

Índice

QUESTIONÁRIO ANUAL DE SERVIÇOS POSTAIS (2024)

ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS E CARACTERIZAÇÃO DA ATIVIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome ou Firma

1.2 Páginas na Internet utilizadas na relação com o público e com os utilizadores

1.3 Composição do Capital Social

2. ATIVIDADE POSTAL DO PRESTADOR

2.1 Serviços Postais

2.2 Zona geográfica de atuação em território nacional

2.3 Marca comercial

2.4 Acordos com outras empresas

3. PROJETOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS POSTAIS E PROJETOS RELACIONADOS COM COMÉRCIO

3.1 Principais projetos desenvolvidos ao longo do último ano

3.2 Principais projetos previstos para o corrente ano

3.3 Principais projetos e investimentos da sua empresa, durante o último ano, relacionados com a área do

3.4 Principais projetos e investimentos da sua empresa, previstos para o corrente ano, relacionados com a

Anexo - Localização, por concelho, dos pontos de acesso existentes em território nacional



QUESTIONÁRIO ANUAL DE SERVIÇOS POSTAIS (2024)

Nota Prévia:

A recolha de informação através do presente questionário não prejudica o devido cumprimento das demais obrigações de informação previstas na lei, incluindo, entre outras, a obrigação de comunicação de quaisquer alterações relativas aos elementos constantes do seu registo, nos termos previstos na alínea h) do n.º 1 do artigo 37.º da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, alterada pelo Decreto-Lei n.º 160/2013, de 19 de novembro, e pela Lei n.º 16/2014, de 4 de abril.

Mais se informa que, estando em curso o processo de atualização do registo de prestadores de serviços postais, a ANACOM irá, em breve, comunicar a cada prestador o teor completo e atualizado da sua inscrição, para confirmação dos respetivos elementos, juntando ainda, quanto às empresas inscritas antes de 2019, um novo título de licença ou uma nova declaração em substituição de todos os títulos de licença ou de todas as declarações previamente emitidos, nos termos previstos no artigo 45.º do Regulamento do Registo.

Neste contexto e a título excecional, no presente questionário não se inclui as questões relativas à identificação dos serviços postais e dos segmentos de mercado (questões 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 e 2.5).

Instruções de preenchimento:

- Todas as questões dos pontos 1 e 2 são de preenchimento obrigatório. Nos casos em que o preenchimento não é aplicável à empresa, deverá ser colocado "n.a." no campo correspondente. Caso contrário considera-se que a(s) questão(ões) não está(ão) respondida(s).
- As questões do ponto 3 são de preenchimento opcional.

Identificação e contactos do responsável pelo preenchimento do questionário:

Nome:

Contacto telefónico:

Endereço de correio eletrónico:

ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS E CARACTERIZAÇÃO DA ATIVIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome ou Firma

1.2 Páginas na Internet utilizadas na relação com o público e com os utilizadores

1.2.1 Sítio na Internet:

www.

1.2.2 Outras páginas na Internet utilizadas na relação com o público e com os utilizadores, incluindo em redes sociais

www.

www.

www.

www.



2.1.4.2 Caso essa entidade preste serviços postais com funcionalidades eletrônicas associadas⁶⁾, indique os principais:

⁶⁾ Exemplos: pontos de acesso à Internet nas estações de correio, informações *on line* sobre os produtos e serviços disponibilizados e os preços praticados, caixa postal eletrônica, selos eletrônicos, selos eletrônicos personalizados, distribuição de publicidade e outras informações promocionais por via eletrônica, assinatura eletrônica, base de dados eletrônica de códigos postais, correio híbrido remetido por via eletrônica e convertido em envio físico, correio híbrido de mensagens na forma física convertidas em mensagens eletrônicas, notificações enviadas por SMS ou por correio eletrônico aos clientes sobre a entrega de um envio numa determinada morada, notificações enviadas pelos clientes por SMS ou por correio eletrônico sobre um pedido de entrega de uma encomenda numa determinada morada, etc.

2.2 Zona geográfica de atuação em território nacional

2.2.1 Localização dos pontos de acesso em território nacional

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Portugal Continental (em todos os concelhos) | <input type="checkbox"/> Apenas alguns concelhos de Portugal Continental |
| <input type="checkbox"/> Região Autónoma dos Açores (em todos os concelhos) | <input type="checkbox"/> Apenas alguns concelhos da Região Autónoma dos Açores |
| <input type="checkbox"/> Região Autónoma da Madeira (em todos os concelhos) | <input type="checkbox"/> Apenas alguns concelhos da Região Autónoma da Madeira |

Caso os pontos de acesso estejam localizados apenas em alguns concelhos do território nacional (Portugal Continental, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira), indique esses concelhos na tabela do Anexo.

[Nota: Preencher a tabela do Anexo](#)

2.2.2 Âmbito do serviço

Indique qual o tráfego assegurado pelo prestador:

- Nacional
- Internacional de saída
- Internacional de entrada

2.3 Marca comercial

Qual(is) a(s) principal(ais) marca(s) comercial(is) utilizada(s) pelo prestador na oferta de serviços postais?

2.4 Acordos com outras empresas

Indique se esse prestador tem algum tipo de acordo com outra(s) empresa(s):

Sim
 Não

Se sim, identifique em 2.4.1 e/ou 2.4.2 qual(ais) a(s) empresa(s) e a respetiva relação com a sua empresa

2.4.1 Franchising

	<input type="checkbox"/> Franchisador
	<input type="checkbox"/> Franchisada

(caso seja necessário deve inserir linhas adicionais)

2.4.2 Outro tipo de acordo

- Parceria
- Outro tipo de acordo (especificar) _____

(caso seja necessário deve inserir linhas adicionais)

3. PROJETOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS POSTAIS E PROJETOS RELACIONADOS COM COMÉRCIO ELETRÓNICO (preenchimento opcional)

3.1 Principais projetos desenvolvidos ao longo do último ano**3.2 Principais projetos previstos para o corrente ano****3.3 Principais projetos e investimentos da sua empresa, durante o último ano, relacionados com a área do comércio eletrónico**



3.4 Principais projetos e investimentos da sua empresa, previstos para o corrente ano, relacionados com a área do comércio eletrónico

Anexo

Zona geográfica de atuação

Localização, por concelho, dos pontos de acesso existentes em território nacional

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
		Minho-Lima	Viana do Castelo	
			Ponte de Lima	
			Arcos de Valdevez	
			Caminha	
			Melgaço	
			Monção	
			Paredes de Coura	
			Ponte da Barca	
			Valença	
			Vila Nova de Cerveira	
		Cávado	Braga	
			Barcelos	
			Amares	
			Terras de Bouro	
			Vila Verde	
			Esposende	
		Ave	Vila Nova de Famalicão	
			Trofa	
			Vizela	
			Guimarães	
			Santo Tirso	
			Póvoa de Lanhoso	
			Vieira do Minho	
			Fafe	
		Grande Porto	Póvoa de Varzim	
			Matosinhos	
			Porto	
			Maia	
			Valongo	
			Gondomar	
			Espinho	
			Vila Nova de Gaia	
			Vila do Conde	

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
	NORTE	Tâmega	Felgueiras	
			Penafiel	
			Lousada	
			Paços de Ferreira	
			Amarante	
			Marco de Canaveses	
			Castelo de Paiva	
			Baião	
			Mondim de Basto	
			Cabeceiras de Basto	
			Celorico de Basto	
			Ribeira de Pena	
			Cinfães	
			Resende	
			Paredes	
		Entre Douro e Vouga	São João da Madeira	
			Santa Maria da Feira	
			Oliveira de Azeméis	
			Arouca	
			Vale de Cambra	
		Douro	Vila Real	
			Armamar	
			Lamego	
			Alijó	
			Mesão Frio	
			Sabrosa	
			Santa Marta de Penaguião	
			São João da Pesqueira	
			Carrazeda de Ansiães	
			Freixo de Espada à Cinta	
			Sernancelhe	
			Tabuaço	
			Tarouca	
			Torre de Moncorvo	
			Vila Flor	
			Vila Nova de Foz Côa	
			Moimenta da Beira	
		Penedono		
		Peso da Régua		

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional	
		Alto Trás-os-Montes	Chaves		
			Valpaços		
			Macedo de Cavaleiros		
			Miranda do Douro		
			Mirandela		
			Mogadouro		
			Vila Pouca de Aguiar		
			Montalegre		
			Vimioso		
			Vinhais		
			Alfândega da Fé		
			Bragança		
			Murça		
			Boticas		
			Baixo Vouga	Aveiro	
				Ílhavo	
				Ovar	
				Mealhada	
				Águeda	
				Anadia	
				Oliveira do Bairro	
				Vagos	
				Sever do Vouga	
				Murtosa	
				Albergaria-a-Velha	
	Estarreja				
			Baixo Mondego	Coimbra	
				Condeixa-a-Nova	
				Cantanhede	
				Mira	
				Soure	
				Montemor-o-Velho	
				Penacova	
	Figueira da Foz				
			Pinhal Litoral	Leiria	
Marinha Grande					
Batalha					
Porto de Mós					
			Pombal		

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
CONTINENTE	CENTRO	Pinhal-Interior-Norte	Oliveira do Hospital	
			Alvaiázere	
			Castanheira de Pêra	
			Figueiró dos Vinhos	
			Tábua	
			Vila Nova de Poiares	
			Pedrogão Grande	
			Penela	
			Arganil	
			Góis	
			Pampilhosa da Serra	
			Lousã	
			Miranda do Corvo	
			Ansião	
		Pinhal-Interior-Sul	Oleiros	
			Proença-a-Nova	
			Sertã	
			Vila de rei	
			Mação	
		Dão-Lafões	Nelas	
			Viseu	
			Mangualde	
			Carregal do Sal	
			Castro Daire	
			Mortágua	
			Oliveira de Frades	
			Penalva do Castelo	
			Aguiar da Beira	
			Santa Comba Dão	
			São Pedro do Sul	
			Satão	
			Tondela	
			Vila Nova de Paiva	
		Vouzela		
		Serra da Estrela	Seia	
			Fornos de Algodres	
			Gouveia	
		Beira-Interior-Norte	Guarda	
			Almeida	
			Celorico da Beira	
			Figueira de Castelo Rodrigo	
			Manteigas	
			Pinhel	
			Sabugal	
Trancoso				
Meda				

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
		Beira-Interior-Sul	Castelo Branco	
			Idanha-a-Nova	
			Vila Velha de Rodão	
			Penamacor	
		Cova da Beira	Fundão	
			Belmonte	
			Covilhã	
		Oeste	Caldas da Rainha	
			Alcobaça	
			Cadaval	
			Óbidos	
			Bombarral	
			Nazaré	
			Peniche	
			Torres Vedras	
			Lourinhã	
			Arruda dos Vinhos	
			Sobral de Monte Agraço	
			Alenquer	
		Médio Tejo	Entroncamento	
			Vila Nova da Barquinha	
			Ferreira do Zêzere	
			Constância	
			Torres Novas	
			Tomar	
			Abrantes	
			Alcanena	
			Sardoal	
			Ourém	
		LISBOA	Grande Lisboa	Lisboa
	Oeiras			
	Amadora			
	Cascais			
	Loures			
	Sintra			
	Odivelas			
	Vila Franca de Xira			
	Mafra			
	Península de Setúbal		Almada	
			Setúbal	
			Seixal	
			Barreiro	
Moita				
Montijo				
Palmela				
Alcochete				
Sesimbra				

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
	ALENTEJO	Lezíria do Tejo	Santarém	
			Almeirim	
			Golegã	
			Rio Maior	
			Azambuja	
			Cartaxo	
			Chamusca	
			Coruche	
			Alpiarça	
			Salvaterra de Magos	
			Benavente	
		Alentejo Litoral	Sines	
			Grândola	
			Odemira	
			Alcácer do Sal	
			Santiago do Cacém	
		Alto Alentejo	Castelo de Vide	
			Nisa	
			Arronches	
			Campo Maior	
			Crato	
			Elvas	
			Avis	
			Fronteira	
			Alter do Chão	
			Monforte	
			Mora	
			Ponte de Sôr	
			Portalegre	
			Marvão	
		Gavião		
		Alentejo Central	Évora	
			Montemor-o-Novo	
			Borba	
			Estremoz	
			Arraiolos	
			Redondo	
			Reguengos de Monsaraz	
			Mourão	
			Sousel	
			Vendas Novas	
			Viana do Alentejo	
Alandroal				
Vila Viçosa				
Portel				

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional	
		Baixo Alentejo	Beja		
			Vidigueira		
			Castro Verde		
			Barrancos		
			Serpa		
			Aljustrel		
			Ourique		
			Cuba		
			Mértola		
			Alvito		
			Almodôvar		
			Moura		
			Ferreira do Alentejo		
	ALGARVE	Algarve	Faro		
			Loulé		
			Olhão		
			Portimão		
			Lagoa		
			Tavira		
			Albufeira		
			São Brás de Alportel		
			Vila Real de Santo António		
			Monchique		
			Lagos		
			Aljezur		
			Castro Marim		
			Alcoutim		
			Vila do Bispo		
	Silves				
	AÇORES	RAA	Região Autónoma dos Açores	Ponta Delgada	
				Angra do Heroísmo	
				Horta	
Lagoa					
Vila Franca do Campo					
Ribeira Grande					
Praia da Vitória					
Calheta					
Povoação					
Santa Cruz da Graciosa					
Lajes das Flores					
Santa Cruz das Flores					
Nordeste					
Lajes do Pico					
Velas					
Madalena					
São Roque do Pico					
Vila do Porto					
Corvo					

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2023

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
MADEIRA	RAM	Região Autónoma da Madeira	Funchal	
			Santa Cruz	
			Câmara de Lobos	
			Machico	
			Porto Santo	
			Ribeira Brava	
			Ponta do Sol	
			Santana	
			Calheta	
			São Vicente	
			Porto Moniz	