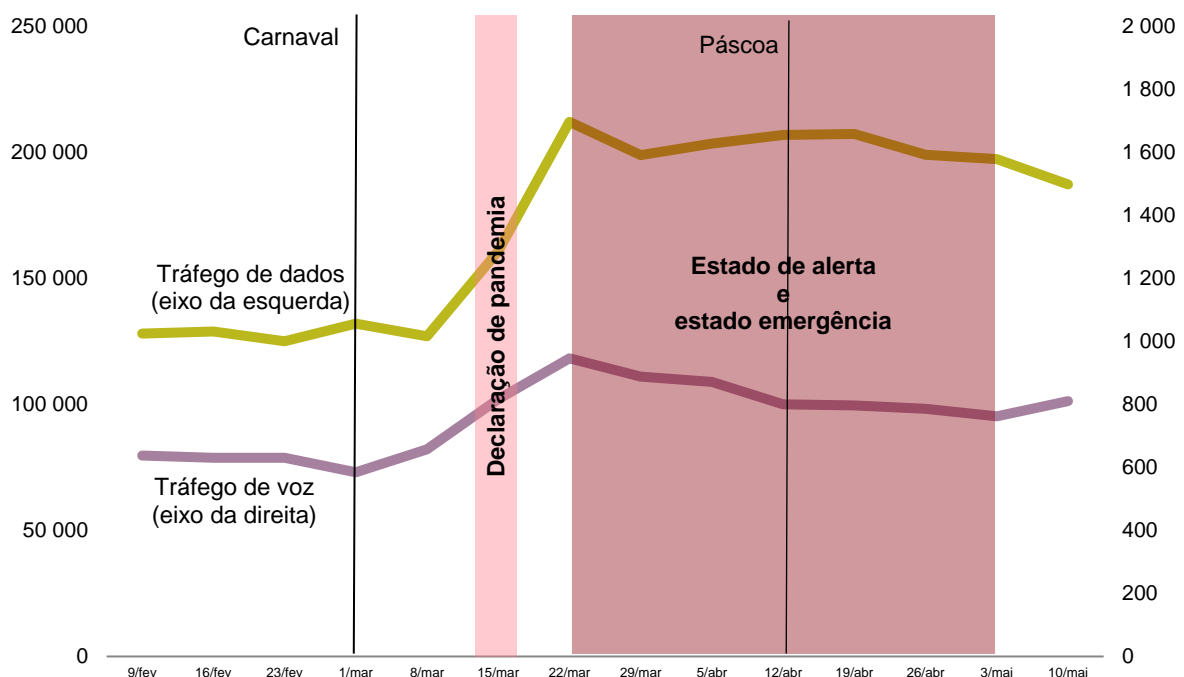


Após o fim do estado de emergência chamadas telefónicas, dados móveis e encomendas aumentam e tráfego de dados fixos diminui

Na semana posterior ao fim do estado de emergência (de 04/05 a 10/05/2020), o tráfego de voz aumentou 6% face à semana anterior, enquanto que o tráfego de dados diminuiu 5%.

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

A descida ocorrida no tráfego de dados, deveu-se à queda de 5% verificada no tráfego fixo, visto que o tráfego de dados móveis aumentou 3%. No caso do tráfego de voz, tanto o tráfego de voz fixa, como o tráfego de voz móvel aumentaram 6%.

Varição percentual face a semana anterior

	Semana de 4 a 10/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	6%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	6%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	6%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	-5%
Volume de tráfego de Internet (em GB)	-5%
Tráfego de dados móveis (em GB)	3%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,1%
(dos quais) de clientes residenciais	0,1%
Acessos móveis com utilização efetiva	0,3%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,3%
(dos quais) de clientes residenciais	0,2%

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Apesar da diminuição verificada na semana em análise, o tráfego de dados encontra-se ainda 47% acima do verificado no período pré-COVID19, representando os dados fixos 96% do total do tráfego de dados. O tráfego de voz foi 23% superior ao registado na semana anterior à declaração de pandemia. A voz móvel tem um peso de 88% no total do tráfego.

Varição % face a período pré-COVID-19

	Unidade	Semana de 4 a 10/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		23%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	1 minuto	31%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	1 minuto	22%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		47%
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	GB	51%
Tráfego de dados móveis (em GB)	GB	0%
ACESSOS		
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	0,6%
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	0,6%
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel	-2,8%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel	-0,9%
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel	-0,3%

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O número de acessos em local fixo tem crescido, aumentando 0,6% em comparação com período pré-COVID19, enquanto o número de acessos móveis diminuiu entre 0,3% e 2,8%%, consoante o tipo de acesso.

O tráfego médio semanal por utilizador foi, no mínimo, de 20 minutos de voz fixa, 66 minutos de voz móvel, 36 GB de dados fixos e 0,8 GB de dados móveis.

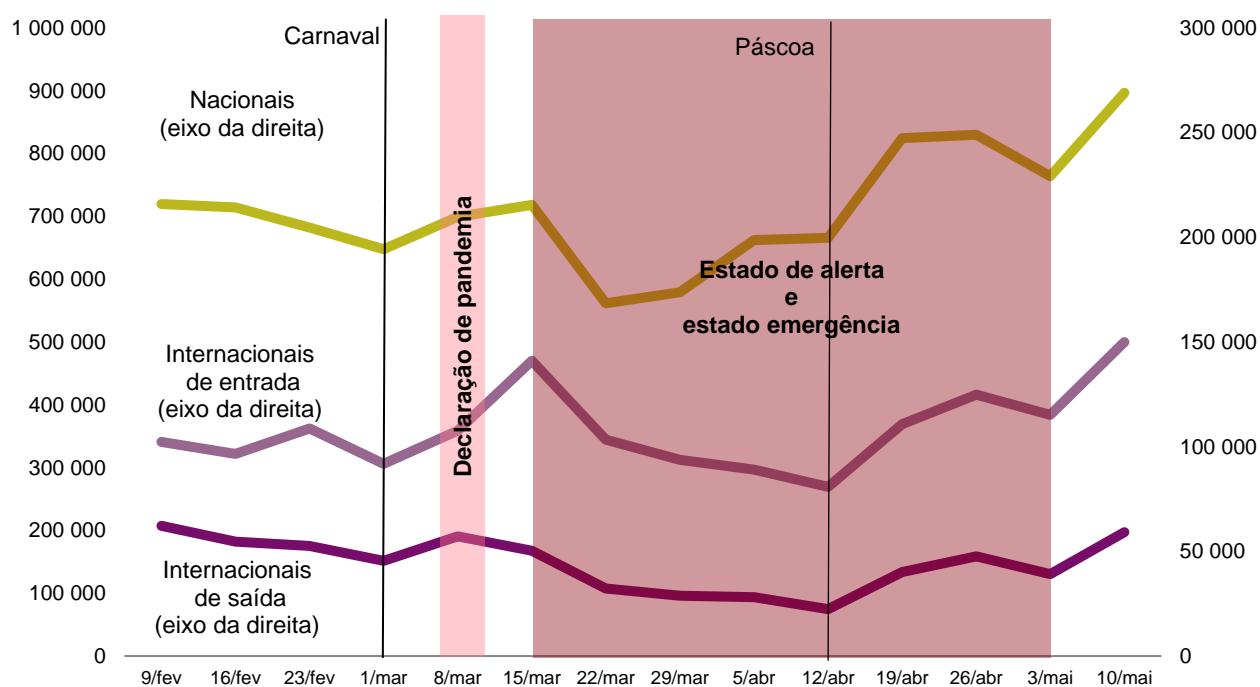
Tráfego médio por acesso

	Semana de 4 a 10/05/2020
Voz fixa (minutos)	20
Voz móvel (minutos)	66
Internet fixa (em GB)	36
Tráfego de dados móveis (em GB)	0,8

Encomendas postais crescem pela terceira semana consecutiva

Na semana posterior ao fim do estado de emergência (04/05/2020 a 10/05/2020), o tráfego de encomendas postais manteve a tendência de crescimento, encontrando-se acima do contabilizado no período pré-COVID19.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

O tráfego de encomendas cresceu 20% face à semana anterior e atingiu o valor mais elevado no período analisado, 28% acima do registado na semana anterior à entrada em vigor das medidas excecionais e temporárias associadas ao COVID-19.

Variação percentual do tráfego de encomendas postais face ao período pré-COVID19

	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	28%
Internacional de saída	3%
Internacional de entrada	39%
TOTAL	28%

Nota: Dados provisórias e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

As encomendas nacionais aumentaram 17%, enquanto as encomendas internacionais de saída aumentaram 51% e as encomendas internacionais recebidas do exterior aumentaram 30%.

Varição percentual do tráfego de encomendas postais face a semana anterior

	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	17%
Internacional de saída	51%
Internacional de entrada	30%
TOTAL	20%

Nota: Dados provisórias e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

ANEXO

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		636 983 550	629 764 884	629 875 129	583 905 069	656 623 556	815 805 144
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 770 896	70 455 977	68 337 784	65 097 425	73 880 734	91 197 660
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 212 654	559 308 907	561 537 345	518 807 644	582 742 822	724 607 485
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		127 945 897	128 763 282	124 927 384	131 873 910	126 906 154	160 659 265
Volume de tráfego de Internet	GB	119 865 519	120 679 415	116 928 021	123 987 824	118 414 309	152 468 350
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
ACESSOS							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 912 946	4 917 200	4 921 039	4 919 823	4 920 687	4 924 099
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 885 270	3 888 458	3 890 026	3 888 509	3 888 780	3 891 621
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	945 281 657	887 046 800	870 548 843	799 230 098	796 119 436	784 976 003	761 339 754
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	118 938 085	110 733 469	109 252 361	102 676 359	98 029 794	96 402 098	91 614 599
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 343 572	776 313 331	761 296 483	696 553 738	698 089 642	688 573 905	669 725 154
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	211 869 384	198 730 593	203 246 935	206 710 333	207 047 614	198 828 431	197 105 172
Volume de tráfego de Internet	203 120 635	189 978 668	194 265 276	197 813 044	198 719 323	190 702 397	188 838 089
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 928 550	4 931 564	4 929 870	4 932 704	4 938 717	4 943 236	4 944 983
(dos quais) de clientes residenciais	3 894 805	3 896 521	3 896 363	3 899 079	3 904 600	3 907 891	3 909 942
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	809 786 901
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 713 815
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 073 087
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	187 096 124
Volume de tráfego de Internet	178 590 075
Tráfego de dados móveis	8 506 049
ACESSOS	
Acessos em local fixo	4 949 422
(dos quais) de clientes residenciais	3 914 026
Acessos móveis com utilização efetiva	10 836 590
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 097 864
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 659

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – encomendas

	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020	Semana de 16 a 22/03/2020
Nacional	719 459	714 355	682 012	647 724	699 090	718 300	561 613
Internacional de saída	62 193	54 670	52 558	45 443	57 199	50 260	32 261
Internacional de entrada	102 312	96 573	108 688	91 781	107 607	141 006	103 326
TOTAL	883 964	865 598	843 258	784 948	863 896	909 566	697 200

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	579 223	662 273	665 887	824 663	830 043	764 047	896 783
Internacional de saída	28 791	28 099	22 397	40 153	47 601	39 109	59 129
Internacional de entrada	93 747	89 041	80 802	110 736	124 855	115 177	149 964
TOTAL	701 761	779 412	769 086	975 552	1 002 499	918 333	1 105 876

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.