

Evolução semanal do tráfego

Comunicações eletrónicas e serviços postais



Relatório semanal

16 a 22. novembro

2020

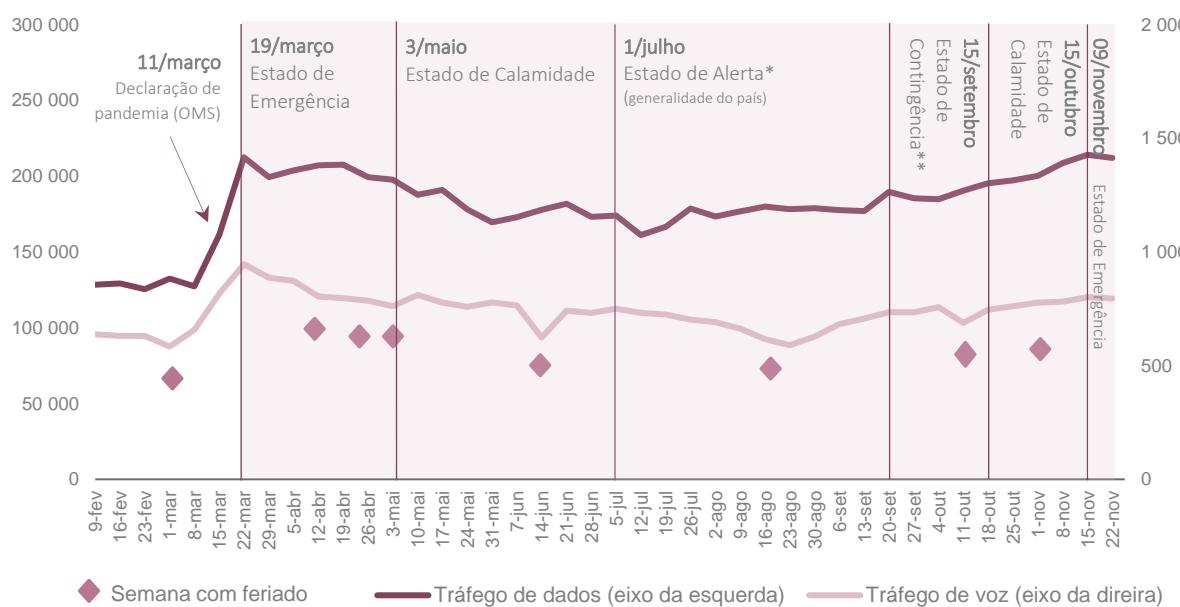
Tráfego de voz e dados diminuem 1% face a semana anterior

Na **semana de 16 a 22 de novembro de 2020**, o tráfego de dados diminuiu 1% face à semana anterior, mantendo-se cerca de 67% acima do contabilizado no período anterior à pandemia.

O tráfego de voz diminuiu também 1% face à semana anterior, situando-se agora 21% acima do verificado no período pré-COVID19.



Figura 1 – Evolução semanal do tráfego de voz e de dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Nota: * Estado de calamidade em 19 freguesias da Grande Lisboa que vigorou de 1 a 31 de julho, tendo passado a estado de contingência a partir de 1 de agosto; Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de contingência na restante Área Metropolitana de Lisboa; Estado de alerta no restante território; ** Estado de contingência em Portugal continental a partir de 15 de setembro; continuação do Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de alerta nas restantes ilhas da Região Autónoma dos Açores.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Em comparação com a semana anterior, o tráfego de voz fixa diminuiu 1% e o tráfego de voz móvel manteve-se.

Por outro lado, o tráfego de dados fixos diminuiu 1% e o tráfego de dados móveis diminuiu 3%.

Durante o Estado de Emergência, iniciado a 19 de março, o tráfego de voz fixa cresceu, em média, 53% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19, enquanto a voz móvel cresceu 36%.

Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias foi entre 47% e 49%, no caso do tráfego de voz fixa, e entre 34% e 39% no caso da voz móvel.

Como se pode verificar na **Figura 2**, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15 de outubro, verificou-se uma nova aceleração do tráfego de voz.

Neste período, o tráfego de voz fixa e móvel aumentaram adicionalmente 1,6% por semana e 0,9% por semana, respetivamente, face ao período anterior.

De referir ainda que, nas semanas em que ocorreram feriados, o consumo de tráfego de voz fixa e móvel diminuiu (8%).

Da mesma forma, durante o mês de agosto registou-se uma queda de 10% do tráfego de voz fixa e móvel.

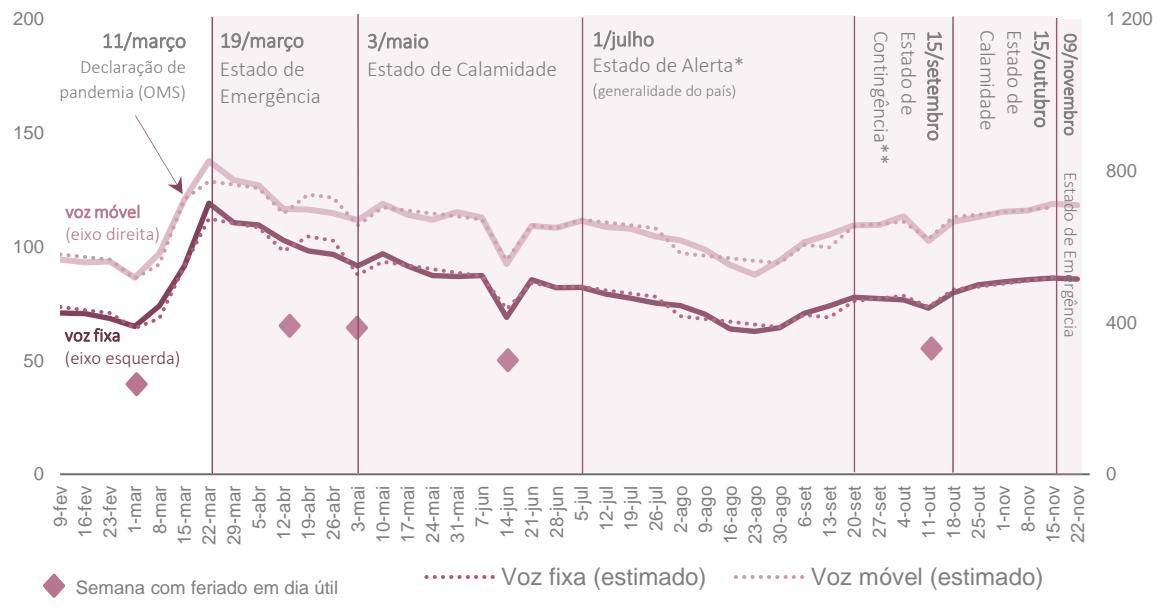
Tabela 1 – Variação percentual face à semana anterior

| | Semana de 16-22.11.2020 |
|--|----------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | -1% |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos) | -1% |
| Serviço telefónico móvel (minutos) | 0% |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | -1% |
| Internet fixa (em GB) | -1% |
| Dados móveis (em GB) | -3% |
| ACESSOS | |
| Acessos em local fixo | 0,1% |
| (dos quais) de clientes residenciais | 0,0% |
| Acessos móveis com utilização efetiva | -0,4% |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | -0,1% |
| (dos quais) de clientes residenciais | 0,0% |

Fonte: ANACOM

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de voz fixa e móvel desde fevereiro de 2020



Unidade: Milhões de minutos

Fonte: ANACOM

Nota: Para efeitos da modelização recorreu-se a modelos de regressão log-linear, com variáveis independentes significativas a um nível de confiança 95% (referentes aos eventos relacionados com a pandemia COVID-19, a presença de feriados em dias úteis na respetiva semana e o mês de agosto)

Tráfego de voz fixa: $\ln(Y)=18,1-0,018t_1+0,309\text{OMS}+0,532\text{EMERGENCIA}+0,473\text{CALAMIDADE}+0,490\text{ALERTA}-0,0002\text{POS_CONTINGENCIA}+0,016\text{POS_CONTINGENCIA}*t_2-0,082\text{FERIADO}-0,099\text{AGOSTO}$. R^2 ajustado de 0,9339.

Tráfego de voz móvel: $\ln(Y)=20,2-1,2t_1+0,272\text{OMS}+0,356\text{EMERGENCIA}+0,344\text{CALAMIDADE}+0,390\text{ALERTA}+0,10\text{POS_CONTINGENCIA}+0,009\text{POS_CONTINGENCIA}*t_2-0,081\text{FERIADO}-0,095\text{AGOSTO}$. R^2 ajustado de 0,903.

Por outro lado, desde a entrada em vigor das medidas excepcionais e extraordinárias associadas à COVID-19, tem sido o tráfego de dados fixos que mais tem crescido.

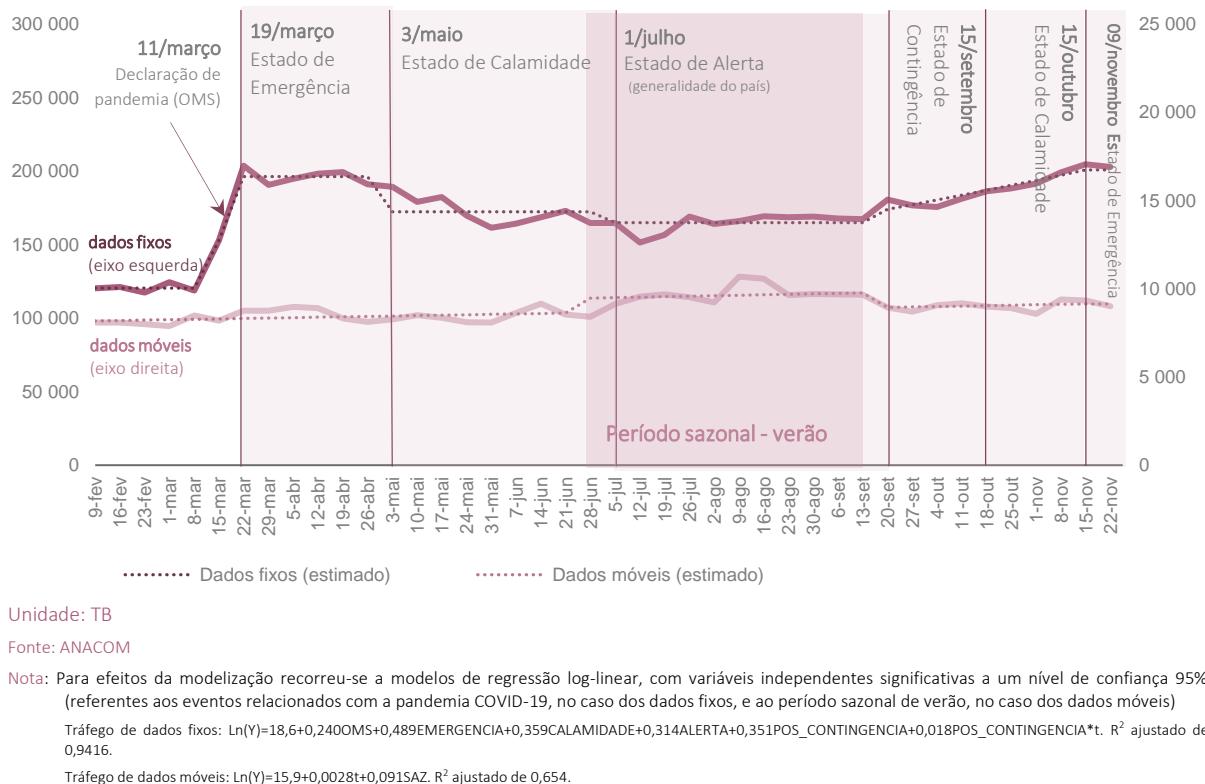
Estima-se que durante o Estado de Emergência o tráfego de dados fixos tenha crescido cerca de 49% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19. Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias variou entre 31% e 36%.

Como se pode verificar na **Figura 3**, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15 de outubro, verificou-se, tal como no caso do tráfego de voz, uma nova aceleração do tráfego de dados, embora com um crescimento adicional superior (+1,8% por semana).

O tráfego de dados móveis registou um aumento durante o período de Verão, tal como historicamente vem acontecendo, e que coincidiu com a generalidade do período de Estado de Alerta.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Figura 3 – Evolução semanal do tráfego de dados fixos e móveis desde fevereiro de 2020



O tráfego de dados fixos é o tipo de tráfego que apresenta o maior desvio face à semana anterior à declaração de pandemia (+71%), e representa 96% do total do tráfego de dados. O tráfego de voz móvel, que representa 89% do total do tráfego de voz, encontrava-se 22% acima do verificado no período pré-COVID19. O tráfego de voz fixa foi 16% superior ao registado nessa altura.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo e o número de acessos móveis cresceram 1,9% e 0,2%, respetivamente. Os planos móveis pós-pagos aumentaram 2,5%, enquanto os pós-pagos residenciais tiveram um acréscimo de 2,9%.

Tabela 2 – Variação percentual face ao período pré-COVID19

| | Semana de 16-22.11.2020 |
|--|-------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 21% |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos) | 16% |
| Serviço telefónico móvel (minutos) | 22% |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 67% |
| Internet fixa (em GB) | 71% |
| Dados móveis (em GB) | 6% |
| ACESSOS | |
| Acessos em local fixo | 1,9% |
| (dos quais) de clientes residenciais | 2,0% |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 0,2% |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 2,5% |
| (dos quais) de clientes residenciais | 2,9% |

Fonte: ANACOM

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Tráfego de encomendas postais aumentou 7%



Na **semana de 16 a 22 de novembro de 2020**, o tráfego de encomendas postais aumentou 7% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 32% superior ao registado na semana anterior à declaração de pandemia.

Figura 4 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

ANEXO

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

| Indicadores | Unidade | Semana de 3 a 09/02/2020 | Semana de 10 a 16/02/2020 | Semana de 17 a 23/02/2020 | Semana de 24/2 a 01/03/2020 | Semana de 2 a 08/03/2020 | Semana de 9 a 15/03/2020 |
|--|----------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | | 637 130 883 | 629 904 646 | 630 057 596 | 583 945 105 | 656 864 409 | 816 111 476 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 1 minuto | 70 868 002 | 70 561 584 | 68 463 985 | 65 068 600 | 74 052 271 | 91 457 321 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 1 minuto | 566 262 881 | 559 343 062 | 561 593 611 | 518 876 505 | 582 812 138 | 724 654 156 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | | 128 399 476 | 129 193 952 | 125 412 075 | 132 306 856 | 127 310 748 | 161 199 880 |
| Volume de tráfego de Internet | GB | 120 319 099 | 121 110 085 | 117 412 712 | 124 420 769 | 118 818 902 | 153 008 965 |
| Tráfego de dados móveis | GB | 8 080 377 | 8 083 867 | 7 999 363 | 7 886 087 | 8 491 845 | 8 190 915 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 1 acesso fixo | 4 946 012 | 4 950 239 | 4 954 189 | 4 953 100 | 4 953 824 | 4 957 236 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 1 acesso fixo | 3 915 212 | 3 918 366 | 3 920 013 | 3 918 616 | 3 918 751 | 3 921 563 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 1 acesso móvel | | | | | 11 145 811 | 11 429 189 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 1 acesso móvel | | | | | 7 162 020 | 7 226 253 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 1 acesso móvel | | | | | 5 095 157 | 5 131 851 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

| Indicadores | Semana de 16 a 22/03/2020 | Semana de 23 a 29/03/2020 | Semana de 30/3 a 05/04/2020 | Semana de 6 a 12/04/2020 | Semana de 13 a 19/04/2020 | Semana de 20 a 26/04/2020 | Semana de 27/4 a 03/05/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 945 596 864 | 886 976 492 | 872 141 809 | 803 173 483 | 796 368 586 | 785 243 841 | 761 867 142 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 119 201 494 | 110 620 980 | 109 681 671 | 102 914 410 | 98 218 336 | 96 605 846 | 91 606 721 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 826 395 370 | 776 355 513 | 762 460 139 | 700 259 072 | 698 150 250 | 688 637 995 | 670 260 421 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 212 434 956 | 199 330 638 | 203 751 009 | 207 219 920 | 207 611 917 | 199 333 627 | 197 615 726 |
| Volume de tráfego de Internet | 203 686 207 | 190 578 713 | 194 769 350 | 198 322 631 | 199 283 626 | 191 207 593 | 189 348 643 |
| Tráfego de dados móveis | 8 748 749 | 8 751 925 | 8 981 659 | 8 897 289 | 8 328 291 | 8 126 034 | 8 267 083 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 4 961 711 | 4 964 872 | 4 963 098 | 4 965 930 | 4 971 959 | 4 976 608 | 4 978 477 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 924 759 | 3 926 623 | 3 926 379 | 3 929 085 | 3 934 614 | 3 938 016 | 3 940 155 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 11 019 803 | 10 899 875 | 10 905 367 | 10 958 550 | 10 814 146 | 10 877 483 | 10 808 892 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 144 866 | 7 096 391 | 7 079 158 | 7 093 762 | 7 055 876 | 7 081 143 | 7 078 652 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 080 280 | 5 059 615 | 5 057 957 | 5 073 340 | 5 059 111 | 5 066 153 | 5 069 299 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

| Indicadores | Semana de 4 a 10/05/2020 | Semana de 11 a 17/05/2020 | Semana de 18 a 24/05/2020 | Semana de 25 a 31/05/2020 | Semana de 01 a 07/06/2020 | Semana de 08 a 14/06/2020 | Semana de 15 a 21/06/2020 |
|--|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 810 758 085 | 776 483 742 | 758 492 840 | 778 255 231 | 764 495 348 | 623 891 521 | 741 059 316 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 96 890 397 | 91 609 987 | 87 446 298 | 86 899 042 | 87 360 283 | 69 000 806 | 85 552 978 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 713 867 688 | 684 873 755 | 671 046 541 | 691 356 189 | 677 135 065 | 554 890 715 | 655 506 338 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 187 601 951 | 190 767 710 | 177 899 948 | 169 564 261 | 172 924 392 | 177 802 270 | 181 687 812 |
| Volume de tráfego de Internet | 179 093 434 | 182 417 681 | 169 792 848 | 161 475 715 | 164 291 637 | 168 654 344 | 173 138 995 |
| Tráfego de dados móveis | 8 508 517 | 8 350 029 | 8 107 100 | 8 088 547 | 8 632 754 | 9 147 925 | 8 548 817 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 4 982 829 | 4 987 900 | 4 992 067 | 4 993 647 | 4 993 928 | 4 993 714 | 4 995 680 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 944 143 | 3 948 569 | 3 951 856 | 3 953 020 | 3 952 928 | 3 952 784 | 3 953 876 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 10 892 058 | 10 926 548 | 10 939 575 | 10 918 314 | 11 014 820 | 10 952 154 | 11 016 094 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 112 638 | 7 131 644 | 7 142 750 | 7 164 909 | 7 186 386 | 7 165 998 | 7 201 864 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 089 760 | 5 098 893 | 5 105 755 | 5 113 216 | 5 126 013 | 5 122 628 | 5 137 054 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

| Indicadores | Semana de 22 a 28/06/2020 | Semana de 29/06 a 05/07/2020 | Semana de 06 a 12/07/2020 | Semana de 13 a 19/07/2020 | Semana de 20 a 26/07/2020 | Semana de 27/7 a 2/08/2020 | Semana de 03 a 09/08/2020 |
|--|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 731 850 318 | 750 784 824 | 732 115 227 | 725 133 409 | 702 497 902 | 691 622 385 | 663 344 392 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 82 060 452 | 82 231 696 | 79 269 097 | 77 426 986 | 75 247 808 | 74 161 229 | 70 396 357 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 649 789 866 | 668 553 128 | 652 846 130 | 647 706 422 | 627 250 093 | 617 461 156 | 592 948 035 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 173 222 161 | 173 959 333 | 161 054 278 | 166 487 935 | 178 604 503 | 173 357 942 | 176 763 650 |
| Volume de tráfego de Internet | 164 817 849 | 164 818 146 | 151 493 295 | 156 800 345 | 169 089 559 | 164 131 906 | 166 073 975 |
| Tráfego de dados móveis | 8 404 311 | 9 141 187 | 9 560 983 | 9 687 590 | 9 514 945 | 9 226 036 | 10 689 675 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 4 995 582 | 4 994 825 | 4 998 967 | 5 002 052 | 5 005 074 | 5 005 981 | 5 008 934 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 952 955 | 3 952 381 | 3 955 843 | 3 959 015 | 3 961 522 | 3 961 872 | 3 964 350 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 10 961 953 | 11 053 704 | 11 075 345 | 11 136 961 | 11 155 911 | 11 190 012 | 11 247 830 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 203 005 | 7 222 744 | 7 226 935 | 7 248 249 | 7 249 576 | 7 258 854 | 7 259 514 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 138 105 | 5 150 928 | 5 154 901 | 5 166 877 | 5 163 063 | 5 179 440 | 5 186 596 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

| Indicadores | Semana de 10 a 16/08/2020 | Semana de 17 a 23/08/2020 | Semana de 24 a 30/08/2020 | Semana de 31/08 a 06/09/2020 | Semana de 07 a 13/09/2020 | Semana de 14 a 20/09/2020 | Semana de 21 a 27/09/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 615 904 800 | 589 095 958 | 628 068 402 | 683 170 355 | 706 518 771 | 735 044 979 | 735 132 986 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 63 907 243 | 62 803 304 | 64 415 763 | 70 792 286 | 73 976 386 | 77 784 776 | 77 215 497 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 551 997 557 | 526 292 654 | 563 652 639 | 612 378 070 | 632 542 385 | 657 260 202 | 657 917 489 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 179 875 781 | 178 273 014 | 178 883 689 | 177 578 418 | 176 973 986 | 189 565 573 | 185 414 282 |
| Volume de tráfego de Internet | 169 298 872 | 168 630 579 | 169 188 203 | 167 894 618 | 167 304 600 | 180 619 592 | 176 720 164 |
| Tráfego de dados móveis | 10 576 909 | 9 642 435 | 9 695 487 | 9 683 800 | 9 669 386 | 8 945 981 | 8 694 118 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 5 012 585 | 5 015 894 | 5 020 301 | 5 018 880 | 5 022 466 | 5 025 994 | 5 030 218 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 967 542 | 3 970 383 | 3 974 837 | 3 973 720 | 3 975 936 | 3 978 979 | 3 982 427 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 11 226 187 | 11 193 091 | 11 185 496 | 11 184 892 | 11 234 573 | 11 240 087 | 11 272 234 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 246 892 | 7 243 484 | 7 252 166 | 7 270 215 | 7 289 755 | 7 301 171 | 7 312 122 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 182 782 | 5 190 514 | 5 197 832 | 5 200 451 | 5 211 875 | 5 217 673 | 5 221 114 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

| Indicadores | Semana de 28/09 a 04/10/2020 | Semana de 05 a 11/10/2020 | Semana de 12 a 18/10/2020 | Semana de 19 a 25/10/2020 | Semana de 26/10 a 01/11/2020 | Semana de 02 a 08/11/2020 | Semana de 09 a 15/11/2020 |
|--|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 756 918 815 | 688 396 311 | 746 128 264 | 761 819 541 | 776 505 704 | 781 060 519 | 800 228 567 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 76 682 933 | 73 014 961 | 79 752 164 | 83 239 466 | 84 544 780 | 85 493 456 | 86 747 523 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 680 235 882 | 615 381 349 | 666 376 100 | 678 580 075 | 691 960 924 | 695 567 063 | 713 481 044 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 184 792 477 | 190 432 193 | 195 309 354 | 197 135 634 | 200 056 519 | 208 626 079 | 214 046 221 |
| Volume de tráfego de Internet | 175 734 363 | 181 256 236 | 186 324 224 | 188 229 165 | 191 483 818 | 199 237 153 | 204 706 437 |
| Tráfego de dados móveis | 9 058 113 | 9 175 957 | 8 985 130 | 8 906 468 | 8 572 700 | 9 388 925 | 9 339 785 |
| ACESSOS | | | | | | | |
| Acessos em local fixo | 5 030 429 | 5 033 655 | 5 037 725 | 5 041 443 | 5 041 841 | 5 045 168 | 5 047 628 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 983 800 | 3 986 353 | 3 989 807 | 3 992 845 | 3 993 185 | 3 995 220 | 3 996 932 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 11 272 723 | 11 229 199 | 11 217 109 | 11 289 003 | 11 235 282 | 11 300 567 | 11 216 292 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 331 011 | 7 317 203 | 7 329 032 | 7 361 717 | 7 345 715 | 7 373 967 | 7 344 251 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 233 839 | 5 229 344 | 5 234 044 | 5 255 009 | 5 245 279 | 5 262 013 | 5 244 628 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (7)

| Indicadores | Semana de 16 a 22/11/2020 |
|--|------------------------------|
| TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ | 795 898 483 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo | 85 810 112 |
| Tráfego do serviço telefónico móvel | 710 088 371 |
| TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS | 211 985 484 |
| Volume de tráfego de Internet | 202 969 444 |
| Tráfego de dados móveis | 9 016 040 |
| ACESSOS | |
| Acessos em local fixo | 5 050 400 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 3 998 883 |
| Acessos móveis com utilização efetiva | 11 172 024 |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 339 467 |
| (dos quais) de clientes residenciais | 5 242 664 |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (16 a 22.novembro)



Atendimento ao público

800206665

info@anacom.pt

Lisboa (sede)

Av. José Malhoa, 12

1099 - 017 Lisboa

Portugal

Tel: (+351) 217211000

Fax: (+351) 217211001

Madeira

Rua Vale das Neves, 19

9060 - 325 S. Gonçalo

Funchal, Portugal

Tel: (+351) 291790200

Fax: (+351) 291790201

Açores

Rua dos Valados, 18 - Relva

9500 - 652 Ponta Delgada

Portugal

Tel: (+351) 296302040

Novembro de 2020

www.anacom.pt