RELATÓRIO E CONTAS 2015

ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS

ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

RELATÓRIO E CONTAS 2015

ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS

ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ÍNDICE : CONTENTS

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO : NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS 4

1 : RECURSOS HUMANOS : HUMAN RESOURCES 18

1.1. Número e qualificação : Number and qualifications 21
1.2. Política remuneratória : Remuneration policy 22
1.3. Seleção e recrutamento : Selection and recruitment 22
1.4. Estágios : Traineeships 23
1.5. Formação e desenvolvimento : Training and development 23
1.6. Responsabilidade social : Social responsibility 24

2 : ATIVO FIXO E INVESTIMENTO : ASSETS AND INVESTMENT 26

2.1. Ativo fixo : Fixed assets 27
2.2. Investimento : Investment 28

3 : ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA : ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS 35

3.1. Evolução detalhada dos rendimentos : Breakdown of income 37
3.2. Evolução detalhada dos gastos : Breakdown of expenses 48
3.3. Situação financeira : Financial situation 63

4 : PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS : PROPOSED APPLICATION OF RESULTS 64

5 : DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : FINANCIAL STATEMENTS 66

Balanço em 31 de dezembro de 2015 (euros) : Balance sheet at 31 December 2015 (euros) 67
Demonstração dos resultados por naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2015 (euros)
Income statement by nature for the period ending 31 December 2015 (euros) 68
Demonstração das alterações no capital próprio do período findo em 31 de dezembro de 2014 (euros)
Statement of changes in equity in the financial period ending 31 December 2015 (euros) 69
Demonstração dos fluxos de caixa do período findo em 31 de dezembro de 2015 (euros)
Statement of cash flows for financial period ending 31 December 2015 (euros) 70

6 : ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS 71

7 : RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL : REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE 122

8 : RELATÓRIO DE AUDITORIA : AUDIT REPORT 129

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

O sector das comunicações em Portugal continuou a apresentar em 2015 um elevado dinamismo.

A ilustrar essa realidade, pode salientar-se, no domínio das comunicações eletrónicas, que, no final do ano, 80% das famílias clássicas dispunham de ofertas de serviços em pacote, mais 7,3 pontos percentuais do que no ano anterior. A penetração da Internet de banda larga fixa e móvel continuou a subir, para 30,3% e 53,2%, respetivamente, e o tráfego de dados também aumentou – 30,1% na banda larga fixa e 38,2% no caso dos dados móveis. Para a subida do consumo de dados móveis contribuiu o aumento da penetração de *smartphones*, que atingiu os 66,7%, havendo 5,5 milhões de utilizadores destes equipamentos em Portugal no final de 2015.

No sector postal continuou a verificar-se a diminuição do tráfego postal que sofreu uma redução de 3,3% em 2015. As encomendas representaram 4,6% do tráfego total (+0,1 pontos percentuais que em 2014). De realçar ainda o aumento em 2,4% do número de pontos de acesso à rede postal.

Entre os factos mais relevantes ocorridos no mercado nacional ao longo do ano, destacam-se os seguintes: notificação à CE, pela Altice, do controlo dos ativos portugueses da PT Portugal SGPS (detentora da MEO), tendo em junho concluído a aquisição da posição da Oi na PT Portugal; e a notificação pela Cabolink (detida pelo fundo de investimento APAX França), em outubro de 2015, da aquisição à Altice do controlo exclusivo das sociedades Cabovisão, Winreason e Oni SGPS, tendo a Autoridade da Concorrência, em novembro de 2015, adotado a decisão de não se opor à referida concentração.

Importa também destacar, pela sua relevância para a ANACOM, a entrada em vigor a 1 de abril de 2015 dos novos estatutos desta Autoridade, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, que foram adaptados ao regime decorrente da lei-quadro das entidades reguladoras (Lei n.º 67/2013, de 16 de março). Estando consolidada há largos anos a natureza da ANACOM como uma entidade administrativa independente com funções de regulação do sector das comunicações, foram introduzidas adaptações decorrentes da evolução legislativa sectorial ocorrida maioritariamente ao nível do quadro regulamentar da União Europeia, face ao qual a ANACOM é a autoridade reguladora nacional (ARN) no âmbito das comunicações.

The electronic communications sector in Portugal continued to be highly dynamic in 2015.

Illustrating this, in the context of electronic communications, 80% of private households were using bundled services by the end of the year, 7.3 percentage points above the previous year. The penetration of fixed and mobile broadband Internet continued to rise, reaching 30.3% and 53.2%, respectively, and data traffic also increased – 30.1% in fixed broadband and 38.2% in the case of mobile data. The rise in the consumption of mobile data was the result of the increase in the penetration of Smartphone devices, which reached 66.7% and 5.5 million users in Portugal by the end of 2015.

The postal sector continued to register a decrease in postal traffic, with a 3.3% reduction in 2015. Parcels accounted for 46% of total traffic (0.1 percentage points more than in 2014). The 2.4% increase in the number of access points to the postal network is also noteworthy.

Among the most relevant occurrences in the national market during 2015, the following stand out: notification of the European Commission (EC) by Altice about the control of the Portuguese assets of PT Portugal SGPS (holder of MEO), having completed the acquisition of Oi's stake in PT Portugal in June; and the notification by Cabolink (held by the APAX France investment fund), in October 2015, of the acquisition from Altice of the sole control of Cabovisão, Winreason and Oni SGPS, a concentration that the Competition Authority (*Autoridade da Concorrência* - AdC) decided not to oppose, in November 2015.

It is also worth mentioning, given its importance to ANACOM, the entry into force of this Authority's new Articles of Association on 1 April 2015, which had been approved by Decree-Law 39/2015 of 16 March, and adapted to the regime arising from the framework law of regulatory authorities (Law 67/2013 of 16 March). ANACOM's nature as an independent administrative entity with powers to regulate the communications sector having been consolidated many years ago, adaptations were introduced following sectoral legislation changes that were mostly within the regulatory framework of the European Union (EU), in relation to which ANACOM is the national regulatory authority (NRA) in the context of communications.

Em termos orgânicos, é de assinalar a alteração ocorrida no Conselho de Administração (CA) desta Autoridade com a cessação do mandato do vogal Filipe da Boa Baptista, impondo-se registar o elevado empenho com que exerceu o cargo ao longo de mais de cinco anos. Em sua substituição, o Governo - após parecer da Comissão de Recrutamento e Seleção da Administração Pública (CRESAP) e audição na Comissão de Economia e Obras Públicas da Assembleia da República – nomeou em agosto como vogal do CA Isabel Areia, que até aí desempenhava as funções de Diretora de Regulamentação e Assuntos Jurídicos na ANACOM, o que consubstancia o reconhecimento das competências existentes internamente.

A ANACOM prosseguiu em 2015, à semelhança do que aconteceu nos últimos anos, os esforços de racionalização de custos e de investimento, tendo alcançado os objetivos que se propôs, reduzindo as rubricas de gastos variáveis face a 2014.

As principais atividades levadas a cabo pela ANACOM em 2015 são elencadas mais à frente, em anexo à presente nota de abertura, e serão objeto de tratamento mais detalhado no Relatório de Regulação, Supervisão e Outras Atividades, que esta Autoridade elabora e divulga anualmente.

Justifica-se porém destacar, pela dimensão do projeto e pelo seu impacto externo, todo o trabalho preparatório do lançamento do sistema de informação centralizado (SIC) levado a cabo pela ANACOM em 2015. Trata-se de uma plataforma tecnológica de acesso a informação atualizada sobre infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas, que contempla diversos elementos relevantes ao nível do planeamento e ordenamento do território.

O SIC – que entrou em funcionamento em janeiro de 2016 - constitui um instrumento determinante para reforçar a concorrência no sector na medida em que permitirá o acesso à informação sobre a capacidade disponível para a instalação de novas redes. A manutenção desta plataforma, incluindo a sua gestão, manutenção e garantia de acessibilidade e disponibilidade, constitui a partir de agora um importante desafio para a ANACOM, sem prejuízo de as informações que dele constam serem fornecidas e atualizadas pelas entidades detentoras das infraestruturas.

Importa destacar igualmente as medidas provisórias e urgentes adotadas relativamente aos cabos submarinos[1] (circuitos ethernet CAM – Continente-Açores-Madeira - e inter-ilhas), tendo sido determinada pela ANACOM uma primeira redução dos preços, em 50%.

In terms of its structure, there was a change in this Authority's Board of Directors with the termination of the term of office of Filipe da Boa Baptista, who deserves a special mention for his strong commitment for over five years. After the Government had sought the opinion of the Commission for Public Administration Recruitment and Selection (*CRESAP - Comissão de Recrutamento e Seleção da Administração Pública*) and following a hearing at the Parliament's Economy and Public Works Committee (*Comissão de Economia e Obras Públicas da Assembleia da República)*, the Government appointed Isabel Areia to replace him as a member of the Board of Directors, in August. Up to that point she had been ANACOM's head of Regulation and Legal Affairs, which indicates recognition of the competences within the organisation.

In 2015, as in previous years, ANACOM continued its efforts to rationalise costs and investment, and reached its goals by reducing the variable costs items in relation to 2014.

The main activities carried out by ANACOM in 2015 are listed below in an appendix to this opening note, and will be covered in more detail in the Report on Regulation, Supervision and Other Activities that this Authority prepares and releases each year.

It is important to highlight, however, given the scale of the project and its external impact, all the preparatory works for the launch of the centralised information system (SIC) carried out by ANACOM in 2015. This is an IT platform for accessing updated information on the infrastructure elements for hosting electronic communications networks, including several important elements regarding spatial planning and development.

The SIC – which started operating in January 2016 – is a vital tool for reinforcing competition in the sector, since it will provide access to information about the capacity available for the installation of new networks. The management, maintenance and guarantee of accessibility and availability of this platform is now an important challenge for ANACOM, not to mention the fact that the information it contains is provided and updated by the entities holding these infrastructure elements.

It is also important to note the temporary and urgent measures adopted regarding submarine cables[1] (Ethernet CAM – Continente-Açores-Madeira [Mainland-Azores-Madeira] – and inter-island circuits), ANACOM having determined a first price reduction, of 50%.

[1] Aprovação de medidas provisórias e urgentes relativas ao mercado de acesso grossista de elevada qualidade num local fixo (circuitos Ethernet CAM e inter-ilhas / Approval of temporary urgent measures regarding the high-quality wholesale market at a fixed location (CAM and inter-island Ethernet circuits).

Também em 2015 foi aprovada a decisão final que conduziu à redução de 35% nos preços das terminações móveis[2].

No que se refere à TDT foram adotadas ao longo do ano várias decisões das quais se destacam: a renovação da licença temporária de rede atribuída à MEO relativa aos 4 canais da rede MFN solicitados pela operadora e a definição das obrigações de cobertura terrestre a incluir no direito de utilização de frequências atribuído à MEO no âmbito da TDT (Mux A).

Olhando agora para a União Europeia (UE), pode afirmar-se que o ano 2015 foi marcante para a evolução da regulação das comunicações eletrónicas. Um primeiro passo foi dado, em maio, quando a Comissão Europeia (CE) publicou a sua estratégia para a construção do mercado único digital na Europa: o *Digital Single Market* (DSM). Esta estratégia, composta por 16 iniciativas que deverão ser implementadas até ao final de 2016, inclui a revisão do quadro regulamentar para as comunicações eletrónicas que irá determinar a regulação do sector a partir de 2020.

Trata-se de um exercício complexo e difícil, considerando que é necessário antecipar as necessidades de intervenção regulatória num sector que está em acelerada mudança, fruto da inovação tecnológica constante, do surgimento de novos *players* e de novos modelos de negócio, e de consumidores cada vez mais exigentes. Mais do que um sector, existe atualmente um ecossistema digital, resultante da convergência entre as telecomunicações, media e tecnologias de informação.

Desta realidade decorrem novos e importantes desafios para os reguladores, que terão que antecipar a configuração do mercado, e para os operadores de telecomunicações, que terão que se reposicionar de modo a conseguirem apropriar-se de parte do valor gerado pelas inovações que são desenvolvidas em cima das suas redes pelos operadores *Over-The-Top* (OTT). Importa, por isso, estabelecer um *level playing field* que permita condições de concorrência no mercado. Isto não significa que a revisão do quadro regulamentar deva traduzir-se numa maior carga regulatória para os novos *players* no mercado, como os OTT. Será necessário avaliar as obrigações que impendem atualmente sobre os operadores tradicionais para ver as que continuarão a fazer sentido e aquelas que deverão ser aplicadas também aos OTT que fornecem serviços que concorrem com os dos operadores tradicionais.

The final decision that led to a 35% reduction in the price of mobile terminations[2] was also approved in 2015.

Regarding digital terrestrial television (DTT), several measures were adopted during the year, with emphasis on: the renewal of the temporary network licence granted to MEO relative to the four MFN network channels requested by the operator, and the setting of terrestrial coverage obligations to be included in the rights of use of frequencies allocated to MEO under DTT (Mux A).

Regarding digital terrestrial television (DTT), 2015 was a landmark in the evolution of electronic communications regulation. A first step was taken in May, when the EC released its strategy for creating the Digital Single Market (DSM) in Europe. This strategy, made up of 16 initiatives to be implemented by the end of 2016, includes the review of the electronic communications regulatory framework which will determine the sector's regulation from 2020.

This is a complex and difficult exercise since it requires anticipating the needs for regulatory intervention in a sector that is undergoing rapid change due to constant technological innovation, the rise of new players and business models, and ever-more demanding consumers. More than one sector, there is currently a digital ecosystem, resulting from the convergence of telecommunications, the media, and information technology.

This situation has given rise to new and important challenges for the regulators, which will have to anticipate the shape of the market, and for telecommunications operators, which will have to reposition themselves in order to gain part of the value generated by the innovations being developed over their networks by Over The Top (OTT) operators. It is therefore important to establish a level playing field that provides the conditions for competition in the market. This does not mean that the review of the regulatory framework should result in a great regulatory burden for the new market players, such as the OTTs. It will be necessary to evaluate the obligations that traditional operators currently comply with so as to validate those that will continue to make sense and those that should also be applied to the OTT, the service providers that compete with traditional operators.

[2] Mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais (análise de mercado e modelo de custeio) / Regulation 2015/2120 of the European Parliament and of the Council, of 25.11.2015.

Outro objetivo importante da revisão do quadro regulamentar será assegurar um ambiente competitivo nos mercados, que crie condições para o investimento e a inovação. O sucesso da estratégia do DSM exige que todas as pessoas tenham acesso a banda larga rápida. Assegurar a conectividade através da Europa é um objetivo político referenciado em vários aspectos da estratégia do DSM, já que só por essa via se evitará que parte da população e das empresas seja excluída do acesso a banda larga rápida.

Além destes, existem outros temas que serão alvo de discussão no âmbito da revisão do quadro regulamentar, designadamente a interligação, a cibersegurança, a privacidade, a interoperabilidade e a portabilidade, todas elas matérias relevantes e que exigem uma reflexão aprofundada para que se possa assegurar a proteção dos consumidores.

Também em 2015 foi aprovada a regulamentação do *Telecom Single Market*[3] que estabelece novas regras para a *net neutrality* e o *roaming*. Daqui resultam novas responsabilidades para os reguladores. As orientações (*guidelines*) para a intervenção dos reguladores deverão ser definidas pelo Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC).

No que respeita à neutralidade de rede, os reguladores – como é o caso da ANACOM - têm agora novas competências em termos de monitorização e imposição de normas relativas à Internet aberta, de monitorização das práticas de gestão de tráfego e dos efeitos das práticas comerciais nos direitos dos utilizadores finais no acesso a conteúdos, aplicações e serviços, de garantia da qualidade de serviço e do estabelecimento de critérios de qualidade mínima de serviço.

Relativamente ao *roaming*, depois de uma redução em 30 de abril de 2016, as taxas serão extintas definitivamente a 15 de junho de 2017, embora esteja prevista uma política de utilização razoável para prevenir a utilização abusiva do serviço. Os limites de utilização razoável, serão definidos até 15 de dezembro de 2016 pela CE, após consulta ao BEREC.

Foi neste enquadramento de grandes mudanças que a presidência do BEREC foi assegurada pela presidente do CA da ANACOM, implicando um envolvimento acrescido desta Autoridade na discussão de matérias fundamentais para o futuro do sector.

Another important goal of the review of the regulatory framework will be to ensure a competitive environment in the markets, providing conditions for investment and innovation. The success of the DSM strategy requires people to have access to fast broadband. Ensuring connectivity throughout Europe is a goal that has been mentioned in several aspects of the DSM strategy, since this is the only way to prevent some of the population and companies from being excluded from fast broadband access.

Other issues besides these will be discussed under the review of the electronic framework, notably interconnection, cybersecurity, privacy, interoperability, and portability, all of which are important matters that require a thorough analysis to ensure consumer protection.

2015 also saw the approval of the regulation for the Telecom Single Market[3], which establishes new rules for net neutrality and for roaming. This results in new responsibilities for the regulators. Guidelines for the intervention of regulators should be defined by the Body of European Regulators of Electronic Communications (BEREC).

Concerning network neutrality, regulators such as ANACOM now have new responsibilities in terms of monitoring and setting standards for the open Internet, monitoring traffic management practices and the effects of commercial practices on the rights of end users in the access to content, software applications and services, to guarantee the quality of service, and to establish minimum service quality criteria.

Regarding roaming, after the reduction of 30 April 2015, fees will be completely abolished on 15 June 2017, although there is expected to be a reasonable usage policy in order to prevent the abusive use of the service. The limits for reasonable usage will be defined by 15 December 2016 by the EC, following a consultation to BEREC.

It was in this context of major changes that the chairman of ANACOM's Board of Directors became president of BEREC, thus entailing the greater involvement of this Authority in the discussion of fundamental measures for the future of the sector.

[3] Regulamento n.º 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25.11.2015 / Regulation 2015/2120 of the European Parliament and of the Council, of 25.11.2015.

As últimas palavras ficam guardadas para o recurso mais valioso de que a ANACOM dispõe: os seus colaboradores, que constituem a equipa de excelência que permitiu concretizar as múltiplas ações em que esta Autoridade esteve envolvida em 2015 e com que conta para levar adiante, com o empenhamento habitual, os importantes desafios que tem pela frente.

É nesse pressuposto e enquadramento que a motivação dos colaboradores tem sempre constituído preocupação primordial da Administração da ANACOM. Tal desiderato assume particular relevância numa época de sérias restrições orçamentais como a que se tem vindo a atravessar, a qual implicou a suspensão dos mecanismos tradicionais de gestão e valorização dos recursos humanos (incluindo progressão profissional), situação que se mantém há seis anos consecutivos, conduzindo a um tratamento desigual à luz de situações de exceção que têm sido assumidas. Este cenário viria a ser agravado, no final de 2015, com a recusa do visto do Tribunal de Contas à renovação do seguro de saúde de que os trabalhadores da ANACOM usufruíam há 23 anos e cuja existência foi consagrada pelo Acordo de Empresa.

O facto de o CA da ANACOM se ver impedido de continuar a assegurar o seguro de saúde tem um impacto muito negativo para parte significativa dos trabalhadores, já que estes não beneficiam de qualquer regime especial.

Dentro de uma política previamente delineada, a ANACOM levou a cabo durante o ano diversas iniciativas para promover uma cultura de maior interação entre os seus colaboradores, estimulando o espírito de equipa e o desenvolvimento de iniciativas inovadoras. Nesse contexto, continuou igualmente a ser feita uma forte aposta na formação, garantindo a permanente atualização e a especialização acrescida dos recursos humanos, o que também é suscetível de contribuir para a sua motivação.

Dispondo de um efetivo que apresenta uma média etária próxima dos 49 anos, a ANACOM, não obstante os constrangimentos mencionados, procurou em 2015 fazer o possível rejuvenescimento dos seus quadros, aproveitando as saídas para admitir colaboradores mais jovens e qualificados.

O ano 2016 vai ser novamente um ano de grandes desafios para a ANACOM pois terá início a discussão da proposta da Comissão sobre a revisão do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas. A participação ativa nas discussões que terão início em 2016 a nível comunitário constituirá um importante desafio para os colaboradores da ANACOM, envolvendo transversalmente todas as suas áreas de atividade. Como sempre, temos a certeza de que durante o próximo

Our last words are for ANACOM's most valuable resource, its staff, who constitute the first rate team that made it possible to carry out the multiple activities in which this Authority was involved in 2015, and which it counts on to carry out, with the usual commitment, the important challenges that lie ahead.

It is on this assumption and within this framework that the motivation of staff has always been a major concern for ANACOM's Board of Directors. This goal is of particular importance in the current period of serious budget limitations, which has led to the suspension of the traditional means of management and development of human resources (including career advancement). This situation prevailed for six consecutive years, leading to unequal treatment vis-à-vis the exceptions that have been made. This scenario was aggravated at the end of 2015 with the refusal of the Court of Auditors (*Tribunal de Contas*) regarding the renewal of the health insurance that ANACOM workers had enjoyed for 23 years and which was established in the Employer/Works Council Agreement.

The fact that ANACOM's Board of Directors is prevented from continuing to secure the health insurance had a very negative impact for a considerable number of its employees, since they do not benefit from any special regime.

Under a previously outlined policy, in 2015 ANACOM implemented several initiatives to promote a culture of greater interaction between its staff, fostering a team spirit and the development of innovative initiatives. In this context, a strong investment on training was continued, enabling the constant updating and further specialisation of human resources, which may also contribute to their motivation.

As the average age of its permanent employees was 49, ANACOM, in spite of all the constraints mentioned, tried to renew its staff in 2015, using personnel outflows to employ younger and more qualified staff.

2016 will be again a year of great challenges for ANACOM, with the beginning of the discussion of the Commission's proposal on the review of the electronic communications regulatory framework. The active participation in the discussions at Community level that will begin in 2016 will be an important challenge for ANACOM's staff, involving all areas of its activity across the board. As always, we are sure that all our employees will give their best in the coming year so

ano todos darão o seu melhor para que a ANACOM continue a ser reconhecida pelo trabalho de excelência das suas equipas.

that ANACOM continues to be recognised for the excellent work of its teams.

O Conselho de Administração / The Board of Directors

Fátima Barros

José Perdigoto

Filipe de Boa Baptista

João Confraria

Hélder Vasconcelos

PRINCIPAIS ATIVIDADES EM 2015
MAIN ACTIVITY IN 2015

Na atividade regulatória prosseguida em 2015 no contexto do sector das comunicações eletrónicas, a ANACOM concretizou diversas ações entre as quais se destaca a aprovação, em janeiro, das novas condições e especificações aplicáveis ao prestador do serviço de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas. Essas regras passaram a ser aplicáveis à MEO, entidade designada em maio para prestar o serviço.

Foram também contratadas e acompanhadas as auditorias relativas ao sistema de contabilidade analítica (SCA) da MEO, referentes aos exercícios de 2012 e 2013, tendo sido adotadas as decisões finais em abril e junho, respetivamente, e iniciou-se a auditoria relativa a 2014.

Outra importante decisão, de julho, prende-se com as medidas provisórias e urgentes relativas ao mercado de acesso grossista de elevada qualidade num local fixo (circuitos Ethernet CAM e inter-ilhas), tendo sido determinada pela ANACOM uma primeira redução dos preços, em 50%.

Em agosto foi aprovada a decisão final relativa aos mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais, com a imposição de obrigações aos operadores móveis com rede própria e operadores móveis virtuais. Em causa esteve igualmente a revisão do modelo de custeio de terminação móvel. Desta decisão decorreu uma redução de 35% nos preços de terminação móvel para 2015 e foram definidos os preços para 2016 e 2017 – 0,80 e 0,73 cêntimos de euros, respetivamente.

Foram ainda aprovados os CLSU das comunicações eletrónicas, dos exercícios de 2012 e de 2013, em setembro e dezembro, respetivamente; decorrentes das auditorias aos valores apresentados pela MEO, e as adaptações à metodologia de cálculo dos CLSU de comunicações eletrónicas a aplicar relativamente a 2014, cujo procedimento de auditoria se iniciou também em 2015.

Em novembro foi também aprovado um projeto de decisão relativo ao mercado grossista de teledifusão para a entrega de conteúdos a utilizadores finais, que se notificou à CE. Em dezembro, em face das sérias dúvidas levantadas pela Comissão quanto à compatibilidade do projeto de decisão final da ANACOM com o direito comunitário, foi decidida a sua retirada.

ANACOM implemented several actions as part of its regulatory activity in the electronic communications sector in 2015. Of particular significance was the approval, in January, of the new conditions and specifications applying to the provider of a telephone directory service and the comprehensive telephone directory enquiry service. These rules became applicable to MEO, the entity named in May to provide this service.

Contracts were also signed and followed-up for the audits of MEO's analytical accounting system (SCA) for the 2012 and 2013 financial years, with the final decision being adopted in April and June, respectively, and the 2014 audit was started.

Another important decision, in July, relates to the temporary urgent measures concerning the market of high quality wholesale access at a fixed location (CAM and inter-island Ethernet circuits), ANACOM having determined a first reduction of 50%.

In August, the final decision was approved regarding the wholesale markets of voice call termination on individual mobile networks, with the setting of obligations for mobile operators with their own network and virtual mobile operators. The review of the mobile termination costing model was also under consideration. This decision resulted in a 35% reduction of the mobile termination prices for 2015, and prices were established for 2016 and 2017 – 0.80 and 0.73 euro cents, respectively.

The net costs of the universal service (CLSU) of electronic communications for 2012 and 2013 were also approved, in September and December, respectively, following the audits of the figures presented by MEO, as well as the adaptations to the methodology for calculating the electronic communications' CLSU to be applied relative to 2014, whose audit procedure also started in 2015.

The draft decision on the wholesale broadcast market for delivery of content to end-users was also approved in November and the EC duly notified. In December, given a number of doubts raised by the Commission as to the compatibility of ANACOM's draft decision with Community law, it was redrawn.

Também em novembro foi ainda encerrada a investigação aprofundada aos custos do serviço de TDT prestado pela MEO, decorrente de um pedido de intervenção da RTP, tendo a ANACOM decidido não intervir no imediato e recomendar à MEO a avaliação dos preços praticados conforme evolução verificada a nível da ocupação no MUX A e dos custos.

No que respeita ao serviço universal (SU) de comunicações eletrónicas, procedeu-se durante o ano à monitorização do cumprimento das condições estabelecidas pelos prestadores designados, nomeadamente a nível dos serviços a disponibilizar, preços, qualidade de serviço e divulgação de informação.

Além disso, foram concretizados ao longo do ano os procedimentos associados ao acionamento do fundo de compensação (FCSU) para os custos líquidos (CLSU) de 2007-2009, aprovados em 2013, de 2010-2011, aprovados em 2014, e de 2014, incorridos pelos prestadores (PSU) designados por concurso.

Importa destacar ainda a aprovação, em dezembro, a taxa de custo de capital aplicável ao SCA da MEO para o exercício de 2015.

Finalmente, importa referir todo o trabalho realizado com vista ao desenvolvimento da plataforma eletrónica em que assenta o sistema de informação centralizado (SIC) com vista à sua entrada em funcionamento em janeiro de 2016. Esta plataforma reúne informação atualizada sobre infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas, nos termos do Decreto-Lei n.º123/2009, de 21 de maio.

A nível internacional, importa relevar as atividades associadas à presidência do BEREC, que a ANACOM assumiu em 2015. Entre os principais resultados atingidos estão a aprovação da opinião do BEREC sobre a revisão do quadro regulamentar, a aprovação do relatório sobre oligopólios, bem como a aprovação, para consulta pública, dos relatórios sobre OTT e M2M. Salienta-se ainda a colaboração com as instituições da UE ao nível do *roaming* e da *net neutrality*, no âmbito da aprovação do regulamento TSM (*Telecommunications Single Market*). No conjunto, o nível de execução do programa de trabalho do BEREC situou-se acima dos 90%, superando o grau de execução dos últimos anos.

Quanto aos aspectos organizacionais, destaca-se o primeiro processo de nomeação dos co-*Chairs* dos EWG (grupos de trabalho de peritos) do BEREC, a instalação de um sistema de videoconferência nas instalações do IRG, a operacionalização da intranet do BEREC e o estabelecimento de uma oferta formativa mais assertiva e menos

In November, too, the detailed investigation on the costs of the DTT service provided by MEO, following an intervention request by RTP, was closed, ANACOM having decided not to intervene at that point and to recommend MEO to evaluate the prices charged according to the occupation of MUX A and the costs.

As for the electronic communications universal service (US), the fulfilment by the designated providers of the established conditions was monitored throughout 2015, notably regarding the services provided, prices, quality of service, and information dissemination.

In addition, proceedings were instigated to bring the compensation fund (FCSU) into operation for the 2007-2009 net costs (CLSU), approved in 2013, the 2010-2011, costs, approved in 2014, and the 2014 costs, incurred by the US providers (USPs) designated by tender.

It is important to highlight the approval, in December, of the cost-of-capital rate applicable to MEO's analytical accounting system for the 2015 financial year.

Finally, it is important to mention all the work done to develop the electronic platform that supports the centralised information system (SIC), for it to start operating in January 2016. This platform gathers updated information on the infrastructure elements that are suitable for hosting electronic communications, pursuant to Decree-Law 123/2009 of 21 May.

At international level, attention is drawn to the activities related to the presidency of BEREC, which ANACOM took over in 2015. Among the main results achieved is the approval of BEREC's opinion on the review of the regulatory framework, the approval of the report on oligopolies, as well as the approval for public consultation of the OTT and M2M reports. Mention should also be made of the cooperation with EU institutions in regard to roaming and net neutrality, in the context of the approval of the TSM (Telecommunications Single Market) regulation. Overall, more than 90% of BEREC's work programme was accomplished, exceeding the level achieved in recent years.

As for organisational matters, first, there was the process of naming the co-Chairs of BEREC's expert working groups (EWGs), the installation of a videoconferencing system at the premises of IRG, the implementation of BEREC's intranet, and the establishment of a training programme that was more assertive and less demanding in

exigente em termos financeiros, traduzida na realização de *workshops* e de um curso anual incidindo em temáticas do sector.

No sector postal são de destacar várias ações realizadas ao longo do ano, nomeadamente:

i) análise e não oposição ao tarifário do serviço postal universal apresentada pelos CTT – Correios de Portugal - fevereiro;

ii) definição dos objetivos de desempenho associados ao novo indicador "demora de encaminhamento do correio registado" – março;

iii) adjudicação em agosto e início em setembro da auditoria aos valores dos indicadores de qualidade de serviço (IQS) e de reclamações e pedidos de informação, dos CTT referentes a 2014 e de 2015;

iv) aprovação e publicação dos relatórios referentes aos resultados do controlo efetuado sobre os níveis de qualidade de serviço oferecidos pelos CTT em 2012 e 2013, na sequência da respetiva auditoria – em setembro;

v) avaliação sobre a necessidade de definição das condições excecionais à recolha e distribuição diária dos envios que integram o serviço postal universal.

A nível dos sistemas de custeio do sector postal é de realçar a conclusão das auditorias aos resultados de 2011, 2012 e 2013 do SCA dos CTT, bem como a correspondente aprovação da declaração de conformidade relativa a 2011 e 2012, em dezembro.

Merecem igualmente destaque a supervisão e a fiscalização incidindo sobre o prestador do serviço postal universal, no que respeita às obrigações decorrentes da concessão e da legislação aplicável em matéria de qualidade de serviço e densidade da rede.

No que respeita à defesa dos interesses e direitos dos consumidores, destacam-se algumas das medidas tomadas em 2015:

- Partindo dos dados recolhidos através da consulta relativa às linhas de orientação sobre o conteúdo mínimo a incluir nos contratos para prestação dos serviços de comunicações eletrónicas, foi submetido a consulta, em janeiro, o projeto de regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual. O objetivo final da ANACOM é a adoção de medidas que visam assegurar uma melhor e mais clara informação sobre os serviços de comunicações eletrónicas, fundamental para que os utilizadores

financial terms, which translated into several workshops and an annual course on sector issues.

In the postal sector, attention is drawn to several activities carried out throughout the year, notably:

i) analysis of and non-opposition to the tariff scheme of the universal postal service presented by CTT – Correios de Portugal – February;

ii) definition of the performance objectives related to the new indicator "transit time of registered mail" – March;

iii) award, in August and early September, of the audit of CTT's values of the quality of service indicators (QSI) and complaints and information requests related to 2014 and 2015;

vi) approval and publication of the reports on the results of the monitoring carried out on the quality of service levels provided by CTT in 2012 and 2013, following the relevant audit – in September;

v) evaluation of the need to define the exceptional conditions for the daily collection and distribution of mail items included in the universal postal service.

Regarding the postal sector's costing systems, it is important to mention the conclusion of the audit of the CTT's 2011, 2012, and 2013 SCA results, as well as the approval of the declaration of compliance for 2011 and 2012, which happened in December.

Also noteworthy were the supervision and monitoring of the universal postal service provider, in regard to the obligations resulting from the concession and the applicable legislation in terms of service quality and network density.

Regarding the upholding of consumer interests and rights, some measures implemented in 2015 are:

- Following the data collected through the consultation on the guidelines on the minimum content to be included in the contracts for the provision of electronic communications services, the draft regulation on pre-contract and contract information was put out to public consultation, in January. ANACOM's final goal is to adopt the measures that seek to ensure better and clearer information about electronic communication services, which is fundamental for users to make the appropriate choices. The draft regulation

possam fazer escolhas mais adequadas. O projeto de regulamento prevê a entrega aos consumidores de uma ficha de informação simplificada (FIS) que, em linguagem e forma simples e concisa, veiculará informação sobre cada oferta dirigida aos utilizadores finais.

• Foram introduzidas, em fevereiro, novas funcionalidades no comparador de tarifários COM.escolha para permitir aos consumidores uma análise mais completa dos vários tarifários existentes no mercado, habilitando-os a fazerem as escolhas mais adequadas às suas necessidades. Entre as novidades está a inclusão dos tarifários de Internet no telemóvel e dos custos com instalação/ativação e com a aquisição/aluguer de equipamentos, na comparação dos custos das ofertas.

• A ANACOM analisa e responde às reclamações e pedidos de informação que lhe são dirigidos pelos utilizadores de serviços de comunicações, respostas essas que são um importante instrumento para ajudar ao esclarecimento dos consumidores quanto aos seus direitos, bem como sobre os passos a dar para uma adequada resolução dos problemas. Em 2015, a ANACOM recebeu 63 407 solicitações de utilizadores, menos 14,9% que em 2014, que envolvem 66 657 reclamações e 68 421 registos de problemas e questões.

Ao nível da gestão do espectro, salienta-se a adoção do sentido provável de decisão relativo à determinação das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para as empresas participantes no leilão multifaixa (4G), que foi submetido ao procedimento de consulta pública e audiência prévia em maio.

De relevar ainda várias decisões adotadas relativamente à TDT:

• Em março, foi aprovada a renovação da licença temporária de rede de TDT atribuída à MEO, referente aos quatro canais da rede MFN solicitados pela operadora, nos termos e condições estabelecidos em setembro de 2014, pelo prazo de 180 dias.

• Em maio, a ANACOM passou a disponibilizar ao público uma nova ferramenta de consulta das ações de monitorização do sinal de TDT entretanto realizadas. A ferramenta permite aceder a informação sobre a distribuição e incidência geográfica dessas ações, a data da sua realização, o tipo de problemas identificados e os procedimentos desencadeados tendo em vista a sua resolução.

provides for users to be given a simplified information sheet that uses simple and concise language to provide information on each offer directed to end users.

• In February, new features were implemented on the tariff simulator, "COM.escolha", allowing consumers to make more complete analyses of the several tariff schemes on the market and enabling them to make the most appropriate choices for their needs. Among the novelties is the inclusion of Internet tariff schemes on mobile phones, and the cost of installation/activation and of the acquisition/leasing of equipment in the comparison of the cost of offers.

• ANACOM analyses and answers the complaints and information requests it receives from communications services users, and these replies are an important tool for helping to clarify consumers as to their rights, as well as about the steps to take to best solve their problems. In 2015 ANACOM received 63,407 requests from users, 14.9% less than in 2014, which involved 66,657 complaints and 68,421 occurrences of problems and questions.

Regarding spectrum management, note that the draft decision on the determination of the reference speeds related to the coverage obligations in the 800 MHz frequency band for the companies participating in the (4G) multi-band auction, which, in May, was subject to public consultation and prior hearing proceedings.

Several decisions regarding DTT should also be noted:

• The renewal of the temporary DTT network licence granted to MEO, relating to the four channels of the MFN network requested by the operator, was approved in March, under the terms and conditions established in September 2014, for a period of 180 days.

• In May, ANACOM released to the public a new platform for consulting the DTT signal monitoring activities carried out in the meantime. This provides access to information about the geographic distribution and incidence of these activities, the date on which they took place, the type of problems identified and the procedures implemented to solve them.

• Em julho foi determinado à MEO o reembolso dos custos suportados pelos utilizadores finais com cobertura DTH (receção de televisão por satélite) que tivessem solicitado ou que viessem a solicitar (até 31.10.2015) a deslocação de um instalador, no âmbito do plano de comunicação da MEO implementado na sequência da instalação das quatro novas estações da rede de multifrequência (MFN).

• Em outubro foi aprovada a definição das obrigações de cobertura terrestre a incluir no direito de utilização de frequências (DUF ICP-ANACOM N.º 06/2008) atribuído à MEO no âmbito da TDT - MUX A. Esta decisão, entre outras matérias, i) integra no DUF TDT os 4 canais radioelétricos utilizados pela rede licenciada a título temporário em setembro de 2014, composta pelos emissores do Mendro (canal 40), Palmela (canal 45), São Mamede (canal 47) e Marofa (48), ii) fixa as obrigações de cobertura por via terrestre ao nível do concelho e iii) estabelece um grau de disponibilidade do serviço ao nível da receção, definindo a metodologia para a sua fixação e verificação.

• Em novembro foi colocado em consulta pública e audiência prévia o sentido provável de decisão para renovação dos direitos de utilização de frequências atribuídos na faixa 2100 MHz à NOS, à MEO e à Vodafone Portugal. A ANACOM considerou que devem ser impostas a estes prestadores algumas condições distintas das inicialmente fixadas, em termos quer de obrigações de cobertura quer de condições de utilização das frequências.

De relevar ainda o trabalho levado a cabo pela ANACOM com vista à preparação da posição nacional na Conferência Mundial das Radiocomunicações (WRC-15), que se realizou em novembro no âmbito da União Internacional das Telecomunicações (UIT), na qual esta Autoridade participou ativamente assegurando a representação de Portugal. Os objetivos nacionais foram alcançados, nomeadamente no que respeita à atribuição de espectro adicional para as redes móveis e à identificação de espectro para o sistema de rádio navegação aeronáutico (ADS-B - *Automatic Data Surveillance-broadcast*) via satélite.

Foram também atualizados, em 2015, alguns dados do eQNAF, uma plataforma eletrónica que permite a pesquisa de informação sobre o quadro nacional de atribuição de frequências (QNAF) disponível no *site* da ANACOM: foi disponibilizada a faixa 1518-1525/1670-1675 MHz para o serviço móvel por satélite e atualizaram-se os equipamentos que utilizam tecnologia de banda ultralarga (UWB), entre outras medidas.

• In July it was determined that MEO should refund the costs supported by end users with DTH coverage (satellite television reception) who had requested, or would do so (up to 31.10.2015), a visit from an installer, in the context of MEO's communication plan implemented following the installation of four new multi-frequency network stations (MFN).

• In October the obligations of terrestrial coverage to be included in the right of use of frequencies (DUF ANACOM 06/2008) allocated to MEO under DTT-MUX A were approved. Among the matters covered by this decision: i) it integrates in the DTT DUF the four radio channels used by the licensed network on a temporary basis in September 2014, made up of the transmitters of Mendro (channel 40), Palmela (channel 45), São Mamede (channel 47) and Marofa (channel 48); ii) it sets the terrestrial coverage obligations by municipality; and iii) it establishes the degree of availability of the service in terms of reception, determining the methodology for its setting and verification.

• In November, the draft decision for the renewal of the rights of use of frequencies allocated in the 2100 MHz frequency band to NOS, MEO and Vodafone Portugal was put out to public consultation and prior hearing procedures. ANACOM understands that these providers should be subject to different conditions from the ones set initially, both in terms of coverage obligations and of conditions of frequency usage.

Mention should also be made of the work undertaken by ANACOM to prepare the Portuguese position at the Word Radiocommunication Conference (WRC-15), which took place in the context of the International Telecommunication Union (ITU), where this Authority engaged in active participation, ensuring the representation of Portugal. The national goals were achieved, in particular regarding the allocation of additional spectrum for mobile networks, and the identification of spectrum for the aeronautic radio navigation system (ADS-B – Automatic Data Surveillance-Broadcast) via satellite.

Data from the eNFAT was also updated during 2015. This is an electronic platform that enables users to search for information about the national frequency allocation table (NFAT), available on ANACOM's website: frequency band 1518-1525/1670-1675 MHz was made available for the mobile satellite service, and the devices using ultra-wideband (UWB) technology were updated.

Em matéria de supervisão, 2015 foi um ano de intensa atividade, consubstanciada em ações de fiscalização sobre o mercado e de monitorização do espectro, através das quais a ANACOM verificou o cumprimento das suas deliberações e dos normativos em vigor e a conformidade dos equipamentos com as regras aplicáveis.

As fiscalizações sobre o mercado, mais de 2000 no total, incidiram sobre o sector das comunicações eletrónicas, o sector postal, o cumprimento das normas do ITED e ITUR e o mercado de equipamentos.

No que respeita à monitorização do espectro, foram realizadas 1572 ações, que incluíram a verificação de situações de interferências e a fiscalização a estações e redes de radiocomunicações.

Muitas das fiscalizações realizadas resultam do planeamento anual feito antecipadamente pela ANACOM, enquanto outras resultam da análise de reclamações que chegam até esta Autoridade.

Quando, na sequência da realização das ações de fiscalização, se detetam situações irregulares, a ANACOM prossegue com os correspondentes processos em sede de contencioso.

Em 2015, foram instaurados 429 processos de contraordenação. No mesmo período foram decididos 389 processos, dos quais 233 terminaram com aplicação de coimas, sanções acessórias ou a determinação da perda dos equipamentos; em 57 processos foram aplicadas penas de admoestação, 50 processos terminaram com a absolvição dos arguidos e 49 foram integrados noutros processos.

No que respeita à coadjuvação ao Governo, a ANACOM concluiu a elaboração da proposta de instrumentos do concurso, lançado em maio, para a seleção do prestador de serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas. Foi ainda chamada a apoiar o júri designado para análise prévia das propostas apresentadas, tendo o concurso culminado com a adjudicação desta prestação do serviço universal à MEO. A ANACOM também coadjuvou o Governo na preparação da minuta do contrato a celebrar com esta empresa, bem como no acompanhamento da sua execução, analisando e aprovando o projeto de campanha informativa sobre a nova forma de disponibilização das listas impressas e, posteriormente, supervisionando a execução das ações previstas.

A ANACOM emitiu ainda diversos pareceres: sobre a cisão do património da NOS com vista à criação da NOS Inovação; sobre a subcontratação da PT Contact para prestar serviços objeto do contrato para a prestação do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica

In terms of oversight there was considerable activity in 2015 in the form of market inspection and spectrum monitoring activities, through which ANACOM checked compliance with its decisions and current legislation, as well as the compliance of the equipment with the applicable rules.

Market inspections, more than 2000 in number, focused on the electronic communications sector, the postal sector, compliance with ITED and ITUR standards, and the equipment market.

Regarding spectrum monitoring, 1572 activities were carried out, including checking on interference situations and the inspection of radiocommunications stations and networks.

Many of the inspection activities carried out result from ANACOM's previous planning for the year to come, while others result from the analysis of the complaints received by this Authority.

When irregular situations are detected following the inspection activities, ANACOM follows up with the corresponding legal actions.

429 administrative offence proceedings were initiated in 2015. In the same period, 389 legal actions were decided, 233 of which ended with the imposition of fines, supplementary penalties, or the loss of equipment; 57 cases resulted in reprimands, 50 ended with the acquittal of the defendants, and 49 were integrated into other actions.

Regarding the assistance to the Government, ANACOM concluded the preparation of the draft specifications for the tender, launched in May, to select the provider of the US of a complete directory service and a comprehensive telephone directory enquiry service. It was also asked to support the panel appointed for the preliminary analysis of the bids submitted, and the tender was concluded with the award of the provision of this universal service to MEO. ANACOM also assisted the Government in the preparation of the draft contract to be signed with this company, as well as in the monitoring of its implementation, studying and approving the information campaign about the new way of providing printed lists, and afterwards supervising the implementation of the planned actions.

ANACOM also issued several opinions: about splitting the assets of NOS to create NOS Inovação; about subcontracting PT Contact to provide services under the contract for the provision of the universal service of providing a complete directory service and a comprehensive

completa e de um serviço completo de informações de listas; e sobre a fusão entre a MEO e a PT PRO.

A análise e emissão de pareceres sobre múltiplos projetos legislativos e a apresentação de diversas propostas legislativas ao Governo, nomeadamente para revisão da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril (Lei Postal) e do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, são aspectos que igualmente cumpre destacar.

telephone directory enquiry service; and about the merger between MEO and PT PRO.

Also worthy of note are the issuance of opinions on several draft laws and the submission to the Government of several legislative proposals, in particular the review of Law 17/2012 of 26 April (Postal Law), and Decree-Law 123/2009 of 21 May.

RECURSOS HUMANOS

HUMAN RESOURCES

1 RECURSOS HUMANOS
HUMAN RESOURCES

Em 2015 foi dada concretização a uma nova abordagem da gestão dos recursos humanos da ANACOM, mais focalizada em iniciativas e processos transversais, de comunicação interna, de formação e de desenvolvimento dos colaboradores, processos que são considerados críticos para a eficiência e eficácia organizacional. Em simultâneo, apostou-se na continuidade de atividades de promoção de maior abertura à mudança e de consolidação de uma cultura de partilha do conhecimento, o que constitui um importante vetor para a otimização da atuação do regulador num enquadramento sectorial dinâmico e desafiador.

No contexto da entrada em vigor, a 1 de abril de 2015, dos novos estatutos da ANACOM, o reforço da mobilização de todos, em alinhamento com a missão desta Autoridade, constituiu fator de relevo para o compromisso global de concretização dos seus objetivos estratégicos.

Assim, os principais eixos de atuação, em 2015, em matéria da gestão de pessoas foram os seguintes:

- desenvolvimento de projeto interno orientado para uma mudança cultural, assente na comunicação interna, no trabalho em equipa, na cooperação e na partilha do conhecimento;

- implementação do novo modelo de formação - alinhado com o sistema de gestão de desempenho - assente no desenvolvimento de competências transversais, técnico-funcionais e de liderança e gestão, que foram identificadas como fundamentais para o desempenho dos colaboradores;

- realização de diagnóstico do clima organizacional Escutar a ANACOM, ferramenta de suporte para compreensão das necessidades, preocupações e perceções dos colaboradores e preparação de planos de ação que contribuam para a motivação e o sucesso organizacional;

- manutenção de iniciativas de divulgação do quadro regulatório sectorial e das competências da ANACOM, bem como no âmbito da promoção da investigação científica aplicada às comunicações, com destaque para os programas anuais de estágios profissionais e de atribuição de bolsas de investigação pós-doutoramento e

In 2015 a new approach to the management of ANACOM's human resources was implemented, one more focused on cross-cutting initiatives and processes, on internal communication, training and development of personnel, processes which are considered to be critical for organisational efficiency and effectiveness. At the same time, there was a commitment to the continuity of activities promoting greater openness to change and the consolidation of a culture of knowledge sharing, an important strand in the optimisation of the regulator's performance in a dynamic and challenging sectoral environment.

In the context of ANACOM's new articles of association coming into force on 1 April 2015, a relevant factor in the overall commitment to achieving its strategic objectives was the reinforcement of the mobilisation of the entire staff, in line with this Authority's mission.

Therefore, the main lines of action in terms of personnel management in 2015 were:

- development of internal project aimed at a cultural change, based on internal communication, teamwork, cooperation, and knowledge sharing;

- implementation of a new training model – in line with the performance management system– based on the development of cross-cutting technical-functional and leadership competences, identified as fundamental to employee performance;

- diagnosis of organisational climate (*Escutar a* ANACOM – Listen to ANACOM), a support tool for understanding the needs, worries and perceptions of the staff, and for preparing action plans that would contribute to motivation and organisational success;

- continuing with information dissemination initiatives of the sector's regulatory framework and ANACOM's competences, as well as promoting scientific research for communications, particularly the annual professional internship programmes, the provision of postdoctoral research scholarships, and the

para o patrocínio de iniciativas que contribuem para o desenvolvimento e a divulgação do sector.

Salientam-se, em particular, as seguintes atividades prosseguidas em 2015, consideradas essenciais para o sucesso da atuação da ANACOM:

- implementação de iniciativas de grupo (Grupos + ANACOM) para a promoção de uma cultura interna mais direcionada à melhoria continua e ao trabalho em equipa, fomentando a interação entre colaboradores de diferentes áreas com conhecimentos e experiências diversos Uma Missão + Valores, Ideias para Levar + Longe, Dados Pessoais + Seguros e Comunicar é Ajudar +;

- aposta em iniciativas de acolhimento e integração de novos colaboradores com vista a dotá-los de conhecimento sobre as atividades de todas as direções e da organização no seu conjunto, com destaque para o programa Bem Vindo à ANACOM;

- realização de 6 sessões sobre temas da atualidade com relevância transversal, apresentados na perspetiva das diferentes áreas de intervenção da ANACOM, inseridos no programa Momentos ANACOM;

- criação da marca ADN ANACOM e da assinatura de comunicação interna - Reforça o que nos Une - associada a iniciativas e processos que visam informar, envolver e motivar os colaboradores;

- lançamento da *newsletter* interna ADN News como instrumento de informação mensal sobre os últimos desenvolvimentos a nível interno, enquanto veículo essencial para promoção do espírito de corpo, proximidade entre os colaboradores e afiliação com a organização;

- implementação da terceira fase do programa de formação e desenvolvimento de competências de liderança, direcionado a todos os colaboradores com funções de coordenação, assegurando a excelência do seu desempenho e a sua motivação.

1.1. Número e qualificação

No final de dezembro de 2015, a ANACOM apresentava a seguinte distribuição do seu quadro de pessoal:

sponsorship of initiatives that contribute to the development and promotion of the sector.

We draw particular attention to the following initiatives pursued in 2015, deemed essential for the success of ANACOM's performance:

- implementation of group initiatives (*Grupos* + ANACOM) to encourage an internal culture more directed at continuous improvement and teamwork, fostering interaction between the staff from different areas, with different knowledge and experiences – *Uma Missão* + *Valores* (One Mission + Values), *Ideias para Levar* + *Longe* (Ideas to Take + Further), *Dados Pessoais* + *Seguros* (Personal Data + Safe), and *Comunicar é Ajudar* + (Communicating is Helping +);

- investment in initiatives for welcoming and integrating new employees with a view to explaining the activities of all the departments and the organisation as a whole, with emphasis on the Welcome to ANACOM (*Bem-Vindo à* ANACOM) programme;

- holding six sessions on current issues with cross-cutting relevance, presented from the standpoint of the various areas of ANACOM's intervention, under the ANACOM Moments (*Momentos* ANACOM) programme;

- creation of the brand DNA ANACOM and the internal communication signature – Reinforce what Unites us (*Reforça o que nos Une*) – associated with initiatives and processes designed to inform, involve and motivate employees;

- launch of the in-house monthly newsletter DNA News (ADN News) as a resource to provide information about the latest internal developments, being an essential vehicle to promote esprit de corps, closeness between employees, and affiliation with the organisation.

- implementation of the third phase of the leadership competence training and development programme for all staff with a coordinator role, ensuring excellence of their performance and their motivation.

1.1. Number and qualifications

At the end of 2015, the breakdown of the distribution of ANACOM's workforce was:

Recursos humanos utilizados : Human resources used

Quadro : Table 1.1

	2015	2014	2013
1 - Efetivos : Permanent staff	392	392	392
2 - Requisitados pela ANACOM : Requisitioned by ANACOM	0	0	0
3 - A prestar serviços noutras entidades : Providing service to other entities	14	16	16
4 - Contratados a termo : Fixed term contracts	0	0	0
5 - Recursos humanos utilizados = (1)+(2)-(3)+(4) : Human resources used = (1)+(2)-(3)+(4)	378	378	376

Não obstante a cessação de vínculos laborais, na maioria por iniciativa própria, e de entradas em situação de aposentação, verificou-se a manutenção do quadro de pessoal através da admissão de colaboradores jovens e detentores de competências críticas necessárias à concretização dos objetivos da ANACOM e ao rejuvenescimento da sua população.

In spite of employment terminations, mostly on the employee's own initiative, and entries into retirement, the number of employees was sustained by the entry of younger employees with the critical skills needed to achieve ANACOM's objectives and the rejuvenation of its staff.

Em 2015, ocorreram seis cessações de contratos, das quais quatro por iniciativa própria e dois por mútuo acordo. Há também a considerar a passagem de um quadro superior (com funções de direção) para a estrutura do Conselho de Administração (CA), na sequência da sua nomeação como vogal deste órgão.

In 2015, six contracts were terminated, four on the initiative of the employees and two by mutual agreement. There was also a senior manager who was appointed to the Board of Directors (BoD).

No final de 2015 encontravam-se a prestar serviço fora da ANACOM 14 colaboradores, nas seguintes situações: cinco cedidos por interesse público e ao serviço em diversos ministérios, um no CA da ANACOM e oito destacados na Fundação Portuguesa das Comunicações.

At the end of 2015 there were 14 employees working outside ANACOM. Five assigned to different ministries for reasons of public interest, and eight seconded to the *Fundação Portuguesa das Comunicações* (Portuguese Communications Foundation).

A estrutura de pessoal por níveis de qualificação profissional tem-se mantido relativamente estável ao longo dos últimos três anos.

In terms of professional qualification the employee structure has stayed relatively constant for the last three years.

Níveis de qualificação : Qualification levels

Quadro : Table 1.2

	2015	2014	2013
Quadros superiores : Upper management	230	230	226
Quadros médios : Middle management	127	127	129
Profissionais qualificados : Qualified professionals	13	13	13
Profissionais semiqualificados : Semi-qualified professionals	8	8	8
Total	**378**	**378**	**376**

1.2. Política remuneratória

Em 2015 foi registada a reposição de 20% da redução remuneratória a todos os colaboradores em cumprimento das regras em vigor. Foram ainda atribuídos oito prémios de desempenho, ao abrigo do disposto no artigo 39.º Lei do Orçamento de Estado para 2015

1.2. Remuneration policy

2015 saw the restoration of 20% of the salary cut applied to all employees in compliance with the rules. Eight performance prizes were also awarded, under the terms of Article 39 of the State Budget Law for 2015 (SBL – Law 82-B/2014 of 31 December), while the

(LOE - Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro), mantendo-se inalteradas as demais orientações no âmbito da política de contenção em vigor (valorizações remuneratórias, nomeadamente).

Em simultâneo, os benefícios sociais específicos previstos no Acordo de Empresa (AE) e não abrangidos pelas restrições da LOE não sofreram alteração. Há, no entanto, a referir a recusa de visto, pelo Tribunal de Contas, à celebração de novo contrato de seguro de saúde para os trabalhadores da ANACOM, aplicável ao biénio 2016-2017, situação que acarretará um forte impacto negativo na vida de muitos colaboradores e das suas famílias (o anterior contrato terminou em 31 de dezembro de 2015). É de destacar que os colaboradores da ANACOM beneficiavam deste seguro há 23 anos, o qual decorre do próprio Acordo de Empresa em vigor.

1.3. Seleção e recrutamento

Em 2015 foi aprovado o processo de recrutamento de 11 colaboradores, tendo sido admitidos seis durante o ano (incluindo um cujo processo foi aprovado ainda em 2014). O plano de contratação foi sempre ajustado às áreas prioritárias e mais estratégicas, em alinhamento com as necessidades decorrentes das cessações contratuais verificadas.

Ocorreram, ainda, oito processos de mobilidade interna, que permitiram novas oportunidades profissionais para os colaboradores envolvidos.

1.4. Estágios

A ANACOM deu continuidade, em 2015, ao seu programa anual de estágios, contribuindo para o enriquecimento pessoal e profissional de jovens com qualificação superior e recém-licenciados, possibilitando-lhes a consolidação dos conhecimentos e a aquisição de experiencia prática.

Foram iniciados vinte e três estágios profissionais que incidiram nas seguintes áreas de atividade: regulação de mercados; informação estatística sobre serviços, mercados e consumidores; informação sobre entidades e condições de oferta; apoio aos consumidores e atendimento ao público; segurança das comunicações; contencioso e contraordenações; relações internacionais; estudos; comunicação e imagem institucional; gestão de recursos humanos; e sistemas de informação.

Tiveram ainda continuidade, em 2015, quinze estágios profissionais que transitaram do ano anterior.

remaining guidance under the current policy of restraint remained unchanged (particularly salary increases).

Simultaneously, the specific social benefits provided for in the Works Agreement and not included in the SBL remained unchanged. One should mention, however, the refusal of the Court of Auditors (*Tribunal de Contas*) to renew the health insurance contract for ANACOM employees for the 2016-2017 period, a situation that will have a strong negative impact in the lives of many workers and their families (the previous contract ended on 31 December 2015). It should be noted that ANACOM personnel had benefited from this insurance for 23 years, which resulted from the current Employer/Works Council Agreement.

1.3. Selection and recruitment

The recruitment process for 11 employees was approved in 2015, while six employees were admitted in that year (including one whose process had been approved in 2014). The recruitment plan was constantly adjusted to the priority and most strategic areas, in keeping with the needs resulting from the employment terminations.

There were also eight internal mobility processes, which offered new career opportunities to the employees involved.

1.4. Traineeships

ANACOM continued its annual traineeship programme throughout 2015, contributing to the personal and vocational development of young people with higher qualifications and new graduates, thus enabling them to consolidate their knowledge and acquire practical experience.

Twenty-three vocational traineeships were promoted in the following fields of activity: market regulation; statistical information on services; markets and consumers; information about entities and supply conditions; consumer support and customer information service; communications security; litigation and administrative offences; international relations; studies; communication and institutional image; human resources management; and information systems.

In 2015, fifteen vocational traineeships were carried over from the previous year.

1.5. Formação e desenvolvimento

O programa de formação e desenvolvimento da ANACOM constitui um fator crítico na procura da excelência no desempenho e na orientação para os resultados. Em 2015, foi implementado um novo modelo de formação e gestão do conhecimento, visando assegurar a aprendizagem contínua e o desenvolvimento permanente de todos os níveis de qualificação, de acordo com as necessidades transversais e as específicas das funções e das áreas previamente identificadas, em alinhamento com os valores e a estratégia da organização.

Neste sentido, o novo modelo de formação assenta em três eixos principais de competências: transversais, técnico-funcionais e de gestão e liderança.

No eixo "transversal", em que se integra a formação que visa desenvolver e fortalecer as competências transversais da ANACOM a nível comportamental, do conhecimento da atividade e da organização e dos instrumentos transversais, registaram-se 517 participações em ações de formação num total de 5994 horas. Está aqui incluída a formação de integração dos novos colaboradores, tendo sido lançado em 2015 o novo programa de acolhimento Bem Vindo à ANACOM, que contou com a participação de 9 colaboradores.

No eixo técnico-funcional, em que se encontram agrupadas as formações que têm como finalidade desenvolver e fortalecer as competências técnicas necessárias à excelência no desempenho das diferentes funções que suportam a atividade da ANACOM, foram registadas 651 participações em ações de formação num total de 5786 horas. Destacam-se, com maior nível de participação, as ações sobre as seguintes temáticas: o impacto do novo Código do Procedimento Administrativo na atividade da ANACOM e a radionavegação aeronáutica.

Em 2015, foi dada continuidade, no eixo gestão e liderança, ao desenvolvimento e aprofundamento das competências associadas. Salienta-se a conclusão da 3ª fase do programa de desenvolvimento de liderança onde participaram 30 coordenadores da ANACOM, num total de 1463 horas de formação. Teve ainda inicio, no último trimestre, a 1ª edição do Programa Geral de Gestão, que conta com a participação de 30 colaboradores.

O desenvolvimento académico dos colaboradores continuou a ser uma aposta desta Autoridade, através do financiamento de cursos de especialização (pós-graduações) e cursos que conferem o grau de licenciado e mestre. Em 2015 estas iniciativas abrangeram 10 colaboradores, perfazendo um total de 1067 horas de formação. De salientar ainda a participação em conferências, seminários e *workshops*

1.5. Training and development

ANACOM's training and development programme is a critical factor in the pursuit of excellence in performance and results orientation. A new training and knowledge management model was implemented in 2015, aiming to ensure continuous learning and constant development throughout all qualification levels, according to the cross-cutting needs and those specific to previously identified functions and areas, aligned with the organisation's values and strategy.

The new training model is therefore based on three main areas of competences: cross-cutting, technical-functional, and leadership and management.

In the 'cross-cutting' area, which includes training aimed at developing and strengthening ANACOM's cross-cutting competences at the behavioural level, knowledge of the activity and of the organisation, and cross-cutting tools, there were 517 participations in training activities, lasting a total of 5,994 hours. This includes the integration of new employees, with the launch in 2015 of the new welcoming programme, Welcome to ANACOM (*Bem-Vindo à ANACOM*), in which nine employees took part.

In the 'technical-functional' area, which groups the training actions intended to develop and strengthen the technical competences required for excellence in performing the different functions that underpin ANACOM's activity, there were 651 participations in training activities, totalling 5,786 hours. Participation was highest in the actions that dealt with the impact of the new *Código do Procedimento Administrativo* (Administrative Procedure Code) on ANACOM's activity, and with aeronautical radio-navigation.

In the 'management and leadership' area, the development and strengthening of related competences was continued in 2015. The third stage of the leadership development programme was completed, with the participation of 30 ANACOM coordinators, totalling 1,463 hours of training. In addition, the first edition of the General Management Programme was started in the last quarter, involving the participation of 30 employees.

This Authority continued to invest in the academic development of employees through its funding of specialised (postgraduate), first degree and masters courses. In 2015 these initiatives involved 10 employees and totalled 1,067 hours of training. Mention should also be made of participation in conferences, seminars and workshops, intended to foster the exchange of experiences, discussion of

com o objetivo de propiciar a partilha de experiências, o debate sobre questões técnicas e a adoção de soluções comuns, para além de constituírem oportunidades para acompanhar a evolução do sector. Foram registadas, em ações desta natureza, um total de 269 participações, representando 1.690 horas de formação.

technical issues, and the adoption of common solutions, besides being opportunities to keep abreast of the sector's development. These events recorded a total of 269 participations, representing 1,690 hours of training.

Meios utilizados : Resources used

Quadro : Table 1.3

	2015	2014	2013
Número de ações : Number of actions	210	193	164
Número de participações : Number of participations	1518	1234	1248
Número de horas de formação : Number of training hours	16 675	16 845	16 585
Número de horas de formação/N.º médio de trabalhadores : Number of training hours/Average number of staff	44,1	44,2	43,9
Gastos de formação (milhares de euros) : Training costs (thousands of euros)	210	273	291
Gastos de formação/Gastos com pessoal : Training costs/Personnel costs	1%	1,3%	1,3%
Gastos de formação/N.º médio de trabalhadores (euros) : Training costs/Average number of staff (euros)	556	716	652

Nota: Em 2015 para efeitos de cálculo considerou-se o número médio de trabalhadores igual a 378. : Note: For calculation purposes the average number of staff in 2015 was 378.

A execução do plano de formação representou, em 2015, um investimento de cerca de 210 mil euros, traduzido na concretização de 210 ações de formação, envolvendo 344 colaboradores, num total de 1518 participações, e registando um volume de 16.675 horas de formação.

Considerando o valor médio da força de trabalho para 2015 (378 colaboradores), foram registadas, em média, 44,1 horas de formação por colaborador.

The implementation of the training plan in 2015 represented an investment of about 210,000 euros, with the completion of 210 training actions, involving 344 employees, with 1,518 participations in a total of 16,675 hours of training.

Given the average number of employees in 2015 (378 employees), there was an average of 44.1 hours of training per employee.

1.6. Responsabilidade social

A ANACOM tem desenvolvido de forma regular e consistente, por via do projeto corporativo ANACOM Solidária, várias ações nas áreas da solidariedade social e do ambiente, que elegeu como prioritárias na sua relação com a comunidade onde se encontra inserida.

Salientam-se, ao longo de 2015, as seguintes iniciativas:

- campanha Banco de Livros Escolares, para recuperação, reutilização ou reciclagem de livros escolares;
- campanha Banco de Equipamentos, que envolveu a recolha de um total de 677 Kg em equipamentos elétricos para serem recuperados, reutilizados e reencaminhados para várias instituições e famílias carenciadas;

1.6. Social responsibility

ANACOM has steadily and consistently developed measures in the areas of social solidarity and the environment through the corporate project "ANACOM *Solidária*" (ANACOM Solidarity). These areas are regarded as priorities in its relationship with the local community.

Notable initiatives in 2015 include:

- School Books Bank (*Banco de Livros Escolares*) campaign, to recover, reuse or recycle school books;
- the Equipment Bank (*Banco de Equipamentos*) campaign, involving the collection of 677 kg of electrical equipment to be recovered, recycled and delivered to various institutions and families in need;

• campanha Papel por Alimentos, a qual converte o papel angariado em produtos alimentares que revertem a favor de instituições de solidariedade social;

• projeto RE-Food, contra a fome e o desperdício alimentar, envolvendo uma sessão de sensibilização e a organização da primeira "Caminhada Re-Food", que contribuiu para a angariação de donativos em género;

• participação de várias equipas de voluntariado nas edições de junho e novembro do Banco Alimentar Contra a Fome;

• promoção de uma nova campanha para recolha de sangue e teste de compatibilidade para dadores de medula óssea, em parceria com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação.

• Paper for Food (*Papel por Alimentos*) campaign, which converts the paper collected into food products that are given to welfare institutions;

• Re-Food Project, against hunger and food waste, involving an awareness session and the organisation of the first Re-Food Walk, which helped to collect food product donations;

• the participation of several volunteer teams in the June and November rounds of the Food Bank Against Hunger (*Banco Alimentar Contra a Fome*);

• promotion of a new campaign for collecting blood and compatibility testing for bone marrow donors, in partnership with *Instituto Português do Sangue e da Transplantação* (Portuguese Institute of Blood and Transplants).

ATIVO FIXO E INVESTIMENTO

ASSETS AND INVESTMENT

2 ATIVO FIXO E INVESTIMENTO
ASSETS AND INVESTMENT

2.1. Ativo fixo

O conjunto de ativos que constituem o património da ANACOM aumentou de valor, em termos brutos, em 2015 (+2%), bem como as depreciações e amortizações acumuladas (+3%). No entanto, em termos de variação face a 2014, o ativo líquido diminuiu 1%, uma vez que o aumento das depreciações e amortizações acumuladas foi mais acentuado, conforme se constata no quadro n.º 2.1.

2.1. Fixed assets

ANACOM's assets increased in value in gross terms (+2%) in 2015, as did depreciation and amortisation (+3%). However, net assets decreased 1% year-on-year, since the increase in depreciation and amortisation was more marked, as shown in table 2.1.

Ativo tangível e intangível : Tangible and intangible assets
Quadro : Table 2.1

	2015	2014	VAR 15/14	
Ativo fixo bruto : Gross fixed assets	80 802 641	79 334 368	1 468 273	2%
Depreciações e amortizações acumuladas : Accumulated depreciation and amortisation	-62 978 019	-61 257 173	(1 720 846)	3%
Ativo fixo líquido : Net fixed assets	**17 824 622**	**18 077 195**	**(252 573)**	**-1%**

Unidade / Unit: euros

Este efeito resultou, em grande parte, de o facto do investimento em ativos fixos, no montante de 2331 mil euros, ter ficado aquém do montante das depreciações e amortizações do exercício, que se situou nos 2582 mil euros. É de referir que este valor só não foi maior, porque grande parte dos ativos apenas entrou em exploração no fim do ano, o que determinou que as depreciações e amortizações do exercício refletissem apenas a quota-parte do valor anual.

O quadro n.º 2.2 permite fazer uma análise complementar desta variação, de 2014 para 2015:

This was largely because investment on fixed assets, in the amount of 2,331,000 euros, was below the amount of depreciation and amortisation during this financial year, which stood at 2,582,000 euros. It should be mentioned that this value was not higher only because most of the assets only became operational at the end of the year, which determined that depreciation and amortisation in this period only reflect a share of the annual value.

Table 2.2 provides additional details for the analysis of this variation, from 2014 to 2015:

Variação do ativo tangível e intangível : Change in tangible and intangible assets
Quadro : Table 2.2

	2015	2014
Investimento total do ano : Total investment for year	2 355 091	2 587 071
Gastos diferidos - obras de adaptação : Deferred costs - adaptation works	-24 717	-18 653
Depreciações e amortizações do exercício : Depreciation and amortisation in year	-2 582 662	-2 759 788
Desinvestimentos líquidos : Net divestment	-529	-48 145
Regularizações : Settlements	244	144 442
Aumento/(redução) do ativo líquido : Increase/(reduction) in net assets	**-252 573**	**-95 073**

Unidade / Unit: euros

2.2. Investimento

O investimento realizado em 2015 foi orientado à prossecução das metas traçadas no plano de atividades 2015-2017, obedecendo a uma criteriosa avaliação e seletividade, atendendo à necessidade efetiva da sua concretização.

2.2. Investment

Investment in 2015 focused on achieving the objectives set in the 2015-2017 activities plan, following rigorous evaluation and selectivity, given the real need for its completion.

Volumes de investimentos de 2006 a 2015 : Investment from 2006 to 2015

Quadro : Table 2.3

Ano : Year	Valor : Value	Ano : Year	Valor : Value
2006	4 000 176	2011	3 354 596
2007	2 711 250	2012	4 109 082
2008	3 771 229	2013	1 999 264
2009	2 567 636	2014	2 587 071
2010	4 023 374	2015	2 355 091
Média 10 anos : 10 years average	**3 147 877**		

Unidade / Unit: euros

Em termos absolutos, o investimento ascendeu a 2355 mil euros, valor 9% abaixo da realização ocorrida em 2014 e 25% abaixo da média de realização verificada nos últimos dez anos.

Tal como em anos anteriores, e tendo como referência a permanente atualização dos equipamentos necessários à atividade da ANACOM, a política de investimentos centrou-se na concretização de investimentos estruturais, tendentes à manutenção de elevados padrões de qualidade e capacidade técnica, considerados essenciais para a execução das atribuições de fiscalização no âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico, dos trabalhos laboratoriais e da medição da qualidade de serviço de acesso à Internet. Complementarmente, a seleção criteriosa dos projetos de sistemas de informação, com base em análises custo-benefício realizadas caso a caso, constituiu uma prática interna reforçada.

Ao nível dos SI/TI, um dos principais projetos do plano de investimentos da ANACOM em 2015 foi o projeto SIC (sistema de informação centralizado), cuja primeira fase foi concluída no final do ano, permitindo o desenvolvimento aplicacional do próprio sistema de informação georeferenciada centralizado. Este projeto é o resultado de uma obrigação legal, cometida à ANACOM pelo Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, e que continuará nos próximos anos através de prestação de serviços de gestão, operação, acessibilidade, disponibilidade e manutenção do SIC, assegurando o bom funcionamento do sistema e o integral cumprimento dos objetivos e metas traçadas para o seu desenvolvimento e implementação. O investimento realizado em 2015 com este projeto ascendeu a 420 mil euros.

In absolute terms, investment stood at 2,355,000 euros, 9% less than in 2014, and 25% below the average of the last ten years.

As in previous years, and considering the constant upgrade of the equipment needed for ANACOM's activity, the investment policy focused on completing the structural investments that would maintain the high quality standards and technical capacity considered essential for the oversight responsibilities related to radio spectrum monitoring and control, laboratory work, and for measuring the quality of service of Internet access. In addition, the careful selection of information system projects, based on a case-by-case cost-benefit analysis was an internal practice that was reinforced.

Regarding IS/IT, one of the main projects of ANACOM's investment plan in 2015 was the centralised information system (SIC), whose first phase was concluded by the end of the year to allow the application development of the centralised georeferencing information system itself. This project is the result of a legal obligation, vested in ANACOM by Decree-Law 123/2009 of 21 May, and which will continue in the coming years through the provision of the SIC's management, operation, accessibility, availability and maintenance services, thereby ensuring the good operation of the system and the complete fulfilment of the objectives and goals outlined for its development and implementation. Investment in this project in 2015 reached 420,000 euros.

Os investimentos efetuados tiveram a seguinte desagregação por naturezas:

The breakdown of investment by nature is as follows:

Investimento por naturezas : Investment by nature

Quadro : Table 2.4

	2015	2014	VAR 15/14	
Edifícios e/ou construções : Buildings and/or constructions	107 731	73 681	34 050	46%
Equipamento básico : Basic equipment	765 808	1 315 803	(549 995)	-42%
Equipamento de transporte : Transport equipment	6 476	-	6 476	
Equipamento informático (*hardware*) : Computer equipment (hardware)	48 888	100 194	(51 306)	-51%
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	26 723	49 455	(22 732)	-46%
Ativo intangível (*software*) : Intangible assets (software)	1 374 748	1 029 285	345 463	34%
Obras de adaptação : Adaptation works	24 717	18,653	6 064	33%
Total geral : Total	**2 355 091**	**2 587 071**	**(231 980)**	**-9%**

Unidade / Unit: euros

Em resumo, as principais áreas de investimento em 2015, por naturezas, foram as seguintes:

(i) o investimento em sistemas de informação (*hardware* e *software*), necessários às atividades da ANACOM e à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, constituiu a parcela mais importante do investimento realizado em 2015 (60% do total), ficando acima do realizado em 2014 (+32%). Dele faz parte o investimento no projeto SIC que, só por si, corresponde a 29% do investimento total realizado em SI/TI;

(ii) o investimento em equipamentos básicos assentou nas atualizações tecnológicas de equipamentos de suporte às áreas técnicas de monitorização e controlo do espectro radioelétrico, laboratórios e fiscalização de mercados, e representou a segunda maior fatia do total do investimento realizado em 2015 (33%), tendo diminuído 42% face ao ano anterior;

(iii) O restante investimento, realizado para melhoria/manutenção das condições dos edifícios próprios e arrendados e em equipamentos administrativos necessários ao normal funcionamento dos serviços, restringindo-se ao estritamente indispensável, teve uma dimensão muito inferior à das duas naturezas anteriores (7%), situando-se, ainda assim, acima da realização de 2014 (+17%).

Analisando em detalhe os investimentos por cada uma das áreas funcionais, verifica-se o seguinte:

In short, the main areas of investment in 2015, by nature, were as follows:

(i) investment in information systems (hardware and software), essential for ANACOM's activity and to improve the services provided to the market and consumers accounted for the most important share of investment in 2015 (60% of the total), higher than the figure for 2014 (+32%). It includes the investment in the SIC project, which corresponds to 29% of the overall investment in IS/IT;

(ii) investment in basic equipment was based on technological upgrades of equipment supporting the technical areas of radio spectrum monitoring and control, laboratories, and market monitoring, and represented the second largest share of the total investment in 2015 (33%), a 42% decrease over the previous year;

(iii) the rest went to improving conditions in owned and rented buildings, and to purchasing office equipment needed for the smooth running of the services. Spending was restricted to the essentials, and though much lower than for the other two areas, (-7%), it was still higher than in 2014 (+17%).

A detailed analysis of the investment in each functional area shows the following:

Área da gestão e monitorização do espectro radioelétrico e laboratórios: os investimentos efetuados em 2015 ascenderam a 743 503 (em 2014 foi de 1 303 770 euros), valores aplicados nos seguintes projetos:

- Projeto de reapetrechamento tecnológico da monitorização e controlo do espectro (MCE), que tem por objetivo a atualização dos equipamentos dos serviços operacionais para a realização das ações de monitorização e controlo do espectro dentro dos parâmetros de qualidade e fiabilidade exigidos, assumindo maior significado as seguintes aquisições:

  - dois recetores de monitorização, descodificação e análise do sinal MPX e RDS;

  - torre metálica para instalação de antenas, em Barcarena;

  - antena ativa para a delegação da Madeira;

  - sistema de medição seletiva de campos eletromagnéticos;

  - dois analisadores de espectro portáteis para as delegações da Madeira e dos Açores.

- Projeto de modernização do Laboratório de Ensaios e Calibração (LEC), destinado à atualização tecnológica dos equipamentos necessários aos laboratórios, através das seguintes intervenções mais significativas:

  - modernização, ao nível mecânico, da mesa rotativa, de torre posicionadora de antena e da porta do sistema de ensaios da câmara semianecoica blindada (CSAB);

  - aquisição de um sistema gerador de trafego Ethernet e respetiva monitorização, fundamental para o ensaio dos sistemas power line communications (PLC);

  - aquisição de um sistema de controlo de qualidade para os ensaios de radiação de 1GHz a 18GHz;

  - aquisição de diversas opções para o gerador de sinal (SMBV/100A) no sentido de colmatar necessidades da área de ensaios de rádio e de outras áreas operacionais da gestão do espectro;

  - substituição da *line stabilization network* (LISN) dos PLC por outra com controlo remoto;

Area of radio spectrum management and laboratories: investment in 2015 rose to 743,503 euros (1,303,770 euros in 2014), and was allocated to the following projects:

- Project for the technological retrofitting of spectrum monitoring and control (SMC), which aimed to upgrade the equipment of the operational services for implementing spectrum monitoring and control actions within the required parameters of quality and reliability, including the following important acquisitions:

  - two MPX and RDS signal monitoring, decoding, and analysis receivers;

  - metal tower for installing antennas, in Barcarena;

  - active antenna for the Madeira office;

  - system for selective measurement of electromagnetic fields;

  - two portable real-time spectrum analysers for the Madeira and Azores offices.

- Project to modernise the testing and calibration laboratory (LEC), intended for the technological upgrading of the equipment required for the laboratories, the most important interventions being:

  - modernisation, in mechanical terms, of the tower for positioning the antenna and the door of the testing system of the shielded semi-anechoic chamber (CSAB);

  - acquisition of a system for generating Ethernet traffic and its monitoring, essential for testing the power line communications (PLC) systems;

  - acquisition of a quality control system for the 1GHz to 18GHz radiation tests;

  - acquisition of several options for the signal generator (SMBV/100A) required for radio tests and other spectrum management operational areas;

  - replacement of the PLC's line stabilisation network (LISN) by one with remote control;

- aquisição de uma antena de dimensão reduzida ETS Lindgren; modelo 3180B *Broadband mini-bicon antenna*, na sequência do processo de acreditação do LEC;

- aquisição de *kit* de calibração de atenuação e *voltage standing wave ratio* (VSWR) em cablagem e fichas F;

- aquisição de adaptadores coaxiais associados ao manuseamento de fichas tipo N e fichas tipo F.

• Projeto tendente à realização de grandes reparações do Sincrer, destinado a modernizar as estações e atualizar o seu *hardware*, após vinte anos de utilização, prosseguindo-se com as necessárias beneficiações/reparações que visaram reparar/precaver os efeitos da corrosão, entre outros, sendo de destacar:

- atualização do hardware das estações móveis de radiogoniometria e das unidades fixas de radiogoniometria dos centros de controlo do Sincrer, reabilitando o sistema através da introdução de novas funcionalidades, concretamente, a possibilidade de receção e azimutagem de sinais com polarização horizontal, nomeadamente o sinal de TDT;

- aquisição de uma antena em substituição de outra sinistrada.

• Outros investimentos correntes que correspondem à concretização de aquisições pontuais e reparações de grande envergadura não associadas a projetos específicos, resultantes da atividade da monitorização e controlo do espectro (MCE), tendo em vista dotar os serviços operacionais das ferramentas mais adequadas ao desempenho da missão que lhes está cometida. Destacam-se as seguintes iniciativas:

- aquisição de conversores RS232/Ethernet;

- aquisição de um mastro para estação móvel;

- aquisição de acessórios diversos no domínio da radiofrequência.

Área de sistemas e tecnologias de informação (SI/TI): foram desenvolvidas soluções com um valor de realização global de 1 423 636 euros (em 2014foi de 1 129 479 euros), das quais se destacam:

• No domínio de soluções destinadas à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, foram desenvolvidas várias iniciativas, nomeadamente:

- acquisition of a compact size ETS-Lindgren antenna; model 3180B Broadband mini-bicon, following the accreditation process of LEC;

- acquisition of an attenuation calibration kit and voltage standing wave ratio (VSWR) in F wiring and plugs;

- acquisition of coaxial adapters associated with the handling of N and F type plugs.

• Project to make major repairs to SINCRER, designed to modernise the stations and upgrade its hardware, after 20 years of usage, continuing the required improvements/repairs intended to repair/prevent, e.g. the effects of corrosion, notably by:

- upgrading the hardware of the mobile radiogoniometry stations and the fixed radiogoniometry units of SINCRER control centres, renovating the system by introducing new features, specifically the possibility of reception and azimuth adjustment of signals with horizontal polarisation, such as the DTT signal;

- acquisition of an antenna to replace a broken one.

• Other current investment refers to one-off acquisitions and major repairs not associated with specific projects, resulting from the spectrum monitoring and control (SMC) activity, with a view to providing operational services with the proper tools for carrying out their specific mission. The following acquisitions are highlighted:

- acquisition of RS232/Ethernet converters;

- acquisition of a mobile station pole;

- acquisition of sundry accessories related to radio frequency.

Area of information systems and technology (IS/IT): in which solutions were implemented with an overall realisation value of 1,423,636 euros (1,129,479 euros in 2014), in particular:

• In the field of solutions for improving the services provided to the market and consumers, several initiatives were developed, notably:

- aumento da quantidade e qualidade dos serviços prestados eletronicamente pela ANACOM, como contributo aos níveis de *e-Government*, com destaque para a implementação do SIC, que se baseia numa plataforma de acesso a informação georreferenciada atualizada sobre infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas;

- modificação do SGITED (sistema aplicacional de gestão de processos relativos a esta matéria), na sequência da alteração legislativa ao regime jurídico das normas ITED e ITUR - Lei nº 47/2013, de 10 de julho - nomeadamente no que diz respeito à atribuição eletrónica de títulos profissionais a técnicos projetistas e instaladores, à troca de dados entre a ANACOM e as associações públicas de natureza profissional (Ordem dos Engenheiros e Ordem dos Engenheiros Técnicos), à certificação de entidades formadoras, ao envio de informação relativa a cursos e aproveitamento dos formandos e à criação e envio de declarações prévias para prestação de serviços de ITED/ITUR por estrangeiros;

- desenvolvimento e implementação de um modelo de custeio para a aferição do custo grossista de terminação fixa e atualização do modelo de custeio de terminação móvel com vista a suportar a revisão dos preços grossistas de terminação móvel;

- continuidade das iniciativas promotoras de melhoria da oferta de serviços eletrónicos destinados aos atores do mercado regulado, nomeadamente ao nível dos sistemas SAAS (sistema de amadores e amadores por satélite), SMCE (solicitações de monitorização e controlo do espectro) e canais de recolha de reclamações em formato eletrónico.

• No domínio de soluções destinadas à melhoria interna e eficiência dos serviços salientam-se as seguintes iniciativas:

- continuidade à desmaterialização e melhoria de processos de trabalho suportados pela solução de gestão documental e de *workflow* na organização, no sentido de aumentar a produtividade e rapidez de serviços prestados e de procedimentos administrativos de suporte;

- criação de uma base de dados de registo de infratores (no contencioso), necessária por força da Lei n.º 99/2009, de 4 de setembro, a qual determina que a ANACOM deve organizar um registo dos agentes condenados pela prática de qualquer infração, do qual devem constar todas as sanções aplicadas em processos de contra-ordenação;

- increase in the quantity and quality of the services provided electronically by ANACOM, with input at the level of e-Government, in particular the implementation of the SIC, based on a platform of access to updated georeferenced information on the infrastructure elements available for hosting electronic communications networks;

- modification of SGITED (application system for the management of processes relating to this matter), following the amendment to the legal regime of ITED and ITUR standards – Law 47/2013 of 10 July – especially with respect to the electronic assignment of professional titles to design and installation technicians, the exchange of data between ANACOM and professional associations (*Ordem dos Engenheiros and Ordem dos Engenheiros Técnicos*), the certification of training bodies, the sending out of information about courses and utilisation of trainees, and the creating and sending of advance declarations for the provision of ITED/ITUR services by foreigners;

- development and implementation of a costing model for evaluating the fixed termination wholesale costs, and the updating of the mobile termination costing model in order to support the review of the mobile termination wholesale prices;

- continuing the initiatives to encourage an improvement in the provision of electronic services aimed at the regulated market players, especially at the level of SAAS (amateur and satellite amateur system), SMC (spectrum monitoring and control requests), and channels for receiving electronic complaints.

• In the field of solutions for the internal improvement and efficiency of services, the following investments should be noted:

- continuing the dematerialisation and improvement of work processes supported by the organisation's document management and workflow solution, in order to increase the productivity and speed of provided services and of the supporting administrative procedures;

- creation of a database for recording offenders (legal actions), required by Law 99/2009 of 4 September, which determines that ANACOM must keep a record of the agents convicted of any type of offence, and it must include all the penalties applied in administrative offence proceedings;

- desenvolvimento de diversos projetos de BI (*business intelligence*) para suporte à decisão, disponibilização de indicadores e melhoria na monitorização de processos de trabalho, nomeadamente nos universos referentes à gestão de contencioso e contraordenações, à gestão de comunicação e imagem, e à regulamentação e assuntos jurídicos;

- adequação dos processos de trabalho e respetivos meios aplicacionais para dar suporte à alteração estatutária ocorrida em 2015.

• No domínio da arquitetura tecnológica infraestrutural, o investimento realizado permitiu o desenvolvimento dos seguintes projetos:

- estudo e elaboração de Plano integrado de consolidação tecnológica, no contexto de execução do PESI (Plano Estratégico de Sistemas de Informação) 2015-2017, estabelecendo uma abordagem integrada de racionalização;

- definição de um modelo melhorado de gestão de portefólio de iniciativas e projetos de SI/TI e avaliação de soluções para PMO (*project management office*).

Área de fiscalização de mercados: um valor de realização global de 22 305 euros (em 2014 foi de 12 033 euros), com destaque para o seguinte projeto:

• aquisição de um servidor e respetivos serviços profissionais de implementação e atualização de *software*.

Área de infraestruturas, equipamentos administrativos e outros equipamentos, na qual se salienta um valor de realização global de 165 647 euros (em 2014 foi de 141 789 euros):

• No domínio das infraestruturas e reparações em edifícios próprios e instalações, o investimento decorreu das seguintes intervenções:

- ações de manutenção nas torres metálicas, nos tambores de cabos, nos quadros elétricos, nas redes de terras e nos aparelhos de ar condicionado de algumas estações remotas do SINCRER, de modo a que a operacionalidade das estações remotas não fosse posta em causa;

- substituição e montagem de uma eletrobomba para bombagem de água do furo existente nas instalações de Barcarena.

- development of business intelligence (BI) projects for decision support, provision of indicators, and improvement in the monitoring of work processes, notably in the contexts relating to the management of legal actions and administrative offences, the management of communications and image, and to regulation and legal matters;

- adaptation of work processes and relevant software applications to support the changes to the articles of association in 2015.

• In the field of infrastructure technology architecture, investment made in 2015 enabled the development of the following projects:

- study and development of the Integrated plan for technological consolidation, in the context of the implementation of the 2015-2017 Strategic plan for information systems (PESI), establishing an integrated rationalisation approach;

- definition of an improved model for the management of the portfolio of IS/IT initiatives and projects, and evaluation of project management office (PMO) solutions.

Area of market monitoring: global investment of 22,305 euros (12,033 euros in 2014), with particular emphasis on this project:

• acquisition of a server and relevant professional software implementation and upgrade services.

Area of infrastructure, administrative equipment and other equipment, with a global investment of 165,647 euros (141,789 euros in 2014):

• In the field of infrastructure and repairs to own buildings and facilities, the investment related to the following interventions:

- maintenance work on the metal towers, cable drums, electrical boards, land networks, and the air conditioning equipment of some remote SINCRER stations to safeguard the operability of the remote stations;

- replacement and installation of an electric pump to pump water from the well at the Barcarena facility.

- No que se refere à área administrativa, é de destacar:

  - aquisição de mobiliário diverso para substituir mobiliário muito antigo e satisfazer as necessidades dos serviços;

  - substituição de várias UPS[4] para o *data center* de Barcarena, no sentido de o manter operacional;

  - substituição de central de relógios e terminal de controlo de acessos;

  - aquisição de recetores, máquinas fotográficas, máquinas destruidoras de papel e equipamentos para o bar da sede, por necessidades evidenciadas pelos serviços e/ou em substituição de equipamentos avariados ou desatualizados.

- No que respeita a obras de adaptação em edifícios arrendados, as principais obras incidiram no arranjo de área abrigada para fumadores e na remodelação de divisórias em vários pisos dos edifícios da sede.

- Regarding the administrative area, particular mention is made of:

  - acquisition of furniture to replace very old furniture and to meet the needs of the services;

  - replacement of several UPSs[4] in Barcarena's data center, to keep it operational;

  - replacement of clock centre and access control terminal;

  - acquisition of receivers, cameras, paper shredders, and equipment for the head office's bar, in response to the service's needs and/or to replace broken or outdated equipment.

- With regard to adaptation works in rented buildings, the main works were to organise a sheltered area for smokers, and refurbish the room partitions on several floors of the head office buildings.

[4] Uninterruptible power supply (Unidade de alimentação ininterrupta).

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

3 ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA
ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

O quadro n.º 3.1 reflete os valores globais e as variações ocorridas nos rendimentos, gastos e resultados, em 2015 e 2014.

Table 3.1 shows the overall values and changes in income, expenses and results in 2015 and 2014.

Resultados : Result
Quadro : Table 3.1

	2015		2014		VAR 15/14	
Rendimentos : Income	81 954 836	100%	84 138 503	100%	-2 183 667	-3%
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustments in regulation fees	-444 559	1%	1 815 532	-2%	-2 260 091	-124%
Gastos : Expenses	-50 511 737	62%	-45 490 787	54%	-5 020 950	11%
Resultado líquido : Net profit	**30 998 540**	**38%**	**40 463 248**	**48%**	**-9 464 708**	**-23%**

Unidade / Unit: euros

Os rendimentos tiveram uma redução de 3% (-2,2 milhões de euros), decorrente dos seguintes principais efeitos: i) uma redução na sub-rubrica Diversos rendimentos e ganhos dado que em 2014 se reconheceu um rendimento pontual decorrente do efeito da alteração do pressuposto do estudo atuarial do Fundo de Pensões previsto na Lei n.º 11/2014, de 6 de março - alteração de 90% para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e aumento da idade de reforma - rendimento que não existiu em 2015 (-1,4 milhões de euros); e ii) uma redução na rubrica de Juros e outros rendimentos similares devido a menores rendimentos obtidos na aplicação dos excedentes de tesouraria em 2015, face a 2014 (-1 milhão de euros).

Income fell 3% (-2.2 million euros), mainly due to: i) a reduction in the subheading Other income and gains, in which a one-off income item is recognised in 2014 that results from changing the assumptions of the Pension Fund's actuarial study provided for in Law 11/2014 of 6 March - alteration from 90% to 80% in the calculation of the first instalment and an increase in the retirement age - an income that did not exist in 2015 (-1.4 million euros); and ii) a reduction in the item Interest and other similar income due to the smaller income derived from investing the cash surplus in 2015, compared with 2014 (-1 million euros).

Ainda relacionado com os Rendimentos individualiza-se uma linha com os valores relativos a Ajustamentos nas taxas de regulação, que isola os efeitos dos acertos nas taxas de regulação que a ANACOM está obrigada a realizar nos termos do n.º 5 do art.º 105.º – Lei das Comunicações Eletrónicas (LCE)[5]. A opção por evidenciar estes valores numa linha individualizada, face aos restantes rendimentos, permite discriminar no quadro duas realidades: i) a evolução dos rendimentos anuais com base na atividade normal desenvolvida no exercício e ii) o efeito do acerto/ajustamento nas taxas de regulação, relativo a anos anteriores, referente aos ajustamentos dos custos administrativos da ANACOM, sendo as provisões para processo judiciais ligadas à atividade de regulação a rubrica que justifica estes ajustamentos.

Also related to Income there is a separate line with the amounts relating to Adjustments to regulation fees, which separates the effects of settlement on the regulation fees that ANACOM has to charge pursuant to Article 105(5) of the Electronic Communications Law (LCE)[5]. Putting these sums on an individual line makes it possible to separate two situations in the table: i) the change in annual income based on the normal activity carried out in the financial year, and ii) the effect of the adjustment to the regulation fees relative to previous years, relating to the adjustment of ANACOM's administrative costs, with provisions for legal proceedings linked to the regulatory activity being the heading that justifies these adjustments.

[5] Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, alterada e republicada pela Lei n.º 51/2011, de 13 de setembro, com as alterações decorrentes da Lei n.º 10/2013, de 28 de janeiro, da Lei n.º 42/2013, de 3 de julho, do Decreto-Lei n.º 35/2014, de 7 de março, e da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro. / Law 5/2004, of 10 February, amended and republished by Law 51/2011, of 13 September, with the amendments arising from Law 10/2013, of 28 January, Law 42/2013, of 3 July, Decree-Law 35/2014, of 7 March, and Law 82-B/2014, of 31 December.

No que diz respeito aos valores relativos a Ajustamentos nas taxas de regulação, procedeu-se em 2015 à devolução adicional de taxas de regulação aos operadores que haviam sido subavaliadas no cálculo efetuado em 2014 (-0,5 milhões de euros). Em 2014, tinha-se registado um aumento de taxas faturadas aos operadores (+3,5 milhões de euros) que foi atenuada pela devolução de taxas (-1,7 milhões de euros) na sequência do encerramento de dois processos judiciais, gerando um efeito líquido de +1,8 milhões de euros.

Os gastos tiveram um aumento global de 11% (+5 milhões de euros), comparativamente com 2014, mas este aumento esteve sobretudo relacionado com a evolução de categorias de gastos menos controláveis pela ANACOM, como são a contribuição para a Autoridade da Concorrência (AdC) e as provisões para processos judiciais em curso. Estas duas rubricas tiveram um aumento de 5,8 milhões de euros face a 2014. As rubricas de gastos mais controláveis e que refletem as medidas de contenção internamente adotadas registaram reduções de 4% (Fornecimentos e serviços externos) e 10% (Outros gastos e perdas, sem efeito da AdC).

Na rubrica de Gastos com o pessoal os gastos mantiveram-se praticamente ao nível dos de 2014, havendo pequenas variações de sinal contrário ao nível das sub-rubricas que globalmente se compensam.

Os gastos de natureza *non-cash* (Imparidades, Provisões e Depreciações e amortizações) registaram um aumento global em 2015, designadamente a rubrica de provisões que aumentou 3,9 milhões de euros.

O resultado líquido no final de 2015 é de 30 998 mil euros, cerca de 23% inferior ao de 2014.

3.1. Evolução detalhada dos rendimentos

No quadro n.º 3.2 apresentam-se os valores globais e as principais variações ocorridas nos Rendimentos + Ajustamentos nas taxas de regulação da ANACOM, de 2014 para 2015:

With regard to the Adjustments in regulation fees, in 2015 there was an additional return to operators of regulation fees that had been underestimated in the 2014 calculation (-0.5 million euros). In 2014 there was an increase in the fees charged to operators (+3.5 million euros) which was reduced by the fee refund (-1.7 million euros) following the closure of two lawsuits, generating a net gain of 1.8 million euros.

Expenses suffered an overall increase of 11% (+5 million euros) relative to 2014, but this increase was mainly related to expenses less under the control of ANACOM, such as the contribution to the AdC and the provisions for ongoing legal actions. These two items increased 5.8 million euros over 2014. The more controllable expenses items that reflect the internal cost containment measures saw reductions of 4% (External supplies and services) and 10% (Other costs and losses, excluding the effect of AdC).

In the Personnel costs item, expenses were practically the same as in 2014, with small variations in opposite signs, at the level of subheadings, which had the overall effect of offsetting each other.

Non-cash expenses (Impairment losses, Provisions, and Depreciation and amortisation) increased overall in 2015, notably the Provisions heading, which rose 3.9 million euros.

The net profit at the end of 2015 was 30,998,000 euros, about 23% lower than in 2014.

3.1. Breakdown of income

Table 3.2 shows the overall values and main changes in ANACOM's Income + Adjustments in regulation fees, from 2014 to 2015:

Rendimentos + ajustamentos nas taxas de regulação : Income + adjustments in regulation fees
Quadro : Table 3.2

	2015	2014	VAR 15/14	
Comunicações eletrónicas : Electronic communications	78 984 491	79 078 614	-94 123	0%
Restantes prestações de serviço : Remaining provisions of service	1 889 938	1 411 936	478 002	34%
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustments in regulation fees	-444 559	1 815 533	-2 260 092	-124%
Diversos rendimentos e ganhos : Other income and earnings	205 530	1 803 742	-1 598 212	-89%
Juros e outros rendimentos similares : Interest and other similar income	874 877	1 844 210	-969 333	-53%
Total	**81 510 277**	**85 954 035**	**-4 443 758**	**-5%**

Unidade / Unit: euros

A redução global de 5% deve-se aos seguintes factos:

- Redução da rubrica Ajustamentos nas taxas de regulação (-2,3 milhões de euros) devido: (i) em 2015, procedeu-se à devolução adicional de taxas aos operadores, que haviam sido subavaliadas no cálculo efetuado em 2014 (-0,5 milhões de euros); (ii) em 2014, efetuou-se o registo de duas situações - um ajustamento (aumento) nos montantes faturados aos operadores relativo a taxas de regulação de comunicações eletrónicas (+3,5 milhões de euros), na sequência do apuramento dos custos administrativos finais da ANACOM relativos a 2013, e um ajustamento (redução) dos rendimentos (-1,7 milhões de euros), em virtude do encerramento de dois processos judiciais para os quais haviam sido constituídas provisões, que tiveram que ser anuladas.

- Redução da rubrica Juros e rendimentos similares, em consequência da diminuição dos rendimentos provenientes de juros de aplicações financeiras (-1 milhão de euros).

- Redução da rubrica de Diversos rendimentos e ganhos, cuja razão se prende com o efeito, em 2014, do rendimento pontual resultante da alteração do pressuposto do estudo atuarial do Fundo de Pensões de 2014 previsto na Lei n.º 11/2014, de 6 de março - alteração de 90% para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e aumento da idade de reforma – rendimento inexistente em 2015 (-1,4 milhões de euros).

- Aumento da rubrica Restantes prestações de serviço, designadamente das taxas da atividade de regulação de serviços postais, em virtude de ter decorrido mais um ano no período de transição e se ter feito um ajustamento (+20%) na progressão de taxas a pagar (+0,5 milhões de euros).

As restantes componentes dos rendimentos registaram variações menos significativas, mas que serão detalhadas nas páginas seguintes.

Comunicações eletrónicas

A LCE estabelece o regime jurídico aplicável às redes e serviços de comunicações eletrónicas e aos recursos e serviços conexos, sendo que o Decreto-Lei n.º 264/2009, de 28 de setembro, estabelece o regime aplicável ao licenciamento de redes e estações de radiocomunicações e à fiscalização da infraestrutura das referidas estações e de utilização do espectro radioelétrico, bem como à partilha da infraestrutura de radiocomunicações.

O diploma que suporta a cobrança das taxas devidas neste contexto é a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, que institui o novo

The overall reduction of 5% results from the following:

- A reduction in the item Adjustments in regulation fees (-2.3 million euros) arising from: (i) the additional refund to operators in 2015 of fees that had been underestimated in the 2014 calculation (-0.5 million euros); ii) in 2014 there were two situations - an adjustment (increase) in the amounts of electronic communications regulation fees invoiced to operators (+3.5 million euros), following the final calculation of the value of ANACOM's administrative fees for 2013, and an adjustment (reduction) of income (-1.7 million euros) due to the closure of two lawsuits for which provisions had already been made, which had to be cancelled.

- A reduction in the item Interest and similar income, due to the fall in income from interest from financial investments (-1 million euros).

- A reduction in the item Other income and gains, as a result of the effect of the change in the assumptions of the 2014 Pension Fund actuarial study, as provided for in Law 11/2004 of 6 March - change from 90% to 80% in the calculation of the first instalment of the pension, an increase of the retirement age - an income item that did not occur in 2015 (-1.4 million euros).

- An increase in the item Other provisions of service, namely postal services regulation activity fees, with another year having elapsed in the transition period and an adjustment (+20%) in the fees to be paid (0.5% million euros).

The other income items recorded less significant changes, which are detailed in the following pages.

Electronic communications

The ECL establishes the legal framework governing electronic communications networks and services and associated resources and services, while Decree-Law 264/2009 of 28 September establishes the rules applicable to the licensing of radiocommunications networks and stations, the inspection of the infrastructure of those stations and use of the radio spectrum, as well as the sharing of the radiocommunications infrastructure.

The legislation that supports the collection of fees in this context is Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, which establishes

modelo de taxas previsto no artigo 105º da LCE, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, e pela Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro.

As taxas previstas na LCE são as seguintes: (a) emissão das declarações comprovativas de direitos emitidos pela ANACOM relativas ao exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, atribuição de direitos de utilização de frequências e atribuição de números; (b) exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público; (c) utilização de frequências; e (d) utilização de números.

A evolução dos montantes contabilizados das taxas previstas na LCE em 2015 e 2014 foi a seguinte:

the new fee model provided for in Article 105 of the ECL, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, and by Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December.

The fees provided for in the ECL are for: (a) issuance of statements supporting rights issued by ANACOM for the exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services, allocation of rights of use of frequencies and allocation of numbers; (b) exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services; (c) use of frequencies; and (d) use of numbers.

The changes in the amounts of fees entered in the accounts as provided for in the ECL in 2015 and 2014 were as follows:

Comunicações eletrónicas : Electronic communications

Quadro : Table 3.3

		2015	2014	VAR 15/14	
Taxas anuais de regulação CE : Annual EC regulation fees	i)	27 802 284	27 971 328	-169 044	-1%
Taxas de utilização de frequências : Fees for use of frequencies	ii)	49 467 171	49 387 442	79 729	0%
Taxas de utilização de números : Fees for use of numbers	iii)	1 704 766	1 712 444	-7 678	0%
Outras : Others		10 270	7 400	2 870	39%
Total		**78 984 491**	**79 078 614**	**(94 123)**	**0%**

Unidade / Unit: euros

i) Taxas anuais de regulação

A variação ocorrida neste tipo de taxas, de 2014 para 2015, resultou de pequenas variações verificadas na estrutura dos custos administrativos de regulação (-169 mil euros).

Efetivamente, a metodologia de cálculo baseia-se nos custos administrativos reais da ANACOM, afetos às atividades de regulação, de acordo com médias móveis de três anos, excetuando os custos decorrentes da variação da provisão para processos judiciais em curso, cuja média móvel é de cinco anos. Tais custos, apurados no sistema ABC (*activity based costing*) da ANACOM, excluem qualquer valor associado às atividades que a ANACOM desenvolve fora da atividade de regulação dos serviços e redes de comunicações eletrónicas. A afetação destes custos aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas efetuada de forma proporcional aos respetivos rendimentos relevantes conexos com a atividade, relativos ao ano anterior àquele em que é efetuada a liquidação das taxas. Constituem exceção a esta regra os operadores cujos rendimentos relevantes se situam abaixo dos 250 mil euros, aos quais é aplicada a taxa zero, e aqueles cujos rendimentos relevantes são de valor não

i) Annual regulation fees

The variation in these fees from 2014 to 2015 resulted from minor changes in the structure of the administrative costs of regulation (-169,000 euros).

In fact, the calculation methodology is based on the real administrative costs incurred by ANACOM from regulation activities, using three-year moving averages, excluding the costs arising from the change in the provision for ongoing litigation, for which a five-year moving average is used. These costs, accounted for in ANACOM's activity based costing (ABC), do not include any sum connected to ANACOM's activities other than the regulation of electronic communications networks and services, and their allocation to electronic communications network and service providers is proportional to the relevant income linked to the activity for the year preceding that in which the fees are paid. This method does not apply to operators whose income does not exceed 250,000 euros, to which a zero fee applies, or to operators with a relevant income of 1.5 million euros or less, which pay a fixed fee of 2,500 euros/year.

superior a 1 500 mil euros, aos quais é liquidada uma taxa fixa de 2,5 mil euros/ano.

O relatório anual dos custos de regulação e do montante total dos resultados da cobrança de taxas a que se referem as alíneas a) a d) do n.º 1 do artigo 105.º da LCE é publicado anualmente no sítio da ANACOM.

O quadro n.º 3.4 apresenta o detalhe do cálculo dos custos de regulação, em que foram baseadas as taxas administrativas de regulação devidas à ANACOM pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, que ascenderam a 27 802 mil euros em 2015.

The annual report of the regulation costs and the total fees charged as mentioned in Article 105(1)(a) to (d) of the ECL is published annually on ANACOM's website.

Table 3.4 gives the breakdown of the calculation of regulation costs on which the regulatory administrative fees payable to ANACOM by providers of electronic communications networks and services were based, and which amounted to 27,802,000 euros in 2015.

Apuramento dos gastos para determinação de taxa de regulação de comunicações eletrónicas e de taxa de regulação de Serviços Postais : Calculation of costs to determine the electronic communications regulation fee and the Postal Services regulation fee

Quadro : Table 3.4

	Repartição dos gastos da ANACOM (s/ provisões associadas às CE e SP) : Breakdown of ANACOM costs (excl. provisions associated with EC and PS)				Provisões associadas às CE e SP (média de 5 anos) Provisions related to EC and PS (average of 5 years)	Repartição em 2015 dos gastos (c/provisões associadas às CE e SP) Breakdown of costs in 2015 (with provisions related to EC and PS)
	Realizado Real			Média (3 anos) Average (3 years)		
	2014	2013	2012			
1. Custos de regulação e gestão do espectro : Costs of regulation and spectrum management	36 881 186	39 546 651	41 018 085	39 148 641	6 619 891	45 768 532
1.1 Gastos relativos a CE Costs relating to EC	29 707 977	31 486 145	32 976 084	31 390 069	6 617 742	38 007 811
1.1.1 Gastos administrativos : Administrative costs	20 267 677	22 079 963	22 275 824	21 541 155	6 617 742	28 158 897
a) Declarações comprovativas de direitos Declarations supporting rights	83 244	105 688	62 785	83 906		83 906
b) Exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços CE Exercise of the activity of provider of EC networks and services	20 026 086	21 796 809	21 785 718	21 202 871	6 617 742	27 820 613
c) Atribuição de direitos de utilização de frequências Allocation of rights of use of frequencies	122 161	141 587	348 961	204 237		204 237
d) Atribuição de direitos de utilização de números Allocation of rights of use of numbers	36 186	35 879	78 360	50 142		50 142
1.1.2 Gastos com a gestão de frequências Frequency management costs	9 176 837	9 260 140	10 565 537	9 667 505		9 667 505
1.1.3 Gastos com a gestão de números Numbering management costs	263 463	146 042	134 723	181 409		181 409
1.2 Gastos com a regulação postal Postal regulation costs	1 915 994	2 757 509	2 588 845	2 420 782	2 149	2 422 932
1.2.1 Exercício de atividade de fornecedores de serviços postais Exercise of the activity of provider of postal services	1 907 356	2 713 728	2 537 545	2 386 209	2 149	2 388 359
1.2.2 Autorizações e licenças Authorizations and licenses	8 638	43 781	51 300	34 573		34 573
1.3 Outros gastos de regulação Other costs of regulation	5 257 215	5 302 997	5 453 156	5 337 789		5 337 789
2. Outros gastos : Other costs	2 698 567	1 577 559	1 408 935	1 895 020		1 895 020
Total de gastos : Total costs	**39 579 753**	**41 124 210**	**42 427 020**	**41 043 661**	**6 619 891**	**47 663 552**

Unidade / Unit: euros

ii) Taxas de utilização de frequências

O quadro n.º 3.5 apresenta os valores e a comparação das taxas liquidadas devidas pela utilização de frequências, por tipo de serviço, em 2014 e 2015.

ii) Fees for the use of frequencies

Table 3.5 presents the values and the comparison of the fees paid for the use of frequencies in 2014 and 2015, by type of service.

Taxas relativas à utilização de frequências : Fees for the use of frequencies

Quadro : Table 3.5

	2015		2014		VAR 15/14	
Serviço móvel : Mobile service	38 136 000	77%	38 183 400	77%	-47 400	0%
Serviço móvel terrestre : Land mobile service	2 190 339	4%	2 241 917	5%	-51 578	-2%
Serviço móvel de recursos partilhados : Mobile trunking service	24 231	0%	86 100	0%	-61 869	-72%
Serviço fixo : Fixed service	6 993 019	14%	6 543 635	13%	449 384	7%
Serviço fixo por satélite : Fixed satellite service	729 818	1%	744 627	2%	-14 809	-2%
Serviço fixo via rádio (FWA) : Fixed wireless service (FWA)	71 927	0%	147 800	0%	-75 873	-51%
Serviço de radiodifusão : Radio broadcasting service	955 801	2%	1 019 415	2%	-63 614	-6%
Outros serviços : Other services	366 036	1%	420 548	1%	-54 512	-13%
Total	**49 467 171**	**100%**	**49 387 442**	**100%**	**79 729**	**0%**

Unidade / Unit: euros

Em termos globais, o valor das variações ocorridas neste tipo de taxas de 2014 para 2015 foi praticamente nulo. No detalhe, por serviço, verifica-se que o aumento de taxas no serviço fixo compensa na quase totalidade as diminuições ocorridas nos restantes serviços.

Relativamente ao serviço fixo, o acréscimo das taxas reflete o aumento dos licenciamentos de ligações fixas solicitadas pelos operadores de serviços de telecomunicações eletrónicas terrestres (SCET) para dar suporte de trafego às estações de base.

Quanto aos serviços com maior redução, destacam-se o serviço fixo via rádio (FWA) e os serviços móveis de recursos partilhados, atualmente com um operador cada um deles. O declínio na utilização destes serviços pelos operadores, deve-se, no primeiro caso, ao facto de haver no mercado meios alternativos que respondem melhor e a mais baixo custo às necessidades dos operadores e, no segundo caso, ao facto de o operador existente ter deixado de cobrir todo o território nacional para se centrar na área onde está implantado.

Nos restantes serviços verificaram-se variações pouco significativas.

Overall, the value of the changes in these fees from 2014 to 2015 was almost zero. the breakdown by service shows that the increase in fixed service fees offsets practically all the reductions in the rest of the services.

Regarding the fixed service, the increase in fees reflects the increase in the number of fixed connections licensing procedures requested by terrestrial electronic communications and services (SCET) operators to support traffic on base stations.

Regarding the services with a greater reduction, the fixed wireless service (FWA) and mobile trunking services, currently with one operator each, stand out. The decline in the use of these services by operators is because, in the first case, the market has alternative means to respond better and at lower cost to operators' needs, and in the second case it is because the existing operator stopped covering the entire territory in order to concentrate in the area where it is located.

Changes in the other services were not significant.

iii) Taxas de utilização de números

O valor das taxas de utilização de números (1,7 milhões de euros) manteve-se praticamente ao nível de 2014, não havendo alterações significativas a registar.

iii) Fees for the use of numbers

The amount of the fees for the use of numbers (1.7 million euros) was practically unchanged relative to 2014, and there are no significant changes to be noted.

Restantes prestações de serviços

Other provisions of service

Restantes prestações de serviço : Other provisions of service

Quadro : Table 3.6

		2015	2014	VAR 15/14	
Serviços postais : Postal services	i)	1 425 066	1 008 945	416 121	41%
ITED-ITUR	ii)	11 124	20 025	-8 901	-44%
Taxas de serviço banda do cidadão (CB) : Citizen band service fees - CB	iii)	59 781	60 903	-1 122	-2%
Coimas liquidadas : Fines settled	iv)	244 832	198 172	46 660	24%
Outras taxas : Other fees	v)	149 135	123 891	25 244	20%
Total		**1 889 938**	**1 411 936**	**478 002**	**34%**

Unidade / Unit: euros

No que respeita à rubrica Restantes prestações de serviços, destacam-se os rendimentos decorrentes de outras atividades da ANACOM, previstas nos seus Estatutos, nomeadamente: i) as taxas relativas à atividade de regulação de prestador de serviços postais; ii) as taxas previstas no regime aplicável à construção de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas, à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de ITED e ITUR; iii) as taxas do serviço banda do cidadão; iv) as taxas decorrentes da atividade de fiscalização e aplicação de coimas; e v) as taxas decorrentes das atividades de ensaios laboratoriais, entre outras.

Os normativos que sustentam a liquidação e cobrança da maioria das taxas acima referenciadas são os seguintes:

i) Taxas relativas à atividade de prestador de serviços postais

A Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, que estabelece o regime de acesso e exercício da atividade de prestador de serviços postais explorados em concorrência, e a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, dão suporte à cobrança das taxas devidas neste contexto, que devem estar orientadas para os custos.

ii) Taxas ITED-ITUR

O Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 258/2009, de 25 de setembro, e pela Lei

Regarding the item Other provisions of service, the income derived from the other activities of ANACOM as established in its articles of association should be noted, including: i) the fees for the activity of regulator of postal services provider; ii) the fees provided for in the law applicable to the construction of infrastructure capable of hosting electronic communications networks, the installation of electronic communications networks, and the construction of ITED and ITUR; iii) the citizen band service fees; iv) the fees stemming from the inspection activities and the imposition of fines; and v) the fees resulting from laboratory testing activities.

The rules that govern the settlement and collection of most of the fees contained in the items mentioned above are:

i) Fees for providing postal services

Law 17/2012 of 26 April establishes the regime of access to and the exercise of the activity of provider of postal services operated in competition, and Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, support the collection of fees in this context, which should be cost oriented.

ii) ITED-ITUR fees

Decree-Law 123/2009 of 21 May, as amended by Decree-Law 258/2009 of 25 September, and by Law 47/2013 of

n.º 47/2013, de 10 de julho, estabelece o regime aplicável ao ITED-ITUR, cujas taxas foram fixadas pela mesma Portaria n.º 1473-B/2008, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013.

iii) Taxas do serviço banda do cidadão (CB)

O Decreto-Lei n.º 47/2000, de 24 de março, estabelece o regime jurídico aplicável à utilização do serviço rádio pessoal - banda do cidadão (SRP-CB), cujas taxas foram também fixadas pela Portaria n.º 1473-B/2008, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013.

iv) Coimas liquidadas

Os estatutos da ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, estabelecem na alínea p), do n.º 1, do artigo 9.º, como poderes da ANACOM, praticar todos os atos necessários ao processamento e punição das infrações às leis e aos regulamentos cuja implementação ou supervisão lhe compete, bem como as resultantes do incumprimento das suas determinações, incluindo, quando aplicável, adotar medidas cautelares, aplicar sanções, nomeadamente sanções pecuniárias compulsórias, e cobrar coimas.

v) Inclui as restantes prestações de serviço, nomeadamente, ensaios laboratoriais e de calibrações, taxas de audiotexto, entre outras

Quanto à evolução de 2014 para 2015, a rubrica que apresenta um maior aumento é a de Serviços postais, cujo tarifário passou a estar orientado para os custos a partir de 3 de outubro de 2013, de acordo com o que está previsto na lei. O aumento verificado em 2015 reflete o facto de ter decorrido mais um ano do período de transição de 4 anos previsto na legislação, o que se traduz na cobertura adicional de mais 20% dos custos administrativos de regulação, face a 2014. Em 2015 (terceiro ano de aplicação do regime transitório) a taxa de cobertura é de 60%, atingindo-se no quinto ano a cobertura da totalidade dos custos de regulação dos serviços postais.

O quadro com o apuramento dos gastos relativos ao exercício de atividade de regulação de prestador de serviços postais é o mesmo que foi apresentado no apuramento dos gastos relativos ao exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público (quadro n.º 3.4, linha 1.2).

Em conformidade com o estipulado na mencionada Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, a taxa anual devida pelo exercício

10 July, establishes the legal framework governing the ITED-ITUR, the fees for which are set by the same Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013.

iii) Fees for the citizen band service (CB)

Decree-Law 47/2000 of 24 March establishes the legal framework applying to the use of the personal radio service – citizen's band (SRP-CB), whose fees are also set by Administrative Rule 1473-B/2008, as amended by Administrative Rule 296-A/2013.

iv) Fines paid

ANACOM's articles of association, approved by Decree-Law 39/2015 of 16 March, establish in Article 9(1)(p) its responsibility to perform all the acts required to process and punish any violations of the laws and regulations whose implementation and oversight are incumbent upon this Authority, as well as the outcomes of the non-compliance with its decisions, including, when applicable, taking precautionary measures, imposing penalties, including penalty payments, and collecting fines.

v) All other provisions of service, including laboratory tests and calibrations, and audiotext fees, among others

From 2014 to 2015, the item showing the highest increase is postal services, whose tariff scheme since 3 October 2013 is now cost oriented, as established by law. The increase recorded in 2015 relates to the four-year transition period provided for in the legislation, which becomes an additional coverage of 20% of the administrative costs of regulation compared to 2014. In 2015 (third year of the transition period) the coverage rate is 60%, covering the full cost of postal services regulation in the fifth year.

The table with the calculation of the expenses relating to the activity of regulation of postal service provider is the same as that presented in the calculation of the expenses relating to the exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services (table 3.4, line 1.2).

As provided for in Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, the annual fee for engaging in the activity of postal

da atividade de prestador de serviços postais deve ser suportada pelos respetivos prestadores, tendo por base os custos decorrentes das atividades de regulação, supervisão e fiscalização dos serviços postais. Esta taxa determina-se tendo por base o montante total de custos elegíveis em cada ano, que corresponde ao respetivo valor médio registado nos três últimos exercícios anteriores ao ano de liquidação da taxa (sem provisões para processos judiciais), adicionado do valor médio das provisões para processos judiciais associadas ao sector postal constituídas nos cinco últimos exercícios. Este método permite evitar flutuações acentuadas de taxas por via de alterações dos custos, preservando os princípios da previsibilidade e da transparência.

Considerando os princípios da orientação para os custos e da proporcionalidade subjacentes ao regime instituído pela Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, e tendo em vista a harmonização com o modelo de taxas já em vigor para os fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, a Portaria atrás mencionada estabelece, no âmbito da taxa referente ao exercício da atividade de prestador de serviços postais, três escalões contributivos, consoante os respetivos rendimentos relevantes. Neste contexto, ficam isentos do pagamento de taxa os prestadores englobados no escalão 0 com rendimentos relevantes (até 250 mil euros) e sujeitos ao pagamento de uma taxa fixa de 2500 euros os prestadores englobados no escalão 1 com rendimentos relevantes (entre 250 e 1 500 mil euros). Relativamente aos prestadores englobados no escalão 2 com rendimentos relevantes (a partir de 1500 mil euros), a taxa a pagar é calculada em função dos respetivos rendimentos relevantes. Foi considerado importante assegurar um período de transição de quatro anos, por forma a permitir uma adaptação progressiva por parte dos prestadores que venham a suportar um montante de taxa superior ao que suportavam antes da orientação destas taxas para os custos, mitigando assim o impacto do aumento da taxa devida pelo exercício da atividade.

No que concerne à rubrica ITED/ITUR, verificou-se uma significativa redução de valor, cerca de 44%, consubstanciando o efeito pleno do fim da faturação das taxas de renovação, como veio a estipular a Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro.

Relativamente à rubrica de Coimas liquidadas, o aumento do valor de realização traduz a intensificação das ações de fiscalização dos mercados, em que foi possível aplicar sanções.

Por último, a variação ocorrida na rubrica de Outras taxas reflete, fundamentalmente, a faturação da conta anual do Grupo de Reguladores Independentes (IRG) de 2014, que não foi possível emitir nesse ano.

services provider should be borne by the providers and be based on the costs resulting from the activities of regulation, monitoring and inspection of postal services. This fee is based on the total amount of costs that are eligible each year, which correspond to the average value of the three years preceding that in which the fees are paid (excluding provisions for legal proceedings), in addition to the average value of the provisions for legal actions associated with the postal sector filed in the last five years. This method makes it possible to avoid major fluctuations of fees through changes in costs, thereby preserving the principles of predictability and transparency.

Considering the cost orientation and proportionality principles underlying the regimes established by Law 17/2012 of 26 April, and aiming at harmonisation with the fee model already in force for providers of electronic communications networks and services, the abovementioned Administrative Rule establishes the three contributory levels relative to engagement in the activity of postal services provider, according to relevant income. In this context, providers included in step 0, with relevant income (up to 250,000 euros), are exempt from paying the fee, and providers included in step 1, with relevant income (between 250,000 euros and 1.5 million euros), pay a fixed fee of 2,500 euros. Providers included in step 2, with relevant income (over 1.5 million euros), pay a fee calculated according to their relevant income. It was also considered important that there should be a four-year period to allow the gradual adaptation by providers that will have to pay a higher fee than the one they paid before the transition to cost orientation, thus cushioning the impact of the increase of the fee charged for engaging in the activity.

Concerning the ITED/ITUR item, there was a significant fall of about 44% in value, due to the full effect of the end of the invoicing of renewal fees, as stipulated in Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October.

Concerning the item Fines paid, the increase in the amount paid represents the intensification in the activity of market inspections, where it was possible to impose fines.

Lastly, the change in the item Other fees essentially reflects the invoicing of the annual account of the Independent Regulators Group (IRG) for 2014, which it was not possible to issue in that year.

Ajustamentos nas taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas

O n.º 5 do artigo 105.º da LCE prevê o ajustamento nas taxas cobradas quando os custos administrativos de regulação sofrem alteração.

Entre 2014 e 2015 registou-se uma redução desta rubrica (equiparável a rendimento) em cerca de 2,3 milhões de euros. Tal como já referido anteriormente, a variação ocorrida nesta rubrica deve-se essencialmente à conjugação dos seguintes factos:

i) em 2015, procedeu-se à devolução adicional de taxas aos diversos operadores de redes e serviços de telecomunicações, que havia sido subavaliada no cálculo efetuado em 2014 (-0,5 milhões de euros). Esta subavaliação teve origem no facto de o ano 2014 ter sido o primeiro em que se aplicou o novo critério utilizado no cálculo da média das provisões para efeitos de determinação da taxa de regulação das comunicações eletrónicas na sequência da publicação da Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro;

ii) em 2014, ocorreram duas situações, ou seja, um ajustamento (aumento) nos montantes faturados aos operadores relativo a taxas de regulação de comunicações eletrónicas, na sequência do apuramento dos custos administrativos finais da ANACOM relativos ao ano 2013, e um ajustamento (redução) dos rendimentos, traduzindo o montante de devolução aos operadores de taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas, em virtude do encerramento de dois processos judiciais para os quais haviam sido constituídas provisões, que tiveram que ser anuladas. Estas duas situações, em 2014, determinaram um aumento de 1,8 milhões de euros nesse ano.

Adjustments in electronic communications activity regulation fees

Article 105(5) of the ECL provides for the adjustment of fees charged when the regulation administrative costs change.

There was a reduction in this item (equivalent to income) of about 2.3 million euros from 2014 to 2015. As previously mentioned, this change is largely due to:

i) an additional refund of fees to several telecommunications network and service operators in 2015, which had been underestimated in the 2014 calculation (-0.5 million euros). This underestimation occurred because 2014 was the first year of applying the new criterion to calculate the average of the provisions for the purpose of determining the electronic communications regulation fee, following the publication of Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October;

ii) two situations that arose in 2014. First, an adjustment (increase) in the amounts invoiced to operators for electronic communications regulation fees, following the final calculation of the value of ANACOM's administrative fees for 2013; second, an adjustment (reduction) of income, reflecting the amount of the refund to operators of the fees for the activity of regulation of electronic communications, due to the closure of two lawsuits for which provisions had already been made, which had to be cancelled. These two situations in 2014 led to an increase of 1.8 million euros in that year.

Diversos rendimentos e ganhos

Other income and earnings

Diversos rendimentos e ganhos : Other income and earnings
Quadro : Table 3.7

	2015	2014	VAR 15/14	
Imputação de subsídios para investimentos (nota 13) Allocation of investment subsidies (note 13)	3 891	3 891	0	0%
Subsídios à exploração : Operation subsidies	138 664	105 878	32 786	31%
Alteração ao plano de benefícios definidos - Fundo de Pensões Changes in defined benefits plan - Pension Fund	-	1 382 206	-1 382 206	-100%
Outros : Other	62 975	311 767	-248 792	-80%
Total	**205 530**	**1 803 742**	**-1 598 212**	**-89%**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Diversos rendimentos e ganhos não integra, em 2015, a contabilização de qualquer rendimento decorrente de alteração

In 2015 the heading Other income and gains does not include any income resulting from the legal alteration of the benefits

legal ao plano de benefícios – Fundo de Pensões - como sucedeu em 2014, razão pela qual se verificou uma redução significativa desta rúbrica de 2014 para 2015.

É de registar, também, o aumento verificado na rubrica de Subsídios à exploração, em consequência do aumento do número de deslocações ao estrangeiro de colaboradores da ANACOM no âmbito do BEREC, que foram subsidiadas. Este aumento de deslocações decorreu do facto de a ANACOM ter assumido a presidência daquele órgão em 2015.

A redução verificada na rubrica Outros deve-se à ocorrência de menos regularizações decorrentes de ajustamentos em especializações e/ou reclassificações contabilísticas, face a 2014.

plan – Pension Fund – as in 2014, which is why there was a significant reduction in this item from 2014 to 2015.

Additionally, the increase recorded in the item Operation subsidies, following the increase in the number of foreign trips by ANACOM staff in the context of BEREC, which were subsidised, should also be noted. This increase in travel occurred because ANACOM occupied the presidency of that body in 2015.

The reduction recorded in item Other is due to there being fewer accounting adjustments and/or reclassifications than in 2014.

Juros e outros rendimentos similares

Interest and other financial income

Juros e outros rendimentos financeiros : Interest and other financial income

Quadro : Table 3.8

	2015	2014	VAR 15/14	
Juros bancários : Bank interest	3 998	1 787 203	-1 783 205	-100%
Juros de ativos financeiros : Interest on financial assets	829 225	2 701	826 524	
Juros de mora : Late payment interest	41 654	54 306	-12 652	-23%
Total	**874 877**	**1 844 210**	**-969 333**	**-53%**

Unidade / Unit: euros

Na sequência da transferência para a Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública (IGCP), no final de 2014, dos depósitos bancários que se encontravam na banca comercial, por força do cumprimento da Unidade de Tesouraria do Estado, prevista no artigo n.º 35.º, n.º 6 dos estatutos da ANACOM, a natureza dos rendimentos financeiros alterou-se, de juros bancários para juros de ativos financeiros, dado que as aplicações em depósitos a prazo foram substituídas por aplicações em certificados especiais de dívida de curto prazo (CEDIC) (ativos financeiros disponibilizados pelo IGCP).

A conta de juros bancários registou ainda os juros do vencimento de uma aplicação na banca comercial em janeiro de 2015, sendo os restantes juros de aplicações em CEDIC, o que explica as variações ocorridas, quer numa quer noutra natureza.

Quanto à comparação entre o montante de juros registados em 2014 e 2015, verifica-se uma redução acentuada em 2015, tendo em conta que as taxas de juro obtidas nas aplicações em CEDIC, em 2015, foram muito inferiores às que foram obtidas em depósitos a prazo em 2014. Outra razão que justifica a redução dos rendimentos financeiros prende-se com a redução do capital aplicado em CEDIC

Following the transfer of the bank deposits held with commercial banks to the *Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública* (IGCP) at the end of 2014, by way of compliance with the *Unidade de Tesouraria do Estado*, provided for in Article 35(6) of ANACOM's articles of association, the nature of the financial income changed from bank interest to interest on financial assets, since the long term deposits were replaced by investments in special short term debt certificates (CEDIC) (financial assets provided by the IGCP).

The bank interest account also recorded the interest from the maturing of an investment on a commercial bank in January 2015, while the rest of the interest is from investments in CEDIC, which explains the changes of one kind or another.

Comparison of the amount of interest recorded in 2014 and 2015 shows a pronounced reduction in 2015, since the interest rates on financial investments in CEDIC in 2015 were much lower than those applying to term deposits in 2014. Another reason for the reduction in financial income is the fall in the amount of capital invested in CEDIC in 2015, following the distribution of

em 2015, na sequência da distribuição de resultados determinada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 42-B/2015, de 19 de junho, que originou a saída/distribuição de verbas no montante de 62,4 milhões de euros.

profits determined by the Council of Ministers Resolution 42-B/2015 of 19 June, which led to the exit/distribution of 62.4 million euros.

3.2. Evolução detalhada dos gastos

Os gastos totais tiveram um aumento de 5 milhões de euros (+11%) em 2015. O aumento foi motivado por fatores que não são controláveis pela ANACOM, designadamente pelo aumento da contribuição para a Autoridade da Concorrência (AdC) (+1,9 milhões de euros), por imperativo legal, e pelo aumento do valor das provisões para processos judiciais em curso (+3,9 milhões de euros), devido maioritariamente ao aumento do montante de valores pedidos em processos de impugnação de taxas de regulação.

3.2. Breakdown of expenses

Total expenses rose by 5 million euros (+11%) in 2015. The increase resulted from factors outside ANACOM's control, notably the higher contribution to AdC (+1.9 million euros), a legal obligation, and higher provisions for ongoing legal proceedings (+3.9 million euros), mostly due to the increase in the amounts sought in actions challenging regulation fees.

Gastos : Expenses

Quadro : Table 3.9

	2015	2014	VAR 15/14	
Fornecimentos e serviços externos : External supplies and service	9 435 735	9 797 373	-361 638	-4%
Gastos com o pessoal : Personnel costs	21 479 293	21 578 696	-99 403	0%
Outros gastos e perdas : Other costs and losses	7 110 175	5 418 321	1 691 854	31%
Gastos de depreciação e amortização : Depreciation and amortisation costs	2 582 662	2 759 788	-177 126	-6%
Perdas por imparidade : Impairment losses	53 637	25 576	28 061	110%
Provisões : Provisions	9 850 235	5 911 033	3 939 202	67%
Total	**50 511 737**	**45 490 787**	**5 020 950**	**11%**

Unidade / Unit: euros

Em 2015, e relativamente às rubricas em relação às quais a ANACOM tem maior capacidade de intervenção, manteve-se a tendência de redução já verificada em anos anteriores, designadamente nas rubricas de Fornecimentos e serviços externos e Outros gastos e perdas (excetuando a contribuição para a AdC), em que se obtiveram economias de 4% e 10%, respetivamente.

In 2015, in those items where ANACOM has a greater intervention capacity, the reduction trend of the previous years continued, notably in the items External supplies and services and Other costs and losses (except for the contribution to AdC), which fell 4% and 10%, respectively.

Na rubrica de Gastos com o pessoal, apesar da reposição de 20% da redução remuneratória em 2015, a variação face a 2014 acabou por ser praticamente nula, dado que em 2014 houve períodos em que as remunerações foram processadas sem redução remuneratória (de 1 de junho a 15 de setembro).

In the item Personnel costs, in spite of the restoration of 20% of the pay cut in 2015, there was practically no change relative to 2014, since there was a period in that year when salaries were processed without the reduction (from 1 June to 15 September).

O detalhe dos valores e evolução de cada uma das rubricas de gastos, de 2014 para 2015, é apresentado e analisado de seguida.

The breakdown and change in each expense item from 2014 to 2015 is given below.

Em termos globais, a rubrica de Fornecimentos e serviços externos teve uma redução de cerca de 362 mil euros (-4%), face a 2014.

Overall, the item External supplies and services fell by about 362,000 euros (-4%), relative to 2014.

Fornecimentos e serviços externos

External supplies and services

Fornecimentos e serviços externos : External supplies and services

Quadro : Table 3.10

		2015	2014	VAR 15/14	
Trabalhos especializados : Specialised works	i)	1 924 080	2 335 736	-411 656	-18%
Publicidade e propaganda : Advertising and publicity	ii)	53 949	44 148	9 801	22%
Vigilância e segurança : Surveillance and security	iii)	416 808	429 796	-12 988	-3%
Conservação e reparação : Maintenance and repair	iv)	2 572 924	2 565 984	6 940	0%
Livros e documentação técnica : Books and technical documentation	v)	251 680	234 354	17 326	7%
Energia e fluidos : Energy and fluids	vi)	509 285	506 252	3 033	1%
Deslocações, estadas e transportes : Travel, accommodation and transport	vii)	620 508	561 961	58 547	10%
Rendas e alugueres : Rents and leases	viii)	1 652 612	1 667 079	-14 467	-1%
Comunicação : Communication	ix)	358 908	398 485	-39 577	-10%
Seguros : Insurance	x)	108 464	115 262	-6 798	-6%
Limpeza, higiene e conforto : Cleaning, hygiene and comfort	xi)	286 352	285 331	1 021	0%
Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services	xii)	680 165	652 985	27 180	4%
Total		**9 435 735**	**9 797 373**	**-361 638**	**-4%**

Unidade / Unit: euros

O detalhe dos valores e das variações ocorridas, rubrica a rubrica, permite ter uma melhor perceção, por um lado, sobre o tipo de gastos associados à atividade da ANACOM e, por outro lado, sobre a dimensão e as razões da evolução verificada.

i) Trabalhos especializados (-18%): Corresponde aos gastos incorridos com a realização de estudos, pareceres, consultadoria de advocacia, auditorias e outras prestações de serviço, necessários para suportar a atividade da ANACOM em áreas específicas e em que há necessidade de complementar as competências e o *know how* existentes na ANACOM.

The breakdown of the sums and changes item by item gives a better understanding of the type of expenses associated with the activity of ANACOM and of the scale and reasons for the changes recorded.

i) Specialised works (-18%): expenses incurred in preparing studies and opinion reports, legal consultation, audits and other provisions of service required to support the activities of ANACOM in specific areas where it is necessary to supplement the competences and expertise within ANACOM.

Trabalhos especializados : Specialised works

Quadro : Table 3.11

	2015	2014	VAR 15/14	
Estudos : Studies	441 620	307 642	133 978	44%
Consultadoria de advocacia : Legal consultation	462 302	582 565	-120 263	-21%
Auditorias : Audits	267 079	651 534	-384 455	-59%
Fornecimento de serviços informáticos : Supply of computer services	424 172	529 103	-104 931	-20%
Traduções : Translations	77 624	65 611	12 013	18%
Publicações : Publications	57 627	52 079	5 548	11%
Restantes : Other	193 656	147 202	46 454	32%
Total	**1 924 080**	**2 335 736**	**-411 656**	**-18%**

Unidade / Unit: euros

A redução dos trabalhos especializados observada na maior parte das sub-rubricas teve maior expressão nas naturezas de Auditorias, Fornecimento de serviços informáticos e Consultadoria de advocacia; enquanto as sub-rubricas de Estudos e Restantes foram as que registaram maior aumento.

Quanto às sub-rubricas que sofreram reduções, destaca-se:

- o gasto com Auditorias (-59%), na sua maior parte realizadas por imposição legal, foi menor do que em 2014, por não terem sido realizados tantos trabalhos , bem como porque as que se efetuaram envolveram valores mais baixos;

- o gasto com o Fornecimento de serviços informáticos (-20%) teve reduções que estão em linha com as já verificadas em 2014, refletindo uma redução de contratação deste tipo de serviços ao exterior, bem como a contínua procura de melhoria das condições financeiras no decurso das renegociações dos valores das prestações de serviços e dos projetos na área de sistemas de informação. Reflete adicionalmente uma seleção mais criteriosa das iniciativas a desenvolver no domínio dos SI/TI;

- o gasto com Consultadoria de advocacia (-21%) tem grande variabilidade, podendo oscilar de ano para ano uma vez que depende dos trabalhos executados pelos advogados externos que acompanham processos específicos e que, por sua vez, dependem da maior ou menor necessidade de intervenção, face à evolução dos processos judiciais nos tribunais e às matérias que surgem para análise.

Relativamente às rubricas que registaram aumentos, salienta-se:

- o gasto com Estudos (+44%) justifica-se pela realização de vários estudos que se concentraram em 2015, devendo ser destacados aqueles que envolveram maior impacto financeiro, designadamente, o estudo OTT (*Over-The-Top*), incluindo neutralidade de rede, o estudo sobre a evolução da qualidade da banda larga, o estudo para elaboração do plano de consolidação dos sistemas de informação e o estudo de avaliação da qualidade apercebida e da satisfação dos clientes externos da ANACOM, os quais representaram 60% do gasto global;

- o gasto englobado na rubrica Restantes (+32%) inclui um valor pontual respeitante à prestação de serviços de assessoria no âmbito do BEREC, com o objetivo de reforçar os meios e assegurar uma representação nacional eficaz e dinâmica durante o ano da presidência.

The reduction of specialised works observed in most of the sub-items occurred mostly in the sub-items of Audits, Supply of computer services, and Legal consultation; while sub-item Studies and Other recorded the highest growth.

Note the reductions in these sub-items:

- expenditure on Audits (-59%), mostly carried out as required by law, was lower than in 2014, since less works were carried out, and also because those works involved smaller amounts;

- expenditure on Supply of computer services (-20%) fell in line with those recorded in 2014 and reflects a reduction in the outsourcing of this service, as well as the ongoing quest to improve financial conditions during the renegotiation of service provision prices and of projects in the information systems area. It also reflects the more careful selection of which IS/IT initiatives to develop;

- expenditure on Legal consultation (-21%) shows great variability, and can fluctuate significantly from year to year, since it depends on the work done by external lawyers who follow up specific cases, which in turn depends on the greater or lesser need for intervention, in light of the legal proceedings in the courts and the matters involved.

With regard to the items which registered increases:

- expenditure on Studies (+44%) is justified by several studies being undertaken in 2015, some of which had a significant financial impact, such as the OTT (Over the top) study, including network neutrality, the study on the evolution of broadband quality, the study on drafting a plan for consolidating the information systems, and the study for evaluating perceived quality and satisfaction of ANACOM's external customers, which account for 60% of the overall expenditure;

- the expenses included in the item Other (+32%) include the a one-off amount for the provision of advisory services in the context of BEREC, with the purpose of boosting resources and ensuring an effective and dynamic national representation during the year of ANACOM's presidency.

ii) Publicidade e propaganda (+22%): Corresponde aos gastos com campanhas publicitárias e outros gastos de âmbito publicitário.

O valor desta rubrica é variável em cada ano pois é função das campanhas publicitárias que é necessário promover. Em 2015 foi realizada uma campanha informativa, com grande impacto junto da opinião pública, relacionada com o novo tarifário de *roaming* definido a nível europeu (*Roaming Light*), cujo valor ascendeu a 21 mil euros, representando aproximadamente 40% do gasto global da rubrica.

iii) Vigilância e segurança (-3%): Corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas nas instalações da sede, de Barcarena, do Porto e da delegação da Região Autónoma da Madeira.

Neste tipo de serviços foi possível obter uma redução de 3% em 2015, face a 2014.

iv) Conservação e reparação (variação praticamente nula): Corresponde aos serviços necessários à manutenção operacional dos bens que constituem o património da ANACOM, incluindo os contratos de assistência técnica celebrados com esse objetivo, nomeadamente no âmbito dos sistemas de informação, da monitorização do espectro radioelétrico e dos laboratórios.

ii) Advertising and publicity (+22%): spending on advertising campaigns and other advertising related expenditure.

The value of this item changes every year because it depends on the advertising campaigns needed. There was an information campaign in 2015 with great impact on public opinion, about the new roaming tariff scheme established at the European level (Roaming light). The cost was about 21,000 euros, about 40% of the total expenditure on this item.

iii) Surveillance and security (-3%): services provided by specialised companies in the headquarters, Barcarena and Porto facilities, and in the Autonomous Region of Madeira office.

A 3% reduction was obtained for these services in 2015, compared to 2014.

iv) Maintenance and repair (practically no change): services needed to ensure that ANACOM's assets continue to be operational, including technical assistance contracts entered into for the purpose, particularly in relation to information systems, radio spectrum monitoring and laboratories.

Conservação e reparação : Maintenance and repair

Quadro : Table 3.12

	2015	2014	VAR 15/14	
Software	1 483 668	1 579 778	-96 110	-6%
Hardware	345 587	339 676	5 911	2%
Equipamento básico : Basic equipment	311 705	212 816	98 889	46%
Edifícios : Buildings	118 448	141 925	-23 477	-17%
Viaturas : Vehicles	102 573	45 570	57 003	125%
Central telefónica : Telephone exchange	40 414	40 267	147	0%
Ar condicionado : Air conditioning	64 618	75 394	-10 776	-14%
Restantes : Other	105 911	130 558	-24 647	-19%
Total	**2 572 924**	**2 565 984**	**6 940**	**0%**

Unidade / Unit: euros

Comparativamente com 2014, em 2015 os gastos incluídos nesta rubrica mantiveram-se ao mesmo nível, sendo de destacar o esforço na renegociação de contratos, que permitiu obter algumas poupanças, as quais, no entanto, foram absorvidas pela ocorrência de gastos extraordinários em algumas sub-rubricas.

In 2015 the expenses included in this item continued at the same level as in 2014, with emphasis on the renegotiation of contracts, which led to some savings, which were, however, absorbed by extraordinary expenditure in some sub-items.

No que se refere às reduções, destacam-se as obtidas na sub-rubrica de *Software* (-6%), dado que, apesar de grande parte das renegociações de contratos já terem sido efetuadas nos últimos anos, foi possível desenvolver algumas iniciativas novas, no âmbito das medidas do PESI, que permitiram economias adicionais ao nível da manutenção aplicacional.

As for reductions, mention should be made of the sub-item Software (-6%), where, in spite of the contract renegotiations undertaken in previous years, it was possible to develop some new initiatives in the context of PESI measures that allowed additional savings in software maintenance.

Relativamente aos aumentos merecem destaque os verificados nas rubricas de Equipamento básico (+46%) e Viaturas (+125%). No primeiro caso, para além do aumento do valor das calibrações de equipamentos (sondas, antenas e outros equipamentos de uso interno corrente), por serem absolutamente necessárias uma vez que foi atingido o prazo definido para as efetuar (de dois em dois anos), foi também efetuada uma grande intervenção no parque de torres e antenas de Barcarena, que envolveu 67 mil euros. Estas situações, por si só, justificaram a significativa variação ocorrida nesta natureza. No segundo caso, houve que recondicionar um conjunto significativo de viaturas cujos contratos de aluguer operacional terminaram e necessitaram de reparações, tendo em vista a sua entrega ao locador nas condições em que tinham sido disponibilizadas inicialmente, situação que também ocorreu em 2014 mas em muito menor escala. Trata-se de um sobrecusto pontual ocorrido em 2015.

With regard to increases in expenses, there was higher spending on Basic equipment (+46%) and Vehicles (+125%). In the first case, besides the higher amount for equipment calibrations (probes, antennas and other equipment in regular use internally), which are absolutely essential since they must be undertaken at specific intervals (every two years) and the time limit was reached, there was also a major intervention at Barcarena's tower and antenna farm, which cost 67,000 euros. These situations alone explained the significant variation in this item. In the second case, a considerable number of vehicles had to be reconditioned. Their operational leasing had ended and they were in need of repairs before they could be returned to the lessor in the same state as when they had originally been leased. This also happened in 2014 but on a smaller scale. This was a one-off additional cost in 2015.

v) Livros e documentação técnica (+7%): Corresponde aos livros técnicos (em suporte de papel ou informático), documentação técnica, revistas e outras publicações especializadas, necessários às atividades das áreas técnicas da ANACOM.

v) Books and technical documentation (+7%): technical books (hard copy or electronic form), technical documentation, magazines and other specialised publications, needed for ANACOM's technical activities.

Nesta rubrica, o aumento deve-se essencialmente aos ajustes de preços na aquisição de algumas bases de dados, consideradas imprescindíveis para o desempenho técnico dos colaboradores da ANACOM.

The increase in this item mainly results from the price adjustments in the acquisition of some data bases considered essential for the technical performance of ANACOM's employees.

vi) Energia e fluidos (+1%): Corresponde aos gastos com consumos de eletricidade, combustíveis e água.

vi) Energy and fluids (+1%): expenses related to the consumption of electricity, fuel and water.

Energia e fluidos : Energy and fluids

Quadro : Table 3.13

	2015	2014	VAR 15/14	
Eletricidade : Electricity	346 600	358 079	-11 479	-3%
Combustíveis : Fuel	98 620	105 492	-6 872	-7%
Água : Water	59 073	36 828	22 245	60%
Outros : Other	4 992	5 853	-861	-15%
Total	**509 285**	**506 252**	**3 033**	**1%**

Unidade / Unit: euros

Na generalidade das rubricas obtiveram-se economias de gastos, com exceção da rubrica de Água, em que um problema técnico (rotura), ocorrido no sistema de canalizações subterrâneas das instalações da ANACOM no Porto, determinou um acréscimo de consumo anormal até à sua identificação e resolução.

There were savings in most items except for Water, due to a technical problem (burst pipe) in the underground plumbing of ANACOM's Porto facilities, which led to an abnormal increase in consumption until the situation was detected and fixed.

vii) Deslocações, estadas e transportes (+10%): Correspondem aos gastos com deslocações ao estrangeiro no âmbito de reuniões internacionais, algumas em representação do Estado português, e, no país, no âmbito de ações de fiscalização e de monitorização do espectro radioelétrico.

vii) Travel, accommodation and transport (+10%): expenses related to travelling abroad for international meetings, some in representation of the portuguese Government, and within the country as part of inspection and radio spectrum monitoring actions.

Deslocações, estadas e transportes : Travel, accommodation, and transportation

Quadro : Table 3.14

	2015	2014	VAR 15/14	
Deslocações ao estrangeiro : Trips abroad	306 465	283 069	23 396	8%
Alimentação e estadas no estrangeiro : Food and accommodation abroad	182 623	150 568	32 055	21%
Sub-total estrangeiro : Abroad sub-total	**489 088**	**433 637**	**55 451**	**13%**
Deslocações país : Trips within country	95 089	100 557	-5 468	-5%
Alimentação e estadas país : Food and accommodation within country	36 331	27 767	8 564	31%
Sub-total país : Within country sub-total	131 420	**128 324**	3 096	2%
Total	**620 508**	**561 961**	**58 547**	**10%**

Unidade / Unit: euros

Os gastos com deslocações em termos globais aumentaram 10% em relação a 2014, quer nas deslocações ao estrangeiro (+13%) quer nas deslocações no país (+2%). Parte dos gastos com deslocações ao estrangeiro é objeto de compensação pela União Europeia (UE). Em 2015, ano em que a ANACOM assumiu a presidência do BEREC, a intensificação das deslocações nesse âmbito foi notória, aumentando não só o valor dos gastos como também o valor das compensações, contabilizadas como rendimento na rubrica de subsídios. Em 2015, o valor das compensações ascendeu a 132 890 euros. A rubrica de deslocações em análise regista apenas os gastos brutos, não abatidos das referidas compensações, que são registadas como rendimento, em conformidade com as normas contabilísticas em vigor.

Overall travel expenses increased 10% year-on-year; both for travelling abroad (+13%) and for trips within the country (+2%). Part of the costs of travelling abroad is refunded by the EU. In 2015, the year when ANACOM held the presidency of BEREC, travelling abroad increased markedly. This meant that more was spent, but the amount of compensatory payments was also higher, recognised as income under the item Subsidies. Such reimbursement amounted to 132,890 euros in 2015. The item Travel only includes gross expenses, without deducting the refunds, which are recognised as income, in accordance with current accountancy rules.

Quanto às deslocações no país, o aumento do montante foi reduzido, refletindo a trajetória de intensificação gradual, quer das ações de fiscalização no âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico quer da fiscalização de mercados.

As for trips within the country, the increase in this amount was small, reflecting the gradual intensification both of inspections in the context of radio spectrum monitoring and control, and of market supervision.

O quadro seguinte decompõe o aumento dos gastos com deslocações ao estrangeiro:

The following table gives a breakdown of the increase in foreign travel:

Deslocações e estadas no estrangeiro : Travel and accommodation abroad

Quadro : Table 3.15

	2015	2014	VAR 15/14	
Número de deslocações : Number of trips	414	400	14	4%
Número de dias de permanência : Number of days	1 588	1 429	159	11%
Custo médio do transporte por deslocação (euros) Average cost of transportation per trip (euros)	740	707	33	5%

Unidade / Unit: euros

Tal como referido anteriormente, a assunção da presidência do BEREC em 2015 incrementou o número de reuniões e dias de permanência no estrangeiro, face a 2014, sendo de registar que parte significativa das deslocações foi subsidiada pela UE.

As previously mentioned, assuming the presidency of BEREC in 2015 increased the number of meetings and days of accommodation, a significant part of which was subsidised by the EU.

viii) Rendas e alugueres (-1%): Corresponde às rendas dos edifícios onde funciona a sede da ANACOM, locações operacionais e outros alugueres diversos.

viii) Rents and leases (-1%): covers the rents payable on premises where ANACOM has its head office, operating leases and other rentals.

Rendas e alugueres : Rents and leases

Quadro : Table 3.16

	2015	2014	VAR 15/14	
Rendas de edifícios : Building rents	1 222 218	1 219 291	2 927	0%
Locação operacional : Leasing	392 539	445 082	-52 543	-12%
Outras : Other	37 555	2 706	34 849	1 288%
Total	**1 652 312**	**1 667 079**	**-14 767**	**-1%**

Unidade / Unit: euros

A redução observada nesta rubrica resultou do efeito conjugado das seguintes situações:

i) aumento muito reduzido do valor das rendas dos edifícios da sede (Av. José Malhoa n.º 12 e n.º 14), uma vez que o coeficiente de atualização fixado oficialmente para 2015 foi praticamente nulo, refletindo o efeito pleno dos aumentos ocorridos em 2014;

ii) redução dos alugueres operacionais das viaturas e, paralelamente, sempre que possível, redução da frota de viaturas;

iii) aumento dos outros alugueres para compensar os períodos em que o aluguer operacional terminou e ainda não estava concretizado o novo aluguer operacional.

ix) Comunicação (-10%): Corresponde aos gastos com telefones, faxes, telemóveis, correios, aluguer de circuitos de dados, entre

The reduction in this item resulted from the combined effect of:

i) a very small increase in the value of the lease agreements of the head office buildings (Av. José Malhoa no. 12 and no. 14), since the update coefficient officially set for 2015 was almost zero, reflecting the full effect of the increases in 2014;

ii) the reduction of the operational leases of vehicles together with the automobile fleet, whenever possible;

iii) the increase in other leases to offset the periods when the operational lease had ended and the new one had still not been implemented.

ix) Communication (-10%): includes expenses for telephones, faxes, mobile phones, postal services, and leased lines, incurred

outros, na sede, em Barcarena, no Porto e nas delegações da Madeira e Açores.

As reduções obtidas neste tipo de gasto resultam dos seguintes factos: (i) realização de um concurso público para as comunicações do SINCRER do qual resultou uma economia de gastos de aproximadamente 50%; (ii) manutenção da política de racionalização dos meios de telecomunicações usados pela ANACOM na sede e nas delegações; e (iii) a continuação da adoção de medidas internas eficazes de redução de consumos.

x) Seguros (-6%): Corresponde aos gastos com os seguros (multirriscos patrimoniais das instalações, frota de veículos, viagens no país e estrangeiro, responsabilidade civil, entre outros).

in the head office, in Barcarena, Porto and in the Madeira and the Azores offices.

The reductions obtained in these expenses result from: (i) carrying out a tendering procedure for SINCRER communications which led to savings of approximately 50%; (ii) continuing the policy of rationalisation of telecommunications resources used by ANACOM at its head office and other offices; and (iii) continuing to implement effective internal consumption reduction measures.

x) Insurance (-6%): expenditure on insurance (multi-risk property insurance of buildings, vehicles, travel in Portugal and abroad, and civil liability, and so forth).

Seguros : Insurance

Quadro : Table 3.17

	2015	2014	VAR 15/14	
Viaturas : Vehicles	30 744	37 445	-6 701	-18%
Viagens : Travel	7 650	7 650	0	0%
Instalações : Buildings	46 479	46 490	-11	0%
Responsabilidade civil : Civil liability	20 891	20 977	-86	0%
Outros : Other	2 700	2 700	0	0%
Total	**108 464**	**115 262**	**-6 798**	**-6%**

Unidade / Unit: euros

A realização de um concurso público para adjudicação dos seguros da ANACOM em 2012 garantiu a estabilidade dos gastos desta natureza durante os três anos seguintes. A única situação a assinalar refere-se à sub-rubrica de Viaturas, tendo em conta que, nas substituições de contratos de aluguer operacional, o valor do novo contrato passou a incluir o seguro, tornando desnecessário efetuar o seguro separadamente.

xi) Limpeza, higiene e conforto (variação praticamente nula): Corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas na sede, em Barcarena, no Porto e nas delegações da Madeira e Açores.

Esta rubrica não teve praticamente variação, mantendo o nível de gastos verificados em 2014.

xii) Outros fornecimentos e serviços (+4%): Corresponde aos fornecimentos e serviços não enquadrados nas rubricas anteriores, nomeadamente ferramentas e utensílios, material de escritório, condomínio do edifício da Av.ª José Malhoa n.º 14, recrutamento

The tender procedure for the award of ANACOM's insurance contracts in 2012 ensured the stability of this cost for the next three years. The only situation to be noted concerns the sub-item Vehicles, since with respect to the operational lease contracts, the cost of the new contract now includes the insurance, rendering separate insurance cover unnecessary.

xi) Cleaning, hygiene and comfort (practically no change): the services provided by specialised companies in the headquarters, Barcarena, Porto, and in the Madeira and the Azores offices.

This item had practically no changes, expenditure remaining the same as in 2014.

xii) Other supplies and services (+4%): the supplies and services not covered by previous items, including tools and utensils, office supplies, condominium fee for the building at Av. José Malhoa no. 14, hiring temporary staff, cafeteria articles, newspapers,

temporário de pessoal, artigos de cafetaria, jornais, revistas e publicações técnicas, despesas de representação, entre outros.

technical magazines and publications, representation expenses, and so forth.

Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services

Quadro : Table 3.18

	2015	2014	VAR 15/14	
Revistas técnicas : Technical magazines	67 558	65 487	2 071	3%
Condomínio Malhoa n.º 14 : Malhoa 14 condominium	66 913	66 978	-65	0%
Material de escritório : Office supplies	52 838	45 365	7 473	16%
Cedências de pessoal : Personnel allocations	161 718	133 988	27 730	21%
Transp. de bens e mudanças : Transportation of goods and moves	13 133	16 175	-3 042	-19%
Custódia de arquivo : Archive deposit	27 667	27 062	605	2%
Artigos de cafetaria e oferta : Cafeteria and gift articles	49 680	49 190	490	1%
Restantes fornecimentos e serviços : Other supplies and services	240 658	248 740	(8 082)	-3%
Total	**680 165**	**652 985**	**27 180**	**4%**

Unidade / Unit: euros

Neste tipo de rubricas de naturezas variadas destacam-se os aumentos verificados nas rubricas de Material de escritório (+16%) e Cedências de pessoal (+21%), sendo as restantes variações de pouco significado.

Quanto à rubrica de Material de escritório importa referir que, com a publicação dos novos estatutos da ANACOM, que alteraram a designação desta Autoridade, houve que repor um conjunto de materiais que continham a designação anterior, aumentando desta forma e pontualmente os gastos observados nesta rubrica.

Relativamente à rubrica de Cedências de pessoal, a razão do aumento do gasto deve-se à necessidade de contratar temporariamente pessoal a empresas especializadas para colmatar necessidades pontuais ao nível do tratamento de reclamações, fiscalização de mercados, contencioso e contraordenações.

Gastos com o pessoal

A rubrica de Gastos com o pessoal não apresenta variações relevantes face a 2014, tendo as subrubricas de Formação e Outros gastos com o pessoal as variações mais expressivas.

In these items of varying natures particular reference should be made to the increase in the items Office supplies (+16%) and Personnel allocations (+21%), while the other variations were not significant.

In the item Office supplies it is important to mention that with the publication of ANACOM's new articles of association, which changed the name of this Authority, it became necessary to replace various materials that contained the previous name, which was a one-off increase in this item.

Regarding the item Personnel allocations, spending increased with the need to hire temporary staff from specialised companies to respond to one-off needs in the areas of handling complaints, market inspections, litigation and administrative offences.

Personnel costs

There are no significant changes in the item Personnel costs relative to 2014. Sub-items Training and Other costs with personnel recorded the biggest changes.

Gastos com o pessoal : Personnel costs

Quadro : Table 3.19

	2015	2014	VAR 15/14	
Remunerações : Remuneration				
Órgãos sociais : Corporate bodies	1 014 444	974 869	39 575	4%
Pessoal : Personnel	15 467 024	15 514 434	-47 410	0%
	16 481 468	**16 489 303**	**-7 835**	**0%**
Encargos sociais : Social costs				
Encargos sobre remunerações : Remuneration costs	3 041 750	3 048 527	-6 777	0%
Encargos com pensões (nota 15) : Pension costs (note 15)	525 279	549 878	-24 599	-4%
Encargos com cuidados de saúde (nota 15) : Healthcare costs (note 15)	182 972	195 032	-12 060	-6%
Gastos de ação social : Social action costs	645 299	670 812	-25 513	-4%
Outros : Other	10	4 498	-4 488	-100%
	4 395 310	**4 468 747**	**-73 437**	**-2%**
Formação : Training	**210 365**	**291 146**	**-80 781**	**-28%**
Outros gastos com o pessoal : Other personnel costs	**392 150**	**329 500**	**62 650**	**19%**
Total	**21 479 293**	**21 578 696**	**-99 403**	**0%**

Unidade / Unit: euros

Na sub-rubrica de Remunerações verificou-se uma diminuição que, no entanto, não é relevante. Tal facto decorre de o aumento em 2015 devido à reposição de 20% das reduções salariais ter sido menor do que o efeito resultante de, no período de 1 de junho a 15 de setembro de 2014, as remunerações terem sido pagas sem reduções remuneratórias, tal como aconteceu com o subsídio de férias e os respetivos duodécimos do subsídio de Natal pagos nesse período.

As variações ocorridas nas várias sub-rubricas de Encargos sociais acompanharam os movimentos verificados na rubrica de remunerações, pelo que apresentam percentagens de variação muito aproximadas daquela.

Relativamente aos gastos com Formação houve uma redução, face a 2014 (-28%), mantendo-se, no entanto, ainda assim, como uma rubrica bastante relevante, correspondendo a 1% do total dos gastos com o pessoal.

Nos Outros gastos com o pessoal, a variação foi de +19%, a qual se deve ao dispêndio de uma verba maior em rescisões por mútuo acordo, dentro dos valores expectáveis para 2015.

The sub-item Remuneration recorded a decrease which is not relevant, however. This stems from the fact that the increase in 2015 due to the restoration of 20% of the pay cuts was smaller than the effect of paying salaries without reductions between 1 June and 15 September 2014, as happened with the holiday allowance and the payment of the twelfths of the Christmas allowance during that period.

The changes in the various sub-items of the item Social costs followed the movements in the item Remuneration, thus showing very similar percentage changes.

Expenditure on Training decreased relative to 2014 (-28%) but it was still an important item, representing 1% of total personnel costs.

There was a 19% change in the Other personnel costs item, due to the larger amount spent on contract terminations by mutual agreement, within the values expected for 2015.

Outros gastos e perdas

Relativamente à rubrica de Outros gastos e perdas, observou-se um aumento de 31% em relação a 2014. No entanto, se retirarmos o efeito da contribuição para a AdC, o sentido da variação inverte-se, passando a refletir uma redução de -10%.

Other costs and losses

Regarding the item Other costs and losses, there was a 31% increase relative to 2014. However, once the contribution to AdC is removed there is an opposite change, with a reduction of -10%.

Outros gastos e perdas : Other costs and losses

Quadro : Table 3.20

		2015	2014	VAR 15/14	
Quotizações : Subscriptions	i)	951 320	961 211	-9 891	-1%
Reuniões e conferências : Meetings and conferences	ii)	220 638	161 998	58 640	36%
Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC)	iii)	478 187	707 531	-229 344	-32%
Autoridade da Concorrência (AdC)	iv)	5 126 585	3 219 343	1 907 242	59%
Cooperação : Cooperation	v)	99 484	149 152	-49 668	-33%
Patrocínios : Sponsorship	vi)	157 021	163 009	-5 988	-4%
Outros : Other	vii)	76 940	56 077	20 863	37%
Total		**7 110 175**	**5 418 321**	**1 691 854**	**31%**

Unidade / Unit: euros

As variações mais relevantes verificadas nesta rubrica são: i) reduções nas sub-rubricas de Fundação Portuguesa das Comunicações (-32%) e Cooperação (-33%); e ii) aumentos nas sub-rubricas Autoridade da Concorrência (+59%), Reuniões e conferências (+36%) e Outros (+37%).

De seguida, apresenta-se uma breve descrição das componentes de cada rubrica, bem como a justificação das variações mais importantes:

i) Quotizações (-1%): Corresponde aos gastos com o pagamento de quotizações a organismos nacionais e a organismos internacionais de correios e telecomunicações (UIT, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, entre outros), na maior parte dos casos em representação do Estado português.

The most relevant changes recorded in this item are: i) reductions in the sub-items *Fundação Portuguesa das Comunicações* (-32%) and Cooperation (-33%); and ii) increases in the sub-items *Autoridade da Concorrência* (+59%), Meetings and conferences (+36%) and Other (+37%).

A brief description of the components of each item is given below, along with the most important reasons for changes:

i) Subscriptions (-1%): spending on fees to national and international postal and telecommunications bodies (ITU, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, etc.), mostly in representation of the Portuguese State.

Quotizações nacionais : National subscriptions

Quadro : Table 3.21

	2015	2014
Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP)	12 500	12 500
Agência Municipal Energia Ambiente (Associação da Lisboa E-Nova)	12 500	12 500
Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCTEL)	12 000	12 000
Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações (APDC) :	2 500	2 500
Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal (RELACRE) :	800	800
Associação para as Comunicações, Eletrónica, Informações e Sistemas de Informação para Profissionais (AFCEA Portugal)	659	659
Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade de Informação (APDSI)	250	250
Associação Portuguesa dos Bibliotecários (BAD)	180	180
Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)	500	500
The IT Service Management Forum (ITSMF)	150	150
Total	**42 039**	**42 039**

Unidade / Unit: euros

A ANACOM manteve em 2015 parcerias institucionais com entidades nacionais com relevância sectorial, as quais se encontram elencadas no quadro anterior, procurando deste modo promover o sector das comunicações.

In 2015, ANACOM maintained partnerships with national entities of sectoral relevance, described in the previous table, with a view to promoting the communications sector.

Quotizações internacionais : International subscriptions

Quadro : Table 3.22

	2015	2014
União Internacional das Telecomunicações (UIT) : International Telecommunications Union (ITU)	520 463	513 487
União Postal Universal (UPU) : Universal Postal Union (UPU)	128 609	127 793
Gabinete Europeu de Comunicações (ECO/CEPT) : European Communications Office (ECO/ECPT)	87 165	86 929
União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) : Postal Union of the Americas, Spain and Portugal (UPAEP)	83 207	86 783
Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) : European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	59 140	63 460
Centre on Regulation in Europe (CERRE)	15 000	15 000
Grupo de Reguladores Independentes (IRG) : Independent Regulators Group (IRG)	13 000	13 000
União Radiocientifica Internacional (URSI) : International Union of Radio Science (URSI)	2 050	2 030
R&TTE Compliance Association	458	500
Associação ISACA (Informations Systems) : ISACA Association (Information Systems)	189	-
Outras : Other	-	10 190
Total	**909 281**	**919 172**

Unidade / Unit: euros

Estas quotizações inserem-se no âmbito da atividade internacional da ANACOM, fundamentalmente nas áreas de regulação e assessoria ao Governo, visando, entre outros objetivos, participar ativamente no desenvolvimento do mercado interno da UE e na articulação e defesa de posições nas diferentes sedes.

As atividades resultantes da presença da ANACOM nestas organizações são bastante vastas, estando as mesmas devidamente detalhadas no Relatório de Regulação, Supervisão e Outras Atividades, elaborado anualmente, disponível para consulta no sítio da ANACOM.

Nesta rubrica não se observaram variações significativas dos gastos realizados face a 2014, traduzindo apenas as diferenças cambiais havidas.

ii) Reuniões, conferências e exposições (+36%): Corresponde aos gastos suportados com eventos, a nível nacional e internacional, promovidos pela ANACOM ou por organizações internacionais. São exemplo as reuniões de grupos de trabalho e as conferências e seminários organizados no âmbito do sector das comunicações.

O aumento dos gastos observados nesta rubrica em 2015 deve-se na sua maior parte ao facto de os gastos com a conferência ANACOM terem sido maiores do que em 2014 (+89%), assim como os gastos associados a reuniões, *workshops* e seminários ITED-ITUR (+27%), todos de âmbito nacional, refletindo um aumento de eventos na ordem dos 40% com um aumento substancial do número de participantes e do número de dias de evento.

iii) Fundação Portuguesa das Comunicações (-32%): A redução desta sub-rubrica decorre do facto de o valor da contribuição anual a cargo da ANACOM ter sido autorizada pelas instâncias oficiais por um valor inferior ao de 2014.

iv) Autoridade da Concorrência (+59%): O aumento desta sub-rubrica resulta de, no cálculo do valor da contribuição efetuado nos termos do artigo 35.º do Decreto-Lei n.º 125/2014, de 18 de agosto (estatutos da AdC), se ter apurado um valor substancialmente superior ao da contribuição de 2014. Refira-se que o citado diploma estabelece que 6,25% dos rendimentos elegíveis da ANACOM respeitantes ao ano anterior constituem a contribuição do ano da ANACOM para a AdC. Como o valor dos rendimentos elegíveis de 2014 foi substancialmente maior do que o de 2013, o valor da contribuição de 2015 refletiu esse aumento.

These subscriptions are part of ANACOM's international activity, mostly in the areas of regulation and advising the Government. It aims to actively participate in the development of the European Union (EU) internal market, and in the coordination and defence of positions in different forums.

The activities derived from ANACOM's presence in these organisations are quite broad, and are properly detailed in the Report on Regulation, Supervision and Other Activities produced every year and available on the ANACOM website.

This item does not record any major changes relative to the expenses entered compared with 2014; it only reflects different exchange rates.

ii) Meetings, conferences and exhibitions (+36%): expenses related to national and international events promoted by ANACOM or by international organisations, including meetings of working groups, and conferences and seminars organised in the communications sector.

The cost increase in this item in 2015 is mostly because the cost of the ANACOM conference in 2015 was higher than in 2014 (+89%), and the costs incurred with meetings, workshops and ITED-ITUR seminars were higher, too, (+27%), all in the national context. This reflects a 40% increase in events, with a substantial growth in the number of participants and the number of event days.

iii) *Fundação Portuguesa das Comunicações* (-32%): the reduction in this sub-item results from that fact that ANACOM was officially authorised to pay a lower annual contribution than in 2014.

iv) Competition Authority (+59%): the increase in this sub-item is the result of the calculation of the contribution being made in accordance with Article 35 of Decree-Law 125/2014 (articles of association of AdC), which gives a substantially higher figure than the one for 2014. It should be noted that the aforementioned Decree-Law provides that 6.25% of ANACOM's eligible income for the previous year will be the contribution of ANACOM to AdC for the year. As the value of the eligible income in 2014 was substantially higher than in 2013, the value of the 2015 contribution reflected that increase.

v) Cooperação (-33%): Gastos com estágios de representantes dos países de língua portuguesa na ANACOM, com ações de cooperação de colaboradores desta Autoridade naqueles países e com o apoio, em Portugal, à ARCTEL (Associação dos Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP).

A redução neste gasto (-33%) corresponde a uma menor realização de ações de cooperação com os países de língua portuguesa, por não terem sido solicitadas. A maior parcela de cooperação realizou-se com Moçambique (30% do gasto total) e com a ARCTEL (26% do gasto total), embora tenha havido pequenas ações com quase todos os países de língua portuguesa.

vi) Patrocínios (-4%): Corresponde aos gastos referentes a patrocínios concedidos no âmbito das atividades sectoriais desenvolvidas pela ANACOM, mediante contrapartidas diversas, nomeadamente, divulgações, formação e publicidade.

O valor dos gastos realizados nesta rubrica sofreu uma redução comparativamente com o valor do ano anterior, dando sequência à política de maior seletividade e contenção de gastos desta natureza, prosseguida pela ANACOM.

vii) Outros (+37%): Gastos não enquadráveis nas rubricas anteriores, nomeadamente diferenças de câmbio desfavoráveis, regularizações contabilísticas diversas e gastos não enquadráveis nas outras rubricas.

Para o aumento desta rubrica contribuiu a apresentação pelo Tribunal de Contas de emolumentos relativos às três contas de gerência anteriores, ao invés de 2014, em que foi apresentado um único emolumento.

Gastos com depreciações e amortizações do exercício

A rubrica de Gastos com depreciações e amortizações do exercício, em 2015, teve uma redução de 6% (-177 mil euros) face a 2014, tendo em conta os seguintes fatores determinantes:

i) efeito conjugado da redução do peso do investimento em ativos intangíveis (*software*) e de grande parte desses ativos apenas terem entrado em exploração no fim do ano, o que determinou que as amortizações do exercício refletissem apenas a quota-parte do valor anual; a contribuição dos ativos intangíveis para o apuramento das depreciações e amortizações do exercício é normalmente mais acentuada, uma vez que tem taxas de amortização mais elevadas; e

v) Cooperation (-33%): expenses related to traineeships of representatives from Portuguese-speaking countries at ANACOM, with cooperation activities by staff of this Authority in those countries, and to the support given to ARCTEL (*Associação dos Reguladores de Comunicações e Telecomunicações dos Países de Língua Portuguesa* – Association of Portuguese-speaking Communications and Telecommunications Regulators).

The reduction in this expense (-33%) corresponds to fewer cooperation activities with the Portuguese-speaking countries, since they were not requested. Cooperation with Mozambique had the largest share (30% of the overall expenditure), followed by ARCTEL (26%), although there were small scale activities with practically all Portuguese-speaking countries.

vi) Sponsorship (-4%): costs related to sponsorships awarded as part of ANACOM's sectoral activities, through various quid pro quos, including press releases, training and advertising.

The amount recorded under this item was lower than in the previous year, following a policy of greater selectivity and cost containment that ANACOM has been implementing.

vii) Other (+37%): expenses not covered by the previous items, including unfavourable exchange rate differences, various accounting adjustments and expenses not included on the other items.

The increase in this item resulted from the presentation by *Tribunal de Contas* (Court of Auditors) of fees relating to the three previous management accounts, as opposed to 2014, when only one fee was presented.

Depreciation and amortization costs for the year

The item Depreciation and amortisation costs for the year was 6% lower in 2015 (-177,000 euros) than in 2014, taking into account the following factors:

i) the effect of both the reduction of investment in intangible assets (software) and the fact that part of those assets only became operational at the end of the year, which meant that the amortisation for the financial period only reflected a share of the annual value; the contribution of intangible assets to the calculation of depreciation and amortisation is usually more pronounced since it has higher amortisation rates; and

ii) substituição de viaturas próprias por viaturas em aluguer operacional e diminuição das viaturas próprias com vida útil para efeitos de cálculo de depreciações.

Perdas por imparidades

A análise efetuada aos saldos das contas de clientes de acordo com os critérios referidos no ponto 3.7 do Anexo às Demonstrações Financeiras de 2015 determinaram a necessidade de um reforço das imparidades de 53,6 mil euros, valor maior do que o verificado em 2014 (25,6 mil euros).

Provisão para processos judiciais em curso

Têm sido intentadas ações judiciais contra a ANACOM, que correspondem sobretudo à impugnação de deliberações tomadas no âmbito da atividade de regulação dos mercados.

Os valores das indemnizações solicitadas nestas ações – nos casos em que os valores são conhecidos, dado que há algumas ações em que esses valores não estão expressos, ou apenas o são parcialmente – são significativamente elevados.

Em 2015 mantêm-se os critérios seguidos nos últimos anos para a constituição de provisões, nomeadamente:

i) no que se refere aos valores pedidos em ações judiciais relativas a impugnações de atos de regulação, a provisão é estimada em função da maior ou menor estimativa de risco;

ii) no que se refere às ações judiciais que envolvam reclamações de valores de taxas de utilização de frequências, a provisão corresponde a 100% do valor reclamado e/ou em divida;

iii) no que respeita aos valores pedidos em atos de liquidação relativos a taxas administrativas de regulação, dada a natureza específica deste tipo de impugnações, considera-se que a provisão deve cobrir a totalidade do valor pedido num espaço de 4 anos, período após o qual há prescrição e impossibilidade de recuperação fiscal.

Com base nas ocorrências verificadas durante o ano 2015 e nos critérios atrás mencionados, a ANACOM atualizou o valor da provisão acumulada para processos judiciais em curso, mediante um reforço do seu valor em 9 850 mil euros. Este valor de provisões representa um aumento nos gastos de 3,9 milhões de euros (+67%), face aos valores de 2014.

ii) the replacement of own vehicles with vehicles under operational leasing agreements and the reduction of own vehicles with useful life for the purposes of calculating depreciation.

Impairment losses

Analysis of customer balances, according to the criteria in point 3.7 of the Notes to the 2015 Financial Statements, established the need to strengthen the impairments by 53,600 euros, a value higher than the one in 2014 (25,600 euros).

Provisions for ongoing legal proceedings

Legal actions have been brought against ANACOM, mainly challenging decisions taken as part of the market regulation activity.

The claims for compensation in these actions – where the amounts are known, given that there are some actions in which the amounts are not stated, or are only partially known – are quite high.

The criteria followed in recent years were used in 2015, thus:

i) regarding the amounts sought in legal proceedings challenging regulatory acts, the provision is estimated on the basis of a greater or lesser risk assessment;

ii) regarding legal actions involving claims for the amounts of fees for the use of frequencies, the provision corresponds to 100% of the amount claimed and/or owed;

iii) with regard to the amounts sought in actions for the settlement of regulation administration fees, given the particular nature of this type of dispute it is considered that the provision should cover the entire value claimed in a four-year period, after which cut-off point tax recovery is no longer possible.

On the basis of the events recorded in 2015 and the criteria listed above, ANACOM has updated the value of accumulated provisions for ongoing litigation, increasing their value by 9.850 million euros. This represents an increase in expenditure of 3.9 million euros (+67%) over 2014.

3.3. Situação financeira

A estrutura do balanço da ANACOM registou algumas alterações em 2015, quando comparada com 2014, particularmente na área do passivo e dos capitais próprios. Efetivamente, o Passivo passou a ter um maior peso na estrutura do balanço, pelos seguintes motivos: i) os "Capitais próprios" diminuíram tendo em conta a distribuição dos resultados de exercícios anteriores (-62,4 milhões de euros), facto que foi parcialmente compensado pelo resultado do exercício (+31 milhões de euros); ii) o Ativo (Depósitos + Aplicações) reduziu-se pela entrega dos resultados líquidos anteriores e aumentou pelo resultado líquido gerado no ano de 2015; e iii) o Passivo aumentou pelo facto de se ter reforçado a provisão para processos judiciais em curso (+9,8 milhões de euros) e por se ter registado o défice existente no plano de pensões de benefícios definidos (+2,4 milhões de euros).

3.3. Financial situation

The structure of ANACOM's balance sheet suffered some changes in 2015, particularly in the area of liabilities and equity. In fact, Liabilities gained importance in the structure of the balance sheet, for the following reasons: i) Equity decreased as a result of the distribution of profits in previous financial years (-62.4 million euros), which was partially offset by the profits in the financial year (+31 million euros); ii) Assets (Deposits + Financial investments) dropped because of the handing over of previous net results, and increased because of the net profit generated in 2015; and iii) Liabilities increased thanks to the strengthening of the provision for ongoing legal proceedings (+9.8 million euros) and because there was a deficit in the defined benefits pension funds (+2.4 million euros).

Estrutura do balanço : Balance sheet structure

Quadro : Table 3.23

	2015	2014
Total do ativo : Total assets	**100%**	**100%**
Ativo não corrente : Non-current assets	9%	8%
Ativo corrente : Current assets	91%	92%
Total dos capitais próprios + Passivo : Total equity + Liabilities	**100%**	**100%**
Capitais próprios : Equity	63%	72%
Passivo : Liabilities	37%	28%

Apesar das alterações ocorridas na estrutura do balanço da ANACOM anteriormente assinaladas, a referida estrutura mantém-se sólida e equilibrada, garantindo a autonomia financeira da instituição, condição financeira base estabelecida nos estatutos para assegurar a independência do regulador.

In spite of the abovementioned changes to the structure of ANACOM's balance sheet, it continues to be solid and balanced, ensuring the institution's financial autonomy, a basic financial condition established in its articles of association to ensure the independence of the regulator.

Evolução das rubricas do balanço : Change in balance sheet items

Quadro : Table 3.24

	2015	2014	VAR 15/14	
Ativo não corrente : Non-current assets	**17 825 487**	**18 546 768**	**-721 281**	**-4%**
Ativo corrente : Current assets	**180 466 990**	**202 543 481**	**-22 076 491**	**-11%**
Total do ativo : Total assets	**198 292 477**	**221 090 249**	**-22 797 772**	**-10%**
Capital próprio : Equity	**124 480 026**	**159 340 894**	**-34 860 868**	**-22%**
Reservas e resultados transitados : Reserves and retained earnings	93 481 486	118 877 646	-25 396 160	-21%
Resultado do exercício : Net profit	30 998 540	40 463 248	-9 464 708	-23%
Passivo : Liabilities	**73 812 451**	**61 749 355**	**12 063 096**	**20%**
Total do passivo + Capital próprio : Total liabilities + Equity	**198 292 477**	**221 090 249**	**-22 797 772**	**-10%**

Unidade / Unit: euros

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

PROPOSED APPLICATION OF RESULTS

4 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS
PROPOSED APPLICATION OF RESULTS

Na sequência do que tem sido prática nos anos transatos, propõe-se que o resultado líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, no montante de 30 998 540 euros, seja transferido da seguinte forma:

- Entrega ao Estado do valor de 9 926 367 euros, que representa o aumento das taxas de utilização de frequência decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, uma vez que o aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade.

- Entrega ao Estado do valor de 40 598 ,42 euros, que representa os juros das aplicações financeiras obtidos na banca comercial.

- Repartição do remanescente, no montante de 21 031 574,58 euros, nos seguintes termos:

  - Reservas de Investimento, pelo valor de 2 234 128,39 euros (juros obtidos no IGCP + 10% do valor remanescente), com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro.

  - Entrega ao Estado, pelo valor de 18 797 446,19 euros (90% do valor remanescente), que será contabilizada na rubrica de Resultados Transitados, até à sua efetivação.

Following the practice of previous years, it is proposed that the net profit for the year ended on 31 December 2015, amounting to 30,998,540 euros, should be transferred as follows:

- Delivery to the State of the sum of 9,926,367 euros, which represents the increase in the fees for use of frequency set out in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December, since the rise in fees was determined by the Government for this purpose.

- Delivery to the State of the sum of 40,598.42 euros, which represents the interest on financial investments in commercial banking.

- Allocation of the rest, in the amount of 21,031,574.58 euros, as follows:

  - Investment reserves, in the amount of 2,234,128.39 euros (interest obtained in the IGCP + 10% of the remaining amount), to be used in the constitution of statutory capital, pursuant to Administrative Rule 1534-A/2002 of 23 December.

  - Delivery to the State in the amount of 18,797,446.19 euros (90% of the remaining amount), which will be recorded under the Retained earnings item until such time as the transfer is made.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

FINANCIAL STATEMENTS

5.1. BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 (EUROS)

BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER 2015 (EUROS)

ATIVO : ASSETS	Notas : Notes	31.12. 2015	31.12.2014
Ativo não corrente : Non-current assets			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets	8	14 894 419	15 367 115
Ativos intangíveis : Intangible assets	7	2 930 203	2 710 080
Outras contas a receber : Other receivables	10 e/and 15	865	469 573
		17 825 487	**18 546 768**
Ativo corrente : Current assets			
Clientes : Customers	9	9 933 094	9 743 481
Outras contas a receber : Other receivables	10	900 313	480 668
Diferimentos : Deferrals	11	1 394 229	1 856 470
Caixa e depósitos bancários : Cash and bank deposits	4	6 339 354	12 247 862
Outros ativos financeiros : Other financial assets	4	161 900 000	178 215 000
		180 466 990	**202 543 481**
TOTAL DO ATIVO : TOTAL ASSETS		**198 292 477**	**221 090 249**
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO : EQUITY AND LIABILITIES			
Capital próprio : Equity			
Outras reservas : Other reserves	13	49 127 991	43 674 723
Resultados transitados : Retained earnings	13	37 881 054	68 726 991
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity	13	6 472 441	6 475 932
Resultado líquido do período : Net result for period		30 998 540	40 463 248
Total do capital próprio : Total equity		**124 480 026**	**159 340 894**
Passivo : Liabilities			
Passivo não corrente : Non-current liabilities			
Provisões : Provisions	14	60 091 408	50 241 173
Responsabilidades por benefícios pós-emprego : Liabilities due to post-employment benefits	15	6 896 311	3 770 000
		66 987 719	**54 011 173**
Passivo corrente : Current liabilities			
Fornecedores : Suppliers		718 905	608 773
Estado e outros entes públicos : State and public entities	16	759 096	780 252
Outras contas a pagar : Other payables	17	5 346 731	6 349 157
		6 824 732	**7 738 182**
Total do passivo : Total liabilities		**73 812 451**	**61 749 355**
Total do capital próprio e do passivo : Total equity and liabilities		**198 292 477**	**221 090 249**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 (EUROS)

INCOME STATEMENT BY NATURE FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2015 (EUROS)

Rendimentos e gastos : Income and expenses	Notas: Notes	31.12.2015	31.12.2014
Serviços prestados : Services provided		80 874 429	80 490 551
Subsídios à exploração : Operating subsidies		138 664	105 878
Fornecimentos e serviços externos : External supplies and services		-9 435 735	-9 797 373
Gastos com o pessoal : Personnel costs		-21 479 293	-21 578 696
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) Impairment of receivables (losses/reversals)	12	-53 637	-25 576
Provisões (aumentos/reduções) : Provisions (increases/reductions)	14	-9 850 235	-5 911 033
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustment in regulation fees		-444 559	1 815 532
Outros rendimentos e ganhos : Other income and gains		66 866	1 697 864
Outros gastos e perdas : Other costs and losses		-7 110 175	-5 418 321
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos **Results before depreciations, financing expenses and tax**		**32 706 325**	**41 378 826**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização Costs/reversals of depreciation and amortization	18	-2 582 662	-2 759 788
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) **Operating results (before financing costs and taxes)**		**30 123 663**	**38 619 038**
Juros e rendimentos similares obtidos : Interest and similar income	19	874 877	1 844 210
Resultado líquido do exercício : Net result for period		**30 998 540**	**40 463 248**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 (EUROS)

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY IN THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2015 (EUROS)

	Outras reservas Other reserves	Resultados transitados Retained earnings	Outras variações no capital próprio Other changes in equity	Resultado líquido do período Net result for period	**Total**
A 31 de dezembro de 2013 : As at 31 December 2013	**39 961 872**	**61 700 667**	**6 430 318**	**24 752 335**	**132 845 192**
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognized in equity					
- Benefícios a empregados (nota 15) Employee benefits (note 15)	0	-1 032 417		0	-1 032 417
- Doações : Donations			49 505	0	49 505
- Subsídios (nota 13) : Subsidies (note 13)	0		-3 890	0	-3 890
	0	-1 032 417	45 615	0	-986 802
Resultado líquido do período : Net result for period				40 463 248	40 463 248
Resultado integral : Comprehensive result	**0**	**-1 032 417**	**45 615**	**40 463 248**	**39 476 446**
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions	0	-12 980 744	0	0	-12 980 744
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	3 712 850	21 039 485		-24 752 335	0
	3 712 850	8 058 741	0	-24 752 335	-12 980 744
A 31 de dezembro de 2014 : As at 31 December 2014	**43 674 722**	**68 726 991**	**6 475 933**	**40 463 248**	**159 340 894**
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognised in equity					
- Benefícios a empregados (nota 15) Employee benefits (note 15)	0	-3 479 670		0	-3 479 670
- Doações : Donations			399	0	399
- Subsídios (nota 13) : Subsidies (note 13)	0		-3 891	0	-3 891
	0	-3 479 670	-3 492	0	-3 483 162
Resultado líquido do período : Net result for period				30 998 540	30 998 540
Resultado integral : Comprehensive result	**0**	**-3 479 670**	**-3 492**	**30 998 540**	**27 515 378**
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions		-62 376 246			-62 376 246
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	5 453 269	35 009 979		-40 463 248	0
	5 453 269	-27 366 267	0	-40 463 248	-62 376 246
A 31 de dezembro de 2015 : As at 31 December 2015	**49 127 991**	**37 881 054**	**6 472 441**	**30 998 540**	**124 480 026**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 (EUROS)

STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2015 (EUROS)

Fluxos de caixa das atividades operacionais : Cash flows from operating activities	Notas : Notes	31.12.2015	31.12. 2014
Recebimentos de clientes : Receivables from clients		80 870 904	83 561 824
Pagamentos a fornecedores : Payments to suppliers		-9 296 984	-9 836 842
Pagamentos ao pessoal : Payments to personnel		-20 930 246	-21 303 436
Caixa gerada pelas operações : Cash flow generated by operations		**50 643 674**	**52 421 546**
Outros recebimentos : Other receivables		24 891 032	47 113 319
Outros pagamentos : Other payments		-33 780 726	-65 529 845
Outros recebimentos/pagamentos : Other receivables/payments		-8 889 694	-18 416 526
Fluxos de caixa líquidos das atividades operacionais : Net cash flows from operating activities		**41 753 980**	**34 005 020**
Fluxos de caixa das atividades de investimento : Cash flows from investment activities			
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets		-787 897	-1 537 705
Ativos intangíveis : Intangible assets		-1 018 719	-954 665
Outros ativos : Other assets			
Recebimentos provenientes de: Receivables from:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets			19 500
Ativos intangíveis : Intangible assets			
Outros ativos : Other assets			
Subsídios ao investimento : Investment subsidies			
Juros e rendimentos similares : Interest and similar income		205 374	2 731 650
Fluxos de caixa líquidos das atividades de investimento : Net cash flows from investment activities		**-1 601 242**	**258 780**
Fluxos de caixa das atividades de financiamento : Cash flows from financing activities			
Recebimentos provenientes de : Receivables from:			
Outras operações de financiamento : Other financing operations			0
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Aplicação de resultados : Aplication of results		-62 376 246	-12 980 744
Outras operações de financiamento : Other financing operations			0
Fluxos de caixa líquidos das atividades de financiamento : Net cash flows from financing activities		**-62 376 246**	**-12 980 744**
Variação de caixa e seus equivalentes : Change in cash and cash equivalents		-22 223 508	21 283 056
Caixa e seus equivalentes no início do período : Cash and cash equivalents at start of period	4	190 462 862	169 179 806
Caixa e seus equivalentes no fim do período : Cash and cash equivalents at end of period	4	**168 239 354**	**190 462 862**

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

6 ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) tem sede na Av.ª José Malhoa, n.º 12, em Lisboa.

Os novos estatutos da ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, entraram em vigor a 1 de abril de 2015. Desta forma, os estatutos da ANACOM foram adaptados ao regime da lei-quadro das entidades reguladoras (Lei n.º 67//2013, de 28 de agosto), incorporando competências atribuídas a esta Autoridade em legislação avulsa, designadamente a Lei das Comunicações Eletrónicas e a Lei Postal. Os estatutos passam a consagrar expressamente que a ANACOM é a autoridade reguladora nacional (ARN) no âmbito das comunicações, para efeitos do disposto no direito da UE e na legislação nacional.

A ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, com natureza de autoridade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio (artigo 1.º), não se encontrando sujeita a superintendência ou tutela governamental no âmbito desse exercício (artigo 5.º), tendo por missão a regulação, supervisão e representação do sector das comunicações, nos termos dos referidos estatutos e da demais legislação aplicável.

Cabe-lhe, ainda, exercer funções de consulta à Assembleia da República, a pedido desta, e coadjuvar o Governo, a pedido deste ou por iniciativa própria, na definição das linhas estratégicas e das políticas gerais das comunicações, sugerindo ou propondo medidas de natureza política ou legislativa e ainda assegurar a representação do Estado Português, em articulação com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, em organismos nacionais e internacionais relevantes (artigo 8.º, n.º 2).

Constitui missão da ANACOM regular, supervisionar e fiscalizar o mercado das comunicações de forma a assegurar que a todos os cidadãos é proporcionada diversidade de escolha e universalidade no acesso a serviços de comunicações (eletrónicas e postais), num mercado em que onde prevaleçam condições propícias à inovação, ao investimento e à eficiente prestação dos serviços, garantindo aos consumidores finais qualidade a preços acessíveis, contribuindo para o desenvolvimento do mercado interno da UE.

À ANACOM compete também garantir o cumprimento das normas aplicáveis ao sector, bem como das obrigações a que se encontram

1. INTRODUCTORY NOTE

Autoridade Nacional de Comunicações (National Communications Authority - ANACOM) has its head office at Av. José Malhoa no. 12, in Lisbon.

The new articles of association of ANACOM, approved by Decree-Law 39/2015 of 16 March, became effective on 1 April 2015. ANACOM's articles of association were thus adapted to the Framework-Law of regulatory authorities (Law 67/2013 of 28 August), incorporating the powers conferred on this authority through sundry legislation, in particular the Electronic Communications Law and the Postal Law. The articles of association now state expressly that ANACOM is the national regulatory authority (NRA) for the field of communications, for the purposes stated in EU and national legislation.

ANACOM is a legal person under public law, an independent administrative authority by nature, endowed with administrative, financial and management autonomy, as well as its own assets (Article 1), not subject to Government superintendence or oversight in the context of that activity (Article 5), and its mission is to regulate, supervise and represent the communications sector under the terms of the mentioned articles of association and other applicable legislation.

In addition, it is responsible for advising the Assembly of the Republic, upon request or on its own initiative, on the definition of strategic guidelines and general policies for communications, suggesting or proposing policy or legislative measures, and also for representing the Portuguese State, in coordination with the Ministry of Foreign Affairs, in relevant national and international bodies (article 8(2)).

It is ANACOM's mission to regulate, supervise and inspect the electronic communications market in order to ensure that all citizens are provided with a diverse choice of and universal access to (electronic and postal) communications services, in a market whose conditions foster innovation, investment, and efficient service provision, guaranteeing quality at affordable prices for end consumers, and contributing to the development of the European Union (EU) internal market.

ANACOM also has the duty of guaranteeing compliance with the rules applying to the sector, as well as the obligations to which

sujeitos os operadores de comunicações eletrónicas e postais, e a gestão eficiente da utilização do espectro radioelétrico.

A ANACOM assegura a participação técnica e a representação sectorial do Estado português em instâncias internacionais, acompanha as experiências estrangeiras de regulação das comunicações e estabelece relações com outras entidades reguladoras.

Além disso, compete ao regulador colaborar com outras entidades públicas e privadas na promoção da investigação científica aplicada às comunicações, bem como na divulgação nacional e internacional do sector, promover a normalização técnica em colaboração com outras organizações, no sector das comunicações e áreas relacionadas, colaborar na definição das políticas de planeamento civil de emergência do sector das comunicações, apoiando tecnicamente os organismos e serviços responsáveis pelo estabelecimento e gestão da rede integrada de comunicações de emergência.

O regime jurídico da ANACOM foi adequado à sua missão e atribuições, sendo um regime misto que conjuga as prerrogativas de direito público, indispensáveis para o desempenho das suas funções de autoridade, com a flexibilidade e eficiência do direito privado.

São de realçar os princípios de gestão que a ANACOM deve observar (artigo 7.º, n.º 1):

- exercício da sua atividade de acordo com elevados padrões de qualidade;
- garantia de eficiência e económica na sua gestão e nas soluções adotadas nas suas atividades;
- gestão por objetivos determinados e quantificados e avaliação periódica em função dos resultados;
- transparência na atuação;
- respeito dos princípios da prévia cabimentação e programação da realização da despesa.

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração, na reunião de 30 de março de 2016. É opinião do Conselho de Administração que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações da ANACOM, bem como a sua posição, avaliação financeira e fluxos de caixa.

electronic and postal communications operators are subject, and the efficient management of use of the radio spectrum.

ANACOM provides technical participation and sectoral representation of the portuguese State in international organisations, keeps abreast of foreign communications regulation experiences and establishes relationships with other regulatory entities.

It is also the regulator's duty to cooperate with other public and private entities in promoting scientific research applied to communications, as well as to raise awareness about the industry nationally and internationally, promoting technical standardisation, in cooperation with other entities, in the communications sector and associated fields, to cooperate in the definition of public emergency planning policies for the communications sector, technically supporting the organisations and services which are responsible for the establishment and management of the integrated emergency communications network.

ANACOM's legal framework was tailored to its mission and responsibilities and is a mixed regime that combines the prerogatives of public law essential for the performance of its authority duties with the flexibility and efficiency of private law.

The management principles to which ANACOM must obey should be noted (Article 7(1)):

- exercise of its activity according to high quality standards;
- guarantee of economic efficiency in its management and in the solutions adopted in its activities;
- management by determined and quantified objectives, and periodic evaluation of results;
- transparency in its performance;
- respect for the principles of previous budgeting and programming of spending.

These financial statements were approved by the Board of Directors at its meeting on 30 March 2016. It is the opinion of the board that these financial statements provide a true and proper picture of the operations of ANACOM, as well as its position, financial evaluation and cash flows.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 Base de preparação

A preparação das demonstrações financeiras foi efetuada no quadro das disposições em vigor em Portugal, em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), vertido no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e de acordo com a estrutura conceptual (Aviso n.º 15652/2009, de 7 de setembro), normas contabilísticas e de relato financeiro (Aviso n.º 15655/2009, de 7 de setembro) e normas interpretativas consignadas (Aviso n.º 15653, de 7 de setembro).

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações mantendo uma apresentação apropriada mediante a aplicação e conformidade com as NCRF aplicáveis, incluindo as políticas contabilísticas, para que seja prestada informação relevante, fiável, comparável e compreensível, proporcionando divulgações adicionais sempre que as disposições contidas nas NCRF possam ser insuficientes para permitir a sua completa compreensão.

As demonstrações financeiras foram elaboradas com um período de reporte coincidente com o ano civil e de acordo com o regime do acréscimo.

O SNC requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela ANACOM, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do período de reporte. Apesar de estas estimativas serem baseadas nas melhores expectativas em relação aos eventos e ações correntes e futuras, e em estudos efetuados por empresas especializadas em determinadas matérias específicas, os resultados atuais e futuros podem diferir destas estimativas. As áreas que envolvem um maior grau de julgamento ou complexidade ou as áreas em que pressupostos e estimativas são significativos para as demonstrações financeiras são apresentadas na nota 3.17.

2.2 Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decurso do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

2. ACCOUNTING STANDARDS FOLLOWED IN THE PREPARATION OF THE FINANCIAL STATEMENTS

2.1 Basis of preparation

The consolidated financial statements were prepared in the context of the legal norms in force in Portugal, in accordance with the accounting normalisation system (SNC), as stated in Decree-Law 158/2009 of 13 July, and in accordance with the conceptual framework (Notice 15652/2009 of 7 September), accounting and financial reporting standards (Notice 15655/2009 of 7 September), and established interpretation standards (Notice 15653 of 7 September).

The financial statements were prepared assuming the continuity of operations while maintaining an appropriate presentation through the application of and conformity with the applicable accounting and financial reporting standards (NCRF), including the accounting policies, in order to provide relevant, reliable, comparable and understandable information. Additional information is provided whenever the standards contained in the NCRF might be insufficient to allow their full understanding.

The financial statements cover a period that coincides with the calendar year and are in accordance with accrual basis accounting.

The SNC requires the use of estimates, assumptions and critical judgments in the process of determining the accounting policies to be adopted by ANACOM, with significant impact on the accounting value of assets and liabilities, and on income and expenses in the reporting period. Although these estimates were based on the best expectations with respect to future and current events and actions, and on studies conducted by companies with expertise in certain specific subject matters, current and future results may differ from these estimates. Those areas involving a greater element of judgment or complexity, and areas in which assumptions and estimates are significant for the financial statements are presented in note 3.17.

2.2 Exemption from the provisions of the SNC

During the course of the financial year to which these financial statements relate, no exceptional circumstances occurred that would directly imply an exemption from any provision of the SNC.

2.3 Comparabilidade das demonstrações financeiras

Os elementos constantes nas presentes demonstrações financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os do exercício anterior, apresentados como comparativos nas presentes demonstrações financeiras.

2.3 Comparability of financial statements

The information contained in these financial statements is entirely comparable with the previous financial year, presented for comparison purposes in these financial statements.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação contrária.

3. PRINCIPAL ACCOUNTING POLICIES

The principal accounting policies applied in the preparation of the financial statements are those described below. These policies have been systematically applied to all years presented unless otherwise indicated.

3.1 Conversão cambial

3.1.1 Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da ANACOM e respetivas notas deste anexo são apresentadas em euros, salvo indicação explícita em contrário.

3.1.2 Transações e saldos

As transações em moedas diferentes do euro são convertidas na moeda funcional utilizando as taxas de câmbio à data das transações. Os ganhos ou perdas cambiais resultantes do pagamento/recebimento das transações bem como da conversão pela taxa de câmbio à data do balanço, dos ativos e dos passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reconhecidos na demonstração dos resultados.

3.1.3 Cotações utilizadas

As cotações de moeda estrangeira utilizadas para conversão de saldos expressos em moeda estrangeira foram as seguintes:

3.1 Currency conversion

3.1.1 Functional and presentation currency

The financial statements of ANACOM and these Notes are presented in euros, unless stated otherwise.

3.1.2 Transactions and balances

Transactions in currencies other than the euro are converted into the functional currency using the exchange rates on the transaction date. The exchange rate gains or losses resulting from payment/receipt transactions and from conversion at the exchange rate on the date of the balance sheet, of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the income statement.

3.1.3 Exchange rates used

The foreign currency rates used to convert balances in foreign currency are as follows:

Moeda : Currencies
Quadro : Table 6.1

	31.12.2015	31.12.2014
Dólar americano : US dollar	1,08609	1,20821
Franco suíço : Swiss franc	1,07471	1,19568
Coroa dinamarquesa : Danish krone	7,41743	7,40162

Nota: Os valores apresentados no quadro representam o valor de 1 euro em unidade de moeda.
Note: The values presented in the table represent the value of 1 euro in currency.

3.2 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis são constituídos exclusivamente por *software* para uso da ANACOM (ver nota 7) e encontram-se reconhecidos e mensurados: (i) ao preço de compra, incluindo custos com direitos intelectuais e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, após

3.2 Intangible assets

Intangible assets are entirely made up of software for ANACOM's use (see note 7) and are recognised and measured: (i) at purchase price, including costs related to intellectual property rights and non-refundable taxes on purchases, after deducting trade discounts

dedução dos descontos comerciais e abatimentos; e (ii) qualquer gasto diretamente atribuível à preparação do ativo, para o uso pretendido.

A ANACOM valoriza os seus ativos intangíveis, após o reconhecimento inicial, pelo Modelo do Custo, conforme previsto pela NCRF 6 - Ativos Intangíveis, que define que um ativo intangível deve ser escriturado pelo seu custo deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados numa base sistemática a partir da data em que se encontram disponíveis para uso, durante a vida útil estimada. A ANACOM não possui ativos intangíveis com vida útil indefinida. O *software* é amortizado no período de 3 anos.

3.3 Ativos fixos tangíveis

Os ativos tangíveis encontram-se valorizados ao custo de aquisição, com base no n.º 29 da Norma Contabilística de Relato Financeiro n.º 7 (NCRF7), que permite optar pelo custo de aquisição como método de valorização, deduzido das depreciações acumuladas e de eventuais perdas por imparidade.

Os ativos tangíveis transferidos dos ex-CTT e os adquiridos diretamente pela ANACOM até 31 de dezembro de 1992 foram reavaliados antes da data de transição para o SNC (1 de janeiro de 2009) de acordo com as disposições legais e com coeficientes oficiais de desvalorização monetária (nota 8).

O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição, incluindo os impostos não dedutíveis, e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os gastos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil ou a capacidade produtiva dos ativos, são reconhecidos no custo do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, apenas quando for provável que os benefícios económicos futuros que lhe estão associados fluam para a entidade e quando o custo puder ser mensurado com fiabilidade. A quantia escriturada da parte substituída é desreconhecida do balanço.

Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são reconhecidos como um gasto do período em que são incorridos.

and rebates; and (ii) any expenses directly attributable to the preparation of the asset for its intended use.

After initial recognition, ANACOM uses the cost model to value its intangible assets, as provided for in NCRF 6 – Intangible assets, which requires that an intangible asset should be carried at its cost less accumulated amortisation and any accumulated impairment losses.

Intangible assets with a defined useful life are amortised on a systematic basis from the date on which they are available for use over the estimated useful life. ANACOM has no intangible assets with indefinite useful life. Software is amortised over three years.

3.3 Tangible fixed assets

Tangible assets are valued at acquisition cost, based on no. 29 of Financial Accounting Reporting Standard 7 (NCRF7), which allows the acquisition cost to be used as valuation method, less accumulated depreciation and any impairment losses.

Tangible assets transferred from the former CTT and acquired directly by ANACOM up to 31 December 1992 were revalued prior to the date of transition to the SNC (1 January 2009) according to the legal provisions and official monetary depreciation coefficients (note 8).

The acquisition cost includes the purchase price of the asset, costs directly attributable to its acquisition, including non-deductible taxes, and charges incurred in preparing the asset so that it is in proper condition for use.

Subsequent expenses incurred as a result of renovations and major repairs which increase the useful life or productive capacity of the asset are recognised in the cost of the asset or recognised as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future associated economic benefits will flow to the entity and when the cost can be reliably measured. The carrying amount of the replaced part is eliminated from the balance sheet.

Expenses related to repairs and maintenance of a current nature that are not likely to generate additional future economic benefits are recognised as an expense in the period in which they are incurred.

Os gastos decorrentes de obras de adaptação em edifícios arrendados são reconhecidos como um gasto do período em função do período de arrendamento previsto nos respetivos contratos.

The expenses resulting from adaptation works in rented buildings are recognised as an expense in the period according to the rental period provided for in the respective contracts.

O espólio filatélico, cujo valor foi determinado com base numa avaliação efetuada antes da data de transição para o SNC, não está sujeito a depreciação, pelo que se encontra sujeito a testes de imparidade. No decurso do exercício de 2015 foi efetuada uma contagem e subsequente valorização do espólio ao preço do mercado (à data em que o inventário decorreu), por um avaliador qualificado independente, tendo-se concluído que não existia qualquer imparidade a registar (ver nota 8).

The philatelic property, whose value was determined based on an assessment made before the date of transition to the SNC, is not subject to depreciation but it is subject to periodic impairment tests. In the 2015 financial year the philatelic property was counted and subsequently valued at market prices (on the date of the inventory) by a qualified independent assessor, and the conclusion was there were no impairments to be recorded (see note 8).

Os terrenos não são depreciados. As depreciações nos restantes ativos são calculadas utilizando o método das quotas constantes, a partir da data em que se encontrarem disponíveis para uso. As vidas úteis estimadas para os ativos fixos tangíveis mais significativos são as seguintes:

Land is not depreciated. Depreciation on other assets is calculated using the straight-line method from the date on which they become available for use. The useful lives estimated for the most significant tangible assets are as follows:

Vidas úteis dos ativos tangíveis : Useful lives of tangible assets
Quadro 6.2 : Table 6.2

	Anos : Years
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	Entre 10 e 50 anos : Between 10 and 50 years
Equipamento básico : Basic equipment	Entre 5 e 10 anos : Between 5 and 10 years
Equipamento de transporte : Transport equipment	Entre 4 e 7 anos : Between 4 and 7 years
Ferramentas e utensilios : Tools and utensils	4 anos : 4 years
Equipamento administrativo : Administrative equipment	Entre 4 e 10 anos : Between 4 and 10 years
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	Entre 0 e 10 anos : Between 0 and 10 years

As vidas úteis dos ativos são revistas em cada data de relato financeiro, para que as depreciações praticadas estejam em conformidade com os padrões de consumo dos ativos. Alterações às vidas úteis são tratadas como uma alteração de estimativa contabilística e são aplicadas prospetivamente.

The useful life of assets is reviewed as of each financial reporting date so that the reported depreciation conforms to the consumption patterns of the assets. Changes to the useful life are treated as an accounting estimate alteration and are applied prospectively.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

Gains or losses in disposal of assets are determined by the difference between the realisation value and book value of the asset, and are recognised in the income statement.

3.4 Locações

A classificação das locações depende da substância e não da forma do contrato.

As locações são classificadas como financeiras sempre que sejam transferidos todos os riscos e encargos associados à propriedade do ativo para o locatário e sejam cumpridas as disposições constantes na NCRF 9 - Locações.

3.4 Leasses

Leases are classified according to their substance and not the type of contract.

Leases are classified as financial when all risks and expenses related to the property of the asset are transferred to the lessee, and there is compliance with the provisions in NCRF 9 - Leases.

As restantes locações são classificadas como operacionais, obedecendo também ao disposto nesta NCRF.

A ANACOM apenas dispõe de locações operacionais, sendo os pagamentos reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação.

3.5 Imparidade de ativos

Os ativos com vida útil definida são testados para imparidade sempre que eventos ou alterações nas condições envolventes indiquem que o valor pelo qual se encontram registados nas demonstrações financeiras não seja recuperável.

Quando há lugar ao registo ou reversão de imparidade, a amortização e depreciação dos ativos são recalculadas prospetivamente de acordo com o valor recuperável.

3.6 Ativos financeiros e passivos financeiros

A ANACOM determina a classificação dos ativos e passivos financeiros, na data do reconhecimento inicial, de acordo com a NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

3.7 Clientes e Outras contas a receber

As rubricas de Clientes e Outras contas a receber constituem direitos a receber pelas taxas liquidadas pela ANACOM outros rendimentos diversos. São reconhecidos inicialmente ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade (notas 9 e 10).

As perdas por imparidade dos clientes e contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que as mesmas não são recuperáveis. Em termos de cálculo de imparidades, há três situações a distinguir:

i) Pessoas singulares domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída logo após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que a taxa de cobrabilidade destas dívidas é muito baixa.

ii) Pessoas coletivas domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída após a realização das diligências de cobrança atrás referidas e na sequência do envio da dívida para os Serviços de Finanças para efeito de cobrança coerciva, uma vez que a taxa de cobrabilidade é muito mais elevada do que no caso das pessoas singulares.

Other leases are classified as operational, also pursuant to the provisions in this NCRF.

ANACOM only holds operational leases, and the payments are recognised as an expense on a linear basis over the leasing period.

3.5 Impairment of assets

Assets with a defined useful life are tested for impairment whenever events in or alterations to surrounding conditions indicate that the value at which they are registered in the financial statements is not recoverable.

When impairment is recorded or reversed, amortisation and depreciation of the assets are recalculated prospectively in accordance with the recoverable value.

3.6 Financial assets and liabilities

ANACOM determines the classification of financial assets and liabilities on the date of initial recognition, in accordance with NCRF 27 – Financial Instruments.

3.7 Customers and Other receivables

The item Customers and Other receivables constitutes rights to receive in respect of fees paid by ANACOM from other sundry income. They are initially recognised at fair value or amortised cost, less impairment adjustments (notes 9 and 10).

Impairment losses are recorded in respect of customers and accounts receivable whenever there is an objective indication that they are not recoverable. In terms of impairment calculation there are three separate situations:

i) Natural persons domiciled in national territory
Impairment is established on failure to pay on the date stipulated in the invoice, since the collection rate for this type of debts is very poor.

ii) Legal persons domiciled in national territory
Impairment is established after taking the abovementioned steps for the collection of the debt and following the submission of the debt to the tax office for enforced payment, since the collection rate is much higher than with natural persons.

iii) Pessoas singulares e coletivas domiciliadas no estrangeiro
A imparidade é constituída após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que não estão ao alcance da ANACOM meios de cobrança coerciva eficazes, como acontece com os clientes domiciliados no território nacional em que existem os Serviços de Finanças, pelo que se considera tal facto motivo suficiente para considerar a dívida não recuperável, independentemente de se prosseguirem as diligências na tentativa da sua efetiva cobrança.

Em qualquer das situações, as dívidas em contencioso, reclamadas, em recurso, falência de empresas e outras, em que haja fortes probabilidades de poderem não ser recuperadas, ficam sempre sujeitas à determinação de imparidades.

As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em Imparidade de dívidas a receber, sendo subsequentemente revertidas por resultados, caso os indicadores de imparidade deixem de se verificar (nota 12).

3.8 Caixa e equivalentes de caixa

Na ANACOM, caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e ativos financeiros (nota 4), sendo registados como ativo corrente se o seu vencimento for inferior a um ano, caso contrário e ou caso existam impedimentos à sua movimentação, são registadas no ativo não corrente.

3.9 Fornecedores e Outras contas a pagar

As rubricas de Fornecedores e Outras contas a pagar constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços, sendo reconhecidas inicialmente ao custo ou ao custo amortizado menos perda por imparidade (nota 17).

3.10 Benefícios pós-emprego

Os trabalhadores da ANACOM requisitados aos ex-CTT estavam abrangidos, à data de transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos daquela empresa, continuando com esse direito aquando da requisição, tendo a ANACOM assumido essa responsabilidade (nota 15.1).

Em 23 de outubro de 2003, a ANACOM aprovou a criação de um plano de complemento de pensões de reforma de contribuição definida para todos os colaboradores abrangidos pela Segurança Social, tendo, no entanto, em 2008 aprovado a extensão deste complemento aos restantes colaboradores com contrato sem termo com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2008. A gestão de ambos os planos está a cargo de entidades gestoras de fundos de pensões (nota 15.2).

iii) Natural and legal persons domiciled abroad
Impairment is established after lack of payment on the date specified in the invoice, since ANACOM has no access to effective means of enforcing payment, as happens with customers domiciled in national territory, where there are tax offices. Therefore failure to pay on the date stipulated in the invoice is sufficient reason to consider the debt as non-recoverable, regardless of whether steps are taken to effectively collect it.

In all cases, debts in litigation, contested debts, debts under appeal, companies in bankruptcy and other situations where there is strong probability that debts will not be recovered are always subject to the determination of impairment.

Identified impairment losses are recorded in the income statement under Impairment of receivables, and are subsequently reversed to results if the indication of impairment no longer exists (note 12).

3.8 Cash and cash equivalents

For ANACOM, cash and cash equivalents include cash, bank deposits and financial assets (note 4). These are recorded as current assets if they mature in less than a year; otherwise, and if it is not possible to mobilise them, they are recorded in non-current assets.

3.9 Suppliers and Other payables

The items Suppliers and Other payables are obligations to pay for acquired goods or services and are initially recognised at fair value or at their amortised cost, less impairment losses (note 17).

3.10 Post-employment benefits

ANACOM staff who came from former CTT were covered by that company's defined retirement benefits and survivor pension plan on the date of their transfer, and continued to enjoy this right after their transfer. ANACOM took on responsibility for this plan (note 15.1).

On 23 October 2003, ANACOM approved the creation of a fixed contribution supplementary pension plan for all staff covered by Social Security, having decided in 2008 to extend this to the rest of the workers with indefinite contracts, with effect from 1 January 2008. Both plans are managed by pension fund management entities (note 15.2).

Os trabalhadores oriundos dos ex-CTT (empresa CTT na sua composição antiga que incluía os correios e telecomunicações) não estão abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, mas sim pelo IOS (Instituto de Obras Sociais dos CTT), tendo, por isso, esta Autoridade assumido as responsabilidades com os cuidados de saúde inerentes a esta situação (nota 15.3).

3.10.1 Plano de benefícios definidos – Pensões de reforma e sobrevivência e cuidados de saúde

O plano de pensões de reforma e sobrevivência atribuído aos colaboradores da ANACOM transferidos dos ex-CTT constitui um plano de benefícios definido, não incluído no balanço, tendo sido constituído um fundo autónomo para financiar as responsabilidades. O balanço reflete apenas o excesso/défice de financiamento (ver nota 15, quadro 6.17).

O plano de cuidados de saúde para colaboradores na situação de aposentação abrangidos pelo IOS corresponde a um plano de benefícios definidos sem fundo constituído, cujas responsabilidades constam do balanço.

As responsabilidades com o pagamento das referidas prestações são estimadas anualmente por atuários independentes, sendo utilizado o método do crédito da unidade projetada. O valor presente da obrigação do benefício definido foi determinado pelo desconto dos pagamentos futuros dos benefícios, utilizando a taxa de juro de obrigações de *rating* elevado denominadas na mesma moeda em que os benefícios seriam pagos e com uma maturidade que se aproximava da maturidade da responsabilidade assumida.

O passivo/ativo a reconhecer no balanço relativamente a responsabilidades com os cuidados de saúde na aposentação e com o plano de pensões de reforma e sobrevivência corresponde ao valor presente da obrigação do benefício determinado à data de balanço, deduzido do justo valor dos ativos do plano.

Reconhecimento dos desvios atuariais

Os desvios atuariais resultam de ajustamentos de experiência e alterações dos pressupostos atuariais.

A ANACOM reconhece todos os ganhos e perdas atuariais apurados de todos os planos em vigor diretamente nos capitais próprios, conforme Demonstração das alterações no capital próprio. Os ganhos e perdas resultantes dos custos ou ganhos dos serviços correntes de um plano de benefícios definidos são reconhecidos em resultados no período em que ocorrem.

Employees who came from former CTT (CTT in its old form, which included postal service and telecommunications) are not covered by social security assistance and benefits; instead they are insured by *Instituto das Obras Sociais* (IOS - Institute for Social Works), and ANACOM has taken on the healthcare responsibilities associated with this situation (note 15.3).

3.10.1 Defined benefits plan – Retirement and survivor pension plan and healthcare

The retirement and survivor pension plan covering ANACOM staff transferring from former CTT is a defined benefit plan, not included in the balance sheet, and was constituted as an autonomous fund to finance liabilities. The balance sheet only reflects the financing surplus/deficit (see note 15, table 6.17).

The healthcare plan for employees in state of retirement covered by the IOS is a defined benefit plan without a constituted fund, whose liabilities are reported on the balance sheet.

Liabilities related to the payment of these benefits are estimated annually by independent actuaries and are calculated using the projected credit unit method. The present value of the defined benefit obligation was determined by discounting the future payment of benefits, using the interest rate for high-rating bonds, denominated in the same currency in which the benefits would be paid, close to the maturity of the actual liability.

The liabilities/assets to be recognised in the balance sheet relative to healthcare liabilities during retirement and to the retirement and survival pension plan correspond to the present value of the obligation of the defined benefit determined at the date of the balance sheet, less the fair value of the plan's assets.

Recognition of actuarial deviations

Actuarial deviations arise from experience adjustments and alterations in actuarial assumptions.

ANACOM recognises all calculated actuarial gains and losses for all plans in force directly in equity, as reported in the Statement of changes in equity. Gains and losses resulting from costs or gains in the current services of a defined benefit plan are recognised in the period in which they occur.

3.10.2 Plano de pensões de reforma de contribuição definida

O plano de contribuições definidas constituído pela ANACOM para todos os seus colaboradores é financiado pela ANACOM e pelos trabalhadores. A ANACOM não tem quaisquer responsabilidades adicionais para além das contribuições a serem efetuadas, relativamente a serviços passados. As contribuições são reconhecidas em "Gastos com o pessoal" no período a que respeitam.

3.11 Subsídios da UE ou de outras entidades

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis são reconhecidos inicialmente na rubrica de capital próprio Outras variações no capital, sendo subsequentemente creditados na demonstração dos resultados em função da depreciação dos ativos a que estão associados (nota 13).

Os subsídios à exploração da UE ou outras entidades são reconhecidos como rendimentos pelo valor do seu recebimento na demonstração dos resultados no mesmo período em que os gastos associados são incorridos e registados, desde que conhecidos em tempo útil.

3.12 Rédito

O rédito da ANACOM corresponde ao justo valor do montante recebido ou a receber pela liquidação de diversas taxas decorrentes de legislação relacionada com a regulação do sector das comunicações e outra legislação acessória aplicável.

As diferentes taxas aplicadas pela ANACOM correspondem, essencialmente a: i) taxas decorrentes da LCE; ii) taxas relativas à atividade de prestador de serviços postais; iii) taxas de expediente e de utilização do serviço amador de radiocomunicações; e iv) outras taxas de registo e inscrição.

O rédito relativo às referidas taxas é reconhecido no período a que estas se referem, independentemente da data do seu recebimento.

3.13 Réditos de aplicações financeiras

Os réditos relativos a juros ou a outros rendimentos a reconhecer em cada período, relativos a ativos, são determinados de acordo com o método da taxa de juro efetiva.

3.14 Regime do acréscimo

Os rendimentos e gastos da ANACOM são registados de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual estes são reconhecidos na medida em que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registados nas rubricas de Outras contas a pagar/receber e Diferimentos.

3.10.2 Defined contribution retirement pension plan

The defined contribution plan established by ANACOM for its entire staff is financed by ANACOM and by the employees. ANACOM has no additional responsibilities beyond the contributions to be made in respect of past services. The contributions are recognised under Personnel costs in the period to which they refer.

3.11 Subsidies from the EU or other entities

Non-refundable investment subsidies are initially recognised under the item equity – Other changes in equity, and are subsequently credited in the income statement according to the depreciation of the assets to which they relate (note 13).

Operating subsidies from the EU or other entities are recognised as income by their receipt value in the income statement in the period in which the related expenses are incurred and recorded, provided they are known in due time.

3.12 Revenue

ANACOM's revenue corresponds to the fair value of the amount received or receivable in respect of the settlement of different fees stemming from legislation related to the regulation of the communications sector and other applicable legislation.

The different fees applied by ANACOM essentially correspond to: i) fees arising from the ECL (Electronic Communications Law); ii) fees in respect of the activity of providing postal services; iii) administrative fees and fees for use of the amateur radio service; and iv) other registration and subscription fees.

Revenue from these fees is recognised in the period to which they relate, regardless of the date of receipt.

3.13 Revenues from financial investments

Revenues relating to interest or other income to be recognised in each period in respect to assets are determined according to the effective interest rate method.

3.14 Accrual basis

ANACOM's income and expenses are recorded in accordance with the principle of accruals, whereby they are recognised as they accrue, regardless of when they are received or paid. The differences between the amounts received and paid, and the corresponding generated income and expenses are reported under the items Other accounts payable/receivable and Deferrals.

3.15 Sobretaxas e juros de mora

A falta de pagamento das taxas decorrentes da LCE e outra legislação aplicável, nos prazos estipulados, determina a aplicação de juros de mora e sobretaxas, imposição legal a que a ANACOM se encontra vinculada. O reconhecimento pela ANACOM destes valores só é efetuado quando se torna efetivo o seu recebimento, sempre numa ótica de prudência, tendo em consideração os riscos de cobrança.

3.16 Coimas a receber

Entre as atribuições da ANACOM está a fiscalização do cumprimento das leis, regulamentos, normas e requisitos técnicos aplicáveis ao sector das comunicações, cujo incumprimento é frequentemente tipificado como contraordenação. Neste contexto, compete-lhe instaurar, instruir e decidir os processos de contraordenação da sua competência e aplicar as respetivas coimas.

Na generalidade dos casos, 40% do valor das coimas reverte para a ANACOM e 60% para o Estado.

Também neste caso o reconhecimento destes valores pela ANACOM é efetuado no momento do seu recebimento efetivo.

3.17 Principais estimativas e julgamentos apresentados

As estimativas e os julgamentos com impacto nas demonstrações financeiras da ANACOM são continuamente avaliados, representando à data de cada relato a melhor estimativa, tendo em conta o desempenho histórico, a experiência acumulada e as expectativas sobre eventos futuros que, nas circunstâncias em causa, se acredita serem razoáveis.

A natureza intrínseca das estimativas pode levar a que o reflexo real das situações que haviam sido alvo de estimativa possam, para efeitos de relato financeiro, vir a ser diferentes dos montantes estimados. As estimativas e os julgamentos que apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico de ativos e passivos no decurso do exercício seguinte são os que seguem:

3.17.1 Provisões, passivos e ativos contingentes

A ANACOM analisa de forma periódica eventuais obrigações que resultem de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação.

A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, nomeadamente no que se refere aos processos judiciais em curso e às contingências, referidos nas notas 14 e 20.

3.15 Surcharges and late-payment interest

Non-payment of fees which are due under the ECL and other applicable legislation within the stipulated time limit determines the charging of late-payment interest and surcharges, by legal imposition which is binding upon ANACOM. These values are recognised by ANACOM only when their receipt becomes effective, always adopting prudence, taking into account the risks of non-collection.

3.16 Fines receivable

Among the powers of ANACOM is that of supervision of compliance with laws, regulations, standards and technical requirements applicable to the communications sector, the breach of which is often deemed an administrative offence. In this context, it is incumbent upon ANACOM to initiate, investigate and decide on infraction proceedings within its jurisdiction and impose the respective fines.

In most cases, 40% of the value of the fines is retained by ANACOM and 60% is transferred to the State.

These values, too, are recognised by ANACOM when they have actually been received.

3.17 Critical estimates and judgments

Estimates and judgments having an impact on the financial statements of ANACOM are continuously evaluated and represent, on the date of each report, the best estimate, taking into account the performance history, cumulative experience and expectations about future events that are deemed reasonable under the circumstances.

The intrinsic nature of the estimates may, for the purposes of financial reporting, result in a difference between the real reflection of the situation analysed and the amounts estimated. The estimates and judgments that involve significant risk of material adjustment to the carrying value of assets and liabilities during the next financial year are those that follow:

3.17.1 Provisions and contingent liabilities and assets

ANACOM periodically examines any obligations arising from past events that warrant recognition or disclosure.

The subjectivity inherent in determining the likelihood that resources may be required for the settlement of obligations, may lead to significant adjustments, particularly in relation to ongoing legal proceedings and to contingencies, as referred to in notes 14 and 20.

As provisões são reconhecidas quando se verificam as seguintes condições: i) exista uma obrigação presente, legal ou construtiva resultante de eventos passados; ii) seja grande a probabilidade da ocorrência da necessidade de um dispêndio de recursos internos para o pagamento dessa obrigação; e iii) o montante possa ser estimado com razoabilidade (nota 14).

Sempre que um dos critérios não seja cumprido não é constituída provisão, mas a ANACOM divulga tal facto como um passivo contingente, salvo se a avaliação da exigibilidade da saída de recursos para pagamento do mesmo seja considerada remota.

As provisões são revistas na data do balanço e são ajustadas de modo a refletirem a melhor estimativa a essa data.

Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras mas divulgados nas notas anexas quando for provável a existência de um benefício económico futuro.

3.17.2 Pressupostos atuariais

A determinação das responsabilidades com pensões de reforma e com cuidados de saúde requer a utilização de pressupostos e estimativas, de natureza demográfica e financeira, que podem condicionar significativamente os montantes das responsabilidades apurados em cada data de relato. As variáveis mais sensíveis referem-se à taxa de desconto utilizada na atualização das responsabilidades, à taxa de aumento salarial e às tábuas de mortalidade.

Adicionalmente, a responsabilidade com o plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos encontra-se sujeita à legislação relacionada com os estatutos da Caixa Geral Aposentações (CGA) e o Regime Geral da Segurança Social, pelo que eventuais alterações a esta legislação poderão ter como efeito uma variação relevante naquela responsabilidade.

3.17.3 Ativos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos ativos, bem como o método de depreciação/amortização a aplicar são essenciais para apurar o montante das depreciações/amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Estes dois parâmetros são definidos de acordo com o melhor julgamento que vier a ser realizado para os ativos em questão.

3.17.4 Imparidade

A determinação de uma eventual perda por imparidade pode ser despoletada pela ocorrência de diversos eventos, muitos dos quais fora da esfera de influência da ANACOM.

Provisions are recognised upon verification of all the following conditions: i) a legal or constructive obligation exists, arising from past events; ii) there is a high probability that an expenditure of internal resources will be required for the settlement of this obligation; and iii) the amount can be reasonably estimated (note 14).

When one of the criteria is not met, no provision is constituted, but ANACOM discloses the fact as a contingent liability, unless it is considered there is only a remote possibility of the outflow of funds for its payment.

Provisions are reviewed on the balance sheet date and are adjusted to reflect the best estimate on that date.

Contingent assets are not recognised in the financial statements but disclosed in the Notes when it is probable that there will be a future economic benefit.

3.17.2 Actuarial assumptions

The determination of liabilities in respect of retirement pensions and healthcare requires the use of assumptions and estimates of a demographic and financial nature, which may significantly influence the amounts of liabilities on each reporting date. The most sensitive variables relate to the discount rate used to update the liabilities, the rate of wage increase and the mortality tables.

Additionally, liability in respect of the defined benefit retirement and survivor pension plan is subject to legislation relating to the articles of association of the *Caixa Geral Aposentações* (CGA) and the General Social Security Scheme (*Regime Geral da Segurança Social*), so that any amendments to this legislation could lead to a material variation in that liability.

3.17.3 Tangible and intangible fixed assets

The determination of the useful life of assets as well as the method of depreciation/amortisation to be applied is essential to determine the amount of depreciation/amortisation to be recognised in the income statement of each financial year.

These two parameters are defined according to the best judgement that is made with respect to the assets in question.

3.17.4 Impairment

The determination of any impairment loss may be prompted by the occurrence of various events, many of which are beyond ANACOM's control.

A identificação dos indicadores de imparidade, a estimativa de fluxos de caixa futuros e a determinação do justo valor de ativos implicam um elevado grau de julgamento por parte da ANACOM no que respeita à identificação e avaliação dos diferentes indicadores de imparidade, fluxos de caixa esperados, taxas de desconto aplicáveis, vidas úteis e valores residuais.

Em particular, da análise efetuada periodicamente aos saldos das contas a receber poderá surgir a necessidade de registar perdas por imparidade, sendo estas determinadas com base na informação disponível e em estimativas efetuadas pela ANACOM dos fluxos de caixa que se espera receber.

3.17.5 Acontecimentos após a data do balanço

Os acontecimentos, considerados materiais, ocorridos após a data do balanço, que digam respeito a situações constantes no balanço, são reconhecidos e/ou divulgados nas demonstrações financeiras.

4. FLUXOS DE CAIXA

4.1 Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

A ANACOM não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para os exercícios apresentados.

4.2 Desagregação dos valores inscritos na rubrica de meios financeiros líquidos

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, a rubrica de meios financeiros líquidos apresenta os seguintes valores:

The identification of impairment indicators, estimated future cash flows and determination of the fair value of assets implies a high degree of judgement by ANACOM regarding the identification and evaluation of various impairment indicators, the expected cash flows, applicable discount rates, useful lives and residual values.

In particular, the periodic analysis of the accounts receivable balances may give rise to the need to record impairment losses, which are determined based on available information and estimates made by ANACOM of the expected receivable cash flows.

3.17.5 Events after the balance sheet date

Material events after the balance sheet date that relate to the situations reported on the balance sheet are recognised and/or disclosed in the financial statements.

4. CASH FLOW

4.1 Cash and cash equivalents not available for use

ANACOM has no balance of cash or cash equivalents subject to restrictions of use for the financial periods presented.

4.2 Breakdown of the values reported in the item cash and bank deposits

On 31 December 2015 and 2014, the values for cash and bank deposits were as follows:

Meios financeiros líquidos : Cash and bank deposits
Quadro : Table 6.3

	2015	2014
Numerário : Cash		
Caixa : Cash	16 504	23 258
Depósitos bancários : Bank deposits	**6 322 850**	**12 224 604**
Depósitos à ordem : Demand deposits		
Agência Gestão Tesouraria Dívida Pública (IGCP)	6 043 085	1 079
Outros bancos (banca comercial) : Other banks (commercial banking)	279 765	1 898 525
Depósitos a prazo : Term deposits (commercial banking)	0	10 325 000
Outros ativos financeiros : Other financial assets		
CEDIC	161 900 000	178 215 000
Meios financeiros líquidos : Net financial resources	**168 239 354**	**190 462 862**

Unidade / Unit: euros

A política seguida pela ANACOM na gestão dos fundos disponíveis era pautada pela realização de aplicações financeiras em depósitos a prazo, minimizando o risco, nas instituições bancárias que tenham notação igual ou superior à da República Portuguesa, atribuída por duas das principais agências de *rating*.

No entanto, e dando sequência a uma recomendação do Tribunal de Contas, a partir de 2014, a ANACOM transferiu para a IGCP as disponibilidades que detinha em depósitos a prazo, tendo aí efetuado aplicações financeiras no produto disponibilizado pela citada instituição de crédito, denominado CEDIC.

Estas aplicações encontram-se registadas na rubrica de Outros ativos financeiros.

Refira-se que os meios financeiros líquidos destinam-se essencialmente a dois objetivos:

i) entrega ao Estado de parte dos resultados líquidos referentes aos exercícios de anos anteriores, nos casos em que não foram ainda publicadas as portarias que determinam a aplicação dos resultados e/ou determinam a afetação das verbas distribuídas;

ii) fazer face a futuros compromissos previsíveis e contingentes, nomeadamente os associados ao ciclo de exploração e investimento da ANACOM e os decorrentes de indemnizações pedidas em ações intentadas contra a ANACOM para as quais foram constituídas as adequadas provisões para processos judiciais em curso.

5. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

No presente exercício económico não foi necessário alterar estimativas nem proceder ao registo de erros relativos a exercícios anteriores.

6. IMPOSTOS

Nos termos do n.º 1 do artigo 1.º dos seus estatutos, a ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, com a natureza de entidade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio.

Encontra-se, assim, a ANACOM isenta do pagamento de imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas (IRC) por se enquadrar no grupo de entidades previstas no n.º 1, alínea a), do artigo 9.º do Código do IRC. Está também isenta de imposto do selo, nos termos da alínea a) do artigo 6.º do Código do Imposto do Selo. O imposto sobre o valor

The policy followed by ANACOM in the management of available funds has included the realisation of financial investments in term deposits held in banking institutions whose rating is the same as or higher than that of Portugal, assigned by two of the major rating agencies, thereby minimising risk.

Nonetheless, and following a recommendation of the Court of Auditors, as from 2014 ANACOM transferred the cash it held in term deposits to IGCP (the Treasury and Public Debt Management Agency - *Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública*), then made financial investments in the product provided by the said credit institution, named CEDIC (Special Short-Term Debt Certificates - *Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo*).

These investments are recorded under the item Other financial assets.

It should be noted that these cash and cash equivalents essentially have two objectives:

i) to deliver to the State part of the net profit related to previous years with respect to which the administrative rules that apply the results and/or determine the allocations of the amounts distributed have not yet been published;

ii) to deal with future predictable and contingent liabilities, in particular those related to ANACOM's operation and investment cycle and those resulting from compensation sought in legal actions brought against ANACOM for which suitable provisions have been made for ongoing legal processes.

5. ACCOUNTING POLICIES, ALTERATIONS IN ACCOUNTING ESTIMATES AND ERRORS

In the present financial year, it was not necessary to amend estimates or to register errors relating to prior financial years.

6. TAX

Under the terms of Article 1(1) of its articles of association, ANACOM is a legal person governed by public law, an independent administrative body endowed with administrative, financial and management autonomy and its own assets.

Accordingly, ANACOM enjoys exemption from the payment of corporate income tax (IRC) as one of the entities included in the provisions of Article 9(1)(a) of the IRC Code. It is also exempt from stamp duty pursuant to Article 6(a) of the *Código do Imposto do Selo* (Stamp Duty Code). Value added tax (VAT) paid by ANACOM

acrescentado (IVA) pago pela ANACOM na aquisição de bens e serviços, e que não é repercutível, é registado nas respetivas rubricas de gastos e de ativos fixos tangíveis e intangíveis na demonstração dos resultados e no balanço.

in the acquisition of goods and services, which is not recoverable, is reported under the respective items of costs and tangible and intangible fixed assets in the income statement and in the balance sheet.

7. ATIVOS INTANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 os movimentos registados em rubricas do ativo intangível foram como segue:

7. INTANGIBLE ASSETS

During the financial years ending 31 December 2015 and 2014, the movements reported under the intangible assets items were as follows:

Ativos intangíveis : Intangible assets

Quadro : Table 6.4

	Software	Outros Other	Em curso In progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost				
Saldo em 1 de janeiro de 2014 Balance as at 1 January 2014	**17 407 431**	**35 230**	**906 449**	**18 349 110**
Aumentos : Acquisitions	661 765		367 520	1 029 285
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	330 809	-35 230	-242 852	52 727
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	**18 400 005**	**0**	**1 031 117**	**19 431 122**
Aumentos : Acquisitions	726 130		648 618	1 374 748
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	821 997		-821 997	0
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**19 948 132**	**0**	**857 738**	**20 805 870**
Amortização acumulada : Accumulated amortization				
Saldo em 1 de janeiro de 2014 Balance as at 1 January 2014	**15 399 088**	**0**	**0**	**15 399 088**
Amortização do exercício : Amortization during period	1 321 954	0	0	1 321 954
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	**16 721 042**	**0**	**0**	**16 721 042**
Amortização do exercício : Amortization during period	1 154 625	0	0	1 154 625
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**17 875 667**	**0**	**0**	**17 875 667**
Valor líquido em 31 de dezembro de 2014 Net value as at 31 December 2014	1 678 963	0	1 031 117	2 710 080
Valor líquido em 31 de dezembro de 2015 Net value as at 31 December 2015	2 072 465	0	857 738	2 930 203

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Ativos Intangíveis inclui o investimento realizado ao longo dos anos em *software*, necessário quer para as áreas técnicas (laboratórios e fiscalização) quer para as áreas de suporte.

As transferências de ativos em curso para a rubrica de ativos intangíveis, ocorridas em 2015, referem-se a projetos de *software* que se concluíram e que visam a melhoria interna dos serviços e também a melhoria dos serviços prestados pela ANACOM, nomeadamente projetos na área da gestão dos laboratórios, indicadores para o contencioso, gestão de solicitações, estudos de modelos de custeio e restruturação do sítio da ANACOM.

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, os projetos em curso detalham-se como segue:

Intangible assets includes investments made over the years in software, required for both the technical areas (laboratories and inspection) and for the support areas.

Transfers from assets in progress to the intangible assets item in 2015 refer to completed software projects designed to improve internal services and the services provided by ANACOM, notably projects concerned with laboratory management, litigation indicators, management of requests, costing model studies, and the restructuring of ANACOM's website.

As at 31 December 2015 and 2014, specific projects in progress are as shown below:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.5

	2015	2014
Projeto Sistema de Informação de Mercado (SIM) : Market Information System Project (SIM)	226 559	436 315
Projetos para melhoria interna dos serviços (GIAF, Contabilidade pública, faturação, myWS, SAAS, ITED) Projects for the internal improvement of services (GIAF, Public accounting, billing, myWS, SAAS, ITED)	205 450	93 919
Software para Aplicação de Gestão de Equipamento de Laboratório (AGEL) Laboratory Equipment Management Application Software (AGEL)		138 192
Aplicação informática Desenvolvimento de modelo de custeio de terminação fixa IT application Development of fixed termination costing mode		118 166
SIC - Sistema de informação centralizado SIC - Centralised information system	420 204	
Outros : Other	5 525	244 525
Total	**857 738**	**1 031 117**

Unidade / Unit: euros

8. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 os movimentos registados em rubricas do ativo fixo tangível foram como segue:

8. TANGIBLE FIXED ASSETS

During the financial years ending on 31 December 2015 and 2014, the movements reported under the tangible assets items were as follow:

Activos tangíveis : Tangible assets

Quadro : Table 6.6

	Terrenos Land	Edifícios e outras construções Buildings and other constructions	Equipamento básico Basic equipment	Equipamento de transporte Transport equipment	Equipamento administrativo Administrative equipment	Outros Other	Ativos em curso Assets in progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost								
Saldo em 1 de janeiro de 2014 Balance as at 1 January 2014	**1 325 259**	**14 410 431**	**26 232 629**	**1 043 918**	**6 795 010**	**8 428 215**	**232 566**	**58 468 028**
Aumentos : Acquisitions		73 681	1 035 997		135 355	14 936	377 531	**1 637 500**
Alienações : Disposals			-48 714					**-48 714**
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-10 320	67 077		-11 530	-112	-198 683	**-153 568**
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	**1 325 259**	**14 473 792**	**27 286 989**	**1 043 918**	**6 918 835**	**8 443 039**	**411 414**	**59 903 246**
Aumentos : Acquisitions		107 731	691 253	6 476	65 711	10 299	74 556	**956 026**
Alienações : Disposals								**0**
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-46 609	135 204	-519	-510 422	-62 624	-377 531	**-862 501**
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**1 325 259**	**14 534 914**	**28 113 446**	**1 049 875**	**6 474 124**	**8 390 714**	**108 439**	**59 996 771**
Depreciação acumulada Accumulated depreciation								
Saldo em 1 de janeiro de 2014 Balance as at 1 January 2014	**0**	**11 220 613**	**22 537 488**	**904 373**	**6 607 388**	**1 975 920**	**0**	**43 245 782**
Depreciação do exercício : Depreciation for period		235 658	1 004 476	65 805	94 714	37 181	0	**1 437 834**
Alienações : Disposals			-48 714				0	**-48 714**
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-10 319	-76 907		-11 530	-15	0	**-98 771**
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	**0**	**11 445 952**	**23 416 343**	**970 178**	**6 690 572**	**2 013 086**	**0**	**44 536 131**
Depreciação do exercício : Depreciation for period		224 226	1 054 274	28 967	84 244	36 481		**1 428 192**
Alienações : Disposals								**0**
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-46 609	-242 327	-519	-509 892	-62 624		**-861 971**
Saldo em 31 de dezembro de 2015 Balance as at 31 December 2015	**0**	**11 623 569**	**24 228 290**	**998 626**	**6 264 924**	**1 986 943**	**0**	**45 102 352**
Valor líquido em 31 dezembro 2014 Net value as at 31 December 2014	1 325 259	3 027 840	3 870 646	73 740	228 263	6 429 953	411 414	**15 367 115**
Valor líquido em 31 dezembro 2015 Net value as at 31 December 2015	1 325 259	2 911 345	3 885 156	51 249	209 200	6 403 771	108 439	**14 894 419**

Unidade / Unit: euros

As rubricas de Terrenos e de Edifícios registam as infraestruturas pertencentes à ANACOM existentes em Barcarena, no Porto, em Pinheirinhos da Azóia e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

The items Land and Buildings report the infrastructure belonging to ANACOM located in Barcarena, Porto, Pinheirinhos da Azóia, and the Autonomous Regions of Madeira and the Azores.

Na rubrica de Equipamento básico encontram-se registados todos os equipamentos indispensáveis à execução da função de fiscalização do sector das comunicações a que a ANACOM está vinculada pelos seus estatutos, quer realizada centralmente (fixa) quer no exterior (móvel), incluindo a monitorização do espectro, bem como os equipamentos de laboratório necessários para ensaios de equipamentos próprios ou de entidades externas.

Na rubrica de Equipamento de transporte incluem-se parte das viaturas que integram a frota da propriedade da ANACOM, uma vez que a restante parte é constituída por viaturas em regime de aluguer operacional, as quais são necessárias para a realização das ações de fiscalização no exterior.

A rubrica de Equipamento administrativo tem como principal componente o equipamento informático (*hardware*) embora registe também todos os equipamentos e aparelhos de natureza administrativa utilizados na ANACOM, nomeadamente mobiliário diverso, recetores, aparelhos de som e imagem entre outros.

Os Outros ativos fixos tangíveis incluem o espólio filatélico do ex-Ultramar que foi desafetado do domínio privado do Estado e integrado no património da ANACOM, em 1998, nos termos e para efeito do disposto no n.º 2 do Despacho Conjunto do Ministro do Equipamento, do Planeamento e da Administração do Território e do Ministro Adjunto n.º 325/97, de 18 de setembro de 1997, publicado no Diário da República n.º 226, IIª Série, de 30 de setembro de 1997. De acordo com este Despacho é vedada a alienação deste ativo sem prévia autorização do membro do Governo responsável pelo sector das comunicações. O valor inicial do espólio filatélico foi determinado na data daquele Despacho e registado como uma reserva no capital próprio (nota 13). Posteriormente, em 2005, foi atualizado para 6 820 414 euros, ascendendo em 31 de dezembro de 2015 a 6 249 144 euros, após o registo de um sinistro ocorrido em anos anteriores.

O espólio filatélico não é depreciado, sendo periodicamente sujeito a testes de imparidade. Com a adoção do SNC a reserva relacionada com este património foi reclassificada para a rubrica de Outras variações no capital próprio.

Conforme já referido, no exercício de 2015 procedeu-se a nova contagem e valorização do espólio filatélico por um avaliador qualificado independente tendo-se concluído que estes ativos não estavam em imparidade, dado que o valor atual, resultante da avaliação, supera o valor do balanço.

Under the item Basic equipment all equipment is reported which is necessary for its function of inspection of the communications sector which ANACOM is bound to undertake according to its articles of association, whether conducted centrally (fixed) or in the field (mobile), including spectrum monitoring, as well as laboratory equipment necessary for testing its own equipment or that of external entities.

The item Transport equipment includes a share of the vehicles that belong ANACOM's fleet while the rest are vehicles deployed under an operational leasing regime, which are needed for outdoor inspection actions.

The main component of the item Administrative equipment is information technology equipment (hardware) although it also records all equipment and devices of an administrative nature used at ANACOM, including sundry furniture, receivers, sound and image devices, etc.

Other tangible assets includes philatelic the property from Portugal's former overseas colonies (*Ultramar*) which was detached from the State's private domain and included in the assets of ANACOM in 1998 under provision 2 of the Joint Order 325/97 of 18 September 1997, of the Minister for Equipment, Planning and Territorial Administration and the Minister of State, published in the *Diário da República* (the official gazette) no. 226, 2nd Series, of 30 September 1997. This Order prohibits any disposals of this asset without prior authorisation of the Government minister responsible for the communications sector. The initial value of the philatelic property was determined on the date of that Order and recorded as a reserve in equity (note 13). Later, in 2005, the value was updated to 6,820,414 euros, and stood at 6,249,144 euros as at 31 December 2015, after the recording of an accident in a previous year.

The philatelic property is not depreciated but it is subject to periodic impairment tests. With the adoption of the SNC, the reserve related to this asset was reclassified to the item Other variations in equity.

As previously mentioned, in the 2015 financial year the philatelic property was counted and valued at market prices by a qualified independent assessor. The conclusion was that these assets are not impaired since the current value given by the evaluation exceeds the balance sheet value.

Assim e considerando que a ANACOM valoriza os ativos fixos tangíveis ao custo de aquisição, método de valorização que a ANACOM tem mantido ao longo dos anos com base no n.º 29 da Norma Contabilística de Relato Financeiro n.º 7 (NCRF7) e de acordo com o princípio da consistência, o valor contabilístico do espólio filatélico manteve-se inalterado.

Nos Ativos em curso registaram-se todos os bens que, embora existentes na ANACOM, ainda não estão em condições de exploração, por estarem em fase de teste ou de aceitação. Em 31 de dezembro de 2015 os Ativos em curso detalham-se como segue:

Therefore, and considering that ANACOM values property, plant and equipment at acquisition cost, a valuation method that it has used over the years, based on no. 29 of Financial Accounting Reporting Standard 7 (NCRF7), and in accordance with the principle of consistency, the accounting value of the philatelic property was unchanged.

Assets in progress report all assets that cannot yet be exploited because they are in test or acceptance phase, though they exist at ANACOM. On 31 December 2015 assets in progress were as follows:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.7

	2015	2014
Atualização *hardware* de duas estações móveis : Hardware upgrade for two mobile stations	0	355 862
Atualização do sistema de ensaios nos laboratórios : Update of the laboratory testing system	43 485	0
Outros : Other	64 954	55 552
Total	**108 439**	**411 414**

Unidade / Unit: euros

As transferências de ativos em curso para outras rubricas dos ativos fixos tangíveis ocorridas em 2015 referem-se essencialmente à conclusão de diversos pequenos projetos, destacando-se o projeto relativo à atualização do sistema de ensaios de compatibilidade eletromagnética da câmara semianecóica blindada existente nos laboratórios da ANACOM.

As depreciações dos ativos fixos tangíveis estão reconhecidas na rubrica Gastos/reversões de depreciação e de amortização da demonstração dos resultados pela sua totalidade.

Importa ainda referir que, em 31 de dezembro de 2015, o montante dos ativos fixos tangíveis que se encontravam em poder de terceiros ascendia a 7 407 620 euros, incluindo 6 249 144 euros relativos ao espólio filatélico do ex-Ultramar depositado na Fundação Portuguesa das Comunicações.

Transfers of assets in progress to other tangible fixed assets items in 2015 refer mainly to the conclusion of several small projects, notably a project for updating the electromagnetic compatibility testing system of the shielded semi-anechoic chamber in ANACOM's laboratories.

Depreciation of tangible fixed assets is reported in its entirety under the item Costs/reversals of depreciation and amortisation in the income statement.

It is also important to mention that as at 31 December 2015, the sum of 7,407,620 euros in tangible fixed assets was in the possession of third parties, including 6,249,144 euros in respect of the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (*Ultramar*) in the custody of *Fundação Portuguesa das Comunicações*.

9. CLIENTES

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 a decomposição da rubrica de Clientes é como segue:

9. CUSTOMERS

As at 31 December 2015 and 2014, the breakdown of the Customers item was as follows:

Clientes : Customers

Quadro : Table 6.8

	2015 Corrente : Current	2014 Corrente : Current
Clientes : Customers	**10 006 970**	**9 825 661**
Utilização de frequências : Use of frequencies	198 702	547 539
Regulação e Numeração : Regulation and numbering	9 760 388	9 219 697
Outros : Other	47 880	58 425
Clientes de cobrança duvidosa : Customers – doubtful receivables	**3 386 299**	**3 341 153**
Utilização de frequências : Use of frequencies	1 627 139	1 586 131
Regulação e Numeração : Regulation and numbering	242 432	236 064
Outros : Other	1 516 728	1 518 958
Clientes - Total : Customers - Total	**13 393 269**	**13 166 814**
Perdas por imparidade (nota 12) : Impairment losses (note 12)	-3 460 175	-3 423 333
Valor Líquido : Net value	**9 933 094**	**9 743 481**

Relativamente aos clientes de cobrança coerciva, elencam-se os 10 com valores mais elevados, que representam 56% do valor global:

Regarding customers subject to enforceable recovery, the list below shows the 10 customers with highest values, accounting for 56% of the total value:

	2015
BROADMEDIA - Comunicações Globais, S.A.	769 674
TVI - Televisão Independente, S.A.	705 396
ONITELECOM - Infocomunicações, S.A.	137 355
MBL - Eletricidade Construções SA	76 358
FINACOM - Telecomunicações SA	49 342
AVCOM - Serviços de Comunicações, S.A.	44 892
NETSAT - Telecomunicações, S.A.	43 844
MLL - Telecomunicações, S.A.	42 832
WORLDBROKER Telecomunicações - Sociedade de Telecomunicações e Multimédia, Lda.	34 640
CABLETEL - Serviços de Telecomunicações, S.A.	33 245

Para os períodos apresentados não existem diferenças entre os valores contabilísticos e os seus justos valores.

For the periods presented, no differences are reported between book value and fair value.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 a decomposição da rubrica de Outras contas a receber é a seguinte:

10. OTHER RECEIVABLES

As at 31 December 2015 and 2014, the breakdown of Other receivables is as follows:

Outras contas a receber : Other receivables

Quadro : Table 6.9

	2015			2014		
	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total
Acréscimos de rendimentos Accrued income						
Juros a receber : Receivable interest	686 403	0	686 403	39 302	0	39 302
Valores por faturar : Amounts to invoice	0	0	0	39 631	0	39 631
Outros : Other	7 770	0	7 770	35 900	0	35 900
	694 173	**0**	**694 173**	**114 833**	**0**	**114 833**
Outros Devedores Other Amounts Due						
Excesso do fundo de pensões Pension fund surplus	0	0	0	0	468 708	468 708
Valores a regularizar : Values to be settled	171 383		171 383	146 097		146 097
Outros : Other	34 757	865	35 622	219 738	865	220 603
	206 140	865	207 005	365 835	469 573	835 408
Total	**900 313**	**865**	**901 178**	**480 668**	**469 573**	**950 241**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Juros a receber engloba o montante dos juros vencidos relativamente a aplicações financeiras efetuadas pela ANACOM cujo recebimento irá ocorrer em período posterior.

A rubrica de Valores por faturar respeita, fundamentalmente, a taxas de utilização de frequências e de números, cujos documentos (faturas e notas de crédito) apenas serão emitidos no exercício seguinte.

A rubrica de Valores a regularizar regista os valores a regularizar pelos colaboradores relativos às situações de doença, uma vez que a ANACOM assegura a gestão dos recebimentos e pagamentos deste âmbito.

A rubrica de Outros contabiliza os recebimentos provenientes da Direção-Geral do Tesouro relativamente aos quais já existe guia de recebimentos mas cuja transferência bancária apenas veio a ocorrer no ano seguinte e cauções ainda existentes.

The item Receivable interest includes the amount of interest due from ANACOM financial investments, which will be received in a future period.

The item Amounts to invoice refers principally to fees for use of frequencies and numbers, whose documents (invoices and credit notes) will only be issued in the next financial year.

Values to be settled records the amounts to be settled by the staff with respect to healthcare situations, since ANACOM ensures the management of the receipts and payments in this context.

The item Other, accounts for receipts from the Treasury (*Direção-Geral do Tesouro*) for which there is already a receipt voucher but whose bank transfer only occurred the following year, and outstanding sureties.

11. DIFERIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 a ANACOM tem registado na rubrica de diferimentos os seguintes saldos:

11. DEFERRALS

As at 31 December 2015 and 2014, ANACOM reported the following Deferrals balances:

Diferimentos : Deferrals

Quadro : Table 6.10

	2015	2014
Gastos a reconhecer : Expenses to be recognized		
Subsidio de refeição : Meal allowances	95 302	100 033
Rendas e alugueres : Rents and leases	130 426	130 426
Prémios de seguros : Insurance premiums	88 974	481 623
Adaptação de instalações : Renovation of facilities	44 787	58 695
Quotizações : Subscriptions	875 500	895 962
Publicações : Publications	20 223	26 158
Manutenção licenciamento SAAS : Maintenance of SAAS licensing	26 525	26 525
Plataforma eletrónica de contratação pública : Public contract electronic platform	20 389	20 364
Outros serviços : Other services	92 103	116 684
Total	**1 394 229**	**1 856 470**

Unidade / Unit: euros

O valor inscrito na rubrica Subsídio de refeição reflete o abono antecipado efetuado em dezembro mas respeitante ao ano seguinte.

A rubrica de Rendas e alugueres engloba os valores das rendas de 2015, pagas antecipadamente em 2014.

Os Prémios de seguros são também faturados e pagos antecipadamente, desdobrando-se a rubrica, em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, da seguinte forma:

The item Meal allowances reflects the allowance paid in advance in December but relating to the following year.

The item Rents and leases includes rental values for 2015, paid in advance in 2014.

Insurance is also invoiced and paid in advance, with the item breakdown as at 31 December 2015 and 2014 being as follows:

Prémios de seguros : Insurance premiums

Quadro : Table 6.11

	2015	2014
Viaturas : Vehicles	13 966	33 808
Acidentes pessoais (viagens) : Travel insurance	-	7 650
Instalações : Property	36 458	42 534
Acidentes de trabalho : Accidents at work	20 512	15 998
Saúde : Health	-	371 301
Outros : Other	18 038	10 332
Total	**88 974**	**481 623**

Unidade / Unit: euros

De salientar que a inexistência de valor a reconhecer relativamente ao seguro de saúde, atribuído pela ANACOM aos seus trabalhadores,

The absence of an amount for the health insurance ANACOM offered to its employees is because this insurance was not renewed, since

se deve ao facto de o mesmo não ter sido renovado, em virtude da recusa do visto prévio pelo Tribunal de Contas.

Na rubrica Adaptação de instalações, encontram-se registados os gastos diferidos para exercícios posteriores relativos a obras efetuadas em edifícios alheios, cuja repartição foi efetuada tendo por base o período fixado no respetivo contrato de arrendamento.

Na rubrica de Quotizações estão registadas em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 as contribuições pagas ou faturadas no exercício, mas referentes ao exercício seguinte, a seguir discriminadas:

the Court of Auditors (*Tribunal de Contas*) refused its prior approval.

The item Renovation of facilities states the costs deferred to future financial years relative to renovation works in rented buildings, whose allocation was made based on the period set in the corresponding rent contract.

Under the Subscriptions item, values are recorded, as at 31 December 2015 and 2014, with reference to contributions paid or invoiced in the financial period but referring to the next period, broken down as follows:

Quotizações : Subscriptions

Quadro : Table 6.12

	2015	2014
União Internacional das Telecomunicações (UIT) : International Telecommunication Union (ITU)	458 963	520 463
União Postal Universal (UPU) : Universal Postal Union (UPU)	149 437	126 409
Gabinete Europeu de Comunicações (ECO/CEPT) : European Communications Office (ECO/CEPT)	87 430	87 165
União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) : Postal Union of the Americas, Spain and Portugal (UPAEP)	100 890	83 207
União Radiocientifica Internacional (URSI) : International Union of Radio Sciences (URSI)	2 070	2 050
Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) : European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	63 460	63 460
Outras : Other	13 250	13 208
Total	**875 500**	**895 962**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Manutenção Licenciamento SAAS constante do quadro n.º 6.10 diz respeito a dispêndios a imputar aos anos seguintes relativos a contratos de manutenção plurianuais celebrados com as empresas detentoras da marca, tendo em vista assegurar o estado de funcionamento dos equipamentos e licenças abrangidos pelos contratos, cujos períodos de validade são diferentes do ano civil.

The item Maintenance of SAAS licensing in table 6.10 relates to expenditure arising under multi-year maintenance contracts agreed with these brand-owning companies, chargeable to the following years, with a view to ensuring the operational status of the equipment and licences covered by the contracts, whose validity periods differ from the calendar year.

12. IMPARIDADES

A variação verificada durante os exercícios de 2015 e 2014 nos saldos de perdas por imparidade detalha-se como segue:

12. IMPAIRMENTS

The change recorded for the years 2015 and 2014 in the balances of impairment losses are as follows:

Imparidades : Impairments

Quadro : Table 6.13

	Clientes (nota 9) : Customers (note 9)
A 1 de janeiro 2014 : As at 1 January 2014	**3 400 414**
Reversão : Reversal	25 576
Utilizações : Usage	-2 657
A 31 de dezembro 2014 : As at 31 December 2014	**3 423 333**
Aumento : Increases	53 637
Utilizações : Usage	-16 795
A 31 de dezembro 2015 : As at 31 December 2015	**3 460 175**

Unidade / Unit: euros

13. RESERVAS E OUTRAS RUBRICAS DE CAPITAL PRÓPRIO

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, os saldos das rubricas de capital próprio detalham-se como segue:

13. RESERVES AND OTHER EQUITY ITEMS

As at 31 December 2015 and 2014, the details of the balances of the equity items are as follows:

Reservas e outras rubricas do capital próprio : Reserves and other equity headings

Quadro : Table 6.14

	2015	2014
Outras reservas : Other reserves		
Reservas de investimento : Investment reserves	47 386 063	41 932 794
Outras reservas : Other reserves	1 741 928	1 741 928
	49 127 991	**43 674 722**
Resultados transitados : Retained earnings		
Benefícios aos trabalhadores (nota 15) : Staff benefits (note 15)	-3 479 670	-1 032 417
Adopção pela 1.ª vez do SNC : 1st time adoption of SNC	3 035 015	3 035 015
Transferência de resultado líquido : Transfer of the net result	38 325 709	66 724 393
	37 881 054	**68 726 991**
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity		
Reserva - espólio filatélico : Reserve - philatelic property	6 249 144	6 249 144
Doações : Donations	109 780	109 381
Subsídios : Subsidies	113 517	117 408
	6 472 441	**6 475 933**
Resultado líquido do exercício : Net result for period	30 998 540	40 463 248
Total	**124 480 026**	**159 340 894**

Unidade / Unit: euros

A rubrica Reservas de investimento reflete o montante acumulado da parte dos resultados líquidos retidos registados nesta rubrica ao longo dos anos. Com a publicação da Resolução do Conselho de Ministros n.º 42-B/2015, de 19 de junho, estas reservas foram reforçadas no montante de 5 453 269, relativos a 15% do resultado líquido de 2010.

The Investment reserves item reflects the cumulative amount of the portion of the retained earnings in this item over the years. With the publication of the Resolution of the Council of Ministers 42-B/2015 of 19 June, these reserves were reinforced with 5,453,269 euros, relating to 15% of the 2010 net profit.

A rubrica de Resultados transitados reflete as movimentações contabilísticas realizadas pela adoção do SNC, a opção de reconhecimento nos capitais próprios dos ganhos e perdas atuariais apurados nos estudos atuariais do fundo de pensões e cuidados de saúde e o resultado dos exercícios anteriores não aplicados.

The Retained earnings item reflects the accounting movements performed for the adoption of the SNC and the option of recognising in equity the actuarial gains and losses recorded in the actuarial studies in respect of the pension and healthcare fund, and the non-invested earnings from previous years.

A principal variação observada nesta rubrica resulta da distribuição dos resultados líquidos relativos aos exercícios de 2011, 2012 e 2013, nos termos das Portarias n.ºs 92 e 93/2015, de 27 de março, e da Resolução do Conselho de Ministros n.º 42-B/2015, de 19 de junho, que envolveram transferências no montante de 62 376 246 euros, das quais 61 348 284 euros para o Estado.

The main change recorded in this item derives from the distribution of the net profits for the financial years 2011, 2012 and 2013, pursuant to Administrative-Rules 92/2015 and 93/2015 of 27 March, which involved transfers of 62,376,246 euros, of which 61,348,284 euros were for the State.

Esta rubrica sofreu ainda uma redução de 3 479 670 euros, resultante de ajustamentos contabilísticos ocorridos nos planos de pensões, conforme explicado na nota 15.1 e 15.3 do anexo.

This item also suffered a reduction of 3,479,670 euros resulting from the accounting adjustments to the pension funds, as explained in Notes 15.1 and 15.3.

A rubrica de Outras variações no capital próprio corresponde aos subsídios ao investimento não reembolsáveis relativos a ativos fixos tangíveis (nota 3.11), ao montante de uma doação valorizada ao valor de mercado e ao espólio filatélico do ex-Ultramar, integrado no património da ANACOM na rubrica de Ativos fixos tangíveis (nota 8).

The item Other changes in equity refers to non-refundable investment subsidies in respect of tangible fixed assets (note 3.11), the amount of a donation at market value, and the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (*Ultramar*), included in the assets of ANACOM under Tangible fixed assets (note 8).

A variação respeitante ao subsídio ao investimento verificada durante os exercícios de 2015 e 2014 detalha-se em seguida:

The change in investment subsidies in the 2015 and 2014 financial years is detailed below:

Subsídio ao investimento : Investment subsidy

Quadro : Table 6.15

A 1 de janeiro 2014 : As at 1 January 2014	**121 298**
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 890
A 31 de dezembro 2014 : As at 31 December 2014	**117 408**
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 891
A 31 de dezembro 2015 : As at 31 December 2015	**113 517**

Unidade / Unit: euros

Os subsídios são reconhecidos anualmente em resultados na rubrica de Outros rendimentos e ganhos.

Subsidies are recognised annually as income under Other income and gains.

14. PROVISÕES

A evolução da rubrica de Provisões nos exercícios de 2015 e de 2014 foi a seguinte:

14. PROVISIONS

The change in Provisions in the financial years 2015 and 2014 was as follows:

Provisões : Provisions

Quadro : Table 6.16

	Provisões para processos judiciais Provisions for legal proceedings
A 1 de dezembro de 2014 : As at 1 December 2014	**44 330 140**
Aumentos : Increases	8 882 489
Diminuições : Reductions	-2 971 456
Reforço : Adition	5 911 033
A 31 de dezembro de 2014 : As at 31 December 2014	**50 241 173**
Aumentos : Increases	9 960 392
Diminuições : Reductions	-110 157
Reforço : Addition	9 850 235
A 31 de dezembro de 2015 : As at 31 December 2015	**60 091 408**

Unidade / Unit: euros

A provisão corresponde à estimativa das responsabilidades resultantes do risco inerente aos processos intentados por diversas entidades contra a ANACOM (nota 3.10). Em 31 de dezembro de 2015 encontravam-se em curso 106 processos judiciais, respeitando, a maioria, a ações intentadas contra a ANACOM, em que são postos em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas, atos da atividade de regulação de serviços postais e atos de impugnação de liquidação de taxas. Destes processos, 56 englobam pedidos de indemnização.

As variações registadas no exercício de 2015 decorrem de:

i) início de 30 novos processos, dos quais 20 com valores pedidos envolvendo a discordância com os atos de liquidação de taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas e de serviços postais emitidos pela ANACOM, de 2010 a 2014;

ii) finalização de 4 processos, nenhum dos quais com valores pedidos;

iii) manutenção dos restantes processos transitados de 2014.

Em síntese, com base nas ocorrências verificadas durante o ano 2015, a ANACOM necessitou de atualizar o valor da provisão acumulada para processos judiciais em curso, mediante o reforço global do seu valor em 9 850 235 euros.

The provision corresponds to the estimated liability arising from the risk inherent in legal actions brought by various entities against ANACOM (note 3.10). As at 31 December 2015 there were 106 legal actions ongoing, most of which were brought against ANACOM challenging acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of electronic communications, acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of postal communications, and acts contesting fee settlement. 56 of these lawsuits include claims for compensation.

The changes reported in the 2015 financial year arise from:

i) the instigation of 30 new actions, 20 of them with sums claimed, involving disagreement with the acts of fee settlement, in respect of the activity of regulation of electronic communications and postal services, issued by ANACOM from 2010 to 2014;

ii) termination of four cases, none of which with amounts claimed;

iii) continuation of the other cases carried over from 2014.

To sum up, based on events in 2015, ANACOM had to update the value of the accumulated provision for ongoing legal processes by increasing its value by 9,850,235 euros.

Refira-se que o valor deste reforço decorre fundamentalmente da cobertura em mais de 25% dos atos relativos a taxas de regulação (novos e existentes, estes últimos, caso não tenham já uma cobertura integral).

The value of this reinforcement stems fundamentally from the additional 25% coverage of the actions relating to regulation fees (new and existing lawsuits, the latter when full coverage had not already been provided).

15. OBRIGAÇÕES COM BENEFÍCIOS DE REFORMA E DE SAÚDE

Conforme referido na nota 3.9, a ANACOM assumiu responsabilidades com um plano de pensões de reforma e sobrevivência para com os trabalhadores requisitados aos ex-CTT e com um plano de cuidados de saúde para os seus colaboradores não abrangidos pela Segurança Social, sendo ambos os planos de benefícios definidos. Além desses planos, encontra-se em vigor um plano de pensões de reforma de contribuição definida.

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 e nos exercícios findos naquelas datas, os saldos e os gastos e rendimentos relativos a estes planos constantes das demonstrações financeiras são os seguintes:

15. RETIREMENT AND HEALTHCARE BENEFIT OBLIGATIONS

As mentioned in note 3.9, ANACOM has assumed liabilities in respect of a retirement and survivor pension plan provided to staff transferring from ex-CTT and a healthcare plan for employees not covered by Social Security, with both plans being defined benefit plans. In addition to these plans, a defined contribution pension plan is in force.

At 31 December 2015 and 2014 and in the years ended on those dates, the balances and expenses and income relating to these plans in the financial statements are as follows:

Responsabilidades no balanço (+ ou -) : Liabilities in balance sheet (+ or -)

Quadro : Table 6.17

	2015	2014
Plano de pensões de benefício definido (nota 3.10) : Defined benefit pension plan (note 3.10)	2 359 311	-468 708
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	4 537 000	3 770 000
Total	**6 896 311**	**3 301 292**

Unidade / Unit: euros

Gastos/(rendimentos) na demonstração dos resultados : Expenses/(income) in income statement

Quadro : Table 6.18

	2015	2014
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	246 047	266 126
Plano de pensões de contribuição definida : Defined contribution pension plan	294 979	299 846
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	182 972	195 032
Total	**723 998**	**761 004**

Unidade / Unit: euros

(Ganhos) e perdas atuariais reconhecidas no capital próprio : Actuarial (gains) and losses recognized in equity

Quadro : Table 6.19

	2015	2014
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	2 801 671	950 417
Plano de cuidados médicos de benefícios definidos : Defined benefit healthcare plan	678 000	82 000
Total	**3 479 671**	**1 032 417**

Unidade / Unit: euros

15.1 Plano de pensões de benefício definido

Os trabalhadores da ANACOM, transferidos dos ex-CTT, estavam abrangidos, à data da sua transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência em vigor naquela empresa, continuando com esse direito em conformidade com o artigo 28.º do Decreto-Lei n.º 283/89, de 23 de agosto. Assim, a ANACOM assumiu as responsabilidades pelo pagamento das pensões de aposentação, relativamente ao pessoal transferido dos ex-CTT, a maioria do qual integrou os seus quadros em agosto de 1991. Em 1 de outubro de 1996, a ANACOM constituiu um Fundo de Pensões autónomo para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões.

De acordo com este plano, os trabalhadores abrangidos têm direito a uma pensão de reforma determinada de acordo com as regras da Segurança Social para o período após 31 de dezembro de 2005 e, para o período anterior, de acordo com as regras do Estatuto da CGA, consubstanciado numa fórmula de cálculo que tem em consideração a remuneração média dos últimos 3 anos. O plano inclui as seguintes condições:

- idade normal de reforma – idade estabelecida no regime geral da Segurança Social;
- tempo de serviço pensionável máximo – 40 anos;
- salário pensionável – média mensal das remunerações sujeitas a desconto auferidas nos últimos 3 anos (salário base, diuturnidades, subsídio de isenção de horário e subsídio de turno);
- pensão da Segurança Social – regime em vigor até 31 de dezembro de 1993;
- pensão de aposentação – P = TS/40 x SPx80% + PSS, em que:

  P = Pensão de aposentação mensal;

  SP = Salário pensionável de 2005 revalorizado nos termos do n.º 1 do artigo 27.º do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio, com o limite máximo correspondente a 12 vezes o indexante de apoios sociais (IAS);

  TS = Número de anos de serviço efetivo mais serviço reconhecido até 31/12/2005;

  PSS = Pensão calculada de acordo com as regras do regime geral da Segurança Social, considerando o tempo após 31/12/2005 até à reforma;

15.1 Defined benefit pension plan

Staff of ANACOM transferring from the former CTT were covered at the date of their transfer by the retirement and survivor pension plan in force at that company, and still enjoy this right in accordance with Article 28 of Decree-Law 283/89 of 23 August. As such, ANACOM assumed responsibility for the payment of retirement pensions of the personnel transferring from the former CTT, most of whom joined its workforce in August 1991. On 1 October 1996, ANACOM established an autonomous Pension Fund to cover and fund liabilities for pension payments.

Under this plan, the members of staff who are covered are entitled to a retirement pension determined under the Social Security rules for the period after 31 December 2005 and for the previous period, according to the rules of the Articles of Association of the CGA, embodied in a formula that takes into consideration the average earnings for the last three years. The plan includes the following conditions:

- normal retirement age – age established in the Social Security general scheme;
- maximum pensionable time of service – 40 years;
- pensionable salary – average monthly wages subject to discount earned over the last three years (basic salary, seniority payments, flexible working and shift allowance);
- Social Security pension – scheme in force up to 31 December 1993;
- retirement pension – P = TS/40 x SP x 80% + PSS, where:

  P = monthly retirement pension;

  SP = Pensionable salary of 2005 revaluated pursuant to Article 27(1) of Decree-Law 187/2007 of 10 May, with the maximum limit of 12 times the *indexante de apoios sociais* (IAS – social support index);

  TS = Number of years of effective service in addition to service recognised up to 31.12.2005;

  PSS = Pension reckoned according to the rules of the general Social Security scheme, considering the time after 31.12.2005 until retirement;

• número de pagamentos –as pensões são pagas 14 vezes por ano.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevalecentes no momento do cálculo.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora deste Fundo de Pensões – BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A. - o valor atual das responsabilidades por serviços passados dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex-CTT e integrados na ANACOM, foi estimado em 31 de dezembro de 2015 em 28 037 264 euros.

O estudo atuarial elaborado teve por base os seguintes pressupostos:

• number of payments – pensions are paid 14 times per year.

The liabilities with defined benefits and the corresponding annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by independent actuaries based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at time of calculation.

According to the actuarial study conducted by the company managing this Pension Fund – *BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A.* – the present value of liabilities for past service of active and retired staff, transferring from the former CTT and recruited into ANACOM was estimated at 28,037,264 euros, as at 31 December 2015.

The actuarial study was based on the following assumptions:

Pressupostos do estudo atuarial : Assumptions in actuarial study

Quadro : Table 6.20

	2015	2014
Taxa anual de desconto Annual discount rate	2,40%	3,50%
Taxa anual de crescimento dos salários Salary annual growth rate	1,50%	2,25%
Taxa anual de crescimento das pensões Pension annual growth rate	1,00%	1,00%
Taxa de crescimento do indexante de apoios sociais (IAS) (IAS) *Indexante de Apoios Sociais* (Social Support Index) growth rate	1,25%	1,25%
Taxa de revalorização dos salários Salary revaluation rate	1,50%	1,25%
Cálculo da pensão da Segurança Social Calculation of Social Security pension	Considerou-se a aplicação do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio e do Decreto-Lei n.º 167-E/2013, de 31 de dezembro Decree-Law 187/2007 of 10 May and Decree-Law 167-E/2013, of 31 December were deemed to apply	-
Idade normal de reforma da Segurança Social Social Security normal retirement age	66 anos em 2014 e 2015, nos anos seguintes consideram-se as projeções do Eurosat para a população portuguesa Age 66 in 2014 and 2015, in the following years Eurostat estimates for the Portuguese population	-
Taxa de crescimento dos salários para efeitos de cálculo da pensão da Segurança Social : Salary growth rate for purposes of calculating Social Security pension	2,25%	2,25%
Diuturnidades : Seniority bonus	Projetaram-se diuturnidades para a idade normal de reforma Projected for the normal retirement age	
Taxa de rotação do pessoal : Staff turnover rate	Na ausência de qualquer estatística fiável, e numa ótica prudente, considerou-se uma rotação do pessoal de 0% In the absence of any reliable statistics, and with an attitude of prudence, a 0% turnover rate was assumed	
Decrementos da vida ativa : Decrements in active life	Por morte e invalidez : Due to death or disability	
Tábua de invalidez : Invalidity table	Tábua suíça EKV80 : Swiss EKV80 Table	
Tábua de mortalidade : Mortality table	Tábua francesa TV 88/90 : French TV 88/90 Table	

O efeito nas responsabilidades da alteração da taxa de desconto verificado em 2015 traduziu-se num aumento de 2 400 005 euros.

The effect on the liabilities of changes to the assumptions in 2015 was an increase in the amount of 2,400,005 euros.

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço é o seguinte:

As at 31 December 2015 and 2014, the sum of liabilities recognised in the balance sheet is as follows:

Responsabilidades reconhecidas : Recognized liabilities

Quadro : Table 6.21

	2015	2014
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities	28 037 264	25 191 459
Justo valor dos ativos do Fundo : Fair value of Fund assets	25 677 953	25 660 167
Excesso / Insuficiência : Surplus / Deficit	**(2 359 311)**	**468 708**

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2015 e de 2014, no valor atual das responsabilidades subjacentes ao plano de pensões foi o seguinte:

Movement in the years 2015 and 2014 in the current value of liabilities in respect of the pension plan was as follows:

Valor atual das responsabilidades : Current value of liabilities

Quadro : Table 6.22

	2015	2014
A 1 de janeiro : As at 1 January	**25 191 459**	**24 715 355**
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	412 635	422 706
Custo dos juros : Cost of interest	877 847	985 205
Pagamento de benefícios : Payment of benefits	-1 045 502	-1 015 864
Alterações dos pressupostos : Alterations in assumptions	2 400 005	144 872
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	200 820	-60 815
A 31 de dezembro : As at 31 December	**28 037 264**	**25 191 459**

Unidade / Unit: euros

Nos exercícios de 2015 e de 2014, o valor do fundo afeto a este plano teve a seguinte evolução:

In the 2015 and 2014 financial years, the value of the fund associated with this plan was as follows:

Valor do fundo : Value of fund

Quadro : Table 6.23

	2015	2014
A 1 de janeiro : As at 1 January	**25 660 167**	**24 798 073**
Contribuições da ANACOM : ANACOM contributions	219 699	220 327
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	150 183	153 271
Benefícios pagos : Benefits paid	-1 020 497	-1 011 865
Retorno real dos activos do fundo : Real return on fund assets	668 401	1 500 361
A 31 de dezembro : As at 31 December	**25 677 953**	**25 660 167**

Unidade / Unit: euros

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2015 e de 2014 decorrente deste plano ascende a -246 047 euros e a 1 160 080 euros, respetivamente, e detalha-se como segue:

The effect on the income statements for the years 2015 and 2014 stemming from this plan amounted to -246,047 euros and 1,160,080 euros, respectively, and is detailed as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.24

	2015	2014
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	412 635	422 706
Custos dos juros : Cost of interest	877 847	985 205
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	-150 183	-153 271
Alteração do plano de benefícios definidos : Change in defined benefits plan	0	-1 382 206
Retorno esperado dos ativos do fundo : Expected return on fund assets	-894 252	-988 514
Total incluído em gastos com o pessoal e/ou (outros rendimentos e ganhos) : Total included in personnel costs and/or (other income and gains)	**246 047**	**-1 116 080**

Unidade / Unit: euros

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2015 e de 2014 são como segue:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2015 and 2014 are as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.25

	2015	2014
Alterações da taxa de desconto : Changes in discount rate	2 400 005	1 527 078
Diferença entre o retorno real e estimado dos ativos do fundo : Difference between real and estimated return on fund assets	225 851	-511 847
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	175 815	-64 814
Total da redução (aumento) : Total reduction (increase)	**2 801 671**	**950 417**

Unidade / Unit: euros

Dos quadros acima apresentados destaca-se que a rentabilidade real do Fundo foi positiva, cerca de 3,4%, abaixo da prevista no estudo atuarial que foi de 5,4%. Este facto, conjugado com o efeito negativo resultante da alteração da taxa de desconto e dos restantes impactos resultantes das diferenças entre as previsões iniciais do estudo, face ao real, determinaram que o financiamento passasse de um excesso de 468 708 euros, em 2014, para um défice de 2 359 311 euros, em 2015, que corresponde a uma cobertura de 91,6% das responsabilidades, ainda assim, 20% acima do mínimo exigido pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

From the above tables, it can be seen that the Fund had a positive yield of about 3.4%, which is lower than that envisaged in the actuarial study, which was 5.4%. This fact, together with the negative effect resulting from the changes in the discount rate and the other impacts resulting from the differences between the initial estimates of the study and the actual results, meant that the financing changed from a surplus of 468,708 euros in 2014, to a deficit of 2,359,311 euros, in 2015. This corresponds to a 91.6% coverage of the liabilities, which is nonetheless 20% above the minimum required by the *Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões* (ASF – Authority for the Supervision of Insurance and Pension Funds).

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 o detalhe por natureza dos ativos que constituem o Fundo do plano de pensões era o seguinte:

As at 31 December 2015 and 2014, the detail by type of assets held in the pension plan fund was as follows:

Ativos por natureza : Assets by type

Quadro : Table 6.26

	2015	2014
Obrigações : Bonds	59,7%	47,2%
Liquidez : Cash	3,8%	10,9%
Ações : Shares	23,9%	32,3%
Imobiliário : Real estate	0,3%	3,5%
Retorno absoluto : Absolute return	12,3%	6,1%
Total	**100%**	**100%**

15.2 Plano de contribuição definida

Conforme referido na nota 3.10.2, todos os trabalhadores com contrato sem termo encontram-se abrangidos por um plano de reforma de contribuição definida, no âmbito do qual foi constituído um fundo, tendo a gestão deste fundo ficado inicialmente a cargo da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (Banif Açor Pensões), posteriormente a cargo da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (CGD Pensões) e, a partir de 14 de agosto de 2014, a cargo do BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A.

De acordo com as condições do Plano, a ANACOM compromete-se a efetuar contribuições que variam entre 1% (contribuição mensal fixa) e 2% da massa salarial, estando a contribuição de 2% dependente de o trabalhador também contribuir em pelo menos 1%.

No momento de eventual desvinculação contratual, as contribuições efetuadas por cada trabalhador até àquela data revertem a seu favor, acrescidas do respetivo rendimento em cada ano. Porém, as unidades de participação adquiridas com as contribuições da ANACOM só revertem em benefício do trabalhador desvinculado em função da antiguidade ao serviço ativo, de acordo com seis escalões de antiguidade.

Em 2015 e em 2014, os valores das contribuições definidas efetuadas pela ANACOM para o Plano Pensões de reforma ascenderam a 294 979 euros e a 299 846 euros, respetivamente, e encontram-se registados em Gastos com o pessoal.

15.3 Plano de cuidados médicos de benefício definido

Em 31 de dezembro de 2015, 89 trabalhadores da ANACOM (no ativo e reformados) não estavam abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, sendo o seu regime de saúde assegurado pelo Instituto de Obras Sociais dos CTT (IOS) e pela PT-ACS, nomeadamente, assistência médica, medicamentosa e hospitalar, meios auxiliares de diagnóstico e serviços de enfermagem, para além de outros benefícios sociais, ao abrigo de um protocolo celebrado entre o IOS e a ANACOM.

15.2 Defined contribution plan

As mentioned in note 3.10.2, all staff on permanent contracts are covered by a retirement plan with defined contributions; under it, a fund was established that was initially managed by the *Sociedade Gestora de Fundos de Pensões* (*Banif Açor Pensões*), then afterwards by *Sociedade Gestora de Fundos de Pensões* (*CGD Pensões*), and after 14 August 2014 by *BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A.*

Under the terms and conditions of the Plan, ANACOM is committed to making contributions ranging from 1% (fixed monthly contribution) to 2% of salary cost, with the latter depending on the employee contributing at least 1%.

If the contract is terminated, the contributions made by each employee up to that date revert in their favour, plus the respective return in each year. However, participation units that were acquired with contributions from ANACOM are only reimbursed to leaving employees in accordance with their active service time and based on six seniority levels.

In 2015 and 2014, the value of the defined contributions of ANACOM to the Retirement pension plan amounted to 294,979 euros and 299,846 euros respectively, and is recorded in Personnel costs.

15.3 Defined benefit healthcare plan

As at 31 December 2015, there were 89 ANACOM staff (active and retired) who were not covered by the Social Security healthcare or benefits schemes; these are instead insured by the *Instituto de obras Sociais dos CTT* (CTT's Institute for Social Works – IOS) and by PT-ACS, including for medical care, medication, hospital admissions, additional diagnostic tests and nursing services, besides other social benefits, under an agreement between IOS and ANACOM.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevalecentes no momento do cálculo.

De acordo com o estudo atuarial elaborado pela consultora TowersWatson, o valor atual das responsabilidades com os cuidados de saúde ascende, em 31 de dezembro de 2015, a 4 537 000 euros.

Os principais pressupostos utilizados no cálculo atuarial foram os abaixo indicados:

The defined benefit liabilities and the corresponding annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by an independent actuary, based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at the time of calculation.

According to the actuarial study by the consultant Towers Watson, the present sum of liabilities in respect of healthcare, as at 31 December 2015, was 4,537,000 euros.

The principal actuarial assumptions used in the calculation are as shown below:

Pressupostos atuariais : Actuarial assumptions

Quadro : Table 6.27

	2015	2014
Taxa anual de desconto : Annual discount rate	2,40%	3,50%
Taxa de inflação : Inflation rate	2,00%	
Taxa anual de crescimento de custos com saúde : Annual growth in healthcare costs	4,50%	
Despesas administrativas : Administrative costs	Assumiu-se um valor fixo de despesa que tem por base a comissão de gestão paga à PT-ACS (IOS) e os custos de estrutura afetos ao plano de saúde A fixed cost value was used based on the management commission paid to PT-ACS (IOS) and the structure costs associated with the healthcare plan	
Tábua de invalidez : Invalidity table	50% EKV 80	
Tábua de mortalidade : Mortality table	TV 88/90	
Idade da reforma : Retirement age	66 anos + n.º meses 66 years + no. months	

Adicionalmente, ainda são considerados os seguintes pressupostos:

- percentagem de casados – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se que 55% dos participantes masculinos e 15% dos participantes femininos irão incluir o respetivo cônjuge no plano; assumiu-se ainda que os homens são três anos mais velhos do que as respetivas mulheres;

- número de filhos – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se a média de 1,5 filhos por participante casado e que cada filho é 30 anos mais novo do que o respetivo participante.

The following assumptions were also considered:

- percentage of married employees – at the date of retirement, disability or death, it is assumed that 55% of male participants and 15% of female participants will include their respective spouse in the scheme; It was also assumed that male spouses are on average three years older than their female partners;

- number of children – at the date of retirement, disability or death, an average of 1.5 children per married participant is assumed, and that each child is 30 years younger than the respective participant.

No presente exercício económico observou-se uma alteração na taxa de desconto utilizada, de 3,5%, para 2,4%, cujo impacto se traduziu num aumento da responsabilidade em 702 000 euros.

In the present financial year the discount rate used was adjusted from 3.5% to 2.4%, resulting in an increase in liabilities of 702,000 euros.

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço foi o seguinte:

At 31 December 2015 and 2014, the sum of liabilities recognised in the balance sheet is as shown below:

Responsabilidades reconhecidas : Recognized liabilities

Quadro : Table 6.28

	2015	2014
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities		
Ativos e dependentes : Active and dependents	2 216 000	1 690 000
Reformados e dependentes : Retired and dependents	2 321 000	2 080 000
Total	**4 537 000**	**3 770 000**

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2015 e de 2014 no valor atual da responsabilidade subjacente ao plano de cuidados médicos foi o seguinte:

Movement in the 2015 and 2014 financial years in the present value of liabilities in respect of the healthcare plan was as follows:

Valor atual das responsabilidades : Current value of liabilities

Quadro : Table 6.29

	2015	2014
A 1 de janeiro : As at 1 January	**3 770 000**	**3 586 000**
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	52 972	54 000
Custo dos juros : Cost of interest	130 000	141 000
Pagamento de benefícios pelo ANACOM : Payment of benefits by IANACOM	-93 972	-93 000
Alterações dos pressupostos : Change in assumptions	702 000	98 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-24 000	-16 000
A 31 de dezembro : As at 31 December	**4 537 000**	**3 770 000**

Unidade / Unit: euros

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2015 e de 2014 decorrente deste plano foi o seguinte:

The effect on the income statements for the 2015 and 2014 financial years stemming from this plan was as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.30

	2015	2014
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	52 972	54 032
Custos dos juros : Cost of interest	130 000	141 000
Total incluido em Gastos com o pessoal : Total included in Personnel costs	**182 972**	**195 032**

Unidade / Unit: euros

Os impactos na demonstração dos resultados dos exercícios de 2015 e de 2014 ascenderam a 182 972 euros e 195 032 euros respetivamente.

The impacts on the income statement for the 2015 and 2014 financial years amounted to 182,972 euros and 195,032 euros, respectively.

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2015 e de 2014, foram os seguintes:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2015 and 2014 are as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.31

	2015	2014
Alterações dos pressupostos : Alteration in assumptions	702 000	98 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-24 000	-16 000
Total incluído na rubrica de Capital próprio : Total included in Equity	**678 000**	**82 000**

Unidade / Unit: euros

16. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, os saldos a pagar ao Estado e outros entes públicos têm o seguinte detalhe:

16. STATE AND OTHER PUBLIC ENTITIES

As at 31 December 2015 and 2014, the breakdown of payables to the State and other public entities was as follows:

Estado e outros entes públicos : State and other public entities

Quadro : Table 6.32

	2015	2014
Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares : Personal income tax	376 296	382 973
Imposto sobre o valor acrescentado : Value added tax	22 455	40 766
Segurança Social : Social Security	360 345	356 513
Total	**759 096**	**780 252**

Unidade / Unit: euros

17. OUTRAS CONTAS A PAGAR

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, o detalhe da rubrica de Outras contas a pagar é o seguinte:

17. OTHER PAYABLES

As at 31 December 2015 and 2014, the breakdown of Other payables is as follows:

Outras contas a pagar : Other payables

Quadro : Table 6.33

	2015 Corrente : Current	2014 Corrente : Current
Fornecedores de investimentos : Investment suppliers		
Fornecedores gerais : General suppliers	524 125	42 356
Acréscimos de gastos : Cost additions		
Remunerações : Remunerations	2 747 074	2 626 764
Seguros a liquidar : Insurance payable	1 873	10 685
Comparticipação TDT : DTT contribution	1 947 838	1 947 838
Outros : Other	90 727	9 377
Outros credores : Other creditors		
Taxas de regulação a reembolsar : Regulation fees to be refunded	4 465	1 666 689
Credores diversos : Miscellaneous creditors	30 629	45 448
Total	**5 346 731**	**6 349 157**

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Fornecedores de investimento refere-se maioritariamente aos valores faturados pela aquisição de equipamentos e materiais incorporados nos ativos fixos tangíveis e intangíveis em curso.

A variação ocorrida, em Fornecedores de investimento, é explicada essencialmente pelo registo de faturas de investimentos realizados em 2015, cujas despesas apenas serão pagas no exercício seguinte.

A rubrica de Remunerações inclui a responsabilidade assumida pela ANACOM com férias e subsídios de férias, que foram calculadas tendo em conta a reposição progressiva das reduções salarias a ocorrer em 2016.

A rubrica Comparticipação TDT engloba o valor respeitante de uma comparticipação a pagar no âmbito da alteração da consignação dos canais radioelétricos para a TDT.

A rubrica de Taxas de regulação a reembolsar diz respeito a ajustamentos efetuados nas taxas de regulação, nos termos do n.º 5, do artigo 105.º da LCE, reconhecidos em 2014 e pagos em 2015, subsistindo um pequeno saldo ainda por regularizar.

A rubrica de Credores diversos é constituída, fundamentalmente, por pequenos acertos de contas com clientes, fornecedores e colaboradores no âmbito da gestão do seguro de saúde e acidentes de trabalho.

The item Investment suppliers relates mainly to the amounts billed for the purchase of equipment and materials incorporated in tangible fixed assets in progress.

The change in Investment suppliers is basically explained by recording invoices for investments made in 2015, whose costs will only be paid in the following financial year.

Item Remunerations includes the liability of ANACOM with respect to holidays and holiday allowances, which were calculated based on the gradual restoration of salary reductions that will occur in 2016.

Heading DTT contribution includes the amount related to changing the assignment of radio channels for the DTT service.

Regulation fees to be refunded concerns an adjustment to the regulation fees pursuant to Article 105(5) of the ECL, recognised in 2014 and paid in 2015, with a small balance still to be settled.

The Miscellaneous creditors item is mainly made up of small settlements of accounts with customers, suppliers, and staff regarding the management of insurance for health and occupational accidents.

18. GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO

Nos exercícios de 2015 e 2014 esta rubrica decompõe-se da forma seguinte (notas 7 e 8):

18. EXPENSES/REVERSALS OF DEPRECIATION AND AMORTISATION

In the financial years 2015 and 2014, this item is broken down as follows (notes 7 and 8):

Gastos de depreciações e de amortização : Depreciation and amortization costs

Quadro : Table 6.34

	2015	2014
Depreciações do ativo fixo tangível : Depreciation of tangible fixed assets		
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	224 226	235 658
Equipamento básico : Basic equipment	1 054 120	1 004 476
Equipamento de transporte : Transport equipment	28 967	65 806
Equipamento administrativo : Administrative equipment	84 243	94 714
Outros ativos fixos tangíveis : Other tangible fixed assets	36 481	37 180
	1 428 037	**1 437 834**
Amortizações do ativo intangível : Amortisations of intangible assets		
Software	1 154 625	1 321 954
	2 582 662	**2 759 788**

Unidade / Unit: euros

19. PATROCÍNIOS

Nos exercícios de 2015 e 2014 foram atribuídos pela ANACOM os seguintes patrocínios:

19. SPONSORSHIP

In the financial years 2015 and 2014 ANACOM granted the following sponsorships:

Patrocínios : Sponsorships

Quadro : Table 6.35

Entidade Entity	Iniciativa Initiative	Gasto com o valor atribuído 2015 Cost with value allocated 2015
Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP)	XXIII Fórum AICEP : XXIII AICEP Forum	2 000
Associação Empresarial de Comunicações de Portugal (ACIST)	3 *workshops* temáticos: As Redes de Nova Geração; Redes Eléctricas Inteligentes; Radiocomunicações Móveis Privativas, a Norma ETSI Digital Mobile Radio : 3 thematic workshops: The New Generation Networks; Smart Electricity Grids; Private Mobile Radiocommunications, the ETSI Digital Mobile Radio Standard	14 972
	3 seminários: Infraestruturas de Telecomunicações em Edifícios; Fibra Ótica - Oferta Tecnológica; e a Internet das coisas IoT : 3 seminars: Telecommunication Infrastructure in Buildings; Fibre Optics - Technological Offer; and the Internet of Things IoT	14 972
	7 sessões técnicas: 5 ações para divulgação das novas regras ITED e ITUR: 1 ação sobre gestão de frotas; e 1 ação sobre o negócio do agenciamento de telecomunicações : 7 technical sessions: 5 actions to disseminate information about new ITED and ITUR rules: 1 action about fleet management; and 1 action about the business of telecommunications agency	4 991
	XIX Encontro Nacional das PME's do Sector das Telecomunicações : XIX National Meeting of SME's in the Telecommunications Sector	6 138
Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações (APDC)	Conferências : Conferences	24 554
	Comunicação : Communication	9 981
	25.ª edição do Congresso das Comunicações : 25th edition of the Communications Congress	12 277
Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI)	14º Fórum da Arrábida – Repensar o futuro da Sociedade da Informação : 14th Arrábida Forum – Rethinking the future of Information Society	3 000
	Grupo Segurança na Sociedade de Informação : Group Security in the Information Society	3 000
	Conferência IPV6 na Administração Pública : Conference IPV6 in the Public Administration	2 000
Associação de Radioamadores do Ribatejo (ARR)	Concursos e XI Colóquio de Radioamadores : Contests and XI Radio Amateur Colloquium	1 500
Centro de Estudos de Direito Público e Regulação (CEDIPRE)	Colóquio Regulação e Consumidor: problemas atuais e desafios : Colloquium Regulation and Consumer: current problems and challenges	2 495

Center for Research in Regulated Industries (CRRI)	23rd Conference on Postal and Delivery Economics	3 234
Comité Português da URSI – União Radiocientifica Internacional	Prémios "ANACOM URSI Portugal: edição 2015", "Best Student Paper and Poster Award" : Awards 'ANACOM URSI Portugal: edition 2015', Best Student Paper and Poster Award	5 500
Departamento de Engenharia Informática da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra	14th IFIP Annual Mediterranean ad hoc Networking workshop (Med-Hoc-Net 2015) : 14th IFIP *Annual Mediterranean ad Hoc Networking Workshop* (Med-Hoc-Net 2015)	2 500
Faculdade de Engenharia da Universidade da Beira Interior	International Conference on Engineering (ICEUBI)	1 000
Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)	3º Simpósio de Metrologia 2015 (SIMPMET) : 3rd Metrology Symposium 2015 (SIMPMET)	246
Instituto Superior Técnico (IST)	URSI Atlantic Radio Science Conference (RASC 2015)	570
Instituto de Telecomunicações (IT)	URSI Atlantic Radio Science Conference (RASC 2015)	870
	TECHDAYS Aveiro	3 683
Instituto Português da Qualidade (IPQ)	ECSI Portugal 2014	26 089
Núcleo de Estudantes de Informática da Associação Académica de Coimbra	10º Encontro Nacional de Estudantes de Informática : 10th National Meeting of Informatics Students	399
Rede Atlântica de Estações Geodinâmicas e Espaciais (RAEGE)	EVGA 2015 – 22nd Meeting of the European VLBI Group (IVS e EVGA)	5 000
Rede dos Emissores Portugueses (REP)	Dia Mundial do Radioamador : World Amateur Radio Day	500
CISTI' 2015	10ª Conferência Ibérica de SI/TI : 10th Iberian Conference on IS/IT	750
Sessão académica Instituto Superior Técnico (IST)	Prémio Professor Manuel José Castro Petrony de Abreu Faro : Award Professor Manuel José Castro Petrony de Abreu Faro	3 000
Associação de Eletrónica, Telecomunicações e Telemática da Universidade de Aveiro (AETTUA)	Congresso Conversas do Éter : Congress Conversas do Éter (Chats about the ether)	300
Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora (CEFAGE)	Prémio ANACOM Young Researcher Award - 6th Workshop on the Economics of ICTs : Award ANACOM Young Researcher Award - 6th Workshop on the Economics of ICTs	1 500
Total		**157 021**

Esta Autoridade, ao abrigo do disposto nos artigos 8.º, n.º 1, alíneas r) e s), dos seus estatutos, bem como nas linhas de orientação relativas aos patrocínios da ANACOM, aprovadas por deliberação do Conselho de Administração, patrocina habitualmente diversas iniciativas com relevância para os objetivos de atuação do regulador e para o sector das comunicações, suscetíveis de contribuírem para a divulgação de informação e o debate em torno de temas de referência, bem como para a promoção da investigação científica aplicada às comunicações e a formação dos seus colaboradores.

Under the terms of Article 8(1)(r)(s) of its articles of association, as well as the guidelines for ANACOM sponsorships, approved by decision of the Board of Directors, this Authority regularly sponsors several initiatives relevant to the regulator's performance objectives and to the communications sector, which may help to disseminate information and contribute to the debate about priority issues, as well as promote scientific research applied to communications and the training of its staff.

No decurso de 2015, deram entrada na ANACOM 51 pedidos de patrocínio, dos quais 21 foram concedidos, 23 recusados, 4 perderam oportunidade[6] e 3 transitaram para 2016.

Os 21 patrocínios concedidos correspondem maioritariamente a eventos específicos, promovidos por instituições de ensino e entidades representativas ou com atuação no sector das comunicações.

No tocante às temáticas abordadas nas iniciativas patrocinadas, a maioria incide nas comunicações eletrónicas, incluindo também as radiocomunicações, a sociedade da informação e outros temas com relevância sectorial de natureza transversal.

Refira-se que, na verba aprovada para patrocínios em 2015, incluem-se outros processos relacionados, como o Prémio ANACOM - vertente economia, atribuído no quadro dos *Wokshops on the Economics of ICTs*, e os prémios *Best Student Paper Award* e *Best Student*, atribuídos no contexto do Comité Português da URSI - União Radiocientífica Internacional.

In 2015, ANACOM received 51 requests for sponsorship, 21 of which were granted, 23 refused, four missed the opportunity[6] and three were carried forward to 2016.

The 21 sponsorships granted mostly relate to specific events promoted by education institutions and entities representing or operating within the communications sector.

As for the issues covered by sponsored initiatives, most of them focus on electronic communications, including radiocommunications, the information society, and other subjects of overarching sectoral relevance.

It should be noted that the sum approved for sponsorships in 2015 includes other related processes such as the ANACOM Award – economy aspect, granted in the context of the Workshops on the Economics of ICTs, and the awards Best Student Paper Award and Best Student, granted through the Portuguese Committee of URSI - International Union of Radio Science.

20. JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES

Nos exercícios de 2015 e 2014, esta rubrica decompõe-se como segue:

20. INTEREST AND SIMILAR INCOME

In the years 2015 and 2014, this item is broken down as follows:

Juros e rendimentos similares : Interest and similar income

Quadro : Table 6.36

	2015	2014
Juros de depósitos à ordem : Demand deposit interest	-	266
Juros de depósitos a prazo : Term deposit interest	3 998	1 786 937
Juros de mora : Late payment interest	41 654	54 306
Juros de aplicações financeiras : Interest on financial Investments	829 225	2 701
Total	**874 877**	**1 844 210**

Unidade / Unit: euros

Conforme referido na nota 4.2, a transição dos meios financeiros líquidos, que estavam depositados a prazo na banca comercial, para aplicações financeiras do IGCP, está na origem do decréscimo de juros de depósitos a prazo e no consequente aumento de juros de aplicações financeiras.

As mentioned in note 4.2, the transfer of cash held as term deposits in commercial banks to IGCP's financial investments led to a fall in term deposit interest and a consequent increase in interest on financial investments.

[6] Por decisão tardia ou por falta de envio de informação solicitada à entidade. / Due to late decision or not sending the requested information to the entity.

21. COMPROMISSOS

Compromissos com a aquisição de ativos

Em 31 de dezembro de 2015 estavam contratualizados cerca de 600.566 euros, IVA incluído (2014 - 1 489 955 euros), para a aquisição de ativos fixos tangíveis e intangíveis, dos quais 229 727 euros (2014 - 486 353 euros) já se encontram pagos.

Compromissos com locações operacionais

Em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, o valor mínimo das rendas futuras a pagar no âmbito dos contratos de locação operacionais, não canceláveis, é o seguinte:

21. COMMITMENTS

Commitments regarding the purchase of assets

As at 31 December 2015 around 600,566 euros were subject to contracts, including VAT (2014 - 1,489,955 euros), for the acquisition of tangible and intangible fixed assets, of which 229,727 euros (2014 - 486,353 euros) have been paid.

Commitments regarding leases

As at 31 December 2015 and 2014, the minimum value of future rents payable under non-cancellable operating leases is as follows:

Compromissos locações operacionais : Leasing commitments
Quadro 6.37 : Table 6.37

	2015	2014
Até 1 ano : Up to 1 year	1 569 608	1 394 842
Entre 1 e 5 anos : Between 1 and 5 years	934 679	1 076 265
Total	**2 504 287**	**2 471 107**

Unidade / Unit: euros

Em 2015, estas rendas referem-se: i) à locação de um edifício e parte de outro na Av.ª José Malhoa onde está instalada a sede da ANACOM, cujo valor a liquidar ascende a 1 395 943 euros; ii) à locação de nove terrenos onde estão instaladas as estações remotas do Sincrer, cujo valor por liquidar ascende a 86.143 euros; iii) à locação de 59 viaturas, com contrato celebrado em regime de aluguer operacional (AOV), por períodos que variam entre 48 e 60 meses, todos com gestão de manutenção incluída e 36 contratos com gestão de pneus, viatura de substituição e seguros, cujo valor por liquidar ascende a 735 535 euros, não incluindo opção de compra; iv) à locação operacional do parque de impressão e cópia, cujo valor por liquidar ascende a 286 666 euros.

No exercício de 2015, foi registado na rubrica de Fornecimentos e serviços externos gastos com as citadas locações operacionais no valor de 1 614 756 euros (dos quais 1 195 107 euros respeitam ao aluguer de edifícios, 27 110 euros ao aluguer de terrenos, 221 081 euros ao aluguer operacional de viaturas e 171 458 euros ao aluguer operacional do parque de impressão e cópia). Em 2014, o valor registado foi de 1 664 383 euros.

In 2015 these rents refer to: i) the lease of one building and part of another on Av. José Malhoa, where ANACOM headquarters are located, with a sum payable of 1,395,943 euros; ii) the rent of nine plots where the remote SINCRER stations are installed, with a sum payable of 86,143; iii) the leasing of 59 vehicles, under an operational leasing contract (AOV) for periods ranging between 48 and 60 months, with maintenance management included, and 36 contracts with tyre management, replacement vehicle and insurance, amounting to 735,535 euros, not including the option to purchase; iv) the leasing of printing and copying equipment, with a payable sum amounting to 286,666 euros.

In the 2015 financial year, External supplies and services reports expenses incurred through the mentioned operating leases amounting to 1,614,756 euros (of which 1,195,107 euros relates to the renting of buildings, 27,110 euros relates to the renting of plots, 221,081 euros relates to the leasing of vehicles, and 171,458 euros relates to the leasing of printing and copying equipment). In 2014 the value recorded was 1,664,383 euros.

22. CONTINGÊNCIAS

22.1 Garantias

A ANACOM não tem garantias bancárias prestadas a favor de terceiros.

22. CONTINGENCIES

22.1 Guarantees

ANACOM has no bank guarantees issued in favour of third parties.

22.2 Passivos contingentes

Processos judiciais

Em 31 de dezembro de 2015, a ANACOM tinha processos judiciais instaurados por operadores no âmbito da sua atividade de regulação para os quais o Conselho de Administração considerou não ser necessário constituir provisão, por, nas ações, não serem indicados os valores pedidos e não haver estimativas credíveis que suportassem a sua constituição.

22.3 Ativos contingentes

Em 31 de dezembro de 2015, encontrava-se em curso o acionamento de um processo judicial para ressarcimento dos prejuízos decorrentes do sinistro ocorrido em anos anteriores com o espólio filatélico, mencionado na nota 8. A ANACOM estima que o valor de indemnização seja cerca de 377 273 euros, no entanto à data do balanço ainda não existe confirmação de que a ANACOM venha a receber esse valor.

23. PARTES RELACIONADAS

23.1 Remuneração dos órgãos sociais

De acordo com a NCRF 5, os membros do Conselho de Administração da ANACOM são partes relacionadas em virtude do seu papel fundamental na gestão daquela entidade.

Durante os exercícios de 2015 e de 2014 a remuneração do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal foi a seguinte:

22.2 Contingent liabilities

Legal proceedings

As at 31 December 2015, ANACOM faced legal proceedings brought by operators in the context of its regulatory activity against which the Board of Directors did not consider it necessary to constitute provision, since the amounts sought were not indicated in the actions brought and there were no credible estimates to support such constitution.

22.3 Contingent assets

As at 31 December 2015, legal proceedings for compensation were under way in respect of the incident in a previous year affecting the philatelic property, mentioned in note 8. ANACOM estimates that the compensation payment will be around 377,273 euros. However as at the date of the balance sheet there is still no confirmation that ANACOM will receive this sum.

23. RELATED PARTIES

23.1 Remuneration of corporate bodies

In accordance with NCRF 5, the members of ANACOM's Board of Directors are related parties by virtue of their fundamental role in its management.

In the 2015 and 2014 financial years, the remuneration awarded to the members of the Board of Directors and the Audit Committee was as follows:

Remuneração dos órgãos sociais : Board remuneration
Quadro : Table 6.38

	2015	2014
Conselho de Administração : Board of Directors	964 850	926 083
Conselho Fiscal : Audit Committee	49 594	48 786
Total	**1 014 444**	**974 869**

Unidade / Unit: euros

As remunerações mensais dos membros do Conselho de Administração foram definidas por Despacho Conjunto dos Ministros de Estado e das Finanças e da Economia, de agosto de 2003, e em 31 de dezembro de 2015 são as seguintes:

- Presidente do Conselho de Administração 14 599,38 euros
- Vice-Presidente e Vogais do Conselho de Administração 12 409,48 euros

The monthly remuneration of members of the Board of Directors was set by Joint Order of the Ministers of State and of Finance, and of Economy of August 2003, and as at 31 December 2015, was as follows:

- Chair of the Board of Directors 14,599.38 euros
- Vice-chair and Members of the Board of Directors 12,409.48 euros

Durante o ano 2015 as remunerações pagas foram ajustadas mediante uma reposição de 20% do valor das reduções salariais em vigor, conforme disposto na Lei do Orçamento do Estado para 2015.

As remunerações mensais dos membros do Conselho Fiscal são as seguintes:

- Presidente do Conselho Fiscal 1365 euros
- Vogal do Conselho Fiscal 1092 euros
- Vogal (Revisor Oficial de Contas) 1365 euros + IVA

Não existem responsabilidades assumidas com pensões de reforma relativamente aos membros dos órgãos acima referidos.

23.2 Fundo de Compensação do Serviço Universal (FCSU)

A Lei n.º 35/2012, de 23 de agosto, procede à criação do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas a que se refere o n.º 2 do artigo 97.º da LCE, bem como à fixação do critério de repartição dos custos líquidos do serviço universal entre as empresas obrigadas a contribuir para aquele. O fundo de compensação destina-se ao financiamento dos custos líquidos decorrentes da prestação do SU.

O fundo de compensação obedece no seu funcionamento aos princípios da transparência, não discriminação, proporcionalidade e mínima distorção do mercado. O financiamento dos custos líquidos do serviço universal assenta na sua repartição pelas empresas que oferecem, no território nacional, redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público. Para este efeito, são reunidas no fundo de compensação as contribuições das empresas que oferecem redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público no território nacional.

O fundo de compensação constitui um património público autónomo, sem personalidade jurídica, sob a administração da ANACOM, a quem compete, enquanto entidade gestora, assegurar a sua representação legal. O fundo de compensação não responde em caso algum pelas dívidas da entidade gestora nem esta responde pelos créditos sobre o fundo. A contabilidade do fundo de compensação é autónoma e separada da contabilidade da ANACOM. Compete à ANACOM, enquanto entidade gestora, organizar a contabilidade do fundo de compensação de harmonia com as normas do sistema de normalização contabilística (SNC). O relatório e as contas do fundo de compensação são objeto

In 2015 remuneration paid was adjusted to the restoration of 20% of the salary reductions in force, pursuant to the State Budget Law for 2015.

The monthly remuneration of members of the Audit Committee is:

- Chair of the Audit Committee 1,365 euros
- Member of the Audit Committee 1,092 euros
- Member (Chartered Accountant) 1,365 euros + IVA

No retirement pension liability is incurred for members of the above bodies.

23.2 Universal Service Compensation Fund (FCSU)

Law 35/2012 of 23 August creates the electronic communications universal service compensation fund mentioned in Article 97(2) of the ECL, and establishes the criterion for the sharing of the universal service net costs between the companies that are required to contribute to it. The compensation fund aims to finance the net costs resulting from the provision of the US.

The compensation fund observes the principles of transparency, non-discrimination, proportionality, and minimum market distortion. The financing of the US net costs is sustained by sharing them between the companies that provide public communications networks and/or publicly available electronic communications and services, in the national territory. For this purpose, the compensation fund holds contributions from companies that provide public communications and/or publicly available electronic communications and services in the national territory.

The compensation fund is an autonomous public asset, without legal personality, under the administration of ANACOM, which, as the managing body, is in charge of its legal representation. The compensation fund is in no way liable for the debts of the managing body, nor is that body responsible for fund's credits. The accounting of the compensation fund is autonomous and separate from ANACOM's accounting. As the managing body, ANACOM is responsible for organising the accounting of the compensation fund in accordance with SNC standards. The compensation fund's Annual Report is subject to an opinion prepared by a statutory auditor or chartered

de parecer elaborado por revisor oficial de contas ou por sociedade de revisores oficiais de contas, sendo publicados e enviados ao membro do Governo responsável pela área das comunicações.

Incumbe à ANACOM a prática de todos os atos necessários à boa administração do fundo de compensação, competindo-lhe, designadamente:

i) gerir e assegurar a cobrança efetiva das contribuições das empresas que oferecem, no território nacional, redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público;

ii) gerir as transferências e pagamentos a efetuar ao prestador ou prestadores do serviço universal;

iii) administrar os recursos financeiros do fundo de compensação;

iv) elaborar e publicar anualmente um relatório contendo o custo apurado das obrigações de serviço universal, indicando as contribuições efetuadas para o fundo de compensação por todas as empresas envolvidas.

A ANACOM pode, a todo o tempo, praticar todos os atos necessários ao desempenho das competências previstas na lei, nomeadamente solicitar e obter as informações relevantes das empresas que oferecem redes de comunicações públicas e ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, bem como desencadear ações de auditoria.

23.3 Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC)

Em 6 de outubro de 1997, a ANACOM, a Portugal Telecom, S.A. e os CTT - Correios de Portugal, S.A., instituíram a Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC) e aprovaram os seus Estatutos.

O objetivo da FPC consiste em promover o estudo, conservação e divulgação do património histórico, científico e tecnológico no domínio das comunicações, cabendo-lhe ainda realizar atividades de investigação e cooperação, disponibilizando o seu património à investigação e divulgando a evolução histórica e as novas tecnologias e serviços do sector, bem como o seu contributo para o desenvolvimento económico-social do país e da comunidade, no passado, no presente e no futuro.

accountant, and is published and sent to the Government minister responsible for the area of communications.

It is up do ANACOM to carry out all acts necessary for the good management of the compensation fund, notably:

i) to manage and ensure the collection of contributions from the companies that provide public communications networks and/or publicly available electronic communications and services, in the national territory;

ii) to manage the transfers and payments to be made to the US provider(s);

iii) to manage the financial resources of the compensation fund;

iv) to draw up and publish, once a year, a report with the calculated cost of US obligations, stating the contributions made to the compensation fund by all companies involved.

ANACOM can, at any time, undertake all the acts required to perform the functions established by law, in particular to request and obtain relevant information from the companies offering public communications networks and/or publicly available electronic communications and services, and to initiate auditing activities.

23.3 Portuguese Communications Foundation (FPC)

On 6 October 1997, ANACOM, Portugal Telecom, S.A. and CTT - Correios de Portugal, S.A., founded the FPC and approved its Articles of Association.

The purpose of FPC is to promote the study, conservation and dissemination of the historic, scientific and technological heritage in the communications area. It also carries out activities involving research and cooperation, making its assets available for research and spreading information on the sector's historic evolution and new technologies and services, and contributing to the socio-economic development of the country and community, in the past, present and future.

A FPC é uma fundação privada, sem fins lucrativos, dotada anualmente pelos Fundadores dos bens e do suporte económico necessários à prossecução de fins de interesse social.

São órgãos da FPC: i) Conselho de Administração; ii) Conselho Executivo; e iii) Fiscal Único.

O Conselho de Administração é composto por um número impar de titulares, sendo composto, no mínimo, por um representante de cada um dos Fundadores, e, no máximo por cinco membros. Compete ao Conselho de Administração, designadamente: i) definir as políticas gerais de funcionamento da Fundação; ii) aprovar os orçamentos e os planos de atividade anuais ou plurianuais que lhe forem propostos pelo Conselho Executivo; iii) apreciar, discutir, e aprovar, anualmente, o relatório de atividades, balanço e contas e o relatório sobre o inventário do património elaborados pelo Conselho Executivo, obtido o parecer do Fiscal Único; iv) fixar as remunerações dos membros dos órgãos sociais; v) representar a Fundação. Estas, entre outras competências.

No dia 13 de agosto de 2015 a Fundação procedeu a uma alteração parcial dos Estatutos, na qual se consagra a sua natureza atual privada e sem fins lucrativos. No seu artigo primeiro, refere-se que cada Instituidor dota anualmente a Fundação com o suporte económico necessário à prossecução de fins de interesse social, confirmando o artigo vigésimo primeiro que essa dotação é efetuada através da entrega de um valor, durante o mês de janeiro, destinada a suportar as despesas de funcionamento. O referido artigo refere ainda que "o valor relativo aos custos com o pessoal, que poderá ser destacado ou cedido pelos Fundadores a pedido expresso da Fundação, será anualmente incluído no orçamento da Fundação, a aprovar pelo Conselho de Administração". No artigo vigésimo segundo conclui-se que "as despesas de exploração da Fundação, incluindo a disponibilização do pessoal referido no artigo anterior, serão repartidas pelos Fundadores, de acordo com o orçamento anual a aprovar".

No dia 10 de setembro de 2015 foi publicada uma alteração à Lei-Quadro das Fundações (Lei n.º 150/2015), aprovada pela Lei n.º 24/2012, de 9 de julho, à qual se encontra submetida a FPC.

Na sequência da nomeação dos corpos sociais da FPC e do início da sua atividade, a ANACOM, como membro fundador, tem suportado parte dos gastos da atividade da FPC, tendo registado na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014, os seguintes montantes:

The FPC is a non-profit private foundation, and annually receives from its Founders the assets and economic support needed to fulfil its social interest purposes.

The FPC bodies are: i) Board of Directors; ii) Executive Board; and iii) Statutory Auditor

The BoD is made up of an odd number of members, with at least one representative from each Founder member, and five members at the most. The responsibilities of the Board of Directors include: i) to set the Foundation's general operating policies; ii) to approve the budgets and annual or multiannual activity plans proposed by the Executive Board; iii) to annually evaluate, discuss and approve the report on the activities, balance sheets and accounts, and the report on the inventory of assets prepared by the Executive Board, after the opinion of the Statutory Auditor has been obtained; iv) to set the remuneration of the board members; v) to represent the Foundation. These are its main competences.

On 13 August 2015, the Foundation proceeded to partly amend its Articles of Association, thereby establishing its current nature as private and non-profit. Its first Article states that each founding member grants the Foundation, every year, the economic support needed to carry out its social interest purposes, while Article 21 confirms that such allocation is made through the payment of a sum, in the month of January, intended to support the operating expenses. That article also states that the "the value relating to costs with employees who may be seconded or assigned by the Founders at the express request of the Foundation will be included each year in the Foundation's budget, to be approved by the Board of Directors". Article 22 concludes that "the operating expenses of the Foundation, including the provision of employees as mentioned in the previous article, will be shared by the Founders, in accordance with the annual budget to be approved".

On 10 September 2015 there was an amendment to the Framework-Law of Foundations (Law 150/2015), approved by Law 24/2012 of 9 July, by which the FPC is bound.

Following the appointment of the corporate bodies of the FPC and the start of their activity, ANACOM, as a founding member, has borne part of FPC's operating costs, recording the following sums in the financial statements of the financial years ended on 31 December 2015 and 2014:

Gastos FPC : FPC costs
Quadro : Table 6.39

	2015	2014
Comparticipação : Funding	94 539	287 014
Encargos com pessoal : Costs for allocated personnal	381 722	418 750
Outros fornecimentos de serviços : Other supplies of services	1 926	1 767
Total dos gastos da FPC : Total FPC costs	**478 187**	**707 531**

Unidade / Unit: euros

A comparticipação efetuada no exercício de 2015 decorre do Despacho Interno n.º 25/15/MF de 30 de dezembro de 2015, do Ministro das Finanças.

The contribution made in the 2015 financial year results from Internal Order 25/15/MF of 30 December 2015, of the Minister of Finance.

24. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

24.1 Autoridade da Concorrência (AdC)

O Decreto-Lei n.º 125/2014, de 18 de agosto, que aprova os estatutos da AdC, estabelece que o seu financiamento é assegurado, para além das taxas cobradas no âmbito da atividade específica da Autoridade, pelas prestações das entidades reguladoras sectoriais, nomeadamente a ANACOM, mediante a aplicação de uma taxa que incide sobre o montante total das receitas próprias das referidas entidades reguladoras e cobradas no último exercício encerrado, definida por intermédio da publicação anual de uma portaria.

O artigo 35.º especifica que essa taxa é definida até ao dia 31 do mês de julho de cada ano por portaria dos membros do Governo responsáveis pela área das finanças e pela principal área de atividade económica sobre a qual incide a atuação das entidades reguladoras, e produz efeitos durante o ano civil seguinte. Estabelece ainda que, na ausência da publicação da portaria dentro do prazo previsto, é aplicável, durante o ano civil seguinte, a taxa correspondente ao valor médio do intervalo referido no citado artigo (entre 5,5% e 7%), que é 6,25%.

Face ao que precede, a ANACOM transferiu mensalmente os valores que resultam da aplicação do regime de exceção previsto nos estatutos da AdC, ou seja, 6,25% sobre as receitas do exercício anterior, uma vez que não foi publicada a portaria prevista.

A ANACOM registou como gasto do exercício de 2015 o montante de 5 126 585 euros (2014 - 3 219 343 euros), que foi transferido para aquela Autoridade, mensalmente.

24. OTHER RELEVANT INFORMATION

24.1 Autoridade da Concorrência (AdC)

Decree-Law 125/2014 of 18 August, which approves the articles of association of the AdC, established that it is financed by the fees charged under this Authority's specific activity, as well as by payments from sectoral regulatory authorities, such as ANACOM, through the application of a fee based on the total revenues of those regulatory authorities and collected in the last financial year, defined by the annual publication of an administrative rule.

Article 35 specifies that that fee is fixed by 31 July of each year, through an administrative rule by the Government ministers responsible for the area of finance and the main area of economic activity of the regulatory authority, and shall come into effect in the following calendar year. It also establishes that if that administrative rule is not published within the time limit, the fee applicable for the next calendar year will be the average value of the period mentioned in that Article (between 5.5% and 7%), which is 6.25%.

Therefore, each month ANACOM transferred the sums given by applying the execption system provided for in the AdC's articles of association, i.e. 6.25% on the previous year's revenue, since the relevant administrative rule had not been published.

ANACOM recorded the amount of 5,126,585 euros (2014 - 3,219,343 euros) as an expense in the 2015 financial year, which was transferred to AdC on a monthly basis.

24.2 Leilão do espectro

Em 2012 a ANACOM realizou um leilão para atribuição de direitos de utilização de diversas frequências. O regime aplicável ao leilão foi fixado pelo Regulamento n.º 560-A/2011, aprovado pelo Conselho de Administração da ANACOM em 17 de outubro e publicado a 19 de outubro de 2011.

Conforme decisão do Conselho de Administração, de 6 de janeiro de 2012, que aprovou o relatório do leilão, incluindo a atribuição dos direitos de utilização de frequências correspondentes, o produto final foi de 372 000 milhares de euros.

Nos termos do artigo 30.º do Regulamento, os montantes finais seriam pagos pelas entidades licitantes no prazo de 5 dias a contar da notificação da decisão final, com exceção da situação das entidades a quem fossem atribuídos direitos nas frequências das faixas dos 800 MHz e 900 MHz, que poderiam optar por pagar 1/3 do valor do espectro adquirido nessas frequências em cinco pagamentos iguais, a efetuar anualmente, nos cinco anos seguintes, o que implicava a prestação de novas cauções a favor da ANACOM. As garantias bancárias foram apresentadas, tendo os respetivos valores sido reduzidos em janeiro de 2013 em função dos pagamentos efetuados.

Entretanto, a Portaria n.º 218/2012, de 19 de julho, veio determinar que a receita proveniente do leilão de espectro fosse entregue, na totalidade, nos cofres do Estado, explicitando desde logo os 272 000 milhares de euros então já cobrados pela ANACOM, bem como as receitas futuramente arrecadadas relativas ao diferimento do pagamento de 1/3 do valor das frequências das faixas dos 800 e 900 MHz. A ANACOM procedeu às devidas entregas.

O preâmbulo da Portaria n.º 218/2012 esclarecia que, de acordo com disposições constantes nos Decretos-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de julho, n.º 167/2006, de 16 de agosto, e n.º 264/2009, de 28 de setembro, e na Lei n.º 20/2012, de 14 de maio, "(...) sempre que o procedimento de atribuição de frequências definido nos termos da lei pelo ANACOM seja o leilão, o valor da contrapartida efetivamente paga pelos interessados pela atribuição das frequências constitui receita daquela Autoridade, nos termos dos respetivos estatutos, podendo o Governo, mediante portaria dos membros responsáveis pelas áreas das comunicações eletrónicas e das finanças, determinar a sua entrega nos cofres do Estado."

A Portaria referenciada veio clarificar, inequivocamente, que a receita do leilão do espectro não pertence a ANACOM mas sim ao Estado, razão pela qual não faz parte da demonstração de resultados e balanço da ANACOM, merecendo no entanto a divulgação nas notas anexas

24.2 Spectrum auction

In 2012 ANACOM carried out an auction for the allocation of rights of use of various frequencies. The regime applying to the auction was established by Regulation 560-A/2011, approved by ANACOM's Board of Directors on 17 October 2011 and published on 19 October 2011.

Following a decision of the Board of Directors, of 6 January 2012, approving the final report on the auction, including the corresponding allocation of rights of use of frequencies, the auction yielded a final amount of 372 million euros.

Under the terms of Article 30 of the auction Regulations the final amounts would be paid by the winning bidder within five days of the notification of the final decision, except for entities that were allocated rights in the 800 MHz and 900 MHz frequency bands, which could choose to pay one third of the price of the spectrum obtained in those frequencies in five equal instalments over the next five years, which implied the provision of new warranties to ANACOM. The bank guarantees were presented and the corresponding sums were reduced in January 2013, according to the payments made.

Meanwhile, Administrative Rule 218/2012 of 19 July determined that the income from the spectrum auction should be handed to the State in full, with particular reference to the 272 million euros already paid to ANACOM, as well as future revenue from the deferred payment of one third of the price of the 800 and 900 MHz frequency bands. ANACOM duly paid the sums in question.

The preamble of Administrative Rule 218/2012 clarified that pursuant to Decree-Laws 151-A/2000 of 20 July, 167/2006 of 16 August, 264/2009 of 28 September, and Law 20/2012 of 14 May, "(...) whenever the frequency allocation procedure defined by law for ANACOM is an auction, the amount of the consideration paid by the interested parties for the allocation of frequencies is that Authority's revenue, under the terms of its articles of association, while the government, through an administrative rule of the members responsible for the electronic communications and finance areas, may determine that it should be handed to the State."

The mentioned Administrative Rule unequivocally stated that the revenue from the spectrum auction does not belong to ANACOM but to the State, which is why it is not included in ANACOM's income statement and balance sheet. It is nonetheless worth disclosing the

uma vez que a ANACOM mantém-se responsável pela boa cobrança da receita e pela gestão das garantias apresentadas pelas entidades a quem foram atribuídas frequências no âmbito do referido leilão.

Pelo motivo acima apontado, em termos contabilísticos, a ANACOM não registou qualquer rédito relativo às contrapartidas do leilão do espectro multifaixa, nem apresenta no seu balanço qualquer saldo relativo aos valores ainda por pagar pelas entidades vencedores do leilão uma vez que segue as regras estabelecidas no SNC, ou seja:

i) Relativamente aos valores recebidos, a não existência de benefícios económicos para a entidade não permite o reconhecimento do rédito, pois este só poderia ser reconhecido se fosse provável que benefícios económicos futuros fluíssem para a entidade e esses benefícios pudessem ser fiavelmente mensurados.

ii) Quanto aos valores ainda por receber dos vencedores do leilão, não se enquadram no conceito de ativo para a ANACOM, uma vez que, como se referiu anteriormente, os valores pagos pelos vencedores do leilão não constituem um benefício económico para a ANACOM, mas sim para o Estado.

Assim, conforme discriminado no quadro seguinte, foram cobrados 272 000 milhares de euros em janeiro de 2012, 20 000 milhares de euros em janeiro de 2013, 36 014 363 euros em janeiro de 2014 e 14 000 milhares de euros em janeiro de 2015.

Note-se que, em 2014, um operador procedeu ao pagamento antecipado da quota-parte relativa aos anos de 2015 a 2017, no valor inicial de 18 000 000 euros, tendo beneficiado de uma redução calculada com base na taxa de desconto fixada no n.º 9 do artigo 30.º do Regulamento do leilão, cujo montante ascendeu a 1 935 637 euros.

Os restantes 28 000 milhares de euros serão recebidos até janeiro de 2017.

fact in the Notes since ANACOM remains responsible for collecting the revenue and managing the guarantees provided by the entities allocated frequencies under this auction.

For the reason stated above, in accounting terms, ANACOM did not record any revenue relating to the consideration paid under the multiband spectrum auction, and its balance sheet does not mention any amount relative to sums yet to be paid by the auction's winning bidders since it follows the rules established by SNC, i.e.:

i) Regarding the sums received, the lack of economic benefits for the entity precludes the recognition of the income, since it can only be recognised if it is likely that future economic benefits will flow to the entity, and such benefits can be reliably measured.

ii) With respect to the receivables from the winning bidders, they are not deemed assets to ANACOM since, as previously mentioned, the sums paid by the winning bidders are not an economic benefit for ANACOM, but rather for the State.

So, as shown in the following chart, 272 million euros were charged in January 2012, 20 million euros in January 2013, 36,014,363 euros in January 2014, and 14 million euros in January 2015.

In 2014, an operator made an advance payment of the part relating to years 2015 to 2017, in the initial sum of 18 million euros, having benefited from a reduction calculated on the basis of the discount rate specified in Article 30(9) of the auction Regulations, which amounted to 1,935,637 euros.

The remaining 28 million euros will be received by January 2017.

Leilão do espectro : Spectrum auction

Quadro : Table 6.40

	Receita do Estado Income for the State
Produto do leilão : Income from the auction	**372 000 000**
Recebido e transferido para o Estado em 2012 : Received and transferred to the State in 2012	-272 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2013 : Received and transferred to the State in 2013	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 : Received and transferred to the State in 2014	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 referente aos anos de 2015 a 2017 Received and transferred to the State in 2014 relating to years 2015 to 2017	-16 014 363
Benefício por pagamento antecipado (n.º 9, art.º 30.º do Regulamento) Benefit for advance payment (Article 30(9) of the Regulation)	-1 985 637
Recebido e transferido para o Estado em 2015 Received and tranfered to State in 2015	-14 000 000
A receber e transferir para o Estado 2016-2017 : To receive and transfer to the State 2016-2017	**28 000 000**

Unidade / Unit: euros

25. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS

Nos termos do n.º 1 do art.º 21º do Decreto-Lei n.º 411/91, de 17 de outubro, a ANACOM confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social nem ser devedora de qualquer dívida perante a Fazenda Nacional.

25. INFORMATION REQUIRED BY LAW

Under Article 21(1) of Decree-Law 411/91 of 17 October, ANACOM confirms that it does not owe any contributions to Social Security and that it has no liability for any debt to the National Exchequer.

O Diretor Financeiro e Administrativo / The Financial and Administrative Director

Fernando Carreiras

O Conselho de Administração / The Board of Directors

Maria de Fátima Henriques da Silva Barros Bertoldi

José Manuel de Almeida Esteves Perdigoto

João Manuel Lourenço Confraria Jorge e Silva

Hélder Ferreira Vasconcelos

Isabel Maria Guimarães de Oliveira Rodrigues Areia

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITEE

7 RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL
REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE

1.SÍNTESE DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Nos termos das disposições legais e estatutárias, designadamente do previsto na alínea d) do artigo 33.º dos Estatutos do ICP - AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES (atual ANACOM), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, com a redação que lhe foi dada pelos n.os 3 e 4, do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 39/2015 de 16 de março, cumpre-nos apresentar o relatório da nossa ação fiscalizadora e emitir parecer sobre o Relatório e Contas da ANACOM relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

O Conselho Fiscal efetuou reuniões e acompanhou os aspectos mais relevantes da gestão desta Autoridade, e:

- analisou, numa base de amostragem, a informação financeira disponível, com resultado favorável;

- tomou conhecimento do relatório de auditoria externa elaborado pela empresa Ernst & Young Audit & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., responsável pela execução da auditoria às contas da ANACOM no exercício de 2015, entidade que colaborou com o Revisor Oficial de Contas no exercício das funções específicas deste.

Analisámos o Relatório e Contas da ANACOM, apresentado pelo Conselho de Administração, e verificámos a sua clareza e detalhe quanto à caracterização da atividade desenvolvida no exercício de 2015.

2. ATIVIDADE DA ANACOM

A ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa, financeira e de gestão, bem como de património próprio, que tem por missão a regulação do sector das comunicações, incluindo as comunicações eletrónicas e postais, coadjuvando o Governo nos termos previstos nos seus estatutos e na lei.

Ainda no decurso do exercício em análise, entrou em vigor no dia seguinte à sua publicação, o anexo a que se refere o artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 39/2015 de 16 de março, através do qual se define o enquadramento estatutário da ANACOM.

1. SUMMARY OF ACTIVITIES UNDERTAKEN

Under the terms of the legal and statutory provisions, specifically as laid down in point d) of article 33 of the Statutes of ICP - AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES (presently ANACOM), as approved by Decree-Law no. 309/2001 of 7 December (as amended by paragraphs 3 and 4 of article 5 of Decree-Law no. 39/2015 of 16 March), it is incumbent upon this Committee to present a report on our inspection of and to issue our opinion on the Annual Report and Accounts of ANACOM for the financial year ended 31 December 2015.

The Audit Committee has held meetings and monitored the most relevant aspects of the management of ANACOM, and:

- has examined the available financial information, on a sample basis, the result of which examination has been favourable;

- has taken note of the External Audit Report, as drawn up by Ernst & Young Audit & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., as auditors responsible for auditing the accounts of ANACOM in respect of the 2015 financial year; the Auditors cooperated with the Chartered Accountant in the exercise of the latter's specific functions.

We have examined the Report and Accounts of ANACOM, as presented by the Board of Directors, and have ascertained their accuracy and detail as regards their characterisation of the activity carried out during the 2015 financial year.

2. ACTIVITY OF ANACOM

ANACOM is a legal person governed by public law, endowed with administrative and financial autonomy and its own assets; its mission is the regulation of the communications sector, including electronic and postal communications and the provision of assistance to the Government under the terms of its statutes and of the law.

Furthermore, during the period being reported and on the day following its publication, the annex referred to in article 2 of Decree-Law no. 39/2015 of 16 March entered into force, laying down the statutory framework of ANACOM.

Sobre a atividade da ANACOM remetemos para o Relatório de Gestão de 2015, onde se apresenta um resumo dos principais factos ocorridos no exercício em análise.

3. RELATÓRIO E CONTAS DE 2015

O Conselho Fiscal tem conduzido a sua atuação em ordem à verificação dos aspectos financeiros, contabilísticos, administrativos e de gestão e subsequente emissão de parecer sobre o Relatório e Contas, regendo-se nesta matéria pelo disposto nos Estatutos da ANACOM e, subsidiariamente, no que às entidades públicas empresariais é aplicável.

O Relatório e Contas de 2015, apresentado pelo Conselho de Administração, define com clareza o enquadramento macroeconómico e sectorial em que se desenvolve a ação da ANACOM, bem como as suas atividades, a evolução dos meios humanos e materiais e a situação económica e financeira relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

As demonstrações financeiras e o sistema contabilístico que as suporta mostram-se globalmente aderentes ao Sistema de Normalização Contabilística e expressam de forma adequada e substantiva a situação patrimonial da ANACOM a 31 de dezembro de 2015, bem como os resultados das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os fluxos de caixa no exercício findo naquela data.

3.1. Balanço

A estrutura-base do Balanço da ANACOM em 31 de dezembro de 2015 apresenta-se da seguinte forma:

As regards the activity of ANACOM, we refer to the 2015 Management Report, which summarises the main occurrences of the financial year under examination.

3. ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS 2015

The Audit Committee has conducted itself in order to verify the financial, accounting, administrative and management aspects reported in the Annual Report and Accounts and, subsequently, to issue an opinion thereon. This matter is governed by the provisions of ANACOM's Statutes and additionally by those provisions as apply generally to public corporate entities.

The 2015 Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors, clearly describe the macro-economic and sectorial framework in which ANACOM carries on its activities; they likewise detail the developments occurring as regards human and material resources and report on the economic and financial situation as in the financial year ended on 31 December 2015.

In general terms, the financial statements and accounting systems supporting the Annual Report and Accounts appear to comply with the *Sistema de Normalização Contabilística* (Accounting Standardisation System), and they adequately and substantively express ANACOM's asset position as on 31 December 2015, as well as the results of its operations, changes in equity and cash flows occurring during the financial year ending on that date.

3.1. Balance sheet

The base structure of the Balance Sheet reported by ANACOM as on 31 December 2015 is as follows:

			Variação : Variation	
Rubricas : Items	**2015**	**2014**	**Valor : Value**	**%**
Ativo : Assets	198 292 477	221 090 249	-22 79 772	-10,31%
Capital próprio : Equity	124 480 026	159 340 894	-34 860 868	-21,88%
Passivo : Liabilities	73 812 451	61 749 355	12 063 096	19,54%

Unidade / Unit: euros

Para a variação negativa do Ativo contribuiu sobretudo a diminuição dos depósitos bancários, cuja variação foi de -48%. Sobre esta matéria, refira-se ainda que, dando seguimento a uma recomendação do Tribunal de Contas, a ANACOM transferiu no exercício passado, para a Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública – IGCP, a maior parte das suas disponibilidades, constituindo uma aplicação financeira num produto denominado Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo (CEDIC).

The negative variation reported in ANACOM's assets is explained in the most part by a decrease in bank deposits (-48 percent). In this respect, it is further noted that, in response to a recommendation issued by *Tribunal de Contas* (Court of Auditors), ANACOM transferred the majority of its cash holdings to IGCP - *Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública* (Portuguese Treasury and Government Debt Agency), constituting a financial application with basis in a product named CEDIC - *Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo* (Special Certificates of Public Debt)

No que respeita ao peso do Capital Próprio na estrutura do balanço, este diminuiu de 72% para 63%, tendo-se constatado que durante o exercício se procedeu em conformidade com o disposto na Resolução do Conselho de Ministros n.º 42 – B/2015, a qual determinou o seguinte:

- A aprovação e aplicação dos resultados líquidos do exercício de 2010, através da transferência de 15% do respetivo montante para a rubrica de "Reservas especiais – Investimento" e o remanescente, constituindo receita do Estado, que fosse depositado de forma consignada nos cofres do Tesouro (1 000 000 euros consignado à ERC e 29 901 854 euros consignados à Fundação para as Comunicações Móveis - FCM).

- O depósito nos cofres do Tesouro do montante de 1 435 470 euros, consignados à Agência Espacial Europeia (ESA), como parte da aplicação dos resultados do exercício de 2011.

- A aplicação dos resultados do exercício de 2012, através do depósito nos cofres do Estado, do montante de 20 695 784 euros, dos quais 19 399 471 euros consignados à FCM e da transferência para a ESA do montante de 284 397 euros.

- Que, relativamente aos resultados líquidos de 2013, 6 315 176 euros fossem depositados nos cofres do Tesouro e que 743 565 euros fossem transferidos para a ESA.

Ainda com impacto na rubrica de Capitais Próprios, verificámos a aplicação do disposto nas Portarias n.º 92/2015, de 27 de março e n.º 93/2015, de 27 de março, onde respetivamente se deliberou:

- A transferência de 1 000 000 euros, por conta dos resultados líquidos de 2012, para a ERC.

- A transferência de 1 000 000 euros, por conta dos resultados líquidos de 2013, para a ERC.

Relativamente ao Passivo, comparativamente a 2014, verifica-se um aumento de cerca de 20%. Para o efeito, destacamos os aumentos verificados nas rubricas de Provisões e de Responsabilidades para benefícios pós-emprego.

Pese embora pouco significativas, a justificação para as restantes variações encontram-se expressas e devidamente fundamentadas no Relatório de Gestão de 2015, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

In terms of its weight in the structure of ANACOM's balance sheet, equity decreased from 72 percent to 63 percent, whereas, during the financial period, ANACOM complied with the provisions of Resolution of Council of Ministers no. 42-B/2015, as follows:

- The approval and application of net profit from 2010, whereby 15 percent of the respective amount was transferred to "Special reserves - Investment" and the remainder, constituting revenues of the Portuguese State, was credited by allocation to the PortugueseTreasury (1,000,000 euros allocated to ERC and 29,901,854 euros allocated to FCM - Fundação para as Comunicações Móveis (Mobile Communications Foundation)).

- The transfer to the Portuguese Treasury of 1,435,470 euros, for allocation to the European Space Agency (ESA) as part of the application of profits from 2011.

- Application of profits from the 2012 financial year, by transfer to the Portuguese State, of 20,695,784 euros (19,399,471 euros allocated to FCM and 284,397 euros transferred to ESA).

- The transfer, as regards net profits from 2013, of 6,315,176 euros to the Portuguese Treasury and 743,565 euros to ESA.

Also with impact on Equity, we note application of the provisions of Administrative Rule no. 92/2015 of 27 March and of Administrative Rule no. 93/2015 of 27 March, stipulating, respectively:

- The transfer of 1,000,000 euros, from the net profits of 2012 to ERC.

- The transfer of 1,000,000 euros, from the net profits of 2013 to ERC.

As regards liabilities, and as compared to 2014, an increase is reported of about 20 percent. To this end, we highlight the increases reported under Provisions and Post-employment benefit liabilities.

While minor, the remaining variations are given explanations which are properly expressed and reasoned in the 2015 Management Report and in the Report and Accounts for the same year.

3.2. Demonstração dos Resultados

No que diz respeito a resultados, o seguinte quadro é elucidativo da variação verificada no exercício, relativamente ao período homólogo. Assim:

3.2. Income Statement

The following table shows the variations reported in income during the present financial period as compared to 2014. Accordingly:

			Variação : Variation	
Rubricas : Items	**2015**	**2014**	**Valor : Value**	**%**
Rendimentos : Income	81 510 277	85 954 035	-4 443 758	-5,17%
Gastos : Expenses	50 511 737	45 490 787	5 020 950	11,04%
Resultado líquido do exercício : Net income for period	30 998 540	40 463 248	-9 464 708	-23,39%

Unidade / Unit: euros

Apresentam-se de seguida algumas referências acerca da Demonstração dos Resultados da ANACOM:

- Face ao exercício anterior, os rendimentos diminuem cerca de 5%, sendo que o aumento dos gastos se situou nos 11%. Consequentemente, o resultado líquido do exercício em 2015 atingiu os 30 998 540 euros, menos 9 464 708 euros do que em 2014.

- No que respeita aos rendimentos, a diminuição verificada sustenta-se maioritariamente no decréscimo de rendimento proveniente de juros obtidos, bem como na diminuição da rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, decréscimos estes que totalizam aproximadamente 2,5 milhões de euros.

- Quanto aos gastos, verificámos um acréscimo de cerca de 11% face ao período homólogo, muito por força da necessidade de reforçar a rubrica de provisões para fazer face a processos intentados contra a ANACOM, que no exercício conheceu um incremento de cerca de 4 milhões de euros.

A justificação para as restantes variações encontra-se expressa e devidamente fundamentada no Relatório de Gestão de 2015, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

The following aspects are noted with regard to ANACOM's Income Statements:

- Compared to the previous year, income decreased by around 5 percent, while expenditure rose by approximately 11 percent. Consequently, total net income in 2015 was reported at 30,998,540 euros, decreasing by 9,464,708 euros compared to 2014.

- The reported decrease in income stems primarily from the decline in Income earned from interest, as well as a decline in Other income and gains, constituting a total decrease of approximately 2.5 million euros.

- As regards expenditure, we noted an increase of about 11 percent over 2014, in large part resulting from the need to increase the balance of provisions in respect of legal actions instigated against ANACOM; such provisions increased by about 4 million euros in 2015.

The remaining variations are expressed and duly substantiated in the 2015 Management Report and in the 2015 Annual Report and Accounts.

4. OUTRAS SITUAÇÕES

Fundos de pensões

Conforme menção na nota 15 do Anexo, a ANACOM constituiu em 1 de outubro de 1996 um fundo de pensões autónomo, para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões do pessoal proveniente dos ex-CTT - Correios e Telecomunicações, E.P.. Para além do referido fundo, encontra-se em vigor um plano de pensões de reforma de contribuição definida.

4. OTHER SITUATIONS

Pension Funds

As mentioned in note 15 of the Annex, ANACOM constituted a separate pension fund on 1 October 1996 to cover and fund liabilities in respect of the payment of pensions to staff transferred from former CTT- Correios e Telecomunicações, E.P.. In addition to this fund, ANACOM also operated a defined-contribution pension plan.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora do fundo de pensões - BPI - Pensões, em 31 de dezembro de 2015 o valor atual das responsabilidades totais dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex-CTT e integrados na ANACOM foi estimado em 28 037 264 euros, sendo o justo valor dos ativos do fundo de 25 677 953 euros. Como resultado desta diferença, foi reconhecido no balanço da ANACOM o respetivo acréscimo de responsabilidade, no montante de 2 359 311 euros. Paralelamente e com base no estudo atuarial relativo aos cuidados de saúde foi ainda incrementado o montante de 767 000 euros resultante fundamentalmente da alteração da taxa de desconto, que passou de 3,5% para 2,4%, de acordo com as práticas de mercado recomendadas.

According to the actuarial study conducted by the company managing this pension fund - BPI-Pensões, as on 31 December 2015, the present value of total liabilities in respect of active and retired staff transferred from former CTT and integrated into ANACOM was estimated at 28,037,264 euros, whereas the fund's assets were given a fair value of 25,677,953 euros. As a result of this difference, the respective liability (2,359,311 euros) is recognised in ANACOM's balance sheet. In parallel, and based on the actuarial study on health care, an increase 767,000 euros was applied, primarily as a result of the change in the discount rate, which fell from 3.5% to 2.4%, in accordance with recommended market practices.

Processos judiciais em curso

No exercício em análise a ANACOM reforçou a conta de Provisões em 9 850 235 euros, apresentando esta conta um saldo de 60 091 408 euros em 31 de dezembro de 2015. Este montante resulta da avaliação efetuada pela ANACOM às responsabilidades em causa. A 31 de dezembro de 2015 encontravam-se em curso 106 processos judiciais (mais 26 do que no período homólogo) e respeitavam na sua maioria a ações em que são colocados em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas, atos da atividade de regulação de serviços postais e atos de impugnação de liquidação de taxas radioelétricas. Refira-se ainda que, do referido número de processos, 56 englobam pedidos de indemnização.

Ongoing legal proceedings

In the year under review, ANACOM added to constituted Provisions by around 9,850,235 euros, resulting in a balance of 60,091,408 euros as on 31 December 2015. This amount results from ANACOM's appraisal of the liabilities in question. As on 31 December 2015, there were 106 legal actions in progress (an increase of 26 versus 31 December 2014), the majority of which refer to proceedings brought to contest acts arising from regulatory activity in the area of electronic communications, arising from regulatory activity in the area of postal services and acts challenging radio fee settlements. It should also be noted that 56 of these actions involve claims for compensation.

5. PARECER

Face ao exposto, somos de parecer que merecem aprovação:

a) o Relatório e Contas apresentado pelo Conselho de Administração da ANACOM, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015; e

b) a proposta de aplicação do resultado líquido de 2015, no valor de 30 998 540 euros, a efetuar da seguinte forma:

- "Entrega ao Estado" do valor de 9 926 367 euros, que representa o aumento das taxas de utilização de frequência decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, uma vez que o aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade;
- "Entrega ao Estado" do valor de 40 598,42 euros, que representa os juros das aplicações financeiras obtidos na banca comercial;
- Repartição do remanescente, no montante de 21 031 574,58 euros nos seguintes termos:

5.OPINION

In light of the above, it is our opinion that approval should be given to:

a) the Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors of ANACOM, for the year ended 31 December 2015; and

b) the proposed allocation of net profits from 2015, amounting to 30,998,540 euros, as follows:

- "Delivery to the State" of 9,926,367 euros, representing the increase in fees charged for use of frequencies, as established in Administrative Rule no. 378-D/2013 of 31 December, given that the increase in fees was ordered by the Government for this purpose;
- "Delivery to the State" of 40,598.42 euros, representing interest earned from commercial banking financial applications;
- Allocation of the remaining amount of 21,031,574.58 euros as follows:

• "Reservas de Investimento", pelo valor de 2 234 128,39 euros (juros obtidos no IGCP + 10% do valor remanescente), com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro;

• "Entrega ao Estado", pelo valor de 18 797 446,19 euros (90% do valor remanescente), que será contabilizada na rubrica de "Resultados Transitados", até à sua efetivação.

•2,234,128.39 euros to "Investment Rserves" (interest earned from IGCP + 10% of the remaining value) to be used in the constitution of statutory capital under the terms of Administrative Rule no. 1534-A/2002 of 23 December;

•"Delivery to the State" of 18,797,446.19 euros (90% of the remaining value), which value will be recorded under Retained Earnings until actual delivery to the State takes place.

O Conselho Fiscal regista ainda com apreço, e agradece, toda a colaboração que lhe foi prestada pelo Conselho de Administração e por todos os serviços contactados.

Por último, regista-se a impossibilidade de o Presidente do Conselho Fiscal, o Dr. Henrique Antunes Ferreira, em estar presente na reunião de apreciação e aprovação do presente relatório, facto que não condicionou a circunstância de ter tomado conhecimento sobre o seu conteúdo e de ter concordado com o mesmo.

The Audit Committee acknowledges and would like to express its gratitude for all the assistance and cooperation which has been provided by ANACOM's Board of Directors and staff.

Finally, it is noted that the Chair of the Audit Committee, Dr. Henrique Antunes Ferreira was unable to attend the meeting held to give consideration and approval to this report; nevertheless, the chair was made aware of and is in full agreement with the contents of this report.

Lisboa, 30 de Março de 2016

Lisbon, 30 March 2016

O CONSELHO FISCAL / THE AUDIT COMMITTEE

Dr. Henrique Armando Antunes Ferreira, Presidente / Chairman

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.
Representada por / Represented by

Dr. José Vieira dos Reis, ROC nº 359, Vogal / Committee Member
Dr. Duarte Nuno de Carvalho Gomes de Castro, Vogal / Committee Member

RELATÓRIO DE AUDITORIA

AUDIT REPORT

8 RELATÓRIO DE AUDITORIA
AUDIT REPORT

INTRODUÇÃO

1. Examinámos as demonstrações financeiras anexas da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) as quais compreendem o Balanço em 31 de dezembro de 2015 (que evidencia um total de 198 292 477 Euros e um total de capital próprio de 124 480 026 euros, incluindo um resultado líquido de 30 998 540 euros), a Demonstração dos Resultados por Naturezas, a Demonstração das Alterações no Capital Próprio e a Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data, e o Anexo

RESPONSABILIDADES

2. É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), o resultado das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os seus fluxos de caixa, bem como a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

ÂMBITO

4. O exame a que procedemos foi efetuado de acordo com as Normas Técnicas e Diretrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objetivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame incluiu:

- a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação;
- a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adotadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;
- a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e
- a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.

INTRODUCTION

1. We have audited the accompanying financial statements of Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), comprising the Balance Sheet as at 31 December 2015 (which shows a total of 198.292.477 Euros and an equity total of 124.480.026 Euros, including a net income for the year of 30.998.540 Euros), the Income Statement by Natures, the Statement of Changes in Equity and the Cash Flow Statement for the year then ended, and Notes to the Financial Statements.

RESPONSIBILITIES

2. The Board of Directors is responsible for the preparation of financial statements which present a true and fair view of the Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) financial position, results of operations, changes in equity and cash flows, as well as for the application of appropriate accounting policies and for the maintenance of an adequate internal control system.

3. Our responsibility is to express a professional and independent opinion based on our audit of those financial statements.

SCOPE

4. We conducted our audit in accordance with the technical standards and directives of the Institute of Statutory Auditors ("Ordem dos Revisores Oficiais de Contas"), which require that we plan and perform the audit in order to obtain an acceptable level of assurance as to whether the financial statements are free of material misstatements. Accordingly, our audit included:

- the verification, on a test basis, of evidence relevant to the accounts and disclosures in the financial statements and the assessment of the significant estimates and judgements made by the Board of Directors, used in the preparation of the financial statements;
- the assessment of whether the accounting policies adopted and their disclosure are appropriate, considering the circumstances;
- the verification of the appropriateness of the going concern principle; and
- the assessment of whether the overall presentation of the financial statements is adequate.

5. Entendemos que o exame efetuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

OPINIÃO

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materialmente relevantes, a posição financeira da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) em 31 de dezembro de 2015, o resultado das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os seus fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

ÊNFASE

7. Sem afetar a opinião expressa no parágrafo anterior, chamamos a atenção para o facto de que em 31 de dezembro de 2015 as demonstrações financeiras incluem uma provisão para riscos e encargos acumulada no valor de cerca de 60 milhões de euros, para fazer face a eventuais responsabilidades com processos judiciais em curso, que foi registada com base na avaliação da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) sobre os riscos associados àqueles processos. Atendendo à sua natureza e complexidade, os efeitos da conclusão daqueles processos apresentam algumas incertezas.

Lisboa, 30 de Março de 2016 / Lisbon, 30 March 2016

Ernst & Young Audit & Associados – SROC, S.A.

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas (nº 178)

Representada por : Represented by

Ricardo Filipe de Frias Pinheiro (ROC nº 739)

5. We believe that the audit carried out provides an acceptable basis for the expression of our opinion on the financial statements.

OPINION

6. In our opinion, the financial statements referred to above present a true and fair view, in all material respects, of the financial position of Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) as at 31 December 2015, the results of its operations, the changes in equity and cash flows for the year then ended, in conformity with the accounting principles generally accepted in Portugal

EMPHASIS

7. Without affecting our opinion expressed in the preceding paragraph, we draw attention to the fact that as at 31 December 2015 the financial statements include an accumulated provision for risks and charges of about 60 million Euros, to cover eventual responsibilities from ongoing judicial proceedings, which was registered following the assessment made by Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) of the risks associated with the said proceedings. Attending to their nature and complexity, the resolution of these proceedings involves some uncertainties.

Edição
Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)

ISBN
978-972-786-104-0

ISSN
1647-8215

Design
Garra Publicidade

Produção
Europress Indústria Gráfica

Data
Julho 2016

ANACOM

Lisboa (Sede/Headquarters)
Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Açores
Rua dos Valados, 18 Relva
9500 - 652 Ponta Delgada Portugal
Tel: (+351) 296302040
Fax: (+351) 296302041

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 Funchal Portugal
Tel. (+351) 291790200
Fax: (+351) 291790201

Atendimento ao Público
Public Attendance
800206665 (grátis)
info@anacom.pt

www.anacom.pt