
From: Jair Alves
Sent: 8 de julho de 2023 11:45
To: plano2024-2026@anacom.pt
Subject: consulta pública sobre as principais orientações e ações estratégicas desta Autoridade a desenvolver no triénio 2024-2026

De forma a contribuir para a referida pesquisa, segue minha opinião.

1) Das ações estratégicas que a ANACOM se propõe desenvolver, quais são as que considera mais prioritárias?

Contribuir para que todo o País obtenha o máximo benefício em termos de escolha, preço, qualidade e segurança dos serviços postais e de comunicações eletrónicas, através de uma regulação ativa e exigente que promova o investimento eficiente, facilite a partilha de infraestruturas e assegure uma concorrência leal e dinâmica.

2) Que outras ações considera importante que sejam desenvolvidas pela ANACOM no triénio 2024-2026, tendo em conta os objetivos estratégicos?

De forma a se ter o maior benefício em termos de escolha e preço, não faz sentido a obrigatoriedade da venda casada na contratação dos serviços de internet e televisão, onde se faz necessário a contratação do serviço de telefonia fixa, sendo que hoje em dia quase todos utilizam apenas telemóveis.

O prazo de fidelidade de 2 anos também se faz demasiado longo e ainda por cima se tem a renovação automática, onde devemos requerer com antecedência o cancelamento e o certo seria o contrário, deveríamos nos manifestar para renovar.

Com os melhores cumprimentos.