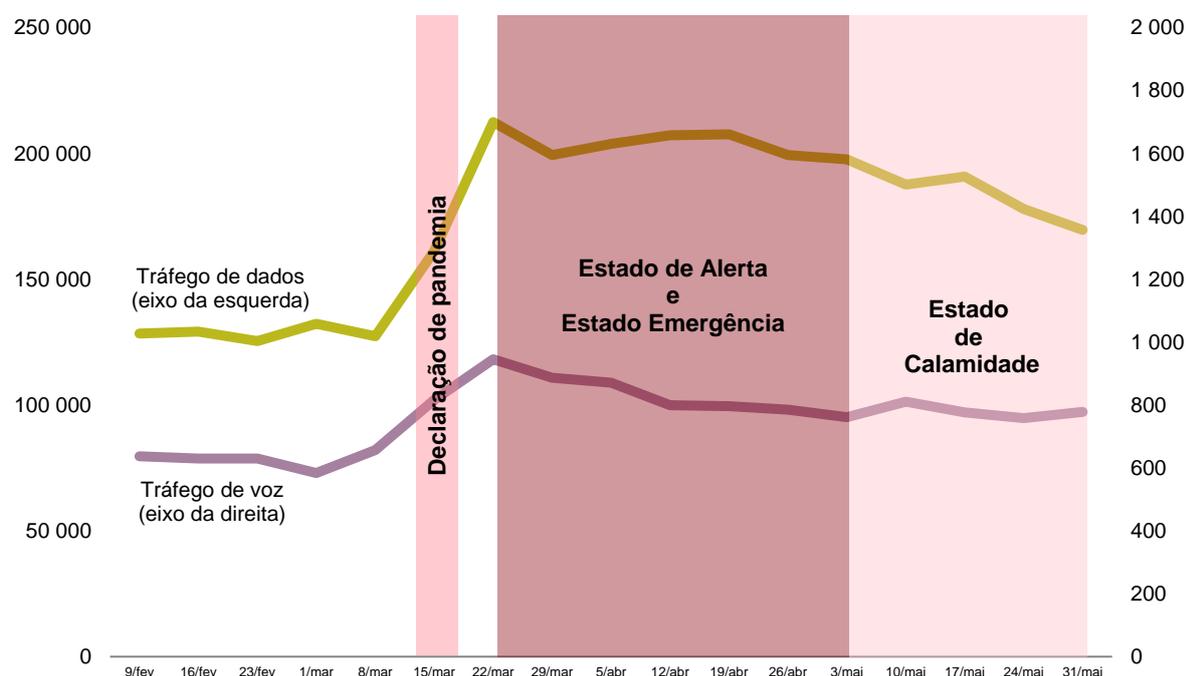


Com a 2ª fase do desconfinamento, o tráfego fixo atingiu os valores baixos mais desde o início da crise da COVID-19; encomendas aumentam 1%

Na semana de 25/05 a 31/05/2020, o tráfego dados diminuiu 5% e o tráfego de voz aumentou 3%, face à semana anterior.

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Com o início da 2ª fase do desconfinamento, o tráfego de voz e dados fixo diminuiu 1% e 5%, respetivamente, atingindo os valores mais baixos desde o início da crise da COVID-19. O tráfego de voz móvel aumentou 3% e o tráfego de dados móveis interrompeu a sua trajetória descendente.

Varição percentual face a semana anterior

	Semana de 25 a 31/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	3%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	-1%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	3%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	-5%
Volume de tráfego de Internet (em GB)	-5%
Tráfego de dados móveis (em GB)	0%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	-0,8%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,1%
(dos quais) de clientes residenciais	-0,1%

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de dados encontra-se ainda 33% acima do verificado no período pré-COVID19, representando os dados fixos mais de 95% do total. O tráfego de voz foi 18% superior ao registado na semana anterior à declaração de pandemia. A voz móvel tem um peso de mais de 88% no total do tráfego de voz. Apenas os dados móveis estão abaixo do valor registado no período anterior ao Estado de Emergência.

Varição % face a período pré-COVID-19

	Semana de 25 a 31/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	18%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	17%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	19%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	33%
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	36%
Tráfego de dados móveis (em GB)	-5%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,8%
(dos quais) de clientes residenciais	0,9%
Acessos móveis com utilização efetiva	-2,6%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,2%
(dos quais) de clientes residenciais	0,1%

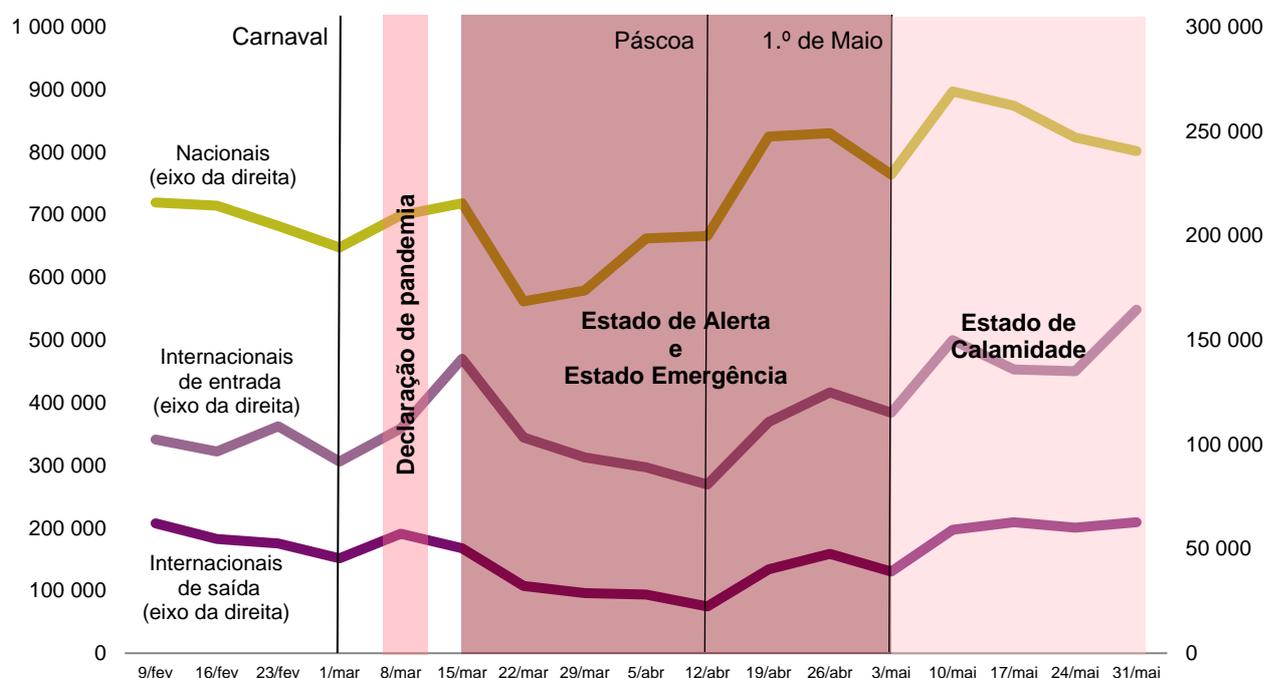
Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O número de acessos em local fixo encontra-se 0,8% acima do valor do período pré-COVID19, enquanto o número de acessos móveis variou entre -2,6% e +0,1%, consoante o tipo de acesso.

Tráfego de encomendas postais aumentou 1%

Na semana de 24 a 31/05/2020, o tráfego de encomendas postais aumentou 1% face à semana anterior, impulsionado pelas encomendas internacionais.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

As encomendas enviadas para outros países e recebidas do exterior aumentaram 4% e 22%, respetivamente. As encomendas nacionais diminuíram 3%, encontrando-se em queda há três semanas consecutivas.

Varição percentual do tráfego de encomendas postais face a semana anterior

	Semana de 25 a 31/05/2020
Nacional	-3%
Internacional de saída	4%
Internacional de entrada	22%
TOTAL	1%

Nota: Dados provisórias e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

O volume de todos tipos de encomenda encontra-se ainda acima dos valores contabilizados na semana anterior à declaração de pandemia (semana de 02/03 a 8/03/2020).

Varição percentual do tráfego de encomendas postais face ao período pré-COVID19

	Semana de 25 a 31/05/2020
Nacional	15%
Internacional de saída	10%
Internacional de entrada	53%
TOTAL	19%

Nota: Dados provisórias e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

ANEXO

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		637 080 656	629 870 491	630 001 330	583 876 244	656 795 093	816 064 805
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 212 654	559 308 907	561 537 345	518 807 644	582 742 822	724 607 485
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
ACESSOS							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	945 545 066	886 934 311	870 978 153	799 468 149	796 307 978	785 179 751	761 391 123
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 343 572	776 313 331	761 296 483	696 553 738	698 089 642	688 573 905	669 784 402
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	810 694 827	776 395 489	758 411 789	778 170 950
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 564 794	87 402 325	86 845 089
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 804 430	684 830 696	671 009 463	691 325 861
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 122
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 407
ACESSOS				
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 851 939
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 146 698
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 102 392

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – encomendas (1)

	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020	Semana de 16 a 22/03/2020
Nacional	719 459	714 355	682 012	647 724	699 090	718 300	561 613
Internacional de saída	62 193	54 670	52 558	45 443	57 199	50 260	32 261
Internacional de entrada	102 312	96 573	108 688	91 781	107 607	141 006	103 326
TOTAL	883 964	865 598	843 258	784 948	863 896	909 566	697 200

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	579 223	662 273	665 887	824 663	830 043	764 047	896 793
Internacional de saída	28 791	28 099	22 397	40 153	47 601	39 109	59 129
Internacional de entrada	93 747	89 041	80 802	110 736	124 855	115 177	149 964
TOTAL	701 761	779 412	769 086	975 552	1 002 499	918 333	1 105 886

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

Indicadores semanais – encomendas (2)

	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020
Nacional	873 958	823 337	801 523
Internacional de saída	62 733	60 146	62 702
Internacional de entrada	135 910	135 081	164 543
TOTAL	1 072 601	1 018 564	1 028 768

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.