacar ainda a iniciativa Alertas ANACOM, levada a cabo por esta Autoridade entre abril e outubro de 2016, com o objetivo de dar informação simples, clara e acessível aos consumidores menos informados, sobre temas sectoriais específicos do seu interesse, que refletem as principais questões suscitadas nas reclamações recebidas. Esta iniciativa envolveu a publicação semanal de alertas temáticos em dois jornais diários de grande circulação. De maio a setembro de 2016 esta iniciativa foi alargada à rádio.

iv) Vigilância e segurança (+4%): corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas nas instalações da sede, de Barcarena, do Porto e das delegações da Região Autónoma da Madeira e da Região Autónoma dos Açores.

O aumento face ao período homólogo reflete uma atualização do valor dos contratos existentes em 1% e a celebração de um novo contrato, a partir de junho de 2016, para a delegação dos Açores, uma vez que ainda não existia este tipo serviços contratado para aquela delegação da ANACOM.

v) Conservação e reparação (-10%): corresponde aos serviços necessários à manutenção operacional dos bens que constituem o património da ANACOM, incluindo os contratos de assistência técnica celebrados com esse objetivo, nomeadamente no âmbito dos sistemas de informação, da monitorização do espectro radioelétrico e dos laboratórios.

iii) Advertising and publicity (+233%): spending on advertising campaigns and other advertising related expenditure.

The value of this item changes every year because it depends on the advertising campaigns undertaken. There were several big campaigns in 2016 with significant impact on public opinion. Note that the campaign on the new roaming tariff scheme set at the European level (Roaming Light) and the campaign related to the implementation of the consumer portal together account for over 85% of the overall spending in this item. Another important initiative was *Alertas* ANACOM (ANACOM Alerts), carried out by this Authority between April and October 2016, with the purpose of providing simple, clear and accessible information to less informed consumers about specific sectoral issues of interest to them, which reflect the main issues raised and complaints received. This initiative involved the weekly publication of thematic alerts in two large-circulation daily newspapers. From May to September 2016 this initiative was extended to the radio.

iv) Surveillance and security (-4%): services provided by specialised companies in the headquarters, Barcarena and Porto facilities, and in the branches of the Autonomous Regions of Madeira and the Azores.

The increase over the previous year reflects a 1% update of the values of existing contracts, and the signing of a new contract for the Azores branch, from June 2016, since that ANACOM office had no contract for this service.

v) Maintenance and repair (-10%): services needed to ensure that ANACOM's assets continue to be operational, including technical assistance contracts entered into for the purpose, particularly in relation to information systems, radio spectrum monitoring and laboratories.

Conservação e reparação : Maintenance and repair

Quadro : Table 3.7

	2016	2015	VAR 16/15	
Software	1 408 029	1 483 668	-75 639	-5%
Hardware	364 465	345 587	18 878	5%
Equipamento básico : Basic equipment	198 239	311 705	-113 466	-36%
Edifícios : Buildings	108 093	118 448	-10 355	-9%
Viaturas : Vehicles	40 389	102 573	-62 184	-61%
Central telefónica : Telephone exchange	30 795	40 414	-9 619	-24%
Ar condicionado : Air conditioning	57 570	64 618	-7 048	-11%
Restantes : Other	99 842	105 911	-6 069	-6%
Total	**2 307 422**	**2 572 924**	**-265 502**	**-10%**

Unidade / Unit: euros

Os gastos observados nas várias sub-rubricas foram, na generalidade, inferiores aos ocorridos no período homólogo, quer porque ainda se fizeram sentir alguns efeitos da renegociação de contratos de manutenção de equipamentos (reduções), quer porque a concentração de determinados gastos verificada em 2015 não ocorreu em 2016, designadamente a menor necessidade de efetuar calibrações de equipamentos básicos (sondas, antenas e outros equipamentos de uso interno corrente), o que resulta de se tratar de uma necessidade que é mais premente de dois em dois anos. No que se refere aos gastos com viaturas, contrariamente ao que sucedeu no ano anterior, não houve necessidade de recondicionar um conjunto significativo de viaturas cujos contratos de aluguer operacional terminaram, tendo em vista a sua entrega ao locador nas condições em que tinham sido disponibilizadas inicialmente, razão pela qual diminuíram os gastos.

The spending in the several sub-items was generally below that of the previous year, both because there were still some effects of the renegotiations of the equipment maintenance contracts (reductions), and because the concentration of certain costs in 2015 did not occur in 2016. Notably, there was less need for basic equipment calibration (probes, antennas, and other equipment in daily use in-house), because this need only becomes critical every two years. Regarding spending on vehicles, contrary to the previous year, there was no need to refurbish a significant group of vehicles whose leasing contracts had ended, in order to return them to the lessor in their original state, and costs fell accordingly.

vi) Livros e documentação técnica (-5%): corresponde aos livros técnicos (em suporte de papel ou informático), documentação técnica, revistas e outras publicações especializadas, necessários às atividades das áreas técnicas da ANACOM.

O número de bases de dados consideradas imprescindíveis para o desempenho técnico dos colaboradores da ANACOM manteve-se, pelo que a variação do gasto não teve expressão.

vii) Energia e fluidos (-3%): corresponde aos gastos com consumos de eletricidade, combustíveis e água.

vi) Books and technical documentation (-5%): technical books (hard copy or electronic format), technical documentation, magazines and other specialised publications, needed for ANACOM's technical activities.

The number of data bases considered essential for the technical performance of ANACOM's employees was maintained, thus the change in spending was not significant.

vii) Energy and fluids (-3%): expenses related to the consumption of electricity, fuel and water.

Energia e fluidos : Energy and fluids

Quadro : Table 3.8

	2016	2015	VAR 16/15	
Eletricidade : Electricity	348 232	346 600	1 632	0%
Combustíveis : Fuel	86 465	98 620	-12 155	-12%
Água : Water	56 023	59 073	-3 050	-5%
Outros : Other	4 190	4 992	-802	-16%
Total	**494 910**	**509 285**	**-14 375**	**-3%**

Unidade / Unit: euros

Na generalidade das rubricas obtiveram-se economias de gastos, com destaque para a rubrica de combustíveis que beneficiou de um ano com menores preços de referência. Salienta-se também a variação nula dos gastos com eletricidade, que indicia uma redução dos consumos uma vez que os preços de mercado subiram.

There were savings in most items, particularly in the fuel item, which benefited from a year with lower reference prices. Mention also to the zero changes with electricity, which indicates lower consumption since market prices have gone up.

viii) Deslocações, estadas e transportes (-4%): correspondem aos gastos com deslocações ao estrangeiro no âmbito de reuniões internacionais, algumas em representação do Estado Português, e no país, nomeadamente no âmbito de ações de fiscalização e de monitorização do espectro radioelétrico.

viii) Expenses related to travelling abroad for international meetings (-4%) some in representation of the Portuguese Government, and within the country, notably as part of inspection and radio spectrum monitoring actions.

Deslocações e estadas no estangeiro : Travel and accommodation abroad

Quadro : Table 3.9

	2016	2015	VAR 16/15	
Deslocações ao estrangeiro : Trips abroad	297 403	306 465	-9 062	-3%
Alimentação e estadas no estrangeiro : Food and accommodation abroad	161 051	182 623	-21 572	-12%
Sub-total estrangeiro : Abroad sub-total	**458 454**	**489 088**	**(30 634)**	**-6%**
Deslocações país : Trips within country	100 725	95 089	5 636	6%
Alimentação e estadas país : Food and accommodation within country	34 912	36 331	-1 419	-4%
Sub-total país : Within country sub-total	135 637	131 420	4 217	3%
Total	**594 091**	**620 508**	**(26 417)**	**-4%**

Unidade / Unit: euros

Os gastos com deslocações em termos globais diminuíram 4% em relação a 2015, tendo pesado a redução observada nos gastos com deslocações ao estrangeiro (-6%), dado que o gasto com deslocações no país aumentou (+3%). Parte dos gastos com deslocações ao estrangeiro é objeto de compensação pela União Europeia (UE). Em 2016, o valor dessas compensações, contabilizadas como rendimento na rubrica de subsídios, ascendeu a 120 113 euros. A rubrica de deslocações em análise regista apenas os gastos brutos, não abatidos das referidas compensações, que são registadas como rendimento, em conformidade com as normas contabilísticas em vigor.

Overall travel expenses decreased 4% compared to 2015. This was helped by the reduction relative to trips abroad (-6%), since travel costs within the country increased (+3%). Some of the cost of travelling abroad is refunded by the European Union (EU). In 2016, the amount of these compensatory payments, recognised as income under the item Subsidies, amounted to 120,113 euros. The item Travel under analysis includes gross expenses, without deducting these refunds which are recognised as income, in accordance with current accountancy rules.

Quanto às deslocações no país, o aumento do montante dos gastos reflete a trajetória de intensificação gradual, quer das ações de fiscalização no âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico, quer da fiscalização de mercados.

As for trips within the country, the increase in this amount reflects the gradual intensification both of inspections in the context of radio spectrum monitoring and control, and of market oversight.

O quadro seguinte decompõe a diminuição dos gastos com as deslocações ao estrangeiro:

The following table gives a breakdown of the decrease in spending on foreign travel:

Deslocações e estadas no estrangeiro : Travel and accommodation abroad

Quadro : Table 3.10

	2016	2015	VAR 16/15	
Número de deslocações : Number of trips	424	414	10	2%
Número de dias de permanência : Number of days	1 567	1 588	(21)	-1%
Custo médio do transporte por deslocação (euros) Average cost per trip (euros)	701	740	(39)	-5%

Unidade / Unit: euros

A assunção da presidência do BEREC, pela ANACOM em 2015, incrementou o número de reuniões e dias de permanência no estrangeiro nesse ano. No entanto, em 2016, com a Vice-Presidência do BEREC, as deslocações nesse âmbito foram ainda necessárias, aproximando-se do número realizado no ano anterior. Paralelamente, as deslocações no âmbito da UE intensificaram-se, daí o ligeiro aumento, em número, face a 2015. A ANACOM é o representante do Estado Português nas organizações internacionais de correios e telecomunicações pelo que algumas dessas deslocações impõem-se.

ANACOM's tenure of the presidency of BEREC in 2015 increased the number of meetings and days spent abroad in that year. However, with the vice-presidency of BEREC in 2016, travel in this context was still required and approached the level of the previous year. Simultaneously, travel in the context of the EU intensified, hence the slight increase relative to 2015. ANACOM is the representative of the Portuguese Government in international post and telecommunications organisations and consequently these trips are required.

Uma última referência para a redução observada no custo médio do transporte (-5%), razão pela qual os gastos totais sofreram uma redução, apesar do aumento do número de deslocações ao estrangeiro.

A last reference to the reduction in the average cost per trip (-5%), which was the reason why overall costs fell, in spite of the greater number of trips abroad.

ix) Rendas e alugueres (-2%): corresponde às rendas dos edifícios onde funciona a sede da ANACOM, locações operacionais e outros alugueres diversos.

ix) Rents and leases (-2%): covers the rents payable on premises where ANACOM has its head office, operating leases and other rentals.

Rendas e alugueres : Rents and leases

Quadro : Table 3.11

	2016	2015	VAR 16/15	
Rendas de edifícios : Building rents	1 222 591	1 222 218	373	0%
Locação operacional : Leasing	372 364	392 539	-20 175	-5%
Outras : Other	26 420	37 555	-11 135	-30%
Total	**1 621 375**	**1 652 312**	**-30 937**	**-2%**

Unidade / Unit: euros

A redução observada nesta rubrica resultou do efeito conjugado das reduções verificadas nas locações operacionais das viaturas, do parque de impressão e cópia e das reduções de outros alugueres (salas, viaturas e outros equipamentos), uma vez que ao nível do arrendamento dos edifícios, os valores mantiveram-se.

The reduction in this item was the combined result of the reductions in vehicle leasing, in the printing and copying equipment, and the reductions in other rents/leasing (rooms, vehicles and other equipment), since the amounts for building rents was unchanged.

x) Comunicação (-9%): corresponde aos gastos com telefones, telemóveis, correios, aluguer de circuitos de dados, entre outros, na sede, em Barcarena, no Porto e nas delegações da Madeira e Açores.

x) Communication (-9%): includes expenses for telephones, mobile phones, postal services, and leased lines, etc., incurred in the head office, in Barcarena, Porto and in the Madeira and the Azores branches.

As reduções, que ao longo dos últimos anos têm sido obtidas neste tipo de gasto, resultam da renegociação de contratos, sempre que as condições do mercado sejam favoráveis, e da manutenção da política de racionalização dos meios de telecomunicações usados pela ANACOM na sede e nas delegações e de redução de consumos.

The reductions obtained in previous years in this item were achieved by renegotiating contracts whenever market conditions are favourable, and by maintaining a policy of rationalising the means of telecommunication used by ANACOM in its headquarters and branch offices, and the reduction of consumption.

xi) Seguros (-20%): corresponde aos gastos com os seguros (multirriscos patrimoniais das instalações, frota de veículos, viagens no país e estrangeiro, responsabilidade civil, entre outros).

xi) Insurance (-20%): expenditure on insurance (multi-risk property insurance for buildings, vehicles, travel in Portugal and abroad, and civil liability, and so forth).

Seguros : Insurance

Quadro : Table 3.12

	2016	2015	VAR 16/15	
Viaturas : Vehicles	16 051	30 744	-14 693	-48%
Viagens : Travel	7 983	7 650	333	4%
Instalações : Buildings	40 413	46 479	-6 066	-13%
Responsabilidade civil : Civil liability	19 311	20 891	-1 580	-8%
Outros : Other	2 707	2 700	7	0%
Total	**86 465**	**108 464**	**-21 999**	**-20%**

Unidade / Unit: euros

Em 2015 realizou-se um concurso público para adjudicação dos seguros da ANACOM para vigorar no período de 2016 e 2017. O resultado desse concurso determinou uma economia de gastos nas vertentes de viaturas, instalações e responsabilidade civil, sendo essa economia mais vincada no seguro de viaturas pois, adicionalmente, nas substituições de contratos de aluguer operacional, o valor do novo contrato passou a incluir o seguro, tornando desnecessário efetuar o seguro separadamente.

In 2015 there was a tender procedure for the award of ANACOM's insurance contracts for the 2016-2017 period. The result of this tender led to savings regarding vehicles, buildings and civil liability, with savings being greater for the vehicle insurance because when lease contracts were replaced, the value of the new contract included the insurance, so separate cover was unnecessary.

xii) Limpeza, higiene e conforto (+2%): corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas na sede, em Barcarena, no Porto e nas delegações da Madeira e Açores.

xii) Cleaning, hygiene and comfort (+2%): the services provided by specialised companies in the headquarters, Barcarena, Porto, and in the Madeira and the Azores branch offices.

O aumento verificado nesta rubrica deve-se ao aumento dos contratos de serviços de limpeza em 3%, uma vez que os mesmos preveem o

The increase recorded in this item is due to the 3% increase in cleaning services contracts, since these contracts provide for this increase

seu aumento sempre que haja aumentos obrigatórios da mão de obra que assegura esses serviços. Ao nível dos materiais houve uma redução de gastos de 3%.

xiii) Outros fornecimentos e serviços (+4%): corresponde aos fornecimentos e serviços não enquadrados nas rubricas anteriores, nomeadamente ferramentas e utensílios, material de escritório, condomínio do edifício da Av. José Malhoa n.º 14, recrutamento temporário de pessoal, artigos de cafetaria, jornais, revistas e publicações técnicas, despesas de representação, entre outros.

whenever there are mandatory increases in the labour force that ensures those services. In terms of materials, there was a 3% reduction in spending.

xiii) Other supplies and services (+4%): the supplies and services not covered by previous items, including tools and utensils, office supplies, condominium fee for the building at Av. José Malhoa no. 14, hiring temporary staff, cafeteria articles, newspapers, technical magazines and publications, representation expenses, and so forth.

Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services

Quadro : Table 3.13

	2016	2015	VAR 16/15	
Revistas e outras publicações : Technical magazines	62 169	67 558	-5 389	-8%
Condomínio Malhoa n.º 14 : Malhoa 14 condominium	67 283	66 913	370	1%
Material de escritório : Office supplies	42 188	52 838	-10 650	-20%
Cedências de pessoal : Personnel allocations	224 007	161 718	62 289	39%
Transp. de bens e mudanças : Transportation of goods and moves	13 557	13 133	424	3%
Custódia de arquivo : Archive deposit	28 111	27 667	444	2%
Artigos de cafetaria e oferta : Cafeteria and gift articles	50 900	49 680	1 220	2%
Restantes fornecimentos e serviços : Other supplies and services	218 879	240 958	-22 079	-9%
Total	**707 094**	**680 465**	**26 629**	**4%**

Unidade / Unit: euros

Neste tipo de rubricas de naturezas variadas, destaca-se o aumento verificado na rubrica de Cedências de pessoal (+39%) e a redução na rubrica de Material de escritório (-20%), sendo as restantes variações de pouco significado.

Relativamente à rubrica de Cedências de pessoal, a razão do aumento do gasto deve-se à necessidade de contratar, temporariamente, pessoal a empresas especializadas para colmatar necessidades pontuais ao nível do tratamento de reclamações.

Quanto à rubrica de Material de escritório importa referir que, anualmente, é realizado um leilão com o objetivo de obter melhores preços, o que tem vindo a acontecer ano após ano. É de referir também que, em 2015, foram efetuados gastos que não se repetiram em 2016, como a publicação dos novos estatutos da ANACOM, que alteraram a designação desta Autoridade, e que determinou a necessidade de repor um conjunto de materiais que continham a designação anterior.

In these items of a varying nature, particular reference should be made to the increase in the item Personnel allocations (+39%) and to the reduction in the item Office supplies (-20%). The other changes were not significant.

Regarding the item Personnel allocations, spending increased with the need to hire temporary staff from specialised companies to respond to one-off needs in the area of handling complaints.

As for the item Office supplies, it is important to mention that every year a bidding procedure is conducted to obtain the best prices, which has happened year after year. It should also be mentioned that there were expenses in 2015 that did not occur in 2016, such as the publication of ANACOM's new articles of association, which changed the name of this Authority, and resulted in the need to replace a set of materials that contained the previous name.

Gastos com o pessoal

xiv) Remunerações e encargos (+5%): engloba os gastos com as remunerações aos órgãos sociais e ao pessoal dos quadros da ANACOM, bem como os respetivos encargos sobre remunerações (segurança social).

Personnel costs

xiv) Remuneration and costs (+5%): spending on the remuneration of corporate bodies and ANACOM's personnel, as well as the respective costs over remunerations (social security).

Remunerações e encargos : Remuneration and costs

Quadro : Table 3.14

	2016	2015	VAR 16/15	
Remunerações : Remunerations				
Órgãos sociais : Corporate bodies	1 017 015	1 014 444	2 571	0%
Pessoal : Personnel	16 226 363	15 467 024	759 339	5%
	17 243 378	**16 481 468**	**761 910**	**5%**
Encargos sobre remunerações : Costs over remuneration	**3 222 732**	**3 041 750**	**180 982**	**6%**
Total	**20 466 110**	**19 523 218**	**942 892**	**5%**

Unidade / Unit: euros

As remunerações globais aumentaram 5% em consequência da reposição progressiva, em 2016, do valor da redução salarial, que correspondeu a +50% de que em 2015. Esse aumento foi atenuado pelo efeito resultante de, em 2015, durante o período de 1 de junho e 15 de setembro, por decisão do Tribunal Constitucional, as reduções salariais não terem sido aplicadas, o que determinou que o aumento respeitante aos órgãos sociais tenha sido praticamente nulo e que o aumento relativo ao pessoal dos quadros da ANACOM tenha sido de apenas 5%. Refira-se que para este aumento contribuiu também o aumento do efetivo médio em 1,2%, visto que em igual período de 2015 existiam menos oito colaboradores.

Overall remuneration increased 5% as the result of the gradual reinstatement during 2016 of the salary reduction, which corresponded to 50% more than in 2015. This increase was mitigated as result of the salary reductions not having been applied from 1 June to 15 September, by decision of the Constitutional Court, which meant that corporate bodies received almost no increase and that ANACOM personnel only had a 5% increase. This increase was also the result of the 1.2% increase in the average number of staff (in 2015 there were eight fewer employees).

xv) Outros gastos com o pessoal (-23%): engloba os gastos com benefícios pós-reforma, os gastos de ação social, designadamente os gastos decorrentes dos convénios celebrados com os CTT, S.A. e Portugal Telecom, S.A., no âmbito da prevenção da doença, higiene e segurança do trabalho, o seguro de acidentes de trabalho, os gastos com a formação, bem como todos os gastos com o pessoal de diversa natureza, nomeadamente os previstos em sede de negociação coletiva de trabalho no ARCT (acordo de regulamentação coletiva de trabalho).

xv) Other personnel costs (-23%): includes cost of post-retirement benefits, social welfare costs, notably those arising from the agreements celebrated with CTT, S.A. and Portugal Telecom, S.A., in the area of disease prevention, hygiene and safety at work, employment accident insurance, training costs, and sundry personnel costs such as those provided for in the collective labour regulation (ARCT).

Outros gastos com o pessoal : Other personnel costs

Quadro : Table 3.15

	2016	2015	VAR 16/15	
Benefícios pós-reforma : Post-retirment beneifts				
Encargos com pensões (Nota 15) : Pension costs (Note 15)	587 985	525 289	62 696	12%
Encargos com cuidados de saúde (Nota 15) : Healthcare costs (Note 15)	172 972	182 972	-10 000	-5%
	760 957	**708 261**	**52 696**	**7%**
Gastos de ação social : Social welfare costs	**284 449**	**645 299**	**-360 850**	**-56%**
Rescisões por mútuo acordo : Contract terminations by mutual agreement	**38 638**	**302 154**	**-263 516**	**-87%**
Seguro de acidentes de trabalho : Work accident insurance	**81 316**	**64 261**	**17 055**	**27%**
Formação : Training	**305 808**	**210 365**	**95 443**	**45%**
Restantes gastos com o pessoal : Other personnel costs	**30 452**	**25 735**	**4 717**	**18%**
Total	**1 501 620**	**1 956 075**	**-454 455**	**-23%**

Unidade / Unit: euros

No que se refere às rubricas com maiores reduções, destacam-se os Gastos de ação social e as Rescisões por mútuo acordo. A primeira reflete o facto de o Tribunal de Contas ter recusado o visto prévio ao contrato celebrado com a Companhia de Seguros Fidelidade, relativo ao seguro de saúde que abrange os trabalhadores da ANACOM, com exceção dos oriundos dos ex-CTT, razão pela qual, em 2016, não foi realizado o gasto previsto. Refira-se que o visto prévio foi concedido em março de 2017, pelo que a contratação do seguro será retomada no ano de 2017. A segunda situação decorre dos menores montantes envolvidos nos acordos de rescisão amigável ocorridos em 2016, sendo certo que existe alguma imprevisibilidade nas realizações anuais desta sub-rubrica devido à sua natureza específica.

Quanto às rubricas em que ocorreram aumentos, destacam-se o Seguro de acidentes de trabalho e a Formação. No primeiro caso, o aumento decorre dos prémios da proposta adjudicada no âmbito do concurso público efetuado em 2015. Importa clarificar que o resultado desse concurso permitiu adjudicar um pacote de seguros a uma mesma seguradora, com um valor global mais reduzido, pelo que o aumento do valor para este ramo foi compensado pela diminuição do valor de outros ramos. No segundo caso há a referir que o investimento em formação constitui uma peça chave no desenvolvimento das competências dos colaboradores da ANACOM, correspondendo a 1,4% do total dos gastos com o pessoal, o que se enquadra dentro de limites aceitáveis para uma organização como a ANACOM e nos níveis necessários para cumprimento das obrigações legais quanto ao número de horas de formação a ministrar aos colaboradores (*vide* quadro 1.3).

Regarding the items with larger reductions, Social welfare costs and Contract terminations by mutual agreement stand out. The first reflects the fact that the Constitutional Court did not approve the contract with Companhia de Seguros Fidelidade concerning the health insurance that covers ANACOM employees, apart from those from the former CTT, and therefore the costs foreseen for 2016 did not occur. Prior approval was given in March 2017 so the contract will be restored for 2017. The second situation results from the smaller amounts involved in contract terminations in 2016. The sums for this item are somewhat unpredictable by their specific nature.

As for the items that recorded increases, Work accident insurance and Training stand out. In the first case, the increase results from the premiums of the proposal that won the public tender awarded in 2015. It is important to clarify that the result of this tender made it possible to award an insurance package to the same insurance company, with a lower overall value, so that the increase in this class of insurance was offset by decreases in other classes. In the second case, it should be mentioned that investment in training is a key point in the development of ANACOM staff competences. It amounts to 1.4% of overall personnel costs, which is within the limits considered acceptable for an organisation such as ANACOM, and within the levels required for fulfilling legal obligations regarding the number of training hours to be provided to employees (see table 1.3).

Outros gastos

xvi) Quotizações (-3%): corresponde aos gastos com o pagamento de quotizações a organismos nacionais e a organismos internacionais de correios e telecomunicações (UIT, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, entre outros), na maior parte dos casos em representação do Estado Português.

Other costs

xvi) Subscriptions (-3%): spending on fees payable to national and international postal and telecommunications bodies (ITU, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, etc.), mostly in representation of the Portuguese Government.

Quotizações nacionais : National subscriptions

Quadro : Table 3.16

	2016	2015	VAR 16/15	
Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP)	12 500	12 500	-	-
Agência Municipal Energia Ambiente (Associação da Lisboa E-Nova)	12 500	12 500	-	-
Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCTEL)	12 000	12 000	-	-
Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações (APDC)	2 500	2 500	-	-
Associação para as Comunicações, Eletrónica, Informações e Sistemas de Informação para Profissionais (AFCEA Portugal)	800	800	-	-
Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal (RELACRE)	659	659	-	-
Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade de Informação (APDSI)	250	250	-	-
Associação Portuguesa dos Bibliotecários (BAD)	180	180	-	-
Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)	500	500	-	-
The IT Service Management Forum (ITSMF)	150	150	-	-
Total	**42 039**	**42 039**	-	-

Unidade / Unit: euros

A ANACOM manteve em 2015 parcerias institucionais com entidades nacionais com relevância sectorial, as quais se encontram elencadas no quadro anterior, procurando deste modo promover o sector das comunicações, não havendo alteração dos valores destas quotizações em 2016.

In 2015, ANACOM maintained partnerships with national entities of sectoral relevance, listed in the previous table, with a view to promoting the communications sector, and there were no changes in the amounts of these subscriptions in 2016.

Quotizações internacionais : International subscriptions

Quadro : Table 3.17

	2016	2015	VAR 16/15	
União Internacional das Telecomunicações (UIT) : International Telecommunications Union (ITU)	458 963	520 463	-61 500	-12%
União Postal Universal (UPU) : Universal Postal Union (UPU)	150 807	128 609	22 198	17%
Gabinete Europeu de Comunicações (ECO/CEPT) : European Communications Office (ECO/ECPT)	87 430	87 165	265	0%
União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) : Postal Union of the Americas, Spain and Portugal (UPAEP)	100 890	83 207	17 683	21%
Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) : European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	63 460	59 140	4 320	7%
Centre on Regulation in Europe (CERRE)	-	15 000	-15 000	-100%
Grupo de Reguladores Independentes (IRG) : Independent Regulators Group (IRG)	13 000	13 000	0	0%
União Radiocientifica Internacional (URSI) : International Union of Radio Science (URSI)	2 070	2 050	20	1%
R&TTE Compliance Association	250	458	-208	-45%
Associação ISACA (Informations Systems) : ISACA Association (Information Systems)	166	189	-23	-12%
Red Compliance Association (REDCA)	500	-	500	-
IEEE Computer Society Membership	112	-	112	-
Total	**877 648**	**909 281**	**-31 633**	**-3%**

Unidade / Unit: euros

Estas quotizações inserem-se no âmbito da atividade internacional da ANACOM, fundamentalmente nas áreas de regulação e assessoria ao Governo, visando, entre outros objetivos, participar ativamente no desenvolvimento do mercado interno da UE e na articulação e defesa de posições nas diferentes sedes.

As atividades associadas à presença da ANACOM nestas organizações são bastante vastas, estando as mesmas devidamente detalhadas no Relatório de Regulação, Supervisão e Outras Atividades, elaborado anualmente, disponível para consulta no sítio da ANACOM.

Nesta rubrica, para além das diferenças cambiais havidas, com maior impacto nos pagamentos efetuados à UIT e UPU, houve uma redução da participação para o orçamento da UIT, o que determinou a diminuição observada no gasto total da rubrica (62 mil euros).

xvii) Reuniões, conferências e exposições (-32%): corresponde aos gastos suportados com a organização de eventos, a nível nacional e internacional, promovidos pela ANACOM ou por organizações internacionais. São exemplos as reuniões de grupos de trabalho e as conferências e seminários organizados no âmbito do sector das comunicações.

These subscriptions are part of ANACOM's international activity, mostly in the areas of regulation and advising the Government. It aims to actively participate in the development of the European Union (EU) internal market, and in the coordination and defence of positions in different forums.

The activities derived from ANACOM's presence in these organisations are quite broad, and are properly detailed in the Report on Regulation, Supervision and Other Activities produced every year and available on the ANACOM website.

In this item, besides the exchange rate differences, with greater impact on the payments to ITU and UPU, there was a reduction in the contribution to the ITU budget, which resulted in the drop in the overall spending on this item (62,000 euros).

xvii) Meetings, conferences and exhibitions (-32%): expenses related to national and international events promoted by ANACOM or by international organisations, such as meetings of working groups, and conferences and seminars organised in the communications sector.

A redução dos gastos observados nesta rubrica em 2016 (-72 mil euros) deve-se, na sua maioria, ao facto de os gastos com a conferência ANACOM terem sido inferiores aos de 2015 (-50%), tendo sucedido o mesmo com os gastos associados a reuniões, *workshops* e seminários ITED-ITUR (-29%), todos de âmbito nacional.

xviii) Patrocínios (-54%): corresponde aos gastos referentes a patrocínios concedidos no âmbito das atividades sectoriais desenvolvidas pela ANACOM, mediante contrapartidas diversas, nomeadamente, divulgação do sector e da atividade desenvolvida, e formação.

O valor dos gastos realizados nesta rubrica sofreu uma redução acentuada comparativamente com o ano anterior, dando sequência à política de maior seletividade e contenção de gastos desta natureza prosseguida pela ANACOM. Houve patrocínios concedidos em anos anteriores que deixaram de o ser e outros foram concedidos por valores inferiores.

xix) Contribuições:
Fundação Portuguesa das Comunicações (-1%): o valor da transferência anual a cargo da ANACOM está condicionado a um valor máximo que corresponde à média dos montantes transferidos nos anos de 2008, 2009 e 2010, nos termos da legislação aplicável em vigor. Este valor máximo inclui também a cessão de trabalhadores da ANACOM. A ligeira redução observada é o reflexo da diminuição do número de trabalhadores cedidos durante o ano de 2016.

Autoridade da Concorrência (AdC) (-2%): a redução observada nesta sub-rubrica resulta de, no cálculo do valor da contribuição efetuado nos termos do artigo 35.º do Decreto-Lei n.º 125/2014, de 18 de agosto (estatutos da AdC), se ter apurado um valor inferior ao da contribuição de 2015. Esse diploma estabelece que 6,25% dos rendimentos elegíveis da ANACOM respeitantes ao ano anterior constituem a contribuição do ano desta Autoridade para a AdC. Como o valor dos rendimentos elegíveis de 2015 foi inferior ao de 2014, o valor da contribuição de 2016 refletiu essa diminuição.

xx) Cooperação (-14%): corresponde aos gastos com iniciativas de cooperação com países de língua portuguesa, nomeadamente estágios de representantes desses países.

Apesar do incremento da atividade de cooperação com a Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCTEL) e a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) que determinou um aumento dos gastos, a menor realização de ações de cooperação com os países de língua

The cost decrease in this item in 2016 (-72,000 euros) is mostly because the cost of the ANACOM conference was lower than in 2015 (-50%), as were the costs incurred with meetings, workshops and ITED-ITUR seminars (-29%), all in the national context.

xviii) Sponsorships (-54%): costs related to sponsorships awarded as part of ANACOM's sectoral activities, through various quid pro quos, including publicising the sector and its activity, and training.

The amount recorded under this item fell considerably compared to the previous year, following a policy of greater selectivity and cost containment ANACOM has been implementing. Some sponsorships awarded in previous years were terminated, and others were awarded in lower amounts.

xix) Contributions:
Fundação Portuguesa das Comunicações (-1%): the value of ANACOM's annual contribution is limited to a maximum amount which is the average of the amounts transferred in 2008, 2009 and 2010, under the current law. This maximum also includes the assignment of ANACOM staff. The slight reduction in 2016 reflects the decrease in the number of employees assigned during 2016.

Competition Authority (AdC) (-2%): the decrease in this sub-item is the result of the contribution being calculated in accordance with Article 35 of Decree-Law 125/2014 of 18 August (articles of association of AdC), which gives a lower figure than the one for 2015. This Decree-Law provides that 6.25% of ANACOM's eligible income for the previous year will be the contribution of ANACOM to AdC for the year. As the value of the eligible income in 2015 was lower than in 2014, the value of the 2016 contribution reflected this decrease.

xx) Cooperation (-14%): expenses related to cooperation initiatives with Portuguese-speaking countries, notably traineeships of representatives of those countries.

In spite of the increased cooperation with the Associação dos Reguladores de Comunicações e Telecomunicações dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL – Association of Portuguese-speaking Communications and Telecommunications Regulators), which led to higher costs, the smaller number of cooperation activities with

portuguesa, por não terem sido solicitadas, implicou uma redução nos gastos com estes países e contribuiu para a diminuição global dos gastos.

xxi) Outros (-27%): gastos não enquadráveis nas rubricas anteriores, nomeadamente diferenças de câmbio desfavoráveis, regularizações contabilísticas diversas e gastos não enquadráveis nas outras rubricas.

A redução desta rubrica deve-se fundamentalmente ao facto de, em 2015, o Tribunal de Contas ter apresentado emolumentos relativos a três contas de gerência de anos anteriores, ao invés de 2016, em que foi apresentado um único emolumento.

Gastos com depreciações e amortizações do exercício

A rubrica de Gastos com depreciações e amortizações do exercício, em 2016, teve um aumento de 6% (+145 mil euros) face a 2015, tendo sido determinante a redução do montante de ativos fixos em curso (-491 mil euros), e a sua passagem para ativos em exploração, na sequência da entrada em funcionamento da maior parte dos equipamentos que transitaram em curso de 2015 (cerca de 66% do total) e da entrada em exploração da maioria dos equipamentos adquiridos em 2016 (cerca de 88% do total), fazendo aumentar, no exercício, o montante global dos bens sujeitos ao cálculo de depreciações e amortizações e os respetivos valores calculados.

Perdas por imparidades

A análise efetuada aos saldos das contas de clientes, de acordo com os critérios referidos no ponto 3.7 do Anexo às Demonstrações Financeiras de 2016, determinaram a necessidade de um reforço das imparidades (8,5 mil euros), valor inferior ao verificado em 2015 (53,6 mil euros).

Provisão para processos judiciais em curso

Têm sido intentadas ações judiciais contra a ANACOM, que correspondem sobretudo à impugnação de taxas de atividade de regulação, mas também impugnações de deliberações tomadas no âmbito da atividade de regulação de mercados e de faturação de taxas de serviços radioelétricos. Neste âmbito, as impugnações de decisões de liquidações de taxas de regulação constituem a quase totalidade das ações judiciais dos operadores contra a ANACOM, nos últimos anos.

Os valores das indemnizações associados a estas ações são significativamente elevados e devem ser provisionados, adequadamente, de acordo com as normas contabilísticas em vigor.

Em 2016 mantiveram-se os critérios seguidos nos últimos anos para a constituição de provisões, nomeadamente:

Portuguese-speaking countries, since more were not requested, reduced the spending on these countries and contributed to the overall fall in costs.

xxi) Other (-27%): expenses not covered by the previous items, including unfavourable exchange rate differences, various accounting adjustments and expenses not included on the other items.

The decrease in this item resulted from the presentation by Tribunal de Contas (Court of Auditors), in 2015, of fees relating to the three previous management accounts, as opposed to 2016, when only one fee was presented.

Depreciation and amortisation costs for the year

The item Depreciation and amortisation costs for the year rose by 6% (+145,000 euros) compared to 2015, in which the reduction of the amount of assets in progress (-491,000 euros) and its transfer to assets in operation was determinant, following the entry into operation of most of the equipment carried over from in progress in 2015 (about 66% of the total) and most of the equipment purchased in 2016 (about 88% of the total). This increased the overall amount of assets subject to calculation of depreciation and amortisation in the financial year and the respective amounts calculated.

Impairment losses

Analysis of customer balances, according to the criteria in point 3.7 of the Notes to the 2016 Financial Statements, established the need to strengthen the impairments (8,500 euros), a value higher than the one in 2015 (53,600 euros).

Provisions for ongoing legal proceedings

Legal actions have been brought against ANACOM, mainly challenging regulation activity fees, but also challenging decisions taken as part of the market regulation activity and the invoicing of radio service fees. In this context, almost all of the legal actions brought against ANACOM in recent years contest decisions on the settlement of regulation fees.

The claims for compensation in these actions are quite high and should be properly provisioned, according to the current accountancy rules.

The criteria followed in recent years were used in 2016 for establishing provisions, notably:

(i) no que se refere aos valores pedidos em ações judiciais relativas a impugnações de atos de regulação, a provisão é estimada em função da maior ou menor estimativa de risco;

(ii) no que se refere às ações judiciais que envolvam reclamações de valores de taxas de utilização de frequências, a provisão corresponde a 100% do valor reclamado e/ou em divida;

(iii) no que respeita aos valores pedidos em atos de liquidação relativos a taxas administrativas de regulação, dada a natureza específica deste tipo de impugnações, considera-se que a provisão deve cobrir a totalidade do valor pedido num espaço de quatro anos, período após o qual há prescrição e impossibilidade de recuperação fiscal.

Com base nas ocorrências verificadas durante o ano de 2016 e nos critérios mencionados, a ANACOM atualizou o valor da provisão acumulada para processos judiciais em curso, mediante um reforço do seu valor em 8691 mil euros. Este valor de provisões representou, todavia, uma diminuição de gastos de 1,2 milhões de euros (-12%) face aos valores de 2015.

(i) regarding the amounts sought in legal proceedings challenging regulatory acts, the provision is estimated based on a greater or lesser risk assessment;

(ii) regarding legal actions involving claims for the amounts of fees for the use of frequencies, the provision corresponds to 100% of the amount claimed and/or owed;

(iii) with regard to the amounts sought in actions for the settlement of regulation administration fees, given the particular nature of this type of dispute it is considered that the provision should cover the entire sum claimed in a four--year period, after which cut-off point tax recovery is no longer possible.

On the basis of the events recorded in 2016 and on the criteria listed above, ANACOM has updated the value of accumulated provisions for ongoing litigation, increasing their value by 8.691 million euros. This represents an increase in expenditure of 1.2 million euros (-12%) over 2015.

3.3. Situação financeira

No ano de 2016 verificou-se um aumento do passivo (+10 010 mil euros), devido ao reforço das provisões do exercício (+8691 mil euros) e do aumento do défice do fundo de pensões (+1466 mil euros). Adicionalmente, registou-se uma redução dos Capitais próprios, uma vez que o montante da aplicação de resultados (-37 769 mil euros) foi maior de que o montante do resultado líquido de 2016 (+35 972 mil euros). Com base nestas duas evoluções, o peso relativo dos Capitais próprios no balanço baixou de 63% para 59%.

3.3. Financial situation

In 2016 there was an increase in Liabilities (+10,010,000 euros), due to the strengthening of the Provisions for the financial year (+8,691,000 euros) and the increase in the pension fund deficit (+1,466,000 euros). Additionally, there was a reduction in Equity, since the amount of the application of results (-37,769,000 euros) was higher than the 2016 net profit (+35,972,000 euros). Because of these two factors, the relative weight of Equity fell from 63% to 59%.

Estrutura do balanço : Balance sheet structure
Quadro : Table 3.18

	2016	2015
Total do ativo : Total assets	**100%**	**100%**
Ativo não corrente : Non-current assets	8%	9%
Ativo corrente : Current assets	92%	91%
Total dos capitais próprios + Passivo : Total equity + Liabilities	**100%**	**100%**
Capitais próprios : Equity	59%	63%
Passivo : Liabilities	41%	37%

Em 2016, a estrutura financeira da ANACOM manteve a consistência e o equilíbrio conseguidos ao longo dos últimos anos e permitiu que a autonomia financeira preconizada nos estatutos desta Autoridade continuasse a ser assegurada.

In 2016, the structure of ANACOM's balance sheet maintained the consistency and balance achieved in the past few years, and continued to ensure the financial autonomy established in this Authority's articles of association.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

PROPOSED APPLICATION OF RESULTS

4 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS
PROPOSED APPLICATION OF RESULTS

Na sequência do que tem sido prática nos anos transatos, propõe-se que o resultado líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2016, no montante de 35 971 696,42 euros, seja transferido da seguinte forma:

- Entrega ao Estado do valor de 10 600 971,16 euros, que representa o aumento das taxas de utilização de frequências decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, uma vez que o aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade.

- Repartição do remanescente, no montante de 25 370 725,26 euros, nos seguintes termos:

  – reservas de Investimento, pelo valor de 3 261 818,87 euros (juros obtidos no IGCP + 10% do valor remanescente), com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro;

  – entrega ao Estado, pelo valor de 22 108 906,39 euros (90% do valor remanescente), que será contabilizada na rubrica de Resultados transitados até à sua efetivação.

Following the practice of previous years, it is proposed that the net profit for the year ended on 31 December 2016, amounting to 35,97, 696.42 euros, should be transferred as follows:

- Delivery to the State of the sum of 10,600,971.16 euros, which represents the increase in the fees for use of frequency set out in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December, since the rise in fees was determined by the Government for this purpose.

- Allocation of the rest, in the amount of 25,370,725.26 euros, as follows:

  – investment reserves, in the amount of 3,261,818.87 euros (interest obtained in the IGCP + 10% of the remaining amount), to be used in the constitution of statutory capital, pursuant to Administrative Rule 1534-A/2002 of 23 December;

  – delivery to the State in the amount of 22,108,906.39 euros (90% of the remaining amount), which will be recorded under the Retained earnings item until such time as the transfer is made.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

FINANCIAL STATEMENTS

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (EUROS)

BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER 2016 (EUROS)

ATIVO : ASSETS	Notas : Notes	31.12. 2016	31.12. 2015
Ativo não corrente : Non-current assets			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets	8	14 474 572	14 894 419
Ativos intangíveis : Intangible assets	7	2 306 824	2 930 203
Outras contas a receber : Other receivables	10 e/and 15	865	865
		16 782 261	**17 825 487**
Ativo corrente : Current assets			
Clientes : Customers	9	1 570 189	9 933 094
Outros créditos a receber : Other receivables	10	481 471	900 313
Diferimentos : Deferrals	11	1 348 569	1 394 229
Outros ativos financeiros : Other financial assets	5	183 900 000	161 900 000
Caixa e depósitos bancários : Cash and bank deposits	5	1 327 020	6 339 354
		188 627 249	**180 466 990**
Total do ativo : Total Assets		**205 409 510**	**198 292 477**
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO : EQUITY AND LIABILITIES			
Capital próprio : Equity			
Outras reservas : Other reserves	13	51 822 015	49 127 991
Resultados transitados : Retained earnings	13	27 337 252	37 881 054
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity	13	6 468 551	6 472 441
Resultado líquido do período : Net result for period		35 971 696	30 998 540
Total do capital próprio : Total equity		**121 599 514**	**124 480 026**
PASSIVO : LIABILITIES			
Passivo não corrente : Non-current liabilities			
Provisões : Provisions	14	68 782 043	60 091 408
Responsabilidades por benefícios pós-emprego : Liabilities due to post-employment benefits	15	8 145 374	6 896 311
		76 927 417	**66 987 719**
Passivo corrente : Current liabilities			
Fornecedores : Suppliers		905 880	718 905
Estado e outros entes públicos : State and public entities	16	835 766	759 096
Outras dívidas a pagar : Other payables	17	5 140 933	5 346 731
		6 882 579	**6 824 732**
Total do passivo : Total liabilities		**83 809 996**	**73 812 451**
Total do capital próprio e do passivo : Total equity and liabilities		**205 409 510**	**198 292 477**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (EUROS)

INCOME STATEMENT BY NATURE FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2016 (EUROS)

Rendimentos e gastos : Income and expenses	Notas: Notes	31.12.2016	31.12.2015
Serviços prestados : Services provided		84 747 038	80 874 429
Subsídios à exploração : Operating subsidies		137 029	138 664
Fornecimentos e serviços externos : External supplies and services		-9 246 855	-9 435 735
Gastos com o pessoal : Personnel costs		-21 967 730	-21 479 293
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) Impairment of receivables (losses/reversals)	12	-8 453	-53 637
Provisões (aumentos/reduções) : Provisions (increases/reductions)	14	-8 690 635	-9 850 235
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustment in regulation fees		0	-444 559
Outros rendimentos : Other income		105 496	66 866
Outros gastos : Other costs		-6 762 105	-7 110 175
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos **Results before depreciations, financing expenses and tax**		**38 313 785**	**32 706 325**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização Costs/reversals of depreciation and amortisation	18	-2 727 964	-2 582 662
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) **Operating results (before financing costs and taxes)**		**35 585 821**	**30 123 663**
Juros e rendimentos similares obtidos : Interest and similar income	20	385 875	874 877
Resultado líquido do período : Net result for period		**35 971 696**	**30 998 540**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (EUROS)

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY IN THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2016 (EUROS)

	Outras reservas Other reserves	Resultados transitados Retained earnings	Outras variações no capital próprio Other changes in equity	Resultado líquido do período Net result for period	**Total**
A 31 de dezembro de 2014 : As at 31 December 2014	**43 674 722**	**68 726 991**	**6 475 933**	**40 463 248**	**159 340 894**
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognised in equity					
- Benefícios a empregados (Nota 15) Employee benefits (Note 15)	0	-3 479 670		0	-3 479 670
- Doações : Donations			399	0	399
- Subsídios (Nota 13) : Subsidies (Note 13)	0		-3 891	0	-3 891
	0	-3 479 670	-3 492	0	-3 483 162
Resultado líquido do período : Net result for period				30 998 540	30 998 540
Resultado integral : Comprehensive result	**0**	**-3 479 670**	**-3 492**	**30 998 540**	**27 515 378**
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions		-62 376 246			-62 376 246
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	5 453 269	35 009 979		-40 463 248	0
	5 453 269	-27 366 267	0	-40 463 248	-62 376 246
A 31 de dezembro de 2015 : As at 31 December 2015	**49 127 991**	**37 881 054**	**6 472 441**	**30 998 540**	**124 480 026**
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognised in equity					
- Benefícios a empregados (Nota 15) Employee benefits (Note 15)		-1 079 095			-1 079 095
- Doações : Donations					0
- Subsídios (Nota 13) : Subsidies (Note 13)			-3 890		-3 890
	0	-1 079 095	-3 890	0	-1 082 985
Resultado líquido do período : Net result for period				35 971 696	35 971 696
Resultado integral : Comprehensive result	**0**	**-1 079 095**	**-3 890**	**35 971 696**	**34 888 711**
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions		-37 769 223			-37 769 223
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	2 694 024	28 304 516		-30 998 540	0
	2 694 024	-9 464 707	0	-30 998 540	-37 769 223
A 31 de dezembro de 2016 : As at 31 December 2016	**51 822 015**	**27 337 252**	**6 468 551**	**35 971 696**	**121 599 514**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 (EUROS)

STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2016 (EUROS)

Fluxos de caixa das atividades operacionais : Cash flows from operating activities	Notas : Notes	31.12.2016	31.12.2015
Recebimentos de clientes : Receivables from clients		92 982 628	80 870 904
Pagamentos a fornecedores : Payments to suppliers		-9 000 569	-9 296 984
Pagamentos ao pessoal : Payments to personnel		-21 636 956	-20 930 246
Caixa gerada pelas operações : Cash flow generated by operations		**62 345 103**	**50 643 674**
Outros recebimentos : Other receivables		25 387 562	24 891 032
Outros pagamentos : Other payments		-31 894 475	-33 780 726
Outros recebimentos/pagamentos : Other receivables/payments		**-6 506 913**	**-8 889 694**
Fluxos de caixa líquidos das atividades operacionais : Net cash flows from operating activities		**55 838 190**	**41 753 980**
Fluxos de caixa das atividades de investimento : Cash flows from investment activities			
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets		-1 170 875	-787 897
Ativos intangíveis : Intangible assets		-799 571	-1 018 719
Recebimentos provenientes de: Receivables from:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets		64 336	0
Juros e rendimentos similares : Interest and similar income		824 810	205 374
Fluxos de caixa líquidos das atividades de investimento : Cash flows from investment activities		**-1 081 300**	**-1 601 242**
Fluxos de caixa das atividades de financiamento : Cash flows from financing activities			
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Aplicação de resultados : Aplication of results		-37 769 224	-62 376 246
Fluxos de caixa líquidos das atividades de financiamento : Net cash flows from financing activities		**-37 769 224**	**-62 376 246**
Variação de caixa e seus equivalentes : Change in cash and cash equivalents		16 987 666	-22 223 508
Caixa e seus equivalentes no início do período : Cash and cash equivalents at start of period	5	168 239 354	190 462 862
Caixa e seus equivalentes no fim do período : Cash and cash equivalents at end of period	5	**185 227 020**	**168 239 354**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

6 ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE E PERÍODO DE RELATO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) tem sede na Av. José Malhoa, n.º 12, em Lisboa.

Os estatutos da ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, entraram em vigor a 1 de abril de 2015. Desta forma, os estatutos da ANACOM foram adaptados ao regime da lei-quadro das entidades reguladoras (Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto), incorporando competências atribuídas a esta Autoridade em legislação avulsa, designadamente a Lei das Comunicações Eletrónicas e a Lei Postal. Os estatutos passaram a consagrar expressamente que a ANACOM é a autoridade reguladora nacional (ARN) no âmbito das comunicações, para efeitos do disposto no direito da UE e na legislação nacional.

A ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, com natureza de autoridade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio (artigo 1.º), não se encontrando sujeita a superintendência ou tutela governamental no âmbito desse exercício (artigo 5.º), tendo por missão a regulação, supervisão e representação do sector das comunicações, nos termos dos referidos estatutos e da demais legislação aplicável.

Cabe-lhe, ainda, exercer funções de consulta à Assembleia da República, a pedido desta, e coadjuvar o Governo, a pedido deste ou por iniciativa própria, na definição das linhas estratégicas e das políticas gerais das comunicações, sugerindo ou propondo medidas de natureza política ou legislativa, e ainda assegurar a representação do Estado Português, em articulação com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, em organismos nacionais e internacionais relevantes (artigo 8.º, n.º 2).

Constitui missão da ANACOM regular, supervisionar e fiscalizar o mercado das comunicações de forma a assegurar que a todos os cidadãos é proporcionada diversidade de escolha e universalidade no acesso a serviços de comunicações (eletrónicas e postais), num mercado em que prevaleçam condições propícias à inovação, ao investimento e à eficiente prestação dos serviços, garantindo aos consumidores finais qualidade a preços acessíveis, contribuindo para o desenvolvimento do mercado interno da UE.

1. IDENTIFICATION OF THE ORGANISATION AND REPORTING PERIOD

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) has its head office at Av. José Malhoa no. 12, in Lisbon.

The new articles of association of ANACOM, approved by Decree-Law 39/2015 of 16 March, became effective on 1 April 2015. ANACOM's articles of association were thus adapted to the framework-law of regulatory authorities (Law 67/2013 of 28 August), incorporating the powers conferred on this authority through sundry legislation, in particular the Electronic Communications Law and the Postal Law. The articles of association now state expressly that ANACOM is the national regulatory authority (NRA) for the field of communications, for the purposes stated in EU and national legislation.

ANACOM is a legal person under public law, an independent administrative authority by nature, endowed with administrative, financial and management autonomy, as well as its own assets (Article 1), not subject to Government superintendence or oversight in the context of that activity (Article 5), and its mission is to regulate, supervise and represent the communications sector under the terms of the mentioned articles of association and other applicable legislation.

In addition, it is responsible for advising the Assembly of the Republic, upon request, and assisting the Government, upon request or on its own initiative, on the definition of strategic guidelines and general policies for communications, suggesting or proposing policy or legislative measures, and also for representing the Portuguese State, in coordination with the Ministry of Foreign Affairs, in relevant national and international bodies (Article 8(2)).

It is ANACOM's mission to regulate, supervise and inspect the electronic communications market in order to ensure that all citizens are provided with a diverse choice of and universal access to (electronic and postal) communications services, in a market whose conditions foster innovation, investment, and efficient service provision, guaranteeing quality at affordable prices for end consumers, and contributing to the development of the European Union (EU) internal market.

À ANACOM compete também garantir o cumprimento das normas aplicáveis ao sector, bem como das obrigações a que se encontram sujeitos os operadores de comunicações eletrónicas e postais, e a gestão eficiente da utilização do espectro radioelétrico.

A ANACOM assegura a participação técnica e a representação sectorial do Estado Português em instâncias internacionais, acompanha as experiências estrangeiras de regulação das comunicações e estabelece relações com outras entidades reguladoras.

Além disso, compete ao regulador colaborar com outras entidades públicas e privadas na promoção da investigação científica aplicada às comunicações, bem como na divulgação nacional e internacional do sector, promover a normalização técnica em colaboração com outras organizações no sector das comunicações e áreas relacionadas, colaborar na definição das políticas de planeamento civil de emergência do sector das comunicações, apoiando tecnicamente os organismos e serviços responsáveis pelo estabelecimento e gestão da rede integrada de comunicações de emergência.

O regime jurídico da ANACOM foi adequado à sua missão e atribuições, sendo um regime misto que conjuga as prerrogativas de direito público, indispensáveis para o desempenho das suas funções de Autoridade, com a flexibilidade e eficiência do direito privado.

São de realçar os princípios de gestão que a ANACOM deve observar (artigo 7.º, n.º 1, dos Estatutos):

- exercício da sua atividade de acordo com elevados padrões de qualidade;
- garantia de eficiência e economia na sua gestão e nas soluções adotadas nas suas atividades;
- gestão por objetivos determinados e quantificados e avaliação periódica em função dos resultados;
- transparência na atuação;
- respeito dos princípios da prévia cabimentação e programação da realização da despesa.

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração, na reunião de 30 de março de 2017. É opinião do Conselho de Administração que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações da ANACOM, bem como a sua posição, avaliação financeira e fluxos de caixa.

ANACOM also has the duty of guaranteeing compliance with the rules applying to the sector, as well as the obligations to which electronic and postal communications operators are subject, and the efficient management of use of the radio spectrum.

ANACOM provides technical participation and sectoral representation of the Portuguese State in international organisations, keeps abreast of foreign communications regulation experiences and establishes relationships with other regulatory entities.

It is also the regulator's duty to cooperate with other public and private entities in promoting scientific research applied to communications, as well as to raise awareness about the industry nationally and internationally, promoting technical standardisation, in cooperation with other entities, in the communications sector and associated fields, to cooperate in the definition of public emergency planning policies for the communications sector, technically supporting the organisations and services which are responsible for the establishment and management of the integrated emergency communications network.

ANACOM's legal framework was tailored to its mission and responsibilities and is a mixed regime that combines the prerogatives of public law essential for the performance of its authority duties with the flexibility and efficiency of private law.

The management principles to which ANACOM must obey should be noted (Article 7(1) of the Articles of Association):

- exercise of its activity according to high quality standards;
- guarantee of economic efficiency in its management and in the solutions adopted in its activities;
- management by determined and quantified objectives, and periodic evaluation of results;
- transparency in its performance;
- respect for the principles of previous budgeting and programming of spending.

These financial statements were approved by the Board of Directors at its meeting on 30 March 2017. It is the opinion of the Board of Directors that these financial statements provide a true and proper picture of the operations of ANACOM, as well as its position, financial evaluation and cash flows.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 Base de preparação

A preparação das demonstrações financeiras foi efetuada no quadro das disposições em vigor em Portugal, em conformidade com o SNC, vertido no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e de acordo com a estrutura conceptual (Aviso n.º 15652/2009, de 7 de setembro), normas contabilísticas e de relato financeiro (Aviso n.º 15655/2009, de 7 de setembro), normas interpretativas consignadas (Aviso n.º 15653, de 7 de setembro), e refletindo as alterações preconizadas pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, pela Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho, pela Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho e pelo Aviso n.º 8256/2015 de 29 de julho.

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações mantendo uma apresentação apropriada mediante a aplicação e conformidade com as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF) aplicáveis, incluindo as políticas contabilísticas, para que seja prestada informação relevante, fiável, comparável e compreensível, proporcionando divulgações adicionais sempre que as disposições contidas nas NCRF possam ser insuficientes para permitir a sua completa compreensão.

As demonstrações financeiras foram elaboradas com um período de reporte coincidente com o ano civil e de acordo com o regime do acréscimo.

O SNC requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela ANACOM, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do período de reporte. Apesar de estas estimativas serem baseadas nas melhores expectativas em relação aos eventos e ações correntes e futuras, e em estudos efetuados por empresas especializadas em determinadas matérias específicas, os resultados atuais e futuros podem diferir destas estimativas. As áreas que envolvem um maior grau de julgamento ou complexidade ou as áreas em que pressupostos e estimativas são significativos para as demonstrações financeiras são apresentadas na Nota 4.17.

2.2 Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decurso do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

2. ACCOUNTING STANDARDS FOLLOWED PREPARATION OF THE FINANCIAL STATEMENTS

2.1 Basis of preparation

The consolidated financial statements were prepared in the context of the legal norms in force in Portugal, in accordance with the accounting normalisation system (SNC), as stated in Decree-Law 158/2009 of 13 July, and in accordance with the conceptual framework (Notice 15652/2009 of 7 September), accounting and financial reporting standards (Notice 15655/2009 of 7 September), and established interpretation standards (Notice 15653 of 7 September). They reflect the amendments set out in Decree-Law 98/2015 of 2 June, Administrative Rule 218/2015 of 23 July, Administrative Rule 220/2015 of 24 July, and by Notice 8256/2015 of 29 July.

The financial statements were prepared assuming the continuity of operations while maintaining an appropriate presentation through the application of and conformity with the applicable accounting and financial reporting standards (NCRF), including the accounting policies, in order to provide relevant, reliable, comparable and understandable information. Additional information is provided whenever the standards contained in the NCRF might be insufficient to allow their full understanding.

The financial statements cover a period that coincides with the calendar year and are in accordance with accrual basis accounting.

The SNC requires the use of estimates, assumptions and critical judgments in the process of determining the accounting policies to be adopted by ANACOM, with significant impact on the accounting value of assets and liabilities, and on income and expenses in the reporting period. Although these estimates were based on the best expectations with respect to future and current events and actions, and on studies conducted by companies with expertise in certain specific subject matters, current and future results may differ from these estimates. Those areas involving a greater element of judgment or complexity, and areas in which assumptions and estimates are significant for the financial statements are presented in Note 4.17.

2.2 Exemption from the provisions of the SNC

During the course of the financial year to which these financial statements relate, no exceptional circumstances occurred that would directly imply an exemption from any provision of the SNC.

2.3 Comparabilidade das demonstrações financeiras

Os elementos constantes nas presentes demonstrações financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os do exercício anterior, apresentados como comparativos nas presentes demonstrações financeiras.

2.3 Comparability of financial statements

The information contained in these financial statements is entirely comparable with the previous financial year, presented for comparison purposes in these financial statements.

4. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação contrária.

4. PRINCIPAL ACCOUNTING POLICIES

The principal accounting policies applied in the preparation of the financial statements are those described below. These policies have been systematically applied to all years presented unless otherwise indicated.

4.1 Conversão cambial

4.1.1 Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da ANACOM e respetivas notas deste anexo são apresentadas em euros, salvo indicação explícita em contrário.

4.1.2 Transações e saldos

As transações em moedas diferentes do euro são convertidas na moeda funcional utilizando as taxas de câmbio à data das transações. Os ganhos ou perdas cambiais resultantes do pagamento/recebimento das transações bem como da conversão pela taxa de câmbio à data do balanço, dos ativos e dos passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reconhecidos na demonstração dos resultados.

4.1.3 Cotações utilizadas

As cotações de moeda estrangeira utilizadas para conversão de saldos expressos em moeda estrangeira foram as seguintes:

4.1 Currency conversion

4.1.1 Functional and presentation currency

The financial statements of ANACOM and these Notes are presented in euros, unless stated otherwise.

4.1.2 Transactions and balances

Transactions in currencies other than the euro are converted into the functional currency using the exchange rates on the transaction date. The exchange rate gains or losses resulting from payment/receipt transactions and from conversion at the exchange rate on the date of the balance sheet, of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the income statement.

4.1.3 Exchange rates used

The foreign currency rates used to convert balances in foreign currency are as follows:

Moeda : Currencies
Quadro : Table 6.1

	31.12.2016	31.12.2015
Dólar americano : US dollar	1,052	1,086
Franco suíço : Swiss franc	1,072	1,075
Coroa dinamarquesa : Danish krone	7,420	7,417

Nota: Os valores apresentados no quadro representam o valor de 1 euro em unidade de moeda.
Note: The values presented in the table represent the value of 1 euro in currency unit.

4.2 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis são constituídos exclusivamente por *software* para uso da ANACOM (ver Nota 7) e encontram-se reconhecidos e mensurados: (i) ao preço de compra, incluindo custos com direitos intelectuais e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, após

4.2 Intangible assets

Intangible assets are entirely made up of software for ANACOM's use (see Note 7) and are recognised and measured: (i) at purchase price, including costs related to intellectual property rights and non-refundable taxes on purchases, after deducting trade discounts

dedução dos descontos comerciais e abatimentos; e (ii) qualquer gasto diretamente atribuível à preparação do ativo para o uso pretendido.

A ANACOM valoriza os seus ativos intangíveis, após o reconhecimento inicial, pelo Modelo do Custo, conforme previsto pela NCRF 6 – Ativos Intangíveis, que define que um ativo intangível deve ser escriturado pelo seu custo deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados numa base sistemática a partir da data em que se encontram disponíveis para uso, durante a vida útil estimada. A ANACOM não possui ativos intangíveis com vida útil indefinida. O *software* é amortizado no período de três anos.

4.3 Ativos fixos tangíveis

Os ativos tangíveis encontram-se valorizados ao custo de aquisição, com base no n.º 29 da NCRF7, que permite optar pelo custo de aquisição como método de valorização, deduzido das depreciações acumuladas e de eventuais perdas por imparidade.

Os ativos tangíveis transferidos dos ex-CTT e os adquiridos diretamente pela ANACOM até 31 de dezembro de 1992 foram reavaliados antes da data de transição para o SNC (1 de janeiro de 2009) de acordo com as disposições legais e com coeficientes oficiais de desvalorização monetária (Nota 8).

O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição, incluindo os impostos não dedutíveis, e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os gastos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil ou a capacidade produtiva dos ativos, são reconhecidos no custo do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, apenas quando for provável que os benefícios económicos futuros que lhe estão associados fluam para a entidade e quando o custo puder ser mensurado com fiabilidade. A quantia escriturada da parte substituída é desreconhecida do balanço.

Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são reconhecidos como gastos do período em que são realizados.

Os gastos decorrentes de obras de adaptação em edifícios arrendados são reconhecidos como um gasto do período em função do período de arrendamento previsto nos respetivos contratos.

and rebates; and (ii) any expenses directly attributable to the preparation of the asset for its intended use.

ANACOM values its intangible assets after initial recognition using the Cost Model, as provided for in NCRF 6 – Intangible assets, which requires that an intangible asset should be carried at its cost less accumulated amortisation and any accumulated impairment losses.

Intangible assets with a defined useful life are amortised on a systematic basis from the date on which they are available for use over the estimated useful life. ANACOM has no intangible assets with indefinite useful life. Software is amortised over three years.

4.3 Tangible fixed assets

Tangible assets are valued at acquisition cost, based on no. 29 of Financial Accounting Reporting Standard 7 (NCRF7), which allows the acquisition cost to be used as valuation method, less accumulated depreciation and any impairment losses.

Tangible assets transferred from the former CTT and acquired directly by ANACOM up to 31 December 1992 were revalued prior to the date of transition to the SNC (1 January 2009) according to the legal provisions and official monetary depreciation coefficients (Note 8).

The acquisition cost includes the purchase price of the asset, costs directly attributable to its acquisition, including non-deductible taxes, and charges incurred in preparing the asset so that it is in proper condition for use.

Subsequent expenses incurred as a result of renovations and major repairs which increase the useful life or productive capacity of the asset are recognised in the cost of the asset or recognised as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future associated economic benefits will flow to the entity and when the cost can be reliably measured. The carrying amount of the replaced part is eliminated from the balance sheet.

Expenses related to repairs and maintenance of a current nature that are not likely to generate additional future economic benefits, are recognised as an expense in the period in which they are incurred.

The expenses resulting from adaptation works in rented buildings are recognised as an expense in the period according to the rental period provided for in the respective contracts.

O espólio filatélico, cujo valor foi determinado com base numa avaliação efetuada antes da data de transição para o SNC, não está sujeito a depreciação, pelo que se encontra sujeito a testes de imparidade. No decurso do exercício de 2015 foi efetuada uma contagem e subsequente valorização do espólio ao preço do mercado (à data em que o inventário decorreu), por um avaliador qualificado independente, tendo-se concluído que não existia qualquer imparidade a registar (ver Nota 8).

The philatelic property, whose value was determined based on an assessment made before the date of transition to the SNC, is not subject to depreciation but it is subject to impairment tests. In the 2015 financial year the philatelic property was counted and subsequently valued at market prices (on the date of the inventory) by a qualified independent assessor, and the conclusion was there were no impairments to be recorded (see Note 8).

Os terrenos não são depreciados. As depreciações nos restantes ativos são calculadas utilizando o método das quotas constantes, a partir da data em que se encontrarem disponíveis para uso. As vidas úteis estimadas para os ativos fixos tangíveis mais significativos são as que constam no quadro seguinte:

Land is not depreciated. Depreciation on other assets is calculated using the straight-line method from the date on which they become available for use. The useful lives estimated for the most significant tangible assets are as follows:

Vidas úteis dos ativos tangíveis : Useful lives of tangible assets
Quadro 6.2 : Table 6.2

	Anos : Years
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	Entre 10 e 50 anos : Between 10 and 50 years
Equipamento básico : Basic equipment	Entre 5 e 10 anos : Between 5 and 10 years
Equipamento de transporte : Transport equipment	Entre 4 e 7 anos : Between 4 and 7 years
Ferramentas e utensilios : Tools and utensils	4 anos : 4 years
Equipamento administrativo : Administrative equipment	Entre 4 e 10 anos : Between 4 and 10 years
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	Entre 0 e 10 anos : Between 0 and 10 years

As vidas úteis dos ativos são revistas em cada data de relato financeiro, para que as depreciações praticadas estejam em conformidade com os padrões de consumo dos ativos. Alterações às vidas úteis são tratadas como uma alteração de estimativa contabilística e são aplicadas prospetivamente.

The useful life of assets is reviewed as of each financial reporting date so that the reported depreciation conforms to the consumption patterns of the assets. Changes to the useful life are treated as an accounting estimate alteration and are applied prospectively.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

Gains or losses in disposal of assets are determined by the difference between the realisation value and book value of the asset, and are recognised in the income statement.

4.4 Locações

A classificação das locações depende da substância e não da forma do contrato.

As locações são classificadas como financeiras sempre que sejam transferidos todos os riscos e encargos associados à propriedade do ativo para o locatário e sejam cumpridas as disposições constantes na NCRF 9 – Locações.

As restantes locações são classificadas como operacionais, obedecendo também ao disposto nesta NCRF.

4.4 Leases

Leases are classified according to their substance and not the type of contract.

Leases are classified as financial when all risks and expenses related to the property of the asset are transferred to the lessee, and there is compliance with the provisions in NCRF 9 – Leases.

Other leases are classified as operational, also pursuant to the provisions in this NCRF.

A ANACOM apenas dispõe de locações operacionais, sendo os pagamentos reconhecidos como gastos numa base linear durante o período da locação.

4.5 Imparidade de ativos

Os ativos com vida útil definida são testados para imparidade sempre que eventos ou alterações nas condições envolventes indiquem que o valor pelo qual se encontram registados nas demonstrações financeiras não seja recuperável.

Quando há lugar ao registo ou reversão de imparidade, a amortização e depreciação dos ativos são recalculadas prospetivamente de acordo com o valor recuperável.

4.6 Ativos financeiros e passivos financeiros

A ANACOM determina a classificação dos ativos e passivos financeiros, na data do reconhecimento inicial, de acordo com a NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

4.7 Clientes e Outros créditos a receber

As rubricas de Clientes e Outros créditos a receber constituem direitos a receber pelas taxas liquidadas pela ANACOM e outros rendimentos diversos. São reconhecidos inicialmente ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade (Notas 9 e 10).

As perdas por imparidade dos clientes e contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que as mesmas não são recuperáveis. As diligências habituais de cobrança passam pelo envio de um fax alerta, três dias antes de expirar o prazo de pagamento, a todos os clientes com faturação superior a 5000 euros; o envio de uma carta de primeiro aviso a todos os clientes após a constatação do não pagamento da fatura na data indicada; e o envio de uma carta de último aviso após a geração da sobretaxa legalmente exigível, se a falta de pagamento subsistir ao fim de 90 dias. Relativamente aos clientes domiciliados no território nacional, esgotados os procedimentos de cobrança atrás mencionados, efetua-se uma análise dos valores em dívida e caso não exista nada que justifique a falta de pagamento, remetem-se os valores em dívida aos respetivos Serviços de Finanças com uma certidão de dívida para sua cobrança coerciva.

Em termos de cálculo de imparidades, há três situações a distinguir:

(i) Pessoas singulares domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída logo após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que a taxa de cobrabilidade destas dívidas é muito baixa.

ANACOM only holds operational leases, and the payments are recognised as an expense on a linear basis over the leasing period.

4.5 Impairment of assets

Assets with a defined useful life are tested for impairment whenever events in or alterations to surrounding conditions indicate that the value at which they are registered in the financial statements is not recoverable.

When impairment is recorded or reversed, amortisation and depreciation of the assets are recalculated prospectively in accordance with the recoverable value.

4.6 Financial assets and financial liabilities

ANACOM determines the classification of financial assets and liabilities on the date of initial recognition, in accordance with NCRF 27 – Financial Instruments.

4.7 Customers and Other receivables

The item Customers and Other receivables constitute rights to receive in respect of fees paid by ANACOM and other sundry income. They are initially recognised at fair value or amortised cost, less impairment losses (Notes 9 and 10).

Impairment losses are recorded in respect of customers and accounts receivable whenever there is an objective indication that they are not recoverable. The usual collection proceedings include sending a fax, three days prior to the end of the time limit for payment, to all customers with invoicing over 5,000 euros; sending a first letter of notice to all customers after the non-payment of the invoice on the specified date; and sending a final warning letter after the legally demandable surcharge has been generated, if payment has not been made after 90 days. As for customers domiciled in the national territory, after the aforementioned recovery proceedings have been exhausted, the outstanding debts are analysed and if there are no reasons to justify the failure to pay these outstanding debts are sent to the respective Finance Service with a debt certificate for enforced recovery.

In terms of impairment calculation there are three separate situations:

(i) Natural persons domiciled in national territory
Impairment is established on failure to pay on the date stipulated in the invoice, since the collection rate for this type of debts is very poor.

(ii) Pessoas coletivas domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída após a realização das diligências de cobrança atrás referidas e na sequência do envio da dívida para os Serviços de Finanças para efeito de cobrança coerciva, uma vez que a taxa de cobrabilidade é muito mais elevada do que no caso das pessoas singulares.

(iii) Pessoas singulares e coletivas domiciliadas no estrangeiro
A imparidade é constituída após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que não estão ao alcance da ANACOM meios de cobrança coerciva eficazes, como acontece com os clientes domiciliados no território nacional em que existem os Serviços de Finanças, pelo que se considera tal facto motivo suficiente para considerar a dívida não recuperável, independentemente de se prosseguirem as diligências na tentativa da sua efetiva cobrança.

Em qualquer das situações, as dívidas em contencioso, reclamadas, em recurso, falência de empresas e outras, em que haja fortes probabilidades de poderem não ser recuperadas, ficam sempre sujeitas à determinação de imparidades.

As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em Imparidade de dívidas a receber, sendo subsequentemente revertidas por resultados, caso os indicadores de imparidade deixem de se verificar (Nota 12).

4.8 Caixa e equivalentes de caixa

Na ANACOM, caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e ativos financeiros (Nota 5), sendo registados como ativo corrente se o seu vencimento for inferior a um ano. Caso contrário, e ou caso existam impedimentos à sua movimentação, são registadas no ativo não corrente.

4.9 Fornecedores e Outras dívidas a pagar

As rubricas de Fornecedores e Outras dívidas a pagar constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços, sendo reconhecidas inicialmente ao custo ou ao custo amortizado menos perda por imparidade (Nota 17).

4.10 Benefícios pós-emprego

Os trabalhadores da ANACOM requisitados aos ex-CTT estavam abrangidos, à data de transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos daquela empresa, que corresponde ao plano da CGA, continuando com esse direito aquando da requisição, tendo a ANACOM assumido essa responsabilidade (Nota 15.1).

(ii) Legal persons domiciled in national territory
Impairment is established after taking the abovementioned steps for the collection of the debt and following the submission of the debt to the tax office for enforced payment, since the collection rate is much higher than with natural persons.

(iii) Natural and legal persons domiciled abroad
Impairment is established after lack of payment on the date specified in the invoice, since ANACOM has no access to effective means of enforcing payment, as happens with customers domiciled in national territory, where there are tax offices. Therefore failure to pay on the date stipulated in the invoice is sufficient reason to consider the debt as non-recoverable, regardless of whether steps are taken to effectively collect it.

In all cases, debts in litigation, contested debts, debts under appeal, companies in bankruptcy and other situations where there is strong probability that debts will not be recovered are always subject to the determination of impairment.

Identified impairment losses are recorded in the income statement under Impairment of receivables, and are subsequently reversed to results if the indication of impairment no longer exists (Note 12).

4.8 Cash and cash equivalents

For ANACOM, cash and cash equivalents include cash, bank deposits and financial assets (Note 5). These are recorded as current assets if they mature in less than a year; otherwise, and/or if it is not possible to mobilise them, they are recorded in non-current assets.

4.9 Suppliers and Other payables

The items Suppliers and Other payables are obligations to pay for acquired goods or services and are initially recognised at fair value or at their amortised cost, less impairment losses (Note 17).

4.10 Post-employment benefits

ANACOM staff who came from former CTT were covered by that company's defined retirement benefits and survivor pension plan on the date of their transfer, which correspond to the CGA Plan, and continued to enjoy this right after their transfer. ANACOM took on responsibility for this plan (Note 15.1).

A 23 de outubro de 2003, a ANACOM aprovou a criação de um plano de complemento de pensões de reforma de contribuição definida para todos os colaboradores abrangidos pela Segurança Social, tendo, no entanto, aprovado em 2008 a extensão deste complemento aos restantes colaboradores com contrato sem termo com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2008. A gestão de ambos os planos está a cargo de entidades gestoras de fundos de pensões (Nota 15.2).

Os trabalhadores oriundos dos ex-CTT (empresa CTT na sua composição antiga que incluía os correios e telecomunicações) não estão abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, mas sim pelo IOS (Instituto de Obras Sociais dos CTT), tendo, por isso, esta Autoridade assumido as responsabilidades com os cuidados de saúde inerentes a esta situação (Nota 15.3).

4.10.1 Plano de benefícios definidos - Pensões de reforma e sobrevivência e cuidados de saúde

O plano de pensões de reforma e sobrevivência atribuído aos colaboradores da ANACOM transferidos dos ex-CTT é o que vigora na CGA, correspondendo a um plano de benefícios definidos, não incluído no balanço, tendo sido constituído um fundo autónomo para financiar as responsabilidades. O balanço reflete apenas o excesso/défice de financiamento (ver Nota 15, quadro 6.17).

O plano de cuidados de saúde para colaboradores na situação de aposentação abrangidos pelo IOS corresponde a um plano de benefícios definidos sem fundo constituído, cujas responsabilidades constam do balanço.

As responsabilidades com o pagamento das referidas prestações são estimadas anualmente por atuários independentes, sendo utilizado o método do crédito da unidade projetada. O valor presente da obrigação do benefício definido foi determinado pelo desconto dos pagamentos futuros dos benefícios, utilizando a taxa de juro de obrigações de *rating* elevado denominadas na mesma moeda em que os benefícios seriam pagos e com uma maturidade que se aproximava da maturidade da responsabilidade assumida.

O passivo/ativo a reconhecer no balanço relativamente a responsabilidades com os cuidados de saúde na aposentação e com o plano de pensões de reforma e sobrevivência corresponde ao valor presente da obrigação do benefício determinado à data de balanço, deduzido do justo valor dos ativos do plano.

Reconhecimento dos desvios atuariais

Os desvios atuariais resultam de ajustamentos de experiência e alterações dos pressupostos atuariais.

On 23 October 2003, ANACOM approved the creation of a fixed contribution supplementary pension plan for all staff covered by Social Security, having decided in 2008 to extend this to the rest of the workers with indefinite contracts, with effect from 1 January 2008. Both plans are managed by pension fund management entities (Note 15.2).

Employees who came from former CTT (CTT in its old form, which included postal service and telecommunications) are not covered by social security assistance and benefits; instead they are insured by CTT's Instituto das Obras Sociais (IOS – Institute for Social Works), and ANACOM has taken on the healthcare responsibilities associated with this situation (Note 15.3).

4.10.1 Defined benefits plan - Retirement and survivor pension plan and healthcare

The retirement and survivor pension plan covering ANACOM staff transferring from former CTT is the current CGA Plan, corresponding to a defined benefits plan, not included in the balance sheet, and was constituted as an autonomous fund to finance liabilities. The balance sheet only reflects the financing surplus/deficit (see Note 15, table 6.17).

The healthcare plan for employees in state of retirement covered by the IOS is a defined benefit plan without a constituted fund, whose liabilities are reported on the balance sheet.

Liabilities related to the payment of these benefits are estimated annually by independent actuaries and are calculated using the projected credit unit method. The present value of the defined benefit obligation was determined by discounting the future payment of benefits, using the interest rate for high-rating bonds, denominated in the same currency in which the benefits would be paid, close to the maturity of the actual liability.

The liabilities/assets to be recognised in the balance sheet relative to healthcare liabilities during retirement and to the retirement and survival pension plan correspond to the present value of the obligation of the defined benefit determined at the date of the balance sheet, less the fair value of the plan's assets.

Recognition of actuarial deviations

Actuarial deviations arise from experience adjustments and alterations in actuarial assumptions.

A ANACOM reconhece todos os ganhos e perdas atuariais apurados de todos os planos em vigor diretamente nos capitais próprios, conforme Demonstração das alterações no capital próprio. Os ganhos e perdas resultantes dos custos ou ganhos dos serviços correntes de um plano de benefícios definidos são reconhecidos em resultados no período em que ocorrem.

ANACOM recognises all calculated actuarial gains and losses for all plans in force directly in equity, as reported in the Statement of changes in equity. Gains and losses resulting from costs or gains in the current services of a defined benefit plan are recognised in the period in which they occur.

4.10.2 Plano de pensões de reforma de contribuição definida

O plano de contribuições definidas constituído pela ANACOM para todos os seus colaboradores é financiado pela ANACOM e pelos trabalhadores. A ANACOM não tem quaisquer responsabilidades adicionais para além das contribuições a serem efetuadas, relativamente a serviços passados. As contribuições são reconhecidas em Gastos com o pessoal no período a que respeitam.

4.10.2 Defined contribution retirement pension plan

The defined contribution plan established by ANACOM for its entire staff is financed by ANACOM and by the employees. ANACOM has no additional responsibilities beyond the contributions to be made in respect of past services. The contributions are recognised under Personnel costs in the period to which they refer.

4.11 Subsídios da União Europeia ou de outras entidades

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis são reconhecidos inicialmente na rubrica de capital próprio Outras variações no capital, sendo subsequentemente creditados na demonstração dos resultados em função da depreciação dos ativos a que estão associados (Nota 13).

Os subsídios à exploração da UE ou outras entidades são reconhecidos como rendimentos pelo valor do seu recebimento na demonstração dos resultados no mesmo período em que os gastos associados são realizados e registados, desde que conhecidos em tempo útil.

4.11 Subsidies from the EU or other entities

Non-refundable investment subsidies are initially recognised under the item equity – Other changes in equity, and are subsequently credited in the income statement according to the depreciation of the assets to which they relate (Note 13).

Operating subsidies from the EU or other entities are recognised as income by their receipt value in the income statement in the period in which the related expenses are incurred and recorded, provided they are known in due time.

4.12 Rédito

O rédito da ANACOM corresponde ao justo valor do montante recebido ou a receber pela liquidação de diversas taxas decorrentes de legislação relacionada com a regulação do sector das comunicações e outra legislação acessória aplicável.

As diferentes taxas aplicadas pela ANACOM correspondem, essencialmente a: (i) taxas decorrentes da LCE; (ii) taxas relativas à atividade de prestador de serviços postais; (iii) taxas de expediente e de utilização do serviço amador de radiocomunicações; e (iv) outras taxas de registo e inscrição.

O rédito relativo às referidas taxas é reconhecido no período a que estas se referem, independentemente da data do seu recebimento.

4.12 Revenue

ANACOM's revenue corresponds to the fair value of the amount received or receivable in respect of the settlement of different fees stemming from legislation related to the regulation of the communications sector and other applicable legislation.

The different fees applied by ANACOM essentially correspond to: (i) fees arising from the ECL (Electronic Communications Law); (ii) fees in respect of the activity of providing postal services; (iii) administrative fees and fees for use of the amateur radio service; and (iv) other registration and subscription fees.

Revenue from these fees is recognised in the period to which they relate, regardless of the date of receipt.

4.13 Réditos de aplicações financeiras

Os réditos relativos a juros ou a outros rendimentos a reconhecer em cada período, relativos a ativos, são determinados de acordo com o método da taxa de juro efetiva.

4.13 Revenues from financial investments

Revenues relating to interest or other income to be recognised in each period in respect to assets are determined according to the effective interest rate method.

4.14 Regime do acréscimo

Os rendimentos e gastos da ANACOM são registados de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual estes são reconhecidos na medida em que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registados nas rubricas de Outras dívidas a pagar/ créditos a receber e Diferimentos.

4.15 Sobretaxas e juros de mora

A falta de pagamento das taxas decorrentes da LCE e outra legislação aplicável, nos prazos estipulados, determina a aplicação de juros de mora e sobretaxas, consoante os casos, imposições legais a que a ANACOM se encontra vinculada. O reconhecimento pela ANACOM destes valores só é efetuado quando se torna efetivo o seu recebimento, sempre numa ótica de prudência, tendo em consideração os riscos de cobrança.

4.16 Coimas a receber

Entre as atribuições da ANACOM está a fiscalização do cumprimento das leis, regulamentos, normas e requisitos técnicos aplicáveis ao sector das comunicações, cujo incumprimento é frequentemente tipificado como contraordenação. Neste contexto, compete-lhe instaurar, instruir e decidir os processos de contraordenação da sua competência e aplicar as respetivas coimas.

Na generalidade dos casos, 40% do valor das coimas reverte para a ANACOM e 60% para o Estado.

Também neste caso, o reconhecimento destes valores pela ANACOM é efetuado no momento do seu recebimento efetivo.

4.17 Principais estimativas e julgamentos apresentados

As estimativas e os julgamentos com impacto nas demonstrações financeiras da ANACOM são continuamente avaliados, representando à data de cada relato a melhor estimativa, tendo em conta o desempenho histórico, a experiência acumulada e as expectativas sobre eventos futuros que, nas circunstâncias em causa, se acredita serem razoáveis.

A natureza intrínseca das estimativas pode levar a que o reflexo real das situações que haviam sido alvo de estimativa possam, para efeitos de relato financeiro, vir a ser diferentes dos montantes estimados. As estimativas e os julgamentos que apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico de ativos e passivos no decurso do exercício seguinte são os que seguem:

4.14 Accrual basis

ANACOM's income and expenses are recorded in accordance with the principle of accruals, whereby they are recognised as they accrue, regardless of when they are received or paid. The differences between the amounts received and paid, and the corresponding generated income and expenses are reported under the items Other accounts payable/receivable and Deferrals.

4.15 Surcharges and late-payment interest

Non-payment of fees which are due under the ECL and other applicable legislation within the stipulated time limit determines the charging of late-payment interest and surcharges, where applicable, by legal imposition which is binding upon ANACOM. These values are recognised by ANACOM only when their receipt becomes effective, always adopting prudence, taking into account the risks of non-collection.

4.16 Fines receivable

Among the powers of ANACOM is that of supervision of compliance with laws, regulations, standards and technical requirements applicable to the communications sector, the breach of which is often deemed an administrative offence. In this context, it is incumbent upon ANACOM to initiate, investigate and decide on infraction proceedings within its jurisdiction and impose the respective fines.

In most cases, 40% of the value of the fines is retained by ANACOM and 60% is transferred to the State.

These values, too, are recognised by ANACOM when they have actually been received.

4.17 Critical estimates and judgments

Estimates and judgments having an impact on the financial statements of ANACOM are continuously evaluated and represent, on the date of each report, the best estimate, taking into account the performance history, cumulative experience and expectations about future events that are deemed reasonable under the circumstances.

The intrinsic nature of the estimates may, for the purposes of financial reporting, result in a difference between the real reflection of the situation analysed and the amounts estimated. The estimates and judgments that involve significant risk of material adjustment to the carrying value of assets and liabilities during the next financial year are those that follow:

4.17.1 Provisões, passivos e ativos contingentes

A ANACOM analisa, de forma periódica, eventuais obrigações que resultem de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação.

A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e do montante de recursos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, nomeadamente no que se refere aos processos judiciais em curso e às contingências, referidos nas Notas 14 e 20.

As provisões são reconhecidas quando se verificam as seguintes condições: (i) exista uma obrigação presente, legal ou construtiva resultante de eventos passados; (ii) seja grande a probabilidade da ocorrência da necessidade de um dispêndio de recursos internos para o pagamento dessa obrigação; e (iii) o montante possa ser estimado com razoabilidade (Nota 14).

Sempre que um dos critérios não seja cumprido não é constituída provisão, mas a ANACOM divulga tal facto como um passivo contingente, salvo se a avaliação da exigibilidade da saída de recursos para pagamento do mesmo for considerada remota.

As provisões são revistas na data do balanço e são ajustadas de forma a refletirem a melhor estimativa a essa data.

Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras mas divulgados nas notas anexas quando for previsível a existência de um benefício económico futuro.

4.17.2 Pressupostos atuariais

A determinação das responsabilidades com pensões de reforma e com cuidados de saúde requer a utilização de pressupostos e estimativas, de natureza demográfica e financeira, que podem condicionar significativamente os montantes das responsabilidades apurados em cada data de relato. As variáveis mais sensíveis referem-se à taxa de desconto utilizada na atualização das responsabilidades, à taxa de aumento salarial e às tábuas de mortalidade.

Adicionalmente, a responsabilidade com o plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos encontra-se sujeita à legislação relacionada com os estatutos da Caixa Geral Aposentações (CGA) e o Regime Geral da Segurança Social, pelo que eventuais alterações a esta legislação poderão ter como efeito uma variação relevante naquela responsabilidade.

4.17.1 Provisions, liabilities and contingent assets

ANACOM periodically examines any obligations arising from past events that warrant recognition or disclosure.

The subjectivity inherent in determining the likelihood that resources may be required for the settlement of obligations, and their amount, may lead to significant adjustments, particularly in relation to ongoing legal proceedings and to contingencies, as referred to in Notes 14 and 20.

Provisions are recognised upon verification of all the following conditions: i) a legal or constructive obligation exists, arising from past events; ii) there is a high probability that an expenditure of internal resources will be required for the settlement of this obligation; and iii) the amount can be reasonably estimated (Note 14).

When one of the criteria is not met, no provision is constituted, but ANACOM discloses the fact as a contingent liability, unless it is considered there is only a remote possibility of the outflow of funds for its payment.

Provisions are reviewed on the balance sheet date and are adjusted to reflect the best estimate on that date.

Contingent assets are not recognised in the financial statements but disclosed in the Notes when it is probable that there will be a future economic benefit.

4.17.2 Actuarial assumptions

The determination of liabilities in respect of retirement pensions and healthcare requires the use of assumptions and estimates of a demographic and financial nature, which may significantly influence the amounts of liabilities on each reporting date. The most sensitive variables relate to the discount rate used to update the liabilities, the rate of wage increase and the mortality tables.

Additionally, liability in respect of the defined benefit retirement and survivor pension plan is subject to legislation relating to the articles of association of the *Caixa Geral Aposentações* (CGA) and the General Social Security Scheme (*Regime Geral da Segurança Social*), so that any amendments to this legislation could lead to a material variation in that liability.

4.17.3 Ativos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos ativos, bem como o método de depreciação/amortização a aplicar são essenciais para apurar o montante das depreciações/amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Estes dois parâmetros são definidos de acordo com o melhor julgamento que vier a ser realizado para os ativos em questão.

4.17.4 Imparidade

A determinação de uma eventual perda por imparidade pode ser despoletada pela ocorrência de diversos eventos, muitos dos quais fora da esfera de influência da ANACOM.

A identificação dos indicadores de imparidade, a estimativa de fluxos de caixa futuros e a determinação do justo valor de ativos implicam um elevado grau de julgamento por parte da ANACOM no que respeita à identificação e avaliação dos diferentes indicadores de imparidade, fluxos de caixa esperados, taxas de desconto aplicáveis, vidas úteis e valores residuais.

Em particular, da análise efetuada periodicamente aos saldos das contas a receber poderá surgir a necessidade de registar perdas por imparidade, sendo estas determinadas com base na informação disponível e em estimativas efetuadas pela ANACOM dos fluxos de caixa que se espera receber.

4.17.5 Acontecimentos após a data do balanço

Os acontecimentos, considerados materiais, ocorridos após a data do balanço, que digam respeito a situações constantes no balanço, são reconhecidos e/ou divulgados nas demonstrações financeiras.

5. FLUXOS DE CAIXA

5.1 Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

A ANACOM não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para os exercícios apresentados.

5.2 Desagregação dos valores inscritos na rubrica de meios financeiros líquidos

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, a rubrica de meios financeiros líquidos apresenta os valores seguintes:

4.17.3 Tangible and intangible fixed assets

The determination of the useful life of assets as well as the method of depreciation/amortisation to be applied is essential to determine the amount of depreciation/amortisation to be recognised in the income statement of each financial year.

These two parameters are defined according to the best judgement that is made with respect to the assets in question.

4.17.4 Impairment

The determination of any impairment loss may be prompted by the occurrence of various events, many of which are beyond ANACOM's control.

The identification of impairment indicators, estimated future cash flows and determination of the fair value of assets implies a high degree of judgement by ANACOM regarding the identification and evaluation of various impairment indicators, the expected cash flows, applicable discount rates, useful lives and residual values.

In particular, the periodic analysis of the accounts receivable balances may give rise to the need to record impairment losses, which are determined based on available information and estimates made by ANACOM of the expected receivable cash flows.

4.17.5 Events after the balance sheet date

Material events after the balance sheet date that relate to the situations reported on the balance sheet are recognised and/or disclosed in the financial statements.

5. CASH FLOWS

5.1 Cash and cash equivalents not available for use

ANACOM has no balance of cash or cash equivalents subject to restrictions of use for the financial periods presented.

5.2 Breakdown of the values reported in the item cash and bank deposits

On 31 December 2016 and 31 December 2015, the values for cash and bank deposits were as follows:

Meios financeiros líquidos : Cash and bank deposits

Quadro : Table 6.3

	2016	2015
Numerário : Cash		
Caixa : Cash	38 148	16 504
Depósitos bancários : Bank deposits	**1 288 872**	**6 322 850**
Depósitos à ordem : Demand deposits		
Agência Gestão Tesouraria Dívida Pública (IGCP)	1 225 182	6 043 085
Outros bancos (banca comercial) : Other banks (commercial banking)	63 690	279 765
Outros ativos financeiros : Other financial assets		
CEDIC	183 900 000	161 900 000
Meios financeiros líquidos : Net financial resources	**185 227 020**	**168 239 354**

Unidade / Unit: euros

Dando sequência a uma recomendação do Tribunal de Contas, a partir de 2014, a gestão dos fundos disponíveis pautou-se por manter no IGCP a quase totalidade das disponibilidades de tesouraria, quer na conta à ordem, quer em aplicações financeiras no produto disponibilizado pela citada instituição de crédito, denominado CEDIC. Estas aplicações encontram-se registadas na rubrica de Outros ativos financeiros.

A banca privada só é utilizada para fazer face a situações e operações não disponibilizadas pelo IGCP.

Refira-se que os meios financeiros líquidos destinam-se essencialmente a dois objetivos:

(i) entrega ao Estado de parte dos resultados líquidos referentes aos exercícios de anos anteriores, nos casos em que não foram ainda publicadas as portarias que determinam a aplicação dos resultados e/ou determinam a afetação das verbas distribuídas;

(ii) fazer face aos compromissos, previsíveis e contingentes, nomeadamente os associados ao ciclo anual de exploração e investimento da ANACOM e os decorrentes de indemnizações pedidas em ações intentadas contra esta Autoridade para as quais foram constituídas as adequadas provisões para processos judiciais em curso.

6. IMPOSTOS

Nos termos do n.º 1 do artigo 1.º dos seus estatutos, a ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, com a natureza de entidade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio.

Following a recommendation of the Court of Auditors, from 2014 ANACOM kept most of the cash it held in IGCP (the Treasury and Public Debt Management Agency – Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública), with respect to both demand deposits and the financial investments in the product provided by the said credit institution, named CEDIC (Special Short-Term Debt Certificates – Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo).

Private banking is only used in situations and operations that are not provided by IGCP.

It should be noted that these cash and cash equivalents essentially have two objectives:

(i) to deliver to the State part of the net profit related to previous years with respect to which the administrative rules that apply the results and/or determine the allocations of the amounts distributed have not yet been published;

(ii) to deal with future predictable and contingent liabilities, in particular those related to ANACOM's operation and investment cycle and those resulting from compensation sought in legal actions brought against ANACOM for which suitable provisions have been made for ongoing legal processes.

6. TAX

Under the terms of Article 1(1) of its articles of association, ANACOM is a legal person governed by public law, an independent administrative body endowed with administrative, financial and management autonomy and its own assets.

Encontra-se, assim, a ANACOM isenta do pagamento de imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas (IRC) por se enquadrar no grupo de entidades previstas no n.º 1, alínea a), do artigo 9.º do Código do IRC. Está também isenta de imposto do selo, nos termos da alínea a) do artigo 6.º do Código do Imposto do Selo. O imposto sobre o valor acrescentado (IVA) pago pela ANACOM na aquisição de bens e serviços, não objeto de dedução, é registado nas respetivas rubricas de gastos e de ativos fixos tangíveis e intangíveis na demonstração dos resultados e no balanço.

Accordingly, ANACOM enjoys exemption from the payment of corporate income tax (IRC) as one of the entities included in the provisions of Article 9(1)(a) of the IRC Code. It is also exempt from stamp duty pursuant to article 6(a) of the *Código do Imposto do Selo* (Stamp Duty Code). Value added tax (VAT) paid by ANACOM in the acquisition of goods and services, which is not recoverable, is reported under the respective items of costs and tangible and intangible fixed assets in the income statement and in the balance sheet.

7. ATIVOS INTANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os movimentos registados em rubricas do ativo intangível foram como segue:

7. INTANGIBLE ASSETS

During the financial years ending 31 December 2016 and 31 December 2015, the movements reported under the intangible assets items were as follows:

Ativos intangíveis : Intangible assets

Quadro : Table 6.4

	Software	Outros Other	Em curso In progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost				
Saldo em 1 de janeiro de 2015 Balance as at 1 January 2015	**18 400 005**	**0**	**1 031 117**	**19 431 122**
Aumentos : Acquisitions	726 130		648 618	1 374 748
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	821 997		-821 997	0
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**19 948 132**	**0**	**857 738**	**20 805 870**
Aumentos : Acquisitions	440 909		184 490	625 399
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	429 751		-566 640	-136 889
Saldo em 31 de dezembro de 2016 Balance as at 31 December 2016	**20 818 792**	**0**	**475 588**	**21 294 380**
Amortização acumulada : Accumulated amortisation				
Saldo em 1 de janeiro de 2015 Balance as at 1 January 2015	**16 721 042**	**0**	**0**	**16 721 042**
Amortização do exercício : Amortisation during period	1 154 625	0	0	1 154 625
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**17 875 667**	**0**	**0**	**17 875 667**
Amortização do exercício : Amortisation during period	1 111 889	0	0	1 111 889
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2016 Balance as at 31 December 2016	**18 987 556**	**0**	**0**	**18 987 556**
Valor líquido em 31 de dezembro de 2015 Net value as at 31 December 2015	**2 072 465**	**0**	**857 738**	**2 930 203**
Valor líquido em 31 de dezembro de 2016 Net value as at 31 December 2016	**1 831 236**	**0**	**475 588**	**2 306 824**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Ativos Intangíveis inclui o investimento realizado ao longo dos anos em *software*.

Intangible assets includes investments made over the years in software.

As transferências de ativos em curso para a rubrica de ativos intangíveis, ocorridas em 2016, referem-se a projetos de *software* que se concluíram, nomeadamente o projeto de adaptação do ITED à Lei n.º 47/2013, de 10 de julho, e o projeto relativo ao sistema de informação centralizado (SIC), para dar cumprimento ao Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio.

Transfers from assets in progress to the intangible assets item in 2016 refer to completed software projects, notably the project for adapting ITED to Law 47/2013 of 10 July, and the project regarding the centralised information system (SIC), to comply with Decree-Law 123/2009 of 21 May.

A 31 de dezembro de 2016 e de 2015, os projetos em curso detalham-se como segue:

As at 31 December 2016 and 2015, specific projects in progress are as shown below:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.5

	2016	2015
Projetos Sistema de Informação de Mercado (SIM) : Market Information System Projects (SIM)	318 356	226 559
Projetos para melhoria interna dos serviços (GIAF, Plage, BDE, Contabilidade pública, faturação, MyWS, SAAS, ITED) : Projects for the internal improvement of services (GIAF, Plage, BDE, Public accounting, billing, MyWS, SAAS, ITED)	143 657	205 450
SIC – Sistema de informação centralizado : SIC – Centralised information system	0	420 204
Outros : Other	13 575	5 525
Total	**475 588**	**857 738**

Unidade / Unit: euros

8. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os movimentos registados em rubricas do ativo fixo tangível foram como segue:

8. TANGIBLE FIXED ASSETS

During the financial years ending on 31 December 2016 and 31 December 2015, the movements reported under the tangible assets items were as follow:

Activos tangíveis : Tangible assets

Quadro : Table 6.6

	Terrenos Land	Edifícios e outras construções Buildings and other constructions	Equipamento básico Basic equipment	Equipamento de transporte Transport equipment	Equipamento administrativo Administrative equipment	Outros Other	Ativos em curso Assets in progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost								
Saldo em 1 de janeiro de 2015 Balance as at 1 January 2015	**1 325 259**	**14 473 792**	**27 286 989**	**1 043 918**	**6 918 835**	**8 443 039**	**411 414**	**59 903 246**
Aumentos : Acquisitions		107 731	691 253	6 476	65 711	10 299	74 556	956 026
Alienações : Disposals								0
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-46 609	135 204	-519	-510 422	-62 624	-377 531	-862 501
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**1 325 259**	**14 534 914**	**28 113 446**	**1 049 875**	**6 474 124**	**8 390 714**	**108 439**	**59 996 771**
Aumentos : Acquisitions		178 813	463 938	220	390 998	52 278	20 625	1 106 872
Alienações : Disposals				-88 600				-88 600
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-56 768	-129 519	-1 121	-458 357	-57 959	-74 556	-778 280
Saldo em 31 de dezembro de 2016 Balance as at 31 December 2016	**1 325 259**	**14 656 959**	**28 447 865**	**960 374**	**6 406 765**	**8 385 033**	**54 508**	**60 236 763**
Depreciação acumulada Accumulated depreciation								
Saldo em 1 de janeiro de 2015 Balance as at 1 January 2015	**0**	**11 445 952**	**23 416 343**	**970 178**	**6 690 572**	**2 013 086**	**0**	**44 536 131**
Depreciação do exercício : Depreciation for period		224 226	1 054 274	28 967	84 244	36 481		1 428 192
Alienações : Disposals								0
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-46 609	-242 327	-519	-509 892	-62 624		-861 971
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**0**	**11 623 569**	**24 228 290**	**998 626**	**6 264 924**	**1 986 943**	**0**	**45 102 352**
Depreciação do exercício : Depreciation for period		237 136	1 173 918	24 988	141 926	38 107		1 616 075
Alienações : Disposals				-69 219				-69 219
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-33 404	-199 288	-1 121	-595 245	-57 959		-887 017
Saldo em 31 de dezembro de 2016 Balance as at 31 December 2016	**0**	**11 827 301**	**25 202 920**	**953 274**	**5 811 605**	**1 967 091**	**0**	**45 762 191**
Valor líquido em 31 dezembro 2015 Net value as at 31 December 2015	**1 325 259**	**2 911 345**	**3 885 156**	**51 249**	**209 200**	**6 403 771**	**108 439**	**14 894 419**
Valor líquido em 31 dezembro 2016 Net value as at 31 December 2016	**1 325 259**	**2 829 658**	**3 244 945**	**7 100**	**595 160**	**6 417 942**	**54 508**	**14 474 572**

Unidade / Unit: euros

As rubricas de Terrenos e de Edifícios registam as infraestruturas pertencentes à ANACOM existentes em Barcarena, no Porto, em Pinheirinhos da Azóia e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

The items Land and Buildings report the infrastructure belonging to ANACOM located in Barcarena, Porto, Pinheirinhos da Azóia, and the Autonomous Regions of Madeira and the Azores.

Na rubrica de Equipamento básico encontram-se registados todos os equipamentos indispensáveis à execução da função de fiscalização do sector das comunicações a que a ANACOM está vinculada pelos seus estatutos, quer realizada centralmente (fixa) quer no exterior (móvel), incluindo a monitorização do espectro, bem como os equipamentos de laboratório necessários para ensaios de equipamentos próprios ou de entidades externas.

Na rubrica de Equipamento de transporte incluem-se parte das viaturas que integram a frota da propriedade da ANACOM, uma vez que a restante parte é constituída por viaturas em regime de aluguer operacional, as quais são necessárias para a realização das ações de fiscalização no exterior.

A rubrica de Equipamento administrativo tem como principal componente o equipamento informático (*hardware*) embora registe também todos os equipamentos e aparelhos de natureza administrativa utilizados na ANACOM, nomeadamente mobiliário diverso, recetores, aparelhos de som e imagem entre outros.

Os Outros ativos fixos tangíveis incluem o espólio filatélico do ex-Ultramar que foi desafetado do domínio privado do Estado e integrado no património da ANACOM, em 1998, nos termos e para efeito do disposto no n.º 2 do Despacho Conjunto do Ministro do Equipamento, do Planeamento e da Administração do Território e do Ministro Adjunto n.º 325/97, de 18 de setembro de 1997, publicado no Diário da República n.º 226, II.ª Série, de 30 de setembro de 1997. De acordo com este Despacho é vedada a alienação deste ativo sem prévia autorização do membro do Governo responsável pelo sector das comunicações. O valor inicial do espólio filatélico foi determinado na data daquele Despacho e registado como uma reserva no capital próprio (Nota 13). Posteriormente, em 2005, foi atualizado para 6 820 414 euros, ascendendo em 31 de dezembro de 2016 a 6 249 144 euros, após o registo de um sinistro ocorrido em 2010.

O espólio filatélico não é depreciado, sendo periodicamente sujeito a testes de imparidade. Com a adoção do SNC, a reserva relacionada com este património foi reclassificada para a rubrica de Outras variações no capital próprio.

No exercício de 2015 procedeu-se a nova contagem e valorização do espólio filatélico por um avaliador qualificado independente, tendo-se concluído que estes ativos não estavam em imparidade, dado que o valor atual, resultante da avaliação, supera o valor do balanço. Em 2016 procedeu-se a nova contagem, por amostragem, não tendo decorrido daí motivos para alterar a situação existente.

Under the item Basic equipment all equipment is reported which is necessary for its function of inspection of the communications sector which ANACOM is bound to undertake according to its articles of association, whether conducted centrally (fixed) or in the field (mobile), including spectrum monitoring, as well as laboratory equipment necessary for testing its own equipment or that of external entities.

The item Transport equipment includes a share of the vehicles that belong ANACOM's fleet while the rest are vehicles deployed under an operational leasing regime, which are needed for outdoor inspection actions.

The main component of the item Administrative equipment is information technology equipment (hardware) although it also records all equipment and devices of an administrative nature used at ANACOM, including sundry furniture, receivers, sound and image devices, etc.

Other tangible assets includes philatelic the property from Portugal's former overseas colonies (Ultramar) which was detached from the State's private domain and included in the assets of ANACOM in 1998 under provision 2 of the Joint Order 325/97 of 18 September 1997, of the Minister for Equipment, Planning and Territorial Administration and the Minister of State, published in the Diário da República (the official gazette) no. 226, 2nd Series, of 30 September 1997. This Order prohibits any disposals of this asset without prior authorisation of the Government minister responsible for the communications sector. The initial value of the philatelic property was determined on the date of that Order and recorded as a reserve in equity (Note 13). Later, in 2005, the value was updated to 6,820,414 euros, and stood at 6,249,144 euros as at 31 December 2016, after the occurrence of an accident in 2010.

The philatelic property is not depreciated but it is subject to periodic impairment tests. With the adoption of the SNC, the reserve related to this asset was reclassified to the item Other variations in equity.

In the 2015 financial year the philatelic property was recounted and revalued by a qualified independent assessor. The conclusion was that these assets were not impaired since the current value given by the evaluation exceeds the balance sheet value. In 2016 there was a new counting, by sampling method, which produced no reason to change the existing situation.

Assim e considerando que a ANACOM valoriza os ativos fixos tangíveis ao custo de aquisição, método de valorização que a ANACOM tem mantido ao longo dos anos com base no n.º 29 da NCRF 7 e de acordo com o princípio da consistência, o valor contabilístico do espólio filatélico manteve-se inalterado.

Therefore, and considering that ANACOM values tangible fixed assets at acquisition cost, a valuation method that it has used over the years, based on no. 29 of Financial Accounting Reporting Standard 7 (NCRF7), and in accordance with the principle of consistency, the accounting value of the philatelic property was unchanged.

Nos Ativos em curso registaram-se todos os bens que, embora existentes na ANACOM, ainda não estão em condições de exploração, por estarem em fase de teste ou de aceitação. A 31 de dezembro de 2016, os Ativos em curso detalham-se como segue:

Assets in progress report all assets that cannot yet be exploited because they are in test or acceptance phase, though they exist at ANACOM. On 31 December 2016 assets in progress were as follows:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.7

	2016	2015
Atualização do sistema de ensaios nos laboratórios : Update of the laboratory testing system	0	43 485
Outros : Other	54 509	64 954
Total	**54 509**	**108 439**

Unidade / Unit: euros

As transferências de ativos em curso para outras rubricas dos ativos fixos tangíveis ocorridas em 2016 referem-se essencialmente à conclusão do projeto de atualização do sistema de ensaios de compatibilidade eletromagnética da câmara anecoica blindada existente no laboratório de Barcarena.

Transfers of assets in progress to other tangible fixed assets items in 2016 refer mainly to the conclusion of the project for updating the electromagnetic compatibility testing system of the shielded semi-anechoic chamber in Barcarena's laboratory.

As depreciações dos ativos fixos tangíveis estão reconhecidas na rubrica Gastos/reversões de depreciação e de amortização da demonstração dos resultados pela sua totalidade.

Depreciation of tangible fixed assets is reported in its entirety under the item Costs/reversals of depreciation and amortisation in the income statement.

Importa ainda referir que, a 31 de dezembro de 2016, o montante dos ativos fixos tangíveis que se encontravam em poder de terceiros ascendia a 7 839 482 euros, incluindo 6 249 144 euros relativos ao espólio filatélico do ex-Ultramar depositado na Fundação Portuguesa das Comunicações.

It is also important to mention that as at 31 December 2016, the sum of 7 839 482 euros in tangible fixed assets was in the possession of third parties, including 6 249 144 euros in respect of the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (Ultramar) in the custody of Fundação Portuguesa das Comunicações.

9. CLIENTES

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015 a decomposição da rubrica de Clientes é como segue:

9. CUSTOMERS

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the breakdown of the Customers item was as follows:

Clientes : Customers

Quadro : Table 6.8

	2016 Corrente : Current	2015 Corrente : Current
Clientes : Customers	**1 654 452**	**10 006 970**
Utilização de frequências : Use of frequencies	426 705	198 702
Regulação e Numeração : Regulation and Numbering	1 174 503	9 760 388
Outros : Other	53 244	47 880
Clientes de cobrança duvidosa : Customers - doubtful receivables	**3 384 296**	**3 386 299**
Utilização de frequências : Use of frequencies	3 258 092	1 627 139
Regulação e Numeração : Regulation and Numbering	265 798	242 432
Outros : Other	1 514 858	1 516 728
Clientes - Total : Customers - Total	**5 038 748**	**13 393 269**
Perdas por imparidade (Nota 12) : Impairment losses (Note 12)	-3 468 559	-3 460 175
Valor Líquido : Net value	**1 570 189**	**9 933 094**

Unidade / Unit: euros

Relativamente aos clientes de cobrança coerciva, elencam-se as 10 entidades com valores mais elevados, que representam 57% do valor global:

Regarding customers subject to enforceable recovery, the list below shows the 10 customers with highest values, accounting for 57% of the total value:

	2016
BROADMEDIA - Comunicações Globais, S.A.	769 674
TVI - Televisão Independente, S.A.	705 396
ONITELECOM - Infocomunicações, S.A.	137 355
MBL - Eletricidade Construções, S.A.	76 358
FINACOM - Telecomunicações, S.A.	49 342
AVCOM - Serviços de Comunicações, S.A.	44 892
NETSAT - Telecomunicações, S.A.	43 844
MLL - Telecomunicações, S.A.	42 832
WORLDBROKER Telecomunicações - Sociedade de Telecomunicações e Multimédia, Lda.	34 640
CABLETEL - Serviços de Telecomunicações, S.A.	33 245

Unidade / Unit: euros

Para os períodos apresentados não existem diferenças entre os valores contabilísticos e os seus justos valores.

For the periods presented, no differences are reported between book value and fair value.

10. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, a decomposição da rubrica de Outros créditos a receber é a seguinte:

10. OTHER RECEIVABLES

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the breakdown of Other receivables is as follows:

Outros créditos a receber : Other receivables

Quadro : Table 6.9

	2016			2015		
	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total
Acréscimos de rendimentos Accrued income						
Juros a receber : Receivable interest	244 195	0	244 195	686 403	0	686 403
Outros : Other	77 760	0	77 760	7 770	0	7 770
	321 955	**0**	**321 955**	**694 173**	**0**	**694 173**
Outros devedores Other amounts due						
Valores a regularizar : Values to be settled	136 672		136 672	171 383		171 383
Outros : Other	22 649	865	23 514	34 757	865	35 622
	159 321	865	160 186	206 140	865	207 005
Total	**481 276**	**865**	**482 141**	**900 313**	**865**	**901 178**

Unidade / Unit: euros

A rubrica Juros a receber engloba o montante dos juros vencidos relativamente a aplicações financeiras efetuadas pela ANACOM cujo recebimento irá ocorrer em período posterior.

A rubrica de Valores a regularizar regista os valores a regularizar pelos colaboradores relativos às situações de doença, uma vez que a ANACOM assegura a gestão dos recebimentos e pagamentos deste âmbito.

A rubrica de Outros contabiliza os recebimentos provenientes da Direção-Geral do Tesouro relativamente aos quais já existe guia de recebimentos, mas cuja transferência bancária apenas veio a ocorrer no ano seguinte e cauções ainda existentes.

The item Interest includes the amount of interest due from ANACOM financial investments, which will be received in a future period.

Values to be settled records the amounts to be settled by the staff with respect to healthcare situations, since ANACOM ensures the management of the receipts and payments in this context.

The item Other, accounts for receipts from the Treasury (Direção-Geral do Tesouro) for which there is already a receipt voucher but whose bank transfer only occurred the following year, and outstanding sureties.

11. DIFERIMENTOS

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015 a ANACOM tem registado na rubrica de diferimentos os seguintes saldos:

11. DEFERRALS

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, ANACOM reported the following Deferrals balances:

Diferimentos : Deferrals

Quadro : Table 6.10

	2016	2015
Gastos a reconhecer : Expenses to be recognized		
Subsidio de refeição : Meal allowances	101 928	95 302
Rendas e alugueres : Rents and leases	130 426	130 426
Prémios de seguros : Insurance premiums	91 253	88 974
Adaptação de instalações : Renovation of facilities	14 809	44 787
Quotizações : Subscriptions	775 145	875 500
Publicações : Publications	120 896	20 223
Manutenção licenciamento SAAS : Maintenance of SAAS licensing	17 164	26 525
Plataforma eletrónica de contratação pública : Public contract electronic platform	26 525	20 389
Outros serviços : Other services	70 423	92 103
Total	**1 348 569**	**1 394 229**

Unidade / Unit: euros

O valor inscrito na rubrica de Subsídio de refeição reflete o abono antecipado efetuado em dezembro mas respeitante ao ano seguinte.

A rubrica de Rendas e alugueres engloba os valores das rendas de 2017, pagas antecipadamente em 2016.

Os Prémios de seguros são também faturados e pagos antecipadamente, desdobrando-se a rubrica, a 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, da forma seguinte:

The item Meal allowances reflects the allowance paid in advance in December but relating to the following year.

The item Rents and leases includes rental values for 2017, paid in advance in 2016.

Insurance premiums are also invoiced and paid in advance, with the item breakdown as at 31 December 2016 and 31 December 2015 being as follows:

Prémios de seguros : Insurance premiums

Quadro : Table 6.11

	2016	2015
Viaturas : Vehicles	15 819	13 966
Acidentes pessoais viagens : Travel insurance	8 426	7 693
Instalações : Property	36 442	36 458
Acidentes de trabalho : Accidents at work	20 507	20 512
Responsabilidade civil : Health	7 357	7 638
Outros : Other	2 702	2 707
Total	**91 253**	**88 974**

Unidade / Unit: euros

Na rubrica de Adaptação de instalações, encontram-se registados os gastos diferidos para exercícios posteriores relativos a obras efetuadas

The item Renovation of facilities states the costs deferred to future financial years relative to renovation works in rented buildings,

em edifícios alheios, cuja repartição foi efetuada tendo por base o período fixado no respetivo contrato de arrendamento.

Na rubrica de Quotizações estão registadas a 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, as contribuições pagas ou faturadas no exercício, mas referentes ao exercício seguinte, discriminadas a seguir:

which were broken down based on the period set on the corresponding rent contract.

Under the Subscriptions item, values are recorded, as at 31 December 2016 and 31 December 2015, with reference to contributions paid or invoiced in the financial period but referring to the next period, broken down as follows:

Quotizações : Subscriptions

Quadro : Table 6.12

	2016	2015
União Internacional das Telecomunicações (UIT) : International Telecommunication Union (ITU)	430 622	458 963
União Postal Universal (UPU) : Universal Postal Union (UPU)	140 209	149 437
Gabinete Europeu de Comunicações (ECO/CEPT) : European Communications Office (ECO/CEPT)	87 876	87 430
União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) : Postal Union of the Americas, Spain and Portugal (UPAEP)	101 348	100 890
União Radiocientifica Internacional (URSI) : International Union of Radio Sciences (URSI)	2 090	2 070
Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) : Electronic Communications Standards Institute (ETSI)	-	63 460
Outras : Other	13 000	13 250
Total	**775 145**	**875 500**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Manutenção Licenciamento SAAS constante do quadro n.º 6.10 diz respeito a dispêndios a imputar aos anos seguintes relativos a contratos de manutenção plurianuais celebrados com as empresas detentoras da marca, tendo em vista assegurar o estado de funcionamento dos equipamentos e licenças abrangidos pelos contratos, cujos períodos de validade são diferentes do ano civil.

The item Maintenance of SAAS licensing in table 6.10 relates to expenditure arising under multi-year maintenance contracts agreed with these brand-owning companies, chargeable to the following years, with a view to ensuring the operational status of the equipment and licences covered by the contracts, whose validity periods differ from the calendar year.

12. IMPARIDADES

A variação verificada durante os exercícios de 2016 e 2015 nos saldos de perdas por imparidade detalha-se como segue:

12. IMPAIRMENTS

The change recorded for the years 2016 and 2015 in the balances of impairment losses are as follows:

Imparidades : Impairments

Quadro : Table 6.13

	Clientes (Nota 9) : Customers (Note 9)
A 1 de janeiro 2015 : As at 1 January 2015	**3 423 333**
Aumentos : Increases	53 637
Utilizações : Usage	-16 795
A 31 de dezembro 2015 : As at 31 December 2015	**3 460 175**
Aumento : Increases	8 453
Utilizações : Usage	-69
A 31 de dezembro 2016 : As at 31 December 2016	**3 468 559**

Unidade / Unit: euros

13. RESERVAS E OUTRAS RUBRICAS DE CAPITAL PRÓPRIO

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os saldos das rubricas de capital próprio detalham-se como segue:

13. RESERVES AND OTHER EQUITY ITEMS

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the details of the balances of the equity items are as follows:

Reservas e outras rubricas do capital próprio : Reserves and other equity headings

Quadro : Table 6.14

	2016	2015
Outras reservas : Other reserves		
Reservas de investimento : Investment reserves	50 080 087	47 386 063
Outras reservas : Other reserves	1 741 928	1 741 928
	51 822 015	**49 127 991**
Resultados transitados : Retained earnings		
Benefícios aos trabalhadores (Nota 15) : Staff benefits (Note 15)	-4 558 764	-3 479 670
Adopção pela 1.ª vez do SNC : 1st time adoption of SNC	3 035 015	3 035 015
Transferência de resultado líquido : Transfer of the net result	28 861 001	38 325 709
	27 337 252	**37 881 054**
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity		
Reserva – espólio filatélico : Reserve – philatelic property	6 249 144	6 249 144
Doações : Donations	109 780	109 780
Subsídios : Subsidies	109 627	113 517
	6 468 551	**6 472 441**
Resultado líquido do exercício : Net result for period	35 971 696	30 998 540
Total	**121 599 514**	**124 480 026**

Unidade / Unit: euros

A rubrica Reservas de investimento reflete o montante acumulado da parte dos resultados líquidos retidos registados nesta rubrica ao longo dos anos. Com a publicação da Portaria n.º 21/2016, de 9 de fevereiro, estas reservas foram reforçadas no montante de 2 694 024 euros.

A rubrica de Resultados transitados reflete as movimentações contabilísticas realizadas pela adoção do SNC, a opção de reconhecimento nos capitais próprios dos ganhos e perdas atuariais apurados nos estudos atuariais do fundo de pensões e cuidados de saúde e o resultado dos exercícios anteriores não aplicados.

A principal variação observada nesta rubrica resulta da distribuição do resultado líquido relativo ao exercício de 2014, nos termos da citada portaria, que envolveu transferências no montante de 37 769 224 euros, das quais 30 558 700 euros para o Estado.

Esta rubrica sofreu ainda uma redução de 1 079 095 euros, resultante de ajustamentos contabilísticos ocorridos nos planos de pensões de

The Investment reserves item reflects the cumulative amount of the portion of the retained earnings in this item over the years. With the publication of Administrative Rule 21/2016 of 9 February, these reserves were reinforced in the sum of 2,694,024 euros.

The Retained earnings item reflects the accounting movements performed for the adoption of the SNC and the option of recognising in equity the actuarial gains and losses recorded in the actuarial studies in respect of the pension and healthcare fund, and the non-invested earnings from previous years.

The main change recorded in this item derives from the distribution of the net profits for the financial year 2014, which involved transfers of 37,769,224 euros, of which 30,558,700 euros were for the State.

This item also suffered a reduction of 1,079,095 euros resulting from the accounting adjustments to the defined benefits retirement

benefícios definidos de reforma e sobrevivência do BPI-Pensões (-1 466 095 euros) e de cuidados de saúde (+387 000 euros), conforme explicado nas Notas 15.1 e 15.3 do anexo.

A rubrica de Outras variações no capital próprio corresponde aos subsídios ao investimento não reembolsáveis relativos a ativos fixos tangíveis (Nota 4.11), ao montante de uma doação valorizada ao valor de mercado e ao espólio filatélico do ex-Ultramar, integrado no património da ANACOM na rubrica de Ativos fixos tangíveis (Nota 8).

A variação respeitante ao subsídio ao investimento verificada durante os exercícios de 2016 e 2015 detalha-se em seguida:

and survival pension funds of BPI-Pensões (-1,466,095 euros), and healthcare plan (+387,000 euros), as explained in Notes 15.1 and 15.3.

The item Other changes in equity refers to non-refundable investment subsidies in respect of tangible fixed assets (Note 4.11), the amount of a donation at market value, and the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (Ultramar), included in the assets of ANACOM under Tangible fixed assets (Note 8).

The change in investment subsidies in the 2016 and 2015 financial years is detailed below:

Subsídio ao investimento : Investment subsidy

Quadro : Table 6.15

A 1 de janeiro 2015 : As at 1 January 2015	**117 408**
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 891
A 31 de dezembro 2015 : As at 31 December 2015	**113 517**
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 890
A 31 de dezembro 2016 : As at 31 December 2016	**109 627**

Unidade / Unit: euros

Os subsídios são reconhecidos anualmente em resultados na rubrica de Outros rendimentos e ganhos.

Subsidies are recognised annually as income under Other income and gains.

14. PROVISÕES

A evolução da rubrica de Provisões nos exercícios de 2016 e de 2015 foi a seguinte:

14. PROVISIONS

The change in Provisions in the financial years 2016 and 2015 was as follows:

Provisões : Provisions

Quadro : Table 6.16

	Provisões para processos judiciais Provisions for legal proceedings
A 1 de dezembro de 2015 : As at 1 December 2015	**50 241 173**
Aumentos : Increases	9 960 392
Diminuições : Reductions	-110 157
Reforço : Adition	9 850 235
A 31 de dezembro de 2015 : As at 31 December 2015	**60 091 408**
Aumentos : Increases	8 817 764
Diminuições : Reductions	-127 129
Reforço : Addition	8 690 635
A 31 de dezembro de 2016 : As at 31 December 2016	**68 782 043**

Unidade / Unit: euros

A provisão corresponde à estimativa das responsabilidades resultantes do risco inerente aos processos intentados por diversas entidades contra a ANACOM (Nota 4.17). A 31 de dezembro de 2016 encontravam-se em curso 120 processos judiciais contra a ANACOM, respeitando a maioria a ações intentadas em que são postos em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas, atos da atividade de regulação de serviços postais e atos de impugnação de liquidação de taxas. Destes processos, 68 englobam pedidos de indemnização.

As variações registadas no exercício de 2016 foram as seguintes:

(i) início de 17 novos processos, dos quais 12 com valores pedidos envolvendo a discordância com os atos de liquidação de taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas e de serviços postais emitidos pela ANACOM, de 2013 a 2015;

(ii) finalização de três processos, nenhum dos quais com valores pedidos;

(iii) manutenção dos restantes processos transitados de 2015.

Em síntese, com base nas ocorrências verificadas durante o ano de 2016, a ANACOM necessitou de atualizar o valor da provisão acumulada para processos judiciais em curso, mediante o reforço global do seu valor em 8 690 635 euros.

Refira-se que o valor deste reforço decorre exclusivamente da cobertura em mais 25% dos atos de impugnação relativos a taxas de regulação (novos e existentes, caso não tenham já uma cobertura integral).

15. OBRIGAÇÕES COM BENEFÍCIOS DE REFORMA E DE SAÚDE

Conforme referido na Nota 4.10, a ANACOM assumiu responsabilidades com um plano de pensões de reforma e sobrevivência para com os trabalhadores oriundos dos ex-CTT e com um plano de cuidados de saúde para os seus colaboradores não abrangidos pela Segurança Social, sendo ambos os planos de benefícios definidos. Além desses planos, encontra-se em vigor um plano de pensões de reforma de contribuição definida.

The provision corresponds to the estimated liability arising from the risk inherent in legal actions brought by various entities against ANACOM (Note 4.17). As at 31 December 2016 there were 120 legal actions ongoing, most of which were brought against ANACOM challenging acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of electronic communications, acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of postal communications, and acts contesting fee settlement. 68 of these lawsuits include claims for compensation.

The changes reported in the 2016 financial year arise from:

(i) the instigation of 17 new actions, 12 of them with sums claimed, involving disagreement with the acts of fee settlement, in respect of the activity of regulation of electronic communications and postal services, issued by ANACOM from 2013 to 2015;

(ii) termination of three cases, none of which with amounts claimed;

(iii) continuation of the other cases carried over from 2015.

To sum up, based on events in 2016, ANACOM had to update the value of the accumulated provision for ongoing legal processes by increasing its value by 8,690,635 euros.

The value of this reinforcement stems fundamentally from the additional 25% coverage of challenges relating to regulation fees (new and existing lawsuits, the latter when full coverage had not already been provided).

15. RETIREMENT AND HEALTHCARE BENEFIT OBLIGATIONS

As mentioned in Note 4.10, ANACOM has assumed liabilities in respect of a retirement and survivor pension plan provided to staff transferring from ex-CTT and a healthcare plan for employees not covered by Social Security, with both plans being defined benefit plans. In addition to these plans, a defined contribution pension plan is in force.

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015 e nos exercícios findos naquelas datas, os saldos e os gastos e rendimentos relativos a estes planos constantes das demonstrações financeiras são os seguintes:

At 31 December 2016 and 31 December 2015 and in the years ended on those dates, the balances and expenses and income relating to these plans in the financial statements are as follows:

Responsabilidades no balanço (+ ou -) : Liabilities in balance sheet (+ or -)

Quadro : Table 6.17

	2016	2015
Plano de pensões de benefício definido (Nota 3.10) : Defined benefit pension plan (Note 3.10)	3 916 374	2 359 311
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	4 229 000	4 537 000
Total	**8 145 374**	**6 896 311**

Unidade / Unit: euros

Gastos/(rendimentos) na demonstração dos resultados : Expenses/(income) in income statement

Quadro : Table 6.18

	2016	2015
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	300 726	246 047
Plano de pensões de contribuição definida : Defined contribution pension plan	300 491	294 979
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	172 972	182 972
Total	**774 189**	**723 998**

Unidade / Unit: euros

(Ganhos) e perdas atuariais reconhecidas no capital próprio : Actuarial (gains) and losses recognised in equity

Quadro : Table 6.19

	2016	2015
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	1 466 095	2 801 671
Plano de cuidados médicos de benefícios definidos : Defined benefit healthcare plan	-387 000	678 000
Total	**1 079 095**	**3 479 671**

Unidade / Unit: euros

15.1 Plano de pensões de benefício definido

Os trabalhadores da ANACOM transferidos dos ex-CTT estavam abrangidos, à data da sua transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência em vigor naquela empresa, que corresponde ao plano da CGA, continuando com esse direito em conformidade com o artigo 28.º do Decreto-Lei n.º 283/89, de 23 de agosto. Assim, a ANACOM assumiu as responsabilidades pelo pagamento das pensões de aposentação, relativamente ao pessoal transferido dos ex-CTT, a maioria do qual integrou os seus quadros em agosto de 1991. A 1 de outubro de 1996, a ANACOM constituiu um Fundo de Pensões autónomo para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões.

15.1 Defined benefit pension plan

Staff of ANACOM transferring from the former CTT were covered at the date of their transfer by the retirement and survivor pension plan in force at that company, which corresponds to the CGA plan, and still enjoy this right in accordance with Article 28 of Decree-Law 283/89 of 23 August. As such, ANACOM assumed responsibility for the payment of retirement pensions of the personnel transferring from the former CTT, most of whom joined its workforce in August 1991. On 1 October 1996, ANACOM established an autonomous Pension Fund to cover and fund liabilities for pension payments.

De acordo com este plano, os trabalhadores abrangidos têm direito a uma pensão de reforma determinada de acordo com as regras da Segurança Social para o período após 31 de dezembro de 2005 e, para o período anterior, de acordo com as regras do Estatuto da CGA, consubstanciado numa fórmula de cálculo que tem em consideração a remuneração média dos últimos três anos. O plano inclui as seguintes condições:

- idade normal de reforma – idade estabelecida no regime geral da Segurança Social;
- tempo de serviço pensionável máximo – 40 anos;
- salário pensionável – média mensal das remunerações sujeitas a desconto auferidas nos últimos três anos (salário-base, diuturnidades, subsídio de isenção de horário e subsídio de turno);
- pensão da Segurança Social – regime em vigor até 31 de dezembro de 1993;
- pensão de aposentação – P = TS/40 x SPx80% + PSS, em que:

  P = Pensão de aposentação mensal;

  SP = salário pensionável de 2005 revalorizado nos termos do n.º 1 do artigo 27.º do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio, com o limite máximo correspondente a 12 vezes o indexante de apoios sociais (IAS);

  TS = número de anos de serviço efetivo mais serviço reconhecido até 31.12.2005;

  PSS = pensão calculada de acordo com as regras do regime geral da Segurança Social, considerando o tempo após 31.12.2005 até à reforma;
- número de pagamentos – as pensões são pagas 14 vezes por ano.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevalecentes no momento do cálculo.

Under this plan, the members of staff who are covered are entitled to a retirement pension determined under the Social Security rules for the period after 31 December 2005 and, for the previous period, according to the rules of the Articles of Association of the CGA, embodied in a formula that takes into consideration the average earnings for the last three years. The plan includes the following conditions:

- normal retirement age – age established in the Social Security general scheme;
- maximum pensionable time of service – 40 years;
- pensionable salary – average monthly wages subject to discount earned over the last three years (basic salary, seniority payments, flexible working and shift allowance);
- Social Security pension – scheme in force up to 31 December 1993;
- retirement pension – P = TS/40 x SP x 80% + PSS, where:

  P = monthly retirement pension;

  SP = Pensionable salary in 2005 revalued pursuant to Article 27(1) of Decree-Law 187/2007 of 10 May, with the maximum limit of 12 times the *indexante de apoios sociais* (IAS – social support index);

  TS = Number of years of effective service in addition to service recognised up to 31.12.2005;

  PSS = Pension reckoned according to the rules of the general Social Security scheme, considering the time after 31.12.2005 until retirement;
- number of payments – pensions are paid 14 times per year.

The liabilities with defined benefits and the corresponding annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by an independent actuary based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at time of calculation.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora deste Fundo de Pensões – BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A. – o valor atual das responsabilidades por serviços passados dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex-CTT e integrados na ANACOM, foi estimado a 31 de dezembro de 2016 em 29 160 636 euros.

O estudo atuarial elaborado teve por base os seguintes pressupostos:

According to the actuarial study conducted by the company managing this Pension Fund – *BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A.* – the present value of liabilities for past service of active and retired staff, transferring from the former CTT and recruited into ANACOM was estimated at 29 160 636 euros, as at 31 December 2016.

The actuarial study was based on the following assumptions:

Pressupostos do estudo atuarial : Assumptions in actuarial study

Quadro : Table 6.20

	2016	2015
Taxa anual de desconto Annual discount rate	2,00%	2,40%
Taxa anual de crescimento dos salários Salary annual growth rate	1,50%	
Taxa anual de crescimento das pensões Pension annual growth rate	1,00%	
Taxa de crescimento do indexante de apoios sociais (IAS) *Indexante de Apoios Sociais* (IAS – Social Support Index) growth rate	1,25%	
Taxa de revalorização dos salários Salary revaluation rate	1,50%	
Cálculo da pensão da Segurança Social Calculation of Social Security pension	Considerou-se a aplicação do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio e do Decreto-Lei n.º 167-E/2013, de 31 de dezembro Decree-Law 187/2007 of 10 May and Decree-Law 167-E/2013, of 31 December were deemed to apply	
Idade normal de reforma da Segurança Social Social Security normal retirement age	66 anos e dois meses em 2016, nos anos seguintes consideram-se as projeções do Eurosat para a população portuguesa Age 66 and two months in 2016, in the following years Eurostat projections for the Portuguese population	
Taxa de crescimento dos salários para efeitos de cálculo da pensão da Segurança Social : Salary growth rate for purposes of calculating Social Security pension	0,50%	2,25%
Diuturnidades : Seniority bonus	Projetaram-se diuturnidades para a idade normal de reforma Projected for the normal retirement age	
Taxa de rotação do pessoal : Staff turnover rate	Na ausência de qualquer estatística fiável, e numa ótica prudente, considerou-se uma rotação do pessoal de 0% In the absence of any reliable statistics, and with an attitude of prudence, a 0% turnover rate was assumed	
Decrementos da vida ativa : Decrements in active life	Por morte e invalidez : Due to death or disability	
Tábua de invalidez : Invalidity table	Tábua suíça EKV80 : Swiss EKV80 Table	
Tábua de mortalidade : Mortality table	Tábua francesa TV 88/90 : French TV 88/90 Table	

O efeito nas responsabilidades da alteração da taxa de desconto verificado em 2016 traduziu-se num aumento de 1 446 887 euros.

The effect on the liabilities of changes to the assumptions in 2016 was an increase in the amount of 1,446,887 euros.

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço é o seguinte:

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the sum of liabilities recognised in the balance sheet is as follows:

Responsabilidades reconhecidas : Recognised liabilities

Quadro : Table 6.21

	2016	2015
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities	29 160 636	28 037 264
Justo valor dos ativos do fundo : Fair value of fund assets	25 244 262	25 677 953
Excesso / Insuficiência : Surplus / Deficit	**(3 916 374)**	**(2 359 311)**

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2016 e de 2015, no valor atual das responsabilidades subjacentes ao plano de pensões foi o seguinte:

Movement in the years 2016 and 2015 in the current value of liabilities in respect of the pension plan was as follows:

Valor atual das responsabilidades : Present value of liabilities

Quadro : Table 6.22

	2016	2015
A 1 de janeiro : As at 1 January	**28 037 264**	**25 191 459**
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	400 409	412 635
Custo dos juros : Cost of interest	669 878	877 847
Pagamento de benefícios : Payment of benefits	-1 052 171	-1 045 502
Alterações dos pressupostos : Alterations in assumptions	1 446 877	2 400 005
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-341 621	200 820
A 31 de dezembro : As at 31 December	**29 160 636**	**28 037 264**

Unidade / Unit: euros

Nos exercícios de 2016 e de 2015, o valor do fundo afeto a este plano teve a seguinte evolução:

In the 2016 and 2015 financial years, the value of the fund associated with this plan was as follows:

Valor do fundo : Value of fund

Quadro : Table 6.23

	2016	2015
A 1 de janeiro : As at 1 January	**25 677 953**	**25 660 167**
Contribuições da ANACOM : ANACOM contributions	209 758	219 699
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	156 306	150 183
Benefícios pagos : Benefits paid	-1 016 365	-1 020 497
Retorno real dos activos do fundo : Real return on fund assets	216 610	668 401
A 31 de dezembro : As at 31 December	**25 244 262**	**25 677 953**

Unidade / Unit: euros

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2016 e de 2015 decorrente deste plano ascende a -300 726 euros e a -246 047 euros, respetivamente, e detalha-se como segue:

The effect on the income statements for the years 2016 and 2015 stemming from this plan amounted to -300,726 euros and -246,047 euros, respectively, and is detailed as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.24

	2016	2015
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	400 409	412 635
Custos dos juros : Cost of interest	669 878	877 847
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	-156 306	-150 183
Retorno esperado dos ativos do fundo : Expected return on fund assets	-613 255	-894 252
Total incluído em gastos com o pessoal e/ou (outros rendimentos e ganhos) : Total included in personnel costs and/or (other income and gains)	**300 726**	**246 047**

Unidade / Unit: euros

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2016 e de 2015 são como segue:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2016 and 2015 are as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.25

	2016	2015
Alterações da taxa de desconto : Changes in discount rate	1 446 877	2 400 005
Diferença entre o retorno real e estimado dos ativos do fundo : Difference between real and estimate return on fund assets	396 645	225 851
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-377 427	175 815
Total da redução (aumento) : Total reduction (increase)	**1 466 095**	**2 801 671**

Unidade / Unit: euros

Dos quadros acima apresentados destaca-se que a rentabilidade real do Fundo foi positiva, cerca de 1,7%, abaixo da prevista no estudo atuarial que foi de 5,4%. Este facto, conjugado com o efeito negativo resultante da alteração da taxa de desconto e dos restantes impactos resultantes das diferenças entre as previsões iniciais do estudo, face ao real, determinaram que o défice de financiamento aumentasse 1 557 063 euros, passando de 2 359 311 euros, em 2015, para 3 916 374 euros, em 2016, que corresponde a uma cobertura de 86,6% das responsabilidades, ainda assim, 18% acima do mínimo exigido pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

From the above tables, it can be seen that the Fund had a positive yield of about 1.7%, which is lower than that envisaged in the actuarial study, which was 5.4%. This fact, together with the negative effect resulting from the changes in the discount rate and the other impacts resulting from the differences between the initial estimates of the study and the actual results, meant that the funding gap increased by 1,557,063 euros, from 2,359,311 euros in 2015 to 3,916,374 euros in 2016. This corresponds to a 86.6% coverage of the liabilities, which is nonetheless 18% above the minimum required by the Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF – Authority for the Supervision of Insurance and Pension Funds).

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o detalhe por natureza dos ativos que constituem o Fundo do plano de pensões era o seguinte:

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the detail by type of assets held in the pension plan fund was as follows:

Ativos por natureza : Assets by type
Quadro : Table 6.26

	2016	2015
Obrigações : Bonds	56,0%	59,7%
Liquidez : Cash	2,8%	3,8%
Ações : Shares	30,0%	23,9%
Imobiliário : Real estate	2,6%	0,3%
Retorno absoluto : Absolute return	8,6%	12,3%
Total	**100%**	**100%**

15.2 Plano de contribuição definida

Conforme referido na Nota 4.10.2, todos os trabalhadores com contrato sem termo encontram-se abrangidos por um plano de reforma de contribuição definida, no âmbito do qual foi constituído um fundo, tendo a gestão deste fundo ficado inicialmente a cargo da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (Banif Açor Pensões), posteriormente a cargo da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (CGD Pensões) e, a partir de 14 de agosto de 2014, a cargo do BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A.

De acordo com as condições do Plano, a ANACOM compromete-se a efetuar contribuições que variam entre 1% (contribuição mensal fixa) e 2% da massa salarial, estando a contribuição de 2% dependente de o trabalhador também contribuir em pelo menos 1%.

No momento de eventual desvinculação contratual, as contribuições efetuadas por cada trabalhador até àquela data revertem a seu favor, acrescidas do respetivo rendimento em cada ano. Porém, as unidades de participação adquiridas com as contribuições da ANACOM só revertem em benefício do trabalhador desvinculado em função da antiguidade ao serviço ativo, de acordo com seis escalões de antiguidade.

Em 2016 e em 2015, os valores das contribuições definidas efetuadas pela ANACOM para o Plano Pensões de reforma ascenderam a 300 491 euros e a 294 979 euros, respetivamente, e encontram-se registados em Gastos com o pessoal.

15.3 Plano de cuidados médicos de benefício definido

A 31 de dezembro de 2016, 89 trabalhadores da ANACOM (no ativo e reformados) não estavam abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, sendo o seu regime de saúde assegurado pelo Instituto de Obras Sociais dos CTT (IOS) e pela PT-ACS, nomeadamente,

15.2 Defined contribution plan

As mentioned in Note 4.10.2, all staff on permanent contracts are covered by a retirement plan with defined contributions; under it, a fund was established that was initially managed by the *Sociedade Gestora de Fundos de Pensões* (*Banif Açor Pensões*), then afterwards by *Sociedade Gestora de Fundos de Pensões* (*CGD Pensões*), and after 14 August 2014 by *BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A.*

Under the terms and conditions of the Plan, ANACOM is committed to making contributions ranging from 1% (fixed monthly contribution) to 2% of salary cost, with the latter depending on the employee contributing at least 1%.

If the contract is terminated, the contributions made by each employee up to that date revert in their favour, plus the respective return in each year. However, participation units that were acquired with contributions from ANACOM are only reimbursed to leaving employees in accordance with their active service time and based on six seniority levels.

In 2016 and 2015, the value of the defined contributions of ANACOM to the Retirement pension plan amounted to 300,491 euros and 294,979 euros respectively, and is recorded in Personnel costs

15.3 Defined benefit healthcare plan

As at 31 December 2016, there were 89 ANACOM staff (active and retired) who were not covered by the Social Security healthcare or benefits schemes; these are instead insured by the *Instituto de Obras Sociais dos CTT* (CTT's Institute for Social Works – IOS) and by PT-ACS,

assistência médica, medicamentosa e hospitalar, meios auxiliares de diagnóstico e serviços de enfermagem, para além de outros benefícios sociais, ao abrigo de um protocolo celebrado entre o IOS e a ANACOM.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevalecentes no momento do cálculo.

De acordo com o estudo atuarial elaborado pela consultora TowersWatson, o valor atual das responsabilidades com os cuidados de saúde ascende, a 31 de dezembro de 2016, a 4 229 000 euros.

Os principais pressupostos utilizados no cálculo atuarial foram os abaixo indicados:

including for medical care, medication, hospital admissions, additional diagnostic tests and nursing services, besides other social benefits, under an agreement between IOS and ANACOM.

The defined benefit liabilities and the corresponding annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by an independent actuary, based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at the time of calculation.

According to the actuarial study by the consultant TowersWatson, the present sum of liabilities in respect of healthcare, as at 31 December 2016, was 4,229,000 euros.

The principal actuarial assumptions used in the calculation are as shown below:

Pressupostos atuariais : Actuarial assumptions

Quadro : Table 6.27

	2016	2015
Taxa anual de desconto : Annual discount rate	2,00%	2,40%
Taxa de inflação : Inflation rate	2,00%	
Taxa anual de crescimento de custos com saúde : Annual growth in healthcare costs	3,50%	4,50%
Despesas administrativas : Administrative costs	Assumiu-se um valor fixo de despesa que tem por base a comissão de gestão paga à PT-ACS (IOS) e os custos de estrutura afetos ao plano de saúde A fixed cost value was used based on the management commission paid to PT-ACS (IOS) and the structure costs associated with the healthcare plan	
Tábua de invalidez : Invalidity table	50% EKV 80	
Tábua de mortalidade : Mortality table	TV 88/90	
Idade da reforma : Retirement age	66 anos + n.º meses 66 years + no. months	

Adicionalmente, ainda são considerados os seguintes pressupostos:

- percentagem de casados – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se que 55% dos participantes masculinos e 15% dos participantes femininos irão incluir o respetivo cônjuge no plano, assumindo-se ainda que os homens são três anos mais velhos do que as respetivas mulheres;

- número de filhos – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se a média de 1,5 filhos por participante casado e que cada filho é 30 anos mais novo do que o respetivo participante.

The following assumptions were also considered:

- percentage of married employees – at the date of retirement, disability or death, it is assumed that 55% of male participants and 15% of female participants will include their respective spouse in the scheme; it was also assumed that male spouses are on average three years older than their female partners;

- number of children – at the date of retirement, disability or death, an average of 1.5 children per married participant is assumed, and that each child is 30 years younger than the respective participant.

No presente exercício económico considerou-se a alteração de dois pressupostos:

- alteração na taxa de desconto utilizada, de 2,4%, para 2,0%, cujo impacto se traduziu num aumento das responsabilidades em 201 000 euros;
- alteração da percentagem de evolução dos serviços médicos de 4,5%, para 3,5%, tendo em conta que a evolução dos custos de saúde nos últimos 10 anos se situou próximo daquela percentagem, o que se traduziu numa diminuição das responsabilidades em 554 000 euros.

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço foi o seguinte:

Two actuarial assumptions changed in the present financial year:

- the discount rate used was adjusted from 2.4%, to 2.0%, resulting in liabilities increasing by 201,000 euros;
- the annual growth in healthcare costs falls from 4.5%, to 3.5%, considering that the changes in healthcare costs in the last 10 years was close to that rate, which resulted in liabilities declining by 554,000 euros.

At 31 December 2016 and 31 December 2015, the sum of liabilities recognised in the balance sheet is as shown below:

Responsabilidades reconhecidas : Recognised liabilities

Quadro : Table 6.28

	2016	2015
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities		
Ativos e dependentes : Active and dependents	2 061 000	2 216 000
Reformados e dependentes : Retired and dependents	2 168 000	2 321 000
Total	**4 229 000**	**4 537 000**

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2016 e de 2015 no valor atual da responsabilidade subjacente ao plano de cuidados médicos foi o seguinte:

Movement in the 2016 and 2015 financial years in the present value of liabilities in respect of the healthcare plan was as follows:

Valor atual das responsabilidades : Present value of liabilities

Quadro : Table 6.29

	2016	2015
A 1 de janeiro : As at 1 January	**4 537 000**	**3 770 000**
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	65 972	52 972
Custo dos juros : Cost of interest	107 000	130 000
Pagamento de benefícios pela ANACOM : Payment of benefits by ANACOM	-93 972	-93 972
Alterações dos pressupostos : Change in assumptions	-353 000	702 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-34 000	-24 000
A 31 de dezembro : As at 31 December	**4 229 000**	**4 537 000**

Unidade / Unit: euros

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2016 e de 2015 decorrente deste plano foi o seguinte:

The effect on the income statements for the 2016 and 2015 financial years stemming from this plan was as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.30

	2016	2015
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	65 972	52 972
Custos dos juros : Cost of interest	107 000	130 000
Total incluido em Gastos com o pessoal : Total included in Personnel costs	**172 972**	**182 972**

Unidade / Unit: euros

Os impactos na demonstração dos resultados dos exercícios de 2016 e de 2015 ascenderam a 172 972 euros e 182 972 euros, respetivamente.

The impacts on the income statement for the 2016 and 2015 financial years amounted to 172,972 euros and 182,972 euros, respectively.

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2016 e de 2015 foram os seguintes:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2016 and 2015 were as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.31

	2016	2015
Alterações dos pressupostos : Alteration in assumptions	-353 000	702 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-34 000	-24 000
Total incluído na rubrica de Capital próprio : Total included in Equity	**-387 000**	**678 000**

Unidade / Unit: euros

16. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os saldos a pagar ao Estado e outros entes públicos têm o seguinte detalhe:

16. STATE AND OTHER PUBLIC ENTITIES

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the breakdown of payables to the State and other public entities was as follows:

Estado e outros entes públicos : State and other public entities

Quadro : Table 6.32

	2016	2015
Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares : Personal income tax	398 806	376 296
Imposto sobre o valor acrescentado : Value added tax	44 827	22 455
Segurança Social : Social Security	391 938	360 345
Total	**835 571**	**759 096**

Unidade / Unit: euros

17. OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o detalhe da rubrica de Outras dívidas a pagar é o seguinte:

17. OTHER PAYABLES

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the breakdown of Other payables is as follows:

Outras dívidas a pagar : Other payables

Quadro : Table 6.33

	2016 Corrente : Current	2015 Corrente : Current
Fornecedores de investimentos : Investment suppliers		
Fornecedores gerais : General suppliers	281 514	524 125
Acréscimos de gastos : Cost additions		
Remunerações : Remunerations	2 837 712	2 747 074
Seguros a liquidar : Insurance payable	188	1 873
Comparticipação TDT : DTT contribution	1 947 838	1 947 838
Outros : Other	8 547	90 727
Outros credores : Other creditors		
Taxas de regulação a reembolsar : Regulation fees to be refunded	6 594	4 465
Credores diversos : Miscellaneous creditors	58 540	30 629
Total	**5 140 933**	**5 346 731**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Fornecedores de investimento refere-se maioritariamente aos valores faturados pela aquisição de equipamentos e materiais incorporados nos ativos fixos tangíveis e intangíveis em curso.

A variação ocorrida, em Fornecedores de investimento, é explicada essencialmente pelo registo de faturas de investimentos realizados em 2016, cujas despesas apenas serão pagas no exercício seguinte.

A rubrica de Remunerações inclui a responsabilidade assumida pela ANACOM com férias e subsídios de férias, que foram calculadas tendo em conta as remunerações auferidas no último mês de 2016.

A rubrica Comparticipação TDT engloba o valor respeitante de uma comparticipação a pagar no âmbito da alteração da consignação dos canais radioelétricos para a TDT, aguardando-se a publicação da respetiva portaria enquadradora.

A rubrica de Taxas de regulação a reembolsar diz respeito a ajustamentos efetuados nas taxas de regulação, nos termos do n.º 5, do artigo 105.º da LCE, reconhecidos em 2015 e pagos em 2016.

A rubrica de Credores diversos é constituída, fundamentalmente, por pequenos acertos em contas com clientes, fornecedores e colaboradores no âmbito da gestão do seguro de acidentes de trabalho.

The item Investment suppliers relates mainly to the amounts billed for the purchase of equipment and materials incorporated in tangible and intangible fixed assets in progress.

The change in Investment suppliers is basically explained by recording invoices for investments made in 2016, whose costs will only be paid in the following financial year.

Item Remuneration includes the liability of ANACOM with respect to holidays and holiday allowances, which were calculated based on the remuneration received in the last month of 2016.

The heading DTT contribution includes the amount related to changing the assignment of radio channels for the DTT service. The respective Administrative Order is awaiting publication.

Regulation fees to be refunded concerns adjustments to the regulation fees pursuant to Article 105(5) of the ECL, recognised in 2015 and paid in 2016.

The Miscellaneous creditors item is mainly made up of small settlements of accounts with customers, suppliers, and staff regarding the management of insurance for accidents at work.

18. GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO

Nos exercícios de 2016 e 2015 esta rubrica decompõe-se da forma seguinte (Notas 7 e 8):

18. EXPENSES/REVERSALS OF DEPRECIATION AND AMORTISATION

In the financial years 2016 and 2015, this item is broken down as follows (Notes 7 and 8):

Gastos de depreciações e de amortização : Depreciation and amortisation costs

Quadro : Table 6.34

	2016	2015
Depreciações do ativo fixo tangível : Depreciation of tangible fixed assets		
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	237 136	224 226
Equipamento básico : Basic equipment	1 173 918	1 054 120
Equipamento de transporte : Transport equipment	24 988	28 967
Equipamento administrativo : Administrative equipment	141 926	84 243
Outros ativos fixos tangíveis : Other tangible fixed assets	38 107	36 481
	1 616 075	**1 428 037**
Amortizações do ativo intangível : Amortisations of intangible assets		
Software	1 111 889	1 154 625
Total	**2 727 964**	**2 582 662**

Unidade / Unit: euros

19. PATROCÍNIOS

No exercício de 2016 foram atribuídos pela ANACOM os seguintes patrocínios, com valor associado:

19. SPONSORSHIPS

In the financial year 2016 ANACOM granted the following sponsorships:

Patrocínios : Sponsorships

Quadro : Table 6.35

Entidade Entity	Iniciativa Initiative	Gasto com o valor atribuído 2016 Cost with value allocated 2016
Associação Empresarial de Comunicações de Portugal (ACIST)	7 Sessões técnicas do ITED : 7 ITED technical sessions	
	Publicação técnica Dossier Técnico ITED 3 : Technical publication *Dossier Técnico* ITED 3	9 981
	XX Encontro Nacional de PMEs do Sector das Telecomunicações : XX National Meeting of Telecommunications Sector SMEs	6 139
	Patrocínio da publicação técnica ITUR : Sponsorship of ITUR technical publication	4 991
Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações (APDC)	26.ª Edição do Congresso das Comunicações : 26th Edition of the Communications Congress	18 416
	4ª Edição Mobile Forum Portugal 2016 : 4th Edition of Mobile Forum Portugal 2016	6 138
Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI)	15º Fórum da Arrábida – Repensar o futuro da Sociedade da Informação : 15th Arrábida Forum – Rethinking the future of Information Society	3 000
	Apoio ao Grupo de Segurança na Sociedade de Informação (GSSI) : Support to the Group on Security in the Information Society (GSSI)	3 000
Associação de Radioamadores do Ribatejo (ARR)	XII Colóquio de Radioamadores : XII Radio Amateur Colloquium	1 500
Comissão Organizadora da XXII LUBRAPEX	Prémio a entregar na LUBRAPEX (peça Vista Alegre) : Prize to be awarded at LUBRAPEX (Vista Alegre piece)	102
Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal (RELACRE)	Publicação RELACRE 25 anos : Publication RELACRE 25 anos	737
NFormExecutivos - Formação e Consultoria (NOVA School of Business & Economics)	43.ª Conferência internacional da *European Association for Research in Industrial Economics* (EARIE) : 43rd International conference of the European Association for Research in Industrial Economics (EARIE)	1 841
Comité Português da URSI – União Radiocientífica Internacional	ANACOM – URSI *Portugal e Best Student Paper Award* (edição de 2016) : ANACOM – URSI Portugal and Best Student Paper Award (2016 edition)	5 000
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL)	Conferência em Eletrotécnica, Telecomunicações e Computadores (CETC2016) : Conference on Electrotechnics, Telecommunications and Computers (CETC2016)	614
Instituto de Desenvolvimento de Novas Tecnologias (UNINOVA)	*7th Doctoral Conference on Computing Electrical and Industrial Systems* (DoCEIS'16) : 7th Doctoral Conference on Computing Electrical and Industrial Systems (DoCEIS'16)	499
Centro de Investigação Regulação e Supervisão Financeira (CIRSF)	*Workshop "Competition and regulatory trends in digital markets"* : Workshop "Competition and regulatory trends in digital markets"	1 000

AVEIRO-EXPO – Parque de Exposições, E.M.	Techdays Aveiro : Techdays Aveiro	3 683
Instituto de Telecomunicações (IT)	*Workshop on Communications in Swarms of Aquatic Drones* : Workshop on Communications in Swarms of Aquatic Drones	921
Associação Portuguesa de Gestores de Serviços e Tecnologias de Informação (itSMF Portugal)	Reunião Plenária da Comissão Técnica de Normalização Segurança dos Sistemas de Informação – CT163 : Plenary Meeting of the Technical Commission for Standardisation and Security of Information Systems – CT163	500
Associação Portuguesa de Radiodifusão (APR)	I Convenção Nacional de Rádios de Proximidade : I National Conventions of Proximity Radios	998
Rede dos Emissores Portugueses (REP)	Dia Mundial do Radioamador : World Amateur Radio Day	600
Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)	*Engineering Day e Leadership Camp* : Engineering Day and Leadership Camp	400
Associação de Eletrónica, Telecomunicações e Telemática da Universidade de Aveiro (AETTUA)	II Congresso Conversas do Éter : II Congress *Conversas do Éter* (Chats about the ether)	300
Total		**70 360**

Unidade / Unit: euros

Esta Autoridade, ao abrigo do disposto nos artigos 8.º, n.º 1, alíneas r) e s), dos seus estatutos, bem como nas linhas de orientação relativas aos patrocínios da ANACOM, aprovadas por deliberação do Conselho de Administração, patrocina habitualmente diversas iniciativas com relevância para os objetivos de atuação do regulador e para o sector das comunicações, suscetíveis de contribuírem para a divulgação de informação sobre o sector e a sua atividade e para o debate em torno de temas de referência, bem como para a promoção da investigação científica aplicada às comunicações e a formação dos seus colaboradores.

No decurso de 2016, deram entrada na ANACOM 57 pedidos de patrocínio, dos quais 26 foram concedidos, 27 recusados, dois perderam oportunidade e dois transitaram para 2017.

Refira-se que, dos 26 apoios concedidos, dois assumiram o carácter de patrocínios institucionais (sem valor atribuído), e dois respeitam a eventos a realizar apenas em 2017.

Os 26 patrocínios concedidos correspondem maioritariamente a eventos específicos, promovidos por instituições de ensino e entidades representativas ou com atuação no sector das comunicações.

No tocante às temáticas abordadas nas iniciativas patrocinadas, a maioria incide nas comunicações eletrónicas, incluindo também as radiocomunicações, o ITED e outros temas com relevância sectorial de natureza transversal.

Under the terms of Article 8(1)(r)(s) of its articles of association, as well as the guidelines for ANACOM sponsorships, approved by decision of the Board of Directors, this Authority regularly sponsors several initiatives relevant to the regulator's performance objectives and to the communications sector, which may help to disseminate information about the sector and its activity, and contribute to the debate about priority issues, as well as promote scientific research applied to communications and the training of its staff.

In 2016, ANACOM received 57 requests for sponsorship, 26 of which were granted, 27 refused, two missed the opportunity and two were carried forward to 2017.

It should be noted that, of the 26 sponsorships granted, two were institutional in nature (no value assigned), and two relate to events that will only take place in 2017.

The 26 sponsorships granted mostly relate to specific events promoted by education institutions and entities representing or operating within the communications sector.

As for the issues covered by sponsored initiatives, most of them focus on electronic communications, including radiocommunications, ITED, and other subjects of overarching sectoral relevance.

Refira-se que, na verba aprovada para patrocínios em 2016, incluem-se outros processos relacionados, como os prémios ANACOM-URSI Portugal e *Best Student Paper Award*, atribuídos no contexto do Comité Português da URSI – União Radiocientífica Internacional.

It should be noted that the sum approved for sponsorships in 2016 includes other related processes such as the ANACOM-URSI Portugal and Best Student Paper Award, granted through the Portuguese Committee of URSI – International Union of Radio Science.

20. JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES

Nos exercícios de 2016 e 2015, esta rubrica decompõe-se como segue:

20. INTEREST AND SIMILAR INCOME

In the years 2016 and 2015, this item is broken down as follows:

Juros e rendimentos similares : Interest and similar income

Quadro : Table 6.36

	2016	2015
Juros de depósitos a prazo : Term deposit interest	-	3 998
Juros de mora : Late payment interest	22 810	41 654
Juros de aplicações financeiras : Interest on financial investments	363 065	829 225
Total	**385 875**	**874 877**

Unidade / Unit: euros

A quebra acentuada das taxas de juro líquidas obtidas conjugada com a diminuição do montante do capital investido determinou uma significativa redução dos juros obtidos.

The marked fall in the net interest rates received, together with the fall in the amount capital invested, resulted in a significant reduction in the interest earned.

21. COMPROMISSOS

Compromissos com a aquisição de ativos

A 31 de dezembro de 2016 estavam contratualizados cerca de 585 928 euros, IVA incluído (2015: 600 566 euros), para a aquisição de ativos fixos tangíveis e intangíveis, dos quais 339 833 euros (2015: 229 727 euros) já se encontram pagos.

Compromissos com locações operacionais

A 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o valor mínimo das rendas futuras a pagar no âmbito dos contratos de locação operacionais, não canceláveis, é o seguinte:

21. COMMITMENTS

Commitments regarding the purchase of assets

As at 31 December 2016 around 585,928 euros was subject to contracts, including VAT (2015: 600,566 euros), for the acquisition of tangible and intangible fixed assets, of which 339,833 euros (2015: 229,727 euros) has been paid.

Commitments regarding leases

As at 31 December 2016 and 31 December 2015, the minimum value of future rents payable under non-cancellable operating leases is as follows:

Compromissos locações operacionais : Leasing commitments

Quadro 6.37 : Table 6.37

	2016	2015
Até 1 ano : Up to 1 year	1 590 802	1 569 608
Entre 1 e 5 anos : Between 1 and 5 years	2 252 075	934 679
Total	**3 842 877**	**2 504 287**

Unidade / Unit: euros

Em 2016, estas rendas referem-se: (i) à locação de um edifício e parte de outro na Av. José Malhoa onde está instalada a sede da ANACOM, cujo valor a liquidar ascende a 3 003 254 euros; (ii) à locação de nove terrenos onde estão instaladas as estações remotas do SINCRER, cujo valor por liquidar ascende a 61 198 euros; (iii) à locação de 51 viaturas, com contrato celebrado em regime de aluguer operacional (AOV), por períodos que variam entre os 48 e os 78 meses, todos com gestão de manutenção incluída e 33 contratos com gestão de pneus, viatura de substituição e seguros, cujo valor por liquidar ascende a 629 638 euros, não incluindo opção de compra; e (iv) à locação operacional do parque de impressão e cópia, cujo valor por liquidar ascende a 148 787 euros.

No exercício de 2016, foram registados na rubrica de Fornecimentos e serviços externos gastos com as citadas locações operacionais no valor de 1 594 855 euros (dos quais 1 195 473 euros respeitam ao aluguer de edifícios, 27 118 euros ao aluguer de terrenos, 235 022 euros ao aluguer operacional de viaturas e 137 342 euros ao aluguer operacional do parque de impressão e cópia). Em 2015, o valor registado foi de 1 614 756 euros.

22. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

No presente exercício económico não foi necessário alterar estimativas nem proceder ao registo de erros relativos a exercícios anteriores.

23. CONTINGÊNCIAS

23.1 Garantias

A ANACO M não tem garantias bancárias prestadas a favor de terceiros.

23.2 Passivos contingentes

Processos judiciais

A 31 de dezembro de 2016, a ANACOM tinha processos judiciais instaurados por operadores no âmbito da sua atividade de regulação para os quais o Conselho de Administração considerou não ser necessário constituir provisão, por, nas ações, não serem indicados os valores pedidos e não haver estimativas credíveis que suportassem a sua constituição.

23.3 Ativos contingentes

A 31 de dezembro de 2016, encontrava-se em curso o acionamento de um processo judicial para ressarcimento dos prejuízos decorrentes do sinistro ocorrido em anos anteriores com o espólio filatélico, mencionado na Nota 8. A ANACOM estima que o valor de indemnização seja cerca de 377 273 euros, no entanto à data do balanço ainda não existe confirmação de que a ANACOM venha a receber esse valor.

In 2016 these rents refer to: (i) the lease of one building and part of another on Av. José Malhoa, where ANACOM headquarters are located, with a sum payable of 3,003,254 euros; (ii) the rent of nine plots where the remote SINCRER stations are installed, with a sum payable of 61,198 euros; (iii) the leasing of 51 vehicles, under an operational leasing contract (AOV) for periods ranging between 48 and 78 months, with maintenance management included, and 33 contracts with tyre management, replacement vehicle and insurance, amounting to 629,638 euros, not including the option to purchase; (iv) the leasing of printing and copying equipment, with a payable sum amounting to 148,787 euros.

In the 2016 financial year, External supplies and services reports expenses incurred through the mentioned operating leases amounting to 1,594,855 euros (of which 1,195,473 euros relates to the renting of buildings, 27,118 euros relates to the renting of plots, 235,022 euros relates to the leasing of vehicles, and 137,342 euros relates to the leasing of printing and copying equipment). In 2015 the value recorded was 1,614,756 euros.

22. ACCOUNTING POLICIES, ALTERATIONS IN ACCOUNTING ESTIMATES AND ERRORS

In the present financial year, it was not necessary to amend estimates or to register errors relating to prior financial years.

23. CONTINGENCIES

23.1 Guarantees

ANACOM has no bank guarantees issued in favour of third parties.

23.2 Contingent liabilities

Legal proceedings

As at 31 December 2015, ANACOM faced legal proceedings brought by operators in the context of its regulatory activity against which the Board of Directors did not consider it necessary to constitute provision, since the amounts sought were not indicated in the actions brought and there were no credible estimates to support such constitution.

23.3 Contingent assets

As at 31 December 2016, legal proceedings for compensation were under way in respect of the incident in previous years affecting the philatelic property, mentioned in Note 8. ANACOM estimates that the compensation payment will be around 377,273 euros. However as at the date of the balance sheet there is still no confirmation that ANACOM will receive this sum.

24 PARTES RELACIONADAS

a. Remuneração dos órgãos sociais

De acordo com a NCRF 5, os membros do Conselho de Administração da ANACOM são partes relacionadas em virtude do seu papel fundamental na gestão desta entidade.

Durante os exercícios de 2016 e de 2015, a remuneração do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal foi a seguinte:

24. RELATED PARTIES

a. Remuneration of corporate bodies

In accordance with NCRF 5, the members of ANACOM's Board of Directors are related parties by virtue of their fundamental role in its management.

In the 2016 and 2015 financial years, the remuneration awarded to the members of the Board of Directors and the Audit Committee was as follows:

Remuneração dos órgãos sociais : Board remuneration
Quadro : Table 6.38

	2016	2015
Conselho de Administração : Board of Directors	967 421	964 850
Conselho Fiscal : Audit Committee	49 594	49 594
Total	**1 017 015**	**1 014 444**

Unidade / Unit: euros

As remunerações mensais dos membros do Conselho de Administração foram definidas por Despacho conjunto dos Ministros de Estado e das Finanças e da Economia, de agosto de 2003, e a 31 de dezembro de 2016 eram as seguintes:

- Presidente do Conselho de Administração 15 868,89 euros
- Vice-Presidente e Vogais do Conselho de Administração 13 488,56 euros

Durante o ano de 2016, as remunerações pagas foram ajustadas mediante uma reposição trimestral de 25% (janeiro, abril, julho e outubro) do valor das reduções ainda não repostas, conforme disposto na Lei do Orçamento do Estado para 2016.

As remunerações mensais dos membros do Conselho Fiscal são as seguintes:

- Presidente do Conselho Fiscal 1365 euros
- Vogal do Conselho Fiscal 1092 euros
- Vogal (Revisor Oficial de Contas) 1365 euros + IVA

Não existem responsabilidades assumidas com pensões de reforma relativamente aos membros dos órgãos acima referidos.

The monthly remuneration of members of the Board of Directors was set by Joint Order of the Ministers of State and of Finance, and of Economy of August 2003, and as at 31 December 2016, was as follows:

- Chair of the Board of Directors 15,868.89 euros
- Vice-chair and Members of the Board of Directors 13,488.56 euros

In 2016 remuneration paid was adjusted to the quarterly (January, April, July and October) restoration of 25% of the salary reductions still in force, pursuant to the State Budget Law for 2016.

The monthly remuneration of members of the Audit Committee is:

- Chair of the Audit Committee 1,365 euros
- Member of the Audit Committee 1,092 euros
- Member (Chartered Accountant) 1,365 euros + IVA

No retirement pension liability is incurred for members of the above bodies.

b. Fundo de Compensação do Serviço Universal (FCSU)

A Lei n.º 35/2012, de 23 de agosto, procede à criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas a que se refere o n.º 2 do artigo 97.º da LCE, bem como à fixação do critério de repartição dos custos líquidos do SU entre as empresas que para ele são obrigadas a contribuir. O fundo de compensação destina-se ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do SU de comunicações eletrónicas.

O fundo de compensação obedece no seu funcionamento aos princípios da transparência, não discriminação, proporcionalidade e mínima distorção do mercado. O financiamento dos custos líquidos do SU assenta na sua repartição pelas empresas que oferecem, no território nacional, redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público. Para este efeito, são reunidas no fundo de compensação as contribuições dessas empresas.

O fundo de compensação constitui um património público autónomo, sem personalidade jurídica, sob a administração da ANACOM, a quem compete, enquanto entidade gestora, assegurar a sua representação legal. O fundo de compensação não responde em caso algum pelas dívidas da entidade gestora nem esta responde pelos créditos sobre o fundo. A contabilidade do fundo de compensação é autónoma e separada da contabilidade da ANACOM. Compete à ANACOM, enquanto entidade gestora, organizar a contabilidade do fundo de compensação em harmonia com as normas do SNC. O relatório e as contas do fundo de compensação são objeto de parecer elaborado por um revisor oficial de contas ou por uma sociedade de revisores oficiais de contas, sendo publicados e enviados ao membro do Governo responsável pela área das comunicações.

Incumbe à ANACOM a prática de todos os atos necessários à boa administração do fundo de compensação, competindo-lhe, designadamente:

(i) gerir e assegurar a cobrança efetiva das contribuições das empresas que oferecem, no território nacional, redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público;

(ii) gerir as transferências e pagamentos a efetuar ao prestador ou prestadores do SU;

(iii) administrar os recursos financeiros do fundo de compensação;

(iv) elaborar e publicar, anualmente, um relatório contendo o custo apurado das obrigações de SU, indicando as contribuições efetuadas para o fundo de compensação por todas as empresas envolvidas.

b. Universal Service Compensation Fund (FCSU)

Law 35/2012 of 23 August creates the electronic communications universal service compensation fund mentioned in Article 97(2) of the ECL, and establishes the criterion for the sharing of the universal service net costs between the companies that are required to contribute to it. The compensation fund aims to finance the net costs resulting from the provision of the electronic communications US.

The compensation fund observes the principles of transparency, non-discrimination, proportionality, and minimum market distortion. The financing of the US net costs is sustained by sharing them between the companies that provide public communications networks and/or publicly available electronic communications and services, in the national territory. For this purpose, the compensation fund holds contributions from those companies.

The compensation fund is an autonomous public asset, without legal personality, under the administration of ANACOM, which, as the managing body, is in charge of its legal representation. The compensation fund is in no way liable for the debts of the managing body, nor is that body responsible for fund's credits. The accounting of the compensation fund is autonomous and separate from ANACOM's accounting. As the managing body, ANACOM is responsible for organising the accounting of the compensation fund in accordance with SNC standards. The compensation fund's Report and the accounts are subject to an opinion prepared by a statutory auditor or chartered accountant, and are published and sent to the Government minister responsible for the area of communications.

It is up do ANACOM to carry out all acts necessary for the good management of the compensation fund, notably:

(i) to manage and ensure the collection of contributions from the companies that provide public communications networks and/or publicly available electronic communications services, in the national territory;

(ii) to manage the transfers and payments to be made to the US provider(s);

(iii) to manage the financial resources of the compensation fund;

(iv) to draw up and publish, once a year, a report with the calculated cost of US obligations, stating the contributions made to the compensation fund by all companies involved.

A ANACOM pode, a todo o tempo, praticar todos os atos necessários ao desempenho das competências previstas na lei, nomeadamente solicitar e obter as informações relevantes das empresas que oferecem redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, bem como desencadear ações de auditoria.

c. Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC)

A 6 de outubro de 1997, a ANACOM, a Portugal Telecom, S.A. e os CTT – Correios de Portugal, S.A., instituíram a Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC) e aprovaram os seus Estatutos.

O objetivo da FPC consiste em promover o estudo, conservação e divulgação do património histórico, científico e tecnológico no domínio das comunicações, cabendo-lhe ainda realizar atividades de investigação e cooperação, disponibilizando o seu património à investigação e divulgando a evolução histórica e as novas tecnologias e serviços do sector, bem como o seu contributo para o desenvolvimento económico-social do país e da comunidade, no passado, no presente e no futuro.

A FPC é uma fundação privada, sem fins lucrativos, dotada anualmente pelos Fundadores dos bens e do suporte económico necessários à prossecução de fins de interesse social.

São órgãos da FPC: (i) Conselho de Administração; (ii) Conselho Executivo; e (iii) Fiscal Único.

O Conselho de Administração é composto por um número ímpar de titulares, integrando, no mínimo, um representante de cada um dos Fundadores e, no máximo, por cinco membros. Compete ao Conselho de Administração, designadamente: (i) definir as políticas gerais de funcionamento da Fundação; (ii) aprovar os orçamentos e os planos de atividade anuais ou plurianuais que lhe forem propostos pelo Conselho Executivo; (iii) apreciar, discutir, e aprovar, anualmente, o relatório de atividades, balanço e contas e o relatório sobre o inventário do património elaborados pelo Conselho Executivo, obtido o parecer do Fiscal Único; (iv) fixar as remunerações dos membros dos órgãos sociais; (v) representar a Fundação.

A 13 de agosto de 2015, os Fundadores procederam a uma alteração parcial dos Estatutos da FPC, na qual se consagra a sua natureza atual privada e sem fins lucrativos. No artigo primeiro dos estatutos, refere-se que cada instituidor dota anualmente a Fundação com o suporte económico necessário à prossecução de fins de interesse

ANACOM can, at any time, undertake all the acts required to perform the functions established by law, in particular to request and obtain relevant information from the companies offering public communications networks and/or publicly available electronic communications services, and to initiate auditing activities.

c. Fundação Portuguesa das Comunicações - Portuguese Communications Foundation (FPC)

On 6 October 1997, ANACOM, Portugal Telecom, S.A. and CTT – Correios de Portugal, S.A., founded the Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC – Portuguese Communications Foundation) and approved its Articles of Association.

The purpose of FPC is to promote the study, conservation and dissemination of the historic, scientific and technological heritage in the communications area. It also carries out activities involving research and cooperation, making its assets available for research and spreading information on the sector's historic evolution and new technologies and services, and contributing to the socio-economic development of the country and community, in the past, present and future

The FPC is a non-profit private foundation, and annually receives from its Founders the assets and economic support needed to fulfil its social interest purposes.

The FPC bodies are: (i) Board of Directors; (ii) Executive Board; and (iii) Statutory Auditor

The Board of Directors is made up of an odd number of members, with at least one representative from each Founder member, and five members at the most. The responsibilities of the Board of Directors include: (i) to set the Foundation's general operating policies; (ii) to approve the budgets and annual or multiannual activity plans proposed by the Executive Board; (iii) to annually evaluate, discuss and approve the report on the activities, balance sheets and accounts, and the report on the inventory of assets prepared by the Executive Board, after the opinion of the Statutory Auditor has been obtained; (iv) to set the remuneration of the board members; (v) to represent the Foundation.

On 13 August 2015, the Foundation proceeded to partly amend its Articles of Association, thereby establishing its current nature as private and non-profit. Its first Article states that each founding member grants the Foundation, every year, the economic support needed to carry out its social interest purposes, while Article 21

social, confirmando o artigo vigésimo primeiro que essa dotação é efetuada através da entrega de um valor, durante o mês de janeiro, destinada a suportar as despesas de funcionamento. Essa disposição refere ainda que «o valor relativo aos custos com o pessoal, que poderá ser destacado ou cedido pelos Fundadores a pedido expresso da Fundação, será anualmente incluído no orçamento da Fundação, a aprovar pelo Conselho de Administração». No artigo vigésimo segundo conclui-se que «as despesas de exploração da Fundação, incluindo a disponibilização do pessoal referido no artigo anterior, serão repartidas pelos Fundadores, de acordo com o orçamento anual a aprovar».

A 10 de setembro de 2015 foi publicada uma alteração à Lei-Quadro das Fundações (Lei n.º 150/2015), aprovada pela Lei n.º 24/2012, de 9 de julho, à qual se encontra submetida à FPC.

A ANACOM, como membro fundador, tem suportado parte dos gastos da atividade da FPC, registando na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os seguintes montantes:

confirms that such allocation is made through the payment of a sum, in the month of January, intended to support the operating expenses. That article also states that the "the value relating to costs with employees who may be seconded or assigned by the Founders at the express request of the Foundation, will be included each year in the Foundation's budget, to be approved by the Board of Directors". Article 22 concludes that "the operating expenses of the Foundation, including the provision of employees as mentioned in the previous article, will be shared by the Founders, in accordance with the annual budget to be approved".

On 10 September 2015 there was an amendment to the Framework-Law of Foundations (Law 150/2015), approved by Law 24/2012 of 9 July, by which the FPC is bound.

ANACOM, as a founding member, has borne part of FPC's operating costs, recording the following sums in the financial statements of the financial years ended on 31 December 2016 and 2015:

Gastos FPC : FPC costs

Quadro : Table 6.39

	2016	2015
Comparticipação : Funding	204 000	94 539
Encargos com pessoal afeto : Costs for allocated personnel	268 049	381 722
Outros fornecimentos de serviços : Other provisions of service	1 767	1 926
Total dos gastos da FPC : Total FPC costs	**473 816**	**478 187**

Unidade / Unit: euros

A comparticipação anual efetuada no exercício de 2016 obedeceu ao procedimento estabelecido no artigo 12.º da Lei do Orçamento de Estado para 2016 (Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março) e da Portaria n.º 171/2016, de 20 de junho.

Nos termos da referida portaria, a Inspeção-Geral de Finanças (IGF), com base em solicitação da ANACOM, emitiu a 22 de dezembro de 2016 um parecer favorável sobre a transferência a efetuar, tendo fixado um limite máximo de encargos globais a ter com a Fundação.

Satisfeitos os formalismos legais, o Conselho de Administração da ANACOM deliberou a 29 de dezembro de 2016, autorizar a transferência de 204 mil euros para a Fundação através de despacho.

The annual contribution made in the 2016 financial year followed the procedure set out in Article 12 of the State Budget Law for 2016 (Law 7-A/2016 of 30 March) and in Administrative Rule 171/2016 of 20 June.

Under the terms of the aforementioned Administrative Rule, Inspeção-Geral de Finanças (IGF), upon ANACOM's request, issued on 22 December 2016 a favourable opinion regarding the transfer to be made, having set a ceiling for overall costs with the Foundation.

Having complied with the legal formalities, ANACOM's Board of Directors decided on 29 December 2016, through an order, to authorise the transfer of 204,000 euros to the Foundation.

25. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

25.1 Autoridade da Concorrência (AdC)

O Decreto-Lei n.º 125/2014, de 18 de agosto, que aprova os estatutos da AdC, estabelece que o seu financiamento é assegurado, para além das taxas cobradas no âmbito da atividade específica da Autoridade, pelas prestações das entidades reguladoras sectoriais, nomeadamente a ANACOM, mediante a aplicação de uma taxa que incide sobre o montante total das receitas próprias das referidas entidades reguladoras e cobradas no último exercício encerrado, definida por intermédio da publicação anual de uma portaria.

O artigo 35.º especifica que essa taxa é definida até ao dia 31 do mês de julho de cada ano por portaria dos membros do Governo responsáveis pela área das finanças e pela principal área de atividade económica sobre a qual incide a atuação das entidades reguladoras, e produz efeitos durante o ano civil seguinte. Estabelece ainda que, na ausência da publicação da portaria dentro do prazo previsto, é aplicável, durante o ano civil seguinte, a taxa correspondente ao valor médio do intervalo referido no citado artigo (entre 5,5% e 7%), que é 6,25%.

Face ao que precede, a ANACOM transferiu mensalmente os valores que resultam da aplicação do regime de exceção previsto nos estatutos da AdC, ou seja, 6,25% sobre as receitas do exercício anterior, uma vez que não foi publicada a portaria prevista.

A ANACOM registou como gasto do exercício de 2016 o montante de 5 005 396 euros (2015: 5 126 585 euros), que foi transferido para aquela Autoridade, mensalmente.

25.2 Leilão do espectro

Em 2012, a ANACOM realizou um leilão para atribuição de direitos de utilização de diversas frequências. O regime aplicável ao leilão foi fixado pelo Regulamento n.º 560-A/2011, aprovado pelo Conselho de Administração da ANACOM a 17 de outubro e publicado a 19 de outubro de 2011.

Conforme decisão do Conselho de Administração, de 6 de janeiro de 2012, que aprovou o relatório do leilão, incluindo a atribuição dos direitos de utilização de frequências correspondentes, o produto final foi de 372 000 milhares de euros.

Nos termos do artigo 30.º do Regulamento, os montantes finais seriam pagos pelas entidades licitantes no prazo de cinco dias a contar da notificação da decisão final, com exceção da situação das entidades a quem fossem atribuídos direitos nas frequências das faixas dos

25. OTHER RELEVANT INFORMATION

25.1 Autoridade da Concorrência (AdC - Competition Authority)

Decree-Law 125/2014 of 18 August, which approves the articles of association of the AdC, established that it is financed by the fees charged under this Authority's specific activity, as well as by payments from sectoral regulatory authorities, such as ANACOM, through the application of a fee based on the total revenues of those regulatory authorities and collected in the last financial year, defined by the annual publication of an administrative rule.

Article 35 specifies that that fee is fixed by 31 July of each year, through an administrative rule by the Government ministers responsible for the area of finance and the main area of economic activity of the regulatory authority, and shall come into effect in the following calendar year. It also establishes that if that administrative rule is not published within the time limit, the fee applicable for the next calendar year will be the average value of the period mentioned in that Article (between 5.5% and 7%), which is 6.25%.

Therefore, each month ANACOM transferred the sums given by applying the exception system provided for in the AdC's articles of association, i.e. 6.25% on the previous year's revenue, since the relevant administrative rule had not been published.

ANACOM recorded the amount of 5,005,396 euros (2015: 5,126,585 euros) as an expense in the 2016 financial year, which was transferred to AdC on a monthly basis.

25.2 Spectrum auction

In 2012 ANACOM carried out an auction for the allocation of rights-of-use of various frequencies. The regime applying to the auction was established by Regulation 560-A/2011, approved by ANACOM's Board of Directors on 17 October 2011 and published on 19 October 2011.

Following a decision of the Board of Directors, of 6 January 2012, approving the final report on the auction, including the corresponding allocation of rights of use of frequencies, the auction yielded a final amount of 372 million euros.

Under the terms of Article 30 of the auction Regulations the final amounts would be paid by the winning bidder within five days of the notification of the final decision, except for entities that were allocated rights in the 800 MHz and 900 MHz frequency bands,

800 MHz e 900 MHz, que poderiam optar por pagar um terço (1/3) do valor do espectro adquirido nessas frequências em cinco pagamentos iguais, a efetuar anualmente, nos cinco anos seguintes, o que implicava a prestação de novas cauções a favor da ANACOM. As garantias bancárias foram apresentadas, tendo os respetivos valores sido reduzidos em janeiro de 2013, em função dos pagamentos efetuados.

Entretanto, a Portaria n.º 218/2012, de 19 de julho, veio determinar que a receita proveniente do leilão de espectro fosse entregue, na totalidade, nos cofres do Estado, explicitando, desde logo, os 272 000 milhares de euros então já cobrados pela ANACOM, bem como as receitas futuramente arrecadadas relativas ao diferimento do pagamento de um terço (1/3) do valor das frequências das faixas dos 800 e 900 MHz. A ANACOM procedeu às devidas entregas.

O preâmbulo da Portaria n.º 218/2012 esclarecia que, de acordo com disposições constantes nos Decretos-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de julho, n.º 167/2006, de 16 de agosto, e n.º 264/2009, de 28 de setembro, e na Lei n.º 20/2012, de 14 de maio, «(...) sempre que o procedimento de atribuição de frequências definido nos termos da lei pela ANACOM seja o leilão, o valor da contrapartida efetivamente paga pelos interessados pela atribuição das frequências constitui receita daquela Autoridade, nos termos dos respetivos estatutos, podendo o Governo, mediante portaria dos membros responsáveis pelas áreas das comunicações eletrónicas e das finanças, determinar a sua entrega nos cofres do Estado.»

A portaria referenciada veio clarificar, inequivocamente, que a receita do leilão do espectro não pertence à ANACOM mas sim ao Estado, razão pela qual não faz parte da demonstração de resultados e balanço da ANACOM, merecendo no entanto a divulgação nas notas anexas uma vez que a ANACOM se mantém responsável pela boa cobrança da receita e pela gestão das garantias apresentadas pelas entidades a quem foram atribuídas frequências no âmbito do referido leilão.

Pelo motivo acima apontado, em termos contabilísticos, a ANACOM não registou qualquer rédito relativo às contrapartidas do leilão do espectro multifaixa, nem apresenta no seu balanço qualquer saldo relativo aos valores ainda por pagar pelas entidades vencedoras do leilão uma vez que segue as regras estabelecidas no SNC, ou seja:

(i) relativamente aos valores recebidos, a não existência de benefícios económicos para a entidade não permite o reconhecimento do rédito, pois este só poderia ser reconhecido se fosse provável que benefícios económicos futuros fluíssem para a entidade e esses benefícios pudessem ser fiavelmente mensurados;

which could choose to pay one third (1/3) of the price of the spectrum obtained in those frequencies in five equal instalments over the next five years, which implied the provision of new warranties to ANACOM. The bank guarantees were presented and the corresponding sums were reduced in January 2013, according to the payments made.

Meanwhile, Administrative Rule 218/2012 of 19 July determined that the income from the spectrum auction should be handed to the State in full, with particular reference to the 272 million euros already paid to ANACOM, as well as future revenue from the deferred payment of one third (1/3) of the price of the 800 and 900 MHz frequency bands. ANACOM duly paid the sums in question.

The preamble of Administrative Rule 218/2012 clarified that pursuant to Decree-Laws 151-A/2000 of 20 July, 167/2006 of 16 August, 264/2009 of 28 September, and Law 20/2012 of 14 May, "(...) whenever the frequency allocation procedure defined by law for ANACOM is an auction, the amount of the consideration paid by the interested parties for the allocation of frequencies is that Authority's revenue, under the terms of its articles of association, while the government, through an administrative rule of the members responsible for the electronic communications and finance areas, may determine that it should be handed to the State."

The mentioned Administrative Rule unequivocally stated that the revenue from the spectrum auction does not belong to ANACOM but to the State, which is why it is not included in ANACOM's income statement and balance sheet. It is nonetheless worth disclosing the fact in the Notes since ANACOM remains responsible for collecting the revenue and managing the guarantees provided by the entities allocated frequencies under this auction.

For the reason stated above, in accounting terms, ANACOM did not record any revenue relating to the consideration paid under the multiband spectrum auction, and its balance sheet does not mention any amount relative to sums yet to be paid by the auction's winning bidders since it follows the rules established by SNC, i.e.:

(i) regarding the sums received, the lack of economic benefits for the entity precludes the recognition of the income, since it can only be recognised if it is likely that future economic benefits will flow to the entity, and such benefits can be reliably measured;

(ii) quanto aos valores ainda por receber dos vencedores do leilão, não se enquadram no conceito de ativo para a ANACOM, uma vez que, como se referiu anteriormente, os valores pagos pelos vencedores do leilão não constituem um benefício económico para a ANACOM, mas sim para o Estado.

Assim, conforme discriminado no quadro seguinte, foram cobrados 272 000 milhares de euros em janeiro de 2012; 20 000 milhares de euros em janeiro de 2013; 36 014 363 euros em janeiro de 2014; 14 000 milhares de euros em janeiro de 2015; e 14 000 milhares de euros em janeiro de 2016.

Note-se que, em 2014, um operador procedeu ao pagamento antecipado da quota-parte relativa aos anos de 2015 a 2017, no valor inicial de 18 000 000 euros, tendo beneficiado de uma redução calculada com base na taxa de desconto fixada no n.º 9 do artigo 30.º do Regulamento do leilão, cujo montante ascendeu a 1 935 637 euros.

Os restantes 14 000 milhares de euros transitam em saldo em 2016, tendo à data de aprovação das contas sido efetivamente recebidos e transferidos para o Estado, conforme quadro 6.40.

(ii) with respect to the receivables from the winning bidders, they are not deemed assets to ANACOM since, as previously mentioned, the sums paid by the winning bidders are not an economic benefit for ANACOM, but rather for the State.

So, as shown on the following chart, 272 million euros was charged in January 2012, 20 million euros in January 2013, 36,014,363 euros in January 2014, 14 million euros in January 2015, and 14 million euros in January 2016.

In 2014, an operator made an advance payment of the part relating to years 2015 to 2017, in the initial sum of 18 million euros, having benefited from a reduction calculated on the basis of the discount rate specified in Article 30(9) of the auction Regulations, which amounted to 1,935,637 euros.

The remaining 14 million euros was carried over in 2016, and had in fact been received and transferred to the State by the date of the approval of the accounts, as shown in table 6.40.

Leilão do espectro : Spectrum auction

Quadro : Table 6.40

	Receita do Estado Income for the State
Produto do leilão : Income from the auction	**372 000 000**
Recebido e transferido para o Estado em 2012 : Received and transferred to the State in 2012	-272 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2013 : Received and transferred to the State in 2013	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 : Received and transferred to the State in 2014	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 referente aos anos de 2015 a 2017 Received and transferred to the State in 2014 relating to years 2015 to 2017	-16 014 363
Benefício por pagamento antecipado (n.º 9, art.º 30.º do Regulamento) Benefit for advance payment (Article 30(9) of the Regulation)	-1 985 637
Recebido e transferido para o Estado em 2015 Received and tranfered to State in 2015	-14 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2016 Received and tranfered to State in 2016	-14 000 000
A receber e transferir para o Estado em 2017 : To receive and transfer to the State in 2017	**14 000 000**

Unidade / Unit: euros

26. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS

Nos termos do n.º 1 do art.º 21º do Decreto-Lei n.º 411/91, de 17 de outubro, a ANACOM confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social nem de qualquer dívida perante a Fazenda Nacional.

26. INFORMATION REQUIRED BY LAW

Under Article 21(1) of Decree-Law 411/91 of 17 October, ANACOM confirms that it does not owe any contributions to Social Security and that it has no liability for any debt to the National Exchequer.

O Diretor Financeiro e Administrativo / The Financial and Administrative Director

Fernando Carreiras

O Conselho de Administração / The Board of Directors

Maria de Fátima Henriques da Silva Barros Bertoldi

José Manuel de Almeida Esteves Perdigoto

João Manuel Lourenço Confraria Jorge e Silva

Hélder Ferreira Vasconcelos

Isabel Maria Guimarães de Oliveira Rodrigues Areia

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE

7 RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL
REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE

1. SÍNTESE DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Nos termos das disposições legais e estatutárias, designadamente do previsto na alínea d) do artigo 33º do Estatuto do ICP – AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES (atual ANACOM), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, com a redação que lhe foi dada pelos n.º 3 e n.º 4, do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 39/2015 de 16 de março, cumpre-nos apresentar o relatório da nossa ação fiscalizadora e emitir parecer sobre o Relatório e Contas da ANACOM relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

O Conselho Fiscal efetuou reuniões e acompanhou os aspetos mais relevantes da gestão desta Autoridade, e:

- analisou, numa base de amostragem, a informação financeira disponível, com resultado favorável;

- tomou conhecimento do Relatório de Auditoria Externa elaborado pela empresa Ernst & Young Audit & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., responsável pela execução da auditoria às contas da ANACOM no exercício de 2016, entidade que colaborou com o Revisor Oficial de Contas no exercício das funções específicas deste.

Analisámos o Relatório e Contas da ANACOM, apresentado pelo Conselho de Administração, e verificámos a sua clareza e detalhe quanto à caraterização da atividade desenvolvida no exercício de 2016.

2. ATIVIDADE DA ANACOM

A ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio, que tem por missão a regulação do setor das comunicações, incluindo as comunicações eletrónicas e postais, coadjuvando o Governo nos termos previstos nos seus estatutos e na lei.

Sobre a atividade da ANACOM remetemos para o Relatório de Gestão de 2016, onde se apresenta um resumo dos principais factos ocorridos no exercício em análise.

1. SUMMARY OF ACTIVITIES UNDERTAKEN

Under the terms of the legal and statutory provisions, specifically as laid down in point d) of article 33 of the Statutes of ICP – AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES (presently ANACOM), approved by Decree-Law no. 309/2001 of 7 December (as amended by paragraphs 3 and 4 of article 5 of Decree-Law no. 39/2015 of 16 March), it is incumbent upon this Committee to present a report on our inspection of, and to issue our opinion on, the Annual Report and Accounts of ANACOM for the financial year ended 31 December 2016.

The Audit Committee has held meetings and examined the most relevant aspects of ANACOM's management, and:

- has examined the available financial information, on a sample basis, with favourable result;

- has taken note of the External Audit Report, as drawn up by Ernst & Young Audit & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., responsible for auditing the accounts of ANACOM in respect of financial year 2016; the Auditors cooperated with the Chartered Accountant in the exercise of the latter's specific functions.

We have examined the Report and Accounts of ANACOM, as presented by the Board of Directors, and have ascertained their accuracy and detail as regards their characterisation of the activity carried out during financial year 2016.

2. ACTIVITY OF ANACOM

ANACOM is a legal person governed by public law, endowed with administrative and financial autonomy and its own assets; its mission is the regulation of the communications sector, including electronic and postal communications and the provision of assistance to the Government under the terms of its statutes and of the law.

As regards ANACOM's activity, we refer to the 2016 Management Report, which summarises the main occurrences of the financial year under examination.

3. RELATÓRIO E CONTAS DE 2016

O Conselho Fiscal tem conduzido a sua atuação em ordem à verificação dos aspetos financeiros, contabilísticos, administrativos e de gestão e subsequente emissão de parecer sobre o Relatório e Contas, regendo-se nesta matéria pelo disposto no Estatuto da ANACOM e, subsidiariamente, no que às entidades públicas empresariais é aplicável.

O Relatório e Contas de 2016, apresentado pelo Conselho de Administração, define com clareza o enquadramento macro-económico e setorial em que se desenvolve a ação da ANACOM, bem como as suas atividades, a evolução dos meios humanos e materiais e a situação económica e financeira relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

As demonstrações financeiras e o sistema contabilístico que as suporta mostram-se globalmente aderentes ao Sistema de Normalização Contabilística e expressam de forma adequada e substantiva a situação patrimonial da ANACOM a 31 de dezembro de 2016, bem como os resultados das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os fluxos de caixa no exercício findo naquela data.

3.1. Balanço

A estrutura-base do Balanço da ANACOM em 31 de dezembro de 2016 apresenta-se da seguinte forma:

3. ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS 2016

The Audit Committee has conducted itself in order to verify the financial, accounting, administrative and management aspects reported in the Annual Report and Accounts and, subsequently, to issue an opinion thereon. This matter is governed by the provisions of ANACOM's Statutes and additionally by those provisions as apply generally to public corporate entities.

The 2016 Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors, clearly describe the macro-economic and sectorial framework in which ANACOM carries on its activities; they likewise detail the developments occurring as regards human and material resources and report on the economic and financial situation as in the financial year ended on 31 December 2016.

In general terms, the financial statements and accounting systems supporting the Annual Report and Accounts appear to comply with the *Sistema de Normalização Contabilística* (Accounting Standardisation System), and they adequately and substantively express ANACOM's asset position as on 31 December 2016, as well as the results of its operations, changes in equity and cash flows occurring during the financial year ending on that date.

3.1. Balance Sheet

The base structure of the Balance Sheet reported by ANACOM as on 31 December 2016 is as follows:

			Variação : Variation	
Rubricas : Items	**2016**	**2015**	**Valor : Value**	**%**
Ativo : Assets	205 409 510	198 292 477	7 117 033	3,59%
Capital próprio : Equity	121 599 514	124 480 026	-2 880 512	-2,31%
Passivo : Liabilities	83 809 996	73 812 451	9 997 545	13,54%

Unidade / Unit: euros

Para a variação positiva do Ativo, contribuiu sobretudo o aumento de 22 000 000 euros registado na rubrica de Outros Ativos Financeiros, referente às aplicações financeiras sedeadas no IGCP, num produto denominado de "Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo (CEDIC)".

The gain reported in Assets stems, in large part, from the increase of 22,000,000 euros registered under "Other Financial Assets" in respect of financial applications held with IGCP, in a product named CEDIC – *Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo* (Special Certificates of Public Debt).

No que respeita ao peso do Capital Próprio na estrutura do balanço, este diminuiu de 63% para 59%, tendo-se constatado que durante o exercício se procedeu em conformidade com o disposto na Portaria n.º 21/2016, de 9 de fevereiro, resultando da sua aplicação os seguintes impactos nos Capital Próprio:

- O aumento verificado na rubrica de Reservas de Investimentos, no montante de 2 694 024 euros, resultante da parte dos resultados líquidos retidos, referentes ao exercício anterior;

- A diminuição da rúbrica de Resultados Transitados, no montante de 37 769 224 euros, como resultado da distribuição do resultado líquido do exercício de 2014, euros, dos quais 30 558 700 euros tiveram como destino os cofres do Estado.

Verificámos ainda as seguintes transferência, decorrentes da aplicação da referida Portaria:

- Para a Agência Espacial Europeia (ESA), o montante de 1 458 613 euros;

- Para o Instituto do Cinema e do Audiovisual, I. P., o montante de 5 751 911 euros.

Relativamente ao Passivo, comparativamente a 2015, verifica-se um aumento de cerca de 14%. Para o efeito, destacamos os aumentos verificados nas rubricas de Provisões e de Responsabilidades para benefícios pós-emprego.

Pese embora pouco significativas, a justificação para as restantes variações encontram-se expressas e devidamente fundamentadas no Relatório de Gestão de 2016, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

3.2. Demonstração dos Resultados

No que diz respeito a resultados, o seguinte quadro é elucidativo da variação verificada no exercício, relativamente ao período homólogo. Assim:

In terms of its weight in the structure of ANACOM's balance sheet, equity decreased from 63 percent to 59 percent, whereas, during the financial period, ANACOM complied with the provisions of Administrative Rule no. 21/2016 of 9 February, as follows:

- An increase recorded under "Investment Reserves" (2,694,024 euros), as a result of the retention of a part of net profits in respect of the previous financial year;

- A reduction in "Retained Earnings" (37,769,224 euros), as a result of the distribution of net profits in respect of financial year 2014, of which 30,558,700 euros were transferred to the Portuguese Treasury.

We also note the following transfers, resulting from application of the above Administrative Rule:

- Transfer of 1,458,613 euros to the European Space Agency (ESA);

- Transfer of 5,751,911 euros to Instituto do Cinema e do Audiovisual, I.P. (Cinema and Audiovisual Institute).

As regards liabilities, and as compared to 2015, an increase of about 14 percent is reported. To this end, we highlight the increases reported under Provisions and Post-employment benefit liabilities.

The remaining variations, while minor, are given explanations which are properly expressed and reasoned in the 2016 Management Report and in the Report and Accounts for the same year.

3.2. Income Statement

The following table shows the variations reported in income during the present financial period as compared to 2015. As follows:

			Variação : Variation	
Rubricas : Items	**2016**	**2015**	**Valor : Value**	**%**
Rendimentos : Income	85 375 438	81 510 277	3 865 161	4,74%
Gastos : Expenses	49 403 742	50 511 737	-1 107 995	-2,19%
Resultado líquido do exercício : Net income for period	35 971 696	30 998 540	4 973 156	16,04%

Unidade / Unit: euros

Apresentam-se de seguida algumas referências acerca da Demonstração dos Resultados da ANACOM:

- Face ao exercício anterior, os rendimentos aumentam cerca de 5%, sendo que relativamente aos gastos, estes diminuíram aproximadamente 2%. Consequentemente, o resultado líquido do exercício em 2016 atingiu os 35 971 696 euros, mais 4 973 156 euros do que em 2015;

- No que respeita aos rendimentos, o aumento verificado sustenta-se maioritariamente no acréscimo de rendimento proveniente dos serviços prestados, aumento este que ascendeu a 3 872 609 euros, comparativamente a 2015;

- Quanto aos gastos, verificámos um decréscimo dos mesmos de cerca de 2% comparativamente ao período homólogo, muito por força da necessidade de reforço das provisões para fazer face a processos intentados contra a ANACOM, ter sido inferior no presente exercício (menos 1 159 600 euros).

A justificação para as restantes variações encontra-se expressa e devidamente fundamentada no Relatório de Gestão de 2016, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

4. OUTRAS SITUAÇÕES

Fundos de Pensões

Conforme menção na nota 15 do Anexo, a ANACOM constituiu em 1 de outubro de 1996 um fundo de pensões autónomo, para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões do pessoal proveniente dos ex CTT – Correios e Telecomunicações, E.P.. Para além do referido fundo, encontra-se em vigor um plano de pensões de reforma de contribuição definida.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora do fundo de pensões - BPI - Pensões, em 31 de dezembro de 2016 o valor atual das responsabilidades totais dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex CTT e integrados na ANACOM foi estimado em 29 160 636 euros, sendo o justo valor dos ativos do fundo de 25 244 262 euros. Como resultado desta diferença, foi reconhecido no balanço da ANACOM o respetivo decréscimo de responsabilidade, no montante de 3 916 374 euros. Paralelamente e com base no estudo atuarial relativo aos cuidados de saúde foi ainda incrementado o montante de 201 000 euros resultante fundamentalmente da alteração da taxa de desconto, que passou de 2,4% para 2,0%, de acordo com as práticas de mercado recomendadas. Releva ainda de forma significativa, a diminuição verificada na evolução dos custos médicos, que passou de 4,5 % em 2015, para 3,5% em 2016, a que correspondeu uma diminuição das responsabilidades associadas no valor de 554 000 euros.

The following aspects are noted with regard to ANACOM's Income Statements:

- Compared to the previous year, income increased by around 5 percent, while there was a reduction in expenditure of approximately 2 percent. Consequently, total net income in 2016 was reported at 35,971,696 euros, increasing by 4,973,156 euros compared to 2015;

- The reported increase in income stems primarily from the increase in revenues earned from services provided, constituting a total increase of 3,872,609 euros versus 2015.

- As regards expenditure, we noted a decrease of about 2 percent over 2015, in large part resulting from the need to make provisions in respect of legal actions instigated against ANACOM; such provisions fell by 1,159,600 euros versus 2015.

The remaining variations are expressed and duly substantiated in the 2016 Management Report and in the 2016 Annual Report and Accounts.

4. OTHER SITUATIONS

Pension Funds

As mentioned in note 15 of the Annex, ANACOM constituted a separate pension fund on 1 October 1996 to cover and fund liabilities in respect of the payment of pensions to staff transferred from former CTT – Correios e Telecomunicações, E.P.. In addition to this fund, ANACOM also operated a defined-contribution pension plan.

According to the actuarial study conducted by the company managing this pension fund - BPI-Pensões, as on 31 December 2016, the present value of total liabilities in respect of active and retired staff transferred from former CTT and integrated into ANACOM was estimated at 29,160,636 euros, whereas the fund's assets were given a fair value of 25,244,262 euros. As a result of this difference, a liability (3,916,374 euros) is recognised in ANACOM's balance sheet. In parallel, and based on the actuarial study on health care, an increase of 201,000 euros was applied, primarily as a result of the change in the discount rate, which was reduced from 2.4 percent to 2.0 percent, in accordance with recommended market practices. There was also a significant reduction in variations in medical costs, from 4.5 percent in 2015 to 3.5 percent in 2016, corresponding to a decrease in associated liabilities of 554,000 euros.

Processos Judiciais em Curso

No exercício em análise a ANACOM reforçou a conta de Provisões em 8 690 635 euros, apresentando esta conta um saldo de 68 782 043 euros em 31 de dezembro de 2016. Este montante resulta da avaliação efetuada pela ANACOM às responsabilidades em causa. A 31 de dezembro de 2016 encontravam-se em curso 120 processos judiciais (mais 14 do que no período homologo) e respeitavam na sua maioria a ações em que são colocados em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas, atos da atividade de regulação de serviços postais e atos de impugnação de liquidação de taxas radioelétricas. Refira-se ainda que, do referido número de processos, 68 englobam pedidos de indemnização.

5. PARECER

Face ao exposto, somos de parecer que merecem aprovação:

a) o Relatório e Contas apresentado pelo Conselho de Administração da ANACOM, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016; e

b) a proposta de aplicação do resultado líquido de 2016, no valor de 35 971 696 euros, a efetuar da seguinte forma:

- "Entrega ao Estado" do valor de 10 600 971 euros, que representa o aumento das taxas de utilização de frequência decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, uma vez que o aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade;

- Repartição do remanescente, no montante de 25 370 725 euros nos seguintes termos:

- "Reservas de Investimento", pelo valor de 3 261 819 euros (juros obtidos no IGCP + 10% do valor remanescente), com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro;

- "Entrega ao Estado", pelo valor de 22 108 906 euros (90% do valor remanescente), que será contabilizada na rubrica de "Resultados Transitados", até à sua efetivação.

Ongoing legal proceedings

In the year under review, ANACOM added to constituted Provisions by around 8,690,635 euros, resulting in a balance of 68,782,043 euros as on 31 December 2016. This amount results from ANACOM's appraisal of the liabilities in question. As on 31 December 2016, there were 120 legal actions in progress (an increase of 14 versus 31 December 2015, the majority of which refer to proceedings brought to contest acts arising from regulatory activity in the area of electronic communications, arising from regulatory activity in the area of postal services and acts challenging radio fee settlements. Of these actions, 68 involve claims for compensation.

5. OPINION

In light of the above, it is our opinion that approval should be given to:

a) the Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors of ANACOM, for the year ended 31 December 2016; and

b) the proposed allocation of net profits from 2016, amounting to 35,971,696 euros, as follows:

- "'Delivery to the State" of 10,600,971 euros, representing the increase in fees charged for use of frequencies, as under Administrative Rule no. 378-D/2013 of 31 December, since the increase in fees was ordered by the Government for this purpose;

- Allocation of the remaining amount of 25,370,725 euros as follows:

- Allocation of 3,261,819 euros to "Investment Reserves" (interest earned from IGCP + 10% of the remaining value) to be used in the constitution of statutory capital under the terms of Administrative Rule no. 1534-A/2002 of 23 December;

- "Delivery to the State" of 22,108,906 euros (90% of the remaining value), which value will be recorded under Retained Earnings until actual delivery to the State takes place.

O Conselho Fiscal regista ainda com apreço, e agradece, toda a colaboração que lhe foi prestada pelo Conselho de Administração e por todos os Serviços contatados.

The Audit Committee acknowledges and would like to express its gratitude for all the assistance and cooperation which has been provided by ANACOM's Board of Directors and staff.

Lisboa, 26 de abril de 2017 / Lisbon, 26 April 2017

O CONSELHO FISCAL / THE AUDIT COMMITTEE

Dr. Henrique Armando Antunes Ferreira, Presidente / Chairman

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.
Representada por / Represented by

Dr. Joaquim Oliveira de Jesus, ROC n.º 1056, Vogal / Member
Dr. Duarte Nuno de Carvalho Gomes de Castro, Vogal / Member

RELATÓRIO DE AUDITORIA

AUDIT REPORT

8 RELATÓRIO DE AUDITORIA
AUDIT REPORT

OPINIÃO

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de Autoridade Nacional da Comunicações (ANACOM), que compreendem o Balanço em 31 de dezembro de 2016 (que evidencia um total de 205 409 510 euros e um total de capital próprio de 121 599 514 euros, incluindo um resultado líquido de 35 971 696 euros), a Demonstração dos Resultados por Naturezas, a Demonstração das Alterações no Capital Próprio e a Demonstração dos Fluxos de Caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) em 31 de dezembro de 2016, o seu desempenho financeiro e os seus fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com as Normas de Contabilidade e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

BASES PARA A OPINIÃO

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DO ÓRGÃO DE GESTÃO E DO ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

OPINION

We have audited the accompanying financial statements of Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), which comprise the Balance Sheet as at 31 December 2016 (which show a total of 205.409.510 euros and a total equity of 121,599,514 euros, including a net profit for the year of 35,971,696 euros), and the Income Statement by Natures, the Statement of Changes in Equity and the Cash Flows Statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) at 31 December 2016, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with the Financial Accounting Reporting Standards adopted in Portugal through the Accounting Standardization System ("Sistema de Normalização Contabilística").

BASIS FOR OPINION

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and with other standards and technical directives of the Institute of Statutory Auditors ("Ordem dos Revisores Oficiais de Contas"). Our responsibilities under those standards are further described in the "Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements" section of our report. We are independent of the Entity in accordance with the law and we comply with the ethical requirements of the ethic code of the Institute of Statutory Auditors.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

RESPONSIBILITIES OF MANAGEMENT AND THOSE CHARGED WITH GOVERNANCE FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for:

- the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with the Financial Accounting Reporting Standards adopted in Portugal through the Accounting Standardization System;

• elaboração do Relatório de Gestão nos termos legais e regulamentares;

• criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro;

• adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e

• avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

• identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

• the preparation of the Management Report in accordance with the laws and regulations;

• such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error;

• adoption of appropriate accounting policies and principles for the circumstances;

• assessment of the Entity's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Entity's financial reporting process.

AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

• identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control;

• obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;

• obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Entity's internal control;

• avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;

• evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management;

• concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

• conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Entity to cease to continue as a going concern;

• avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e

• evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation;

• comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

• communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Lisboa, 30 de março de 2017 / Lisbon, 30 March 2017

Ernst & Young Audit & Associados – SROC, S.A.

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Representada por / Represented by

Ricardo Filipe de Frias Pinheiro (ROC nº 739)
Registado na CMVM com o nº 20160373 / Registered with the Portuguese Securities Market Commission under licence nr.º 20160373

Edição
ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações

ISBN
978-972-786-107-1

ISSN
1647-8215

Design
Garra Publicidade

Produção
Europress Indústria Gráfica

Data
Julho 2017

ANACOM

Lisboa (Sede/Headquarters)
Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Açores
Rua dos Valados, 18 Relva
9500 - 652 Ponta Delgada Portugal
Tel: (+351) 296302040
Fax: (+351) 296302041

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 Funchal Portugal
Tel. (+351) 291790200
Fax: (+351) 291790201

Atendimento ao Público
Public Attendance
800206665 (grátis)
info@anacom.pt

www.anacom.pt