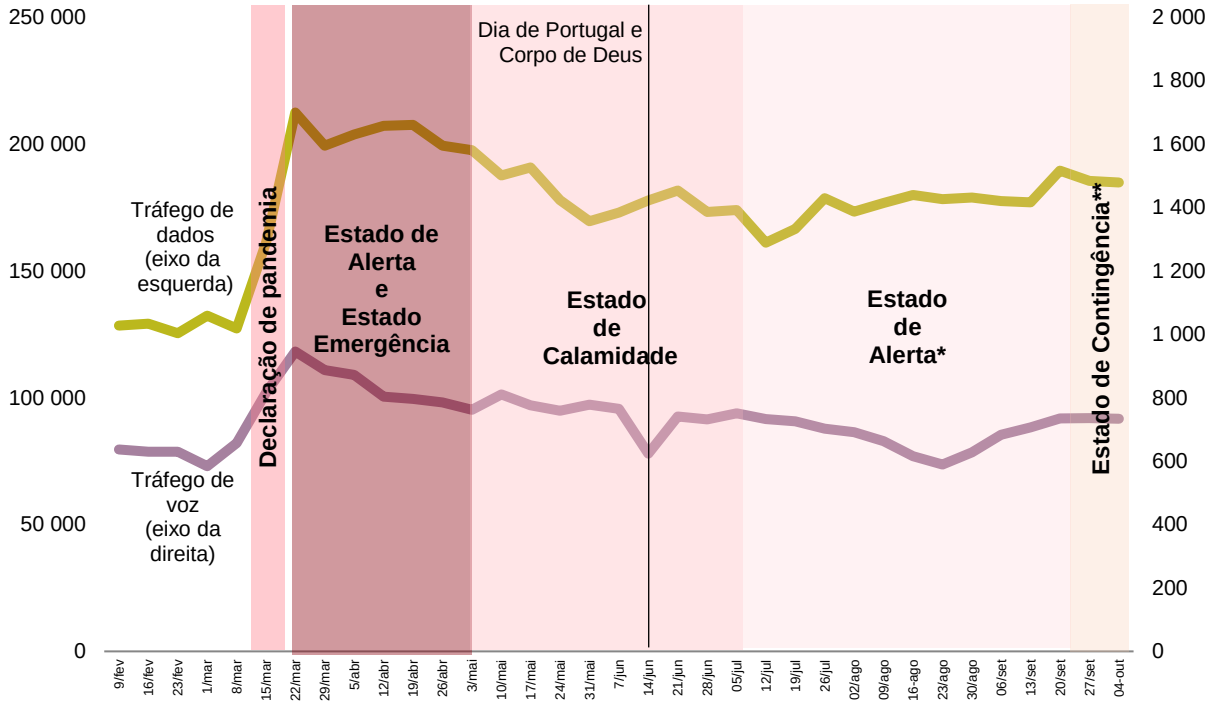
Tráfego de dados e tráfego de voz sem alteração face à semana anterior

Na semana de 28 de setembro a 4 de outubro de 2020, o tráfego de dados manteve-se face à semana anterior, encontrando-se 45% acima do contabilizado no período anterior à declaração de pandemia.

O tráfego de voz também não sofreu alteração em comparação com a semana anterior, situando-se 12% acima do verificado no período pré-COVID19.

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Nota: * Estado de calamidade em 19 freguesias da Grande Lisboa que vigorou de 1 a 31 de julho, tendo passado a estado de contingência a partir de 1 de agosto; Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de contingência na restante Área Metropolitana de Lisboa; Estado de alerta no restante território.

** Estado de contingência em Portugal continental a partir de 15 de setembro; continuação do Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de alerta nas restantes ilhas da Região Autónoma dos Açores.

Em comparação com a semana anterior, o tráfego de voz fixa diminuiu 1% e o tráfego de voz móvel manteve-se. Por outro lado, o tráfego de dados fixos diminuiu 1% e o tráfego de dados móveis aumentou 5%.

Variação percentual face a semana anterior

	Semana de 28.09-04.10.2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	**0%**
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	-1%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	0%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	**0%**
Volume de tráfego de Internet (em GB)	-1%
Tráfego de dados móveis (em GB)	5%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	-1,9%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,6%
(dos quais) de clientes residenciais	-0,5%

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de dados fixos é o tipo de tráfego que apresenta o maior desvio face à semana anterior à declaração de pandemia (+48%), e representa 95% do total do tráfego de dados. O volume de dados móveis foi 7% superior ao contabilizado naquele período.

O tráfego de voz móvel, que representa 90% do total do tráfego de voz, encontrava-se 13% acima do verificado no período pré-COVID19. O tráfego de voz fixa foi 3% superior ao registado nessa altura.

Variação % face a período pré-COVID19

	Semana de 28.09-04.10.2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	**12%**
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	3%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	13%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	**45%**
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	48%
Tráfego de dados móveis (em GB)	7%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	1,5%
(dos quais) de clientes residenciais	1,7%
Acessos móveis com utilização efetiva	-0,8%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1,5%
(dos quais) de clientes residenciais	2,0%

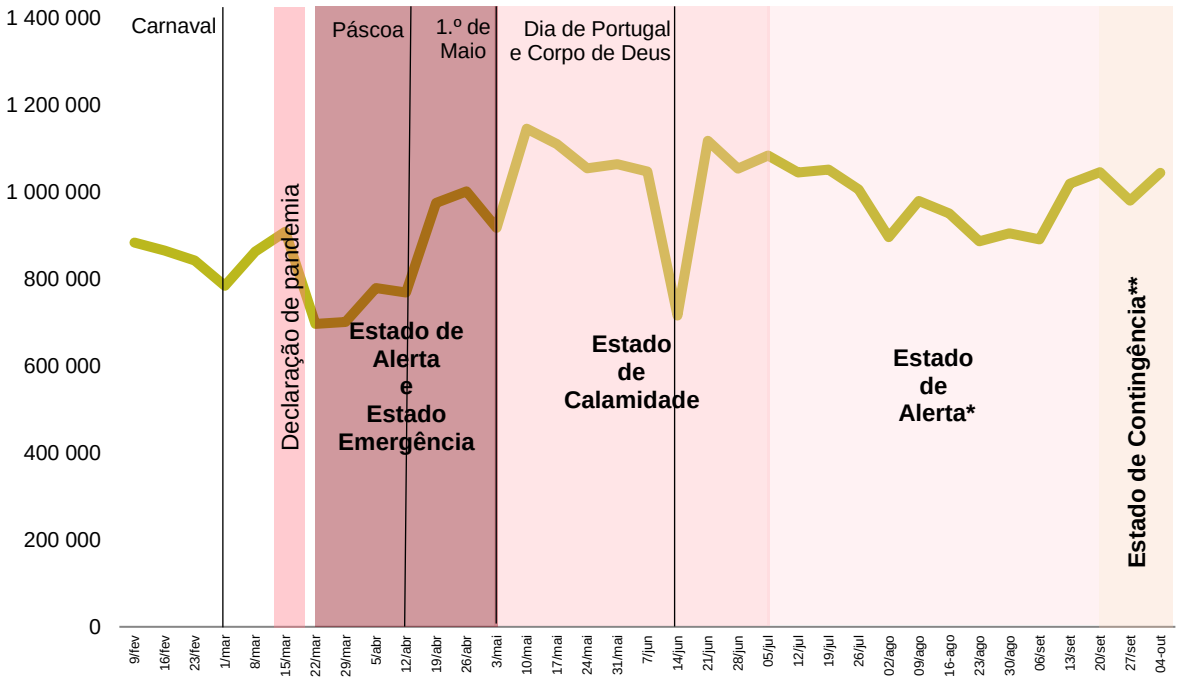
Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 1,5%, enquanto o número de acessos móveis variou entre -0,8% e +2,0%, consoante o tipo de acesso.

Tráfego de encomendas postais aumentou 7%

Na semana de 28 de setembro a 4 de outubro de 2020, o tráfego de encomendas postais aumentou 7% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 21% superior ao registado na semana anterior à declaração de pandemia.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota 1: Dados provisórios de tráfego nacional, internacional de saída e internacional de entrada estimados com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas. Informação em processo de validação.

Nota 2: * Estado de calamidade em 19 freguesias da Grande Lisboa que vigorou de 1 a 31 de julho, tendo passado a estado de contingência a partir de 1 de agosto; Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de contingência na restante Área Metropolitana de Lisboa; Estado de alerta no restante território.

** Estado de contingência em Portugal continental a partir de 15 de setembro; continuação do Estado de calamidade na Região Autónoma da Madeira e em cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de alerta nas restantes ilhas da Região Autónoma dos Açores.

ANEXO

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		637 130 883	629 904 646	630 057 596	583 945 105	656 864 409	816 111 476
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 262 881	559 343 062	561 593 611	518 876 505	582 812 138	724 654 156
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
ACESSOS							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	945 596 864	886 976 492	872 141 809	803 173 483	796 368 586	785 243 841	761 867 142
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 395 370	776 355 513	762 460 139	700 259 072	698 150 250	688 637 995	670 260 421
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	810 758 085	776 483 742	758 492 840	778 255 231	764 495 348	623 891 521	741 059 316
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 609 987	87 446 298	86 899 042	87 360 283	69 000 806	85 552 978
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 867 688	684 873 755	671 046 541	691 356 189	677 135 065	554 890 715	655 506 338
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 924 392	177 802 270	181 687 812
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344	173 138 995
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 632 754	9 147 925	8 548 817
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714	4 995 680
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784	3 953 876
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 952 154	11 016 094
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 165 998	7 201 864
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 122 628	5 137 054

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

Indicadores	Semana de 22 a 28/06/2020	Semana de 29/06 a 05/07/2020	Semana de 06 a 12/07/2020	Semana de 13 a 19/07/2020	Semana de 20 a 26/07/2020	Semana de 27/7 a 2/08/2020	Semana de 03 a 09/08/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	731 850 318	750 784 824	732 115 227	725 133 409	702 497 902	691 622 385	663 344 392
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	82 060 452	82 231 696	79 269 097	77 426 986	75 247 808	74 161 229	70 396 357
Tráfego do serviço telefónico móvel	649 789 866	668 553 128	652 846 130	647 706 422	627 250 093	617 461 156	592 948 035
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	173 222 161	173 959 333	161 054 278	166 487 935	178 604 503	173 357 942	176 763 650
Volume de tráfego de Internet	164 817 849	164 818 146	151 493 295	156 800 345	169 089 559	164 131 906	166 073 975
Tráfego de dados móveis	8 404 311	9 141 187	9 560 983	9 687 590	9 514 945	9 226 036	10 689 675
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 995 582	4 994 825	4 998 967	5 002 052	5 005 074	5 005 981	5 008 934
(dos quais) de clientes residenciais	3 952 955	3 952 381	3 955 843	3 959 015	3 961 522	3 961 872	3 964 350
Acessos móveis com utilização efetiva	10 961 953	11 053 704	11 075 345	11 136 961	11 155 911	11 190 012	11 247 830
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 203 005	7 222 744	7 226 935	7 248 249	7 249 576	7 258 854	7 259 514
(dos quais) de clientes residenciais	5 138 105	5 150 928	5 154 901	5 166 877	5 163 063	5 179 440	5 186 596

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

Indicadores	Semana de 10 a 16/08/2020	Semana de 17 a 23/08/2020	Semana de 24 a 30/08/2020	Semana de 31/08 a 06/09/2020	Semana de 07 a 13/09/2020	Semana de 14 a 20/09/2020	Semana de 21 a 27/09/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	615 904 800	589 095 958	628 068 402	683 170 355	706 518 771	735 044 979	735 132 986
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	63 907 243	62 803 304	64 415 763	70 792 286	73 976 386	77 784 776	77 215 497
Tráfego do serviço telefónico móvel	551 997 557	526 292 654	563 652 639	612 378 070	632 542 385	657 260 202	657 917 489
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	179 875 781	178 273 014	178 883 689	177 578 418	176 973 986	189 565 573	185 414 282
Volume de tráfego de Internet	169 298 872	168 630 579	169 188 203	167 894 618	167 304 600	180 619 592	176 720 164
Tráfego de dados móveis	10 576 909	9 642 435	9 695 487	9 683 800	9 669 386	8 945 981	8 694 118
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 012 585	5 015 894	5 020 301	5 018 880	5 022 466	5 025 994	5 030 218
(dos quais) de clientes residenciais	3 967 542	3 970 383	3 974 837	3 973 720	3 975 936	3 978 979	3 982 427
Acessos móveis com utilização efetiva	11 226 187	11 193 091	11 185 496	11 184 892	11 234 573	11 240 087	11 272 234
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 246 892	7 243 484	7 252 166	7 270 215	7 289 755	7 301 171	7 312 122
(dos quais) de clientes residenciais	5 182 782	5 190 514	5 197 832	5 200 451	5 211 875	5 217 673	5 221 114

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

Indicadores	Semana de 28/09 a 04/10/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	733 302 643
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	76 598 609
Tráfego do serviço telefónico móvel	656 704 034
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	184 862 576
Volume de tráfego de Internet	175 734 363
Tráfego de dados móveis	9 128 212
ACESSOS	
Acessos em local fixo	5 030 429
(dos quais) de clientes residenciais	3 983 800
Acessos móveis com utilização efetiva	11 055 971
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 271 363
(dos quais) de clientes residenciais	5 196 343

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.