
From: Junta de Freguesia Marmeleiro
Sent: 11 de janeiro de 2022 16:46
To: iqs-ctt@anacom.pt
Subject: Parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal

Bom dia exmos senhores

tendo em conta o tema discussão relativo ao assunto do email vimos através deste meio demonstrar o nosso desagrado relativamente ao trabalho do serviço postal na nossa freguesia.

Nos anos mais recentes a qualidade deste serviço caiu a pique chegando ao um nível que afeta a vida das populações locais.

Nos meses mais recentes assistimos a uma devolução enorme de cartas levando a cortes de serviços e de pensões dos habitantes locais.

Várias cartas não são entregues e a própria camara municipal da Guarda já veio a publico falar da fraca qualidade do serviço postal relativamente á entrega das cartas do serviço de águas.

Muitos dos nossos residentes são idosos e recebem pensões do estado francês que dependem de cartas enviadas a confirmar que estão vivos. Essas cartas não têm sido entregues e as pensões (fonte de rendimento destas populações) são cortadas.

Esta mesma Junta de freguesia já fez queixa junto dos serviços locais de correio postal sobre este facto e continuam os problemas.

A rotação de recursos humanos e a fraca ligação entre estes e as populações bem como a fraco nível de compromisso profissional são para nós as razões desta falta de qualidade.

Não podíamos deixar de expor o nosso protesto relativamente a este assunto já que é dos poucos serviços que ainda possuem estas freguesias do interior

com os melhores cumprimentos

Junta de Freguesia de Marmeleiro