
From: Teresa Estêvão
Sent: 12 de julho de 2018 13:05
To: spdorac-orap@anacom.pt
Cc: Teresa Estêvão
Subject: RE: Consulta Pública ANACOM | Alterações à ORAC e à ORAP

Boa tarde

No seguimento da consulta pública junto enviamos alguns comentários numa perspetiva de entidade formadora:

As alterações introduzidas ao ORAC e ORAP consubstanciam-se maioritariamente por alterações processuais, associadas aos serviços disponibilizados no âmbito dessas ofertas, e no aumento dos custos operacionais das diversas empresas beneficiárias desses serviços.

Para as entidades formadoras a única consequência é a necessidade de proceder a uma atualização dos seus suportes formativos, como tal, consideramos pacífica essa atualização desde que exista uma uniformização e harmonização de conteúdos e metodologias, quer para os cursos habilitantes quer para os curso de renovação.

Uma alteração que apesar de um pouco onerosa pode constituir uma forma das empresas se preocuparem um pouco mais com a questão das qualificações/credenciações dos seus técnicos executantes.

“Entende-se que se justifica uma penalização por ausência de credenciação ORAC do colaborador do beneficiário. Contudo, o valor proposto pela MEO parece excessivo, considerando-se à partida mais adequado para o efeito a aplicação de uma penalidade de 460 euros, correspondente aproximadamente ao dobro do preço de uma certificação ORAC.”

Aproveitando esta oportunidade e apesar de não se enquadrar no âmbito da consulta que a ANACOM nos enviou, gostaríamos de colocar à consideração de que forma é assegurada a imparcialidade e isenção de empresas prestadoras de serviços no âmbito do ORAP e ORAC quando simultaneamente são entidades formadoras dos cursos de ORAP e ORAC (será o juiz em causa própria...).

----- Forwarded message -----

From: "consulta-publica@anacom.pt"
Date: Wed, Jul 4, 2018 at 10:41 AM +0100
Subject: Consulta Pública ANACOM | Alterações à ORAC e à ORAP
To: "Jorge Fernandes Serra"

Exmo. Senhor Dr. Jorge Serra,

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), enquanto entidade reguladora nacional do sector das comunicações, lançou uma [consulta pública relativa às alterações à oferta de referência de acesso a condutas \(ORAC\) e à oferta de referência de acesso a postes \(ORAP\)](#).

Em concreto, a ANACOM pretende a opinião do mercado sobre as medidas propostas, que visam facilitar o acesso às condutas e aos postes da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia pelos outros operadores, quer pela via da simplificação dos procedimentos, como pela redução de alguns preços. Estas medidas traduzir-se-ão numa melhoria da concorrência no mercado, designadamente por permitirem uma maior celeridade e flexibilidade no processo de instalação do serviço e conseqüentemente por facilitarem a oferta de serviços aos utilizadores.

O seu contributo é muito importante para a ANACOM pois vai enriquecer o leque de opiniões sobre o qual se construirá a base regulatória nacional, o que terá impacto internacional significativo.

Esta consulta pública decorre **até 30 de julho de 2018** devendo os contributos ser enviados por escrito e em língua portuguesa para spdorac-orap@anacom.pt.

A ANACOM está empenhada em incentivar a participação na consulta pública de entidades com interesse, direto ou indireto, nos assuntos em análise. Caso entendam ser de alertar outras partes interessadas ou sugerir-nos quem considerem fundamental auscultar, queiram, por favor, fazê-lo.

Os contributos dessa entidade representarão um contributo significativo para a qualidade deste processo. Com um envolvimento alargado, construímos todos os dias uma sociedade da informação mais transparente para todos.

Com os melhores cumprimentos,

Fátima Botelho
Direção de Apoio ao Conselho

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <http://www.anacom.pt>

Teresa Estêvão

Diretora da Unidade de Negócio da Formação, Consultoria e Auditoria
Unidade de Negócio da Formação, Consultoria e Auditoria



PORTO:

Rua de S. Gens 3717, 4460-817 Custóias
T. +351 229 570 000 | F. +351 229 530 594

LISBOA:

Polo Tec. de Lisboa, R. António Champalimaud Lt.1, Ed. CID 1.º Piso, Sala 103, 1600-546 Lisboa
T. +351 214 717 250 | F. +351 214 717 252



Saiba mais em iep.pt