

# Evolução semanal do tráfego

Comunicações eletrónicas e serviços postais



**Relatório semanal**

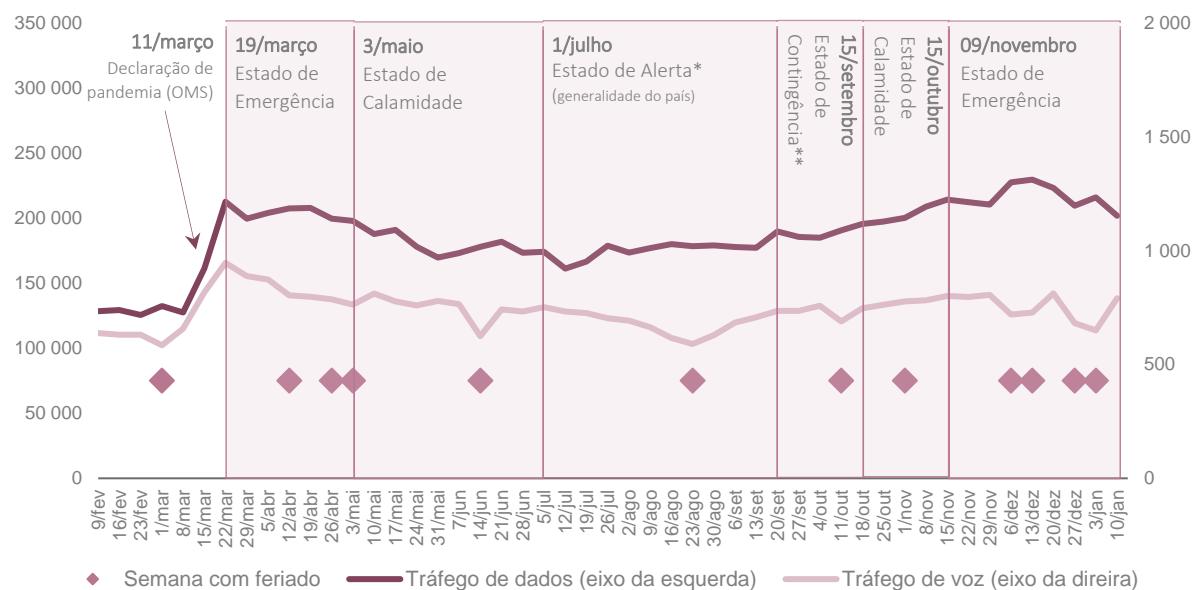
**04 a 10.01.2021**

# Tráfego de voz aumentou 22% após diminuição ocorrida nas semanas do Natal e Ano Novo

De acordo com a informação provisória disponibilizada pelos principais prestadores de comunicações eletrónicas, na **semana de 04 a 10.01.2021**, o tráfego de dados diminuiu 7% face à semana de Ano Novo, encontrando-se 58% acima do contabilizado no período anterior à pandemia. O tráfego de voz aumentou 22% face à semana anterior, situando-se 20% acima do verificado no período pré-COVID19.



Figura 1 – Evolução semanal do tráfego de voz e de dados desde fevereiro de 2020



Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

Em comparação com a semana anterior, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel aumentaram 24% e 21%, respetivamente.

O tráfego de dados fixos diminuiu 7% face à semana anterior e o tráfego de dados móveis diminuiu 2%.

Durante o Estado de Emergência, iniciado a 19.03.2020, o tráfego de voz fixa cresceu, em média, 53% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19, enquanto a voz móvel cresceu 36%.

Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias foi entre 46% e 47%, no caso do tráfego de voz fixa, e entre 34% e 38% no caso da voz móvel.

Como se pode verificar na [Figura 2](#), com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se uma nova aceleração do tráfego de voz. Neste período, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel aumentaram adicionalmente 1,6% por semana e 0,8% por semana, respetivamente, face ao período anterior.

Com a entrada em vigor do segundo Estado de Emergência, em 09.11.2020, registou-se um abrandamento devido à ocorrência de feriados no mês de dezembro.

De referir ainda que, desde o início da pandemia, nas semanas em que ocorreram feriados o consumo de tráfego de voz fixa e móvel diminuiu (-8%).

Da mesma forma, durante o mês de agosto registou-se uma queda de 10% do tráfego de voz fixa e móvel.

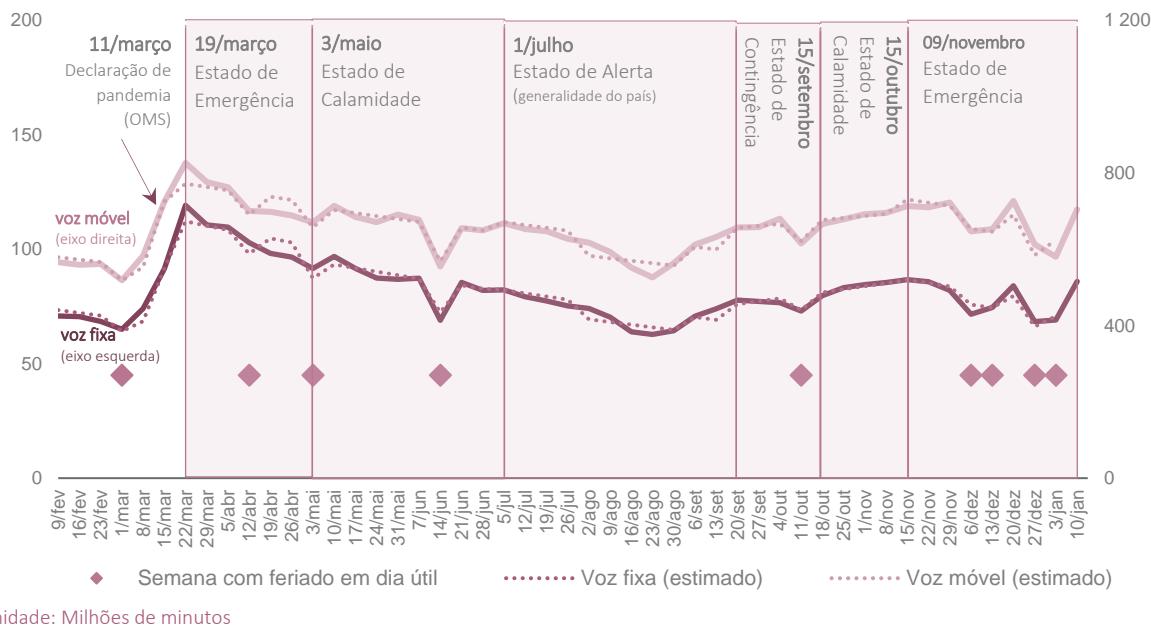
**Tabela 1 – Variação percentual face à semana anterior**

|  | Semana de<br>04 a 10.01.2021 |
|--|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | <b>22%</b>                   |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos)       | 24%                          |
| Serviço telefónico móvel (minutos)               | 21%                          |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | <b>-7%</b>                   |
| Internet fixa (em GB)                            | -7%                          |
| Dados móveis (em GB)                             | -2%                          |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |
| Acessos em local fixo                            | 0,0%                         |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 0,0%                         |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | -0,2%                        |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 0,1%                         |
| (dos quais) de clientes residenciais             | -0,1%                        |

Fonte: ANACOM

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

**Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de voz fixa e móvel desde fevereiro de 2020**



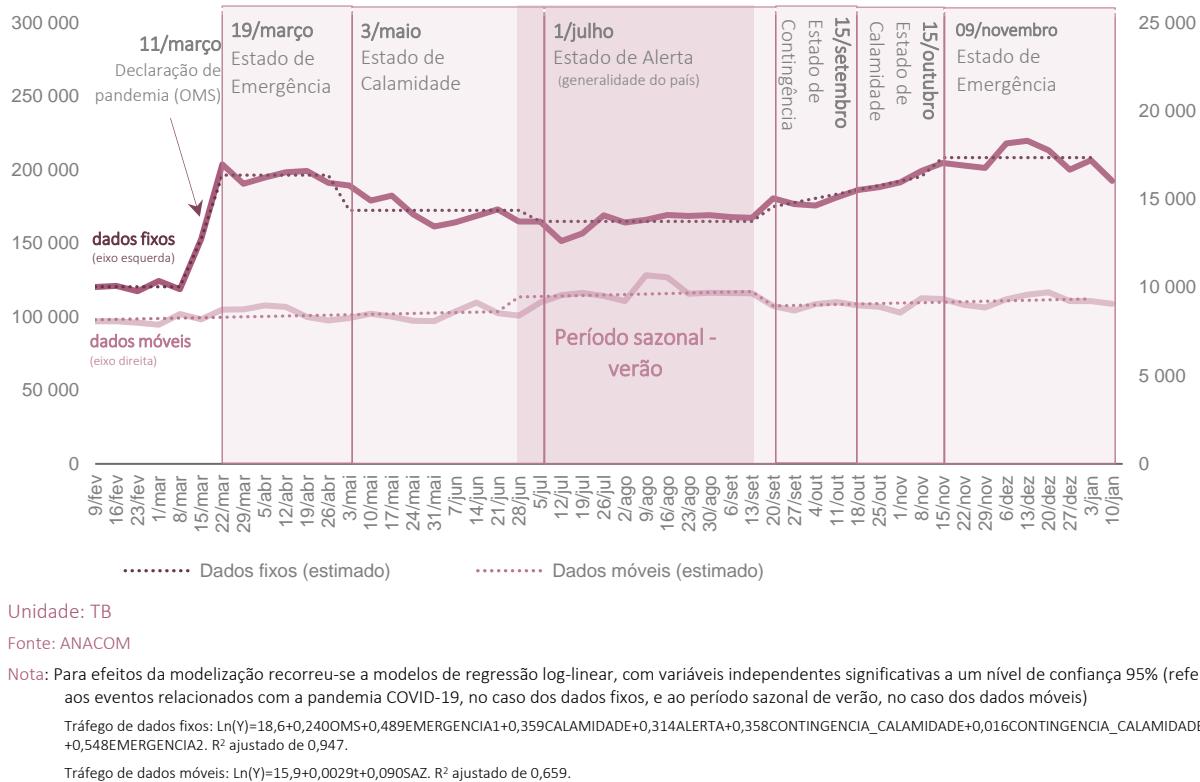
Por outro lado, desde a entrada em vigor das medidas excepcionais e extraordinárias associadas à COVID-19, tem sido o tráfego de dados fixos que mais tem crescido.

Estima-se que durante o Estado de Emergência, iniciado em 19.03.2020, o tráfego de dados fixos tenha crescido cerca de 49% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19. Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias variou entre 31% e 36%.

Como se pode verificar na [Figura 3](#), com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se, tal como no caso do tráfego de voz, uma nova aceleração do tráfego de dados, embora com um crescimento adicional superior (+1,6% por semana). No segundo Estado de Emergência, que entrou em vigor a 09.11.2020, atingiram-se dois novos máximos históricos no tráfego de dados fixos, coincidentes com as semanas onde foram concedidas tolerâncias de ponto e em que ocorreu um feriado (semanas terminadas em 06.12.2020 e 13.12.2020).

O tráfego de dados móveis registou um aumento durante o período de Verão, tal como historicamente vem acontecendo, e que coincidiu com a generalidade do período de Estado de Alerta.

**Figura 3 – Evolução semanal do tráfego de dados fixos e móveis desde fevereiro de 2020**



O tráfego de dados fixos é o tipo de tráfego que apresenta o maior desvio face à semana anterior à declaração de pandemia (+62%), e representa 95% do total do tráfego de dados. O tráfego de voz móvel, que representa 89% do total do tráfego de voz, foi 21% superior ao verificado no período pré-COVID19. O tráfego de voz fixa ficou 16% acima do registado nessa altura. Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 2,1% e o número de acessos móveis aumentou 0,4%. Os planos móveis pós-pagos aumentaram 2,4%, enquanto os pós-pagos residenciais tiveram um acréscimo de 3,2%.

**Tabela 2 – Variação percentual face ao período pré-COVID19**

|  | Semana de 04 a 10.01.2021 |
|--|---------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | <b>20%</b>                |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos)       | 16%                       |
| Serviço telefónico móvel (minutos)               | 21%                       |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | <b>58%</b>                |
| Internet fixa (em GB)                            | 62%                       |
| Dados móveis (em GB)                             | 7%                        |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                           |
| Acessos em local fixo                            | 2,1%                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 2,3%                      |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 0,4%                      |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 2,4%                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3,2%                      |

Fonte: ANACOM

**Nota:** dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

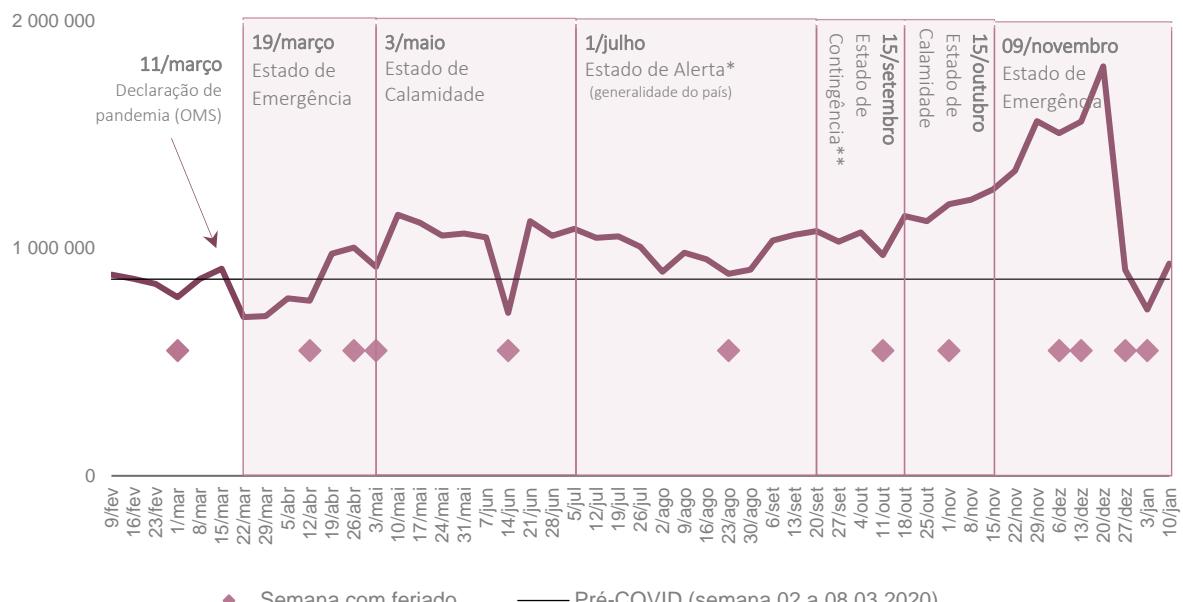
# Tráfego de encomendas postais aumentou 28% após a queda nas semanas do Natal e Ano Novo



Na **semana de 04 a 10.01.2021** o tráfego de encomendas postais aumentou 28% face à semana de Ano Novo. O número de encomendas na semana em análise foi 8% superior ao registado no período pré-COVID.

O tráfego diário médio da semana aumentou 2% face à semana anterior e 8% face à semana anterior à declaração de pandemia<sup>1</sup>.

**Figura 4 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020**



<sup>1</sup> Foram considerados 4 dias úteis na semana anterior (28.12.2020 a 03.01.2021) e 5 dias úteis na semana em análise (04 a 10.01.2021).

# ANEXO

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

| Indicadores                                      | Unidade        | Semana de<br>3 a 09/02/2020 | Semana de<br>10 a 16/02/2020 | Semana de<br>17 a 23/02/2020 | Semana de<br>24/2 a 01/03/2020 | Semana de<br>2 a 08/03/2020 | Semana de<br>9 a 15/03/2020 |
|--|----------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   |                | 637 130 883                 | 629 904 646                  | 630 057 596                  | 583 945 105                    | 656 864 409                 | 816 111 476                 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 1 minuto       | 70 868 002                  | 70 561 584                   | 68 463 985                   | 65 068 600                     | 74 052 271                  | 91 457 321                  |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 1 minuto       | 566 262 881                 | 559 343 062                  | 561 593 611                  | 518 876 505                    | 582 812 138                 | 724 654 156                 |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 |                | 128 399 476                 | 129 193 952                  | 125 412 075                  | 132 306 856                    | 127 310 748                 | 161 199 880                 |
| Volume de tráfego de Internet                    | GB             | 120 319 099                 | 121 110 085                  | 117 412 712                  | 124 420 769                    | 118 818 902                 | 153 008 965                 |
| Tráfego de dados móveis                          | GB             | 8 080 377                   | 8 083 867                    | 7 999 363                    | 7 886 087                      | 8 491 845                   | 8 190 915                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                |                             |                              |                              |                                |                             |                             |
| Acessos em local fixo                            | 1 acesso fixo  | 4 946 012                   | 4 950 239                    | 4 954 189                    | 4 953 100                      | 4 953 824                   | 4 957 236                   |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 1 acesso fixo  | 3 915 212                   | 3 918 366                    | 3 920 013                    | 3 918 616                      | 3 918 751                   | 3 921 563                   |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 11 145 811                  | 11 429 189                  |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 7 162 020                   | 7 226 253                   |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 5 095 157                   | 5 131 851                   |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

| Indicadores                                      | Semana de<br>16 a 22/03/2020 | Semana de<br>23 a 29/03/2020 | Semana de<br>30/3 a 05/04/2020 | Semana de<br>6 a 12/04/2020 | Semana de<br>13 a 19/04/2020 | Semana de<br>20 a 26/04/2020 | Semana de<br>27/4 a 03/05/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 945 596 864                  | 886 976 492                  | 872 141 809                    | 803 173 483                 | 796 368 586                  | 785 243 841                  | 761 867 142                    |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 119 201 494                  | 110 620 980                  | 109 681 671                    | 102 914 410                 | 98 218 336                   | 96 605 846                   | 91 606 721                     |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 826 395 370                  | 776 355 513                  | 762 460 139                    | 700 259 072                 | 698 150 250                  | 688 637 995                  | 670 260 421                    |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 212 434 956                  | 199 330 638                  | 203 751 009                    | 207 219 920                 | 207 611 917                  | 199 333 627                  | 197 615 726                    |
| Volume de tráfego de Internet                    | 203 686 207                  | 190 578 713                  | 194 769 350                    | 198 322 631                 | 199 283 626                  | 191 207 593                  | 189 348 643                    |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 748 749                    | 8 751 925                    | 8 981 659                      | 8 897 289                   | 8 328 291                    | 8 126 034                    | 8 267 083                      |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                                |                             |                              |                              |                                |
| Acessos em local fixo                            | 4 961 711                    | 4 964 872                    | 4 963 098                      | 4 965 930                   | 4 971 959                    | 4 976 608                    | 4 978 477                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 924 759                    | 3 926 623                    | 3 926 379                      | 3 929 085                   | 3 934 614                    | 3 938 016                    | 3 940 155                      |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 019 803                   | 10 899 875                   | 10 905 367                     | 10 958 550                  | 10 814 146                   | 10 877 483                   | 10 808 892                     |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 144 866                    | 7 096 391                    | 7 079 158                      | 7 093 762                   | 7 055 876                    | 7 081 143                    | 7 078 652                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 080 280                    | 5 059 615                    | 5 057 957                      | 5 073 340                   | 5 059 111                    | 5 066 153                    | 5 069 299                      |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

| Indicadores                                      | Semana de<br>4 a 10/05/2020 | Semana de<br>11 a 17/05/2020 | Semana de<br>18 a 24/05/2020 | Semana de<br>25 a 31/05/2020 | Semana de<br>01 a 07/06/2020 | Semana de<br>08 a 14/06/2020 | Semana de<br>15 a 21/06/2020 |
|--|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 810 758 085                 | 776 483 742                  | 758 492 840                  | 778 255 231                  | 764 495 348                  | 623 891 521                  | 741 059 316                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 96 890 397                  | 91 609 987                   | 87 446 298                   | 86 899 042                   | 87 360 283                   | 69 000 806                   | 85 552 978                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 713 867 688                 | 684 873 755                  | 671 046 541                  | 691 356 189                  | 677 135 065                  | 554 890 715                  | 655 506 338                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 187 601 951                 | 190 767 710                  | 177 899 948                  | 169 564 261                  | 172 924 392                  | 177 802 270                  | 181 687 812                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 179 093 434                 | 182 417 681                  | 169 792 848                  | 161 475 715                  | 164 291 637                  | 168 654 344                  | 173 138 995                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 508 517                   | 8 350 029                    | 8 107 100                    | 8 088 547                    | 8 632 754                    | 9 147 925                    | 8 548 817                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                             |                              |                              |                              |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 4 982 829                   | 4 987 900                    | 4 992 067                    | 4 993 647                    | 4 993 928                    | 4 993 714                    | 4 995 680                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 944 143                   | 3 948 569                    | 3 951 856                    | 3 953 020                    | 3 952 928                    | 3 952 784                    | 3 953 876                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 10 892 058                  | 10 926 548                   | 10 939 575                   | 10 918 314                   | 11 014 820                   | 10 952 154                   | 11 016 094                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 112 638                   | 7 131 644                    | 7 142 750                    | 7 164 909                    | 7 186 386                    | 7 165 998                    | 7 201 864                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 089 760                   | 5 098 893                    | 5 105 755                    | 5 113 216                    | 5 126 013                    | 5 122 628                    | 5 137 054                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

### Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

| Indicadores                                      | Semana de<br>22 a 28/06/2020 | Semana de<br>29/06 a 05/07/2020 | Semana de<br>06 a 12/07/2020 | Semana de<br>13 a 19/07/2020 | Semana de<br>20 a 26/07/2020 | Semana de<br>27/7 a 2/08/2020 | Semana de<br>03 a 09/08/2020 |
|--|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 731 850 318                  | 750 784 824                     | 732 115 227                  | 725 133 409                  | 702 497 902                  | 691 622 385                   | 663 344 392                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 82 060 452                   | 82 231 696                      | 79 269 097                   | 77 426 986                   | 75 247 808                   | 74 161 229                    | 70 396 357                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 649 789 866                  | 668 553 128                     | 652 846 130                  | 647 706 422                  | 627 250 093                  | 617 461 156                   | 592 948 035                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 173 222 161                  | 173 959 333                     | 161 054 278                  | 166 487 935                  | 178 604 503                  | 173 357 942                   | 176 763 650                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 164 817 849                  | 164 818 146                     | 151 493 295                  | 156 800 345                  | 169 089 559                  | 164 131 906                   | 166 073 975                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 404 311                    | 9 141 187                       | 9 560 983                    | 9 687 590                    | 9 514 945                    | 9 226 036                     | 10 689 675                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                                 |                              |                              |                              |                               |                              |
| Acessos em local fixo                            | 4 995 582                    | 4 994 825                       | 4 998 967                    | 5 002 052                    | 5 005 074                    | 5 005 981                     | 5 008 934                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 952 955                    | 3 952 381                       | 3 955 843                    | 3 959 015                    | 3 961 522                    | 3 961 872                     | 3 964 350                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 10 961 953                   | 11 053 704                      | 11 075 345                   | 11 136 961                   | 11 155 911                   | 11 190 012                    | 11 247 830                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 203 005                    | 7 222 744                       | 7 226 935                    | 7 248 249                    | 7 249 576                    | 7 258 854                     | 7 259 514                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 138 105                    | 5 150 928                       | 5 154 901                    | 5 166 877                    | 5 163 063                    | 5 179 440                     | 5 186 596                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

| Indicadores                                      | Semana de<br>10 a 16/08/2020 | Semana de<br>17 a 23/08/2020 | Semana de<br>24 a 30/08/2020 | Semana de<br>31/08 a 06/09/2020 | Semana de<br>07 a 13/09/2020 | Semana de<br>14 a 20/09/2020 | Semana de<br>21 a 27/09/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 615 904 800                  | 589 095 958                  | 628 068 402                  | 683 170 355                     | 706 518 771                  | 735 044 979                  | 735 132 986                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 63 907 243                   | 62 803 304                   | 64 415 763                   | 70 792 286                      | 73 976 386                   | 77 784 776                   | 77 215 497                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 551 997 557                  | 526 292 654                  | 563 652 639                  | 612 378 070                     | 632 542 385                  | 657 260 202                  | 657 917 489                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 179 875 781                  | 178 273 014                  | 178 883 689                  | 177 578 418                     | 176 973 986                  | 189 565 573                  | 185 414 282                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 169 298 872                  | 168 630 579                  | 169 188 203                  | 167 894 618                     | 167 304 600                  | 180 619 592                  | 176 720 164                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 10 576 909                   | 9 642 435                    | 9 695 487                    | 9 683 800                       | 9 669 386                    | 8 945 981                    | 8 694 118                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                              |                                 |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 012 585                    | 5 015 894                    | 5 020 301                    | 5 018 880                       | 5 022 466                    | 5 025 994                    | 5 030 218                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 967 542                    | 3 970 383                    | 3 974 837                    | 3 973 720                       | 3 975 936                    | 3 978 979                    | 3 982 427                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 226 187                   | 11 193 091                   | 11 185 496                   | 11 184 892                      | 11 234 573                   | 11 240 087                   | 11 272 234                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 246 892                    | 7 243 484                    | 7 252 166                    | 7 270 215                       | 7 289 755                    | 7 301 171                    | 7 312 122                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 182 782                    | 5 190 514                    | 5 197 832                    | 5 200 451                       | 5 211 875                    | 5 217 673                    | 5 221 114                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

| Indicadores                                      | Semana de 28/09 a 04/10/2020 | Semana de 05 a 11/10/2020 | Semana de 12 a 18/10/2020 | Semana de 19 a 25/10/2020 | Semana de 26/10 a 01/11/2020 | Semana de 02 a 08/11/2020 | Semana de 09 a 15/11/2020 |
|--|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 756 918 815                  | 688 396 311               | 746 128 264               | 761 819 541               | 776 505 713                  | 781 060 519               | 800 228 567               |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 76 682 933                   | 73 014 961                | 79 752 164                | 83 239 466                | 84 544 780                   | 85 493 456                | 86 747 523                |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 680 235 882                  | 615 381 349               | 666 376 100               | 678 580 075               | 691 960 933                  | 695 567 063               | 713 481 044               |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 184 792 477                  | 190 432 193               | 195 309 354               | 197 135 634               | 200 056 581                  | 208 626 933               | 214 048 359               |
| Volume de tráfego de Internet                    | 175 734 363                  | 181 256 236               | 186 324 224               | 188 229 165               | 191 483 818                  | 199 237 153               | 204 706 437               |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 058 113                    | 9 175 957                 | 8 985 130                 | 8 906 468                 | 8 572 762                    | 9 389 779                 | 9 341 922                 |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                           |                           |                           |                              |                           |                           |
| Acessos em local fixo                            | 5 030 429                    | 5 033 655                 | 5 037 725                 | 5 041 443                 | 5 041 841                    | 5 045 168                 | 5 047 628                 |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 983 800                    | 3 986 353                 | 3 989 807                 | 3 992 845                 | 3 993 185                    | 3 995 220                 | 3 996 932                 |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 272 723                   | 11 229 199                | 11 217 109                | 11 289 003                | 11 235 282                   | 11 300 567                | 11 216 292                |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 331 011                    | 7 317 203                 | 7 329 032                 | 7 361 717                 | 7 345 715                    | 7 373 967                 | 7 344 251                 |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 233 839                    | 5 229 344                 | 5 234 044                 | 5 255 009                 | 5 245 279                    | 5 262 013                 | 5 244 628                 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (7)

| Indicadores                                      | Semana de<br>16 a 22/11/2020 | Semana de<br>23 a 29/11/2020 | Semana de<br>30/11 a 06/12/2020 | Semana de<br>07 a 13/12/2020 | Semana de<br>14 a 20/12/2020 | Semana de<br>21 a 27/12/2020 | Semana de<br>28/12/2020 a 03/01/2021 |
|--|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 795 900 566                  | 804 774 888                  | 718 956 462                     | 727 226 943                  | 811 027 981                  | 680 993 341                  | 649 343 522                          |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 85 812 195                   | 82 017 533                   | 71 642 182                      | 74 586 606                   | 84 106 301                   | 68 422 106                   | 69 118 543                           |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 710 088 371                  | 722 757 355                  | 647 314 279                     | 652 640 337                  | 726 921 679                  | 612 571 235                  | 580 224 978                          |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 211 989 339                  | 210 226 215                  | 227 277 009                     | 229 342 189                  | 222 969 617                  | 209 350 782                  | 215 746 847                          |
| Volume de tráfego de Internet                    | 202 969 444                  | 201 358 282                  | 217 951 338                     | 219 755 833                  | 213 247 711                  | 200 120 262                  | 206 518 940                          |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 019 896                    | 8 867 933                    | 9 325 671                       | 9 586 356                    | 9 721 906                    | 9 230 520                    | 9 227 907                            |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                                 |                              |                              |                              |                                      |
| Acessos em local fixo                            | 5 050 400                    | 5 053 863                    | 5 052 883                       | 5 053 834                    | 5 057 497                    | 5 059 153                    | 5 057 523                            |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 998 883                    | 4 001 663                    | 4 001 158                       | 4 002 389                    | 4 005 895                    | 4 007 614                    | 4 006 430                            |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 242 388                   | 11 154 787                   | 11 216 493                      | 11 203 263                   | 11 320 008                   | 11 337 073                   | 11 210 237                           |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 351 631                    | 7 357 695                    | 7 365 379                       | 7 356 618                    | 7 402 895                    | 7 384 363                    | 7 325 180                            |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 250 874                    | 5 254 341                    | 5 264 897                       | 5 260 928                    | 5 291 128                    | 5 290 439                    | 5 265 318                            |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (8)

| Indicadores                                      | Semana de<br>04 a 10/01/2021 |
|--|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 790 525 916                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 85 973 603                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 704 552 313                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 201 581 980                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 192 508 964                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 073 016                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 058 807                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 4 007 321                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 188 739                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 335 967                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 260 505                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Evolução semanal do tráfego (04 a 10.01.2021)



**Atendimento ao público**

800206665

[info@anacom.pt](mailto:info@anacom.pt)

**Lisboa (sede)**

Av. José Malhoa, 12

1099 - 017 Lisboa

Portugal

Tel: (+351) 217211000

Fax: (+351) 217211001

**Madeira**

Rua Vale das Neves, 19

9060 - 325 S. Gonçalo

Funchal, Portugal

Tel: (+351) 291790200

Fax: (+351) 291790201

**Açores**

Rua dos Valados, 18 - Relva

9500 - 652 Ponta Delgada

Portugal

Tel: (+351) 296302040

Janeiro de 2021

[www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)